



Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual



Conociendo al egresado del Polivirtual





Departamento de Evaluación y
Gestión de la Calidad
UPEV



Contenido

<u>INTRODUCCIÓN</u>	4
<u>Estudio de egresados</u>	5
<u>MÉTODO DE APLICACIÓN</u>	6
<u>Diseño del instrumento</u>	7
<u>Tabla No. 1</u>	8
<u>RESULTADOS</u>	9
<u>Aspectos Generales</u>	9
<u>Gráficas/Aspectos Generales</u>	10
<u>Trayectoria-Práctica vs capacitación recibida</u>	12
<u>Gráficas/Trayectoria</u>	13
<u>Obstáculos enfrentados</u>	16
<u>Gráficas/Obstáculos enfrentados</u>	17
<u>Calidad en el trabajo</u>	19
<u>Gráficas/ Calidad en el trabajo</u>	20
<u>A MANERA DE CONCLUSIONES</u>	23
<u>INSTRUMENTO</u>	24



INTRODUCCIÓN

En el marco de la Ley Orgánica (1981), Reglamento Interior (1988), Reglamento Orgánico (2006), Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN (2004), Modelo de Integración Social (2003) y Reglamento de Integración Social (2008), se ha reconocido la trascendencia de consolidar la vinculación con los egresados, a través de su organización, y programas académicos que permitan apoyar su actualización, desempeño profesional e inserción en el contexto socioeconómico nacional e internacional. La Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), elabora el documento del Seguimiento de egresados. Para ello, el Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad (DEGC) dependiente de la Subdirección de Planeación y Evaluación de la Educación Virtual, aplicó el cuestionario en línea envió masivo por correo electrónico a los de los egresados de NS.

Derivado de los trabajos en conjunto de Egresados y Servicio Social se acordó aplicar el segundo estudio longitudinal a los egresados de las modalidades a Nivel Superior en la modalidad a distancia y mixta. Es importante destacar que este estudio se basó en los criterios y aspectos metodológicos que se retoman del libro Esquema Básico para el Estudio de Egresados en Educación Superior editado por la ANUIES en 1998, lo que permite estandarizar el seguimiento de egresados a nivel nacional.

No es nuevo conocer la relación entre la Educación Superior y el mercado laboral sean factores clave para la mejora de la calidad y la eficiencia en nuestra institución, la información obtenida nos ayudará a una mejor toma de decisiones en el campo tanto de la planeación académica, la investigación educativa, por lo que en la UPEV el presente estudio tiene la finalidad contribuir a mejorar los programas y servicios académicos que ofrece el politécnico.



ESTUDIO LONGITUDINAL DE NIVEL SUPERIOR MODALIDAD NO ESCOLARIZADA Y MIXTA

¿QUÉ ES EL ESTUDIO LONGITUDINAL?

La encuesta Longitudinal es una técnica de investigación, con la que cuenta la División de Egresados para obtener información de los egresados a 5 años de su egreso.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Esta encuesta tiene como fin, conocer la situación académica, actualización profesional y el énfasis en la situación laboral de los Egresados.

TAMAÑO DE LA MUESTRA

Para la Encuesta Longitudinal se toma el 30% de la población total de los egresados.

Los objetivos de este instrumento tratan de percibir a un año de salir el estudiante cuál es el impacto entre su salida y el encuentro con el mercado laboral, como:

Trayectoria-Práctica vs capacitación recibida

1.- Comparar el impacto inmediato de la formación recibida en la institución y la identificación de sus aspiraciones e intereses.

Obstáculos enfrentados

2.- El tiempo y medios para conseguir empleo.

Calidad en el trabajo

3.- Las condiciones laborales, desempeño profesional, remuneración, satisfacción.

Objetivo:

Retroalimentar y conjuntar los esfuerzos individuales de las Unidades Académicas y de Rectoría General, a través de un proceso transversal de participación y toma de decisiones.



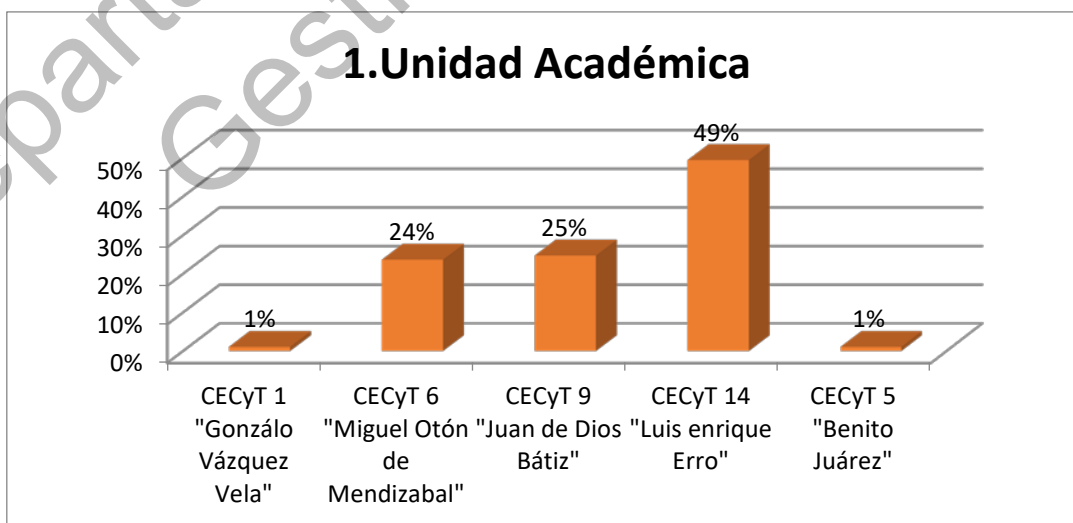
MÉTODO DE APLICACIÓN

Cabe mencionar que es la primera vez que se aplica a un número registrado de egresados donde se logró captar 127 de los cuales 83 participaron representando el 65% de egresados, dentro de las particularidades de este cuestionario se destaca que es anónimo y no obligatorio. El estudio tiene los siguientes objetivos:

Tener una perspectiva más amplia sobre la calidad y pertinencia del proceso de formación profesional, así como de la tendencia de los mercados laborales, a partir del conocimiento de la opinión y sugerencias de los empleadores, en torno a la formación académica y el desempeño profesional de los egresados de la Institución.

El proceso constó de dos etapas, la primera fue la validación de la base de datos a través de los jefes de UTE de las escuelas involucradas (ver gráfica no. 1) y la UPEV, La validación fue lograda en un 65% de la muestra para las 3 Unidades Académicas esto se llevó a cabo el 26 de febrero de 2017.

La segunda etapa correspondió al levantamiento del instrumento a la población de interés mediante un correo masivo por escuela, la aplicación se llevó a cabo el 7 de marzo al 7 de abril de 2017.





Diseño del instrumento

Como se ha mencionado antes este estudio se basó en los criterios y aspectos metodológicos que se retoman del libro Esquema Básico para el Estudio de Egresados en Educación Superior editado por la ANUIES en 1998, lo que permite estandarizar el seguimiento de egresados a nivel nacional.

Se diseñó un cuestionario en con 34 reactivos distribuidos en cuatro categorías: I. Sociales y demográficos, II. Trayectoria vs capacitación recibida, III. Obstáculos enfrentados, IV. Calidad en el trabajo; se analizaron diversos aspectos como: el rango de edad, sexo, ocupación, estado civil, si son titulados, el medio de difusión por el que se enteraron de la oferta de trabajo, los motivos para cambiar de trabajo, grado de capacitación entre otros.

Las opciones de respuesta fueron:

- Cerrada de opción múltiple o pluricotómicas con elección única
- Cerrada de opción múltiple o pluricotómicas con elección múltiple
- Cerradas dicotómicas

Para cada categoría se diseñaron preguntas específicas que permitieron la recolección de información en los diferentes aspectos de interés para la integración del seguimiento de egresados, en la siguiente tabla se muestra la organización del instrumento diseñado (instrumento, ver anexos).



Tabla No. 1

Aspectos Generales	Aspectos Específicos	Pregunta
Generalidades	Explorar como está compuesta la comunidad de egresados sobre género, edad, estado civil, si continúan estudiando y en qué, si se han titulado.	1,2,3, 4,5
Trayectoria vs capacitación recibida	Conocer la trayectoria y comparar el impacto inmediato de la formación recibida en la institución y la identificación de sus aspiraciones e intereses.	7,10,11, 20,24
Obstáculos enfrentados	Los principales obstáculos que se han tenido que enfrentar los egresados encuestados como el tiempo y medios para conseguir empleo, exigencias enfrentadas.	8,9,13, 14,15,22
Calidad en el trabajo	La calidad en el trabajo se refiere a las condiciones laborales actuales, su desempeño profesional, su grado de satisfacción en el trabajo actual y que tan bien remunerados están.	6,12,16, 17,18,19, 20,21



RESULTADOS

Aspectos Generales

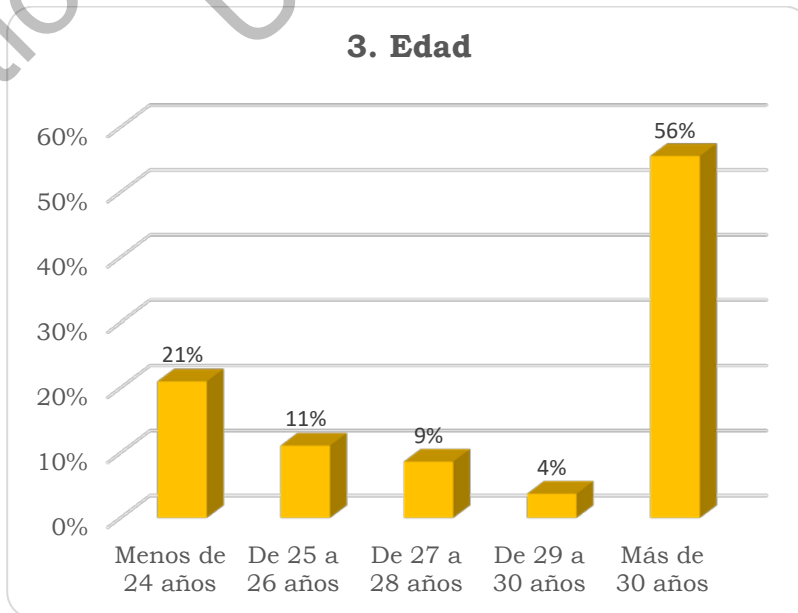
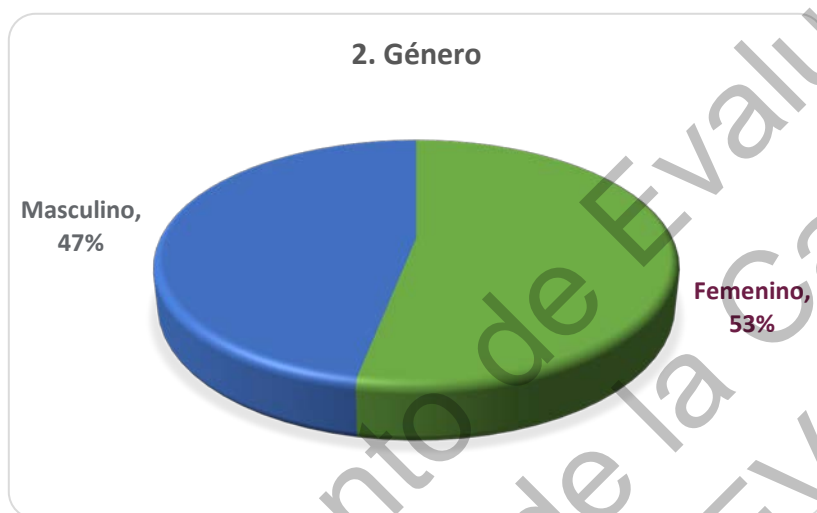
Los entrevistados egresados del nivel superior que contestaron se detectó que del 100% el género femenino representa el **53%** del total, siendo solo un **47%** masculino (ver gráfica no.2).

La edad predominante fue mayor a 30 años con una representatividad del **56%** y observando que un **21%** tiene una edad menor de 24 años. Del 100% de los encuestados el **49%** es soltero más el **37%** casado y **14%** diverso (ver gráfica no. 4).

El **57%** está laborando, el **31%** actualmente no está laborando, pero si ha laborado, haciendo mención que el **12%** nunca ha laborado (ver gráfica no. 5).

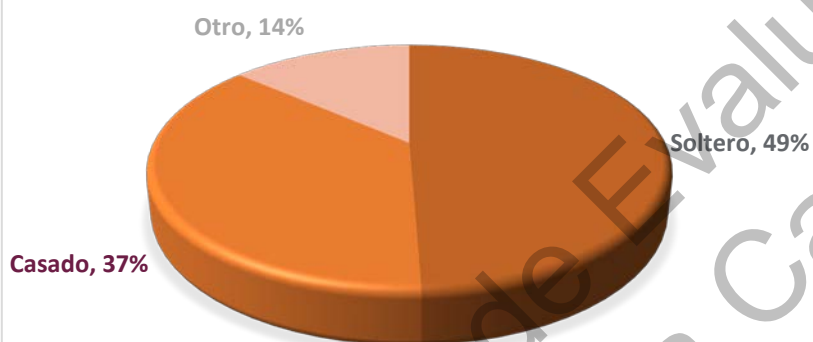


Gráficas/Aspectos Generales

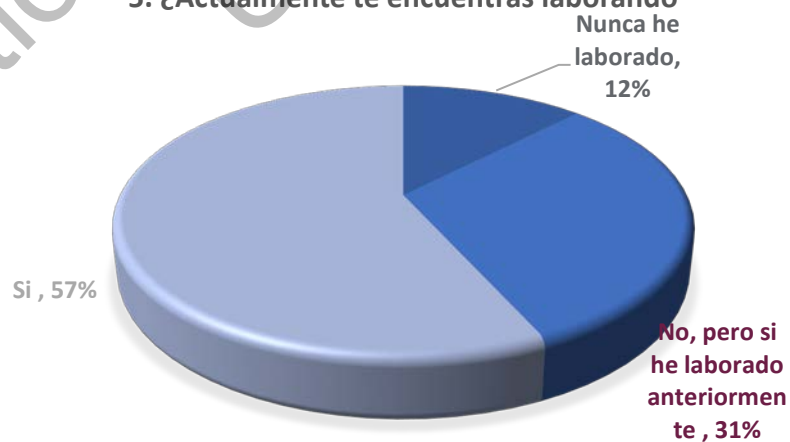




4. Estado civil



5. ¿Actualmente te encuentras laborando





Trayectoria-Práctica vs capacitación recibida

Conocer la trayectoria y comparar el impacto inmediato de la formación recibida en la institución y la identificación de sus aspiraciones e intereses.

El egresado inmediato al encontrar su primer empleo este ha sido contratado con el **27%** con base, el **25%** como empleado de confianza, otro **10%** trabaja de forma independiente, (ver gráfica no. 6).

Después de egresar el **53%** continúa con su mismo empleo, el **35%** no continúa con su mismo empleo, finalizando con el **12%** que no contesto (ver gráfica no.7). De los que ha tenido de 2 a 3 empleos el **22%**, de 4 a 6 empleos el **10%**, más de 7 empleos **con el 2%**. Haciendo referencia al 12% que no contesto, (ver gráfica n. 8).

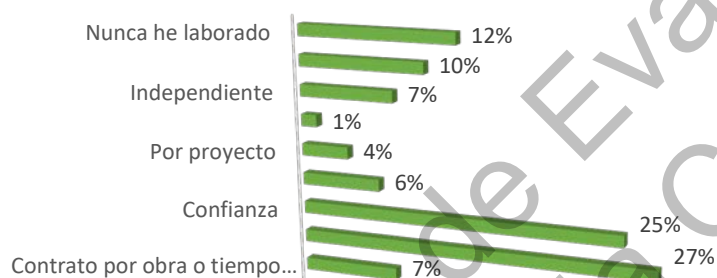
El primer factor que ha motivado a cambiar de trabajo ha sido con el **14%** por desarrollo profesional, seguido por motivos económicos con el **7%** haciendo énfasis, el **4%** por diversos motivos (familiares, despido), manteniendo el **12%** que no contesto, mencionando al **53%** que continua con su mismo empleo (ver gráfica no.9).

El último cargo que ocupan actualmente es que el **32%** es asistente, el **28%** en el rango de supervisor asistente, el **12%** jefe de área, oficina o departamento, analista especializado, como se puede observar a detalle en la gráfica no.10.

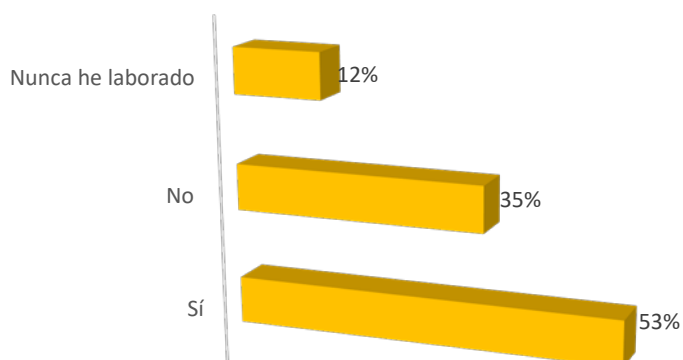
El sector al que se dedica la empresa donde se encuentran o han laborado es que el **17%** se relaciona al comercio, el **14%** al sector salud, el **10%** está en el sector educación, el **7%** a servicios profesionales y técnicos, **5%** se corresponden respectivamente a el sector industria alimentaria, industria de transformación, transporte y comunicaciones, dejando un **25%** sin especificar, considerando el **12%** que no labora, como se muestra en la gráfica no. 11.

Gráficas/Trayectoria

6. Después de egresar, en tu actual o mas reciente empleo. ¿Cual fue el tipo de contratación?

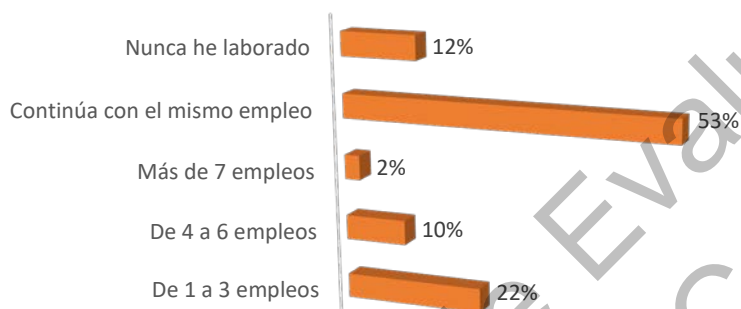


7. Después de egresar. ¿Continuas con el mismo empleo?

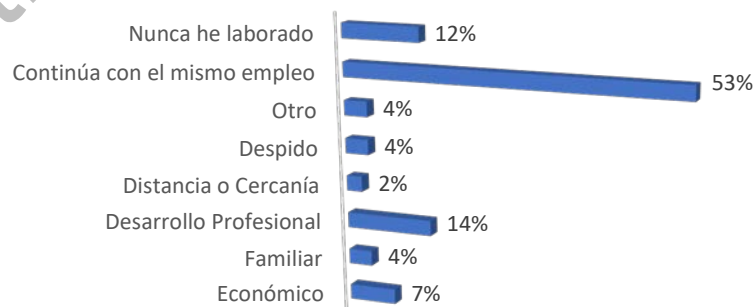




8. Incluyendo el mas reciente. ¿Cuántos empleos has tenido?

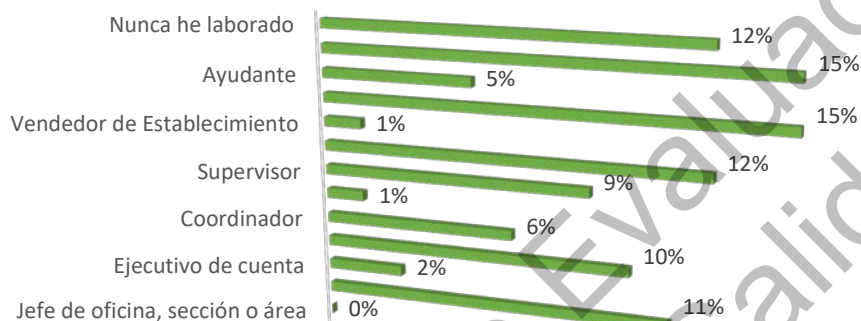


9. ¿Cuál fue el principal factor que te motivó a cambiar de trabajo?

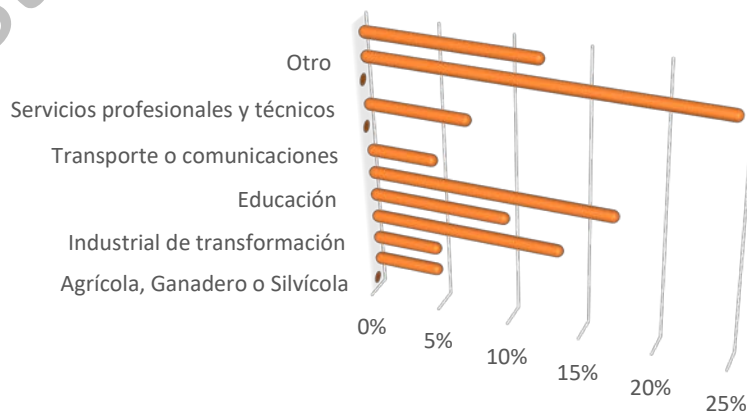




10. ¿El cargo más reciente que ocupaste o que actualmente ocupas es?



11. ¿Cuál es el sector al que se dedica la empresa en la que estas o estuviste empleado?



Obstáculos enfrentados

Los principales obstáculos que se han tenido que enfrentar los egresados encuestados como el tiempo y medios para conseguir empleo, exigencias enfrentadas.

El principal medio para conseguir su empleo actual ha sido el **20%** de los encuestados lo ha conseguido a través de un anuncio en internet, **10%** a través de bolsa de trabajo externar, un **7%** a través de recomendación institucional, solo un **4%** a través del periódico, un **5%** a través de la feria del empleo, a través de la bolsa de trabajo del IPN, agencia de colocación, prácticas profesionales, servicio social con un **1%** respectivamente, un **40%** por diversos medios. (ver gráfica no. 12).

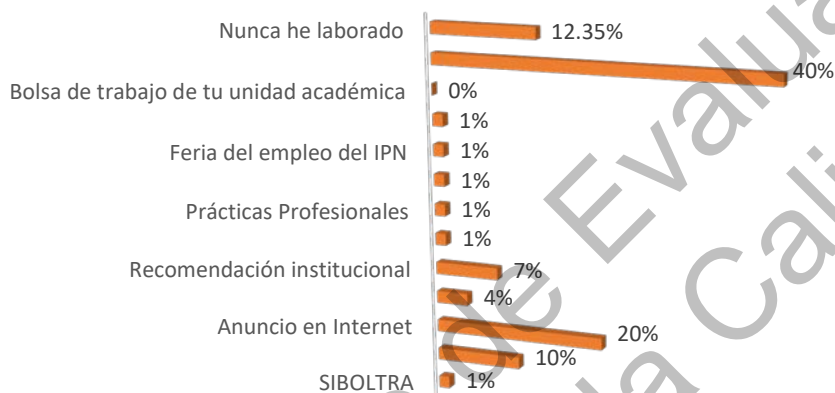
El principal requisito que tuvieron que cubrir fue que al **32%** les pidieron tener experiencia en el área, un **25%** tener título de técnico, experiencia, otro **11%** sin especificar, un **9%** tener conocimientos y manejo de tecnología de cómputo y telecomunicaciones y **7%** haber aprobado los exámenes de selección, permaneciendo un **12%** sin buscar empleo (ver gráfica no.13).

El principal obstáculo que se han enfrentado para la incorporación a su empleo actual, es que un **31%** menciona sin obstáculo alguno, un **14%** por no tener certificado de bachillerato, el **10%** por falta de título técnico, el **9%** indica por falta de experiencia en el área, un **7%** indica por saturación en el mercado, el **6%** por problemas de horario o disponibilidad, un **2%** por profesión poco demandada, cerrando con un **9%** por diversos motivos. (ver gráfica no.14).

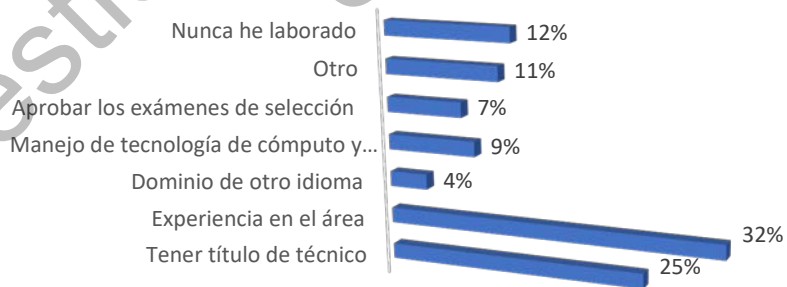
En cuanto a las exigencias que han tenido que enfrentar en su lugar de trabajo, el **52%** declara que es la puntualidad y la habilidad para procesar y utilizar información respectivamente, **48%** menciona la habilidad para las relaciones públicas. **47%** indica habilidad para la comunicación oral, escrita y, el razonamiento lógico analítico respectivamente, **35%** habilidad para la aplicación del conocimiento (diagnósticos, experiencia, proyección y planeación), **32%** indica la habilidad para el manejo de paquetes o aplicaciones computacionales, **28%** le piden conocimientos de lenguas extranjeras, un **23%** tener conocimientos especializados como muestra la tabla no. 2

Gráficas/Obstáculos enfrentados

12. ¿Cuál es el principal medio por el que te enteraste de tu empleo?

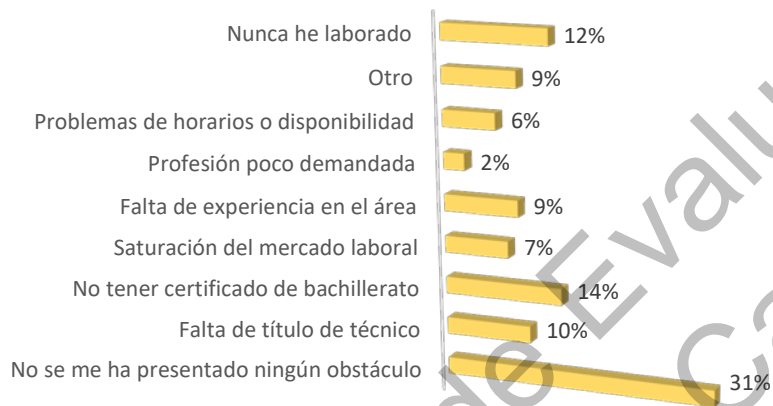


13. ¿Cuál es el principal requisito para conseguir tu empleo?





14. ¿Cuál fue el principal obstáculo para conseguir tu actual o más reciente empleo?



1. Conocimientos generales de la disciplina	37%Alto
2. Conocimientos de lenguas extranjeras	28% Alto
3. Conocimientos Especializados	23%Bajo
4. Habilidad para el manejo de paquetes o aplicaciones computacionales	32%Bajo
5. Razonamiento lógico y analítico	47%Bajo
6. Habilidad para la aplicación del conocimiento (diagnósticos, experiencia, proyección y planeación)	35%Bajo
7. Habilidad para tomar decisiones	48%Bajo
8. Habilidad para identificar problemas y encontrar soluciones	46%Bajo
9. Búsqueda de información pertinente y actualizada	44% Bajo
10. Habilidad para procesar y utilizar la información	52%Bajo
11. Habilidad para trabajar en equipo	52%Bajo
12. Habilidad para las relaciones públicas	48%Bajo
13. Habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica	47%Bajo
14. Puntualidad	52%Bajo
15. Buena presentación	
16. Creatividad e innovación	

Tabla no. 2



Calidad en el trabajo

La calidad en el trabajo se refiere a las condiciones laborales actuales, su desempeño profesional, su grado de satisfacción en el trabajo actual y que tan bien remunerados están.

Del 100% de los encuestados el **63%** trabaja en una empresa privada, y el **22%** labora en una institución pública, completando con el **12%** que nunca ha laborado y el **2%** que no contestó la pregunta, (ver gráficas no. 15).

El tamaño de la empresa en que han sido contratados el **31%** está laborando en una empresa grande, el **23%** está laborando en una empresa mediana, el **19%** trabaja en una empresa micro y el **15%** trabaja en una empresa pequeña, integrando al **12%** que nunca ha laborado (ver gráfica no. 16)

El número de horas de jornada laboral el **38%** lo hace de 7 a 8 horas, el **28%** labora de 9 a 10 horas, el **17%** lo hace con jornada menor a 6 horas, una sumatoria de 3% trabaja su jornada es mayor a 11 horas, integrando al **12%** que nunca ha laborado. (ver gráfica no 17).

Refiriéndonos al monto mensual, el **25%** tiene como ingreso mensual entre \$3,001 a \$5,000, un **22%** de \$7,001 a \$10,000, un **15%** de \$5,001 a \$7,000, un **11%** menos de \$3,000, un **7%** de \$10,001 a \$15,000, otro **7%** percibe más de \$15,001, mencionando al **12%** que nunca ha laborado. (ver gráfica no. 18).

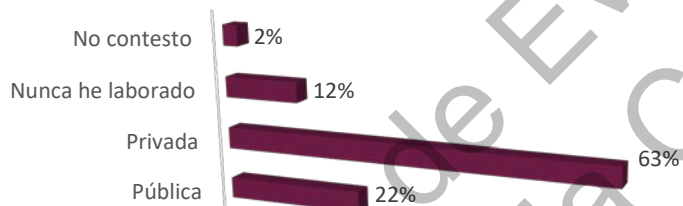
Haciendo referencia a la afinidad del estudio con el área de trabajo, el **48%** menciona que es afín en un 75%, el **20%** menciona que es afín en un 50%, el **17%** menciona que es 100% afín a tu carrera, el **2%** menciona que es afín en un 25%, (ver gráfica no. 19).

De acuerdo a su empleo actual en relación a su desempeño profesional, el **57%** califica su trabajo de bueno, el **19%** de regular, el **11%** de excelente, solo el **1%** de malo, mencionando el **12%** que nunca ha laborado (ver gráfica no.25).



Gráficas/ Calidad en el trabajo

15. En qué tipo de Empresa estás o estuviste laborando?



16. Tamaño de la empresa actual en la que estás empleado o te empleaste:

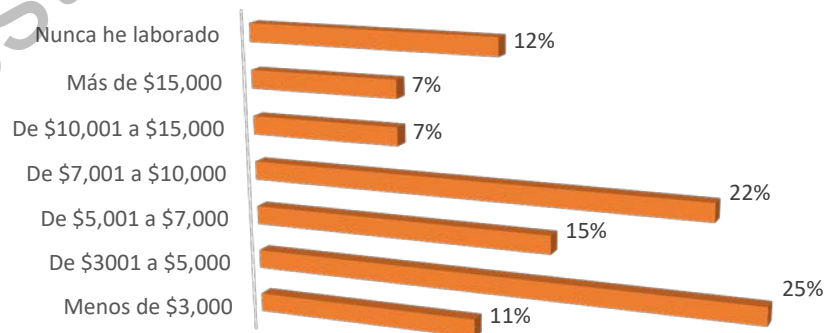




17. ¿Cuántas horas trabajas al día?

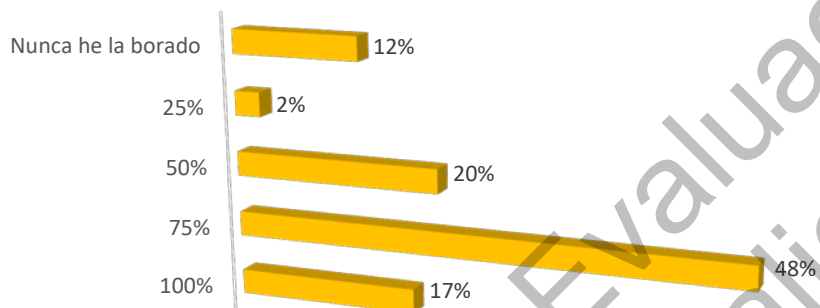


18. Aproximadamente ¿Cuál es o fue tu más reciente ingreso mensual?

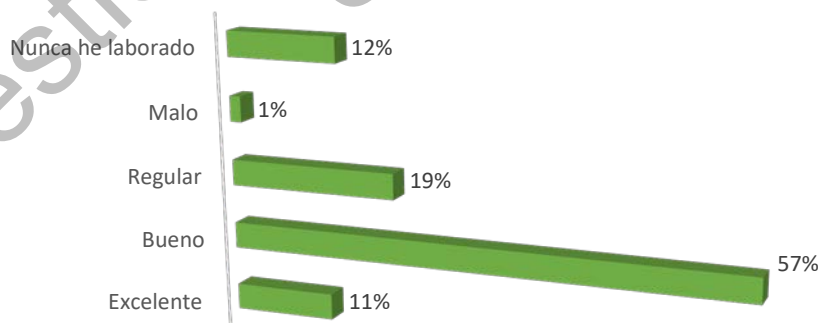




19. ¿En qué porcentaje el trabajo que realizas en tu empleo es o era a fin a tu carrera?



22. Considerando el ambiente laboral, condiciones de trabajo e ingresos. ¿Cómo calificarías tu puesto de trabajo?





A MANERA DE CONCLUSIONES

Este estudio ha sido un acercamiento a los egresados de la modalidad a distancia y mixta, alcanzando una muestra representativa para las unidades tecnológicas involucradas. A pesar de que el principal obstáculo presentado para la realización de este estudio ha sido el registro de los egresados, porque pocos han terminado el programa académico elegido, además de la antigüedad de egreso de dos años apenas, la modalidad, aunque es joven, empieza a mostrar un impacto real, y se está en el momento justo para llevar un seguimiento pertinente, por lo que las respuestas registradas son valiosas para el presente y futuro inmediato.

El objetivo propuesto de este estudio ha retroalimentado con datos efectivos para poder atender los esfuerzos de las UTECyV para diseñar estrategias de manera transversal que ayuden a obtener mejores resultados sobre todo llevar registros de los propios egresados tratando de contribuir a una mejora continua en sus áreas laborales que tenga como propósito no deslindarse de ellos, pues serán una fuente de contactos que apoyen con proyectos, sugerencias y observaciones constantes y críticas a su alma mater.

Los porcentajes adquiridos demuestran una inclinación hacia, que estudiar y estar mejor preparados sí apoya a un mejor desenvolvimiento profesional, resaltando una buena participación del género femenino, aunque existe un buen porcentaje de titulación se nota la necesidad de reforzar áreas de liderazgo para ganar confianza y desenvolvimiento profesional además de adecuar fuertemente los planes educativos para la vida real.

En términos generales los porcentajes adquiridos ayudarán a visualizar las relaciones entre el mundo educativo y el laboral conociendo su desarrollo o estancamiento en los puestos bajos e intermedios, encontrando alguna fórmula más efectiva para poder acelerar rápidamente a posiciones más complejas.



INSTRUMENTO

Departamento de Evaluación y
Gestión de la Calidad
UPEV



Instituto Politécnico Nacional
Secretaría de Extensión e Integración



Dirección de Egresados y Servicio Social
División de Egresados

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE EXTENSIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE EGRESADOS Y SERVICIO SOCIAL
Estudio Longitudinal de Seguimiento de Egresados
Nivel Medio Superior Modalidad No escolarizada

FECHA DE CLASIFICACIÓN: 4 de marzo del 2016

UNIDAD RESPONSABLE: División de Egresados

CARACTER: Confidencial

**ENCUESTA LABORAL PARA APLICAR A POLITÉCNICOS QUE EGRESARON DEL
SISTEMA NO ESCOLARIZADO**

Estimado Egresado. Esta encuesta tiene como fin dar seguimiento a tu situación laboral y académica después de haber transcurrido 1 año de tu egreso.

INSTRUCCIONES. Lee cuidadosamente las preguntas, tus respuestas deben ser verídicas y claras.

Nombre _____

Estado o Ciudad _____ Delegación o Municipio _____

Teléfono _____ Correo Electrónico _____

No. de boleta _____ Unidad Académica _____

I. Género:

1. Femenino
2. Masculino

II. Edad

1. Menos de 24
2. De 25 a 26.
3. De 27 a 28.
4. De 29 a 30.
5. Más de 30



III. Estado civil:

1. Soltero
2. Casado
3. Otro

IV. ¿Actualmente te encuentras laborando?

1. Nunca he laborado (pasar a la pregunta V)
2. No, pero si he laborado anteriormente (pasar a la pregunta VI)
3. Sí (pasar a la pregunta VI)

(SI TIENES MÁS DE UN EMPLEO, MENCIONA EL MÁS IMPORTANTE)

V. ¿Cuál es el motivo, por el cual no te encuentras laborando? (Pasar a la pregunta XXIV)

VI. En qué tipo de Empresa estás o estuviste laborando:

1. Pública
2. Privada

VII. ¿Cuánto tiempo te llevó encontrar trabajo?

1. Antes de salir
2. De 1 día a 12 meses
3. De 13 a 24 meses
4. De 25 a 36 meses
5. Más de 37 meses

VIII. Después de egresar, ¿Este ha sido ó fue tu único empleo?

1. Sí (pasa a la pregunta XII)
2. No

IX. ¿Cuántos empleos has tenido desde que egresaste? Incluyendo el último

1. De 1 a 3 empleos
2. De 4 a 6 empleos
3. Más de 7 empleos

X. ¿Cómo calificarías tu puesto de trabajo con respecto al inmediato anterior?
(Considerando ambiente laboral, condiciones de trabajo, ingresos y desempeño profesional)

1. Peor
2. Igual / Similar
3. Mejor



XI. ¿Cuál fue el principal factor que te motivó a cambiar de trabajo?

1. Económico
2. Familiar
3. Desarrollo Profesional
4. Distancia o Cercanía
5. Despido
6. No he cambiado de trabajo
7. Otro

XII. ¿El último cargo que ocupaste o actualmente ocupas es?

1. Ejecutivo de mandos medios
2. Empleado u operativo profesional
3. Auxiliar
4. Empleado no profesional
5. Profesional independiente
6. Otro

XIII. ¿Cuál fue el principal requisito para conseguir tu empleo?

1. Tener título de técnico
2. Tener certificado de bachillerato
3. Aprobar los exámenes de selección
4. Dominio de otro idioma
5. Manejo de tecnología de cómputo y telecomunicaciones
6. Experiencia
7. Otro

XIV. ¿Cuál es el principal medio por el que te enteraste de tu empleo actual?

1. Periódico
2. Internet
3. Bolsa Institucional del IPN
4. Bolsa de trabajo de la Unidad Académica
5. Feria de empleo
6. Un familiar
7. Un amigo
8. Otro

XV. Indica el principal obstáculo que se te ha presentado, para incorporarte a tu empleo actual.

1. Tener título de técnico
2. Tener certificado de bachillerato
3. Saturación del mercado laboral
4. Invasión del campo profesional
5. Preferencia por egresados técnicos de otros sistemas educativos.
6. Profesión poca demandada
7. Problemas de horarios o disponibilidad



8. No se me ha presentado ningún obstáculo
9. Falta de experiencia
10. Otro

XVI. Tamaño de la empresa en la que estás empleado o te empleaste:

1. Micro (hasta 10 empleados)
2. Pequeña (entre 11 y 50 empleados)
3. Mediana (entre 51 y 250 empleados)
4. Grande (más de 251 empleados)

XVII. Aproximadamente ¿Cuál es o fue tu último ingreso mensual?

1. \$1 a \$5,000
2. \$5,001 a \$7,500
3. \$7,501 a \$10,000
4. \$10,001 a \$12,500
5. \$12,501 a \$15,000
6. \$15,001 a \$20,000
7. Más de \$20,000

XVIII. ¿Cuántas horas trabajas o trabajaste al día?

1. Menos de 6 horas
2. De 7 a 8 horas.
3. De 9 a 10 horas.
4. De 11 a 12 horas.
5. Más de 12 horas.
6. De 24 x 24 horas.

XIX. Después de egresar, ¿Cuál es tu tipo de contratación? En tu actual o último empleo.

1. Contrato por obra o tiempo determinado
2. Base
3. Confianza
4. Honorarios
5. Por proyecto
6. Comisión
7. Independiente
8. Otras

XX. ¿El trabajo que realizas en tu empleo es o era afín a tu carrera?

1. Sí, totalmente
2. Sí, parcialmente
3. No

XXI. ¿Cómo calificarías tu trabajo en relación a tu desarrollo profesional?

1. Excelente



2. Bueno
3. Regular
4. Malo
5. Muy malo

XXII. ¿Cuál es el grado de exigencia que enfrentas o enfrentaste en tu trabajo conforme a los siguientes aspectos? Evalúa: Alto, regular o bajo

17. Conocimientos generales de la disciplina	
18. Conocimientos de lenguas extranjeras	
19. Conocimientos Especializados	
20. Habilidad para el manejo de paquetes o aplicaciones computacionales	
21. Razonamiento lógico y analítico	
22. Habilidad para la aplicación del conocimiento (diagnósticos, experiencia, proyección y planeación)	
23. Habilidad para tomar decisiones	
24. Habilidad para identificar problemas y encontrar soluciones	
25. Búsqueda de información pertinente y actualizada	
26. Habilidad para procesar y utilizar la información	
27. Habilidad para trabajar en equipo	
28. Habilidad para las relaciones públicas	
29. Habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica	
30. Puntualidad	
31. Buena presentación	
32. Creatividad e innovación	

Sugerencias, Aportaciones u Observaciones a la encuesta

“GRACIAS POR TU COLABORACIÓN



M. En E. RICARDO MORENO IBARRA

DIRECCIÓN

M. En C. GUSTAVO MAZCORRO TÉLLEZ

**SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN
VIRTUAL**

LIC. LIBNA ELIZABETH OVIEDO CASTILLO

**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE
CALIDAD**

COORDINADORA DEL PROYECTO

M. En C. ANA ISABEL PAZ VALDEZ

**RESPONSABLE DEL ANÁLISIS DE DATOS E INTEGRACIÓN DEL
INFORME**



Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad UPEV



Conociendo al egresado del
Bachillerato Tecnológico
Bivalente a Distancia
(BTBD)

Estudio a egresados • 2017
Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual