

Unidad de Informática

@ Tríptico Informativo

@ Atención a Usuarios

La unidad de informática (UDI), se encuentra ubicada en planta baja, entre la sala de Autoacceso y el Servicio Medico.

Jefe de la UDI: Lic. Albetony Peza Hdez.

Extensión: 65553

Extensión Soporte Técnico: 65547.





Unidad de Informática (Servicios)

@ Solicitud de Soporte Técnico

1. Alumno, Docente y/o Administrativo: Deberá bajar el formato ["Orden de Trabajo"](#).
2. Alumno, Docente y/o Administrativo: Deberá llenar los campos (Nombre de quien solicita el servicio, Área de donde se solicita el servicios y el Problema que presenta).
3. Alumno, Docente y/o Administrativo: Deberá enviar el formato "orden de Trabajo" al correo udicecyt5@ipn.mx, de no contar con servicio de internet marcar a la extensión de soporte técnico, para que se le apoye con el llenado del mismo.
4. Personal de Soporte de UDI: Deberá presentarse en el lugar para brindar el servicio con el formato de orden trabajo.
5. Alumno, Docente y/o Administrativo: Deberá contestar la sección de Evaluación de Servicio y firmar de conformidad (al concluirse el servicio).





Unidad de Informática (Servicios)

@ Tramite de Correo Electrónico Institucional (Alumno, Docente y/o Administrativo).

Acudir a la UDI, con la siguiente información:

- ✓ Nombre (s) y Apellidos completos (sin abreviaciones).
- ✓ Rol que desempeña (si es alumno, docente y/o administrativo).
- ✓ Clave CURP.
- ✓ Matriculo y/o número de empleado (según sea el caso).
- ✓ Correo personal (Hotmail. Gmail, etc.).





Unidad de Informática (Servicios)

@ [Solicitud de Publicación](#) en la pagina WEB (solo Dirección, Subdirección y Jefaturas).

@ [Cronograma de Mantenimientos Preventivos](#).

@ Forma para conectarse a la red institucional del CECyT:

1. Buscar en tu dispositivo la RED (WI-FI CECyT5).
2. Dar clic en la opción Conectar.
3. Verificar que la conexión se haya realizado correctamente.

