



Conociendo al aspirante del Polivirtual



**Estudio de Intención
Convocatoria 2016**

Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual

Departamento de Evaluación
y Gestión de la Calidad
UPEV



Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
METODO DE APLICACIÓN.....	5
Aplicación	6
Diseño del Instrumento	6
Convocatoria	7
Tabla de Perfiles y categorías de análisis	8
ANÁLISIS GENERAL.....	9
NIVEL SUPERIOR SEDU	10
I. PERFIL 1: Pre registrados	10
1.1 Aspectos Generales	10
1.2 Convocatoria	10
1.3 Recepción de solicitudes y Guía de Estudios	10
1.4 Académico.....	11
II. PERFIL 2: Aspirantes que entregaron documentación.....	12
2.1 Aspectos Generales	12
2.2 Convocatoria	12
2.3 Recepción de solicitudes y Guía de Estudios	12
2.4 Académico.....	13
2.5 Ficha de examen	13
III. PERFIL 3: Aspirantes que presentaron examen.....	15
3.1 Aspectos Generales	15
3.2 Convocatoria	15
3.3 Recepción de solicitudes y Guía de Estudios	15
3.4 Académico.....	16
3.5 Ficha de examen	16
3.6 Presentación de examen	17
3.7 Atención al aspirante.....	17
IV. PERFIL 4: Asignado al curso propedéutico	18
4.1 Aspectos Generales	18
4.2 Convocatoria	18
4.3 Recepción de solicitudes y Guía de Estudios	18
4.4 Académico.....	19
4.5 Ficha de examen	19
4.6 Presentación de examen	20
4.7 Atención al aspirante.....	20
4.8 Propedéutico	21
4.9 Inscripción	21
CONCLUSIONES.....	22
INSTRUMENTO	24



INTRODUCCIÓN

SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

Instituto Politécnico Nacional
"La Treska el Maestro de la Ciencia"

¡Es tu oportunidad!

Estudia una licenciatura en línea en el IPN

LICENCIATURAS:

- Administración y Desarrollo Empresarial
- Contador Público
- Comercio Internacional
- Negocios Internacionales
- Relaciones Comerciales
- Turismo (Modalidad mixta)

Consulta la convocatoria en www.ipn.mx



Pre-registro:
Del 16 de octubre
al 16 de noviembre de 2015

UPEV
Polivirtual

Informes:
www.polivirtual.ipn.mx
licenciatura_a_distancia@ipn.mx
Teléfono 5729 8000 ext. 57409

EDUCACIÓN POR TI

Secretaría de Educación
del Distrito Federal

Para mayor información consulta
www.locatel.df.gob.mx/educacion/



CDMX
Ciudad de México



INTRODUCCIÓN

Como parte de los trabajos de la Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV), en el desempeño de sus funciones se elabora el documento del Estudio de Intención del aspirante al Polivirtual. Para ello, el Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad (DEGC) dependiente de la Subdirección de Planeación y Evaluación de la Educación Virtual desarrolla el Estudio de Intención dirigido a los aspirantes de las modalidades no escolarizada y mixta del Nivel Superior, en específico del programa “Educación por tí”, de la Secretaría de Educación de la Ciudad de México SEDU 2015, cuyo objetivo es ofrecer los programas de licenciatura a 2,500 jóvenes residentes del Distrito Federal.

Surge con el propósito de sumarse a las actividades de evaluación del proceso de admisión para el ciclo escolar 2016 en nuestra Institución. En general, el contenido del estudio busca satisfacer la necesidad de sistematización y análisis de los resultados obtenidos por los aspirantes a través del referido estudio.

El documento que presentamos recoge los resultados generales del Estudio de Intención del Aspirante durante el proceso de la convocatoria considerando cuatro perfiles durante las etapas de la convocatoria: mediante encuestas de opinión.

1. Pre registrados
2. Registrados o aspirantes que entregaron documentación
3. Aspirantes que presentaron examen
4. Asignados al curso propedéutico

Con la finalidad de generar una política educativa que reduzca las deficiencias en el ingreso, permanencia y conclusión de estudios consideramos una Población de **6,268** aspirantes del **nivel superior** en 3 unidades académicas y 6 programas académicos de licenciatura ofertados; mismas que se presentan a continuación.



Unidad Académica	Programa Académico
ESCA Santo Tomás	<ul style="list-style-type: none">• Contador Público• Licenciatura en Relaciones Comerciales• Licenciaturas en Negocios Internacionales• Licenciatura en Comercio Internacional• Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial
ESCA Tepepan	<ul style="list-style-type: none">• Contador Público• Licenciatura en Relaciones Comerciales• Licenciatura en Negocios Internacionales
Escuela Superior de Turismo EST	<ul style="list-style-type: none">• Licenciatura en Turismo

Tabla No. 1 OFERTA EDUCATIVA EN MODALIDAD NO ESCOLARIZADA Y MIXTA DE NIVEL SUPERIOR



METODO DE APLICACIÓN



→ C <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScppaqx7-GTPM6DbuXvh7sBaw>
Aplicaciones Sitio oficial IPN - Insti Polivirtusl - Instituto upev Aulapolivirtual

Perfil del Aspirante del Nivel Superior

NS y SEDU Noviembre 2016

*Obligatorio



Aspirantes registrados en el Curso Propedéutico:
Convocatoria Regular y de la Secretaría Educación de la
Ciudad de México, Educación por ti.

Estimado Aspirante:

Con el propósito de contar con datos socioeconómicos del ingreso de nuestros aspirantes, solicitamos tu colaboración para responder el siguiente cuestionario. Recuerda que la información que nos proporciones se considera anónima y no es objeto de ninguna calificación.

Responde una sola vez este cuestionario. Si ya lo realizaste, agradecemos tu participación y no se requiere que lo vuelvas a contestar.

Selecciona la opción que corresponda al tipo de inscripción *

- NS Convocatoria Regular
- NS Convenio SEDU

Unidad académica *

- ESCA Tepepan
- ESCA Santo Tomás
- Escuela Superior de Turismo



Aplicación

La aplicación se llevó a cabo del 9 de agosto al 14 de septiembre de 2016 correspondiente al ciclo escolar 2016; el estudio está constituido por encuestas de opinión aplicadas de manera anónima y en línea a través de la plataforma Google Drive; para ello se envió mensaje vía correo electrónico a todos los aspirantes registrados en base de datos de SEDU con liga al instrumento, proporcionada por la Dirección de Administración Escolar (DAE).

La población del **NS** la conformaron **6,268**, de los cuales: 4,629 corresponden al perfil1: pre registrados, 822 al perfil2: registrados o aspirantes que entregaron documentación, 597 al perfil 3: aspirantes que presentaron examen y 220 al perfil 4: aspirantes asignados al curso propedéutico, teniendo como respuesta de participación un porcentaje del **19%, 23%, 24% y 23%** respectivamente para cada uno de los perfiles.

Diseño del Instrumento

Se diseñaron cuatro encuestas de opinión con un total de 61 preguntas distribuidas en los 4 perfiles (perfil 1: 27 preguntas, perfil 2: 33 preguntas, perfil 3: 45, perfil 4: 60 preguntas); de las cuales se analizan en nueve categorías: I. Aspectos Generales, II. Convocatoria, III. Recepción de solicitudes y Guía de estudios, IV. Académicos, V. Ficha de examen, VI. Presentación de Examen, VII. Atención al aspirante, VIII. Propedéutico, IX. Inscripción.

En cada una de ellas se analizan rasgos generales como el rango de edad, sexo, ocupación; el medio de difusión de la convocatoria y documentación referente a la oferta educativa. En los aspectos académicos se abordan la preparación hacia el examen de admisión, los motivos de estudiar a distancia dentro del Instituto; entre otros.

Las opciones de respuesta fueron:

- Abiertas de descripción
- Cerrada de opción múltiple o pluricotómicas con elección única
- Cerradas dicotómicas

Para cada categoría se diseñaron preguntas específicas que permitieron la recolección de información en las diferentes etapas de la convocatoria y del proceso de ingreso al Nivel Superior (NS) en estas modalidades, en la tabla 2 se muestran las etapas del instrumento diseñado (instrumento, ver anexo único). El propósito es recabar información para la mejora del proceso en la modalidad no escolarizada y mixta.

Convocatoria

El ingreso para ésta modalidad es diferente, y consta de las siguientes etapas:

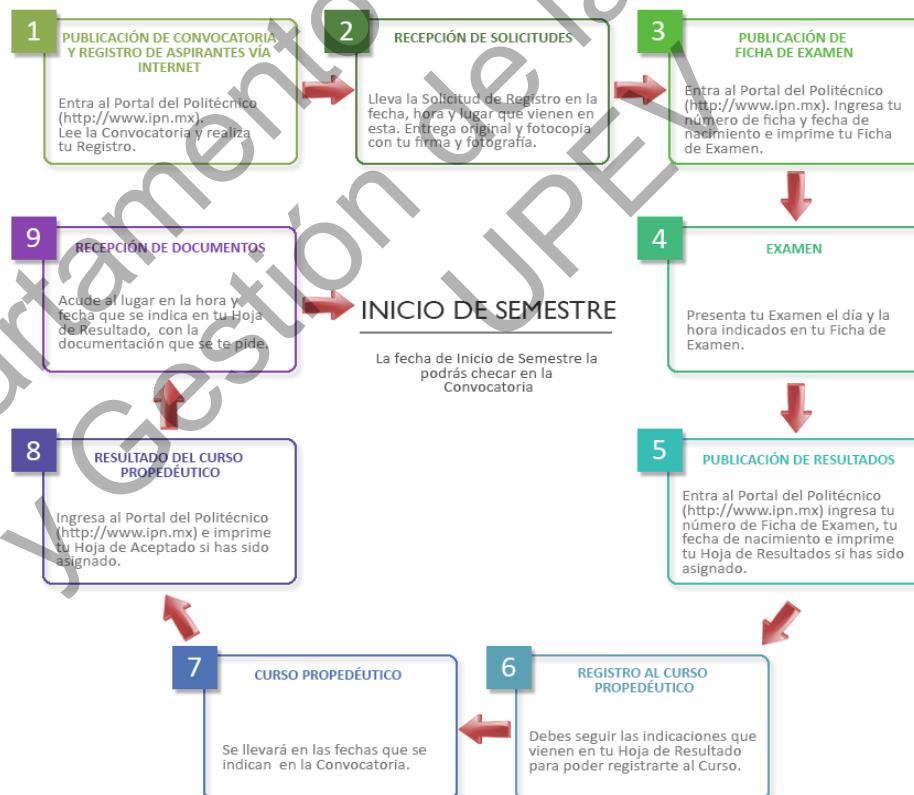


Figura No. 1 ESQUEMA DEL PROCESO DE ADMISIÓN



Tabla de Perfiles y categorías de análisis

Perfil	Categorías	Aspectos Específicos	Pregunta
I. Pre registrados	1. Aspectos Generales	Edad	1
		Sexo	2
		Ocupación	3
	2. Convocatoria	Difusión	4
		Disponibilidad	5
		Redacción	6
	3. Recepción de solicitudes y Guía de Estudios	Oferta Educativa	7 a 9
		Documentación solicitada	10 a 13
		Guía de estudios	14 a 16
II. Entregaron Documentación	4. Académicos	Tiempo a estudiar	17 y 18
		Egreso del bachillerato.	19
		Licenciatura trunca	20
		Significado de entrar al IPN	21
		Decisión para entrar a la modalidad y que esperas de la modalidad	22 y 23
III. Presentaron examen	5. Ficha de examen	Carrera de Elección	24 a 27
		Ficha de examen	28 a 30
		Sitio y Logística	31 a 33
		Escenarios (puntualidad, identificación y condiciones del sitio)	34 a 38
IV. Asignado al curso propedéutico	6. Presentación de Examen	Publicación de resultados	39
		Hoja de resultado	40 a 42
		Mesa de ayuda	43 a 45
	7. Atención al aspirante	Constancia y aprendizaje	46, 48 y 50
		Plataforma	47 y 49
	8. Propedéutico	Soporte y resultados	51 y 52
		Entrega de documentación	53 a 60
	9. Inscripción		

Tabla No. 2 PERFILES Y CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

ANÁLISIS GENERAL





NIVEL SUPERIOR SEDU

I. PERFIL 1: Pre registrados

1.1 Aspectos Generales

La muestra poblacional encuestada de 868 de nivel superior SEDU es mayoritariamente de la Ciudad de México representando el 76% seguido del Estado de México con un 20% y en los estados restantes conforman el 4%. El rango de edad que predomina con el 80% en este perfil es de 15 a 35 años.

El género femenino rebasa con una mínima diferencia sobre el género masculino siendo el 52% y 48% respectivamente. De los 868 encuestados el 87% señaló ser empleado.

1.2 Convocatoria

Se destaca que el 80% se enteraron de la convocatoria por medio de internet, el 92% señala que siempre se tuvo disponibilidad de acceso. También se destaca con un 93% de la muestra total que la redacción de la convocatoria fue precisa, clara y coherente y solo una mínima parte 7% opina que fue confusa.

La muestra poblacional afirma con un 99% que la oferta educativa es completamente de su interés, en específico en el área administrativa. Un 70% menciona que esta modalidad es flexible, les permite trabajar y estudiar al mismo tiempo.

1.3 Recepción de solicitudes y Guía de Estudios

De 868 que representa la muestra poblacional encuestada se obtuvo que un 86% realizo la entrega de los documentos solicitados y solo a un 14% no contaba con el documento solicitado. El 34% tuvo que revalidar uno de los documentos solicitados.



El 75% menciona que el sitio donde se entregó la documentación era accesible y solo el 25% restante indicó que no serlo por la cuestión de traslado y espacios para estacionamiento.

De los aspirantes encuestados un 25% adquirió la guía de estudios dentro del Instituto, a esta población encuestada indicó en un 95% que les fue de utilidad, el 75% mencionó que no la adquirieron porque no creyeron que les fuera a ser útil.

Un 91% de los aspirantes estudiaron para el examen de admisión con una dedicación 1 a 5 horas diarias de preparación. Solo un 9% dedica 6 a más horas diarias al estudio.

1.4 Académico

76% de los aspirantes encuestados concluyeron su bachillerato entre 1 a 10 años. La muestra poblacional encuestada de 868 no tiene una licenciatura trunca, esto es representado con un 61% seguido de un 39% de aspirantes que, si tienen licenciatura trunca, entre el 3ro. y 6to. semestre. El 34% indicó haber realizado el proceso de ingreso en el ciclo escolar anterior.

Dentro del significado que tiene para los aspirantes ingresar al Instituto se destaca las características de superación personal, prestigio y facilidades de la modalidad y una oportunidad para concluir sus estudios.

El 87% de los aspirantes indicó conocer la carrera de su elección. La mayoría de los aspirantes no tiene conocidos o familiares trabajando dentro de la carrera de su elección, esto es representado con un 71% de la población encuestada.



II. PERFIL 2: Aspirantes que entregaron documentación

2.1 Aspectos Generales

La muestra poblacional encuestada es de 187 de nivel superior SEDU es mayoritariamente de la Ciudad de México representando el 84% seguido del Estado de México con un 13% y en los estados restantes el 3%. El rango de edad que predomina con el 72% de la población encuestada es de 15 a 35 años.

El género femenino rebasa con una mínima diferencia sobre el género masculino siendo el 51% y 49% respectivamente. De los encuestados el 73% señaló ser empleado.

2.2 Convocatoria

Se destaca que el 82% se enteraron de la convocatoria por medio de internet, de los cuales el 94% señala que siempre se tuvo disponibilidad de acceso. También se indica con un 78% que la redacción de la convocatoria fue precisa, clara y coherente, mientras que el 22% opina que fue confusa.

El 99% de la población encuestada afirma que la oferta educativa es completamente de su interés, sobre todo en el área administrativa. El 81% consideran que esta modalidad es flexible y les permite trabajar y estudiar.

2.3 Recepción de solicitudes y Guía de Estudios

En este rubro se obtuvo que un 95% realizó la entrega de los documentos solicitados y solo un 5% no contaba con alguno de los documentos. De la población que realizó el trámite de entrega, el 14% tuvo que revalidar por lo menos uno de los documentos.



Un 87% de la población total encuestada menciona que el sitio donde se entregó la documentación era accesible y solo el 13% restante indicó no serlo porque el acceso es confuso, difícil y lejano.

El 52% confesó no haber adquirido la guía de estudios, el 48% mencionó que, si adquirieron la guía dentro del Instituto, de los cuales el 93% mencionan que le fue de mucha utilidad. Un 82% de los aspirantes estudiaron para el examen de admisión y 71% de esta población dedicó de 1 a 5 horas diarias para la preparación al examen de admisión.

2.4 Académico

76% de los aspirantes encuestados concluyeron su bachillerato en un rango que va entre hace 1 año y hasta hace 15 años. La muestra poblacional no tiene licenciatura trunca, esto es representado con un 60% seguido con un 40% de aspirantes que si tienen una licenciatura trunca entre 1ero. y 4to. semestre. El 54% indicó haber realizado el proceso de ingreso en el ciclo escolar anterior.

Dentro del significado que tiene para los aspirantes ingresar al Instituto se destaca las características del prestigio y facilidades que ofrece la modalidad con un 96%. El 60% indicó que eligió estudiar en la modalidad no escolarizada por la flexibilidad seguido de poder compaginar diferentes actividades en un 40%.

El 94% de los aspirantes indicó conocer la carrera de su elección. En su mayoría de los aspirantes no tiene conocidos o familiares trabajando dentro de la carrera de elección esto es representado el 67% de la población encuestada.

2.5 Ficha de examen

La ficha para presentar el examen de admisión la descargaron desde su hogar y lugar de trabajo representando con 55% y 28% respectivamente; el 17% restante desde su celular y un café internet.



El 90% indicó no haber tenido ningún problema para la descarga. El 10% que menciono tener dificultades para la descargarla fue debido a la saturación de la página web y por qué no contaban con impresora en el momento, ya que la visualizaron a través del celular.

También menciono el 5% que la visualización del código de barras no era legible en la impresión de la ficha de examen. 85% de los aspirantes declararon que las indicaciones para realizar el examen fueron claras y coherentes, 72% argumentaron que el trato fue cordial y amable durante el proceso.

Departamento de Evaluación
y Gestión de la Calidad



III. PERFIL 3: Aspirantes que presentaron examen

3.1 Aspectos Generales

La muestra poblacional encuestada es de 141 de nivel superior SEDU en su mayoría de la Ciudad de México representando el 82% seguido del Estado de México con un 15% y en los estados restantes el 3%. El rango de edad que predomina de la población encuestada es de 15 a 35 años representando el 67% y 33% entre 36 y 55 años.

El género masculino rebasa con una mínima diferencia sobre el género femenino siendo el 51% y 49% respectivamente. De los 141 encuestados el 77% señaló ser empleado.

3.2 Convocatoria

De la muestra poblacional encuestada de 141 se destaca que el 74% que se enteraron de la convocatoria por medio de internet, en la cual el 97% señala que siempre se tuvo disponibilidad de acceso a ella. También se destaca que un 90% indicó que la redacción de la convocatoria fue precisa, clara y coherente y solo una mínima parte con 10% opina que fue confusa.

El 98% de los encuestados afirma que la oferta educativa es completamente de su interés, destacando el área administrativa con 79% de esta muestra poblacional, consideran que esta modalidad les permite continuar sus estudios obteniendo el conocimiento y aprendizaje debido a la flexibilidad de horario de esta modalidad, lo que representa un 95%.

3.3 Recepción de solicitudes y Guía de Estudios

De 141 aspirantes encuestados se obtuvo que un 97% realizó la entrega de los documentos y solo el 3% no contaba con alguno de los documentos que se solicitaron. El 27% tuvo que revalidar por lo menos uno de los documentos, como es el caso del acta de nacimiento y certificado de secundaria.



El 94% menciona que el sitio donde se entregó la documentación era accesible y solo el 6% restante indica no serlo porque el acceso es confuso, difícil y lejano.

Un 52% adquirió la guía de estudios dentro del Instituto y de esta población 88% menciona que le fue de mucha y algo de utilidad, el 48% restante no la adquirieron. Un 82% de los aspirantes que indicaron prepararse para el examen de admisión el 74% dedicó de 1 a 5 horas diarias para el estudio.

3.4 Académico

La mayoría de los aspirantes encuestados con un 62% concluyó su bachillerato hace más de 26 años y el 27% concluyó hace 1 y hasta 10 años de egreso. El 69% no tiene una licenciatura trunca, seguido con un 31% de aspirantes que si tienen una licenciatura trunca entre 1ero. y 2do. semestre, así como de 5to. y 6to. semestre. El 72% de los encuestados indicó haber realizado el proceso de ingreso en el ciclo escolar anterior.

Dentro del significado que tiene para los aspirantes ingresar al Instituto se destaca las características de superación personal y las facilidades de la modalidad con un 65%. El 66% indicó que eligió estudiar en la modalidad no escolarizada por la flexibilidad seguido de poder compaginar diferentes actividades con un 57%.

El 96% de los aspirantes reveló conocer la carrera de su elección. La mayoría de los aspirantes no tiene conocidos o familiares trabajando dentro de la carrera elegida, esto es representado con un 64% de la población encuestada.

3.5 Ficha de examen

En referencia a la ficha para el examen de admisión la descargaron desde su hogar y lugar de trabajo representando con 45% y 38% respectivamente. El 94% indicó no haber tenido ningún problema para la descarga.



Del 6% restante que indicaron tener dificultades para la descarga, de esta población encuestada el 38% mencionó que no publicaron el resultado, un segundo motivo fue por la saturación de la página web 38%, un 13% que no les permitía imprimir y además un 11% restante mencionó que la información no es legible.

81% de los aspirantes declararon que las indicaciones para realizar el examen fueron claras y coherentes, 82% argumentaron que el trato fue cordial y amable.

3.6 Presentación de examen

El 97% de los aspirantes presentaron su examen de admisión, 93% fue puntual, 98 % se identificaron con su credencial de elector y pasaporte. 88% declaran que la atención brindada fue buena y 87% que las instalaciones contaban con suficiente iluminación.

Un 89 % no tuvo ningún problema para consultar los resultados de su examen en línea, un 82% indica que si se explicó la asignación de escuela y carrera a la que fueron asignados, de los cuales solo el 32% recibió el correo con su contraseña de acceso al curso propedéutico, mientras que 68% no recibió correo electrónico para el acceso al curso propedéutico.

3.7 Atención al aspirante

El 18% solicito ayuda en atención a usuarios, de los cuales un 13% obteniendo respuesta y 5% vía mesa de ayuda. El 82% indicó que no solicitó algún tipo de ayuda del Polivirtual.



IV. PERFIL 4: Asignado al curso propedéutico

4.1 Aspectos Generales

La muestra poblacional encuestada es de 51 aspirantes de nivel superior SEDU manifestando que es mayoritariamente de la Ciudad de México representado por el 84% seguido del Estado de México con un 16%. El rango de edad que predomina es de 15 a 35 años representando el 88% y un 12% entre 36 a 45 años.

El género masculino rebasa sobre el género femenino siendo el 61% y 39% respectivamente. De los 51 encuestados el 65% señaló ser empleado.

4.2 Convocatoria

Se menciona que el 69% se enteraron de la convocatoria por medio de internet, de los cuales 98% señala que siempre se tuvo disponibilidad de acceso, el 90% que la redacción de la convocatoria fue precisa, clara y coherente y sólo una mínima parte 10% opina que fue confusa.

Un 98% del total de encuestados opinó que la oferta educativa es completamente de su interés, de los cuales el 78% destacó el área administrativa, seguida de ingeniería con un 16%. El 88% de los encuestados considera que esta modalidad les permite concluir estudios, obtener el conocimiento y aprendizaje, así como compaginar sus estudios y trabajo.

4.3 Recepción de solicitudes y Guía de Estudios

De los 51 encuestados 86% realizó la entrega de documentos solicitados y sólo el 14% no realizó el trámite por que no contaba con alguno de los documentos solicitados, por lo que tuvieron que revalidar por lo menos uno de los documentos solicitados, como es el caso del acta de nacimiento.



El 82% menciona que el sitio donde se entregó la documentación era accesible y el 18% restante indicó no serlo, debido a la severidad con que evaluaron la documentación, la distancia, el acceso difícil y confuso.

Un 57% de los aspirantes encuestados no adquirió la guía de estudios y el 43% restante indicó adquirir la guía dentro del Instituto, de esta población 91% menciona que le fue de utilidad. El 73% de los aspirantes estudiaron para el examen de admisión de los cuales el 69% dedicó de 1 a 10 horas diarias para el estudio

4.4 Académico

La mayoría de los aspirantes encuestados, el 73% señalo concluir el bachillerato en un rango entre 10 a más de 27 años de egreso. El 57% no tiene una licenciatura trunca, el 43% restante señalaron tener una licenciatura trunca de entre 2do. y 5to. semestre. El 45% indicó haber realizado el proceso de ingreso en el ciclo escolar anterior en la UNAM e IPN.

Dentro del significado que tiene para los aspirantes ingresar al Instituto se destaca que el 74% señaló las características de superación personal, prestigio y facilidad de la modalidad.

El 53% indicó que eligió estudiar en la modalidad no escolarizada por la flexibilidad seguido de poder compaginar diferentes actividades y por ser la mejor opción. El 82% de los aspirantes revelo conocer la carrera de su elección. La mayoría de los aspirantes no tiene conocidos o familiares trabajando dentro de la carrera de su elección esto es representado con un 71% de la población encuestada.

4.5 Ficha de examen

En referencia a la ficha para el examen de admisión el 37% la descargaron desde su hogar, 33% desde su lugar de trabajo y 25% de un café Internet.



El 96% indicó no haber tenido ningún problema para la descarga. El 4% restante indicó tener dificultades para la descarga por la saturación de la página web y que la información no es legible.

93% de los aspirantes declararon que las indicaciones para realizar el examen fueron claras y precisas, 88% argumentaron que el trato fue excelente, cordial y amable.

4.6 Presentación de examen

De los aspirantes que presentaron el examen de admisión, el 98% se identificaron con su credencial de elector. El 78% declara que el mobiliario, la iluminación y las instalaciones son buenas.

El 94 % no tuvo ningún problema para consultar los resultados del examen en línea con la información correcta de asignación de carrera y escuela, el 6% restante indicó no poder consultar los resultados por problemas de saturación de la página web. El 96% indica que recibió el correo de asignación al curso propedéutico con su contraseña, del 4% que no recibió correo electrónico solicitó información a la mesa de ayuda y al correo del Polivirtual.

4.7 Atención al aspirante

El 37% solicitó ayuda en atención a usuarios, de los cuales sólo el 24% obtuvo respuesta sobre dudas, ingreso al curso propedéutico, horarios de entrega de las tareas, además de como actualizar sus trabajos. El 63% restante mencionó que no solicitó algún tipo de ayuda en el Polivirtual.



4.8 Propedéutico

Durante el curso propedéutico el 75% de los aspirantes mostraron empeño y constancia. El 76% de los aspirantes que cursaron el propedéutico no tuvo problemas con el acceso a la plataforma, el 31% aprendieron a utilizar la plataforma, 38% indicó que identificaron como se estructura el curso y el 31% menciona que se logró la comunicación con su asesor y tutor; al final el 25% obtuvo la aprobación del curso propedéutico.

4.9 Inscripción

De los aspirantes asignados a instituto ninguno tuvo dificultades para descargar la hoja de resultados del sitio de Internet obteniendo así un lugar dentro del Instituto en la modalidad no escolarizada.



CONCLUSIONES

Después de haber analizado el estudio de intención del aspirante durante el **proceso de admisión** a la modalidades no escolarizada y mixta del Instituto Politécnico Nacional es necesario mencionar algunas reflexiones:

En la convocatoria se destaca un proceso claro y ordenado muy similar a la modalidad escolarizada; el registro accesible, fácil y ágil, el personal asignado para recibir documentación siempre fue amable en todo momento y respondieron dudas durante el proceso de admisión.

De las dificultades que se mencionan para continuar el proceso son por falta de alguno de los documentos solicitados (ejemplo: certificado de preparatoria u hoja de aceptación para el examen), además de que la sede del examen está lejos y no hay lugares de estacionamiento cercanos, el personal asignado para información telefónica en el polivirtual carece de capacitación para dar soluciones inmediatas, ejemplo: que procedía al extraviar la hoja de asignación del examen, en donde se vuelve a obtener, por lo tanto esto generó que el aspirante ya no pudiera continuar con el trámite.

Se propone mejorar los canales de comunicación entre el área encargada de la convocatoria (Dirección de Administración Escolar) y el coordinador de la modalidad no escolarizada (representante de Atención a Usuarios de la Unidad Politécnica para la Educación Virtual) para estar en continuo contacto ante las dudas o dificultades que se presenten durante el proceso y así se cuente con las especificaciones y soluciones necesarias ante situaciones extraordinarias.

Una de las características que se considera en las modalidades no escolarizada y mixta es la oportunidad para la gente que trabaja; sin embargo, también es un impedimento por la carga de trabajo que ellos tienen y los horarios asignados, pues se traslanan con sus actividades cotidianas.



En referencia al **curso propedéutico** las opiniones de los aspirantes varían, por un lado, se menciona que es una forma novedosa de aprender e interactuar con los contenidos en una plataforma tecnológica que permita asimilar los temas y entender con claridad los ejes rectores de cada asignatura como si se estuvieran en aula y por otro lado mencionan que no cubrió sus expectativas, lo encontraron tedioso, confuso y poco provechoso.

Al inicio fue bueno, pero posteriormente la plataforma presento problemas de conectividad, el tiempo para entrega de actividades es rígido y no flexible, lo cual les resulta ilógico y genera desánimo, ya que justamente la opción de elegir la modalidad es por ser "flexible".

Uno de las dificultades más notorias fue la falta de atención constante del asesor y tutor, para despejar dudas, retroalimentar los trabajos y corregirlos en tiempo y forma, a final solo calificaron cada semana y el último día. En cuanto a la notificación de resultados no fue claro el mensaje, así como no sabían donde obtener el resultado.

Se recomienda mejorar el acceso al polivirtual, la calidad del docente y los contenidos del curso propedéutico para que sea de mayor utilidad. Con todo el aspirante considerá que es una experiencia que les deja muchas satisfacciones y una segunda oportunidad, otro aspecto a destacar es que sugieren ampliar la oferta educativa, en específico la carrera de Informática en el nivel superior.



INSTRUMENTO

ANEXO ÚNICO

Departamento de Evaluación
y Gestión de la Calidad
UPEV



ESTUDIO DE INTENCIÓN DEL ASPIRANTE

Instrucciones generales

Estimado Aspirante: Con el propósito de contar con información del proceso de ingreso de nuestros aspirantes, solicitamos tu colaboración para responder el siguiente cuestionario con el objeto de obtener información para mejorar el servicio.

Recuerda que la información que nos proporciones se considera anónima.

I. Aspectos Generales

1. Edad
 - 15 a 25
 - 26 a 35
 - 36 a 45
 - 46 a 55
 - 56 a 65
2. Sexo
 - Masculino
 - Femenino
3. Ocupación
 - Comerciante
 - Desempleado
 - Empleado
 - Hogar
 - Labores en el campo
 - Trabajador por su cuenta

Perfil 1: Aspirantes pre-registrados

II. Convocatoria

4. ¿A través de que medio te enteraste?
 - Impreso
 - Poster
 - Espectacular
 - Metro
 - Camión
 - Metrobús
 - Radio
 - Televisión
 - Área de información politécnica
 - Teléfono
 - Internet



5. ¿En el tiempo estipulado para la convocatoria, siempre estuvo disponible?

Si

No

NO, ¿Expliqué?

6. La redacción de la convocatoria fue:

Precisa

Confusa

Clara y coherente

7. ¿La oferta educativa te resultó de interés?

Si

No

NO, ¿Por qué?

8. ¿Qué área de estudios es de tu interés?

Medicina

Ingenierías

Administrativas

Pedagógicas

Sociales

Otra

OTRA área de interés, Específica.

9. ¿Qué esperas de la modalidad?

III. Documentación

10. ¿Contaste con toda la documentación solicitada en la convocatoria?

Si

No

NO, ¿Qué documento te faltó?

Acta de Nacimiento

CURP

Certificado de Secundaria

Certificado de Bachillerato

Identificación oficial

Comprobante de Domicilio

Otro

Otro. Especifique.



11. ¿Tuviste que revalidar algún documento, ¿Cuál?
- Certificado de Secundaria
 - Acta de Nacimiento
 - Identificación oficial
 - No tuve que revalidar
 - Otro
12. ¿El sitio donde entregaste la documentación era accesible?
- Si
 - No

NO, ¿Por qué?

13. ¿Existió alguna situación que evitó entregar tu documentación? Explica brevemente.

IV. Guía de estudios

14. ¿Adquiriste la guía de estudios?
15. ¿Dónde adquiriste la guía de estudio?
16. ¿Te resultó de utilidad?
- Poco
 - Algo
 - Mucho

V. Académico

17. ¿Estudiaste para el examen de admisión?
- Si
 - No
- NO, ¿Por qué?**
18. ¿Cuánto tiempo dedicaste a estudiar para el examen en rango de horas?
- De 1 a 5 horas diarias
 - De 6 a 10 horas diarias
 - Más de 10 horas diarias
 - Ninguna
19. ¿Hace cuánto tiempo egresaste del bachillerato?
- Hace 1 año
 - Hace 2 años
 - Hace 3 años



Hace 4 años
Hace 5 años
Hace 6 años
Hace 7 años
Hace 8 años
Hace 9 años
Hace 10 años
Más de 11 años

20. ¿Tienes estudios de licenciatura tronco?

Si
No

SI, ¿Hasta qué semestre estudiaste?

1
2
3
4
5
6
7
8
9

21. A principios del 2014 - 2015 trataste de ingresar a Nivel Superior.

Si
No

SI, ¿Cuál escuela?

22. ¿Qué significa para ti ingresar al IPN? Elige por prioridad (del 1 al 8)

Superación Profesional
Prestigio por ingresar al IPN
Facilidad que ofrece la modalidad
Apoyo económico estudiantil
Incrementar ingresos laborales
La posibilidad de cumplir con deseos de mi familia
La oportunidad de retomar estudios inconclusos
Reto personal

23. ¿Por qué decidiste ingresar a esta modalidad? Elige por prioridad (del 1 al 6)

Por la flexibilidad para realizar estudios
Porque no tuve otra opción
Porque fue la mejor opción
Por no tener forma de desplazamiento o traslado
Porque te permite compaginar diferentes actividades con el estudio
Por la beca



24. ¿Qué carrera elegiste?

- Administración y Desarrollo Empresarial
- Turismo
- Contador Público
- Comercio Internacional
- Relaciones Comerciales
- Negocios Internacionales

25. ¿Conoces la carrera de tu elección?

- Si
- No

26. ¿Tienes familiares o conocidos trabajando en la carrera que elegiste?

- Si
- No

27. Queremos conocerte más, pláticanos tu experiencia en el proceso de admisión a la modalidad no escolarizada.

Final

Quieres que te mantengamos informado para futuras convocatorias y/o carreras en el IPN.

- Si
- No

Si, Datos de contacto

Para ello requerimos de algunos datos de contacto:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Teléfono de casa
- Teléfono de celular

¡GRACIAS POR COMPARTIR SUS RESPUESTAS!

Perfil 2: Aspirantes que entregaron documentación

VI. Ficha de examen

28. ¿Desde dónde tuviste acceso a Internet para realizar la descarga de la ficha de registro y asignación de examen?

- Casa habitación
- Trabajo
- Café Internet
- Biblioteca pública
- Otro.



Otro, Especifique.

29. ¿Tuviste problemas para descargar la ficha de examen del sitio de Internet?

Si
No

Si, Explica.

30. ¿Tuviste alguna dificultad al momento de entregar la ficha de examen y la documentación en el sitio asignado?, Explica.

Si
No

31. Las indicaciones para realizar el examen fueron:

Claras
Precisas
Coherentes

32. ¿Cómo fue la atención que recibiste al momento de entregar la Ficha de examen y la documentación?

Escucharon mis dudas
Resolvieron mis preguntas
El trato fue amable y cordial

33. ¿En tu opinión como fue el servicio de inscripción ofrecido en el instituto y como podremos mejorarlo?

Excelente
Bueno
Regular
Malo

Si desea hacer algún comentario o dar alguna otra información adicional acerca de la calidad de su experiencia educativa, por favor escríbalo aquí.

Final

Quieres que te mantengamos informado para futuras convocatorias y/o carreras en el IPN.

Si
No

Si, Datos de contacto

Para ello requerimos de algunos datos de contacto:

Nombre y apellidos
Correo electrónico
Teléfono de casa
Teléfono de celular



¡GRACIAS POR COMPARTIR SUS RESPUESTAS!

Perfil 3. Aspirantes que presentaron el examen

VII. Examen

34. ¿Presentaste el examen de admisión?

Si

No

No, ¿Por qué?

35. ¿Llegaste puntual al examen?

Si

No

No, ¿Por qué?

36. ¿Qué tipo de identificación presentaste a la hora de realizar el examen?

Identificación Oficial o credencial de elector

Pasaporte

Otro

37. ¿Tuviste algún problema con la validación de la identificación que presentaste?

Si

No

Si, ¿Cuál?

38. ¿Cómo consideras las condiciones en que realizaste el examen?

Buena, Regular, Mala

Tiempo del examen

Iluminación

El mobiliario

La atención dada

39. ¿Tuviste algún problema para consultar la publicación de los resultados?

Si

No

Si, ¿Cuál?

40. ¿Se especificó tu carrera y la escuela a la que fuiste asignado en tu ficha de asignación?

Si

No



No, ¿Qué faltó?

41. ¿Recibiste el correo de asignación con usuario y contraseña para el curso propedéutico?

Si

No

No, ¿Cómo lo resolviste?

42. ¿La información contenida en el correo de asignación era correcta y clara?

Si

No

No, Explica.

43. ¿Solicitaste algún tipo de ayuda en atención a usuarios o en la mesa de ayuda del Polivirtual?

Si

No

44. Si, ¿Recibiste respuesta?

Si

No

45. ¿Te ayudaron a resolver tu problema?

Si

No

No, Explica.

Si desea hacer algún comentario o dar alguna otra información adicional acerca de la calidad de su experiencia educativa, por favor escríbalo aquí.

Final

Quieres que te mantengamos informado para futuras convocatorias y/o carreras en el IPN.

Si

No

Si, Datos de contacto

Para ello requerimos de algunos datos de contacto:

Nombre y apellidos

Correo electrónico

Teléfono de casa

Teléfono de celular

¡GRACIAS POR COMPARTIR SUS RESPUESTAS!

Perfil 4. Aspirante Asignado



VIII. Curso propedéutico

46. ¿En qué porcentaje fuiste constante durante el curso propedéutico?

- 25%
- 50%
- 75%
- 100%
- No

47. ¿Tuviste algún problema con la plataforma vía Internet?

- Si
- No

Si, Explica.

48. ¿Se te complicó el aprendizaje en esta modalidad?

- Si
- No

Si, Explica.

49. Durante el curso propedéutico: Elígelas por prioridad del 1 al 3

- Aprendiste a utilizar la plataforma institucional
- Conociste la estructura y las características de la carrera a la que fuiste asignado
- Se logró una comunicación asertiva con tus asesores y compañeros

50. ¿Cuál fue el resultado del curso?

- Reprobado (0 a 5)
- Asignado (6 a 10)

51. En tu experiencia coméntanos qué opinión merece el curso propedéutico.

52. ¿Tuviste problemas para descargar la hoja de resultado del sitio de Internet?

- Si
- No

No, Explica.

IX. Inscripción

53. ¿Acudiste a entregar tu documentación al lugar que se te asignó?

- Si
- No

No, Explica.

54. ¿Te recibieron la documentación?

- Si



No

No, ¿Por qué?

55. ¿En qué área te toco entregar la documentación?

- Dirección de Administración Escolar
- Unidad Académica
- Secretaría Académica
- Dirección de Educación Media Superior
- Dirección de Educación Superior
- Otro

56. ¿Decidiste realizar el procedimiento de ingreso del programa académico para un ciclo posterior?

Si

No

Si, ¿Por qué?

57. Si estuviste inscrito en una licenciatura del IPN en modalidad escolarizada, ¿Realizaste el trámite de baja definitiva?

58. ¿Requeriste información adicional durante el proceso de inscripción?

Si

No

Si, Especifica.

59. ¿Solicitaste información adicional, en qué área?

60. ¿Cómo te sentiste durante el proceso de inscripción, podrías compartirnos tu opinión?

Si desea hacer algún comentario o dar alguna otra información adicional acerca de la experiencia educativa, por favor escríbalo aquí.

Final

Quieres que te mantengamos informado para futuras convocatorias y/o carreras en el IPN.

Si

No

Si, Datos de contacto

Para ello requerimos de algunos datos de contacto:

Nombre y apellidos



Correo electrónico
Teléfono de casa
Teléfono de celular

¡GRACIAS POR COMPARTIR SUS RESPUESTAS!

Departamento de Evaluación
y Gestión de la Calidad
UPEV



LIC. TOMÁS HUERTA HERNÁNDEZ
DIRECCIÓN

M. En C. SERGIO FUENLABRADA VELÁZQUEZ
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

LIC. LIBNA ELIZABETH OVIEDO CASTILLO
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD
COORDINADORA DEL PROYECTO

ING. CONCEPCIÓN SÁNCHEZ MONTOYA
RESPONSABLE DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE
INFORME

Estudio de Intención • Convocatoria 2016
Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual



Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad



Estudio de Intención • Convocatoria 2016
Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual