



# Conociendo al egresado del Polivirtual



**Estudio a egresados  
2017**

Secretaría Académica  
Unidad Politécnica para la Educación Virtual



# Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	2
<u>Estudio de egresados</u> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>MÉTODO DE APLICACIÓN</b> .....	4
<u>Diseño del instrumento</u> .....	5
<b>Tabla No. 1</b> .....	6
<b>RESULTADOS</b> .....	6
<u>Aspectos Generales</u> .....	7
<u>Gráficas/Aspectos Generales</u> .....	8
<u>Trayectoria-Práctica vs capacitación recibida</u> .....	11
<u>Gráficas/Trayectoria</u> .....	12
<u>Obstáculos enfrentados</u> .....	15
<u>Gráficas/Obstáculos enfrentados</u> .....	17
<u>Calidad en el trabajo</u> .....	20
<u>Gráficas/ Calidad en el trabajo</u> .....	22
<b>A MANERA DE CONCLUSIONES</b> .....	27
<b>INSTRUMENTO</b> .....	29



## INTRODUCCIÓN

En el marco de la Ley Orgánica (1981), Reglamento Interior (1988), Reglamento Orgánico (2006), Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN (2004), Modelo de Integración Social (2003) y Reglamento de Integración Social (2008), se ha reconocido la trascendencia de consolidar la vinculación con los egresados, a través de su organización, y de los programas académicos que permitan apoyar su actualización, desempeño profesional e inserción en el contexto socioeconómico nacional e internacional. La Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), elabora el documento del seguimiento de egresados, para ello, el Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad (DEGC) dependiente de la Subdirección de Planeación y Evaluación de la Educación Virtual, aplicó el cuestionario en línea por correo electrónico a los egresados de nivel superior.

Derivado de los trabajos en conjunto de Egresados y Servicio Social se acordó aplicar el segundo estudio longitudinal a los egresados de las modalidades de nivel superior en la modalidad a distancia y mixta. Es importante destacar que este estudio se basó en los criterios y aspectos metodológicos que se retoman del libro Esquema básico para el estudio de egresados en educación superior editado por la ANUIES en 1998, lo cual permite estandarizar el seguimiento de egresados a nivel nacional.

Es evidente que la relación entre la Educación Superior y el mercado laboral son factores clave para la mejora de la calidad y la eficiencia en nuestra institución, la información obtenida nos ayudará a tomar mejores decisiones en el campo tanto de la planeación académica, como de la investigación educativa, por lo que en la UPEV el presente estudio tiene la finalidad contribuir a optimizar los programas y servicios académicos que ofrece el Politécnico.



## **ESTUDIO LONGITUDINAL DE NIVEL SUPERIOR MODALIDAD NO ESCOLARIZADA Y MIXTA**

### **¿QUÉ ES EL ESTUDIO LONGITUDINAL?**

La encuesta longitudinal es una técnica de investigación, con la que cuenta la División de Egresados para obtener información de los egresados a cinco años de su egreso.

### **OBJETIVO DE LA ENCUESTA**

Esta encuesta tiene como fin, conocer la situación académica, actualización profesional y la situación laboral de los egresados.

### **TAMAÑO DE LA MUESTRA**

En la encuesta longitudinal se tomó el 30% de la población total de los egresados.

Los objetivos de este instrumento tratan de percibir a un año del egreso del estudiante cuál es el impacto entre su salida y el encuentro con el mercado laboral, como:

#### **Trayectoria-práctica frente a capacitación recibida**

1.- Comparar el impacto inmediato de la formación recibida en la institución y la identificación de sus aspiraciones e intereses.

#### **Obstáculos enfrentados**

2.- El tiempo y medios para conseguir empleo.

#### **Calidad en el trabajo**

3.- Las condiciones laborales, desempeño profesional, remuneración, satisfacción.

#### **Objetivo:**

Retroalimentar y conjuntar los esfuerzos individuales de las Unidades Académicas y de Rectoría General; a través de un proceso transversal de participación y toma de decisiones.

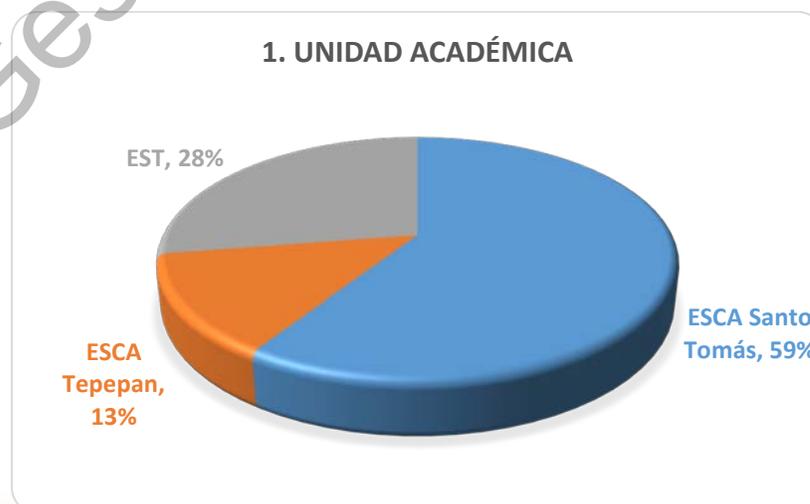
## MÉTODO DE APLICACIÓN

Cabe mencionar que esta encuesta se aplicó a un número registrado de egresados para ser precisos 222, de los cuales 120 participaron lo que representa el 54% de egresados. Dentro de las particularidades de este cuestionario se destaca que es anónimo y no obligatorio. El estudio tiene los siguientes objetivos:

Tener una perspectiva más amplia sobre la calidad y pertinencia del proceso de formación profesional, así como de la tendencia de los mercados laborales, a partir del conocimiento de la opinión y sugerencias de los empleadores, en torno a la formación académica y el desempeño profesional de los egresados de la Institución.

El proceso constó de dos etapas, la primera fue la validación de la base de datos a cargo de los jefes de las Unidades Tecnológicas Educativas (UTE) de las escuelas involucradas (ver gráfica 1) y la Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV), La validación fue lograda en un 54% de la muestra para las tres Unidades Académicas esto se llevó a cabo el 26 de febrero de 2017.

La segunda etapa correspondió al levantamiento del instrumento a la población de interés mediante un correo masivo que enviaron las escuelas involucradas; la aplicación se llevó a cabo del 7 de marzo al 7 de abril de 2017.





## Diseño del instrumento

Como se ha mencionado antes este estudio se basó en los criterios y aspectos metodológicos que se retoman del libro Esquema Básico para el Estudio de Egresados en Educación Superior.

Se diseñó un cuestionario con 32 reactivos distribuidos en cuatro categorías: I. Sociales y demográficos, II. Trayectoria frente a capacitación recibida, III. Obstáculos enfrentados, IV. Calidad en el trabajo. Al término de la aplicación se analizaron diversos aspectos como: el rango de edad, sexo, ocupación, estado civil, status del egresado (si era titulado o no lo era), el medio de difusión por el que se enteraron de la oferta de trabajo, los motivos para cambiar de trabajo, grado de capacitación entre otros.

Las opciones de respuesta fueron:

- Cerrada de opción múltiple o pluricotómicas con elección única
- Cerrada de opción múltiple o pluricotómicas con elección múltiple
- Cerradas dicotómicas

Para cada categoría se diseñaron preguntas específicas que permitieron la recolección de información en los diferentes aspectos de interés para la integración del seguimiento de egresados. En la siguiente tabla se muestra la organización del instrumento diseñado (instrumento, ver anexos).



<i>Aspectos generales</i>	<b>Aspectos específicos</b>	<b>Pregunta</b>
<i>Generalidades</i>	<b>Explorar cómo está compuesta</b> la comunidad de egresados sobre género, edad, estado civil, si continúan estudiando y en qué, si se han titulado.	1,2,3, 4,5,6
<i>Trayectoria frente a capacitación recibida</i>	<b>Conocer la trayectoria</b> y comparar el impacto inmediato de la formación recibida en la institución y la identificación de sus aspiraciones e intereses.	7,10,11, 20,22
<i>Obstáculos enfrentados</i>	<b>Los principales obstáculos</b> a los que se han tenido que enfrentar los egresados, según los resultados de la encuesta son el tiempo que tardan en encontrar empleo y los medios para conseguirlo, entre otros tipos de exigencias que solicitan los empleadores.	8,9,13, 14,15,22 (32)
<i>Calidad en el trabajo</i>	<b>La calidad en el trabajo</b> se refiere a las condiciones laborales actuales, su desempeño profesional, su grado de satisfacción en el trabajo actual y si su remuneración económica es buena, regular o mala.	6,12,16, 17,18,19, 20,21

Tabla  
No. 1



## Resultados

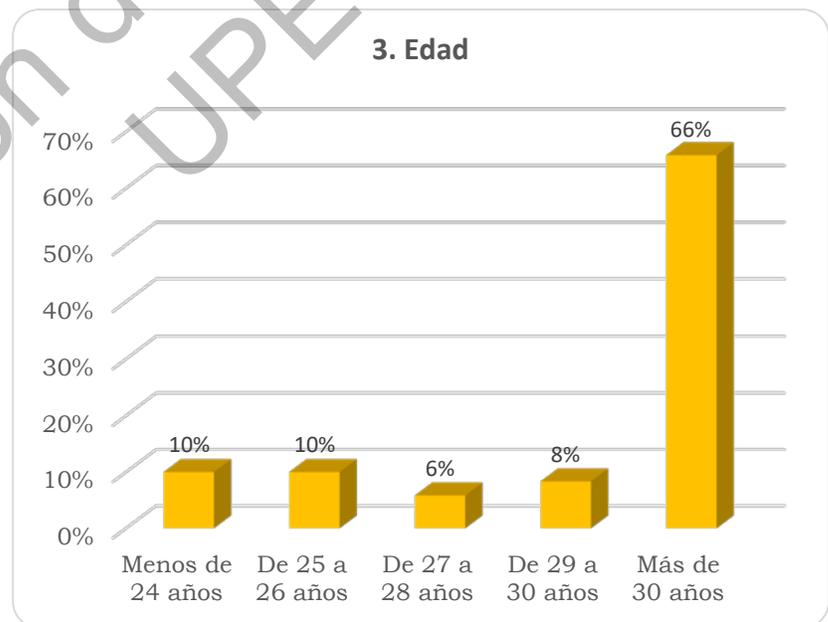
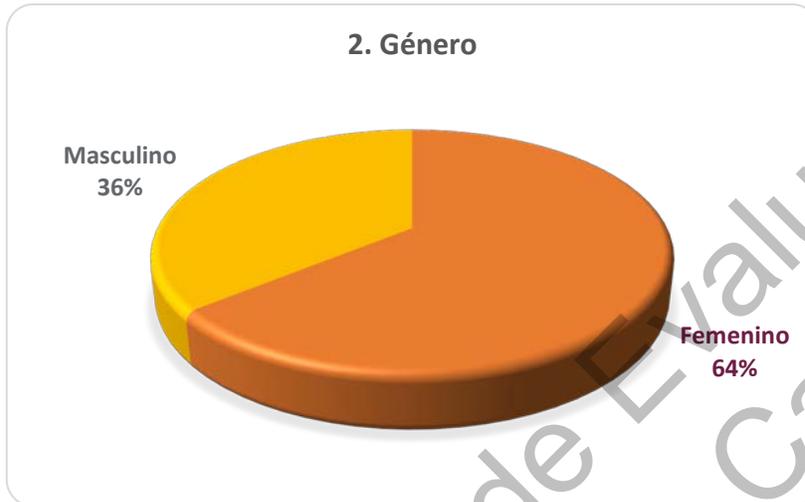
### Aspectos generales

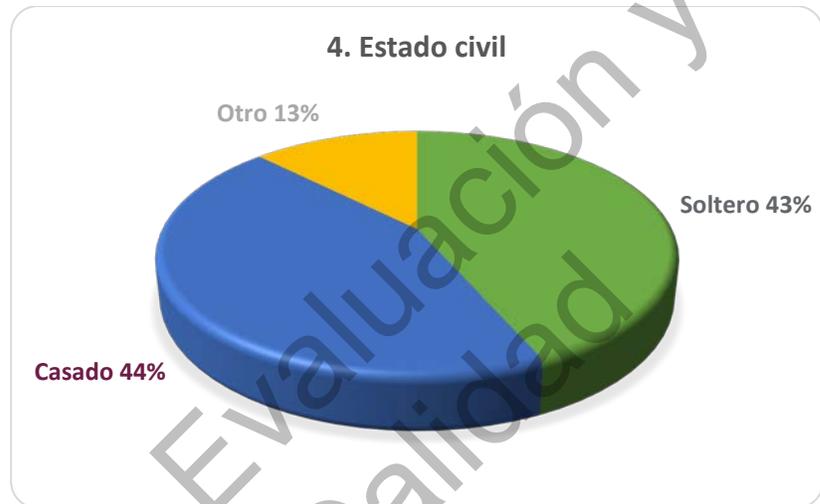
Entre los entrevistados del nivel superior que contestaron la encuesta se detectó que del 100% el género femenino representa **64%** del total de egresados, solo un **36%** fue masculino (ver gráfica 2).

La edad predominante fue mayor a 30 años con una representatividad del **30%** y observando que **20%** tiene una edad de 24 a 26 años. Del 100% de los encuestados el **44%** es soltero, el **43%** casado y **13%** de diverso (ver gráfica 3 y 4).

Del total de egresados encuestados el **65%** no sigue estudiando mientras que **35%** continúa estudiando (ver gráfica 5). El **69%** está laborando, el **23%** actualmente no está laborando, pero sí ha laborado, el **8%** restante nunca ha laborado (ver gráfica 6).

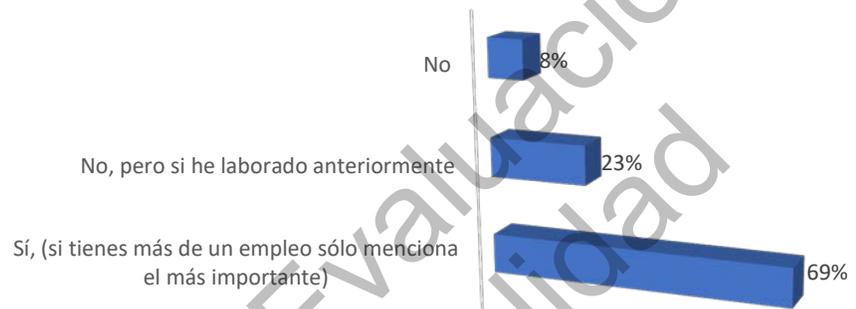
### Gráficas/Aspectos generales







6. ¿Actualmente te encuentras laborando?



Departamento de Evaluación y  
Gestión de la Calidad  
UPEV

### Trayectoria-práctica frente a capacitación recibida

Conocer la trayectoria y comparar el impacto inmediato de la formación recibida en la institución y la identificación de sus aspiraciones e intereses.

El **36%** de los egresados al encontrar su primer empleo han sido contratados con base, el **15%** como empleados de confianza, **10%** contrato por obra, **9%** está contratado por honorarios, **8%** por respuestas diversas y un **8%** no contestó, **7%** son independientes; **3%** tiene contrato por proyectos y **3%** trabajan por comisión. (ver gráfica 7).

Después de egresar, **56%** continúa en su mismo empleo, **36%** cambió empleo, finalizando **8%** no contestó (ver gráfica 8). El **31%** de los egresados ha tenido de dos a tres, **3%** mencionó haber tenido más de siete empleos, **2%** de cuatro a seis empleos, incluyendo al **8%** que no contestó (ver gráfica 9).

El primer factor que ha motivado a cambiar de trabajo fue por desarrollo profesional con **18%**, seguido del **12%** por motivos económicos, el **6%** por diversos motivos como la distancia, motivos familiares, despido; **8%** que no contestó (ver gráfica 10).

El último cargo que ocupan actualmente **22%** es asistente, **14%** sin especificar, **10%** auxiliar, **9%** jefe de oficina, **8%** analista especializado o jefe de departamento, **4%** coordinador, otro **4%** vendedor de establecimiento, **4%** supervisor, **3%** ejecutivo de cuenta y otro **3%** ayudante auxiliar, **2%** empleado técnico, por último **9%** no contestó (ver gráfica 11).

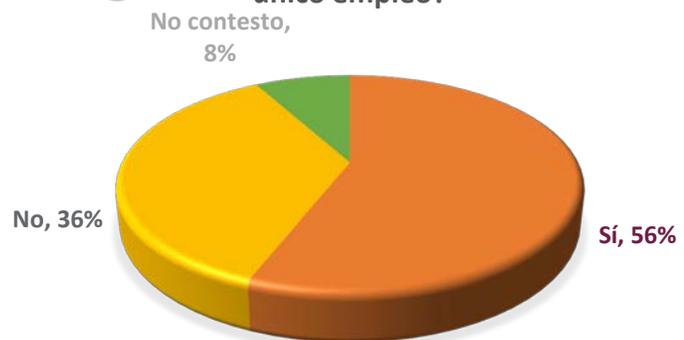
Calificando su trabajo en relación con su desarrollo profesional, **49%** mencionó que ha sido bueno, **20%** calificó excelente, **19%** mencionó que su desempeño es regular, **2%** que es malo, y otro **2%** lo calificó como muy malo, **8%** que no contestó. (ver gráfica 12).

Gráficas/Trayectoria

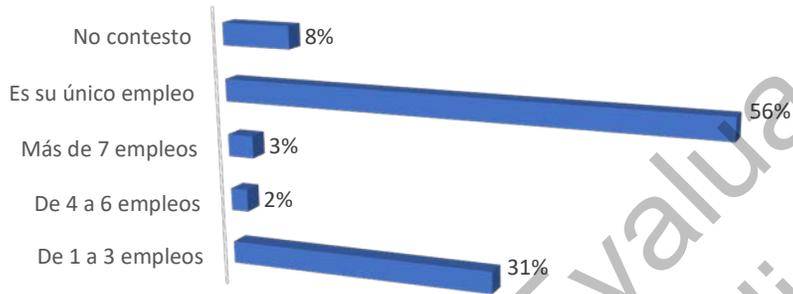
7. Después de egresar, en tu actual o más reciente empleo ¿Cuál fue tu tipo de contratación?



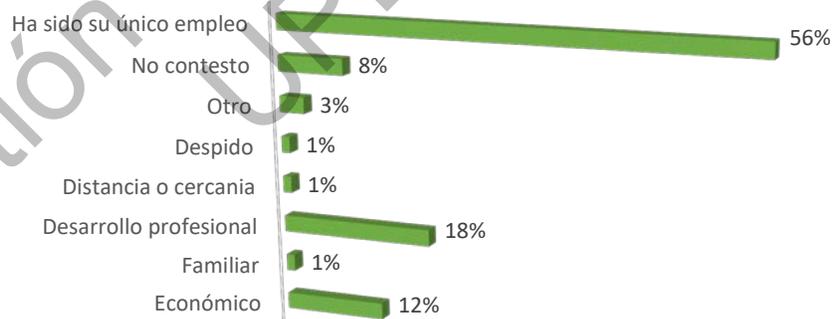
8. Después de egresar ¿Este ha sido o fue tú único empleo?



**9. Incluyendo el más reciente ¿Cuántos más empleos has tenido desde que egresaste?**



**10. ¿Cuál fue el principal factor que te motivó a cambiar de trabajo?**



11. ¿El cargo más reciente que ocupaste o que actualmente ocupas es?



## Obstáculos enfrentados

**Los principales obstáculos** a los que se han tenido que enfrentar los egresados son el tiempo para encontrar empleo y los medios para conseguir empleo, y las exigencias de los empleadores.

El principal obstáculo que han enfrentado los egresados para incorporarse al mercado laboral, un **26%** expresó que los empleadores preferían a egresados técnicos, **21%** reportó que su contratación no se logró por falta del título profesional, **17%** debido a que no contaba con experiencia, **8%** porque no le convenían los salarios y prestaciones, **7%** por la situación del mercado laboral, otro **7%** no especificó, **4%** indicó problemas de horario, **2%** por invasión del campo profesional por personas que no cubrían el perfil, y **1%** por profesión poco demandada, **8%** que no contestó (ver gráfica 17).

El principal requisito que tuvieron que cubrir fue que al **34%** de egresados les pidieron experiencia, **18%** aprobar el examen que aplica la organización, **13%** tener conocimientos y manejo de tecnología de cómputo, **11%** tener título de licenciatura, otro **11%** no especificó, **6%** tener dominio por otro idioma, **8%** que no contestó, (ver gráfica 18).

El tiempo que han tardado en encontrar empleo **49%** de los encuestados reportó que ya contaban con empleo antes de salir de la escuela, **19%** tardó entre un día a seis meses, **11%** tardó entre seis meses a doce meses, **5%** doce a treinta y seis meses, un **8%** tardó más de dos años en encontrar trabajo (ver gráfica 19).

El **56%** declaró que éste había sido su único empleo, e **31%** ha tenido de uno a tres empleos, **3%** ha declarado tener de cuatro a seis empleos, **3%** más de siete empleos, **8%** no ha contestado, (ver gráfica 20).

Los encuestados expresaron que el principal medio para conseguir su empleo actual ha sido con **18%** a través de un anuncio en Internet, **11%** a través de recomendación institucional, **8%** a través de bolsa de trabajo externo, sólo **4%** a través de prácticas profesionales, otro **4%** a través del servicio social, **2%** a través de agencias de colocación, **2%** por anuncios en el periódico, (ver gráfica 21).



En cuanto a las exigencias que han tenido que enfrentar en su lugar de trabajo, **63%** declaró que fue la puntualidad, **57%** conocimientos generales de la disciplina, **57%** habilidad para identificar problemas y encontrar soluciones, **57%** habilidad para trabajar en equipo, seguido de buena presentación, habilidad para procesar y utilizar información, habilidad para toma de decisiones, creatividad e innovación entre otros como muestra la tabla 2.

Departamento de Evaluación y  
Gestión de la Calidad  
UPEV

### Gráficas/Obstáculos enfrentados

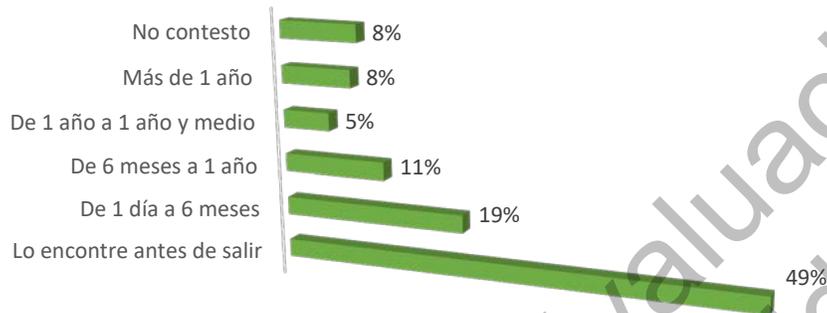
17. Para incorporación a tu empleo, indica el principal obstáculo que se te ha presentado



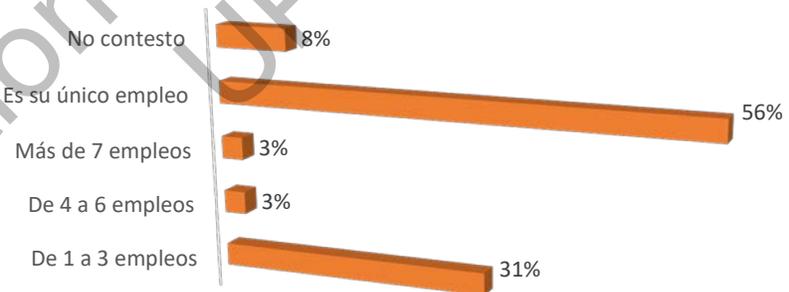
18. ¿Cuál fue el principal requisito para conseguir tu empleo?

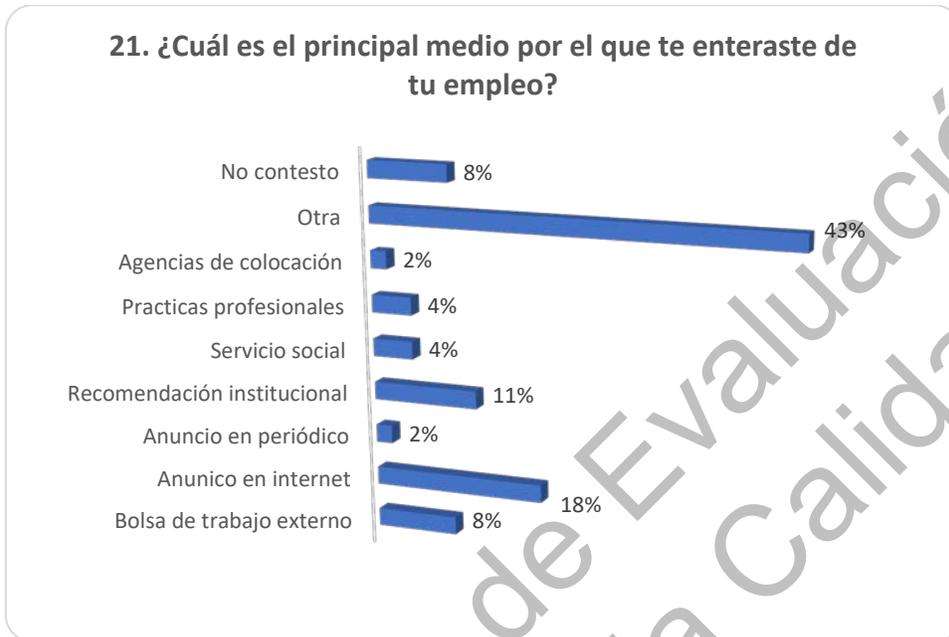


### 19. ¿Cuánto tiempo te llevo encontrar trabajo?



### 20. Incluyendo el más reciente ¿Cuántos más empleos has tenido desde que egresaste?





1. Conocimientos generales de la disciplina	57% Alto
2. Conocimientos de lenguas extranjeras	44% Bajo
3. Conocimientos Especializados	37% Reg.
4. Habilidad para el manejo de paquetes o aplicaciones computacionales	35% Alto
5. Razonamiento lógico y analítico	44% Alto
6. Habilidad para la aplicación del conocimiento (diagnósticos, experiencia, proyección y planeación)	40% Alto
7. Habilidad para tomar decisiones	52% Alto
8. Habilidad para identificar problemas y encontrar soluciones	57% Alto
9. Búsqueda de información pertinente y actualizada	42% Alto
10. Habilidad para procesar y utilizar la información	53% Alto
11. Habilidad para trabajar en equipo	57% Alto
12. Habilidad para las relaciones públicas	46% Alto
13. Habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica	47% Alto
14. Puntualidad	63% Alto
15. Buena presentación	55% Alto
16. Creatividad e innovación	49% Alto

Tabla no. 2

## Calidad en el trabajo

**La calidad en el trabajo** se refiere a las condiciones laborales actuales, el desempeño profesional de los egresados, su grado de satisfacción en el trabajo actual y qué tan bien remunerados están.

Según el tamaño de la empresa el **40%** lo hace en una empresa grande, **24%** lo hace en una empresa mediana, **18%** en una micro empresa, sólo el **9%** lo hace en una empresa pequeña (ver gráfica 24).

Respecto al sector en que labora los encuestados; **25%** lo hacen en el sector educación, **12%** labora en el servicios profesionales y técnicos, **11%** en el sector turismo, **7%** en transporte o comunicaciones, **7%** en la industria de la transformación, **6%** labora en el sector comercio, **5%** servicios bancarios, financieros o seguros, **4%** en el sector salud, **3%** en la industria alimentaria, **8%** no contestó, (ver gráfica 25).

El tipo de contratación del primer empleo fue o es **36%** de base, **15%** por empleado de confianza, **10%** por contrato u obra o tiempo determinado, **9%** por honorarios, **8%** es independiente, **8%** por honorarios, **8%** no contestó, **3%** por comisión, otro **3%** por proyectos, (ver gráfica 26).

Contrastando con el último cargo que ocupa **22%** es asistente, **14%** se diversifica en varios, **10%** es auxiliar, **8%** es analista especializado, **8%** jefe de departamento, **8%** jefe de oficina, sección o área, **8%** no contestó, **4%** vendedor de establecimiento, **4%** es supervisor, **4%** es coordinador, **3%** es ayudante, **3%** empleado técnico, **3%** ejecutivo de cuenta, (ver gráfica 27).

El número de horas de jornada laboral **38%** lo hace de 7 a 8 horas, **32%** labora de 9 a 10 horas, **11%** con jornada de 11 a 12 horas, **8%** con jornada menor de 6 horas, **3%** declara tener más de 12 horas, **8%** que no contestó, (ver gráfica 28).

En cuanto a los ingresos que perciben los egresados se tiene a **20%** con un ingreso mensual entre \$7,001 a \$10,000, **20%** de \$1,000 a \$ 5,000, **17%** más de \$15,000, **15%** de \$5,001 a \$7,000, **10%** de \$10,001 a \$12,500, **10%** de \$ 12,501 a \$15,000, **8%** no contestó, (ver gráfica 29).



Considerando el ambiente laboral en general, **47%** calificó su trabajo como bueno, **29%** regular, **11%** lo calificó como excelente, **4%** como malo, **1%** declaró como muy malo, **8%** que nunca ha laborado (ver gráfica 30).

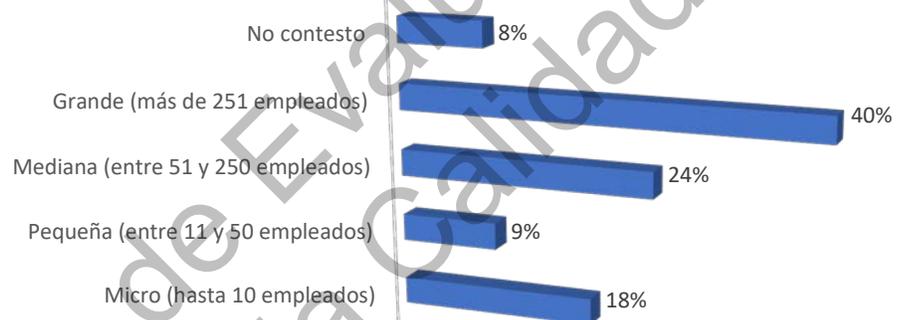
Considerando el trabajo en relación a el desarrollo profesional en general, **49%** calificó su trabajo como bueno, **20%** excelente, **19%** lo calificó como regular, **2%** como malo, **2%** declaró como muy malo, **8%** que nunca ha laborado (ver gráfica 31).

El trabajo que realiza en su empleo actual es afín a su carrera el **25%** mencionó que un 50%, el **22%** mencionó que un 100%, **21%** que un 75%, **15%** en un 25%, **9%** en absoluto, **8%** que no contestó (ver gráfica 32)

Departamento de Evaluación y  
Gestión de la Calidad  
UPEV

### Gráficas/ Calidad en el trabajo

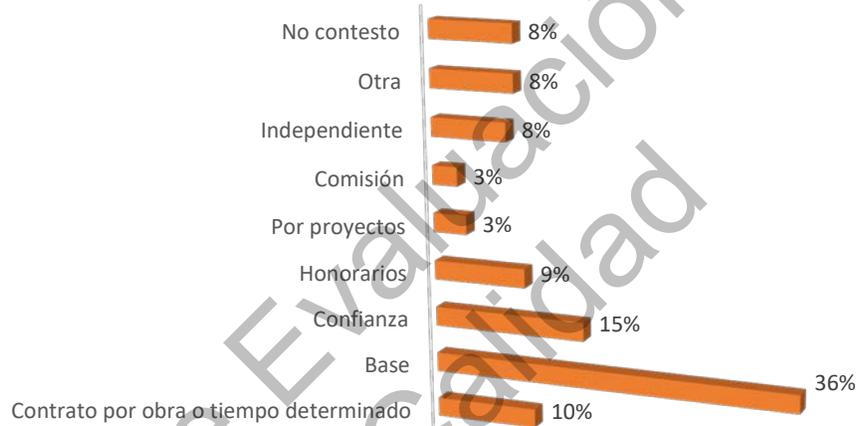
24. ¿Cuál es el tamaño de la empresa en la que estas o estuviste empleando?



25. ¿Cuál es el sector al que se dedica la empresa en que estas o estuviste laborando



26. Después de egresar, en tu actual o más reciente empleo ¿Cuál fue tu tipo de contratación?

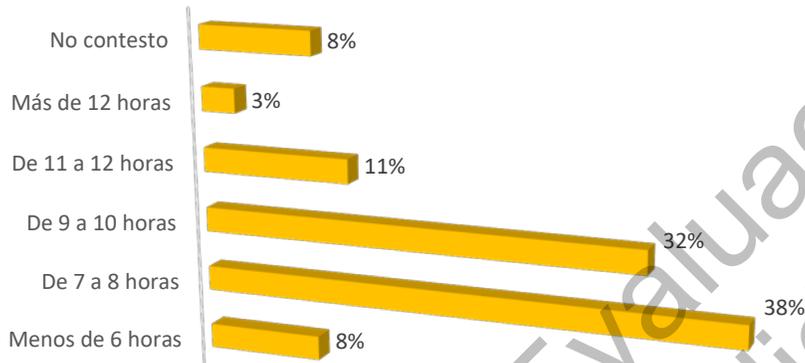


27. ¿El cargo más reciente que ocupaste o que actualmente ocupas es?

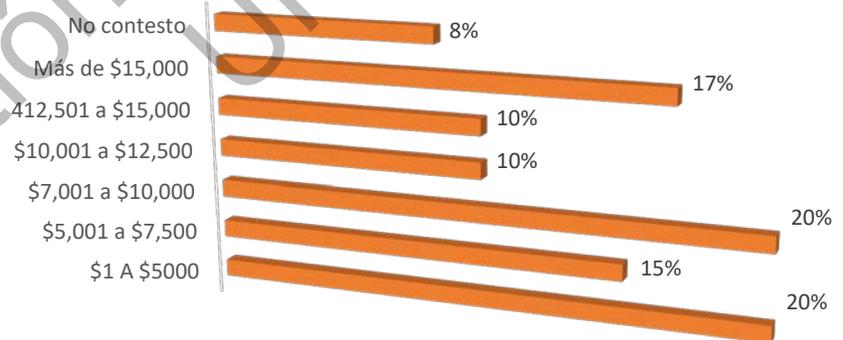




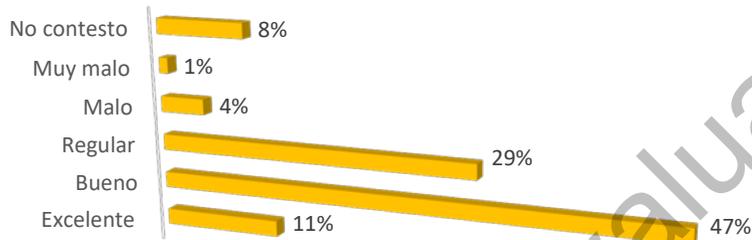
### 28. ¿Cuántas horas trabajas o trabajaste al día?



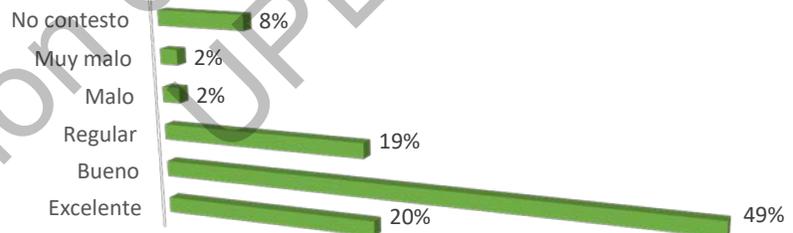
### 29. Aproximadamente ¿Cuál es o fué tu último ingreso mensual?



**30. Considerando el ambiente laboral, condiciones de trabajo e ingresos ¿Cómo calificarías tu proceso de trabajo?**



**31. ¿Cómo calificarías tu trabajo en relación a tu desarrollo profesional?**





Departamento de Evaluación y  
Gestión de la Calidad  
UPEV



## A MANERA DE CONCLUSIONES

Este estudio ha sido un acercamiento a los egresados de la modalidad a distancia y mixta, alcanzando una muestra representativa para las unidades tecnológicas involucradas. El principal obstáculo presentado para la realización de este estudio ha sido el registro de los egresados, han sido pocos porque pocos han terminado el programa académico elegido, además de la antigüedad de egreso de dos años apenas, pues la modalidad, aunque es joven, empieza a mostrar un impacto real, y se está en el momento justo para llevar un seguimiento pertinente de nuestros egresados, por lo que las respuestas registradas son valiosas para el presente y futuro inmediato.

El objetivo propuesto de este estudio ha retroalimentado con datos efectivos para poder atender los esfuerzos de las UTECyV para diseñar estrategias de manera transversal que ayuden a obtener mejores resultados sobre todo llevar registros de los propios egresados tratando de contribuir a una mejora continua en sus áreas laborales que tenga como propósito no deslindarse de los egresados y que ellos mismos sean una fuente de contactos que apoyen con proyectos, sugerencias y observaciones constantes y críticas a su alma mater.

Refiriéndonos a los resultados más relevantes es el relacionado con el empleo actual del egresado el cual es afín a su carrera más sin embargo no sobrepasa el 50%; por lo que profundizar los principales motivos de ello nos dará pautas a seguir o reforzar áreas o estudios alternativos de mejora continua.

Su principal obstáculo es la falta de título justamente a los que no lo tienen, esta es un área a resolver y que debe estar cercana a la modalidad a distancia ofreciendo diversas formas innovadoras de titularse con la idea de que este esfuerzo final sea efectivo, apoyando su camino hacia el éxito sin olvidar que es un paso a ser un profesional de calidad.

El desarrollo profesional de los egresados en el ambiente laboral se desarrolla principalmente en el sector privado, esta es una fortaleza para conocer campos que estén relacionados con el desempeño eficiente y de calidad de tal forma que se puedan desarrollar más allá de las exigencias que las organizaciones requieran y el mismo egresado se convierta en contacto para



el desarrollo de nuevos planes académicos a desarrollar o al menos incluir áreas como el liderazgo en los planes de estudio.

Este estudio puede ser usado por todos los interesados y darle una perspectiva que les sea necesaria, tomando segmentos y características correspondientes a su campo de desempeño.

Departamento de Evaluación y  
Gestión de la Calidad  
UPEV



## INSTRUMENTO

Departamento de Evaluación y  
Gestión de la Calidad  
UPEV



División de Egresados

Instituto Politécnico Nacional  
Secretaría de Extensión e Integración Social  
Dirección de Egresados y Servicio Social

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**SECRETARÍA DE EXTENSIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE EGRESADOS Y SERVICIO SOCIAL**  
**Estudio Longitudinal de Seguimiento de Egresados**  
**Nivel Medio Superior Modalidad No escolarizada**

**FECHA DE CLASIFICACIÓN:** 4 de marzo del 2016

**UNIDAD RESPONSABLE:** División de Egresados

**CARACTER:** Confidencial

**ENCUESTA LABORAL PARA APLICAR A POLITÉCNICOS QUE EGRESARON DEL SISTEMA NO ESCOLARIZADO**

**Estimado Egresado.** Esta encuesta tiene como fin dar seguimiento a tu situación laboral y académica después de haber transcurrido 1 año de tu egreso.

**INSTRUCCIONES.** Lee cuidadosamente las preguntas, tus respuestas deben ser verídicas y claras.

Nombre \_\_\_\_\_

Estado o Ciudad \_\_\_\_\_ Delegación o Municipio \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ Correo Electrónico \_\_\_\_\_

No. de boleta \_\_\_\_\_ Unidad Académica \_\_\_\_\_

**I. Género:**

1. Femenino
2. Masculino

**II. Edad**

1. Menos de 24
2. De 25 a 26.
3. De 27 a 28.
4. De 29 a 30.
5. Más de 30

**III. Estado civil:**

1. Soltero
2. Casado
3. Otro



IV. ¿Actualmente te encuentras laborando?

1. Nunca he laborado (**pasar a la pregunta V**)
2. No, pero si he laborado anteriormente (**pasar a la pregunta VI**)
3. Sí (**pasar a la pregunta VI**)

(SI TIENES MÁS DE UN EMPLEO, MENCIONA EL MÁS IMPORTANTE)

V. ¿Cuál es el motivo, por el cual no te encuentras laborando? (**Pasar a la pregunta XXIV**)

---

VI. En qué tipo de Empresa estás o estuviste laborando:

1. Pública
2. Privada

VII. ¿Cuánto tiempo te llevó encontrar trabajo?

1. Antes de salir
2. De 1 día a 12 meses
3. De 13 a 24 meses
4. De 25 a 36 meses
5. Más de 37 meses

VIII. Después de egresar, ¿Este ha sido ó fue tu único empleo?

1. Sí (**pasa a la pregunta XII**)
2. No

IX. ¿Cuántos empleos has tenido desde que egresaste? Incluyendo el último

1. De 1 a 3 empleos
2. De 4 a 6 empleos
3. Más de 7 empleos

X. ¿Cómo calificarías tu puesto de trabajo con respecto al inmediato anterior? (Considerando ambiente laboral, condiciones de trabajo, ingresos y desempeño profesional)

1. Peor
2. Igual / Similar
3. Mejor

XI. ¿Cuál fue el principal factor que te motivó a cambiar de trabajo?

1. Económico
2. Familiar
3. Desarrollo Profesional
4. Distancia o Cercanía
5. Despido
6. No he cambiado de trabajo
7. Otro



**XII.** ¿El último cargo que ocupaste o actualmente ocupas es?

1. Ejecutivo de mandos medios
2. Empleado u operativo profesional
3. Auxiliar
4. Empleado no profesional
5. Profesional independiente
6. Otro

**XIII.** ¿Cuál fue el principal requisito para conseguir tu empleo?

1. Tener título de técnico
2. Tener certificado de bachillerato
3. Aprobar los exámenes de selección
4. Dominio de otro idioma
5. Manejo de tecnología de cómputo y telecomunicaciones
6. Experiencia
7. Otro

**XIV.** ¿Cuál es el principal medio por el que te enteraste de tu empleo actual?

1. Periódico
2. Internet
3. Bolsa Institucional del IPN
4. Bolsa de trabajo de la Unidad Académica
5. Feria de empleo
6. Un familiar
7. Un amigo
8. Otro

**XV.** Indica el principal obstáculo que se te ha presentado, para incorporarte a tu empleo actual.

1. Tener título de técnico
2. Tener certificado de bachillerato
3. Saturación del mercado laboral
4. Invasión del campo profesional
5. Preferencia por egresados técnicos de otros sistemas educativos.
6. Profesión poca demandada
7. Problemas de horarios o disponibilidad
8. No se me ha presentado ningún obstáculo
9. Falta de experiencia
10. Otro

**XVI.** Tamaño de la empresa en la que estás empleado o te empleaste:

1. Micro (hasta 10 empleados)
2. Pequeña (entre 11 y 50 empleados)
3. Mediana (entre 51 y 250 empleados)
4. Grande (más de 251 empleados)



**XVII.** Aproximadamente ¿Cuál es o fue tu último ingreso mensual?

1. \$1 a \$5,000
2. \$5,001 a \$7,500
3. \$7,501 a \$10,000
4. \$10,001 a \$12,500
5. \$12,501 a \$15,000
6. \$15,001 a \$ 20,000
7. Más de \$20,000

**XVIII.** ¿Cuántas horas trabajas o trabajaste al día?

1. Menos de 6 horas
2. De 7 a 8 horas.
3. De 9 a 10 horas.
4. De 11 a 12 horas.
5. Más de 12 horas.
6. De 24 x 24 horas.

**XIX.** Después de egresar, ¿Cuál es tu tipo de contratación? En tu actual o último empleo.

1. Contrato por obra o tiempo determinado
2. Base
3. Confianza
4. Honorarios
5. Por proyecto
6. Comisión
7. Independiente
8. Otras

**XX.** ¿El trabajo que realizas en tu empleo es o era afín a tu carrera?

1. Sí, totalmente
2. Sí, parcialmente
3. No

**XXI.** ¿Cómo calificarías tu trabajo en relación a tu desarrollo profesional?

1. Excelente
2. Bueno
3. Regular
4. Malo
5. Muy malo



**XXII.** ¿Cuál es el grado de exigencia que enfrentas o enfrentaste en tu trabajo conforme a los siguientes aspectos? Evalúa: Alto, regular o bajo

17. Conocimientos generales de la disciplina	
18. Conocimientos de lenguas extranjeras	
19. Conocimientos Especializados	
20. Habilidad para el manejo de paquetes o aplicaciones computacionales	
21. Razonamiento lógico y analítico	
22. Habilidad para la aplicación del conocimiento (diagnósticos, experiencia, proyección y planeación)	
23. Habilidad para tomar decisiones	
24. Habilidad para identificar problemas y encontrar soluciones	
25. Búsqueda de información pertinente y actualizada	
26. Habilidad para procesar y utilizar la información	
27. Habilidad para trabajar en equipo	
28. Habilidad para las relaciones públicas	
29. Habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica	
30. Puntualidad	
31. Buena presentación	
32. Creatividad e innovación	

Sugerencias, Aportaciones u Observaciones a la encuesta

---

---

**"GRACIAS POR TU COLABORACIÓN"**



M. En E. RICARDO MORENO IBARRA

**DIRECCIÓN**

M. En C. GUSTAVO MAZCORRO TÉLLEZ

**SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN  
VIRTUAL**

LIC. LIBNA ELIZABETH OVIEDO CASTILLO

**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD  
COORDINADORA DEL PROYECTO**

M. En C. ANA ISABEL PAZ VALDEZ

**RESPONSABLE DEL ANÁLISIS DE DATOS E INTEGRACIÓN DEL INFORME**





Departamento de Evaluación y  
Gestión de la Calidad  
UPEV