



Conociendo al egresado del Polivirtual



**Estudio a egresados
2016**

Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual



Contenido

INTRODUCCIÓN	3
Estudio de egresados	4
MÉTODO DE APLICACIÓN.....	5
Diseño del instrumento	6
Tabla No. 1	7
RESULTADOS.....	8
Aspectos Generales	8
Gráficas/Aspectos Generales	9
Trayectoria-Práctica vs capacitación recibida	12
Gráficas/Trayectoria	13
Obstáculos enfrentados	16
Gráficas/Obstáculos enfrentados	18
Calidad en el trabajo	21
Gráficas/ Calidad en el trabajo	23
A MANERA DE CONCLUSIONES	27
INSTRUMENTO	28
.....	29



INTRODUCCIÓN

En el marco de la Ley Orgánica (1981), Reglamento Interior (1988), Reglamento Orgánico (2006), Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN (2004), Modelo de Integración Social (2003) y Reglamento de Integración Social (2008), se ha reconocido la trascendencia de consolidar la vinculación con los egresados, a través de su organización, y programas académicos que permitan apoyar su actualización, desempeño profesional e inserción en el contexto socioeconómico nacional e internacional. La Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), elabora el documento del Seguimiento de egresados. Para ello, el Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad (DEGC) dependiente de la Subdirección de Planeación y Evaluación de la Educación Virtual, aplicó el cuestionario en línea envió masivo por correo electrónico a los de los egresados de NMS.

Derivado de los trabajos en conjunto de Egresados y Servicio Social se acordó aplicar de manera inédita el primer estudio longitudinal a los egresados de las modalidades a Nivel Superior en la modalidad a distancia y mixta. Es importante destacar que este estudio se basó en los criterios y aspectos metodológicos que se retoman del libro Esquema Básico para el Estudio de Egresados en Educación Superior editado por la ANUIES en 1998, lo que permite estandarizar el seguimiento de egresados a nivel nacional.



Estudio de egresados

No es nuevo conocer la relación entre la Educación Superior y el mercado laboral sean factores clave para la mejora de la calidad y la eficiencia en nuestra institución, la información obtenida nos ayudará a una mejor toma de decisiones en el campo tanto de la planeación académica, la investigación educativa, por lo que en la UPEV el presente estudio tiene la finalidad contribuir a mejorar los programas y servicios académicos que ofrece el politécnico.

Los objetivos de este instrumento tratan de percibir a un año de salir el estudiante cuál es el impacto entre su salida y el encuentro con el mercado laboral, como:

Trayectoria-Práctica vs capacitación recibida

1.- Comparar el impacto inmediato de la formación recibida en la institución y la identificación de sus aspiraciones e intereses.

Obstáculos enfrentados

2.- El tiempo y medios para conseguir empleo.

Calidad en el trabajo

3.- Las condiciones laborales, desempeño profesional, remuneración, satisfacción.

Objetivo:

Retroalimentar y conjuntar los esfuerzos individuales de las Unidades Académicas y de Rectoría General, a través de un proceso transversal de participación y toma de decisiones.



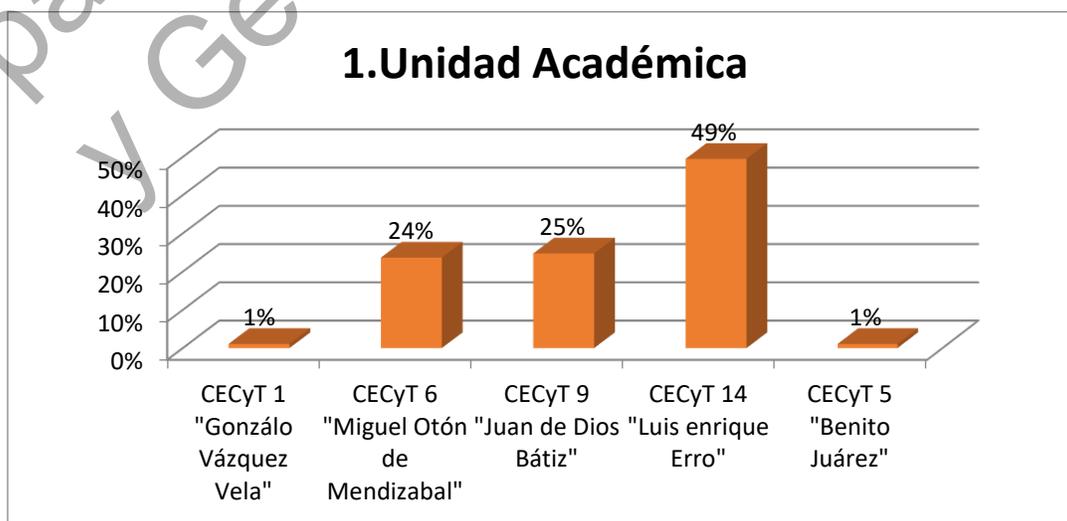
MÉTODO DE APLICACIÓN

Cabe mencionar que es la primera vez que se aplica a un número registrado de egresados donde se logró captar 225 de los cuales 93 participaron representando el 41% de egresados, dentro de las particularidades de este cuestionario se destaca que es anónimo y no obligatorio. El estudio tiene los siguientes objetivos:

Tener una perspectiva más amplia sobre la calidad y pertinencia del proceso de formación profesional, así como de la tendencia de los mercados laborales, a partir del conocimiento de la opinión y sugerencias de los empleadores, en torno a la formación académica y el desempeño profesional de los egresados de la Institución.

El proceso constó de dos etapas, la primera fue la validación de la base de datos a través de los jefes de UTE de las escuelas involucradas (ver gráfica no. 1) y la UPEV, La validación fue lograda en un 41% de la muestra para las 5 Unidades Académicas esto se llevó a cabo el 3 de marzo de 2016.

La segunda etapa correspondió al levantamiento del instrumento a la población de interés mediante un correo masivo por escuela, la aplicación se llevó a cabo el 4 de marzo al 29 de abril de 2016.





Diseño del instrumento

Como se ha mencionada antes este estudio se basó en los criterios y aspectos metodológicos que se retoman del libro Esquema Básico para el Estudio de Egresados en Educación Superior editado por la ANUIES en 1998, lo que permite estandarizar el seguimiento de egresados a nivel nacional.

Se diseñó un cuestionario en con 24 reactivos distribuidos en cuatro categorías: I. Sociales y demográficos, II. Trayectoria vs capacitación recibida, III. Obstáculos enfrentados, IV. Calidad en el trabajo; se analizaron diversos aspectos como: el rango de edad, sexo, ocupación, estado civil, si son titulados, el medio de difusión por el que se enteraron de la oferta de trabajo, los motivos para cambiar de trabajo, grado de capacitación entre otros.

Las opciones de respuesta fueron:

- Cerrada de opción múltiple o pluricotómicas con elección única
- Cerrada de opción múltiple o pluricotómicas con elección múltiple
- Cerradas dicotómicas

Para cada categoría se diseñaron preguntas específicas que permitieron la recolección de información en los diferentes aspectos de interés para la integración del seguimiento de egresados, en la siguiente tabla se muestra la organización del instrumento diseñado (instrumento, ver anexos).



Aspectos Generales	Aspectos Específicos	Pregunta
<i>Generalidades</i>	Explorar como está compuesta la comunidad de egresados sobre género, edad, estado civil, si continúan estudiando y en qué, si se han titulado.	1,2,3, 4,5
<i>Trayectoria vs capacitación recibida</i>	Conocer la trayectoria y comparar el impacto inmediato de la formación recibida en la institución y la identificación de sus aspiraciones e intereses.	7,10,11, 20,24
Obstáculos enfrentados	Los principales obstáculos que se han tenido que enfrentar los egresados encuestados como el tiempo y medios para conseguir empleo, exigencias enfrentadas.	8,9,13, 14,15,22
<i>Calidad en el trabajo</i>	La calidad en el trabajo se refiere a las condiciones laborales actuales, su desempeño profesional, su grado de satisfacción en el trabajo actual y que tan bien remunerados están.	6,12,16, 17,18,19, 20,21

Tabla No. 1



RESULTADOS

Aspectos Generales

Los entrevistados egresados del nivel superior que contestaron se detectó que del 100% el género femenino representa el **60%** del total, siendo solo un **40%** masculino (ver gráfica no. 2).

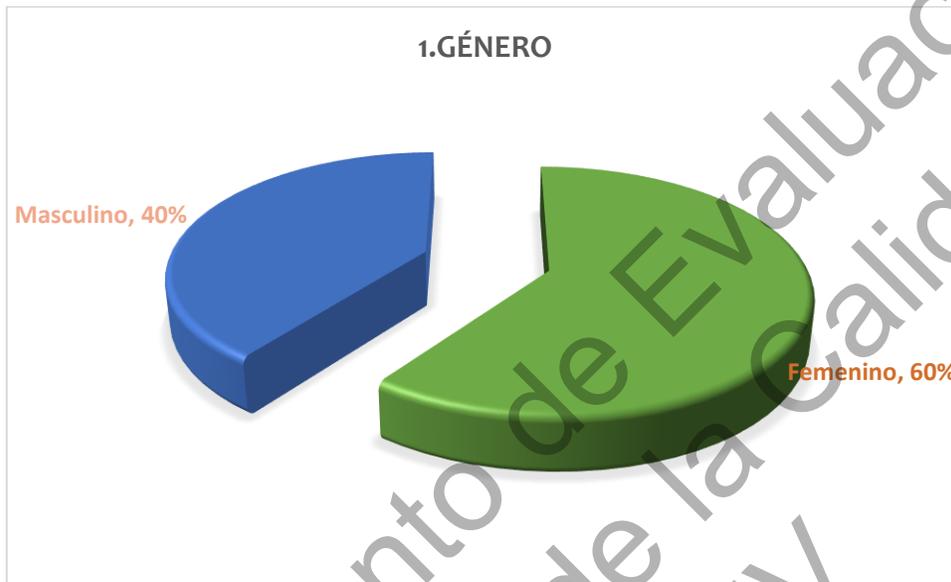
La edad predominante fue menor a 24 años con una representatividad del **39%** y observando que un **24%** tiene una edad de 35 a 44 años (ver gráfica no. 3). Del 100% de los encuestados el **54%** es soltero más el **42%** casado y **4 %** diverso (ver gráfica no. 4).

.....

Los egresados encuestados el **72%** no sigue estudiando mientras **28%** si continúa estudiando (ver gráfica no. 5). El **53%** está laborando, el **26%** actualmente no está laborando, pero si ha laborado, haciendo mención que el **22%** nunca ha laborado (ver gráfica no. 6).



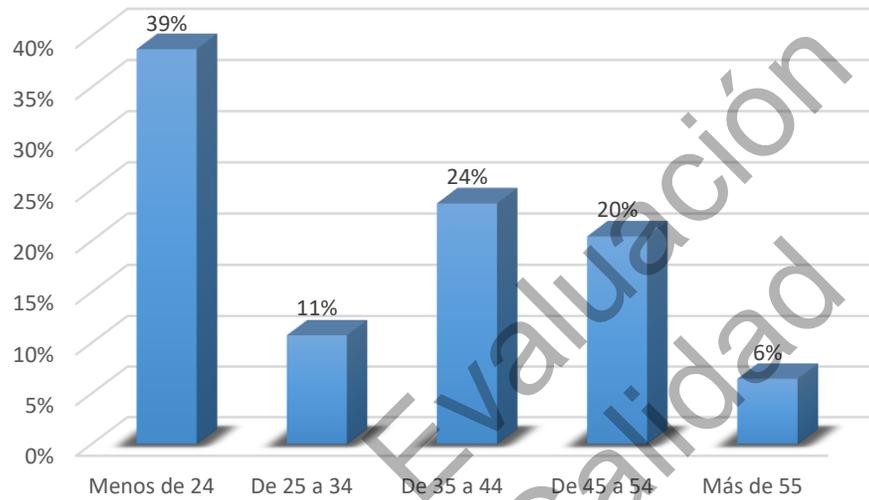
Gráficas/Aspectos Generales



Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad UPEV



2.EDAD

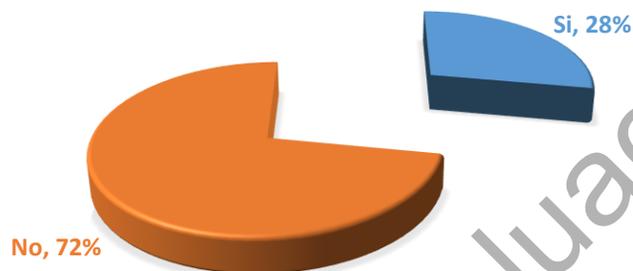


3.ESTADO CIVIL





4. ¿ACTUALMENTE SIGUES ESTUDIANDO?



5. ¿ACTUALMENTE TE ENCUENTRAS LABORANDO?





Trayectoria-Práctica vs capacitación recibida

Conocer la trayectoria y comparar el impacto inmediato de la formación recibida en la institución y la identificación de sus aspiraciones e intereses.

El egresado inmediato al encontrar su primer empleo este ha sido contratado como el **34%** con base, el **13%** por contrato o por obra, otro **13%** por diversos motivos, un **11%** como empleado de confianza, **3%** por honorarios, el **2%** por proyectos y **1%** correspondiente por comisión, y por independiente, finalmente el **22%** que nunca ha laborado (ver gráfica no. 7).

Después de egresar el **42%** continúa con su mismo empleo, el **37%** no continúa con su mismo empleo, finalizando con el **22%** que nunca ha laborado (ver gráfica no. 9). De los que ha tenido de 2 a 3 empleos el **29%** de 4 a 6 empleos el **6%** (ver gráfica n. 10).

El primer factor que ha motivado a cambiar de trabajo ha sido con el **29%** por desarrollo profesional, seguido por motivos económicos con el **21%** haciendo énfasis, el **6%** por motivos familiares, el **29%** que no ha cambiado de trabajo (ver gráfica no. 11).

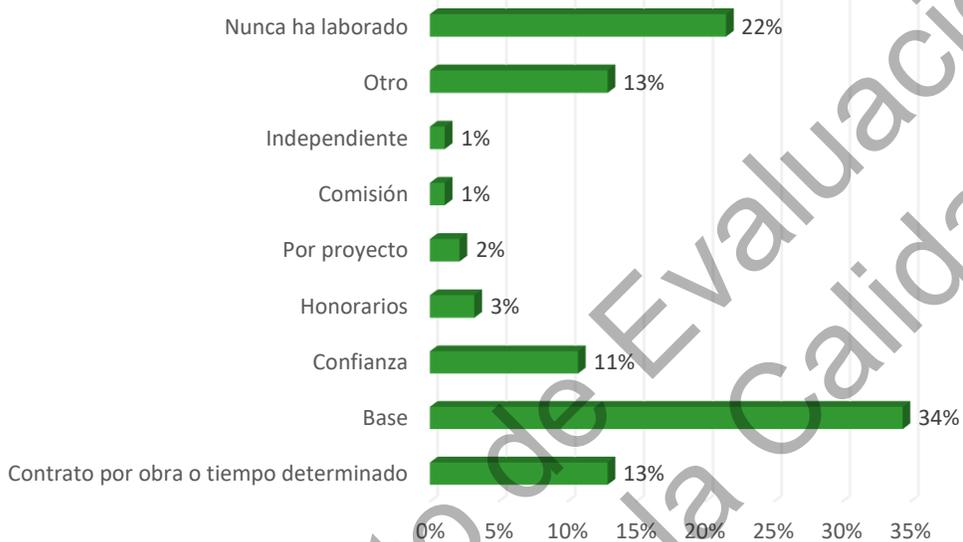
El último cargo que ocupan actualmente es que el **26%** es empleado u operativo profesional, el **15%** empleado no profesional, **15%** auxiliar, otro **12%** en diversos cargos, el **10%** es ejecutivo de mandos medios, **1%** como profesional independiente, el **22%** que nunca ha laborado (ver gráfica no. 12).

Calificando su trabajo en relación a su desarrollo profesional el **40%** menciona que ha sido bueno, el **28%** como excelente, el **6%** menciona que regular, el **4%** que es malo, finalmente se menciona el **22%** que no ha laborado (ver gráfica no. 13).

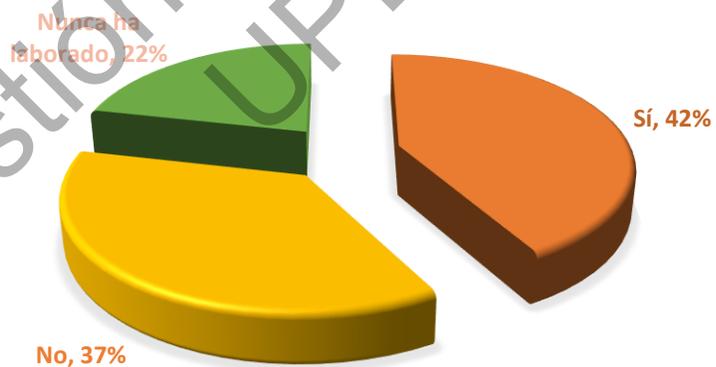


Gráficas/Trayectoria

6. TIPO DE CONTRATACIÓN, DESPUES DEL EGRESO

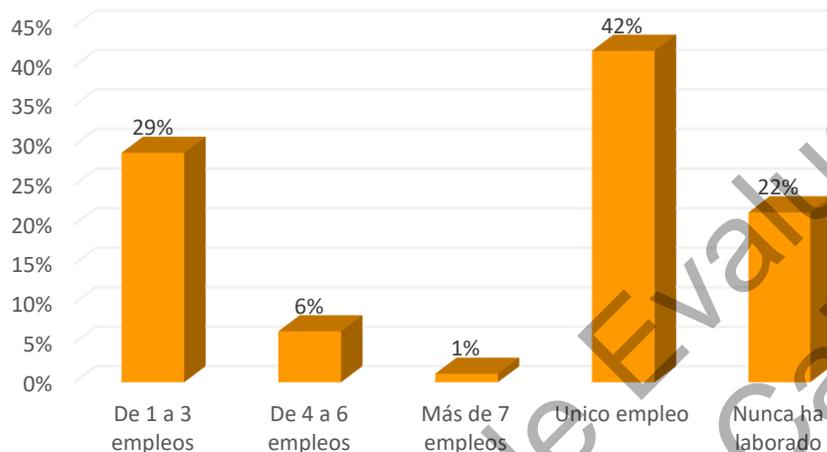


7. DESPUÉS DE EGRESAR, ¿CONTINUAS CON EL MISMO EMPLEO?

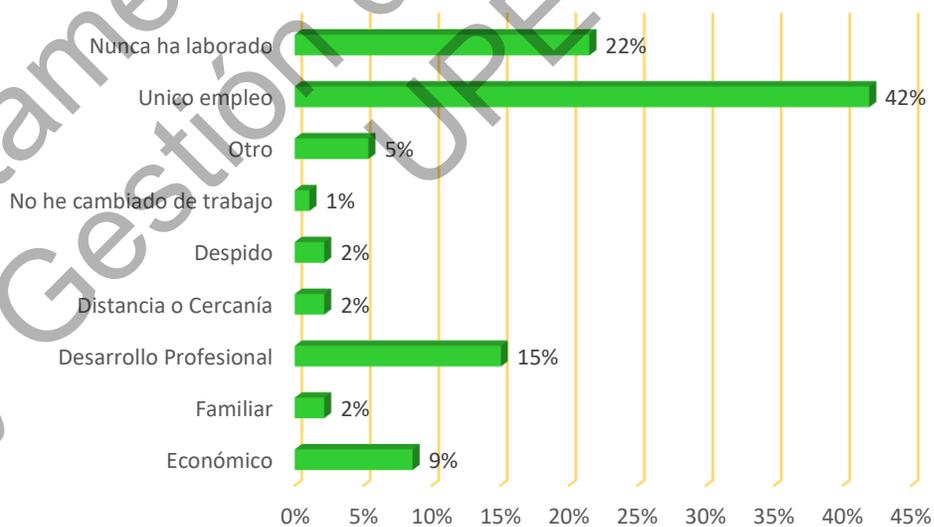




8.¿CUÁNTOS EMPLEOS HAS TENIDO? INCLUYENDO EL ÚLTIMO



9.¿CUÁL FUE EL PRINCIPAL FACTOR QUE TE MOTIVÓ A CAMBIAR DE TRABAJO?

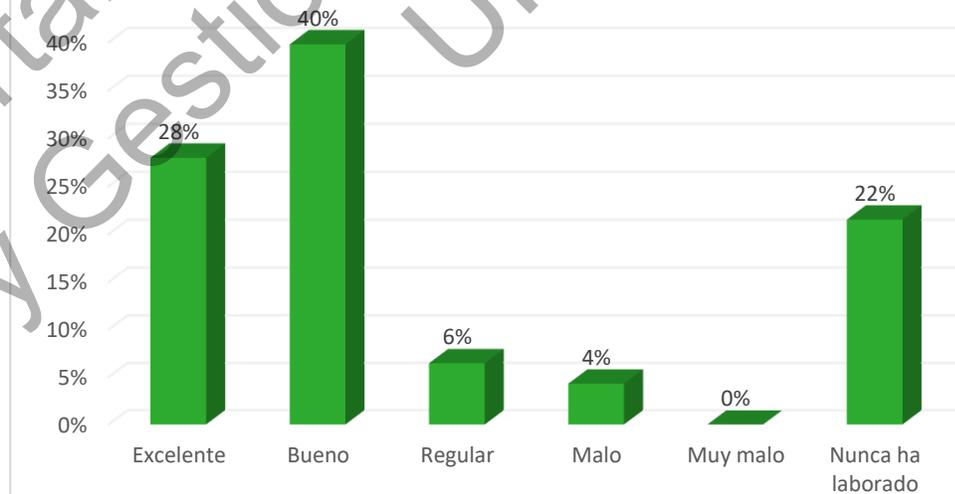




10. ¿EL ÚLTIMO CARGO QUE OCUPASTE O ACTUALMENTE OCUPAS ES?



11. ¿CÓMO CALIFICARÍAS TU TRABAJO EN RELACIÓN A TU DESARROLLO PROFESIONAL?





Obstáculos enfrentados

Los principales obstáculos que se han tenido que enfrentar los egresados encuestados como el tiempo y medios para conseguir empleo, exigencias enfrentadas.

El tiempo que han tardado en encontrar empleo son que el **40%** de los encuestados ya contaban con empleo antes de salir de la escuela, el **33%** tardaron entre 0 a 12 meses en encontrar uno, un **4%** tardaron entre 13 a 24 meses, y un **1%** respectivamente entre 25 a 36 meses y más de 37 meses (ver gráfica no. 15).

El **42%** declara que este ha sido su único empleo, el **29%** ha tenido de 1 a 3 empleos, el **6%** ha declarado tener de 4 a 6 empleos, el **1%** ha tenido más de 7 empleos.

El principal medio para conseguir su empleo actual ha sido el **18%** de los encuestados lo ha conseguido a través de un amigo, **17%** a través de un familiar, un **14%** a través de internet, solo un **5%** a través del periódico, un **3%** a través de la feria del empleo, un **2%** a través de la bolsa de trabajo del IPN, el **18%** por diversos medios. (ver gráfica no. 16).

El principal requisito que tuvieron que cubrir fue que al **15%** les pidieron aprobar el examen de parte de la organización, un **14%** tener experiencia, otro **14%** tener certificado de bachillerato, un **10%** tener conocimientos y manejo de tecnología de cómputo y telecomunicaciones y **9%** tener certificado de técnico, permaneciendo un **22%** sin buscar empleo (ver gráfica no.17).

El principal obstáculo que se han enfrentado para la incorporación a su empleo actual, es que un **24%** sin obstáculo alguno, un **13%** por falta de título, el **8%** por falta de experiencia, el **8%** indica por problemas de horario, un **6%** indica por no tener certificado de bachillerato, **3%** por saturación en el mercado, permaneciendo el **22%** que no se ha enfrentado a la búsqueda de trabajo (ver gráfica no.18).

En cuanto a las exigencias que han tenido que enfrentar en su lugar de trabajo, el **63%** declara que es la puntualidad, **57%** conocimientos generales de la disciplina, **57%** habilidad para identificar problemas y encontrara soluciones, **57%** habilidad para trabajar en equipo, seguido de buena presentación, habilidad para procesar y utilizar información, habilidad para toma de decisiones, creatividad e innovación entre otros como muestra la tabla no.

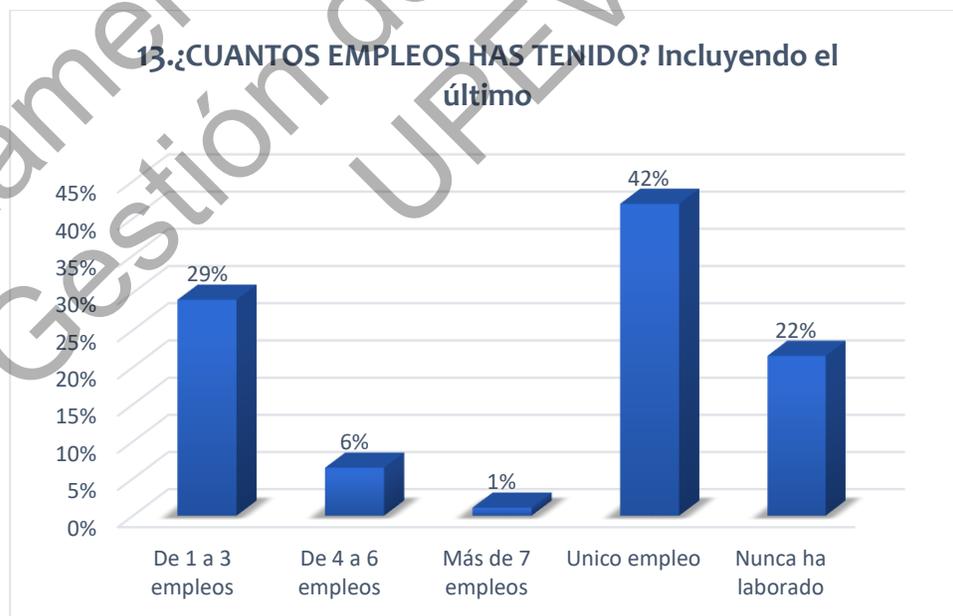
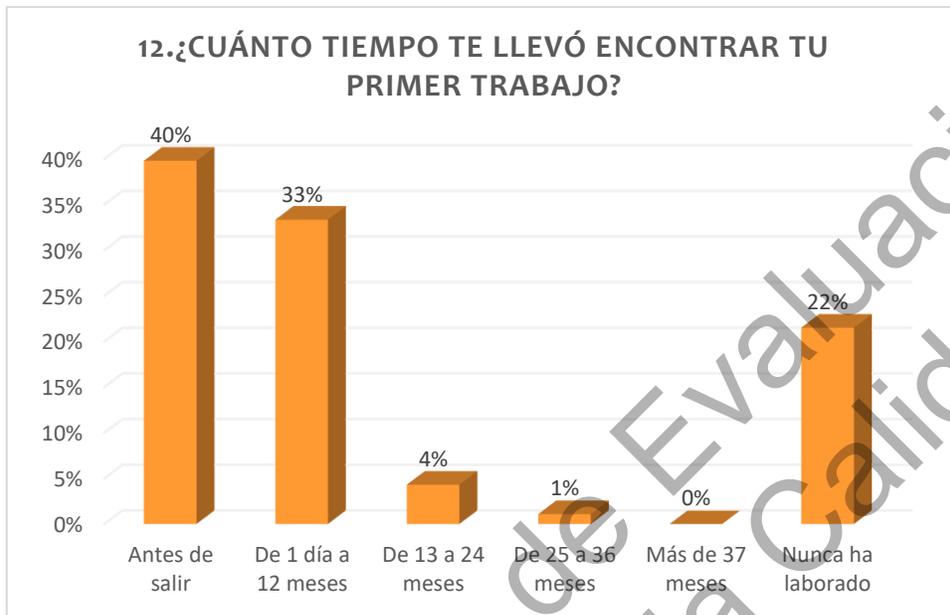


1. Conocimientos generales de la disciplina	57% Alto
2. Conocimientos de lenguas extranjeras	44% Bajo
3. Conocimientos Especializados	37% Reg.
4. Habilidad para el manejo de paquetes o aplicaciones computacionales	35% Alto
5. Razonamiento lógico y analítico	44% Alto
6. Habilidad para la aplicación del conocimiento (diagnósticos, experiencia, proyección y planeación)	40% Alto
7. Habilidad para tomar decisiones	52% Alto
8. Habilidad para identificar problemas y encontrar soluciones	57% Alto
9. Búsqueda de información pertinente y actualizada	42% Alto
10. Habilidad para procesar y utilizar la información	53% Alto
11. Habilidad para trabajar en equipo	57% Alto
12. Habilidad para las relaciones públicas	46% Alto
13. Habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica	47% Alto
14. Puntualidad	63% Alto
15. Buena presentación	55% Alto
16. Creatividad e innovación	49% Alto

Tabla no. 2

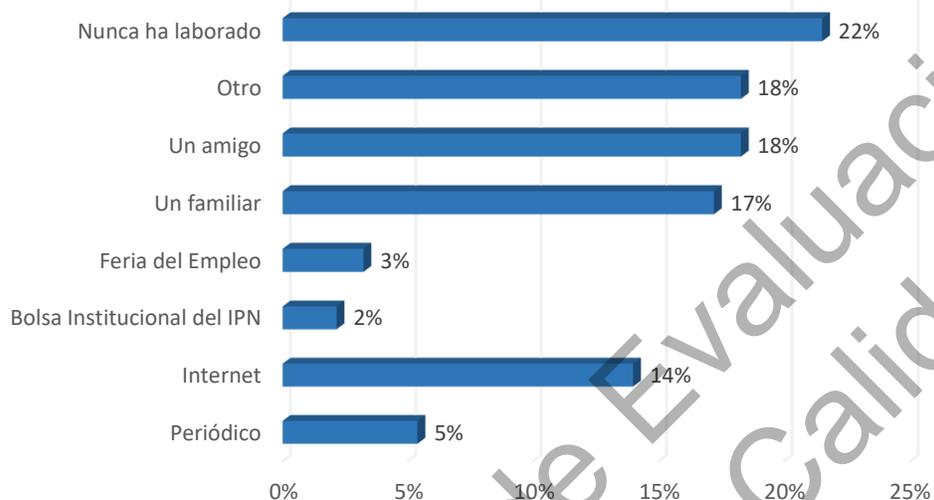


Gráficas/Obstáculos enfrentados

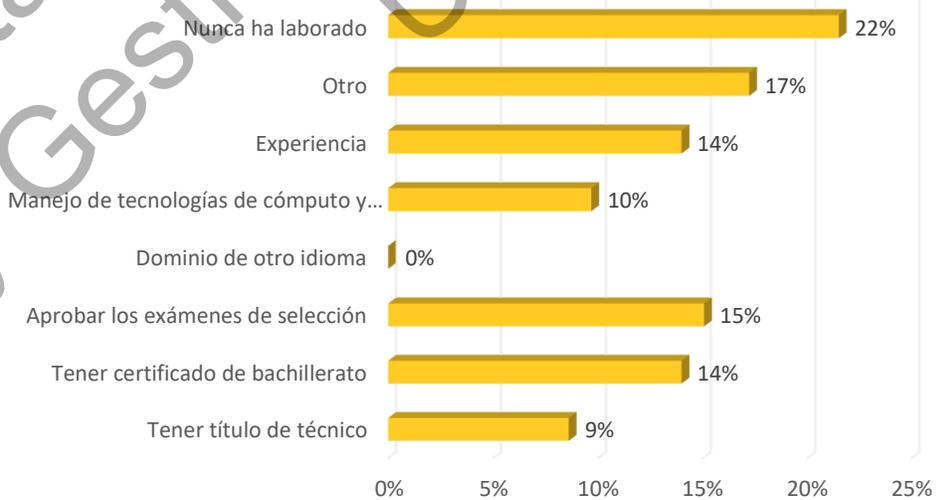




14.¿CUÁL ES EL PRINCIPAL MEDIO POR EL QUE TE ENTERASTE DE TU EMPLEO ACTUAL?

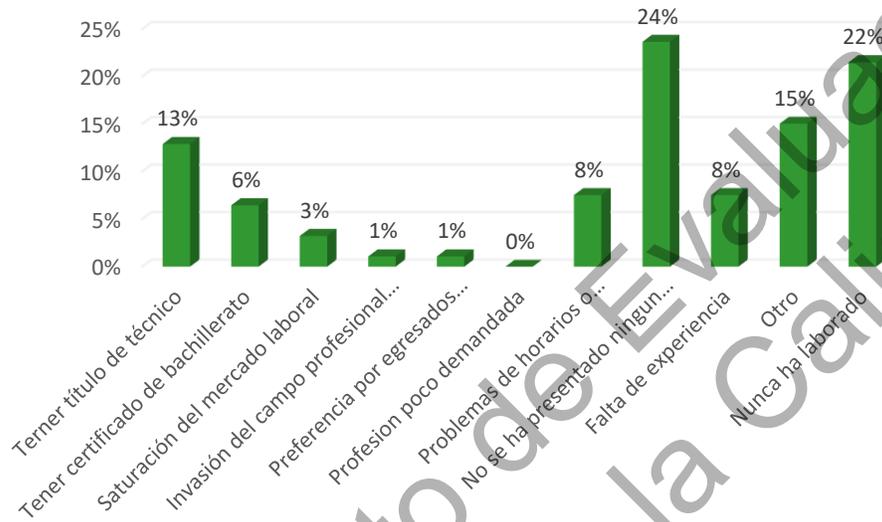


15.¿CUÁL FUE EL PRINCIPAL REQUISITO PARA CONSEGUIR TU EMPLEO ACTUAL?





16. PRINCIPAL OBSTÁCULO PRESENTADO, EN LA INCORPORACIÓN AL EMPLEO ACTUAL





Calidad en el trabajo

La calidad en el trabajo se refiere a las condiciones laborales actuales, su desempeño profesional, su grado de satisfacción en el trabajo actual y que tan bien remunerados están.

Del 100% de los encuestados el **45%** trabaja en una empresa privada, y el **33%** labora en una institución pública, completando con el **1%** que nunca ha laborado. Según el tamaño de la empresa el **32%** lo hace en una empresa grande, el **20%** lo hace en una empresa mediana, un **15%** en una micro empresa, solo el **11%** lo hace en una empresa pequeña (ver gráficas no. 19).

El tipo de contratación del primer empleo fue o es el **34%** es de base, el **13%** es por contrato u obra, el **13%** por diversos, el **11%** por confianza, el **3%** por honorarios, **2%** por proyectos, **1%** por comisión, otro **1%** es independiente, (ver gráfica 21).

El trabajo que realiza en su empleo actual es afín a tu carrera el **31%** menciona que no, el **29%** que sí, el **24%** declara que parcialmente, el **22%** restante que nunca ha laborado, (ver gráfica no. 8)

El número de horas de jornada laboral el **35%** lo hace de 7 a 8 horas, el **23%** labora de 9 a 10 horas, el **9%** lo hace con jornada menor a 6 horas, otro **9%** con jornada de 11 a 12 horas, **2%** declara tener 24 x 24 horas, un escaso **1%** con jornada de más de 12 horas, (ver gráfica no 22).

Contrastando con el último cargo que ocupa el **26%** es de empleado operativo profesional, el **15%** empleado no profesional, un **15%** es auxiliar, el **12%** se diversifica en varios, el **10%** es ejecutivo de mandos medios, **1%** como profesional independiente (ver gráfica no. 23).

Teniendo que el **19%** con un ingreso mensual entre \$7,001 a \$10,000, un **15%** de \$3,001 a \$5,000, otro **15%** menos de \$3,000, un **13%** de \$5,001 a \$7,000, un **9%** de \$10,001 a \$15,000, un **4%** de \$15,001 a \$20,000 pesos, finalizando con un **3%** con más de \$20,000 (ver gráfica no. 24).

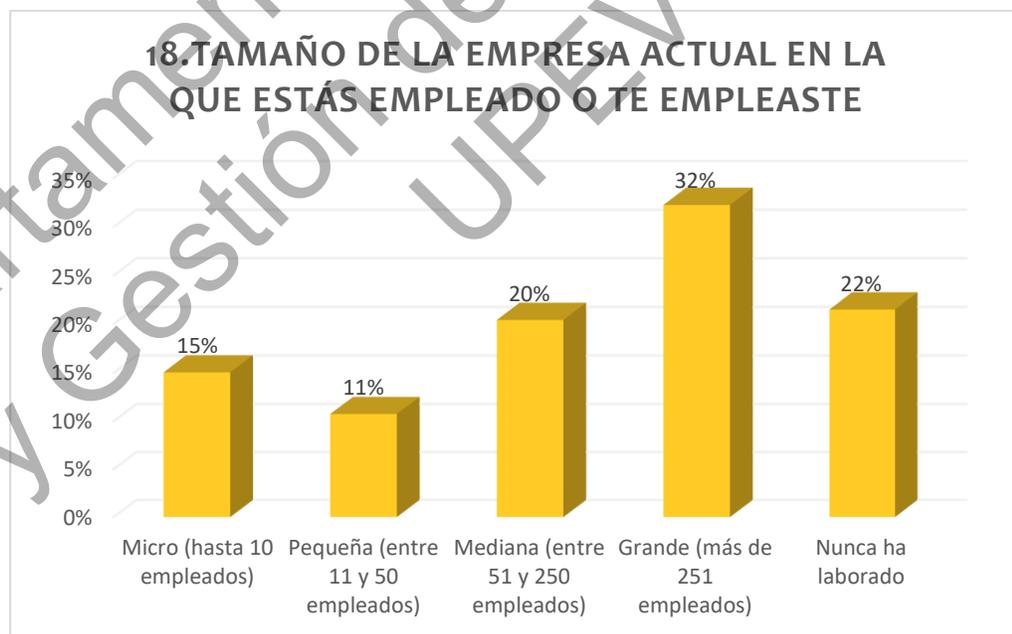
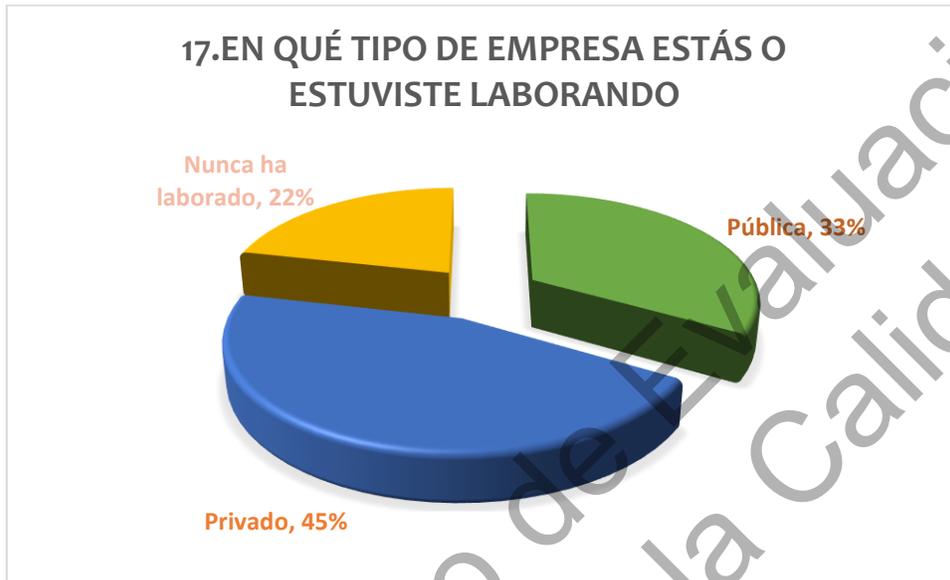


De acuerdo a su empleo actual en relación a su desempeño profesional, el **49%** califica su trabajo de bueno, el **34%** de excelente, el **14%** de regular, solo el **2%** de malo, el **1%** que nunca ha laborado (ver gráfica no.25).

Departamento de Evaluación
y Gestión de la Calidad
UPEV

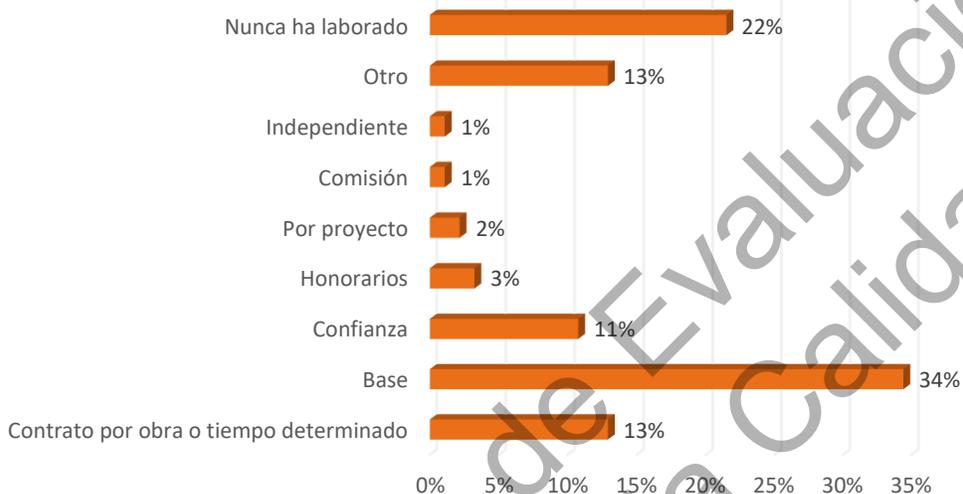


Gráficas/ Calidad en el trabajo

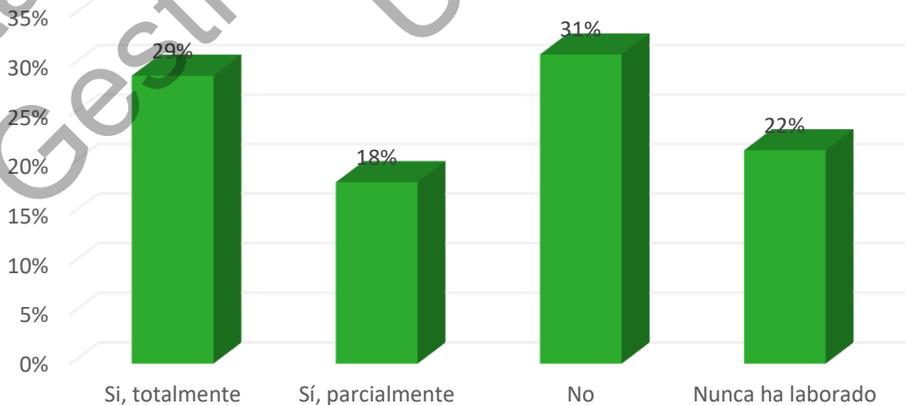


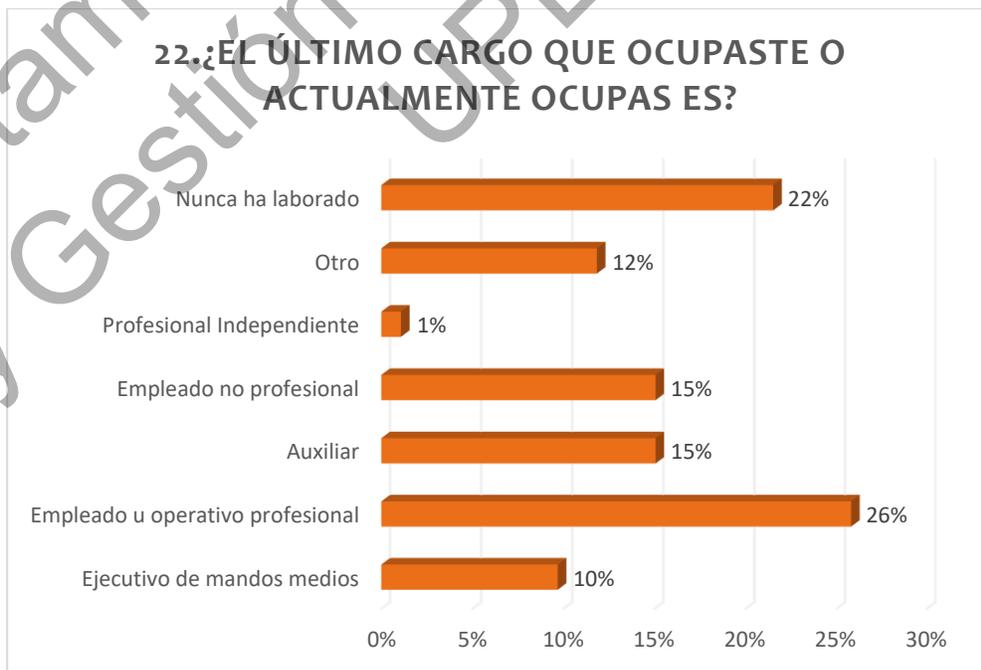


19. TIPO DE CONTRATACIÓN, DESPUÉS DEL EGRESO



20. ¿EL TRABAJO QUE REALIZAS EN TU EMPLEO ACTUAL ES O ERA AFÍN A TU CARRERA?



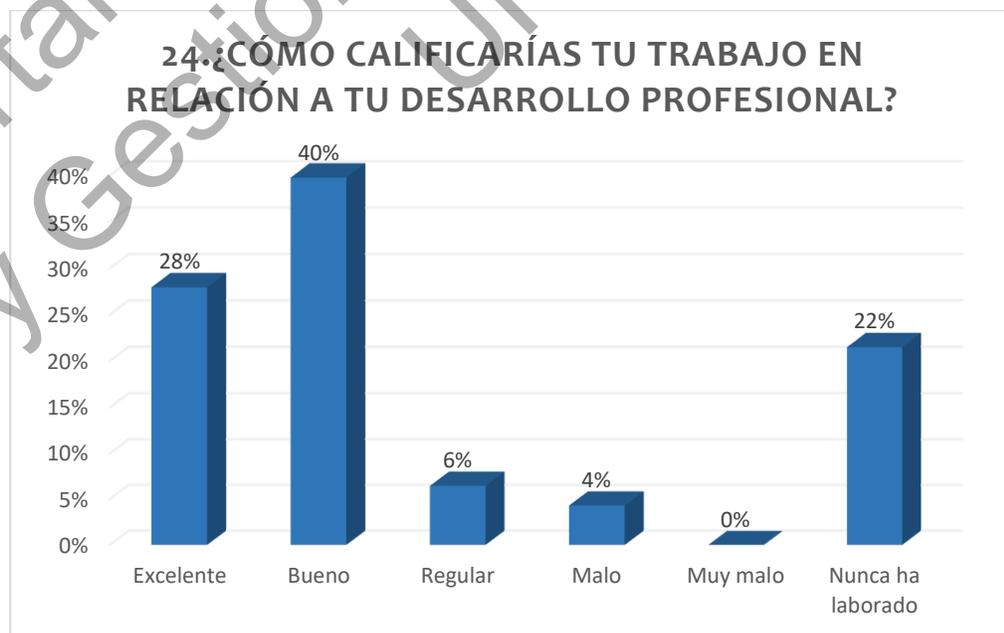




23. INGRESO MENSUAL



24. ¿CÓMO CALIFICARÍAS TU TRABAJO EN RELACIÓN A TU DESARROLLO PROFESIONAL?





A MANERA DE CONCLUSIONES

Este estudio se basó en los criterios y aspectos metodológicos que se retoman del libro Esquema Básico para el Estudio de Egresados en **Educación Superior** editado por la ANUIES en 1998, lo que permite estandarizar el seguimiento de egresados a nivel nacional. El instrumento consta de cuatro categorías: I. Sociales y demográficos, II. Trayectoria vs capacitación recibida, III. Obstáculos enfrentados, IV. Calidad en el trabajo; se analizaron diversos aspectos como: el rango de edad, sexo, ocupación, estado civil, si son titulados, el medio de difusión por el que se enteraron de la oferta de trabajo, los motivos para cambiar de trabajo, grado de capacitación entre otros.

Los principales resultados fueron:

El género femenino representa el **65%**, el **84%** de los encuestados está titulado, su empleo actual es afín a su carrera el **40%**. Calificando su trabajo en relación a su desarrollo profesional el **49%** menciona que ha sido bueno, el principal requisito que tuvieron que cubrir fue que al **26%** les pidieron experiencia, su principal obstáculo es la falta de título en un **19%**, el **67%** de los encuestados trabaja en una empresa privada, las horas de jornada laboral el **41%** lo hace de 7 a 8 horas, El **41%** tiene un ingreso mensual entre \$10,001 a \$15,500.

En términos generales los porcentajes adquiridos demuestran una inclinación hacia que estudiar y estar mejor preparados sí apoya a un mejor desenvolvimiento profesional, resaltando una buena participación del género femenino, el talento existe, se debe procurar que el estudiante termine por titularse para abrirse campo en el medio laboral apoyándose también en otras actividades extracurriculares, esto como fortaleza a su integridad personal de manera que se puedan desenvolver con mayor seguridad y soltura.



INSTRUMENTO

Departamento de Evaluación
y Gestión de la Calidad
UPEV



Secretaría de Extensión e Integración

Dirección de Egresados y Servicio Social
División de Egresados

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE EXTENSIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE EGRESADOS Y SERVICIO SOCIAL
Estudio Longitudinal de Seguimiento de Egresados
Nivel Medio Superior Modalidad No escolarizada

FECHA DE CLASIFICACIÓN: 4 de marzo del 2016

UNIDAD RESPONSABLE: División de Egresados

CARACTER: Confidencial

ENCUESTA LABORAL PARA APLICAR A POLITÉCNICOS QUE EGRESARON DEL SISTEMA NO ESCOLARIZADO

Estimado Egresado. Esta encuesta tiene como fin dar seguimiento a tu situación laboral y académica después de haber transcurrido 1 año de tu egreso.

INSTRUCCIONES. Lee cuidadosamente las preguntas, tus respuestas deben ser verídicas y claras.

Nombre _____

Estado o Ciudad _____ Delegación o Municipio _____

Teléfono _____ Correo Electrónico _____

No. de boleta _____ Unidad Académica _____

I. Género:

1. Femenino
2. Masculino

II. Edad

1. Menos de 24
2. De 25 a 26.
3. De 27 a 28.
4. De 29 a 30.
5. Más de 30



III. Estado civil:

1. Soltero
2. Casado
3. Otro

IV. ¿Actualmente te encuentras laborando?

1. Nunca he laborado (**pasar a la pregunta V**)
2. No, pero si he laborado anteriormente (**pasar a la pregunta VI**)
3. Sí (**pasar a la pregunta VI**)

(SI TIENES MÁS DE UN EMPLEO, MENCIONA EL MÁS IMPORTANTE)

V. ¿Cuál es el motivo, por el cual no te encuentras laborando? (**Pasar a la pregunta XXIV**)

VI. En qué tipo de Empresa estás o estuviste laborando:

1. Pública
2. Privada

VII. ¿Cuánto tiempo te llevó encontrar trabajo?

1. Antes de salir
2. De 1 día a 12 meses
3. De 13 a 24 meses
4. De 25 a 36 meses
5. Más de 37 meses

VIII. Después de egresar, ¿Este ha sido ó fue tu único empleo?

1. Sí (**pasa a la pregunta XII**)
2. No

IX. ¿Cuántos empleos has tenido desde que egresaste? Incluyendo el último

1. De 1 a 3 empleos
2. De 4 a 6 empleos
3. Más de 7 empleos

X. ¿Cómo calificarías tu puesto de trabajo con respecto al inmediato anterior? (Considerando ambiente laboral, condiciones de trabajo, ingresos y desempeño profesional)

1. Peor
2. Igual / Similar
3. Mejor



XI. ¿Cuál fue el principal factor que te motivó a cambiar de trabajo?

1. Económico
2. Familiar
3. Desarrollo Profesional
4. Distancia o Cercanía
5. Despido
6. No he cambiado de trabajo
7. Otro

XII. ¿El último cargo que ocupaste o actualmente ocupas es?

1. Ejecutivo de mandos medios
2. Empleado u operativo profesional
3. Auxiliar
4. Empleado no profesional
5. Profesional independiente
6. Otro

XIII. ¿Cuál fue el principal requisito para conseguir tu empleo?

1. Tener título de técnico
2. Tener certificado de bachillerato
3. Aprobar los exámenes de selección
4. Dominio de otro idioma
5. Manejo de tecnología de cómputo y telecomunicaciones
6. Experiencia
7. Otro

XIV. ¿Cuál es el principal medio por el que te enteraste de tu empleo actual?

1. Periódico
2. Internet
3. Bolsa Institucional del IPN
4. Bolsa de trabajo de la Unidad Académica
5. Feria de empleo
6. Un familiar
7. Un amigo
8. Otro

XV. Indica el principal obstáculo que se te ha presentado, para incorporarte a tu empleo actual.

1. Tener título de técnico
2. Tener certificado de bachillerato
3. Saturación del mercado laboral
4. Invasión del campo profesional
5. Preferencia por egresados técnicos de otros sistemas educativos.
6. Profesión poca demandada
7. Problemas de horarios o disponibilidad
8. No se me ha presentado ningún obstáculo
9. Falta de experiencia
10. Otro



XVI. Tamaño de la empresa en la que estás empleado o te empleaste:

1. Micro (hasta 10 empleados)
2. Pequeña (entre 11 y 50 empleados)
3. Mediana (entre 51 y 250 empleados)
4. Grande (más de 251 empleados)

XVII. Aproximadamente ¿Cuál es o fue tu último ingreso mensual?

1. \$1 a \$5,000
2. \$5,001 a \$7,500
3. \$7,501 a \$10,000
4. \$10,001 a \$12,500
5. \$12,501 a \$15,000
6. \$15,001 a \$ 20,000
7. Más de \$20,000

XVIII. ¿Cuántas horas trabajas o trabajaste al día?

1. Menos de 6 horas
2. De 7 a 8 horas.
3. De 9 a 10 horas.
4. De 11 a 12 horas.
5. Más de 12 horas.
6. De 24 x 24 horas.

XIX. Después de egresar, ¿Cuál es tu tipo de contratación? En tu actual o último empleo.

1. Contrato por obra o tiempo determinado
2. Base
3. Confianza
4. Honorarios
5. Por proyecto
6. Comisión
7. Independiente
8. Otras

XX. ¿El trabajo que realizas en tu empleo es o era afín a tu carrera?

1. Sí, totalmente
2. Sí, parcialmente
3. No

XXI. ¿Cómo calificarías tu trabajo en relación a tu desarrollo profesional?

1. Excelente
2. Bueno
3. Regular
4. Malo
5. Muy malo



XXII. ¿Cuál es el grado de exigencia que enfrentas o enfrentaste en tu trabajo conforme a los siguientes aspectos? Evalúa: Alto, regular o bajo

17. Conocimientos generales de la disciplina	
18. Conocimientos de lenguas extranjeras	
19. Conocimientos Especializados	
20. Habilidad para el manejo de paquetes o aplicaciones computacionales	
21. Razonamiento lógico y analítico	
22. Habilidad para la aplicación del conocimiento (diagnósticos, experiencia, proyección y planeación)	
23. Habilidad para tomar decisiones	
24. Habilidad para identificar problemas y encontrar soluciones	
25. Búsqueda de información pertinente y actualizada	
26. Habilidad para procesar y utilizar la información	
27. Habilidad para trabajar en equipo	
28. Habilidad para las relaciones públicas	
29. Habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica	
30. Puntualidad	
31. Buena presentación	
32. Creatividad e innovación	

Sugerencias, Aportaciones u Observaciones a la encuesta

"GRACIAS POR TU COLABORACIÓN"



LIC. TOMÁS HUERTA HERNÁNDEZ
DIRECCIÓN

M. EN C. SERGIO FUENLABRADA VELÁZQUEZ
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

LIC. LIBNA ELIZABETH OVIEDO CASTILLO
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD
COORDINADORA DEL PROYECTO

M. EN C. ANA ISABEL PAZ VALDEZ
RESPONSABLE DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE
INFORME

Departamento de Evaluación
y Gestión de la Calidad
UPEV





Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad UPEV

