



FORMATO DE SERVICIOS DE VOZ Y DATOS

FALLA: _____	REPORTA: _____ NOMBRE _____ DEPARTAMENTO: _____
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO: No. Serie: _____ CAMBS: _____	NOTA: La UDI se reserva el derecho de atención hasta por 24 horas laborales, dependiendo de la falla, para poder cumplir con oportunidad y calidad. (Horario de Servicio y Atención 9:00 – 19:00 hrs. De Lunes a Viernes)
SOLUCIÓN: _____	Marque con una "x" si el servicio fue: <input type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Malo Para atenderle como usted espera: ¿Qué nos recomienda?
Fecha: _____	Atendió: _____ Firma de recibido: _____

CÓDIGO: PR06-06-F05 VERSIÓN: 00
 FECHA DE APROBACIÓN: 21/06/2013



FORMATO DE SERVICIOS DE VOZ Y DATOS

FALLA: _____	REPORTA: _____ NOMBRE _____ DEPARTAMENTO: _____
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO: No. Serie: _____ CAMBS: _____	NOTA: La UDI se reserva el derecho de atención hasta por 24 horas laborales, dependiendo de la falla, para poder cumplir con oportunidad y calidad. (Horario de Servicio y Atención 9:00 – 19:00 hrs. De Lunes a Viernes)
SOLUCIÓN: _____	Marque con una "x" si el servicio fue: <input type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Bueno <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Malo Para atenderle como usted espera: ¿Qué nos recomienda?
Fecha: _____	Atendió: _____ Firma de recibido: _____

CÓDIGO: PR06-06-F05 VERSIÓN: 00
 FECHA DE APROBACIÓN: 21/06/2013