



México, D.F., a 21 de abril 2016

Adrian Eleazar Contreras Martínez

PRESENTE

INFORME DE COMISIÓN

Nombre: Hugo Orlando Barrientos Salmeron

Cargo: ANALISTA DE SISTEMAS Y PROCESOS "A"

Lugar de Comisión: "Centro Educación Continua Campeche" y "Centro Educación Continua Cancún"

Periodo: Del 18 al 20 de abril del 2016.

Objeto de la Comisión:

Apoyo al departamento de telefonía en las diferentes configuraciones en la migración de equipos de telefonía y restructuración de la red de datos para la homogenización de los servicios de la red institucional, en el CEC Campeche y CEC Cancún, respectivamente.

Actividades Desarrolladas:

- Se verifica el tipo de configuración de los diferentes equipos de comunicaciones en los Centros de Educación.
- Se realizó una inspección física de los diferentes Sites en las instalaciones para conocer el inventario de los Centros.
- Se apoyó en el cambio del conmutador.
- Se revisaron y atendieron de forma casi personalizada a los usuarios que manifestaron problemas al término de la activada realizada.
- Se asesoró técnicamente a personal de las unidades visitadas para atender y dar solución a la problemática presentada.
- Se revisó y realizaron pruebas de actualización de firmware con un switch de datos con problemas en el POE.
- Se realizaron respaldos de configuración en equipo y se mantiene la administración de los mismos.



Contribuciones:

Se mejoró el servicio de telefonía y la salida a internet al reconfigurar los diferentes equipos de datos.

- Se instalaron equipos que los centros tenían guardados y se revisaron equipos dañados.
- Se brinda el apoyo por parte de esta dirección para la puesta marcha de la red institucional y administración de los equipos de comunicaciones

Resultados:

Se logró terminar con la implantación correcta de los equipos de los centros foráneos y esto nos permitirá tener una administración de la red de datos por parte de esta Dirección de Cómputo y Comunicaciones.

Conclusiones:

Se alcanzaron los objetivos por los cuales se realizó la visita se recuperaron los equipos de datos se configuró todo correctamente se afinan detalles sin alcanzar un 100 % de ellos ya que el tiempo es limitado y el trabajo es un poco extenso.

Atentamente
“La técnica al servicio de la patria”

Hugo Orlando Barrientos Salmerón