

## **FORMATO PÚBLICO DE INFORMACIÓN CURRICULAR**

---

### **NOMBRE COMPLETO Y CARGO ACTUAL EN EL IPN**

Cinthya Susana Reyes Santos

Jefa del Departamento de Gestión Académica en la Dirección de Educación Superior

### **PREPARACIÓN ACADÉMICA**

- ✓ Maestría en Administración en Gestión y Desarrollo de la Educación  
Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) Unidad Santo Tomás
- ✓ Licenciada en Relaciones Comerciales  
Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) Unidad Santo Tomás

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL (AL MENOS LOS ÚLTIMOS 3 PUESTOS)**

- ✓ Jefa del Departamento de Gestión Académica en la Dirección de Educación Superior, Octubre 2017 a la Fecha.
- ✓ Coordinadora de Relaciones Públicas en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) Unidad Zacatenco Abril – Octubre 2017.
- ✓ Coordinadora Iso en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME) Unidad Zacatenco Enero 2006 – Abril 2017

### **OTRAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS**

- ✓ Planeación Estratégica para el Directivo Politécnico
- ✓ Gobernanza Pública Ii: Herramientas de Mejora Continua
- ✓ Gobernanza Pública I: Control Interno

- ✓ Liderazgo para la Toma de Decisiones
- ✓ Taller de Sensibilización para el Sistema de Gestión de la Calidad
- ✓ Taller de Análisis e Interpretación de la Norma Iso 9001:2015
- ✓ Taller de Mapeo y Documentación de Procesos Taller de Formación de Auditores Internos
- ✓ Taller de Herramientas para la Mejora Continua
- ✓ Taller de Metodología de las 5'S Asertividad en la Gestión

## **HABILIDADES**

- ✓ Manejo de Conflictos
- ✓ Manejo de Personal
- ✓ Trabajo en Equipo
- ✓ Análisis Crítico
- ✓ Facilidad de Relaciones Interpersonales