

CONSEJO TECNICO CONSULTIVO ESCOLAR 2016-2017
TERCERA SESION ORDINARIA

En la Ciudad de México, siendo las 13:30 horas del día 30 de noviembre de dos mil dieciséis, reunidos en la Sala de Directores del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 11 "Wilfrido Massieu" ubicada en Avenida de los Maestros No. 217, Col. Casco de Santo Tomas, Delegación Miguel Hidalgo C.P. 11340; ante la presencia de la Ing. María Antonieta Ríos Márquez Directora y Presidente del Consejo, Ing. Esteban Martínez Díaz Subdirector Académico y Secretario Técnico se reunieron: Lic. Alberto Rosas Núñez, Profesora Pamfíla Guadalupe Ramírez Benítez, Profesor Francisco Gutiérrez Ballesteros, Profesora Verónica Edith Vázquez Rodríguez, Profesor Alfonso González Rivera, Profesor Joel Maya Barrón, Profesor José Manuel Galindo Elizalde, Profesor José Hernández Lugo, alumno Oscar Mendoza Hernández, alumna Yazmin Mejía Solchaga, alumno Omar Padilla García, alumno Daniel Iván Reyes Guzmán, alumna Livia Alejandra Rupit Rupit, alumno Hanner Jesús Arvizu Nieto, alumna Frida Eichner Manzano, Profesora Nemesia de Jesús Hernández Gutiérrez, Profesora Beatriz Elizarrarás Rodríguez, Profesor Rodrigo Camacho Chávez y el C. Carlos Bonilla Olmos integrantes del Consejo Técnico Consultivo Escolar de esta Unidad Académica, a fin de tratar los siguientes asuntos: -

Punto 1. Lista de asistencia.

Después de verificar el quórum reglamentario, la Ing. Maria Antonieta Ríos Márquez, Presidenta del Consejo, da por iniciada la sesión.

Punto 2. Toma de protesta al Ing. Esteban Martínez Díaz, Subdirector Académico

El Lic. Alberto Rosas Nuñez, Profesor Decano realiza la toma protesta al Ing. Esteban Martínez Díaz, Subdirector Académico

Punto 3. Aprobacion de la minuta de la sesion anterior

La Ing. María Antonieta Ríos Márquez, Presidenta del Consejo informa que se están recolectando firmas de la minuta de la segunda sesión ordinaria donde se hizo la aclaración del nombre del alumno consejero para enviarla a Secretaria General.

Punto 4. Trámite y aprobación en su caso de la orden día.

Se pone a consideración la propuesta del orden del día:

CONSEJO TECNICO CONSULTIVO ESCOLAR 2016-2017**TERCERA SESION ORDINARIA**

1. Lista de asistencia.
2. Toma de protesta del Ing. Esteban Martínez Díaz Subdirector Académico.
3. Aprobación de la minuta de la primera y segunda sesión ordinaria
4. Trámite y aprobación en su caso de la orden del día.
5. Informe Académico
 - Departamento de Unidades de Aprendizaje del Área Básica
 - Departamento de Unidades de Aprendizaje del Área Humanística
 - Departamento de Unidades de Aprendizaje del Área Tecnológica y de Especialidad
 - Departamento de Servicios Académicos
 - Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual
6. Informe de Servicios Educativos e Integración Social
 - Gestión Escolar
 - Extensión y Apoyos Educativos
 - Servicios Estudiantiles
 - UPIS
7. Informe Administrativo
 - Capital Humano
 - Recursos Materiales y Servicios Generales
 - Recursos Financieros
8. Asuntos generales
 - Resultados de la encuesta de satisfacción de servicio de cafetería

Punto 4. INFORME ACADEMICO

El Ing. Esteban Martínez Díaz, Subdirector Académico informa que en las áreas de unidades de aprendizaje básica, humanística, tecnológica y servicios académicos se llevaron a cabo 4 reuniones de los 3 jefes de las unidades de aprendizaje con los 34 presidentes de academia donde se realizó auditoria externa, se realizó la entrega de la carpeta de planeación de la Estructura Académica del semestre "B" 2017, se realizó la programación para la realización de la Feria de Proyecto Aula, se realizó la difusión de la convocatoria para la promoción docente, difusión de los eventos culturales a realizarse del 17 de noviembre al 15 de diciembre como cierre de los festejos del 80 aniversario del Instituto y 65 aniversario de esta Unidad Académica

CONSEJO TECNICO CONSULTIVO ESCOLAR 2016-2017**TERCERA SESION ORDINARIA**

(semana de la salud, café filosófico, 2ª. evaluación ordinaria, expo-profesiografica y revisión de examen de oposición).

En el departamento de investigación y desarrollo tecnológico se participó con una ponencia en el "3er. Encuentro de Proyectos de Investigación", así como en el "3er. Coloquio sobre la enseñanza de la filosofía" con 1 ponencia, participación de 5 alumnos y 3 ponentes docentes.

En la Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual se realizó la planeación de las unidades de aprendizaje de "redes de datos, radiocomunicaciones y comunicaciones satelitales" de la Carrera de Técnico en Telecomunicaciones Modalidad a Distancia.

Punto 5. INFORME DE SERVICIOS EDUCATIVOS E INTEGRACIÓN SOCIAL

En el departamento de gestión escolar se atendió a 604 alumnos en diversos trámites.

En el departamento de servicio social se realizaron 38 liberaciones y 52 registros enviados a la DESS.

En el área de prácticas y visitas escolares se realizaron 27 prácticas atendiendo a 560 alumnos.

Por parte del área de becas se atendieron a 635 alumnos, se realizaron 81 reposiciones de tarjetas.

En el departamento de servicios estudiantiles con lo que respecta al servicio bibliotecario se dio atención a 3771 alumnos, se realizó la incorporación de material bibliográfico: 1 título, 1 volumen; reparación de libros: 6 títulos, 6 volúmenes, se realizó el descarte de 20 títulos, 20 volúmenes.

En el área de servicio médico se dio 771 consultas a alumnos, personal administrativo y docente, dando atención a las necesidades de la comunidad de esta unidad académica, se realizó orientación de planificación familiar a 7 alumnos, así mismo se realizaron 1091 bajas de seguro social de alumnos egresados.

Por parte de orientación juvenil se dio atención a alumnos: 25 vocacional, 15 educativa y 110 grupos de salud.



CONSEJO TECNICO CONSULTIVO ESCOLAR 2016-2017

TERCERA SESION ORDINARIA

En lo que respecta a las actividades deportivas y culturales se tienen a 610 alumnos inscritos en 10 disciplinas deportivas, atención a 2043 alumnos en activación física ya que se programó en los horarios de los grupos de primer semestre una hora a la semana para esta actividad; en las actividades culturales se realizó el concierto de Rock "Latin Ska", se realizaron los interpolitécnicos de Danza Folklorica y Teatro, dentro de las actividades de la caravana cultura se presentó la obra de teatro "Más vale morir de amor que morir envenenado".

En la Unidad Politécnica de Integración Social se realizó la aplicación de 2561 encuestas transversales con la finalidad de dar seguimiento a los alumnos egresados. Se realizó la aplicación de un examen EP-10 de Gallup a 175 alumnos esto permitirá ver el perfil empresarial de los alumnos. Se participó en la Feria Infantil y Juvenil de Ciencia y Tecnología de la Escuela Nacional de Ciencias Biológicas (4 stands, 3 docentes y 60 alumnos) el pasado 12 y 13 de noviembre. Se participó en el Encuentro de Líderes en Innovación, con la asistencia de un docente lo cual permitirá tener un conocimiento actual de las tendencias de innovación.

Comisión de Honor

La Ing. María Antonieta Ríos Márquez informa que se tienen que dictaminar 3 casos de comisión honor, explica el motivo por el cual hubo un retraso para realizar el análisis de estos casos, ya que se tuvo que esperar a que se integrará este Consejo Técnico Escolar y poder conformar las comisiones, siendo una de ellas la que realiza el caso de acuerdo al historial académico de los alumnos; otro motivo por el cual se retraso fue por la espera de la conformación de la terna para la Subdirección de Servicios Educativos e Integración, situación que no se pudo concretar, a continuación da a conocer cada uno de los casos.

Primer Caso: El pasado 26 de agosto del 2016 se encontró a los alumnos *López Aquino Ángel Ernesto* con No. de Boleta 2015110675 y *Olvera Romero Alan* con No. de Boleta 2015110963 ambos del grupo 4IM17, realizando una suplantación en el examen de la unidad de aprendizaje de Ingles.

El H. Consejo aprueba por unanimidad de votos se les otorgue baja temporal con derecho a examen a título de suficiencia.

Segundo Caso: El pasado 18 de agosto del 2016 se encontró a los alumnos *Ríos Jiménez Jazmín Kate* con No. de Boleta 2014111183 del Grupo 6IV6, *Sánchez-Castañeda Bruno Francisco*



CONSEJO TECNICO CONSULTIVO ESCOLAR 2016-2017

TERCERA SESION ORDINARIA

con No. de Boleta 2014111289 y el alumno Hernández Ortiz Mauricio Javier con No. de Boleta 2014110622 los dos últimos del Grupo 5IV12 con posesión de estupefacientes (marihuana) dentro de las instalaciones del plantel.

El H. Consejo aprueba por unanimidad de votos se les otorgue baja temporal con derecho a examen a título de suficiencia.

Tercer Caso: El pasado 6 de octubre del 2016 se encontró a la alumna Blasi Becerril Mariana con No. de Boleta 2015110152 del Grupo 4IV1 con posesión de estupefacientes (marihuana) dentro de las instalaciones del plantel.

El H. Consejo aprueba por unanimidad de votos se les otorgue baja temporal con derecho a examen a título de suficiencia.

Punto 6. INFORME ADMINISTRATIVO

En el departamento de capital humano se realizó la entrega de 45 FUP's de interinato y 1 jubulatorios. Se realizó la elaboración de 18 formatos para la prestación de lentes; se impartió el curso "atención a alumnos" con la participación de 16 PAAE's.

En el departamento de recursos materiales y servicios se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de 20 lámparas, 10 balastras y 5 apagadores; reparación de 6 baños, reparación de sillas, pintado y colocación de trapers en el gimnasio, inventario físico en edificio, oficinas y aulas; La Ing. María Antonieta Ríos Márquez comenta que ya fue autorizado se realicen las adecuaciones necesarias para la reparación de la tubería de agua fría y agua caliente del gimnasio, probablemente se pudiera comenzar antes de salir o durante el periodo vacacional que se aproxima .

En el departamento de recursos financieros se enviaron los reportes a la Dirección de Recursos Financieros de enteros a tesorería por derechos, enteros a tesorería por intereses, impuestos retenidos del mes octubre 2016, así mismo se enviaron estados financieros del mes de octubre de 2016:

No.	EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DEL MES DE OCTUBRE 2016					
	ACTIVIDAD	CAPITULO	ASIGNADO	EJERCIDO	DISPONIBLE	OBS.
		2000				



CONSEJO TECNICO CONSULTIVO ESCOLAR 2016-2017

TERCERA SESION ORDINARIA

1	Estados financieros	"materiales y suministros"	4,086,717.00	3,435,399.00	651,318.00
		3000 servicios generales	976,973.00	673,477.00	303,496.00
		4000 transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	398,858.00	309,746.00	89,112.00
		Totales	5,462,548.00	4,418,622.00	1,043,926.00

Punto No. 7. ASUNTOS GENERALES

La alumna Yazmin Mejía Solchaga del área de procesos industriales turno vespertino comenta que recibió un documento de parte de una alumna del Grupo 6IV2 donde manifiesta inconformidades acerca del restringido número de mesas que tienen derecho los alumnos para poder tomar sus alimentos, el documento lo acompaña con firmas de alumnos, consideran que no es justo ni equitativo para los alumnos, agrega que en esta semana se puso un letrero en las mesas asignando cuales mesas son para alumnos y las que son para el demás personal. La Ing. María Antonieta Ríos Márquez comenta que este punto ya se había tratado dentro de este H. Consejo, es que es importante que como miembros de este, difundamos la información que enamara de las sesiones que se tienen, el acuerdo del consejo atiende a los tres sectores (docentes, administrativos y alumnos) y se determinó que se respete el proyecto original de la cafetería en donde se considera tres mesas para el personal docente y administrativo y 9 para el alumnado, agrega que es importante que como miembros hagan que se respete los acuerdos a los que se llegan dentro de este órgano.

La profesora Beatriz Elizararras Rodríguez comenta que esta situación ya se había analizado anteriormente; que el proyecto original está marcado de esa manera y no es conveniente que se tenga que volver analizar.

La alumna Frida Eichner Manzano comenta que probablemente el problema radica debido a que el personal de la cafetería continua sin proporcionar comida corrida en las mesas que se



CONSEJO TECNICO CONSULTIVO ESCOLAR 2016-2017

TERCERA SESION ORDINARIA

propusieron para los alumnos, comenta que en la sesión anterior donde se les invito al personal de cafetería se les informó que ya se tenía que proporcionar los alimentos en esas mesas, y si no se ha cumplido es un punto más que se debe de analizar.

La Ing. María Antonieta Ríos Márquez comenta que en seguimiento a lo solicitado y acordado por el consejo en pleno se reunió la comisión de seguimiento a los servicios de cafetería se acordó la logística para hacer la toma de opinión de la comunidad, donde generaron una encuesta que contenía los puntos importantes a analizar los cuales son: higiene, nutrición, precios y atención, aplicándola a el 50 por ciento más 1 de toda la comunidad de esta Unidad Académica, encuestando a un total de 2133 personas considerando el porcentaje de alumnos que se encuentran en deserción, obteniendo el siguiente resultado:

1.- ¿Con que frecuencia utiliza los servicios de nuestra cafetería?

1 a 5 veces por semana: 1408 6 a 10 veces por semana: 496
11 a 16 veces por semana: 179 mas de 16 veces por semana: 50

2.- ¿El personal de cafetería porta la vestimenta adecuada para proporcionar higiénicamente el servicio?

si 1527 no 101 algunas veces 564

Cofia si 1433 no 415 filipina si 1499 no 390
cubreboca si 963 no 850

3.-¿La persona que cobra tiene algún contacto con la preparación y/o entrega de los alimentos elaborados?

si 540 no 608 algunas veces 870

4.-¿Consideras que las porciones de los alimentos preparados que te proporciona la cafetería corresponde al precio que pagas?

si 333 no 910 algunas veces 843

5.- ¿Consideras que la comida que ofrece la cafetería tiene buen sazón y es variada?

si 426 no 769 algunas veces 861



CONSEJO TECNICO CONSULTIVO ESCOLAR 2016-2017
TERCERA SESION ORDINARIA

6.-el precio de los productos que ofrece la cafetería es _____ con respecto a tu consumo fuera de la escuela

A) económico 629 b) caro 1190 c) muy caro 227

7.-¿Cómo consideras la atención que ofrece el personal de la cafetería?
bueno 695 malo 208 regular 1148

Observaciones y/o sugerencias de mejora:

- 1.- Comida más nutritiva y más variada
2.- Bajar precios
3.- Mejorar servicio y actitud (señora que atiende dulcería TM. Y joven TV.)
4.- Mejorar sazón
5.- Cambio de cafetería y/o cafetería anterior
6.- Aumentar porción y/o cantidad de alimento
7.- Higiene
8.-Rapidez en el servicio
9.- Nunca hay cambio en monedas y lo cambian por dulces
10.- Calidad en los alimentos
11.- Contratar más personal
12.- Alimentos calientes
13.- Alimentos echados a perder
14.- No vender bolsitas de salsa y/o limones
15.-Respetar promociones de proveedores

La alumna Frida Eichner Manzano del área de construcción turno vespertino comenta que "el pasado viernes asistí a la cafetería donde se acercó la concesionaria y me pidió ayuda, acerca de la encuesta que se aplicará solicitandome estar presente en el momento de la aplicación para que ella supervise como se llevará a cabo y no se hagan malos manejos, la concesionaria me continuo insistiendo que por favor le ayudara ya que ella tiene muy poco tiempo con la concesión, a lo que le respondí que no dependía la decisión de mi sino de todo el consejo, ya había tenido contacto con la concesionaria ya que soy consumidora de la cafetería y la concesionaria me reclamo por haberle hecho varia preguntas el día que se le pidió que vinieran a la sesión, a lo que le respondí



CONSEJO TECNICO CONSULTIVO ESCOLAR 2016-2017

TERCERA SESION ORDINARIA

que solo estaba representando a un sector de la comunidad y mi función era supervisar que el servicio se cumpla como se acordó".

La profesora Nemesia de Jesús Hernández Gutiérrez del área de unidades de aprendizaje del área básica comenta que se encontraba consumiendo sus alimentos en la cafetería y le hicieron entrega de una encuesta para que la contestará, a lo que personal de cafetería le comento que ella no podía responderla si no se encontraba presente alguno de ellos, a lo que le respondió que eso no era posible ya que era una encuesta libre y con el número de encuestas que se aplicarían sería imposible que uno de ellos estuviera presente en todo momento; y al cuestionarle de quien había dado esa instrucción me respondió que había sido la alumna Frida Eichner Manzano.

La profesora Beatriz Elizarrarás Rodríguez del área de unidades de aprendizaje del área humanística comenta que es de llamar la atención que la alumna Frida Eichner Manzano emite este tipo de comentarios contrarios a lo que es su actuar, solicita a la alumna cuide su proceder ya que es la segunda ocasión que emiten comentarios de ese tipo contaminando ya dos procesos.

La Ing. María Antonieta Ríos Márquez comenta que las funciones que ella tiene por Presidenta de este honorable consejo es organizar, difundir y representar a la Unidad Académica ante el Consejo General Consultivo , pero no defender a aquellos miembros que están manchando la labor titánica que hacen todos los demás consejeros, ratifica que es la segunda ocasión que se hacen observaciones en contra de la alumna Frida, es importante que se entienda que el decir "democracia, transparencia y rendición de cuentas" significa ponerse a trabajar de la manera cómo se realizó el día de ayer; aquí no es lo que diga un grupo o un sector, es importante que en la medida de que todos los miembros del consejo defiendan el trabajo que están realizando va a fluir más la información, se va a transparentar todo y se realizara dignamente el trabajo que fue conferido. La intención de que se aplicara ese número de encuestas es para poder tener una opinión más objetiva; solicita a los miembros ayuden a dignificar al consejo.

El C. Carlos Bonilla Olmos continua emitiendo observaciones comentando que el resultado refleja a una comunidad inconforme con el servicio de cafetería, abriendo un debate entre los miembros del H. Consejo, el alumno Oscar Mendoza Hernández del área de procesos industriales propone que se dé la oportunidad a los actuales prestadores del servicio de corregir las observaciones y paralelamente se realice el proceso de invitar al concurso para el servicio de cafetería y permitir que el concesionario actual participe.

[Handwritten signatures]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



CONSEJO TECNICO CONSULTIVO ESCOLAR 2016-2017

TERCERA SESION ORDINARIA

El H. Consejo continúa realizando el análisis y observaciones del servicio de cafetería, y derivado del poco tiempo que se tiene para poder realizar la cambios pertinentes y evitando no cumplir con los tiempos establecidos para el envío de los contratos a la Oficina del Abogado General del Instituto el H. Consejo aprueba por mayoría de votos que se emita una invitación para participar en el concurso para brindar el servicio de cafetería, dando la oportunidad de volver a participar al proveedor actual, misma que se publicará y se difundirá entre los planteles del Instituto.

No existiendo más asuntos que tratar, siendo las 16:00 horas, se da por terminada la presente reunión firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron, para los fines y efectos legales a que hubiere lugar.