Encuesta de Satisfacción del Cliente

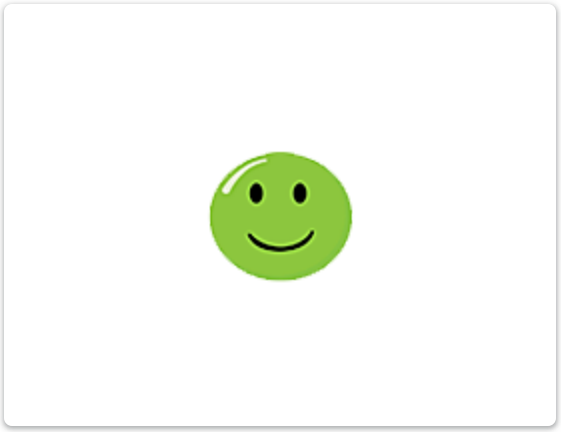
Atención a Solicitudes de Información de Aspirantes y Comunidad Polivirtual

Con la finalidad de mejorar tu experiencia al **contactar** a nuestros **analistas de atención a usuarios**, te agradeceremos nos puedas apoyar contestando la siguiente encuesta de 3 preguntas:

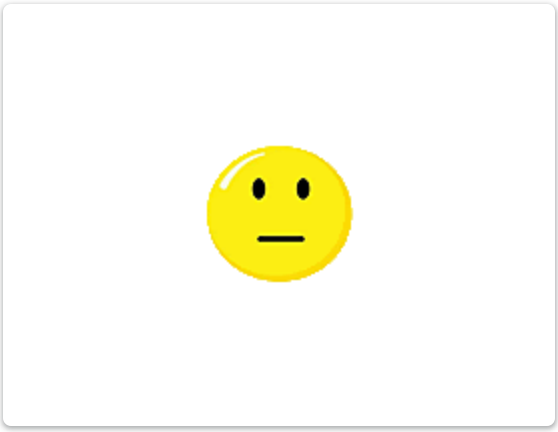
* Indica que la pregunta es obligatoria

1. El trato recibido fue con la mejor actitud (amable, respetuoso, empático, etc.) *

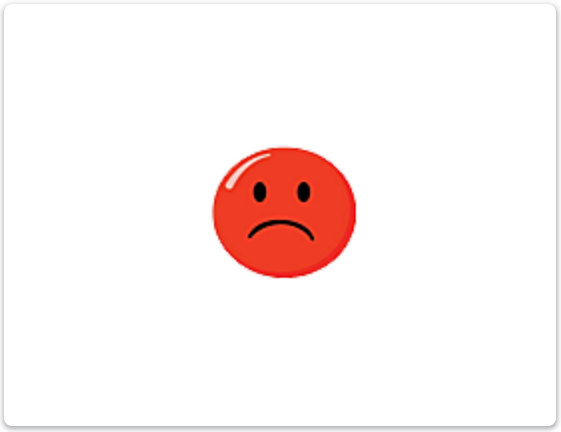
Marca solo un óvalo.



Satisfecho



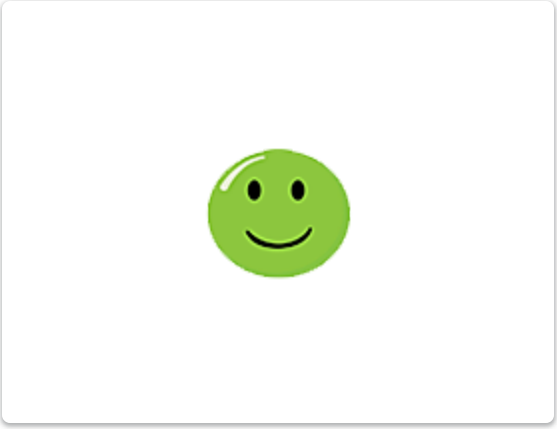
Parcialmente satisfecho



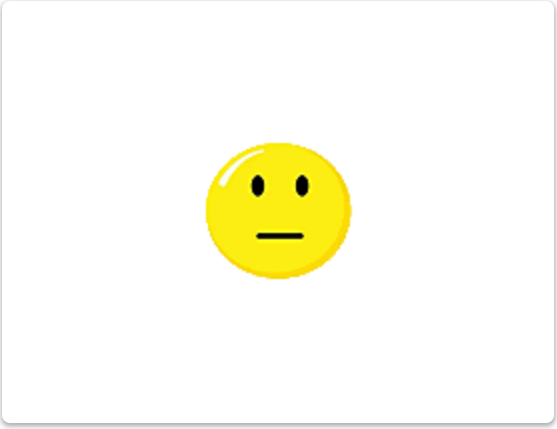
Insatisfecho

2. La información proporcionada fue de manera clara y permitió resolver su petición: *

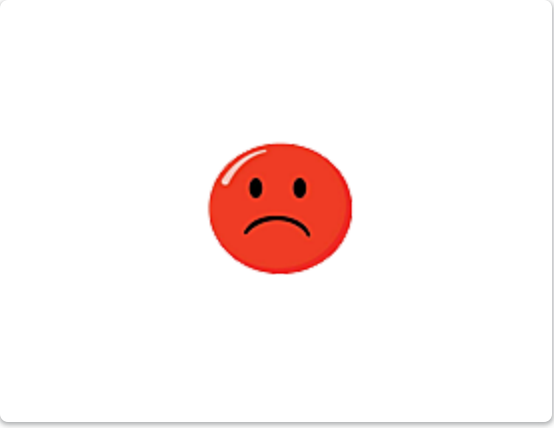
Marca solo un óvalo.



Satisfecho



Parcialmente satisfecho



Insatisfecho

3. Con el objetivo de mejorar el servicio, solicitamos nos compartas tu opinión, comentario o sugerencia, así como en caso de haber contestado insatisfecho en alguna de las dos preguntas anteriores.



F-PASIACP-01/R1

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios