



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCION DE APOYOS A ESTUDIANTES**

**SECRETARÍA DE  
SERVICIOS EDUCATIVOS**  
DIRECCIÓN DE APOYOS A  
ESTUDIANTES

**CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN (FODA)**

**FORTALEZAS**

- Transformación digital de los servicios ofertados.
- Comunicación mediante medios digitales.
- Capacitación del personal en materia de salud mental.
- Calidad en los servicios de salud y alimentación gracias a las supervisiones.

**OPORTUNIDADES**

- Colaboración intra e interinstitucional para la realización de eventos.
- Uso de tecnologías de la información para la intercomunicación entre sistemas informáticos.
- Posicionamiento de la marca IPN oficial dentro y fuera del Instituto.
- Asegurar no solo la calidad de los servicios sino la contribución al cuidado del medio ambiente.
- Falta de sensibilización de la población estudiantil en temas de salud y salud mental.



- No contar con un inmueble propio el cual se administre impacta en no contar con la integración de un comité ambiental propio.
- Falta de personal derivado de las jubilaciones y fallecimientos.
- Consolidación de recursos presupuestarios de los que no recibimos los artículos solicitados.
- Edificio del Servicio Médico Central Zacatenco cerrado por hundimientos.

- Falta de flexibilidad para la firma de convenios con otras instituciones.
- Tiempo de retorno de los recursos excedentes para realizar las actividades.
- Falta de seguimiento por parte de las unidades académicas para la operación de los programas con su población estudiantil.
- Desastres naturales y cambios climáticos pueden impactar la infraestructura, la accesibilidad a los servicios y a la continuidad operativa de la DAES.
- Cambios en el presupuesto designado para el otorgamiento de becas.

**DEBILIDADES**

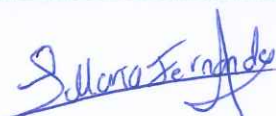


**AMENAZAS**



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCION DE APOYOS A ESTUDIANTES**

**SECRETARÍA DE  
SERVICIOS EDUCATIVOS**  
DIRECCIÓN DE APOYOS A  
ESTUDIANTES

**CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN (FODA)**

| Elaboró                                                                                                          | Revisó                                                                                                                          | Autorizó                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>María Fernanda López Cruz | <br>Lic. Elideth Joselyn<br>Chavarría Castro | <br>Mtro. Jesús Antonio<br>Hernández Pérez |
| <b>Coordinador del SGC</b>                                                                                       | <b>Encargada de Acuerdos</b>                                                                                                    | <b>Dirección de Apoyos a<br/>Estudiantes</b>                                                                                    |