



Conociendo al aspirante del Polivirtual



**Estudio de Intención
Convocatoria 2016**

Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual



Departamento de Evaluación
y Gestión de la Calidad
UPEV



Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
METODO DE APLICACIÓN.....	5
Aplicación	6
Diseño del Instrumento.....	6
Convocatoria	7
Tabla de Perfiles y categorías de análisis	8
ANÁLISIS GENERAL	9
BACHILLERATO TECNOLÓGICO BIVALENTE A DISTANCIA	10
I. PERFIL 4: Asignado al curso propedéutico	10
1.1 Aspectos Generales	10
1.2 Convocatoria	10
1.3 Recepción de solicitudes y Guía de Estudios	10
1.4 Académico.....	11
1.5 Ficha de examen	11
1.6 Presentación de examen	12
1.7 Atención al aspirante.....	12
1.8 Propedéutico	12
1.9 Inscripción.....	13
CONCLUSIONES	14
INSTRUMENTO	16



INTRODUCCIÓN

SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
"La Técnica Enseña a Pensar"

Sin barreras para estudiar en el IPN... estudia a distancia

Bachillerato Tecnológico

Licenciatura

**Es bivalente;
bachillerato más
carrera técnica**

- Modelo didáctico innovador
- Desarrollo de habilidades
- Reconocimiento oficial
- Sin restricciones de tiempo y espacio
- Flexibilidad
- Calidad

¡el IPN es *tu* mejor opción!

Espera las convocatorias 2016

Informes:
www.polivirtual.ipn.mx
bachilleratoadistancia@ipn.mx • licenciatura_a_distancia@ipn.mx
Teléfono 5729 6000 ext. 57409



INTRODUCCIÓN

Como parte de los trabajos de la Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV), en el desempeño de sus funciones se elabora el documento del Estudio de Intención del Aspirante al Polivirtual. Para ello, el Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad (DEGC) dependiente de la Subdirección de Planeación y Evaluación de la Educación Virtual desarrolla el Estudio de Intención dirigido a los aspirantes de las modalidades no escolarizada y mixta del Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia (**BTBD**), cuyo objetivo es ofrecer los programas de nivel medio superior a la comunidad estudiantil interesada en las modalidades no escolarizada y mixta.

Surge con el propósito de sumarse a las actividades de evaluación del proceso de admisión para el ciclo escolar 2016 en nuestra Institución. En general, el contenido del estudio busca satisfacer la necesidad de sistematización y análisis de resultados obtenidos por los aspirantes a través del referido estudio.

El documento que presentamos recoge los resultados generales del Estudio de Intención del Aspirante durante la sexta etapa del proceso y perfil cuarto del instrumento; como lo es a aquellos aspirantes asignados al curso propedéutico: mediante encuestas de opinión.

Con la finalidad de generar una política educativa que reduzca las deficiencias en el ingreso, permanencia y conclusión de estudios consideramos una Población de **571** aspirantes en 16 unidades académicas y una oferta educativa compuesta por 12 programas académicos del BTBD en la modalidad no escolarizada y 3 programas académicos la modalidad mixta, haciendo referencia que esta última se ofrecen a las sedes ubicadas en el área metropolitana de la Ciudad de México



Modalidad	Programa académico	Unidad académica responsable
No escolarizada	Técnico en Administración de Recursos Humanos	CECyT No.14
	Técnico en Mercadotecnia	
	Técnico en Desarrollo de Software	CECyT No.9
	Técnico en Administración	CECyT No.13
	Técnico en Informática	CECyT No.12
	Técnico en Diseño Gráfico Digital	CECyT No.2
	Técnico en Comercio Internacional	CECyT No.5
	Técnico en Construcción	CECyT No.1 CECyT No.4 CECyT No.7
	Técnico en Diagnóstico y Mejoramiento Ambiental	CECyT No.10
	Técnico en Nutrición Humana	CECyT No.6 CECyT No.15
	Técnico Químico farmacéutico	CECyT No.6
	Técnico en Sistemas Computacionales	CET No.1
Mixta	Técnico en Computación	CECyT No.3 CECyT No.8
	Técnico en Telecomunicaciones	CECyT No.11
	Técnico en Soldadura Industrial	CECyT No.7

Tabla No. 1 OFERTA EDUCATIVA EN MODALIDAD NO ESCOLARIZADA Y MIXTA DEL BTBD



METODO DE APLICACIÓN



Google Drive: X Perfil 4 BTBD: Estudio de intención

https://docs.google.com/forms/d/1-oU2NtuqTpG4cEdYM_Be4cGPud7NZtaIni8Xy41CA1A/edit

Aplicaciones Sitio oficial IPN - Instit Polivirtual - Instituto upev Aulapolivirtual 272 Subdirección de Comunidad NMS Iniciar sesión Facebook - Inicia sesión Amor 95.3 Ciudad de reforma

← Perfil 4 BTBD: Estudio de intención

PREGUNTAS RESPUESTAS 433

Sección 1 de 57

Estudio de Intención del Aspirante

BTBD Agosto 2016

Estimado Aspirante:

Con el propósito de contar con información del proceso de ingreso de nuestros aspirantes, solicitamos tu colaboración para responder el siguiente cuestionario con el objeto de obtener información para mejorar el servicio. Recuerda que la información que nos proporciones se considera anónima.

1. Entidad Federativa *

- ☐ Distrito Federal
- ☐ México
- ☐ Quintana Roo
- ☐ Baja California
- ☐ Hidalgo
- ☐ Oaxaca
- ☐ Veracruz
- ☐ Campeche



Aplicación

La aplicación se llevó a cabo del 9 de agosto al 14 de septiembre de 2016; el estudio está constituido por encuestas de opinión aplicadas de manera anónima y en línea a través de la plataforma Google Drive; se colocó un banner en el curso propedéutico id:2268 vía internet a través de la plataforma educativa www.aulapolivirtual.ipn.mx con un vínculo a la encuesta de opinión para el 4to. perfil, con liga al instrumento.

La población del **BTBD** la conformaron **571** aspirantes asignados al curso propedéutico (perfil 4) de los cuales respondieron **433**, lo que representó un **76 %** de participación.

Diseño del Instrumento

Se diseñaron cuatro encuestas de opinión con un total de 61 preguntas distribuidas en 4 perfiles (perfil 1 con 28 preguntas, perfil 2: 34 preguntas, perfil 3: 46, perfil 4: 61 preguntas); de las cuales se analizan en nueve categorías: I. Aspectos Generales, II. Convocatoria, III. Recepción de solicitudes y Guía de estudios, IV. Académicos, V. Ficha de examen, VI. Presentación de Examen, VII. Atención al aspirante, VIII. Propedéutico, IX. Inscripción; en cada una de ellas se analizan rasgos generales como el rango de edad, sexo, ocupación; el medio de difusión de la convocatoria y documentación referente a la oferta educativa. En los aspectos académicos se abordan la preparación hacia el examen de admisión, los motivos de estudiar a distancia dentro del Instituto; entre otros. A fin de recabar información durante el proceso de la convocatoria e ingreso al instituto en la modalidad no escolarizada y mixta.

Las opciones de respuesta fueron:

- Abiertas de descripción
- Cerrada de opción múltiple o pluricotómicas con elección única
- Cerradas dicotómicas



Para cada categoría se diseñaron preguntas específicas que permitieron la recolección de información en las diferentes etapas de la convocatoria, en la tabla 2 se muestra gráficamente las etapas del instrumento diseñado (instrumento, ver anexo único).

Convocatoria

El ingreso para ésta modalidad es diferente al presencial, y consta de las siguientes etapas:

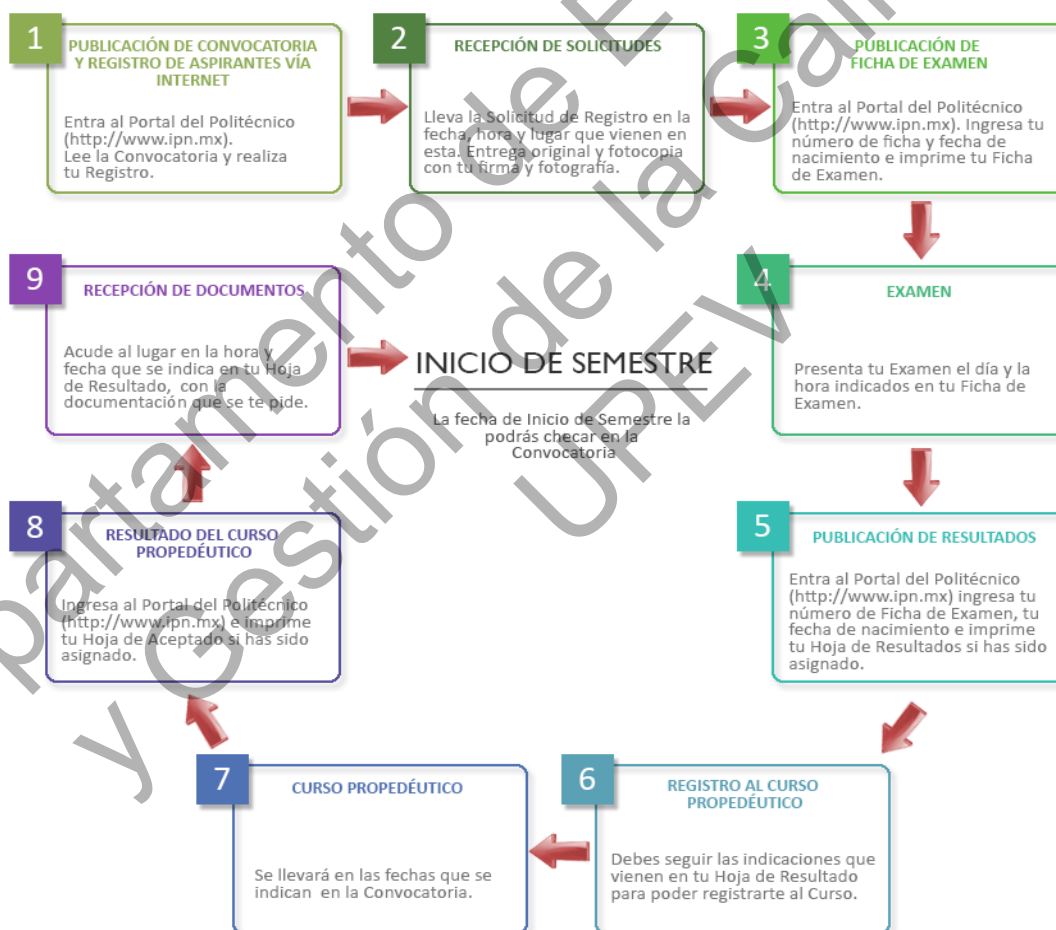


Figura No. 1 ESQUEMA DEL PROCESO DE ADMISIÓN



Tabla de Perfiles y categorías de análisis

Perfil	Categorías	Aspectos Específicos	Pregunta
I. Pre registrados	1. Aspectos Generales	Entidad Federativa	1
		Edad	2
		Sexo	3
		Ocupación	4
	2. Convocatoria	Difusión	5
		Disponibilidad	6
		Redacción	7
		Oferta Educativa	8 a 10
	3. Recepción de solicitudes y Guía de Estudios	Documentación solicitada	11 a 14
		Guía de estudios	15 a 17
	4. Académicos	Tiempo a estudiar	18 a 19
		Egreso del bachillerato.	20
		Licenciatura trunca	21
		Significado de entrar al IPN	23
		Decisión para entrar a la modalidad y que esperas de la modalidad	10 y 24
		Carrera de Elección	25
II. Entregaron Documentación	5. Ficha de examen	Ficha de examen	29 a 31
		Sitio y Logística	32 a 34
III. Presentaron examen	6. Presentación de Examen	Escenarios (puntualidad, identificación y condiciones del sitio)	35 a 39
		Publicación de resultados	40
		Hoja de resultado	41 a 43
	7. Atención al aspirante	Mesa de ayuda	44 a 46
IV. Asignado al curso propedéutico	8. Propedéutico	Constancia y aprendizaje	47, 49 y 51
		Plataforma	48 a 50
		Soporte y resultados	52 y 53
	9. Inscripción	Entrega de documentación	54 a 61

Tabla No. 2 PERFILES Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS



ANÁLISIS GENERAL





BACHILLERATO TECNOLÓGICO BIVALENTE A DISTANCIA

I. PERFIL 4: Asignado al curso propedéutico

1.1 Aspectos Generales

La muestra poblacional encuestada es de 433 aspirantes de nivel medio superior correspondiente al BTBD descubriendo que es mayoritariamente de la Ciudad de México representado por el 52% seguido del Estado de México con un 36%, el 12% restante de los demás estados de la República. El rango de edad que predomina es de 15 a 30 años representando el 67% y un 25% entre 31 a 40 años, el 8% restante va de 41 a 60 años.

El género femenino rebasa sobre el género masculino siendo el 52% y 48% respectivamente. De los 433 encuestados el 86% señaló ser empleado.

1.2 Convocatoria

Se menciona que el 67% se enteraron de la convocatoria por medio de internet y el 24% en las áreas del instituto, un 93% señala que siempre se tuvo disponibilidad de acceso. También se destaca con 76% que la redacción de la convocatoria fue precisa, clara y coherente y solo un 24% opina que fue confusa.

Un 99% opino que la oferta educativa es completamente de su interés, sobre todo en el área de ingeniería con un 42% seguida del área administrativa con 32%, en medicina 13% y pedagógica con 3%.

1.3 Recepción de solicitudes y Guía de Estudios

De 433 se obtuvo que un 72% realizó la entrega de los documentos solicitados y un 28% no contaba con alguno de los documentos que les fueron requisitados.



El 24% tuvo que revalidar por lo menos uno de los documentos solicitados, como es el caso del acta de nacimiento, certificado de secundaria e identificación oficial.

El 61% menciona que el sitio donde se entregó la documentación era accesible y el 39% restante indicó no serlo por el acceso difícil y confuso, además de la distancia.

Un 32% no adquirió la guía de estudios y el 68% indicó sí adquirir la guía dentro del Instituto y de esta población 96% menciona que le fue útil. Un 97% de los aspirantes estudiaron para el examen de admisión de los cuales el 91% señaló dedicar de 1 a 5 horas diarias al estudio.

1.4 Académico

El 73% concluyó su bachillerato en un rango entre 10 a 27 años de egreso. El 38% no tiene una licenciatura trunca, y un 62% de aspirantes que sí tienen una licenciatura trunca entre 2do. y 4to. semestre representado por el 65%. El 26% indicó haber realizado el proceso de ingreso en el ciclo escolar anterior.

Dentro del significado que tiene para los aspirantes ingresar al Instituto se destaca las características de superación personal, prestigio y facilidad de la modalidad con un 40%. El 82% de los aspirantes reveló conocer la carrera de su elección, mientras que el 73% señaló que no tiene conocidos o familiares trabajando dentro de la carrera de su elección. Se destaca que el 20% indicó haber estudiado el bachillerato hasta el cuarto semestre en la modalidad escolarizada.

1.5 Ficha de examen

En referencia a la ficha para el examen de admisión la descargaron desde su hogar, café Internet y lugar de trabajo representando con 68%, 15% y 14% respectivamente.

El 92% indicó no haber tenido ningún problema para la descarga. El 8% restante indicaron tener dificultades para la descarga mencionan que por la saturación de la página web.



El 96% de los aspirantes declararon que las indicaciones para realizar el examen fueron claras y precisas.

1.6 Presentación de examen

El 99% de los aspirantes presentaron su examen de admisión, así como también que fueron muy puntuales en el acceso y se identificaron con su credencial de elector. Declaran que las condiciones para realizar el examen fueron regulares el 94% indicó que la iluminación es regular, el mobiliario y la atención son buenas representado con 88% y 91% respectivamente.

El 76 % no tuvo ningún problema para consultar los resultados en línea de su examen con la asignación de carrera y escuela mientras que el 24 % restante si tuvo dificultad en la consulta. Un 3% de la población que consulto los resultados (76%) mencionaron que faltó el dato de su carrera elegida. El 98% indicó que recibió el correo de asignación al curso propedéutico con su contraseña, el 2% menciona que no recibió ningún correo electrónico.

1.7 Atención al aspirante

El 46% solicito ayuda en atención a usuarios y de esta muestra el 84% obtuvo atención y respuesta a sus dudas del ingreso del curso propedéutico. El 54% indicó que no solicito algún tipo de ayuda en el Polivirtual.

1.8 Propedéutico

Durante el curso propedéutico los aspirantes mostraron constancia y dedicación en un 75% y 100%. El 81% no tuvo problemas con la plataforma, además de que el 43% mencionan que aprendieron a utilizar la plataforma y 47% indica que identificaron como se estructura el curso, el 45% menciona que se logró la comunicación; al final el 94% obtuvo la aprobación del curso propedéutico.



1.9 Inscripción

De los asignados a instituto el 69% no tuvo dificultades para descargar la hoja de resultados del sitio de Internet obteniendo así un lugar de inscripción, un 31% menciona haber tenido problemas para la consulta y descarga del resultado. El 46% acudió hacer la entrega de documentación al plantel asignado y de esta población un 23% no se inscribió por faltantes en la documentación solicitada o por que decidieron realizar el trámite para el ciclo posterior.

El 59% le toco inscribirse en la Dirección de Administración Escolar, seguido del 35% en la Secretaría Académica de su plantel asignado.



CONCLUSIONES

Después de haber analizado el estudio de intención del aspirante durante el **proceso de admisión** nivel medio superior en las modalidades no escolarizada y mixta del Instituto Politécnico Nacional es preciso mencionar algunas reflexiones:

En la convocatoria se destaca un proceso claro y ordenado muy similar a la modalidad escolarizada; el registro en sitio fue rápido y accesible, la atención del personal asignado para recibir documentación siempre fue amable y respetuoso en todo momento, se respondieron dudas durante el proceso de admisión.

De las dificultades que se mencionan para continuar el proceso es por la falta de alguno de los documentos solicitados, la sede de aplicación del examen consideran estaba lejana y no existían lugares de estacionamiento cercanos y suficientes, la impresión del resultado carecía de información clara sobre la asignación del sitio de entrega (ejemplo: decía a partir y solo es un día específico para el registro), el traslape de horarios con sus actividades, el personal asignado para información telefónica en el polivirtual carece de instrucciones para dar solución inmediata.

Se propone mejorar los canales de comunicación entre el área encargada de la convocatoria (Dirección de Administración Escolar) y el coordinador de la modalidad no escolarizada (representante de la Unidad Politécnica para la Educación Virtual) para estar en continuo contacto ante las dudas o dificultades que se presenten durante las etapas del proceso de la convocatoria y proponen ampliar el número de días para la entrega de documentación, además el personal de DAE en la ventanilla 6 debe ser más respetuoso.

En referencia al **curso propedéutico** las opiniones de los aspirantes consideran que es una forma fácil y novedosa de aprender, interactuando con los contenidos en una plataforma tecnológica, se tuvo una constancia de participación del 75 al 100 por ciento,



aprendieron a utilizar las herramientas de comunicación y estructura del contenido. El 99 % de los aspirantes acreditaron el curso propedéutico. La atención del asesor y del coordinador del plantel asignado fue muy grata, ya que atendieron constantemente y dieron la confianza para seguir adelante.

Se recomienda complementar las indicaciones o ser más específicos con las actividades que se solicitan dentro del curso propedéutico. Uno de las dificultades presentadas, fue el nerviosismo y estrés presentado por aprobar y quedar inscrita, pues el aspirante tenía mucho tiempo de haber dejado el estudio.

Aun así, el aspirante considerará que es una experiencia que les deja muchas satisfacciones y una segunda oportunidad, además proponen que fueran 2 convocatorias al año.



INSTRUMENTO

ANEXO ÚNICO

Departamento de Evaluación
y Gestión de la Calidad
UPEV



ESTUDIO DE INTENCIÓN DEL ASPIRANTE

Instrucciones generales

Estimado Aspirante: Con el propósito de contar con información del proceso de ingreso de nuestros aspirantes, solicitamos tu colaboración para responder el siguiente cuestionario con el objeto de obtener información para mejorar el servicio.

Recuerda que la información que nos proporciones se considera anónima.

I. Aspectos Generales

1. Entidad Federativa

Distrito Federal
México
Quintana Roo
Baja California
Hidalgo
Oaxaca
Veracruz
Campeche
Sinaloa
Michoacán
Sonora
Morelos
Tamaulipas
Puebla
Guanajuato
Durango
Coahuila
Jalisco
Tlaxcala
Querétaro
Chiapas
Nayarit
Yucatán
Guerrero
San Luis Potosí

2. Edad

15 a 25
26 a 35
36 a 45
46 a 55
56 a 65

3. Sexo



Masculino
Femenino

4. Ocupación
Comerciante
Desempleado
Empleado
Hogar
Labores en el campo
Trabajador por su cuenta

Perfil 1: Aspirantes pre-registrados

II. Convocatoria

5. ¿A través de que medio te enteraste?
Impreso
Poster
Espectacular
Metro
Camión
Metrobús
Radio
Televisión
Área de información politécnica
Teléfono
Internet
6. ¿En el tiempo estipulado para la convocatoria, siempre estuvo disponible?
Si
No

NO, ¿Expliqué?

7. La redacción de la convocatoria fue:
Precisa
Confusa
Clara y coherente
8. ¿La oferta educativa te resultó de interés?
Si
No

NO, ¿Por qué?

9. ¿Qué área de estudios es de tu interés?



Medicina
Ingenierías
Administrativas
Pedagógicas
Sociales
Otra

OTRA área de interés, Específica.

10. ¿Qué esperas de la modalidad?

III. Documentación

11. ¿Contaste con toda la documentación solicitada en la convocatoria?

Si
No

NO, ¿Qué documento te faltó?

Acta de Nacimiento
CURP
Certificado de Secundaria
Certificado de Bachillerato
Identificación oficial
Comprobante de Domicilio
Otro

Otro. Especifique.

12. ¿Tuviste que revalidar algún documento, ¿Cuál?

Certificado de Secundaria
Acta de Nacimiento
Identificación oficial
No tuve que revalidar
Otro

13. ¿El sitio donde entregaste la documentación era accesible?

Si
No

NO, ¿Por qué?

14. ¿Existió alguna situación que evito entregar tu documentación? Explica brevemente.

IV. Guía de estudios



15. ¿Adquiriste la guía de estudios?
16. ¿Dónde adquiriste la guía de estudio?
17. ¿Te resultó de utilidad?
- Poco
 - Algo
 - Mucho

V. Académico

18. ¿Estudiaste para el examen de admisión?
- Si
 - No

NO, ¿Por qué?

19. ¿Cuánto tiempo dedicaste a estudiar para el examen en rango de horas?
- De 1 a 5 horas diarias
 - De 6 a 10 horas diarias
 - Más de 10 horas diarias
 - Ninguna
20. ¿Hace cuánto tiempo egresaste del bachillerato?
- Hace 1 año
 - Hace 2 años
 - Hace 3 años
 - Hace 4 años
 - Hace 5 años
 - Hace 6 años
 - Hace 7 años
 - Hace 8 años
 - Hace 9 años
 - Hace 10 años
 - Más de 11 años
21. ¿Tienes estudios de licenciatura trunco?
- Si
 - No

SI, ¿Hasta qué semestre estudiaste?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6



7
8
9

22. A principios del 2014 - 2015 trataste de ingresar a Nivel Superior.

Si

No

Si, ¿Cuál escuela?

23. ¿Qué significa para ti ingresar al IPN? Elige por prioridad (del 1 al 8)

Superación Profesional

Prestigio por ingresar al IPN

Facilidad que ofrece la modalidad

Apoyo económico estudiantil

Incrementar ingresos laborales

La posibilidad de cumplir con deseos de mi familia

La oportunidad de retomar estudios inconclusos

Reto personal

24. ¿Por qué decidiste ingresar a esta modalidad? Elige por prioridad (del 1 al 6)

Por la flexibilidad para realizar estudios

Porque no tuve otra opción

Porque fue la mejor opción

Por no tener forma de desplazamiento o traslado

Porque te permite compaginar diferentes actividades con el estudio

Por la beca

25. ¿Qué carrera elegiste?

Administración y Desarrollo Empresarial

Turismo

Contador Público

Comercio Internacional

Relaciones Comerciales

Negocios Internacionales

26. ¿Conoces la carrera de tu elección?

Si

No

27. ¿Tienes familiares o conocidos trabajando en la carrera que elegiste?

Si

No

28. Queremos conocerte más, platícanos tu experiencia en el proceso de admisión a la modalidad no escolarizada.

Final



Quieres que te mantengamos informado para futuras convocatorias y/o carreras en el IPN.

Si

No

Si, Datos de contacto

Para ello requerimos de algunos datos de contacto:

Nombre y apellidos

Correo electrónico

Teléfono de casa

Teléfono de celular

¡GRACIAS POR COMPARTIR SUS RESPUESTAS!

Perfil 2: Aspirantes que entregaron documentación

VI. Ficha de examen

29. ¿Desde dónde tuviste acceso a Internet para realizar la descarga de la ficha de registro y asignación de examen?

Casa habitación

Trabajo

Café Internet

Biblioteca pública

Otro.

Otro, Especifique.

30. ¿Tuviste problemas para descargar la ficha de examen del sitio de Internet?

Si

No

Si, Explica.

31. ¿Tuviste alguna dificultad al momento de entregar la ficha de examen y la documentación en el sitio asignado?, Explica.

Si

No

32. Las indicaciones para realizar el examen fueron:

Claras

Precisas

Coherentes

33. ¿Cómo fue la atención que recibiste al momento de entregar la Ficha de examen y la documentación?



Escucharon mis dudas
Resolvieron mis preguntas
El trato fue amable y cordial

34. ¿En tu opinión como fue el servicio de inscripción ofrecido en el instituto y como podremos mejorarlo?
- Excelente
Bueno
Regular
Malo

Si desea hacer algún comentario o dar alguna otra información adicional acerca de la calidad de su experiencia educativa, por favor escríbalo aquí.

Final

Quieres que te mantengamos informado para futuras convocatorias y/o carreras en el IPN.

Si
No

Si, Datos de contacto

Para ello requerimos de algunos datos de contacto:

Nombre y apellidos
Correo electrónico
Teléfono de casa
Teléfono de celular

¡GRACIAS POR COMPARTIR SUS RESPUESTAS!

Perfil 3. Aspirantes que presentaron el examen

VII. Examen

35. ¿Presentaste el examen de admisión?
- Si
No

No, ¿Por qué?

36. ¿Llegaste puntual al examen?
- Si
No

No, ¿Por qué?

37. ¿Qué tipo de identificación presentaste a la hora de realizar el examen?



Identificación Oficial o credencial de elector

Pasaporte

Otro

38. ¿Tuviste algún problema con la validación de la identificación que presentaste?

Si

No

Si, ¿Cuál?

39. ¿Cómo consideras las condiciones en que realizaste el examen?

Buena, Regular, Mala

Tiempo del examen

Iluminación

El mobiliario

La atención dada

40. ¿Tuviste algún problema para consultar la publicación de los resultados?

Si

No

Si, ¿Cuál?

41. ¿Se especificó tu carrera y la escuela a la que fuiste asignado en tu ficha de asignación?

Si

No

No, ¿Qué falto?

42. ¿Recibiste el correo de asignación con usuario y contraseña para el curso propedéutico?

Si

No

No, ¿Cómo lo resolviste?

43. ¿La información contenida en el correo de asignación era correcta y clara?

Si

No

No, Explica.

44. ¿Solicitaste algún tipo de ayuda en atención a usuarios o en la mesa de ayuda del Polivirtual?

Si

No

45. Si, ¿Recibiste respuesta?

Si

No



46. ¿Te ayudaron a resolver tu problema?

Si

No

No, Explica.

Si desea hacer algún comentario o dar alguna otra información adicional acerca de la calidad de su experiencia educativa, por favor escríbalo aquí.

Final

Quieres que te mantengamos informado para futuras convocatorias y/o carreras en el IPN.

Si

No

Si, Datos de contacto

Para ello requerimos de algunos datos de contacto:

Nombre y apellidos

Correo electrónico

Teléfono de casa

Teléfono de celular

¡GRACIAS POR COMPARTIR SUS RESPUESTAS!

Perfil 4. Aspirante Asignado

VIII. Curso propedéutico

47. ¿En qué porcentaje fuiste constante durante el curso propedéutico?

25%

50%

75%

100%

No

48. ¿Tuviste algún problema con la plataforma vía Internet?

Si

No

Si, Explica.

49. ¿Se te complico el aprendizaje en esta modalidad?

Si

No

Si, Explica.



50. Durante el curso propedéutico: Elígela por prioridad del 1 al 3
Aprendiste a utilizar la plataforma institucional
Conociste la estructura y las características de la carrera a la que fuiste asignado
Se logró una comunicación asertiva con tus asesores y compañeros

51. ¿Cuál fue el resultado del curso?
Reprobado (0 a 5)
Asignado (6 a 10)

52. En tu experiencia coméntanos que opinión merece el curso propedéutico.

53. ¿Tuviste problemas para descargar la hoja de resultado del sitio de Internet?
Si
No

No, Explica.

IX. Inscripción

54. ¿Acudiste a entregar tu documentación al lugar que se te asignó?
Si
No

No, Explica.

55. ¿Te recibieron la documentación?
Si
No

No, ¿Por qué?

56. ¿En qué área te tocó entregar la documentación?
Dirección de Administración Escolar
Unidad Académica
Secretaría Académica
Dirección de Educación Media Superior
Dirección de Educación Superior
Otro

57. ¿Decidiste realizar el procedimiento de ingreso del programa académico para un ciclo posterior?

Si
No

Si, ¿Por qué?



58. Si estuviste inscrito en una licenciatura del IPN en modalidad escolarizada, ¿Realizaste el trámite de baja definitiva?

59. ¿Requeriste información adicional durante el proceso de inscripción?

Si

No

Si, Especifica.

60. ¿Solicitaste información adicional, en qué área?

61. ¿Cómo te sentiste durante el proceso de inscripción, podrías compartírnos tu opinión?

Si desea hacer algún comentario o dar alguna otra información adicional acerca de la experiencia educativa, por favor escríbalo aquí.

Final

Quieres que te mantengamos informado para futuras convocatorias y/o carreras en el IPN.

Si

No

Si, Datos de contacto

Para ello requerimos de algunos datos de contacto:

Nombre y apellidos

Correo electrónico

Teléfono de casa

Teléfono de celular

¡GRACIAS POR COMPARTIR SUS RESPUESTAS!



LIC. TOMÁS HUERTA HERNÁNDEZ
DIRECCIÓN

M. En C. SERGIO FUENLABRADA VELÁZQUEZ
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

LIC. LIBNA ELIZABETH OVIEDO CASTILLO
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD
COORDINADORA DEL PROYECTO

ING. CONCEPCIÓN SÁNCHEZ MONTOYA
RESPONSABLE DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE
INFORME

**Conociendo al aspirante del
Bachillerato Tecnológico
Bivalente a Distancia
(BTBD)**

Estudio de Intención • Convocatoria 2016
Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual



Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad UPEV



**Conociendo al aspirante del
Bachillerato Tecnológico
Bivalente a Distancia
(BTBD)**

Estudio de Intención • Convocatoria 2016
Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual