

Comunicado 230

Ciudad de México, 23 de noviembre de 2021

## Mantienen su calidad de gestión las 29 escuelas y la Dirección de Educación Superior del IPN

- Fue recertificado el sistema bajo la norma ISO 9001:2015 en ocho rubros sustantivos que consolidan el proceso de enseñanza
- La titular de la SEP, Delfina Gómez Álvarez, ha resaltado que el trabajo colaborativo y de calidad permiten la mejora continua en el aprendizaje
- El director general del IPN, Arturo Reyes Sandoval, destacó que el sistema es sólido e incide con certeza en la calidad educativa

El Sistema de Gestión de Calidad (SGC), de la Dirección de Educación Superior (DES), del Instituto Politécnico Nacional (IPN) y las 29 unidades académicas que lo conforman, lograron la recertificación bajo la norma ISO 9001:2015 que se refiere a la planificación, ejecución, medición y acciones para la realización de 91 programas académicos que consolidan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La secretaria de Educación Pública, Delfina Gómez Álvarez, ha destacado que la Nueva Escuela Mexicana es el espacio idóneo para una educación con visión de futuro, donde el trabajo colaborativo y de calidad permiten la mejora continua en el aprendizaje.

Al encabezar la ceremonia de recertificación, el director general del IPN, Arturo Reyes Sandoval, destacó que este Sistema es sólido y permanece en continuo mejoramiento, porque desde 2018, cuando logró la primera certificación de la norma ISO 9001:2015, se ha mantenido fiel a la visión por la cual fue construido: un sistema homologado para las unidades académicas que, sobre todo, incluyera procesos que incidan con certeza y profundidad en la calidad educativa.



“De esta forma es que el Sistema cuenta con 13 procesos o macroprocesos, que se dividen en dos estratégicos, siete sustantivos y cuatro de apoyo, y en esta ocasión, se están incluyendo 5 nuevos procedimientos: la asignación de registro académico, réplica o renovación para servicios educativos complementarios; tutorías y asesorías; gestión de la movilidad académica; actividades culturales y deportivas; y emprendimiento”, detalló el titular del IPN.

Reyes Sandoval destacó que a este proceso se sumaron unidades más recientes dentro del Instituto: la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Energía y Movilidad (UPIEM), la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Hidalgo (UPIIH) y la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA), lo que da un total de 29 unidades académicas junto con la Dirección de Educación Superior, con reconocimiento de certificación en la norma de gestión de la calidad ISO 9001:2015.

En este contexto, agradeció el respaldo de la Secretaría Académica, a cada director y directora de las Unidades Académicas que conforman al SGC, a la Dirección de Educación Superior, y muy especialmente a los gestores de procesos, enlaces de procedimientos, Representantes del Sistema de Gestión, Coordinadores Técnicos, y a cada miembro de sus comunidades, por todos sus esfuerzos para impulsar el crecimiento del Sistema.

Por su parte, Rodrigo Díaz López Director del Consejo de Administración de American Trust Register (ATR), informó que la auditoría al SGC de la DES, comprende ocho procesos sustantivos: difusión de la oferta educativa de las unidades académicas, validación de las acciones para la admisión, enseñanza-aprendizaje, innovación académica y educativa, gestión y validación de la trayectoria escolar del alumno, integración en competencia para la titulación, validación de acciones formativas y trayectoria de docentes y servicio de apoyo educativo.

Añadió que como parte del informe de los auditores líderes de ATR, se concluyó que el SGC de la DES del IPN tiene numerosas fortalezas, pero en particular cuatro son de



relevancia: el rediseño de los programas de estudio que integra elementos contextuales como la industria 4.0, la flexibilidad de las modalidades para impartir el servicio educativo, el direccionamiento estratégico establecido en el Plan de Desarrollo Institucional y ejes estratégicos para alinear el Sistema de Gestión de Calidad.

En tanto, Gisela González Corral, coordinadora General de Planeación e Información Institucional del IPN, recordó que este proyecto de consolidación de la calidad educativa a través del sistema del nivel superior fue una de las travesías más notables que han tenido lugar en el Politécnico, "es evidente que se ha cultivado la cultura de mejora continua con responsabilidad social en todas las actividades sustantivas, plasmada en la Planeación Institucional que emana de la visión estratégica del director general, Arturo Reyes Sandoval, quien ha encomendado generar una gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional".

===000===

