

Guía para examen ETS de Comunicación y Liderazgo

Turno Matutino

Profesora María de Jesús Alonso León

- 1.- Que es la comunicación.
- 2.- Cuales son los elementos de la comunicación.
- 3.- Qué importancia tiene el contexto en la comunicación.
- 4.- Donde se utiliza la comunicación grafica.
- 5.- Cuales son los medios de comunicación.
- 6.- Que nombre reciben los obstáculos que impiden comunicación.
- 7.- Como se clasifican las relaciones humanas.
- 8.- Cuales son las barreras que se presentan en el proceso de comunicación
- 9.- Cuales son las habilidades que ayudan a lograr una comunicación asertiva.
- 10.- Que diferencias hay entre la comunicación verbal y no verbal.
- 11.- Como clasifica Virginia Satir, los tipos de comunicación.
- 12.- Que diferencias existen entre grupo y equipo.
- 13.-Que caracteriza al trabajo en equipo.
- 14.- Que es un conflicto.
- 15.- Que origina un conflicto.
- 16.- Cuales son los tipos de conflicto.
- 17.- A que se refieren los niveles de conflicto.
- 18.- Que es la gestión de conflicto.
- 19.- En la resolución de conflicto, la negociación es el proceso de.
- 20.- El arbitraje consiste en.
- 21.- Una retroalimentación constructiva se caracteriza por.
- 22.- Porque se caracteriza el feedback descendente.
- 23.-Que estrategia favorece la resolución de conflictos en equipos de trabajo.
- 24.- Que es un líder.
- 25.- Cuales son los tipos de liderazgo.
- 26.-Que supone el liderazgo situacional.
- 27.-El liderazgo transaccional supone.

- 28.-Cual es la base del liderazgo carismático.
- 29.- Que es un líder inspirador.
- 30.-Cuales son las habilidades de un líder.
- 31 -Que se entiende por misión.
- 32.- Cual es el estilo de liderazgo que prioriza la motivación y el desarrollo personal.
- 33.- En que consiste la función de redención de cuentas.
- 34.- Cuales son las tres necesidades que menciona David Mc Clelland.
- 35.- Que importancia tiene la inteligencia emocional en el liderazgo.
- 36.- En el apartado de funciones, que debe hacer un líder.
- 37.- Cual sería un ejemplo de liderazgo autocrático.
- 38.-Porque es importante una adecuada autoestima en el liderazgo.
- 39.-Porque la motivación es un elemento fundamental para el éxito empresarial.
- 40.- La ciencia que estudia la conducta moral.
- 41.-Porque se habla de autoridad en el liderazgo.
- 42.- A la fase del proceso administrativo que mide y evalúa el desempeño y toma la acción correctiva, se conoce como.
- 43.-Que es el autoconocimiento.
- 44.- A la capacidad de control y gestión tanto de pensamientos como de emociones y acciones, mediante el uso de estrategias, se llama.
- 45.-Que es la proactividad.
- 46.-Cuales son los valores básicos.
- 47.- Como se llama la habilidad social que reúne las conductas y pensamientos que nos permiten defender nuestros derechos sin agredir.
- 48.-Que se necesita para ser asertivos
- 49.-Que se entiende por toma de decisiones.
- 50.-Cuales son las fases del proceso decisional.