



[Handwritten signature]



CONSEJO TECNICO CONSULTIVO ESCOLAR 2016-2017

PRIMERA SESION EXTRAORDINARIA

En la Ciudad de México, siendo las 13:30 horas del día 22 de noviembre de dos mil dieciséis, reunidos en la Sala de Directores del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 11 "Wilfrido Massieu", ubicada en Avenida de los Maestros No. 217, Col. Casco de Santo Tomas, Delegación Miguel Hidalgo C.P. 11340; ante la presencia de la Ing. María Antonieta Ríos Márquez Directora y Presidente del Consejo, se reunieron: Lic. Alberto Rosas Núñez, Profesora Pamfila Guadalupe Ramírez Benítez, Profesora Verónica Edith Vázquez Rodríguez, Profesor Juan Javier Reyna Martínez, Profesor Alfonso González Rivera, Profesor Joel Maya Barrón, Profesor José Manuel Galindo Elizalde, Profesor José Hernández Lugo, alumno Oscar Mendoza Hernández, alumna Yazmín Mejía Solchaga, alumno Omar Padilla García, alumno Daniel Iván Reyes Guzmán, alumna Livia Alejandra Rupit Rupit, alumna María Fernanda Álvarez Suarez, alumna Frida Eichner Manzano, Profesora Nemesia de Jesús Hernández Gutiérrez, Profesora Beatriz Elizarrarás Rodríguez, Profesor Rodrigo Camacho Chávez y el C. Carlos Bonilla Olmos integrantes del Consejo Técnico Consultivo Escolar de esta Unidad Académica, a fin de tratar los siguientes asuntos: -----

Punto 1. Lista de asistencia. -----

Después de verificar el quórum reglamentario, la Ing. Maria Antonieta Rios Marquez, Presidenta del Consejo, da por iniciada la sesión. -----

Punto 2. Trámite y aprobación en su caso de la orden día. -----

Se pone a consideración la propuesta del orden del día: -----

1. Lista de asistencia.
2. Trámite y aprobación en su caso de la orden del día.
3. Análisis del servicio de cafetería "Toscana"

Punto 3. Análisis del servicio de cafetería "Toscana" -----

La Ing. María Antonieta Ríos Márquez informa que fue entregada una copia de la ficha técnica de la cafetería que se encuentra operando en esta Unidad Académica, misma que se está atendiendo por parte del prestador del servicio, el H. Consejo solicita se dé inicio al análisis del servicio del proveedor antes mencionado y posteriormente se tomaran y plasmarán en la minuta los acuerdos a los que tengan a bien decidir.

[Vertical handwritten signatures on the left margin]

[Vertical handwritten signatures on the right margin]

[Handwritten signatures at the bottom left]

[Handwritten signatures at the bottom right]



CONSEJO TECNICO CONSULTIVO ESCOLAR 2016-2017

PRIMERA SESION EXTRAORDINARIA

La alumna Frida Eichner Manzano del área de construcción turno vespertino pregunta si las copias recibidas fue toda la ficha técnica que el proveedor entrego; a lo que la Ing. María Antonieta Ríos Márquez responde que sí; la alumna continua comentando que ella la revisó con la ayuda de su mamá que es Licenciada en Turismo, misma que fue empleada de una cadena de establecimientos de comida rápida muy reconocida, comenta que básicamente la ficha técnica está incompleta ya que no cubre con los procesos normalizados de operación, estos consisten en la explicación paso por paso de cada uno de los procedimientos de cómo se realizan las actividades. La ing. María Antonieta Ríos Márquez toma la palabra para solicitar que los miembros del consejo sean más objetivos en sus observaciones, aclara que si la ficha técnica carece de esa información fue porque no fue solicitado de esa manera, agrega que las observaciones que se realicen deben de estar analizados para una área de mejora continua del servicio, esta observación hecha por la alumna podría servir si se decide sacar una invitación y sea incluida. La alumna Frida Eichner Manzano continúa haciendo las observaciones comentado que es importante que la ficha técnica contenga proceso de elaboración de recetas, y tiempo de vida de los alimentos; agrega que algo de suma importancia es las condiciones de salud del cocinero ya que si no se tienen las condiciones médicas saludables una simple herida de él y otra persona consumidora que tenga una herida en la boca puede contagiarse y ocasionar una pandemia; así mismo comenta del uso del celular ya que ella le ha tocado ver como la señorita hace uso del celular e inmediatamente toma los alimentos, siendo este un aparato que por su uso contiene demasiadas bacterias; también es importante el corte de las uñas de las manos así como exista una sola persona que cobre o tome el dinero, ya que en la cafetería todo el personal toma los alimentos y también cobra el producto. Comenta cómo debe ser la vestimenta que debe de portar el personal, conforme a las normas agrega que es importante saber cómo limpian y desinfectan los utensilios que utilizan; agrega que de acuerdo a los resultados de la supervisión realizada por la Escuela Nacional de Ciencias Biológicas ella acudió con su hermana que es Químico Bióloga Parasitóloga para que le explicara los resultados y saber el significado de los conceptos que se manejan, donde me fue explicado cada uno de los resultados indicando cuantas bacterias contiene cada ecoli y salmonella, en relación al análisis de la fruta picada en el resultado salió que existe salmonella que el área donde realizan el picado es muy sucia y que prácticamente el personal no se lava las manos, en conclusión me dijo que esto es un foco rojo siendo esto una situación muy grave y causa de clausura inmediata.

La Ing. María Antonieta Ríos Márquez comenta que existe un proyecto institucional que consiste en el análisis del servicio de cafeterías de todo el Instituto, en donde los resultados que entrego la Dirección de Servicios Estudiantiles arrojó que algunas cafeterías no aprobaron el análisis efectuado, no siendo en caso de la nuestra; comenta que los estándares que la alumna Frida Eichner Manzano menciona, no pertenecen a cafeterías sino a restaurantes, a continuación hace comparación de un restaurante a una cafetería, lo que ocasiona que los estándares sean diferentes, en relación a la comparación hecha por la alumna y ellos se rigen bajo normas internacionales y nosotros por nacionales, a continuación se

(Handwritten signatures and scribbles are present throughout the page, including a large signature on the left margin and several smaller ones at the bottom.)



[Handwritten signature]



CONSEJO TECNICO CONSULTIVO ESCOLAR 2016-2017

PRIMERA SESION EXTRAORDINARIA

muestra una tabla de los resultados obtenidos de todas las cafeterías del Instituto y datos del curso a los que todos los concesionarios asistieron, lo que ayudará a que el H. Consejo tengan una mejor perspectiva de los resultados.

La profesora Verónica Edith Vázquez Rodríguez del área de Instalaciones y Mantenimiento Eléctricos comenta que no realizo un análisis tan afondo como lo hizo la alumna, que lo primero es ver y enfocarse a los criterios de acuerdo a como está registrado el establecimiento ya que no son las mismas normas para un restaurante, cafetería o kiosko y si en su caso se les obliga a tenerla bajo esa norma los precios incrementarían demasiado; en relación a la nutrición no realizo un análisis debido a que eso le competía a la comisión que envió la Dirección de Servicios Estudiantiles siendo ellos los que realizaron un análisis en su momento y lo que corresponde es verificar que se cumpla. A lo que si hace énfasis es en relación a los precios, comenta que deben estar expuestos los precios en su totalidad, así mismo sugiere se pueda establecer un sistema de escaneo de los productos ya que esto permitirá mejor control en los precios.

La profesora Nemesia de Jesús Hernández Gutiérrez del área de unidades de aprendizaje básica comenta en relación a la ficha técnica donde indican que se atenderá con rapidez, cosa que no ocurre ya que no cuentan con el suficiente personal, en relación al menú ahí proponen menú de 3 y 5 tiempos, del cual nunca promocionan el de 5 tiempos, en relación al de 3 tiempos no hay variedad de comida solo ofertan un tipo de sopa y suele siempre ser la misma, por tal motivo es importante que haya variedad en el menú.

La Ing. María Antonieta Ríos Márquez comenta que tratando de atender las demandas del 2014, se sacó la invitación para participar como concesionario de la cafetería, se hizo la observación a los anteriores miembros del consejo de que no había un punto de comparación ya que el anterior concesionario tenía 10 años proporcionando el servicio. La invitación que se hizo el año pasado fue difundida en todas la escuelas aledañas, al principio se registraron 4 concesionarias y al final solo presentaron sus propuestas 3.

El alumno Oscar Mendoza Hernández del área de procesos industriales turno matutino comenta que en la ficha técnica que entrego la cafetería propone 50 becas alimenticias, pregunta si estas ya fueron asignadas. La Ing. María Antonieta Ríos Márquez comenta que con el consejo anterior se había conformado una comisión que haría seguimiento al servicio de la cafetería, pero derivado a todos los procesos que se tuvieron que realizar durante ese consejo no se pudo realizar el seguimiento, así como el otorgar las becas a los alumnos, punto que es importante se pueda empezar a trabajar después de la decisión que se tome en este H. Consejo. El profesor José Hernández Lugo del área de construcción turno vespertino comenta que es importante se puedan proporcionar a los alumnos de

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



CONSEJO TECNICO CONSULTIVO ESCOLAR 2016-2017

PRIMERA SESION EXTRAORDINARIA

mejores promedio así como a los alumnos que se encuentran en la Unidad Académica mucho tiempo como lo son los alumnos de mejores promedio, alumnos que realizan actividades deportivas o servicio social. La Ing. María Antonieta Ríos Márquez comenta que la cafetería actual ha trabajado en un año atípico ya que iniciaron su contrato en la segunda quincena del mes de abril del presente año; así mismo se cruzó el paro estudiantil, situación que generó inestabilidad en el servicio.

EL profesor Juan Javier Reyna Martínez del área de Instalaciones y Mantenimiento Eléctricos turno vespertino comenta si existe la posibilidad de mandar llamar al concesionario para poder comentar todas las observaciones que están emitiendo los miembros consejeros, para ver cuáles son sus justificaciones y mejora de servicio. Acto seguido se manda a llamar al concesionario. La Ing. María Antonieta Ríos Márquez comenta al personal encargado de la cafetería que asiste al llamado que por favor informen a los miembros del H. Consejo en qué consisten las supervisiones que les han realizado. El personal comienza explicando que las supervisiones se están realizando a todas las cafeterías del Instituto, llegan en cualquier momento y comienzan a tomar muestras, explica la manera en la que ellos realizan el lavado, rotación, refrigeración de los alimentos. La Ing. María Antonieta Ríos Márquez le solicita a la alumna Frida Eichner Manzano comente las dudas que tiene de acuerdo como las comento a los miembros del consejo, la alumna pregunta en relación al análisis de estudios realizados a los alimentos ya que muchos de ellos contenían salmonella y ecoli, así como la vestimenta del personal; los miembros consejeros continúan emitiendo sus observaciones, así como acciones de mejora. La Ing. María Antonieta Ríos Márquez comenta que al inicio de la sesión había una propuesta de clausura de cafetería por parte de la alumna Frida por tal motivo pregunta a la alumna si con las dudas que fueron disipadas por parte del personal encargado de la cafetería continua con la misma propuesta, a lo que la alumna responde que no, que ha quedado aclaradas todas las dudas y solo hace énfasis en que es importante se realice de manera adecuada el lavado de los alimentos, al final se agradece la participación del personal encargado de la cafetería informándoles que se establecerá una comisión que dará seguimiento al servicio y en cuanto se tengan los nombres se les hará de su conocimiento.

Los miembros del consejo emiten observaciones haciendo énfasis de la importancia de conformar la comisión de seguimiento al servicio de cafetería; así mismo se analiza el poco tiempo que resta para poder realizar una invitación a otros concesionarios, La Ing. María Antonieta Ríos Márquez comenta que independientemente de lo que el H. Consejo decida se tiene que conformar dicha comisión, por tal motivo se procede a conformar la comisión misma que prevalecerá hasta el mes de agosto del próximo año, la cual queda conformada de la siguiente manera:

Ing. María Antonieta Ríos Márquez, Directora
Lic. Alberto Rosas Núñez, Profesor Decano

[Handwritten signatures and scribbles on the left margin]

[Handwritten signatures and scribbles on the right margin]

[Handwritten signatures at the bottom left]

[Handwritten signatures at the bottom center]

[Handwritten signature at the bottom right]



CONSEJO TECNICO CONSULTIVO ESCOLAR 2016-2017

PRIMERA SESION EXTRAORDINARIA

- Alumna Livia Alejandra Rupit Rupit, área de Telecomunicaciones TM
- Alumno Oscar Mendoza Hernández, área de Procesos Industriales TM
- Profa. Verónica Edith Vázquez Rodríguez, área de Instalaciones y Mantenimiento Eléctricos, TM
- Profa. Beatriz Elizarraras Rodríguez, Unidades de Aprendizaje del área Humanística, TM
- Alumna Frida Eichner Manzano, área de Construcción TV.
- Alumno Daniel Iván Reyes Guzmán, área de Instalaciones y Mantenimiento Eléctricos, TV
- Profa. Nemesia de Jesús Hernández Gutiérrez, Unidades de Aprendizaje área Básica, TV
- Prof. José Hernández Lugo, área de Construcción, TV
- Prof. Rodrigo Camacho Chávez, Representante de la Delegación Docente
- C. Carlos Bonilla Olmos, Representante de la Delegación Sindical Administrativa

Quienes darán seguimiento a la higiene, nutrición, precios y atención, así como al otorgamiento de las becas alimenticias, mismos que acordaron reunirse el día 23 de noviembre a las 13:30 hrs, para acordar el contenido de la encuesta que se aplicara a la comunidad, cantidad de encuestas a aplicar debiendo ser el 50 más 1 del total de la comunidad para obtener un mejor criterio, para poder tener un resultado y realizar un análisis en la siguiente sesión ordinaria del Consejo Técnico Consultivo Escolar.

No existiendo más asuntos que tratar, siendo las 17:30 horas del día 22 de noviembre de dos mil dieciséis, se da por terminada la presente reunión firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron, para los fines y efectos legales a que hubiere lugar.

