



# Conociendo al aspirante del Polivirtual



**Estudio de Intención  
Convocatoria 2017**

Secretaría Académica  
Unidad Politécnica para la Educación Virtual

Departamento de Evaluación y  
Gestión de la Calidad  
UPEV



# Contenido

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>OFERTA EDUCATIVA .....</b>	<b>4</b>
<b>MÉTODO DE APLICACIÓN.....</b>	<b>5</b>
Aplicación .....	6
Diseño del instrumento .....	6
Tabla de categorías de análisis .....	7
Convocatoria .....	8
<b>ANÁLISIS GENERAL.....</b>	<b>9</b>
<b>NIVEL SUPERIOR .....</b>	<b>10</b>
<b>PERFIL 1: Aspirantes pre-registrados.....</b>	<b>10</b>
1. Aspectos generales.....	10
2. Convocatoria.....	12
3. Documentación.....	14
4. Académico .....	21
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>28</b>
<b>INSTRUMENTO .....</b>	<b>29</b>



# INTRODUCCIÓN

**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

Polivirtual

**Haz tu mejor elección...  
estudia a distancia en el IPN**

**Registro:**  
Concluye el 19 de abril de 2017

bachilleratoadistancia@ipn.mx • licenciatura\_a\_distancia@ipn.mx • 5729 6000 ext. 57409

**Convocatoria 2017-18**

**BACHILLERATO:**

- Administración • Administración de Recursos Humanos • Comercio Internacional • Computación\* • Construcción
- Desarrollo de Software • Diagnóstico y Mejoramiento Ambiental • Diseño Gráfico Digital • Informática • Mercadotecnia
- Nutrición Humana • Químico Farmacéutico\* • Sistemas Computacionales • Soldadura Industrial\* • Telecomunicaciones\*

**LICENCIATURA:**

- Administración y Desarrollo Empresarial • Contador Público • Comercio Internacional • Negocios Internacionales
- Relaciones Comerciales • Turismo\*

(\*) Programas en modalidad mixta, algunas unidades de aprendizaje requieren la realización de actividades presenciales en sede.

[www.ipn.mx](http://www.ipn.mx)



## INTRODUCCIÓN

Como parte de los trabajos de la Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV), se elabora el documento del Estudio de Intención del Aspirante al Polivirtual. Para ello, el Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad (DEGC) dependiente de la Subdirección de Planeación y Evaluación de la Educación Virtual desarrolla el Estudio de Intención del Aspirante dirigido a los todos los interesados en las licenciaturas del instituto en las modalidades no escolarizada y mixta.

El documento que presentamos recoge los resultados generales del Estudio de Intención del Aspirante durante la quinta etapa del proceso y del primer perfil de estudio; , así como de las respuestas de las encuestas opinión de todos los aspirantes registrados en la base de datos a cargo de la Dirección de Administración Escolar. Lo anterior surge con el propósito de sumarse a las actividades de evaluación durante el proceso de admisión para el **ciclo escolar 2017 – 2018**.

Consideramos una población de **11496** aspirantes registrados en el nivel superior en la modalidad no escolarizada y mixta; en referencia a la oferta educativa que promueve el instituto que consta de 6 programas académicos distribuidos en 3 unidades académicas.



**OFERTA EDUCATIVA EN MODALIDAD NO ESCOLARIZADA Y MIXTA DE  
NIVEL SUPERIOR**

Unidad Académica	Programa Académico
<b>ESCA Santo Tomás</b>	1. Contador Público
	2. Licenciatura en Relaciones Comerciales
	3. Licenciaturas en Negocios Internacionales
	4. Licenciatura en Comercio Internacional
	5. Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial
<b>ESCA Tepepan</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contador Público</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Licenciatura en Relaciones Comerciales</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Licenciatura en Negocios Internacionales</li></ul>
<b>Escuela Superior de Turismo EST</b>	6. Licenciatura en Turismo

Tabla 1. Se muestran los 6 programas de la modalidad no escolarizada y mixta del nivel superior Polivirtual, así como la unidad académica donde se imparten.



# MÉTODO DE APLICACIÓN

The screenshot shows a web browser window displaying a Google Form. The browser tabs include 'Intención del Aspirante' and 'NS\_Estudio de intención'. The address bar shows the URL: [https://docs.google.com/forms/d/1\\_VFv30MWBE0mrc40vg8i...](https://docs.google.com/forms/d/1_VFv30MWBE0mrc40vg8i...). The form title is 'NS\_Estudio de intención'. The form content includes:

- Section: 'Sección 1 de 21'
- Form Title: 'Estudio de Intención del Aspirante NS'
- Date: 'Pre-registrados 29 Mayo 2017'
- Image Placeholder: 'Título de la imagen' with a red banner for 'Unidad Politécnica para la Educación Virtual UPEV'.
- Objective: 'Objetivo: La Unidad Politécnica para la Educación Virtual, aplica el estudio de intención durante el proceso de convocatoria con la finalidad de contar con información sobre el proceso de ingreso de nuestros aspirantes.'
- Message: 'Estimado Aspirante: Te agradecemos contestes verazmente las preguntas que se plantean a continuación.'
- Section: 'Datos Generales.'
- Field: 'Descripción (opcional)'
- Question: '1. Sexo \*' with radio buttons for 'Hombre' and 'Mujer'.



## Aplicación

La aplicación se llevó a cabo del 6 de junio al 31 de julio de 2017; el estudio está constituido por una encuesta de opinión aplicada de manera anónima y en línea a través de la plataforma Google Drive; para ello se enviaron correos personalizados a todos los aspirantes registrados en la base de datos proporcionada por la DAE con un vínculo al instrumento para el primer perfil, desde la cuenta degc.upev@ipn.mx generada para los estudios de evaluación.

La población de nivel superior está conformada **11496** aspirantes registrados en la cual se tuvo una respuesta de participación de **2,046** encuestados, lo que representa un **17.79%** de participación.

## Diseño del instrumento

Consta de una encuesta de opinión dirigida a los aspirantes asignados al curso propedéutico, con un total de 24 preguntas distribuidas en cuatro categorías: I. Aspectos Generales, II. Convocatoria, III. Documentación, IV. Académico; en cada una de ellas se analizan rasgos generales como el rango de edad, sexo, ocupación; medio de difusión, convocatoria, documentación y servicio. En los aspectos académicos se abordan la preparación hacia el examen de admisión, tiempos de estudio, estudios trancos, entre otros.

Las opciones de respuesta fueron:

- Abiertas de descripción
- Cerrada de opción múltiple o pluricotómicas con elección única
- Cerradas dicotómicas

Todo lo anterior tiene como fin recabar información de servicio y atención durante el proceso de la convocatoria e ingreso de los aspirantes al instituto en la modalidad no escolarizada y mixta.



Para cada categoría se diseñaron preguntas específicas que permitieron la recolección de información en las diferentes etapas de la convocatoria, en la tabla 3 se muestra las etapas del instrumento diseñado (instrumento, ver anexo único).

**Tabla de categorías de análisis**

Categorías	Aspectos Específicos	No. Pregunta
<b>1. Aspectos generales</b>	Sexo	1
	Edad	2
	Situación laboral	3
<b>2. Convocatoria</b>	Difusión	4
	Disponibilidad	5
	Redacción	6
	Área de interés	7
<b>3. Documentación</b>	Requisitos	8 y 9
	Recepción de solicitudes	10 y 11
	Guía de estudio	12 a 14
<b>4. Académico</b>	Estudio (método y tiempo)	15 a 17
	Egreso del bachillerato	18 y 19
	Intentos	20
	Carrera de elección	21 a 23
	Opinión del servicio	24

Tabla 3. Se muestra las cuatro categorías de análisis contempladas en el diseño, los aspectos específicos que conforman cada rubro, así como la distribución de cada uno de ellos en las preguntas de instrumento.

## Convocatoria

La convocatoria para esta modalidad consta de nueve etapas del proceso de ingreso, las cuales se detallan en el esquema presentado a continuación:

### Esquema del Proceso de Admisión

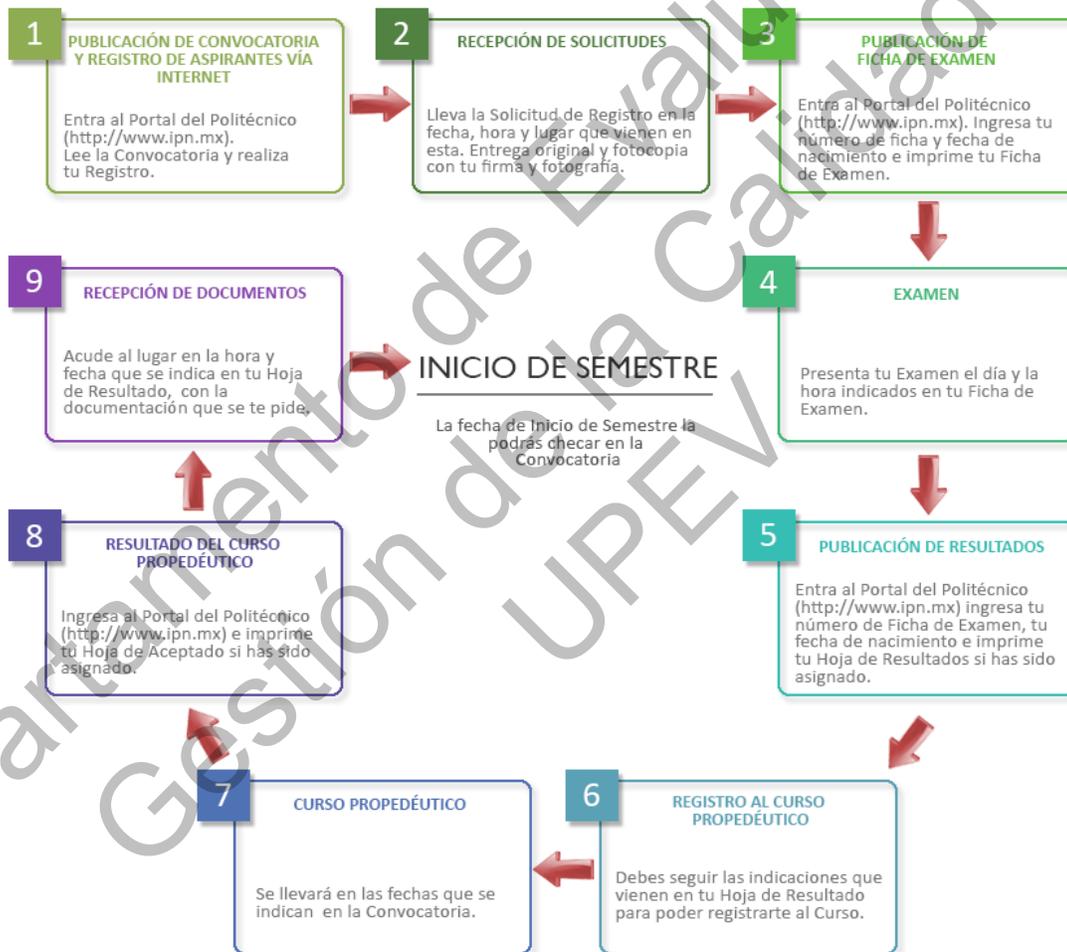


Figura 1. Se presentan las nueve etapas del proceso de admisión desde la publicación de convocatoria en internet hasta la recepción de documentos para la inscripción al semestre.



# ANÁLISIS GENERAL

Instituto Politécnico Nacional [MX] | <https://www.aulapolivirtual.ipn.mx/course/view.php?id=2756>

IPN - Inst | Polivirtual - Instituto | upev | Aulapolivirtual | 272 Subdirección de | Comunidad NMS | :IPN - CEDI-dch | Encuestas Online | He | Iniciar sesión hotmail



PÁGINA PRINCIPAL (HOME) ► NIVEL SUPERIOR ► CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS ► ESCA SANTO TOMÁS ► ESPACIOS GENERALES

General

**General**

**AVISO**  
Únicamente para aspirantes registrados en el Curso Propedéutico Generación 2017 de Nivel Superior.

**Estimado aspirante:**  
Con el propósito de contar con información relacionada al perfil de ingreso de nuestros aspirantes, agradecemos tu cooperación para responder una sola vez, el siguiente cuestionario.

[Da clic aquí](#)

La información que nos proporcionas se considerará anónima y no será objeto de ninguna calificación, ya que usará exclusivamente para evaluar los servicios que te ofrecemos.



**Curso Propedéutico  
de la Modalidad a  
Distancia**

**Bienvenida**

Estimados aspirantes:

Nos es muy grato darles la más cordial bienvenida al Sistema Polivirtual del Instituto Politécnico Nacional, a nombre de toda nuestra comunidad les deseamos el mayor de los éxitos en los estudios que iniciarán en breve.



## NIVEL SUPERIOR

### PERFIL 1. Aspirantes pre-registrados

#### 1. Aspectos generales

La muestra poblacional encuestada es de 2,046 aspirantes de nivel superior, el rango de edad predominante es el de 20 a 30 años que representa el 57%; el 28% se concentra entre 31 a 40 años, el 15%, 41 a 61 años y un 8% del grupo está formado por aspirantes menores de 20 años.

#### Categoría I. Aspectos generales: edad



Figura 2. En el gráfico se muestran los cinco grupos de edad en los que se concentra la muestra poblacional, los valores porcentuales se muestran en rojo.

En la gráfica que concentra los datos respecto al género al que pertenecen los aspirantes, se observa que el porcentaje de las mujeres rebasa ligeramente al de los hombres, cuyos valores corresponden al 55% y 45% respectivamente.

### Categoría I. Aspectos generales: sexo

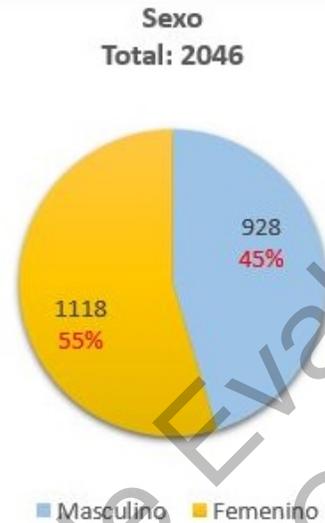


Figura 3. Se presenta un gráfico que resume los porcentajes de aspirantes masculinos (azul) y femeninos (amarillo). Los valores numéricos aparecen en negro y los porcentuales en rojo.

De los 2046 encuestados se observa que el 79% señaló ser empleado y el 21% no trabaja.

### Categoría I. Aspectos generales: situación laboral

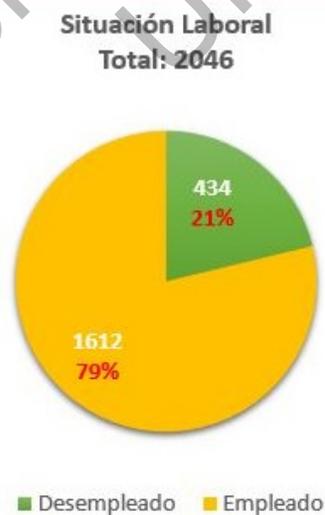
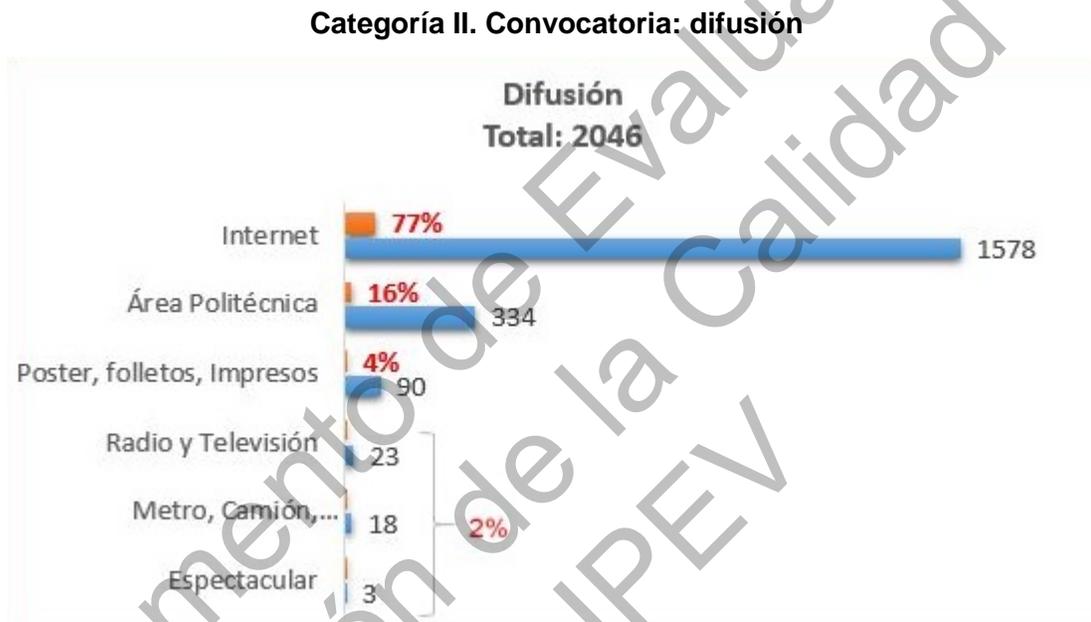


Figura 4. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (blanco) y porcentuales (rojo) de la situación laboral de los aspirantes, resumida en dos categorías; desempleado (verde) o empleado (amarillo).



## 2. Convocatoria

Se menciona que el medio de difusión por el que se enteraron de la convocatoria es por medio del internet con el 77% y el 16% en las áreas del instituto politécnico, el resto 6% por otro medio (poster, folletos, radio, televisión, Metrobús, espectacular, entre otros.)



**Figura 5.** Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) de la difusión realizada a los aspirantes.

De los 2046 aspirantes un 74% señala que siempre se tuvo disponibilidad de acceso, un 25% menciona que algunas veces presentó fallas en internet y solo un 1% menciona que no estuvo disponible la convocatoria durante el periodo estipulado para ello.

### Categoría II. Convocatoria: disponibilidad

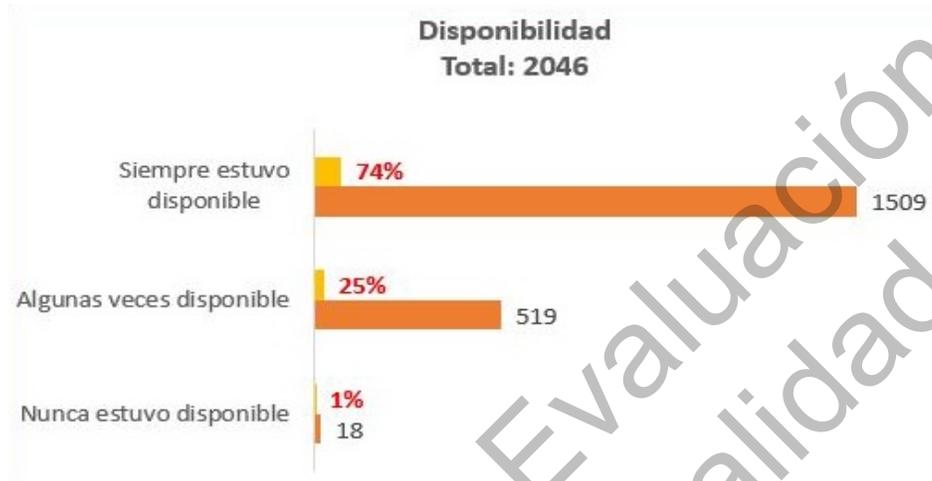


Figura 6. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) de la disponibilidad de la convocatoria.

De igual forma se destaca que el 86% afirmó que la redacción de la convocatoria fue precisa, clara y coherente; un 9% opina que fue breve e insuficiente, y sólo el 5%, declaró que ésta fue confusa y poco clara.

### Categoría II. Convocatoria: redacción



Figura 7. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) de la redacción de la convocatoria.



Los aspirantes opinaron que la oferta educativa de mayor interés es el área administrativa con un 77%, seguida del área social con 12%, en el área de ingeniería 7%, en medicina el interés es del 2%; para humanísticas pedagógicas y artes el 2% restante.

### Categoría II. Convocatoria: área de interés

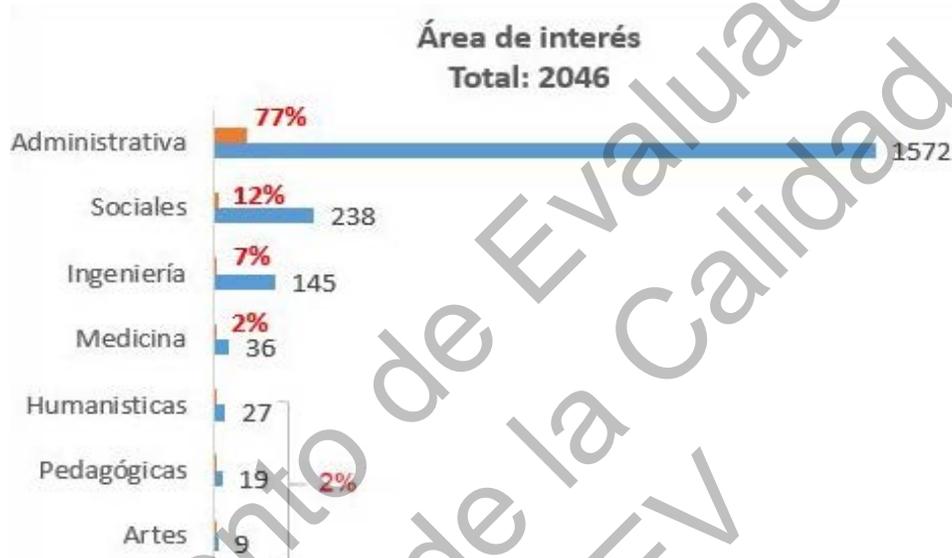


Figura 8. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) del área de mayor interés de la oferta del IPN.

### 3. Documentación

De los 2046 aspirantes el 94% conto con la documentación requerida, de los cuales el 94% realizo el proceso de entrega de documentos en el sitio indicado en su hoja de registro.

### Categoría III. Documentación: requisitos

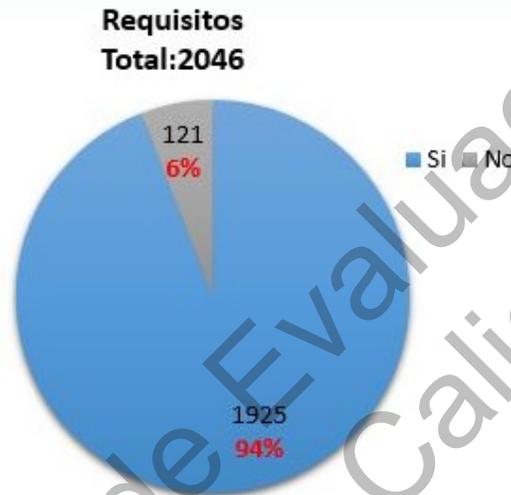


Figura 9. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) de la documentación requerida, resumida en dos categorías; si contaban con toda la documentación (azul) o no contaban con documentación (gris).

El 6% restante no contaba con alguno de los documentos que les fueron solicitados como certificado de nivel medio superior (29%), certificado de secundaria (21%), recibo de pago (17%) e identificación oficial (8%); en referencia al acta de nacimiento, comprobante de domicilio y CURP representan el (6%), mientras que el 19% restante mencionan que le hizo falta otro tipo de documento.

### Categoría III. Documentación: requisitos faltantes

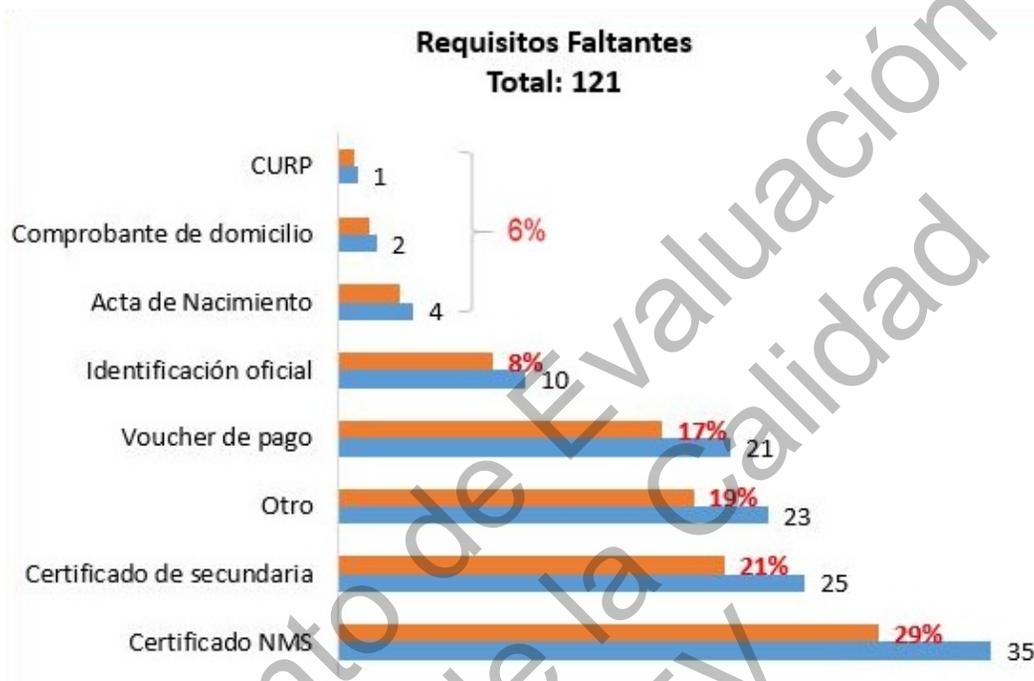


Figura 10. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) de la documentación que les hicieron falta a los aspirantes.

El 8% tuvo que revalidar por lo menos uno de los documentos solicitados, de los cuales se mencionan el certificado de nivel medio superior, certificado de secundaria, acta de nacimiento actualizada, entre otros.

### Categoría III. Documentación: revalidación



Figura 11. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) de la revalidación de documentos.

El 88% realizó el proceso de entrega de documentos en el sitio y horario indicado en su hoja de registro.

### Categoría III. Documentación: sitio de entrega

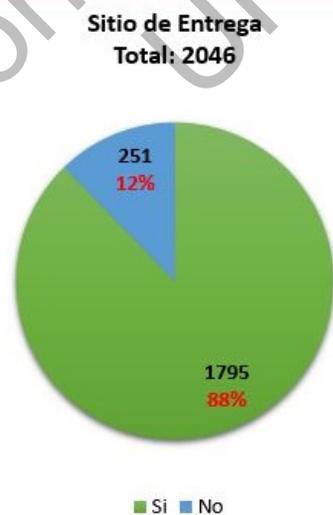


Figura 12. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) del sitio de entrega, resumida en dos categorías; accesible (verde) o difícil (azul).

Del 12% que indicó no estar accesible el lugar para entregar la documentación mencionan los siguientes motivos: distancia 35%, por el trabajo 25%, por los tiempos 14%, no se les informó 13% y finalmente otro 13% en conjunto menciona que no se generó la hoja de asignación y/o no se les indicó el lugar de entrega, además de no poderla imprimir, entre otros.

**Categoría III. Documentación: sitio inaccesible**



Figura 13. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) de las características inaccesibles del sitio de entrega.

Se descubrió que los motivos que tuvieron para no asistir a la entrega de documentación fue por la trabajo 16%, tiempo, otro compromiso y descarga de ficha un 10%; tráfico, documentación, problemas economicos y de salud un 5% restante.

**Categoría III. Documentación: motivos de no asistir a la entrega**



Figura 14. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) de los motivos de no asistir a la entrega de documentación.

El 56% de los aspirantes indico sí adquirir la guía de estudio, de esta población el 48% la adquirió dentro de las áreas del Instituto, así mismo 55% de esta misma población menciona que le fue de mucha utilidad.

**Categoría III. Documentación: guía de estudio**

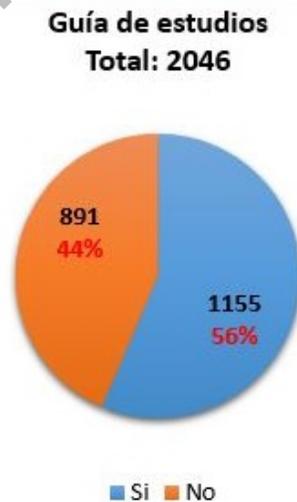




Figura 15. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) de la adquisición y guía de estudio, resumida en dos categorías; si la adquirieron (azul) o no la adquirieron (naranja).

Un 44% no adquirió la guía de estudios, opinando de esta población 46% que no supo dónde comprarla, el 35% por trabajo no pudo adquirirla y 20% no lo creyó necesario.

### Categoría III. Documentación: motivos de no adquirir la guía de estudio



Figura 16. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) de los motivos de adquirir la guía de estudios.



#### 4. Académico

Un 81% de los aspirantes estudiaron para el examen de admisión de los cuales el 43% señalaron que se preparó por cuenta propia y con una guía general, así también un mismo porcentaje 43% se preparó con la guía del instituto, 11% asistió a un curso de preparación y el 4% restante con asesorías particulares.

El 81% de los aspirantes indicaron haber estudiado para el examen y el 19% indicó no dedicar tiempo para el estudio.

#### Categoría IV. Académico: estudiaron para el examen

Estudiaron para el examen  
Total: 2046



Figura 17. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) del estudio para el examen, resumida en dos categorías; si estudiaron (azul) o no estudiaron (naranja).

**Categoría IV. Académico: metodo de estudio**



Figura 18. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) del metodo de estudio.

Asimismo, del 81 % de la población que estudio para el examen, indicaron 92% que se dedicaron de 1 a 5 horas diarias al estudio, el 6% de 6 a 10 horas de estudio y 2% más de 10 horas diarias diarias.

**Categoría IV. Académico: tiempo de estudio**



Figura 19. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) del tiempo de estudio.



En referencia al tiempo de egreso de los aspirantes desde el nivel bachillerato, se encuentra que 34% egreso de 1 a 3 años, el 27% indicó egresar de 4 a 7 años, el 23% de la población concluyó el bachillerato hace más de 11 años, y el 15% de 8 a 10 años de egreso.

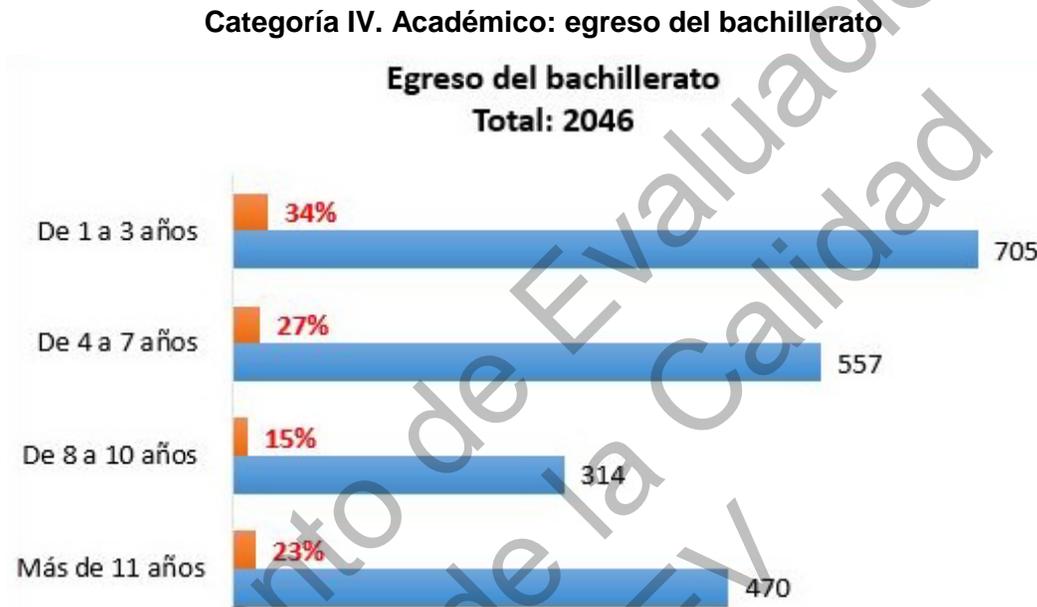


Figura 20. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) del tiempo de egreso de la secundaria.

De los 20146 aspirantes que contestaron la encuesta se identifica que el motivo importante al que se dedicaron en el lapso de no estudios hacen referencia 60% al trabajo, 23% se dedicaron a la familia, 5% a estudiar otra carrera, un 4% perdió el interés, problemas económicos, personales y otros un 3 % cada uno y finalmente por problemas de salud el 1% restante.

**Categoría IV. Académico:dedicación en lapso de no estudios**

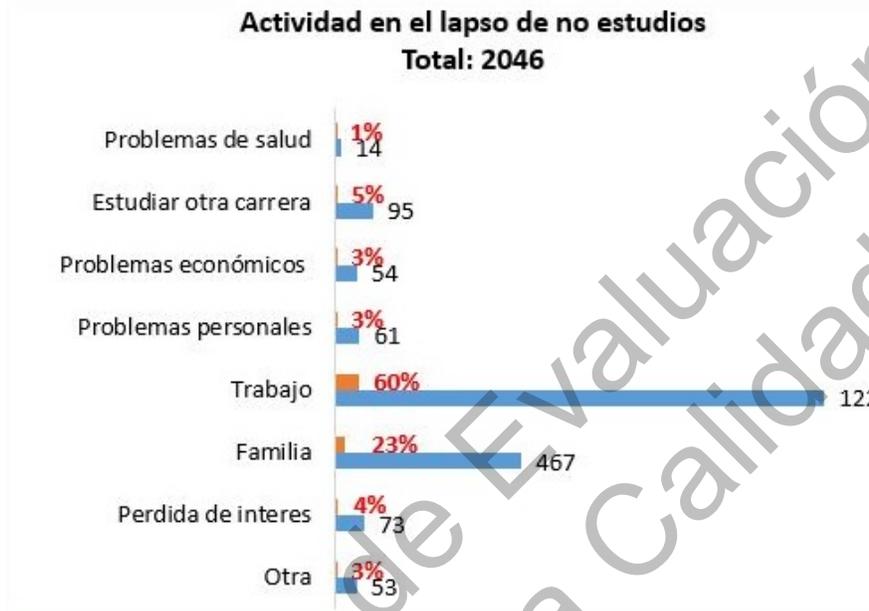


Figura 21. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) con las actividades durante el lapso de no estudios.

De la población encuestada 72% es la primera vez que intentar entrar al IPN, 18% es la segunda vez que lo intentan y el 10% restante 3 o más veces han intentado entrar al instituto.

**Categoría IV. Académico:intentos para ingresar al ipn**

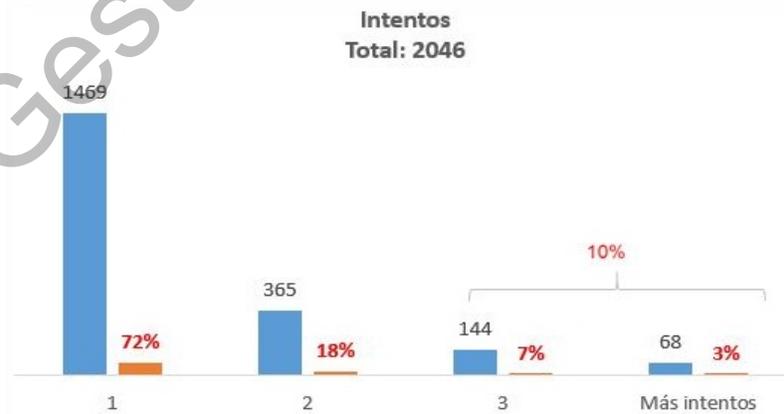


Figura 22. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) del número de intentos realizados por entrar al IPN.



Las carreras con mayor demanda en su primera opción son: Administración y Desarrollo Empresarial con 34%, Contador Público el 29%, Negocios Internacionales con el 11%, Comercio Internacional y Relaciones Comerciales en el mismo porcentaje de 9% y finalmente 8% más en Turismo.

#### Categoría IV. Académico:carrera de elección



Figura 23. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) de las carreras con mayor demanda.

De la población encuestada el 92% de los aspirantes revelo conocer la carrera de su elección, mientras que el 40% señalo tener conocidos o familiares trabajando en el área de la opción elegida.

**Categoría IV. Académico: conoces la carrera de elección**

**Conoces la Carrera elegida**  
**Total: 2046**

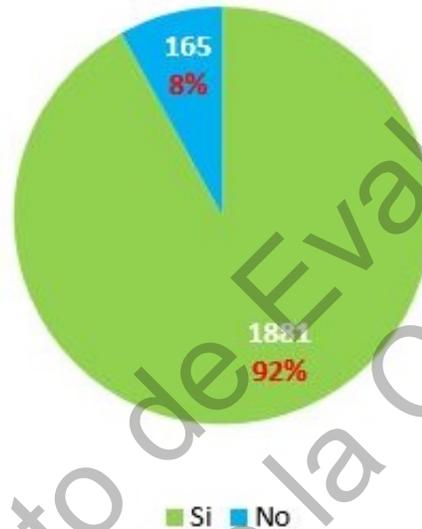


Figura 24. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (blanco) y porcentuales (rojo) del conocimiento de la carrera de elección, resumida en dos categorías; conocimiento (verde) o no conocen la carrera de elección (azul).

En referencia a su opinión en el servicio otorgado durante el proceso de la convocatoria y entrega de documentación se revela que el 50% cometan que fue bueno en general, 24% opina excelente, 21% puede mejorarse y malo o pésimo el 4% restante.

### Categoría IV. Académico: opinión del servicio



Figura 25. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) del servicio de información otorgado.

Además 92% de los aspirantes desean se les informe sobre futuras o nuevas convocatorias al nivel superior en modalidad no escolarizada y mixta.

### Categoría IV. Académico: informes

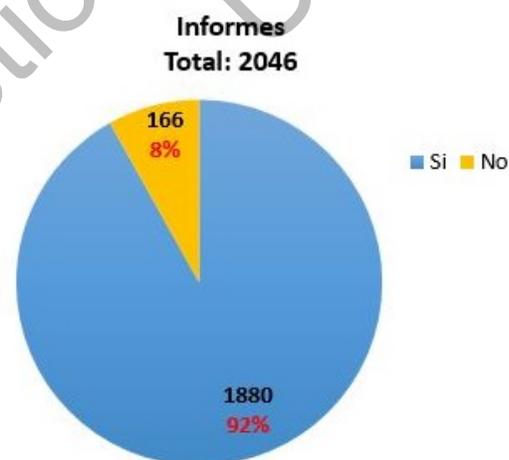


Figura 26. Se presenta un gráfico en que se presentan los valores numéricos (negro) y porcentuales (rojo) de los que requieren información.



# CONCLUSIONES

Después de haber analizado el estudio de intención perfil 1: aspirantes pre-registrados durante el **proceso de admisión** para el nivel superior en las modalidades no escolarizada y mixta del Instituto Politécnico Nacional es preciso mencionar algunas aportaciones que son reflejadas en el estudio.

Los aspirantes que participaron en la encuesta línea mencionan cierta insatisfacción porque presentaron problemas para entregar la documentación requerida ya que por el incumplimiento y retraso en los tiempos estipulados por la convocatoria se le complico con el trabajo y la distancia para su recepción, por lo que no se presentaron a tiempo. Se recomienda tener algunas facilidades tales como: entregar documentación en línea, extender el tiempo de entrega o entregarla en fin de semana.

En cuanto a las guías de estudio, no les fue posible adquirirla en las instalaciones del IPN o en línea ya que el pago es únicamente en banco cuando; cuando se requirió de atención telefónica, el servicio no fue el adecuado para su proceso de inscripción.

Por otro lado, gran parte de los aspirantes que no fueron seleccionados, solicitan que se aumente la matrícula de ingreso y así poder estudiar en línea, además de ampliar la oferta educativa en esta modalidad. Otra observación encontrada es que se desea obtener una retroalimentación de los resultados obtenidos en su examen con el fin de observar sus áreas de oportunidad para la próxima convocatoria y así poder ser parte del IPN.



# INSTRUMENTO

ANEXO ÚNICO

Departamento de Evaluación y  
Gestión de la Calidad  
UPEV



## ESTUDIO DE INTENCIÓN DEL ASPIRANTE NIVEL SUPERIOR 2017

### Perfil 1. Aspirantes pre registrados junio de 2017

**Objetivo:** La Unidad Politécnica para la Educación Virtual, aplica el estudio de intención durante el proceso de convocatoria con la finalidad de contar con información sobre el proceso de ingreso de nuestros aspirantes.

**Estimado Aspirante:** Te agradecemos contestar verazmente las preguntas que se plantean a continuación.

I. **Aspectos generales.** Selecciona la opción que corresponda.

1. **Sexo**

Hombre  
Mujer

2. **Edad**

Menos de 20  
20 a 30  
31 a 40  
41 a 60  
Más de 61

3. **Situación laboral**

Empleado  
Desempleado

II. **Convocatoria**

4. **¿A través de qué medio te enteraste?**

Poster/Folletos/Impresos  
Metro, Camión, Metrobús, Espectacular  
Radio y Televisión  
Área politécnica  
Internet

5. **¿En el tiempo estipulado para la publicación de la convocatoria, como consideras la disponibilidad?**

Siempre estuvo disponible  
Algunas veces disponible  
Nunca estuvo disponible

6. **La redacción de la convocatoria fue:**

Precisa, clara y coherente  
Breve e insuficiente información  
Confusa y poco claro



7. **¿Qué área de estudios es de tu interés?**

Medicina  
Ingeniería  
Administrativa  
Pedagógica  
Sociales  
Artes  
Humanísticas

III. **Documentación**

8. **¿Contaste con toda la documentación solicitada en la convocatoria?**

Si **Pasa a la 9**  
No

**NO, ¿Qué documento te faltó?**

Acta de Nacimiento  
CURP  
Certificado de Secundaria  
Certificado de Bachillerato  
Identificación oficial  
Comprobante de Domicilio  
Otro

**Otro. Especifique.**

9. **¿Tuviste que revalidar algún documento, ¿Cuál?**

Certificado de Secundaria  
Acta de Nacimiento  
No tuve que revalidar  
Otro

**Otro. Especifique.**

10. **¿El sitio donde entregaste la documentación era accesible?**

Si  
No

**NO, ¿Por qué?**

No se te informo  
No se te indico el lugar en tu hoja de asignación  
Por los tiempos  
Por trabajo  
No se generó la hoja de resultado  
No imprimiste la hoja de resultado



Por la distancia  
Otro

**Otro. Especifique.**

**11. ¿Existió alguna situación que evito entregar tu documentación?**

Trabajo  
Descarga de ficha se asignación  
Documentación  
Tráfico  
Tiempo  
Otro compromiso

**12. ¿Adquiriste la guía de estudios?**

Si Pasa a la 13  
No Pasa a la 15

**NO, ¿Por qué?**

Por trabajo  
No lo creí necesario  
No supe donde

**13. ¿Dónde adquiriste la guía de estudio?**

IPN (DAE, DES, CECYT, CEC, librerías politécnicas)  
Amigos  
Familiares  
Otra

**14. ¿Te resultó de utilidad?**

Mucho  
Poco  
Nada

**IV. Académico**

**15. ¿Estudiaste para el examen de admisión?**

Si  
No

**NO, ¿Por qué no estudiaste para el examen de admisión? Pasa a la 18**

Por trabajo  
No lo creí necesario  
No supe donde  
**Otro.**

**Otro. Especifique.**



- 16. ¿Cuál fue tu método de estudio para la preparación de tu examen de admisión?**  
Asistir a un curso de preparación  
Por tu cuenta propia, con guía de estudio institucional  
Por tu cuenta propia, con guía  
Asesorías particulares
- 17. ¿Cuánto tiempo dedicaste a estudiar para el examen en rango de horas?**  
De 1 a 5 horas diarias  
De 6 a 10 horas diarias  
Más de 10 horas diarias  
Ninguna
- 18. ¿Hace cuánto tiempo egresaste del bachillerato?**  
De 1 año a 3 años  
De 4 años a 7 años  
De 8 años a 10 años  
Más de 11 años
- 19. ¿Qué aspecto fue el motivo más importante durante el lapso que dejaste de estudiar?**  
Trabajo  
Familia  
Pérdida de interés  
Otra
- 20. ¿Cuántos intentos ha hecho para ingresar al IPN?**  
1  
2  
3  
Más intentos
- 21. ¿Qué carrera elegiste como primera opción?**  
a) Administración y Desarrollo Empresarial  
b) Comercio Internacional  
c) Negocios Internacionales  
d) Relaciones Comerciales  
e) Contador Público  
f) Turismo
- 22. ¿Conoces la carrera de tu elección?**  
Si  
No
- 23. ¿Tienes familiares o conocidos trabajando en la carrera que elegiste?**  
Si  
No



**24. ¿En tu opinión como fue el servicio al entregar la documentación en el instituto?**

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

**Quieres que te mantengamos informado para futuras convocatorias y/o carreras en el IPN.**

- Si
- No Termina

**Si, Para ello requerimos de algunos datos de contacto:**

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Teléfono de casa
- Teléfono de celular

**¡GRACIAS POR COMPARTIR SUS RESPUESTAS!**

M. EN E. RICARDO MORENO IBARRA  
DIRECCIÓN

M. EN C. GUSTAVO MAZCORRO TÉLLEZ  
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

LIC. LIBNA ELIZABETH OVIEDO CASTILLO  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD  
COORDINADORA DEL PROYECTO

ING. CONCEPCIÓN SÁNCHEZ MONTOYA  
RESPONSABLE DEL ANÁLISIS DE DATOS E INTEGRACIÓN DEL INFORME

