



## FORMATO DE SERVICIOS DE HARDWARE

FALLA:	REPORTA:
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO:  No. Serie: _____  CAMBS: _____ SOLUCIÓN:	NOMBRE: _____ DEPARTAMENTO: _____ NOTA: La UDI se reserva el derecho de atención hasta por 24 horas laborales, dependiendo de la falla, para poder cumplir con oportunidad y calidad. (Horario de Servicio y Atención 9:00 – 19:00 hrs. De Lunes a Viernes) Marque con una "x" si el servicio fue: <input type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Malo Para atenderle como usted espera: ¿Qué nos recomienda?
Fecha: _____	Atendió: _____
Firma de recibido: _____	

CÓDIGO: PR06-06-F06      VERSIÓN: 00  
 FECHA DE APROBACIÓN: 21/06/2013



## FORMATO DE SERVICIOS DE HARDWARE

FALLA:	REPORTA:
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO:  No. Serie: _____  CAMBS: _____ SOLUCIÓN:	NOMBRE _____ DEPARTAMENTO: _____ NOTA: La UDI se reserva el derecho de atención hasta por 24 horas laborales, dependiendo de la falla, para poder cumplir con oportunidad y calidad. (Horario de Servicio y Atención 9:00 – 19:00 hrs. De Lunes a Viernes) Marque con una "x" si el servicio fue: <input type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Malo Para atenderle como usted espera: ¿Qué nos recomienda?
Fecha: _____	Atendió: _____
Firma de recibido: _____	

CÓDIGO: PR06-06-F06      VERSIÓN: 00  
 FECHA DE APROBACIÓN: 21/06/2013