

## **XLIX Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía**

*La diversidad social: un reto de actualidad*

---

El resultado del estudio vislumbra las perspectivas de inclusión social en la Red Institucional de Bibliotecas (RIB), arrojando la siguiente información que fue presentada durante la ponencia:

- ✓ El 71% han atendido a personas con discapacidad; de los cuales el 57% corresponde a usuarios con discapacidad motriz.
- ✓ El 67% de las bibliotecas declaran contar con instalaciones que facilitan el acceso a personas con discapacidad motriz (principalmente rampas); mientras que el 33% no cuentan con dichas facilidades.
- ✓ El 44% del personal no se siente capacitado para atender a personas con algún tipo de discapacidad.
- ✓ Únicamente el 11% reconoce que a su biblioteca asisten usuarios pertenecientes a alguna tribu urbana, identificando con mayor frecuencia a usuarios pertenecientes a los Emos, Hípsters, Darks, Geeks, Skaters y Otakus.
- ✓ Finalmente, se detectó que únicamente el 39% de las bibliotecas cuenta con alguna estrategia para brindar un servicio incluyente.

De dicho porcentaje, algunas de las estrategias que se tienen son:

- Trabajar en la constante capacitación del personal para garantizar un servicio de calidad.
- Adecuar paulatinamente las vías de acceso a las instalaciones.
- Distintos esfuerzos al trabajar con la red de género
- Garantizar una atención sin discriminación.

Ante este panorama, la conclusión es que si bien aún hay mucho camino que recorrer; en la RIB destacan tres necesidades que se deben atender:

1. Se requiere una adecuación general de las instalaciones para facilitar la movilidad.
2. Brindar capacitación formal en cuanto a la atención de usuarios con distintos tipos de discapacidad.
3. Unificar servicios y procedimientos en las bibliotecas pertenecientes a la RIB.



## **XLIX Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía**

*La diversidad social: un reto de actualidad*

---

El resultado del estudio vislumbra las perspectivas de inclusión social en la Red Institucional de Bibliotecas (RIB), arrojando la siguiente información que fue presentada durante la ponencia:

- ✓ El 71% han atendido a personas con discapacidad; de los cuales el 57% corresponde a usuarios con discapacidad motriz.
- ✓ El 67% de las bibliotecas declaran contar con instalaciones que facilitan el acceso a personas con discapacidad motriz (principalmente rampas); mientras que el 33% no cuentan con dichas facilidades.
- ✓ El 44% del personal no se siente capacitado para atender a personas con algún tipo de discapacidad.
- ✓ Únicamente el 11% reconoce que a su biblioteca asisten usuarios pertenecientes a alguna tribu urbana, identificando con mayor frecuencia a usuarios pertenecientes a los Emos, Hípsters, Darks, Geeks, Skaters y Otakus.
- ✓ Finalmente, se detectó que únicamente el 39% de las bibliotecas cuenta con alguna estrategia para brindar un servicio incluyente.

De dicho porcentaje, algunas de las estrategias que se tienen son:

- Trabajar en la constante capacitación del personal para garantizar un servicio de calidad.
- Adecuar paulatinamente las vías de acceso a las instalaciones.
- Distintos esfuerzos al trabajar con la red de género
- Garantizar una atención sin discriminación.

Ante este panorama, la conclusión es que si bien aún hay mucho camino que recorrer; en la RIB destacan tres necesidades que se deben atender:

1. Se requiere una adecuación general de las instalaciones para facilitar la movilidad.
2. Brindar capacitación formal en cuanto a la atención de usuarios con distintos tipos de discapacidad.
3. Unificar servicios y procedimientos en las bibliotecas pertenecientes a la RIB.



## **XLIX Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía**

*La diversidad social: un reto de actualidad*

---

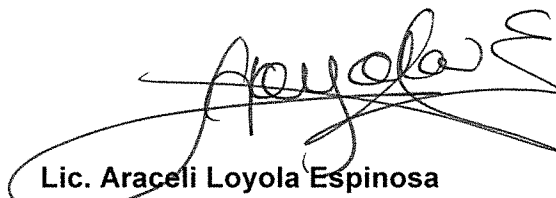
Como parte de las actividades realizadas, destacan las siguientes:

- Asistí a distintas mesas redondas y conferencias magistrales, dictadas por expertos en el ámbito bibliotecario.
- Se estableció contacto con la actual presidenta de la Asociación Mexicana de Bibliotecarios A.C., con el propósito de sumar esfuerzos e implementar estrategias a fin de que los bibliotecarios de la Red Institucional de Bibliotecas, formen parte de los asociados afiliados.
- Se mantuvo acercamiento con empresas que ofrecen soluciones para bibliotecas, en cuanto a mobiliario para reingeniería de espacios incluyentes.
- Se estableció contacto con el proveedor de EBSCO, a fin de dar seguimiento en cuanto a la participación del Instituto Politécnico Nacional en el proyecto FOLIO (software desarrollado con plataformas de acceso libre para gestión de bibliotecas).

### **Resultados obtenidos y contribuciones para la Dirección de Bibliotecas del Instituto Politécnico Nacional**

La participación en esta ponencia permitió a la Dirección de Bibliotecas demostrar su interés y capacidad por formar parte de las bibliotecas que trabajan por reducir las desigualdades. Además, la asistencia a dichas Jornadas permitió acceder a una importante red de contactos para futuros desarrollos y esfuerzos conjuntos que impulsen a las bibliotecas del IPN.

Actualmente, todos los sectores buscan atender los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la Agenda 2030. La Dirección de Bibliotecas por su parte, se preocupa por atender al cuarto objetivo: "Educación de Calidad" y busca conjuntar esfuerzos para garantizar espacios de inclusión social en la RIB. Para ello, es importante evaluar a través de criterios estandarizados que permitan establecer la situación actual de cada biblioteca y priorizar necesidades para brindar un servicio cada vez más incluyente.



**Lic. Araceli Loyola Espinosa**  
**Directora de Bibliotecas**