



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO  
DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES**

**Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del  
Correo Electrónico Institucional**



Dirección de Cómputo  
y Comunicaciones

Clave del documento: GCRC-CEI

Fecha de emisión: 2020-04-23

Version: 01

Página: 1

# **GUÍA PARA CAMBIO Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA DEL CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL**

**DOCENTES, ADMINISTRATIVOS, FUNCIONARIOS  
E INVESTIGADORES**

## **Plataforma Office 365**



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO  
DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES**



**Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del  
Correo Electrónico Institucional**

Clave del documento: GCRC-CEI

Fecha de emisión: 2020-04-23

Version: 01

Página: 2

### CONTROL DE EMISIÓN

Elaboró	Revisó	Validó	Aprobó
Lic. Juan Carlos Bautista Martínez	M. en C. Mayra Alicia Paredes Farrera	Ing. Eusebio Andrés Domínguez Sánchez	Dr. Miguel Jesús Torres Ruiz

### CONTROL DE CAMBIOS

Número de Versión	Fecha de Actualización	Descripción del Cambio
01	2020-04-23	Se emite la primer versión del procedimiento que permitirá restablecer y en su caso recuperar la contraseña de los usuarios del correo electrónico (@ipn.mx) bajo la infraestructura institucional de Office 365
02	2020-04-28	Se realizan adecuaciones de forma y se agregan algunas imágenes, así como la inclusión del apartado de beneficios adicionales.



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO  
DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES**



**Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del  
Correo Electrónico Institucional**

Clave del documento: GCRC-CEI

Fecha de emisión: 2020-04-23

Version: 01

Página: 3

## CONTENIDO

I.	PROPÓSITO DE LA GUÍA	4
II.	SUPUESTOS	4
III.	PROCEDIMIENTOS	5
	III.1. Procedimiento para el <i>registro de información de seguridad</i> para el cambio y/o la recuperación posterior de la contraseña del correo electrónico institucional	5
	III.2. Procedimiento para el <i>cambio de contraseña</i> desde la cuenta institucional de Office 365 con sesión iniciada	9
	III.3. Procedimiento para la <i>recuperación de contraseña</i> a través de la información de seguridad que fue guardada	12
IV.	BENEFICIOS ADICIONALES	16



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO  
DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES**



**Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del  
Correo Electrónico Institucional**

Clave del documento: GCRC-CEI

Fecha de emisión: 2020-04-23

Version: 01

Página: 4

## **I. PROPÓSITO DE LA GUÍA**

La infraestructura de correo electrónico institucional (@ipn.mx) fue concebida y es administrada de una forma centralizada para dar certidumbre a la autenticidad de los usuarios que forman parte de la comunidad del Instituto Politécnico Nacional.

Sin embargo, en la actualidad y derivado de los cambios tecnológicos y el contexto actual de las TIC en el Instituto, la Comunidad demanda mayor autonomía en la forma en cómo administra su seguridad de acceso, es decir, poder cambiar y en su caso recuperar sus contraseñas las veces que considere necesario. Para ello, se requiere de información adicional que permita de forma sencilla al usuario llevar a cabo este procedimiento.

En este sentido, se ha elaborado la presente guía cuya finalidad es orientar a los usuarios del correo electrónico institucional (docentes, administrativos, funcionarios e investigadores), alojados en la plataforma Office 365, para añadir información que le permita el cambio o restablecimiento de su contraseña de acceso en la plataforma de Office 365, de manera individualizada y sin la necesidad de requerir de un soporte adicional por parte de la Dirección de Cómputo y Comunicaciones, mediante las opciones disponibles en la nube.

## **II. SUPUESTOS**

- a) Que el usuario forma parte de la Comunidad del Instituto Politécnico Nacional y tiene su cuenta de correo electrónico institucional activa.
- b) Que el usuario tiene acceso a Internet y a la URL del portal de Office 365 (<https://portal.office.com>).
- c) Que el usuario tiene una cuenta de correo electrónico alternativo y/o un número telefónico celular.
- d) Que el usuario requiere cambiar la contraseña de acceso a su cuenta de correo institucional.
- e) Que el usuario desconoce o no recuerda la contraseña de acceso a su cuenta de correo institucional.



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES



## Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del Correo Electrónico Institucional

Clave del documento: GCRC-CEI

Fecha de emisión: 2020-04-23

Version: 01

Página: 5

### III. PROCEDIMIENTOS

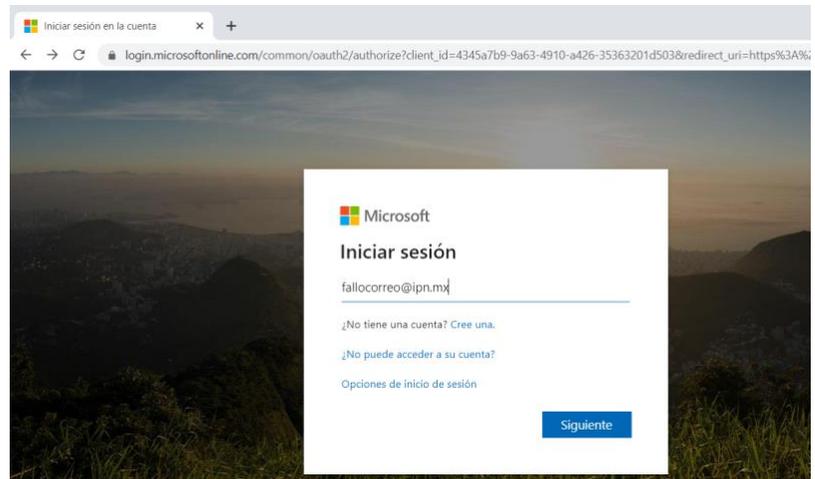
A continuación, se listan los procedimientos para el registro de la información que permita el cambio y recuperación de contraseña del correo electrónico Institucional.

#### III.1. Procedimiento para el **registro de información de seguridad** para el cambio y/o la recuperación posterior de la contraseña del correo electrónico institucional

*Para poder recuperar o cambiar su contraseña de acceso al correo electrónico institucional, deberá ingresar un medio alternativo de autenticación: correo electrónico alternativo y/o número telefónico de celular. Este paso se realiza por única vez, si ya lo efectuó omitirlo.*

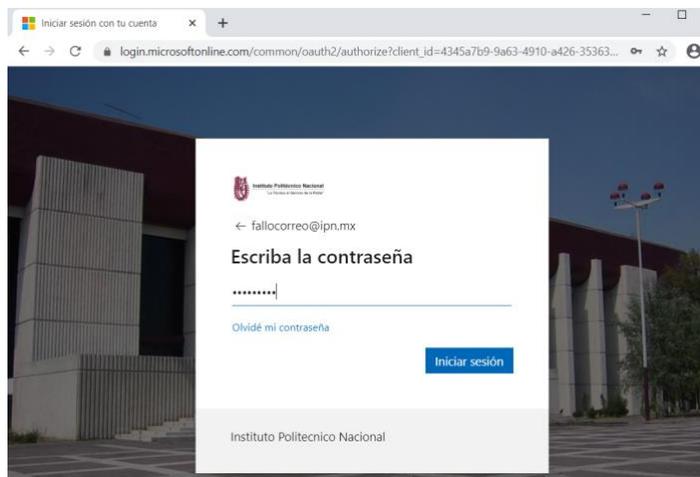
1. Ingresar al portal web de Office 365, a través de la URL <https://portal.office.com> y registrar su cuenta de correo institucional. En seguida dar clic en el botón **“Siguiente”**.

*Ilustración 1. Pantalla Sitio Web de inicio de sesión de cuenta de correo Office 365*



2. A continuación, se mostrará una ventana donde se observará una imagen con un fondo afín a la Institución (lo que indica que el dominio es correcto), en este momento solo debe escribir su contraseña de correo electrónico institucional y dar clic en el botón **“Iniciar Sesión”**.

*Ilustración 2. Pantalla de Autenticación de correo electrónico institucional*





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES



## Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del Correo Electrónico Institucional

Clave del documento: GCRC-CEI

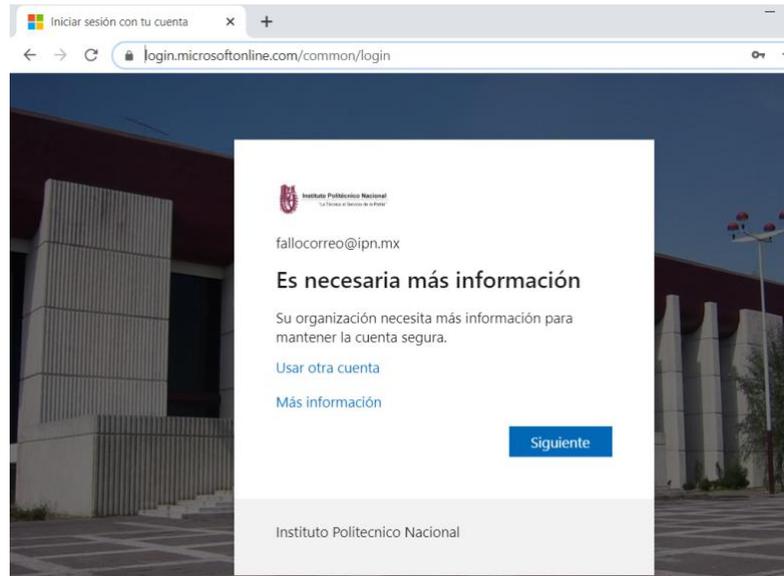
Fecha de emisión: 2020-04-23

Version: 01

Página: 6

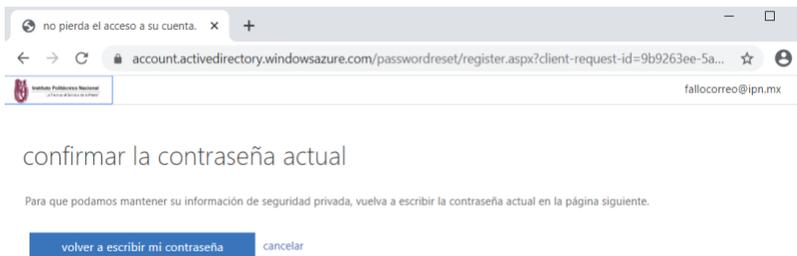
- Posteriormente, se mostrará una ventana notificando que se requiere agregar información de autenticación para mantener la cuenta segura. Dar clic en el botón **“Siguiente”**.

*Ilustración 3. Pantalla de notificación de información*



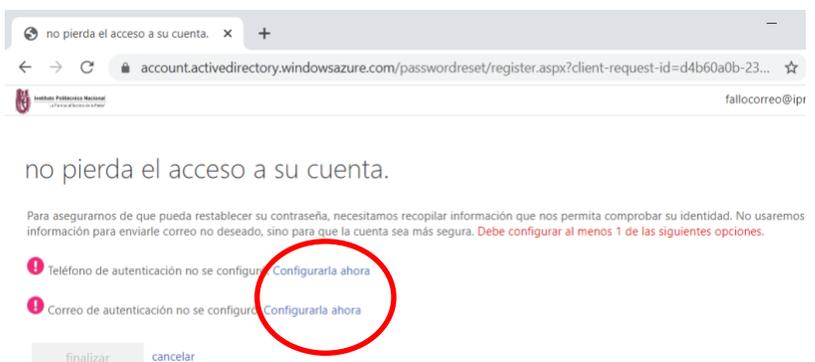
- En la ventana siguiente, se requiere volver a escribir su contraseña para confirmar la misma y continuar con el registro de su información de seguridad, dar clic en el botón **“volver a escribir mi contraseña”**

*Ilustración 4. Pantalla de confirmación de contraseña*



- A continuación, se visualizará la siguiente ventana, se requiere agregar al menos una de las opciones que se muestran, dando clic en el hipervínculo **“Configurarla ahora”**.

*Ilustración 5. Pantalla de registro de información de autenticación*





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES



## Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del Correo Electrónico Institucional

Clave del documento: GCRC-CEI

Fecha de emisión: 2020-04-23

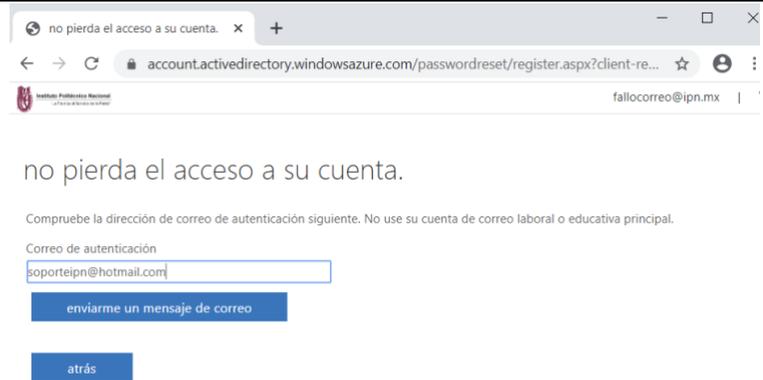
Version: 01

Página: 7

6. Para la presente guía, utilizaremos el correo electrónico como método de autenticación.

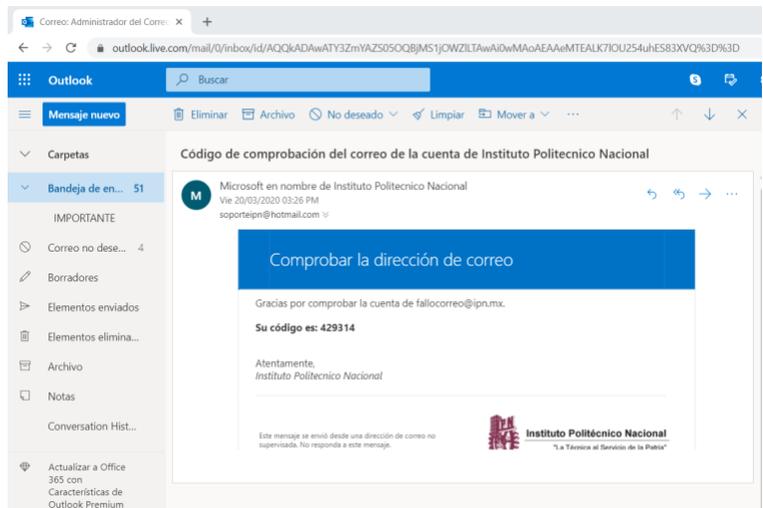
Una vez agregado el correo electrónico alternativo, se activará el botón azul con la leyenda “**enviarme un mensaje de correo**”, dar clic en ese botón.

*Ilustración 6. Pantalla de comprobación de correo electrónico alternativo*



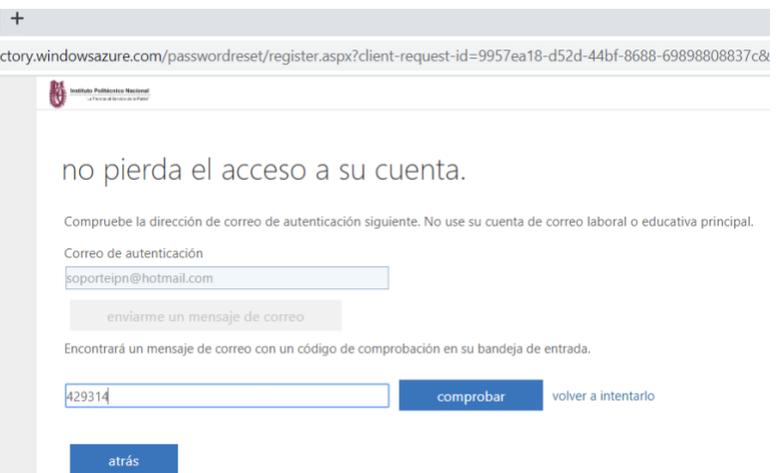
7. En ese momento, recibirá un correo de confirmación con un código de comprobación en la cuenta alterna recientemente capturada.

*Ilustración 7. Pantalla de Correo de confirmación*



8. Es necesario copiar el código de comprobación recibido en el correo alternativo e ingresarlo en el campo solicitado, como se muestra; una vez escrito el código de seguridad, dar clic en el botón “**Comprobar**”.

*Ilustración 8. Pantalla de Comprobación de código de seguridad*





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES



## Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del Correo Electrónico Institucional

Clave del documento: GCRC-CEI

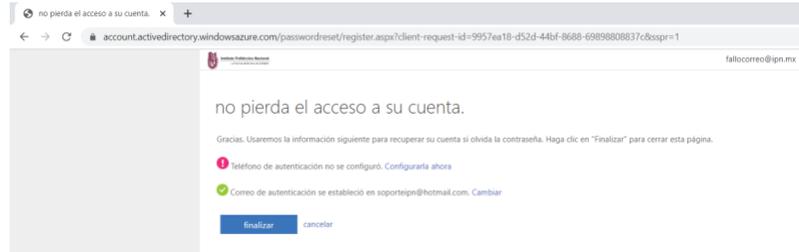
Fecha de emisión: 2020-04-23

Version: 01

Página: 8

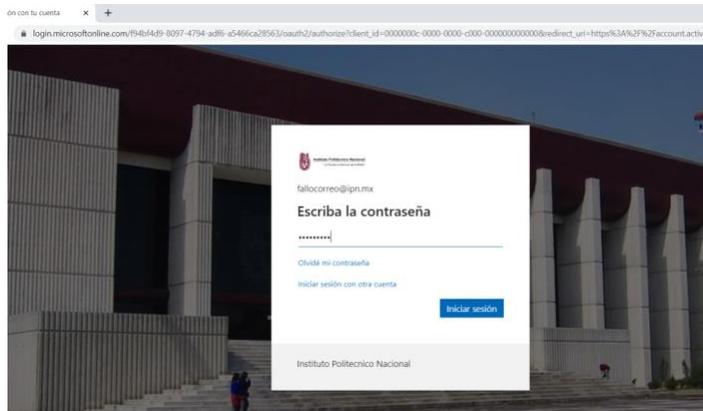
9. Se observará que se retorna a la ventana de configuración de los métodos de autenticación y la opción de correo electrónico ha quedado configurada correctamente. En este punto puede dar clic en el botón "finalizar" o configurar la opción: "Teléfono de autenticación", repitiendo el procedimiento de punto 5 al 7.

*Ilustración 9. Pantalla registro de correo electrónico*

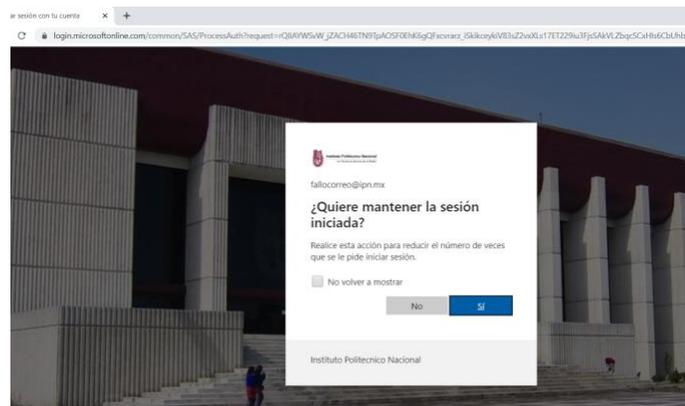


10. Como resultado del procedimiento realizado, se solicitará nuevamente iniciar sesión en su cuenta de correo electrónico.

*Ilustración 10. Pantalla de inicio de sesión del correo Office 365*



*Ilustración 11. Pantalla de Opciones de decisión de mantener inicio de sesión abierto*



*Ilustración 12. Pantalla de bienvenida a la plataforma de Office 365*



Ha finalizado el procedimiento, su cuenta de correo electrónico ha quedado registrada en la plataforma de Office 365.



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES



## Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del Correo Electrónico Institucional

Clave del documento: GCRC-CEI

Fecha de emisión: 2020-04-23

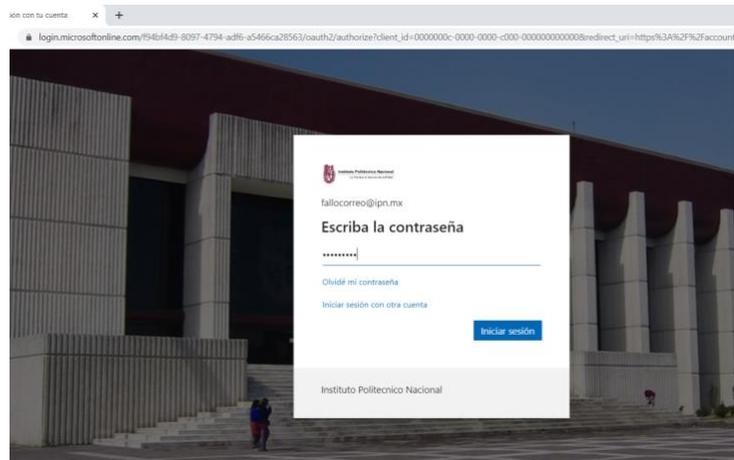
Version: 01

Página: 9

### III.2. Procedimiento para el ***cambio de contraseña*** desde la cuenta institucional de Office 365 con sesión iniciada

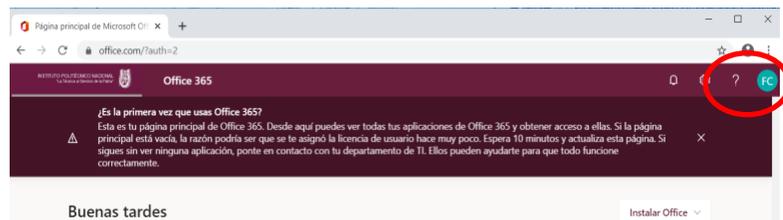
1. A través de la URL <https://portal.office.com>, ingresar a su cuenta institucional de Office 365 con los datos del correo electrónico y la contraseña que le fue asignada por la Institución.

*Ilustración 13. Pantalla Inicio de sesión en Office 365*



2. Una vez iniciada la sesión, se mostrará la pantalla de bienvenida, deberá dirigirse a la parte superior derecha de la ventana, donde observará diversos iconos, entonces dar clic en el último ícono, donde aparecen algunas de las iniciales relacionadas con su nombre.

*Ilustración 14. Pantalla de bienvenida en office 365*



3. A continuación, se desplegará un menú en la parte derecha de la ventana, dar clic en el enlace “Mi Cuenta”

*Ilustración 15. Pantalla de menú derecho, mi cuenta*





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES



## Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del Correo Electrónico Institucional

Clave del documento: GCRC-CEI

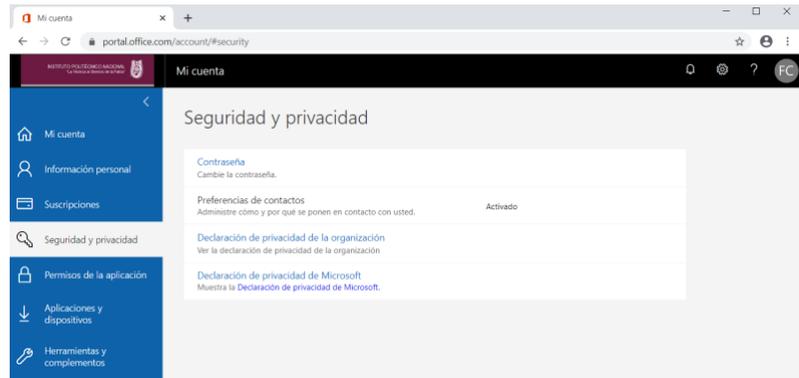
Fecha de emisión: 2020-04-23

Version: 01

Página: 10

- Se visualizará una ventana con un menú de lado izquierdo de la pantalla, deberá dar clic en la opción **“Seguridad y privacidad”**.

*Ilustración 16. Pantalla de opción Seguridad y privacidad*



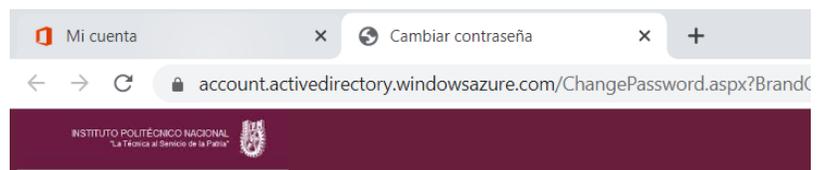
- Posteriormente dar clic en el hipervínculo **“Contraseña”**.

*Ilustración 17. Pantalla de hipervínculo contraseña*



- A continuación, se abrirá una nueva ventana solicitando escribir la contraseña actual y en seguida la nueva contraseña. Al ingresar los valores solicitados, presionar el botón **“Enviar”**

*Ilustración 18. Pantalla de cambio de contraseña*



**Nota: Para el caso de la nueva contraseña, considerar que ésta sea de un mínimo 8 caracteres, usar mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales con excepción de los siguientes ¿¡\$.**

El cambio de contraseña es al instante. Una vez realizado el cambio de contraseña, la aplicación lo regresará a la pantalla de bienvenida de su sesión de Office 365, donde para iniciar de nuevo la sesión deberá usar los datos actualizados.

### cambiar contraseña

Id. de usuario  
fallocorreo@ipn.mx

Contraseña anterior

Crear nueva contraseña

Confirmar contraseña nueva



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO  
DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES**



**Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del  
Correo Electrónico Institucional**

Clave del documento: GCRC-CEI

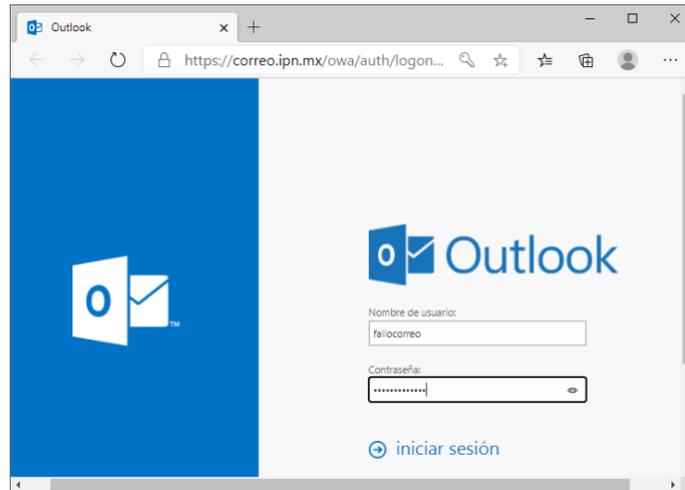
Fecha de emisión: 2020-04-23

Version: 01

Página: 11

Los datos actualizados deberán ser utilizados para ingresar a la cuenta de correo electrónico institucional en el sitio web: <https://correo.ipn.mx/owa>

*Ilustración 19. Pantalla de Inicio de sesión, cuenta de correo institucional*





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES



## Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del Correo Electrónico Institucional

Clave del documento: GCRC-CEI

Fecha de emisión: 2020-04-23

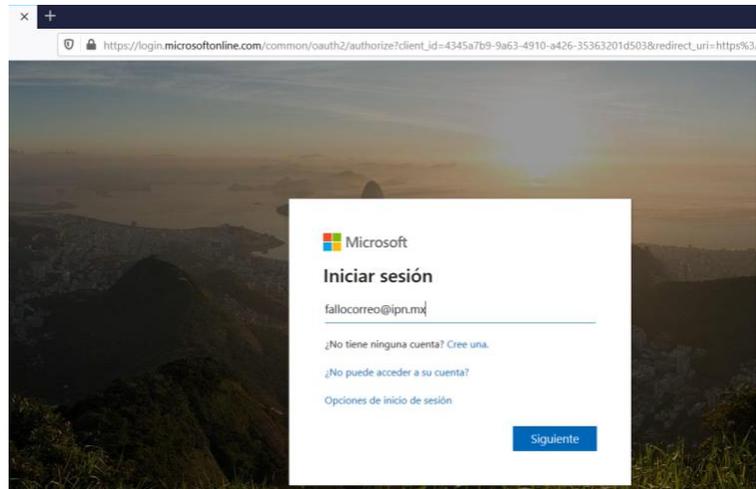
Version: 01

Página: 12

### III.3. Procedimiento para la recuperación de contraseña a través de la información de seguridad que fue guardada

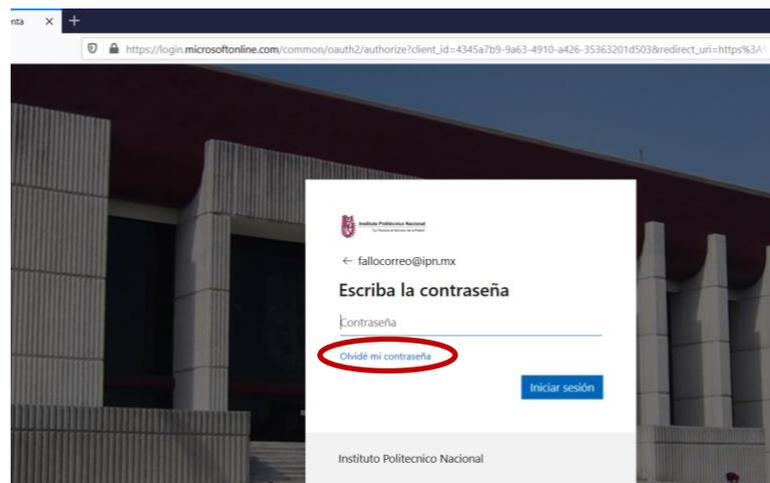
1. Posicionado en el sitio web <https://portal.office.com>, ingresar la cuenta institucional de Office 365 que le fue asignada por la Institución y dar clic en el botón **“Siguiente”**.

*Ilustración 20. Pantalla Inicio de sesión en Office 365*



2. A continuación, dar clic en el hipervínculo **“Olvidé mi contraseña”**.

*Ilustración 21. Pantalla de hipervínculo “Olvidé mi contraseña”*





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES



## Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del Correo Electrónico Institucional

Clave del documento: GCRC-CEI

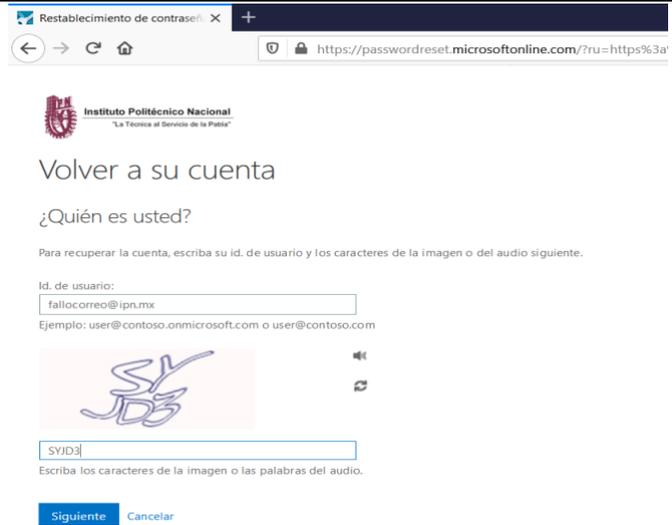
Fecha de emisión: 2020-04-23

Version: 01

Página: 13

3. Se presentará la ventana mostrada en la Ilustración 21, favor de ingresar su usuario (correo electrónico institucional) y los caracteres de la imagen que se muestran, dar clic en el botón **“Siguiente”**.

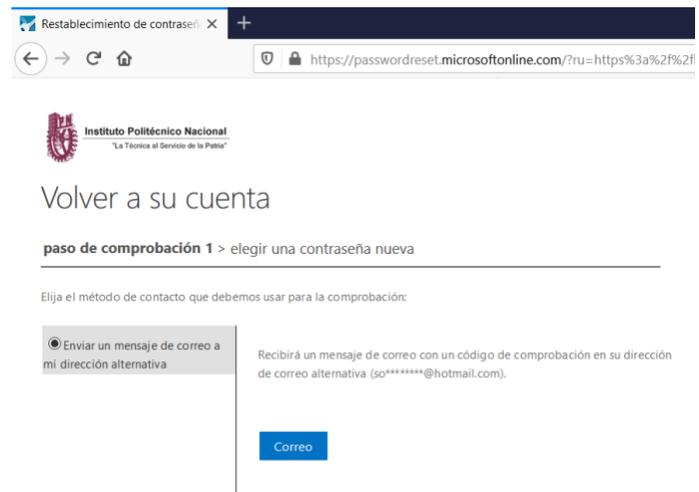
*Ilustración 22. “Pantalla de validación de información”*



4. Se visualizará la ventana en donde se observará el método de recuperación de contraseña que fue configurado.

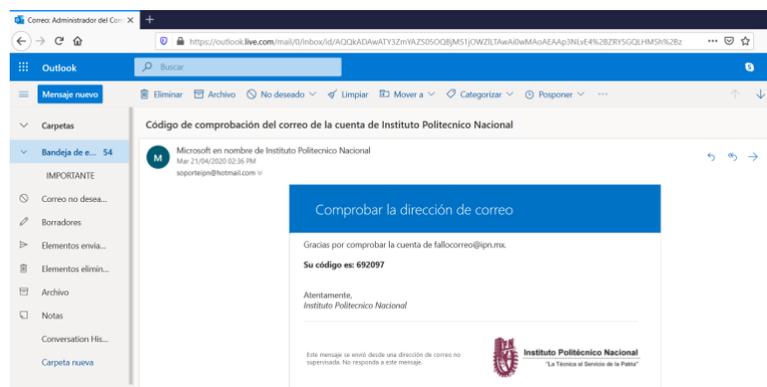
Para esta guía, el método **“Correo”** fue el que se configuró, por lo que, es el único método de recuperación que se tiene. Entonces, dar clic en el botón **“Correo”**.

*Ilustración 23. Pantalla del método de recuperación configurado “Correo”*



5. Abrir una nueva pestaña o ventana en su Navegador Web e ingresar al buzón del correo electrónico alterno que fue dado de alta. Abrir el mensaje que fue recibido con el código de comprobación y copiar el código.

*Ilustración 24. Pantalla de Recepción de código de comprobación*





# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES



## Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del Correo Electrónico Institucional

Clave del documento: GCRC-CEI

Fecha de emisión: 2020-04-23

Version: 01

Página: 14

6. Regresar a la pantalla de recuperación de la contraseña e ingresar el código recibido en la dirección alterna. Dar clic en el botón **“Siguiente”**.

*Ilustración 25. Pantalla de ingreso de código recibido en correo alterno*

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%3a...>. The page header includes the IPN logo and the text 'Instituto Politécnico Nacional "La Técnica al Servicio de la Patria"'. The main heading is 'Volver a su cuenta'. Below it, it says 'paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva'. A sub-heading asks to 'Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:'. There are two radio button options: 'Enviar un mensaje de correo a mi dirección alternativa' (selected) and 'Enviar un mensaje de texto a mi número de teléfono'. The selected option has a description: 'Encontrará un mensaje de correo con un código de comprobación en su bandeja de entrada.' Below this is a text input field containing the code '692097'. At the bottom, there is a blue 'Siguiente' button and a link '¿Tiene algún problema?'.

7. Posteriormente se mostrará la pantalla de cambio de contraseña. Escribir la nueva contraseña en la caja de texto, enseguida confirmarla en el campo donde se requiere. A continuación dar clic en el botón **“Finalizar”**.

Para el caso de la nueva contraseña, considerar que sea de un mínimo de 8 caracteres, usar mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales con excepción a los siguientes *!@#\$*.

*Ilustración 26. Pantalla de ingreso de nueva contraseña*

The screenshot shows the same web browser window as the previous one. The URL is <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%3a...>. The page header is the same. The main heading is 'Volver a su cuenta'. Below it, it says 'paso de comprobación 1 ✓ > elegir una contraseña nueva'. There are two text input fields: '\* Escribir contraseña nueva:' and '\* Confirmar contraseña nueva:'. Both fields contain masked characters (dots). At the bottom, there are two buttons: 'Finalizar' (blue) and 'Cancelar' (grey).

8. Como resultado del paso anterior, se mostrará la siguiente pantalla, indicando que la contraseña se ha restablecido correctamente, así mismo, se solicitará inicie sesión con su nueva contraseña. Para ello, dar clic en el hipervínculo **“haga clic aquí”**.

*Ilustración 27. Pantalla confirmación de restablecimiento de contraseña*

The screenshot shows the same web browser window. The URL is <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%3a...>. The page header is the same. The main heading is 'Volver a su cuenta'. Below it, there is a green checkmark icon followed by the text 'Se restableció la contraseña'. At the bottom, there is a link: 'Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#)'.



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO  
DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES**



**Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del  
Correo Electrónico Institucional**

Clave del documento: GCRC-CEI

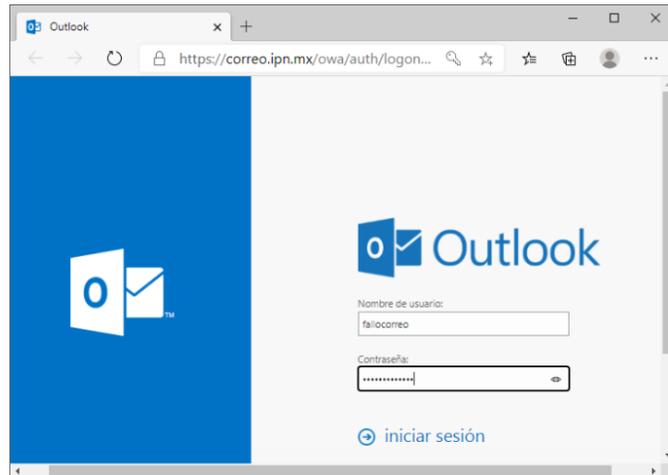
Fecha de emisión: 2020-04-23

Version: 01

Página: 15

Los datos nuevos deberán ser utilizados para ingresar a la cuenta de correo electrónico institucional en el sitio web: <https://correo.ipn.mx/owa>

*Ilustración 28. Pantalla de Inicio de Sesión, de Cuenta de Correo Electrónico Institucional*





**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO  
DIRECCIÓN DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES**



**Guía para Cambio y Recuperación de Contraseña del  
Correo Electrónico Institucional**

Clave del documento: GCRC-CEI

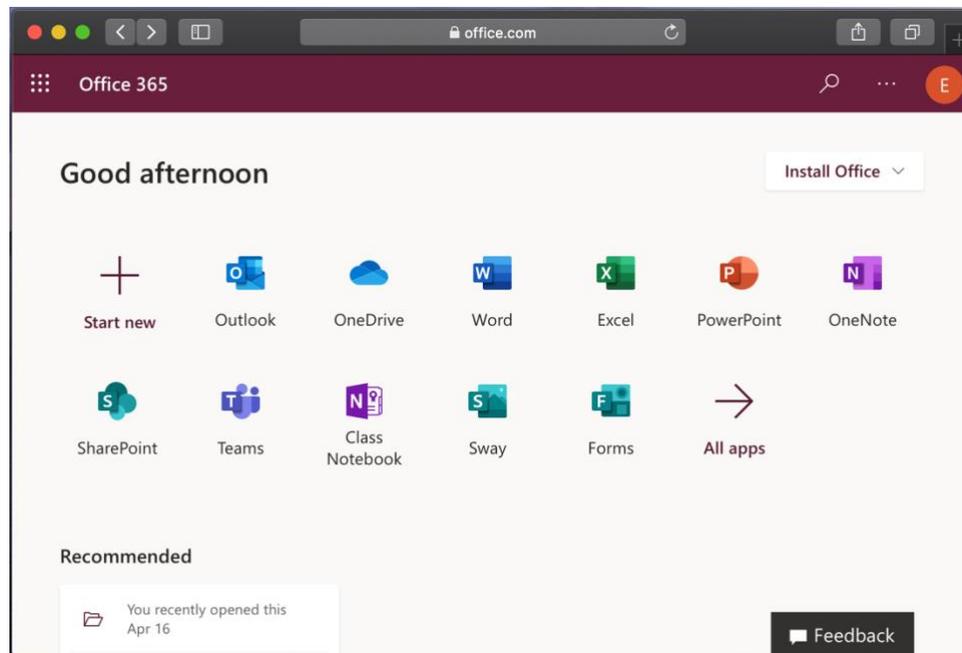
Fecha de emisión: 2020-04-23

Version: 01

Página: 16

#### IV. BENEFICIOS ADICIONALES

El acceso a la plataforma Office 365, permite además de cambiar y en su caso recuperar la contraseña del correo electrónico institucional, el uso y explotación de la suite de aplicaciones y herramientas tecnológicas de Microsoft, las cuales son totalmente gratuitas para la Comunidad Politécnica y van más allá de las herramientas bien conocidas de ofimática, tal como se muestra en la siguiente figura.



*Ilustración 29 "Portal de acceso a Office 365"*

-----Fin de la guía para cambio de contraseña del correo electrónico Institucional Office 365-----