



Conociendo al estudiante del Polivirtual



**Estudio de satisfacción
del aprendizaje. 2016**

Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual



ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE 2016



TRAYECTORIA ACADÉMICA

Los estudiantes consideran que la mayor contribución que el Aulapolivirtual les proporciona es el desarrollo de pensamiento crítico. Las actividades integradoras de las Unidades de Aprendizaje en Línea son estimulantes para el mejor desempeño en sus trabajos. Los estudiantes responden que estudiarían de nuevo en la modalidad.

INTERACCIÓN Y COMUNICACIÓN

Los estudiantes consideran que mayoritariamente se llevan a cabo trabajos colaborativos y foros de discusión en las actividades planeadas. Además de que la interacción entre tutores y asesores es frecuente.

ATENCIÓN Y SERVICIOS

Los estudiantes valoran a la atención y los servicios del Aulapolivirtual como que les proporcionan los suministros de apoyo suficientes para tener éxito académico. Así como evalúan que la navegación en la plataforma es intuitiva y accesible para ubicar los elementos que la conforman.

HÁBITOS DE ESTUDIO

Las calificaciones frecuentes en las Unidades de aprendizaje en Línea son de 8 y 9. Participa en foros de discusión y realiza informes de las actividades planeadas.



Contenido

INTRODUCCIÓN	5
1. MÉTODO DE APLICACIÓN	7
1.1 Objetivos	8
1.2 Alcance	8
1.3 Aplicación	8
1.4 Diseño del Instrumento	10
1.5 Tabla de Categorías de Análisis	12
2. ANÁLISIS	13
2.1 Trayectoria Académica	14
2.2. Interacción y comunicación	17
2.3 Atención y Servicios	18
2.4 Hábitos de estudio	20
2.5 Comportamiento asociado al desempeño académico	21
3. CONCLUSIONES	23
ANEXO	24
<i>INSTRUMENTO</i>	24
<i>UNIDADES DE APRENDIZAJE</i>	33



INTRODUCCIÓN



Departamento de Evaluación y Gestión de Calidad UPEV



INTRODUCCIÓN

En el marco del Modelo de Acompañamiento, la Unidad Politécnica para la Educación Virtual, en el desempeño de sus funciones, desarrolla y aplica una encuesta de opinión en línea dirigido a sus estudiantes a través del Aulapolivirtual, plataforma educativa en donde se ofertan las Unidades de Aprendizaje en Línea (**UAL**) de los distintos programas educativos en línea. Para ello el Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad (**DEGC**) dependiente de la Subdirección de Planeación y Evaluación de la Educación Virtual (**SPEEV**) busca determinar el grado de satisfacción respecto al aprendizaje en los estudiantes con base en su percepción de las actividades que ofrece Aulapolivirtual para su desarrollo profesional.

Por medio de éste ejercicio es que se da a la tarea de determinar la relación general que existe entre el sentimiento de asilamiento o abandono, con el grado de satisfacción del aprendizaje en el estudiante que cursa ésta modalidad educativa, enfocada a los índices de deserción escolar en estas modalidades.

Así mismo, la Encuesta de Satisfacción del Aprendizaje, nos permitirá identificar oportunidades de mejora dentro y fuera del Aulapolivirtual a través de cambios en las políticas, con un ejercicio en congruencia con las buenas prácticas en la educación en modalidades no escolarizada y mixta.



La demanda educativa que oferta el Polivirtual en éstas modalidades, está compuesta por 6 programas educativos:

Programa Académico
ESCA Santo Tomás
• Contador Público
• Licenciatura en Relaciones Comerciales
• Licenciaturas en Negocios Internacionales
• Licenciatura en Comercio Internacional
• Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial
ESCA Tepepan
• Contador Público
• Licenciatura en Relaciones Comerciales
• Licenciatura en Negocios Internacionales
Turismo
• Licenciatura en Turismo/Modalidad mixta



1. MÉTODO DE APLICACIÓN

Satisfacción del Aprendizaje en el Polivirtual

SEDU, Nivel Superior, Agosto 2016

*Obligatorio

Objetivo

- Conocer la percepción del alumno respecto a su trayectoria académica a través de las Unidades de Aprendizaje en Línea (UAL).
- Determinar el grado de interacción y procesos de comunicación con las demás figuras del Aulapolivirtual: compañeros (otros alumnos), profesores-asesores, profesores-tutores, coordinadores académicos y personal de la mesa de ayuda.
- Conocer sus hábitos de estudio y el grado de participación en la acción tutorial.

Instrucciones generales:

Estimado alumno del Polivirtual, con el propósito de contar con información que nos permita mejorar el servicio que te brindamos, nos interesa conocer sus opiniones respecto a la operación de la modalidad no escolarizada y mixta, por lo que solicitamos su cooperación para responder las siguientes preguntas. La información que nos proporcionen se considerará anónima y no será objeto de ninguna calificación.



1.1 Objetivos

La Encuesta de Satisfacción del Aprendizaje tiene por objetivos:

- Conocer la percepción del alumno respecto a su trayectoria académica a través de las Unidades de Aprendizaje en Línea (UAL).
- Determinar el grado de interacción y procesos de comunicación con las demás figuras del Aulapolivirtual: compañeros (otros alumnos), profesores-asesores, profesores-tutores, coordinadores académicos y personal de la mesa de ayuda.
- Conocer sus hábitos de estudio y el grado de participación en la acción tutorial.

1.2 Alcance

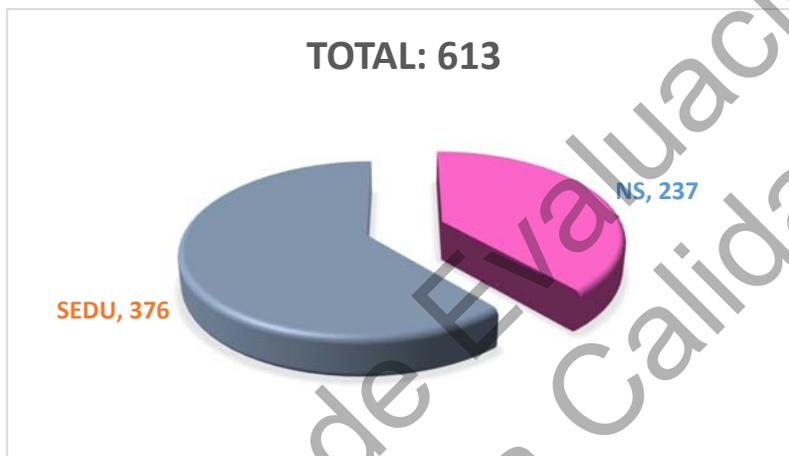
La presente encuesta, está dirigida al estudiante politécnico inscrito en el ciclo escolar 2016-2017, **Ciclo Polivirtual 2017/2** en los programas académicos que oferta actualmente el Instituto Politécnico Nacional (IPN) en modalidades no escolarizada y mixta a niveles superior y medio superior, que además **han cursado más de tres ciclos Polivirtuales** dada la experiencia que han tenido en su trayectoria académica en estos ciclos.

1.3 Aplicación

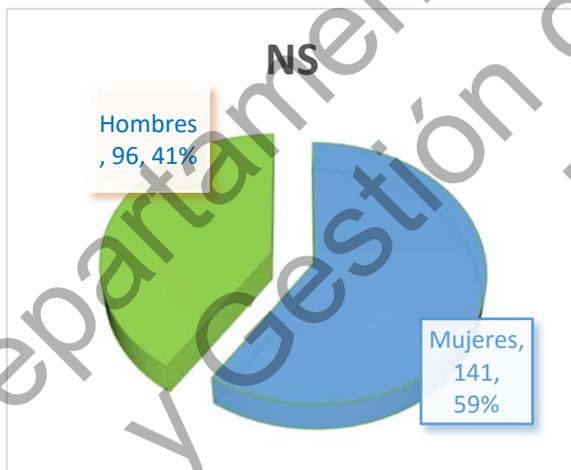
La aplicación se llevó a cabo el día 9 de agosto al 14 de septiembre de manera anónima y en línea a través de un banner colocado en el Aulapolivirtual inserto en cada una de las Unidades de Aprendizaje en Línea mostrando un vínculo a la encuesta alojada en la aplicación “**Google Drive**”.

Para la muestra se seleccionaron **179** Unidades de Aprendizaje en aplicación, **159** de **3ro y 4to nivel de Nivel Superior** convocatoria ordinaria (**NS**) y **20** de **1er. nivel de Nivel Superior** convocatoria extraordinaria (**SEDU**) (véase anexo).

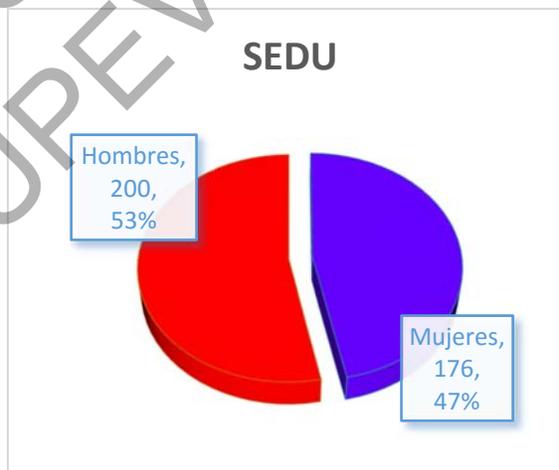
La población que respondió la Encuesta de Satisfacción del Aprendizaje representan a una muestra de la matrícula activa conformada por un total de **623 estudiantes**, de los cuales **237** son de **NS** de 3ro y 4to ciclo; **376** correspondientes a **SEDU** de 1er ciclo.



Gráfica 1. Total de estudiantes encuestados



Gráfica 2. Número de estudiantes encuestados de la convocatoria ordinaria.

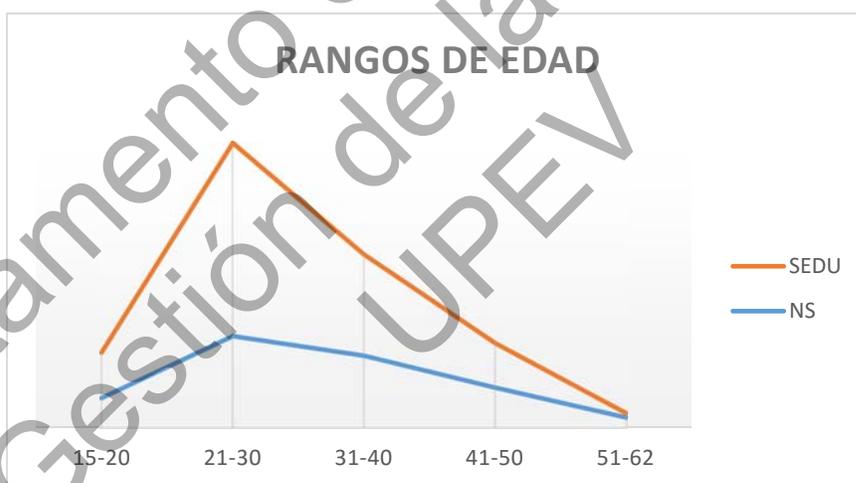


Gráfica 3. Número de estudiantes encuestados de la convocatoria extraordinaria SEDU..

La distribución de los estudiantes que respondieron la encuesta por **Unidad Académica** es la siguiente:

- Escuela Superior de Comercio y Administración UST (NS): 74 estudiantes
- Escuela Superior de Comercio y Administración UST (SEDU): 108 estudiantes
- Escuela Superior de Comercio y Administración Tepepan (NS): 100 estudiantes
- Escuela Superior de comercio y Administración Tepepan (SEDU): 194
- Escuela Superior de Turismo (NS): 63 estudiantes
- Escuela Superior de Turismo (SEDU): 74 estudiantes

Los rangos de edad predominantes de los participantes que respondieron la encuesta son entre **21-30 años**.



Gráfica 4. Rangos de edad.

1.4 Diseño del Instrumento

Evaluación de tipo cualitativo que pretende reflejar la percepción de los estudiantes asociada con los resultados esperados de desempeño que considera el Instituto como adecuados, no evalúa directamente el aprendizaje del alumno, pero los resultados apuntan a identificar las áreas de oportunidad que se producen de la interacción del alumno con las dependencias politécnicas (Bibliotecas, Centro de Atención a Estudiantes, Áreas



Deportivas y Culturales), los servicios estudiantiles (becas y otros apoyos), atención académica de las unidades académicas que ofertan los programas y servicios de administración escolar.

El diseño de la **encuesta de opinión** se compone de 80 preguntas distribuidas en cinco categorías de análisis: **I. Trayectoria Académica, II. Interacción y comunicación, III. Atención y servicios, IV. Hábitos de estudio y V. Comportamiento asociado al desempeño.**

Para cada categoría se diseñaron ítems específicos que permitieron la recolección de información en los diferentes rubros de interés, en la siguiente tabla se muestra la organización del instrumento diseñado (instrumento, ver anexo).

La encuesta de opinión tiene la siguiente escala de medición cualitativa:

Son inaccesibles Poco serviciales Indiferentes	2	3	4	Accesibles Serviciales Comprensibles Ninguna
Son poco serviciales, desconsiderados, inflexibles	2	3	4	Son serviciales, considerados, flexibles
Poco amistosas, sin apoyo, sentido de aislamiento	2	3	4	Amistosas con apoyo, sentido de pertenencia
Ninguno	1-2	3-4	5 o más	
Mucho (1)	(2)	(3)	(4)	Ninguno (5)
Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca	
Mucho	A veces	Pocos veces	Nada	
Excelente	Buena	Regular	Mala	
Definitivamente Si	Probablemente Si	Probablemente no	Definitivamente no	

Tabla 1. Evaluación cualitativa



1.5 Tabla de Categorías de Análisis

Categoría	Ítem	Sección
Trayectoria Académica	Actividades Mentales Lecturas y Escritos Actividades Resueltas	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 4.2 y 4.3
Interacción y comunicación	Alumnos Asesores Tutores Mesa de Ayuda	1.1 y 3.1
Atención y Servicios	Experiencia como alumno	2.6 y 4.1
Hábitos de estudio	Participación en Foros Libros Leídos Calificaciones Frecuentes	1.1, 2.2 y 4.5
Comportamiento asociado al desempeño	Horas dedicadas Principios éticos y morales	4.4, 2.5 y 4.5

Tabla 2. Categorías de Análisis



2. ANÁLISIS

ATENCIÓN A USUARIOS

TRAYECTORIA ACADÉMICA



INTERACCIÓN Y
COMUNICACIÓN



COMPORTAMIENTO
ASOCIADO AL
DESEMPEÑO

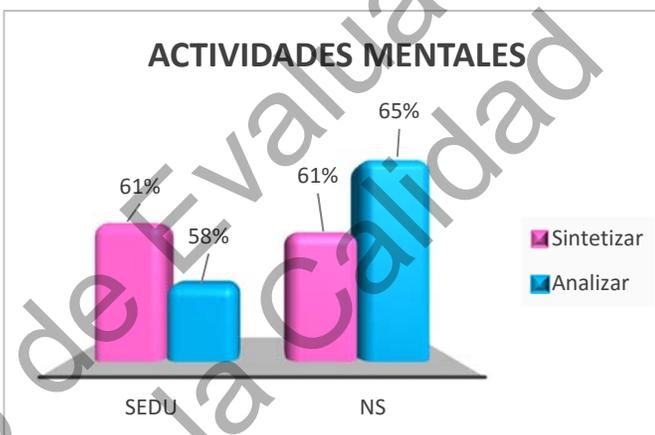
HÁBITOS DE ESTUDIO

2.1 Trayectoria Académica

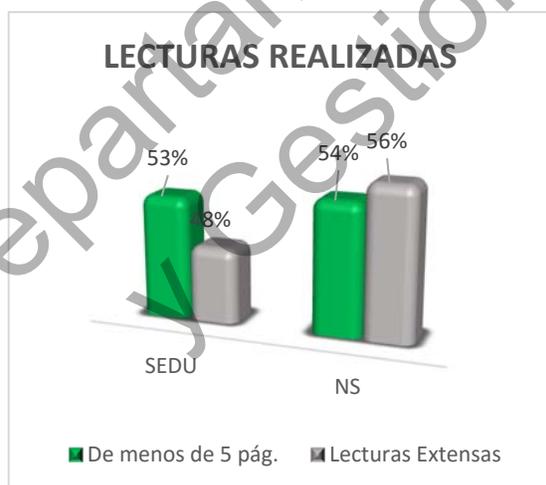
La categoría de **trayectoria académica** considera ítems específicos de las actividades programadas en las unidades de aprendizaje en línea como **actividades mentales** predominantes, **lecturas y escritos** realizado y la cantidad de **actividades integradoras** respondidas durante los ciclos y presenta una escala de medición que va desde “mucho” hasta “nada”.

De entre las actividades mentales como Memorizar, Analizar, Sintetizar, Tomar decisiones y Aplicar, las calificadas con el valor “mucho” son **Sintetizar y Sintetizar 61%** para los estudiantes de **SEDU**; **Sintetizar 65%** y **Analizar 58%** para los estudiantes de la convocatoria ordinaria de **NS**.

Es importante señalar que los encuestados calificaron cada actividad mental, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.



Gráfica 5. Actividades Mentales predominantes



Gráfica 6. Lecturas realizadas

La extensión de las lecturas y escritos que han realizado los estudiantes, han sido calificadas con el valor “mucho” los menores de **5 páginas un 53%** y los **libros de textos o lecturas extensas con 48%**, para **SEDU**; los menores de **5 páginas un 54%** y los **libros de textos o lecturas extensas con 56%** para la convocatoria ordinaria de **NS**.

Cabe señalar que los encuestados calificaron cada opción de respuesta, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

El número de actividades que el estudiante resuelve en una semana típica, el **51%** ha calificado que son de **1 a 2** y tardan **menos de una hora** y en **48%** **3 a 4** actividades que **tardan más de una hora**, para convocatoria ordinaria de **NS**. Para convocatoria extraordinaria **SEDU**, el **54%** han calificado que son **1 a 2** actividades que tardan **menos de una hora** y el **45%** ha calificado de **3 a 4** actividades que tardan **más de una hora** en realizar.



Gráfica 7. Actividades realizadas en una semana típica



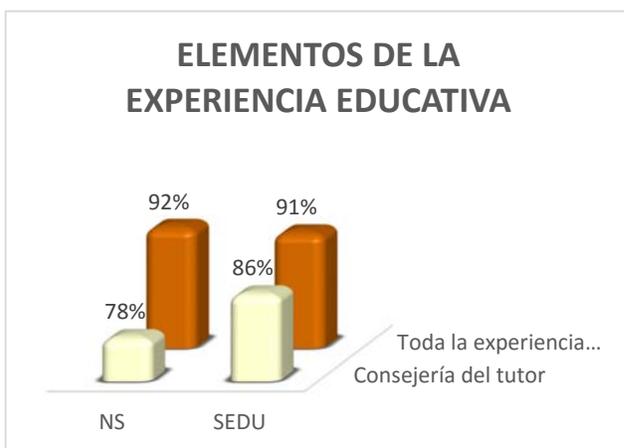
Gráfica 8. Grado de estímulo de las actividades integradoras

Los estudiantes encuestados, han calificado la magnitud en que las actividades integradoras estimularon al mejor desempeño de su trabajo con el valor **“mucho”** un **40%** la convocatoria extraordinaria **SEDU**, y **44%** la convocatoria ordinaria de **NS**.

Las contribuciones que el Aulapolivirtual les proporciona a los estudiantes en su desarrollo personal y de conocimientos, han sido calificadas con el valor **“mucho”** el **uso de la tecnología de cómputo e informática** en **86%** seguida de **adquirir educación general** en **89%** para convocatoria ordinaria de **NS**. Para convocatoria extraordinaria **SEDU**, **uso de la tecnología de cómputo e informática** **86%** y **pensar en forma crítica y analítica** en **81%**. Cabe señalar que los encuestados calificaron cada una de las contribuciones propuestas, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.



Gráfica 9. Contribuciones del Aulapolivirtual



Gráfica 10. Elementos de la experiencia educativa

En términos generales los estudiantes encuestados pertenecientes a la convocatoria ordinaria de **NS** califican con el valor de “excelente y buena” la **consejería del tutor** en un **78%** y toda la **experiencia educativa** en un **92%**.

Los estudiantes encuestados pertenecientes a la convocatoria extraordinaria **SEDU** califican con el valor de “excelente y buena” la **consejería del tutor** en un **86%** y **toda la experiencia educativa** en un **92%**.

Los estudiantes encuestados calificaron cada elemento, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.



Gráfica 11. ¿Estudiarías de nuevo en la modalidad?

Al preguntar a los estudiantes de convocatoria ordinaria de **NS** si estudiarían de nuevo en la modalidad no escolarizada y a distancia del IPN, un **68%** contestaron que **definitivamente sí**. Y los estudiantes encuestados pertenecientes a **SEDU**, el **65%**, contestaron que **definitivamente sí**.

2.2. Interacción y comunicación

La categoría de **interacción y comunicación** evalúa ítems específicos de éstos dos elementos entre los alumnos, asesores, tutores y mesas de ayuda según su experiencia durante los ciclos.



Gráfica 12. Comunicación

De un conjunto de actividades propuestas, los estudiantes de la convocatoria ordinaria de **NS** han calificado con el valor de **“siempre”** un **57%** a **preguntó o contribuyó en las discusiones de los foros**, por otro lado, han calificado con el valor de **“nunca”** un **49%** a **utilizar la mensajería interna y el foro de dudas académicas para comunicarse con sus profesores, asesores o tutores**.

Los estudiantes encuestados de la convocatoria extraordinaria **SEDU** han calificado con el valor de **“siempre”** en **50%** a **preguntó o contribuyó en las discusiones de los foros**; y con el valor de **“nunca”** un **46%** a **discutió ideas sobre lecturas o unidades con su profesor-asesor fuera de los foros temáticos**.

Los estudiantes encuestados calificaron cada actividad por separado, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

Los estudiantes encuestados de la convocatoria ordinaria han calificado las interacciones con los asesores y tutores con la cualidad de **“accesibles, serviciales y comprensibles”** un **84%** y los estudiantes de la convocatoria extraordinaria **SEDU** de igual manera, en un **73%**.

Con respecto a la **interacción con otros alumnos**, los estudiantes de convocatoria ordinaria la han calificado como **“amistosa, de apoyo con sentido de pertenencia”** en un **33%**; los estudiantes de convocatoria extraordinaria **SEDU**, igualmente, en un **29%**.



Gráfica 13. Interacción

La interacción con la Mesa de Ayuda, la han calificado como “servicial, considerados, flexibles” un 29%.

Es importante señalar que los estudiantes encuestados calificaron la interacción con cada uno de los autores, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

2.3 Atención y Servicios

La categoría de **atención y servicios** evalúa ítems específicos como la experiencia en la modalidad y la atención junto con los servicios proporcionados por IPN durante los ciclos cursados.

Dentro de un grupo de opciones, los alumnos de convocatoria ordinaria han calificado, con base en su experiencia como alumno de la

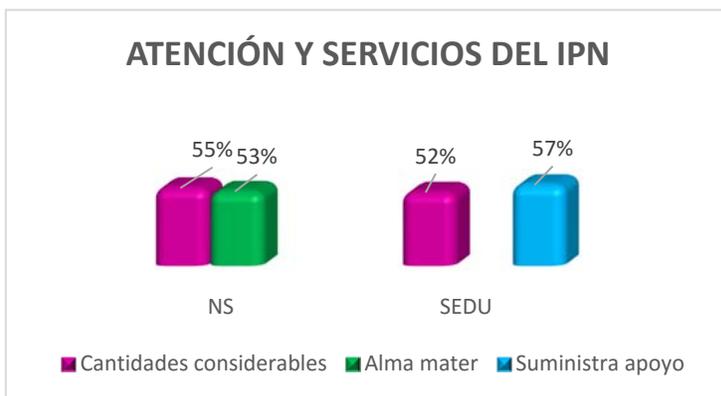


Gráfica 14. Experiencia como alumno de la modalidad

base en su experiencia como alumno de la modalidad, con el valor de “siempre” en un 63% que la navegación en la plataforma es intuitiva y accesible para ubicar los elementos que la conforman y que recibió oportunamente notificaciones de inscripción y acceso a sus unidades de aprendizaje. Los alumnos de convocatoria extraordinaria SEDU han calificado, con el valor de “siempre” en un 63% que el sistema educativo es para ellos seguido de un 59% la opción de que la navegación en la

plataforma es intuitiva y accesible para ubicar los elementos que la conforman.

Es importante señalar que los estudiantes encuestados calificaron cada una de las opciones, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.



Gráfica 15. Atención y servicios del IPN

Para los estudiantes encuestados de convocatoria ordinaria de entre un grupo de opciones, consideran que el IPN enfatiza en los siguientes aspectos de la modalidad: con el valor de “mucho”, en un **55%**, **cantidades considerables de tiempo para estudiar y hacer trabajos académicos**, y en un **52%** la **pertenencia a su alma mater**. Cabe destacar que la opción que han calificado con el valor de “nada” en un **50%**, es la

invitación a visitar los Centros de Educación Continua en las diferentes sedes del país.

Los estudiantes de convocatoria extraordinaria SEDU, han calificado con el valor de “siempre”, en un **57%** **que suministra el apoyo que ellos necesitan para tener éxito académico** y en **52%** y que **cantidades considerables de tiempo para estudiar y hacer trabajos académicos**. Es importante señalar que la opción que han calificado con el valor de “nada”, en un **47%**, es **utilizar salas de cómputo para realizar tareas académicas en las Escuelas del IPN**.

Los estudiantes encuestados calificaron cada una de las opciones, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

2.4 Hábitos de estudio

La categoría de **hábitos de estudio** evalúa ítems específicos como los relacionados con la comunicación, al rendimiento académico con base a su experiencia en los ciclos cursados.



Gráfica 16. Hábitos relacionados con la comunicación

La frecuencia con la que los estudiantes encuestados de convocatoria ordinaria participan **en los foros de discusión sin haber acabado las lecturas y tareas** la han calificado con el valor de “nunca” un **63%**; la opción de **realizar informes o proyectos que requieran la integración de ideas o información de distintas fuentes** la han calificado con el valor de “siempre” un **30%**.

Los estudiantes encuestados de convocatoria extraordinaria SEDU han calificado con el valor de “siempre” un **51%** a la opción del **realizar informes o proyectos que requieran la integración de ideas o información de distintas fuentes** y la opción de **participan en los foros de discusión sin haber acabado las lecturas y tareas**, la han calificado con el valor de “nunca” un **92%**.

Los estudiantes encuestados calificaron cada una de las opciones, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

Las calificaciones que los estudiantes encuestados de convocatoria ordinaria valoran que han recibido con mayor frecuencia al cursar sus Unidades de Aprendizaje en Línea, consideran que son entre **8 y 9** en un **95%**, de igual manera los estudiantes de convocatoria **extraordinaria SEDU** lo valoran en **84%**.



Gráfica 17. Calificaciones frecuentes

2.5 Comportamiento asociado al desempeño académico

La categoría de **comportamiento asociado al desempeño académico** evalúa ítems específicos como la aplicación de principios éticos y morales en su comportamiento.



Gráfica 18. Promoción y aplicación de principios éticos y morales.

La medida en que la experiencia de estudiar en el Aulapolivirtual- IPN ha contribuido a la promoción y aplicación de principios éticos y morales, como honestidad y la transparencia, los estudiantes de convocatoria ordinaria de **NS** han calificado dentro de un grupo de opciones, con el valor de “siempre” que **los valores éticos son importantes en la formación profesional cualquiera que sea la modalidad un 95%**, y la opción de que **en el IPN, el comportamiento ético es un factor importante, lo cual se ve reflejado en su normatividad y reglamentos en un**

87%. Para los estudiantes de convocatoria extraordinaria **SEDU**, la opción de **los valores éticos es importantes en la formación profesional cualquiera que sea la modalidad** la han calificado con el valor de “siempre” un **90%** y la opción de **en el IPN, el comportamiento ético es un factor importante, lo cual se ve reflejado en su normatividad y reglamentos en un 84%**.

Es importante destacar, que cada una de las opciones se calificó de manera separada, por lo tanto, los porcentajes señalados no son acumulables al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

En una semana típica, los estudiantes de la convocatoria ordinaria de **NS** califican con el valor de “**1-5 horas**” aproximadas dedicadas a las actividades de **relajarse y socializar** en **59%**, al **cuidado de dependientes que viven con ellos** un **32%** y a los **traslados** un **43%**.

Para los estudiantes de la convocatoria extraordinaria **SEDU**, en una semana típica, han calificado con el valor de “**1-5**” aproximadas dedicadas a las actividades de **relajarse y socializar** en **57%**, al **cuidado de dependientes que viven con ellos** un **35%** y a los **traslados** un **34%**.



Gráfica 19. Horas dedicadas a actividades diversas.

Cabe destacar, que cada una de las opciones se calificó de manera separada, por lo tanto, los porcentajes señalados no son acumulables al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.



El **10%** de los estudiantes de convocatoria ordinaria de **NS**, respondieron que son **alumnos atletas de algún equipo deportivo**. Dentro de un grupo de opciones de equipos deportivos, el **62%** respondieron que pertenecen a equipos de **Fútbol y Natación**.

El **12%** de los estudiantes de convocatoria extraordinaria **SEDU**, respondieron que **son alumnos atletas de algún equipo deportivo**. Dentro de un grupo de opciones de

equipos deportivos, el **70%** respondieron que pertenecen a equipos de **Fútbol y Natación**.



3. CONCLUSIONES

A partir del análisis de cada una de las categorías, podemos destacar que existe una tendencia positiva, la cual se obtuvo a partir de la identificación de la frecuencia más alta de acuerdo a la opción de respuesta elegida, sobre su trayectoria académica retomando mayormente los valores “siempre, mucho y frecuentemente”; así como atención y servicios que ofrece el Aulapolivirtual en las modalidades no escolarizada y mixta las valoraciones que mayormente se ven reflejadas de acuerdo a su experiencia, son positivas e inclinadas hacia la utilidad de la plataforma y sobre el apoyo brindado para su éxito académico.

Referente a la interacción y procesos de comunicación con las figuras del Aulapolivirtual, los participantes las valoraron mayormente accesibles, serviciales, comprensibles y además el grado de interacción la califican con el valor de “frecuentemente”.

Por otro lado, los hábitos de estudio, los estudiantes participantes consideran que las participaciones en los foros de discusión son realizadas después de revisadas las lecturas y escritos asignados. Así mismo, indicaron que el tiempo dedicado a realizar las actividades asignadas es mayor a una hora.

En contraste los aspectos que los participantes valoraron como menos favorables, resalta la información difundida que el estudiante polivirtual recibe sobre los servicios de los Centros de Apoyo a Estudiantes, Educación Continua, el uso de las bibliotecas, ya que percibe que la institución le da poco énfasis dentro del marco del Aulapolivirtual a éstos servicios.

En el proceso de análisis también se identificó que, en la aplicación, es importante tener en cuenta el nivel de las Unidades de Aprendizaje en Línea para que las evaluaciones que realicen los estudiantes sobre los elementos cuestionados sea información objetiva y apegada a su experiencia de acuerdo a los ciclos polivirtuales cursados.



ANEXO
INSTRUMENTO

Departamento de Evaluación
y Gestión de la Calidad
UPEV



Satisfacción del aprendizaje en el Polivirtual

Instrucciones generales

Estimado alumno del Polivirtual, con el propósito de contar con información que nos permita mejorar el servicio que te brindamos, nos interesa conocer sus opiniones respecto a la operación de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta, por lo que solicitamos su cooperación para responder las siguientes preguntas. La información que nos proporciones se considerará anónima y no será objeto de ninguna calificación.

Datos Generales.

Instrucciones: Marque en la casilla la opción que corresponda

1. Seleccione su sexo

Femenino	<input type="checkbox"/>
Masculino	<input type="checkbox"/>

2. Edad

3. Escriba el año de ingreso

4. ¿Cuál es su clasificación actual como alumno de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta?

Alumno regular	<input type="checkbox"/>
Alumno irregular	<input type="checkbox"/>

5. ¿En qué modalidad cursas actualmente?

Escolarizada/Presencial	<input type="checkbox"/>
No escolarizada/A Distancia	<input type="checkbox"/>

6. ¿En qué modalidad curso el nivel anterior de sus estudios?

Escolarizada/Presencial	<input type="checkbox"/>
No escolarizada/A Distancia	<input type="checkbox"/>

Unidad Académica a la que perteneces.



Sección I. Instrucciones: Selecciona la respuesta que se aproxime más a tu opinión.

Durante tu experiencia como alumno del Polivirtual – IPN

¿Con qué frecuencia usted ha hecho lo siguiente?

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

39. Preguntó o contribuyó en las discusiones de los Foros

62. Realizó un informe o proyecto que requería la integración de ideas o información de distintas fuentes

63. Participó en los foros de discusión sin haber acabado las lecturas y tareas

31. Trabajó en colaboración con otros alumnos en tareas mientras cursaba Unidades de Aprendizaje en Línea

32. Tuvo comunicación con sus compañeros fuera del Aulapolivirtual para preparar trabajos y tareas

33. Ayudo como a enseñar a otros compañeros

34. Utilizó la mensajería interna y el foro de dudas académicas para comunicarse con sus profesores asesores o tutores

35. Comentó las calificaciones con sus asesores

36. Comentó acerca del plan de estudios de su carrera con su profesor tutor

37. Discutió ideas sobre las lecturas o unidades con su profesor-asesor fuera de los foros temáticos

38. Discutió ideas de las lecturas o cursos con sus compañeros por otros medios además del Aulapolivirtual

Sección II. Instrucciones: Selecciona la respuesta que se aproxime más a tu opinión.

2.1 Durante los últimos tres ciclos polivirtuales que ha cursado ¿Cuánto han enfatizado sus Unidades de Aprendizaje en Línea las siguientes actividades mentales?

Mucho	A veces	Pocas veces	Nada
-------	---------	-------------	------

10. **Memorizar** hechos, ideas o métodos de cursos y lecturas para repetirlos básicamente en la misma forma

11. **Analizar** los elementos básicos de una idea, experiencia o teoría (por ejemplo, examinar un caso en particular o cierta situación a fondo teniendo en consideración sus componentes)

12. **Sintetizar** y organizar ideas, información o experiencias en interpretaciones y relaciones nuevas y más complejas



13. **Tomar decisiones** sobre el valor de la información, de los argumentos o de los métodos (por ejemplo, examinar la manera como otros han acumulado e interpretado la información y evaluar la solidez de sus conclusiones)

14. **Aplicar** teorías o conceptos en problemas prácticos o en situaciones nuevas

2.2 Durante los últimos tres ciclos polivirtuales que ha cursado ¿Cuántas lecturas y escritos ha hecho?

Ninguno	1-4	5-10	Más de 10
---------	-----	------	-----------

64. Número de libros de texto o lecturas extensas asignadas

65. Número de libros leídos por su cuenta propia (que no fueron asignados en las unidades de aprendizaje en línea cursadas) tanto para el disfrute personal como para el enriquecimiento académico

66. Número de informes o trabajos escritos de 20 páginas o más

Número de informes o trabajos escritos de 5 a 19 páginas

Número de informes o trabajos de menos de 5 páginas

2.3 En una semana típica ¿Cuántas actividades asignadas resuelve usted?

Ninguna	1-2	3-4	5 o más
---------	-----	-----	---------

15. Número de actividades que le toman más de una hora para resolverlas

16. Número de actividades que le toman **menos** de una hora para resolver

2.4 Marque la casilla que mejor represente la magnitud en que sus actividades integradoras lo estimularon al mejor desempeño en su trabajo. Durante los últimos tres ciclos polivirtuales incluyendo el actual

17. Grado de estimulación de las actividades integradoras para el desempeño del trabajo asignado.

Ninguno	1	2	3	4	5	Mucho
---------	---	---	---	---	---	-------

2.5 En una semana típica ¿Aproximadamente cuántas horas dedica usted a las siguientes actividades?

0	1-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	Más de 30
---	-----	------	-------	-------	-------	-------	-----------



- 73. Relajarse y socializar (ver televisión, asistir a eventos sociales, etc.)
- 74. Cuidar de dependientes a su cargo que viven con usted (padres, hijos, cónyuge, etc.)
- 75. A traslados (ir al trabajo y volver)

2.6 De manera general en su experiencia como alumno de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta:

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

- 44. Considera que éste sistema educativo es para usted
- 45. Recibió pronta respuesta de sus asesores sobre su rendimiento académico
- 46. En general recibió pronta respuesta de su tutor sobre sus dudas de la operación del Polivirtual
- 47. Vio reflejado su esfuerzo en la calificación asignada por el asesor
- 48. Recibiste oportunamente la notificación de inscripción y acceso a tus unidades de aprendizaje
- 49. Te notificaron quien es tu asesor y tutor de las unidades de aprendizaje
- 50. La navegación de la plataforma es intuitiva y accesible para ubicar los elementos que la conforman
- 51. La comunicación y atención de la mesa de ayuda es eficaz

Sección III. Instrucciones: Marque la casilla que mejor represente la calidad de sus interacciones con las personas que ingresan al Aulapolivirtual

40. Interacción con otros alumnos

Poco amistosas, Sin apoyo, Sentido de aislamiento	1	2	3	4	5	Amistosas, De apoyo Sentido de pertenencia
---	---	---	---	---	---	--

41. Interacción con los asesores

Son inaccesibles, Poco serviciales, Indiferentes	1	2	3	4	5	Accesibles, Serviciales, Comprensibles
--	---	---	---	---	---	--

42. Interacción con el tutor

Son inaccesibles, Poco serviciales, Indiferentes	1	2	3	4	5	Accesibles, Serviciales, Comprensibles
--	---	---	---	---	---	--



43. Interacción con personal de la “Mesa de ayuda” o de algún otro personal del IPN

Son poco serviciales, Desconsiderados, Inflexibles	1	2	3	4	5	Son serviciales, Considerados, Flexibles
--	---	---	---	---	---	--

Sección IV. Instrucciones: Marque la casilla que mejor represente su opinión.

4.1 En su opinión ¿Hasta qué punto enfatiza el IPN los siguientes aspectos a través de la modalidad no escolarizada a distancia?

Mucho	A veces	Pocas veces	Nada
-------	---------	-------------	------

52. Pertenencia a su “alma mater”
53. Cantidades considerables de tiempo para estudiar y hacer trabajos académicos
54. Suministrar el apoyo que usted necesita para tener éxito académico
55. Fomentar el contacto entre otros compañeros de tu mismo programa académico
56. Ayudarte a enfrentar las responsabilidades no académicas (trabajo, familia, planificación del tiempo)
57. Asistir a eventos y actividades del IPN (conferencias especiales, eventos culturales y deportivos etc.)
58. Utilizar salas de cómputo para realizar tareas académicas en Escuelas del IPN
59. Invitaciones a hacer uso de las Bibliotecas con las que cuenta el Instituto
60. Invitaciones a visitar los Centros de Educación Continua en las diferentes sedes del país
61. Invitaciones a visitar los Centros de Apoyo a Estudiantes (CAES)

4.2 En qué medida su experiencia de estudiar en el Aulapolivirtual - IPN ha contribuido al desarrollo de sus conocimientos y a su desarrollo personal en las siguientes áreas

Mucho	A veces	Pocas veces	Nada
-------	---------	-------------	------

18. Adquirir una educación general amplia
19. Adquirir una educación y destrezas relacionados con el trabajo
20. Escribir claramente y correctamente
21. Hablar claramente y correctamente
22. Pensar en forma crítica y analítica
23. Analizar problemas de razonamiento lógico
24. Analizar problemas de razonamiento matemático
25. Utilizar tecnología de computación e informática
26. Trabajar continuamente con otros



4.3 En términos generales como considera los siguientes elementos

Excelente	Buena	Regular	Mala
-----------	-------	---------	------

27. ¿Cómo evaluaría la calidad de la consejería del tutor que recibió a través de Aulapolivirtual - IPN?

28. ¿Cómo evaluaría toda su experiencia educativa en Aulapolivirtual – IPN?

Definitivamente sí	Probablemente sí	Probablemente no	Definitivamente no
--------------------	------------------	------------------	--------------------

29. ¿Si pudiera comenzar de nuevo, estudiaría en la modalidad no escolarizada a distancia del IPN?

30. Porque

4.4 En qué medida su experiencia de estudiar en el Aulapolivirtual - IPN ha contribuido a la promoción y aplicación de principios éticos y morales, como la honestidad y la transparencia.

Marque la opción que más se acerque a su opinión:

Siempre	A veces	Pocas veces	Nunca
---------	---------	-------------	-------

68. En el Instituto Politécnico Nacional, el comportamiento ético es un factor importante, lo cual se ve reflejado en su normatividad y reglamentos.

69. Los valores éticos son importantes en la formación profesional cualquiera que sea la modalidad educativa.

70. Los alumnos con éxito son aquellos que cuentan con un alto sentido de responsabilidad ética.

71. Al ser la modalidad no escolarizada más flexible y debe permitirse que más de una tarea o trabajo sea el mismo que el de otro compañero del Aulapolivirtual, sin que sea sancionado por el asesor.

72. Cuando se identifican trabajos o tareas copiadas o plagiadas, se debe aplicar algún tipo de sanción.

Comentarios adicionales:



4.5 Marque en todas las que aplique:

9. Tiene algún impedimento o discapacidad

<input type="checkbox"/>	No, no tengo ningún impedimento o discapacidad
<input type="checkbox"/>	Sí, tengo un impedimento sensorial (visión o audición)
<input type="checkbox"/>	Sí, tengo un impedimento de movilidad
<input type="checkbox"/>	Sí, tengo un impedimento de aprendizaje
<input type="checkbox"/>	Sí, tengo un desorden mental
<input type="checkbox"/>	Sí, tengo un impedimento médico no listado arriba
<input type="checkbox"/>	Sí, tengo otro tipo de impedimento
<input type="checkbox"/>	Prefiero no responder

76. ¿Es usted alumno atleta de algún equipo deportivo?

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

77. ¿En cuál equipo deportivo has participado?

<input type="checkbox"/>	Béisbol	<input type="checkbox"/>	Esquí
<input type="checkbox"/>	Básquetbol	<input type="checkbox"/>	Fútbol
<input type="checkbox"/>	Boliche	<input type="checkbox"/>	Natación
<input type="checkbox"/>	Esgrima	<input type="checkbox"/>	Lucha libre
<input type="checkbox"/>	Fútbol americano	<input type="checkbox"/>	Tenis
<input type="checkbox"/>	Gimnasia	<input type="checkbox"/>	Voleibol
<input type="checkbox"/>	Tiro	<input type="checkbox"/>	Remo
<input type="checkbox"/>	Otro, Especifique	<input type="checkbox"/>	Ninguno

67. ¿Cuáles han sido las calificaciones ha recibido con mayor frecuencia al cursar sus Unidades de Aprendizaje en Línea?

<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	6
<input type="checkbox"/>	9	<input type="checkbox"/>	5
<input type="checkbox"/>	8	<input type="checkbox"/>	4 o menos
<input type="checkbox"/>	7		

7. ¿Cuál es el nivel de educación más alto que completaron sus padres?

Padre

<input type="checkbox"/>	No tiene estudios
--------------------------	-------------------



<input type="checkbox"/>	No termino la escuela Primaria
<input type="checkbox"/>	Se graduó en la escuela Primaria
<input type="checkbox"/>	No termino la escuela Secundaria
<input type="checkbox"/>	Se graduó en la escuela Secundaria
<input type="checkbox"/>	No termino el nivel Bachillerato
<input type="checkbox"/>	Se graduó del nivel Bachillerato
<input type="checkbox"/>	Asistió al nivel superior
<input type="checkbox"/>	Se graduó del nivel superior
<input type="checkbox"/>	Tienen estudios de posgrado

8. Madre

<input type="checkbox"/>	No tiene estudios
<input type="checkbox"/>	No termino la escuela Primaria
<input type="checkbox"/>	Se graduó en la escuela Primaria
<input type="checkbox"/>	No termino la Escuela Secundaria
<input type="checkbox"/>	Se graduó en la Escuela Secundaria
<input type="checkbox"/>	No termino el nivel Bachillerato
<input type="checkbox"/>	Se graduó del nivel Bachillerato
<input type="checkbox"/>	Asistió al nivel superior
<input type="checkbox"/>	Se graduó del nivel superior
<input type="checkbox"/>	Tienen estudios de posgrado

78. Si desea hacer algún comentario o dar alguna otra información adicional acerca de la calidad de su experiencia educativa, por favor escríbalo aquí.

¡GRACIAS POR COMPARTIR SUS RESPUESTAS!



Departamento de Evaluación
y Gestión de la Calidad
UPEV

ANEXO
UNIDADES DE APRENDIZAJE



Nivel	UAL	CONVENIO
I	FUNDAMENTOS DE DERECHO	SEDU
I	MATEMATICAS PARA NEGOCIOS	SEDU
I	FUNDAMENTOS DE ECONOMIA	SEDU
I	FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACION	SEDU
I	FUND. DE COMPORT. ORGANIZACIONAL	SEDU
I	SEMINARIO DE INVESTIGACION	SEDU
I	FUNDAMENTOS DE MERCADOTECNIA	SEDU
I	DESARROLLO SUSTENTABLE	SEDU
I	NS_DHPYA	SEDU
I	NS_MEINTUR	SEDU
I	NS_MJIR	SEDU
I	FUNDAMENTOS PARA EL ANÁLISIS DE LA TEORÍA DEL TURISMO	SEDU
I	NS_DPTM1	SEDU
I	NS_TICS	SEDU
I	NS_COOE	SEDU
I	NS_DEHU	SEDU
I	SOLUCION DE PROBLEMAS Y CREATIVIDAD	SEDU
I	COMUNICACION ORAL Y ESCRITA	SEDU
I	TECNOLOGIAS DE LA INF. Y LA COM.	SEDU
I	FUNDAMENTOS DE CONTABILIDAD	SEDU
III	GEOGRAFIA E HISTORIA MUNDIAL	REGULAR
III	MERCADOTECNIA INTERNACIONAL	REGULAR
III	ADMINISTRACION DE RIESGOS	REGULAR
III	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA NEGOCIOS	REGULAR
III	FINANZAS CORPORATIVAS	REGULAR
III	MERCADOTECNIA Y PROMOCION INTERNACIONAL	REGULAR
III	INVESTIGACION DE MERCADOS CUANTITATIVA Y CUALITATIVA	REGULAR
III	ESTUDIOS REGIONALES DE AMERICA LATINA Y EL CARIBE	REGULAR
III	MACROECONOMIA	REGULAR
III	PLANEACION FINANCIERA	REGULAR
III	COSTOS PREDETERMINADOS	REGULAR
III	TRIBUTACION DE PERSONAS FISICAS	REGULAR
III	METODOS CUANTITATIVOS PARA LA TOMA DE DECISIONES	REGULAR
III	PERSONALIDAD ETICA Y LIDERAZGO	REGULAR
III	ESTUDIOS REGIONALES DE NORTE AMERICA	REGULAR



III	CRÉDITO Y COBRANZAS	REGULAR
III	MACROECONOMIA	REGULAR
III	COSTOS PREDETERMINADOS	REGULAR
III	PLANEACIÓN FINANCIERA	REGULAR
III	FINANZAS CORPORATIVAS	REGULAR
III	MACROECONOMÍA	REGULAR
III	COMERCIO INTERNACIONAL	REGULAR
III	FUNDAMENTOS DE AUDITORIA	REGULAR
III	CICLO FINANCIERO A LARGO PLAZO	REGULAR
III	TRIBUTACIÓN DE PERSONAS FÍSICAS	REGULAR
III	PERSONALIDAD ETICA Y LIDERAZGO	REGULAR
III	MERCADOTECNIA Y PROMOCIÓN INTERNACIONAL	REGULAR
III	ESTUDIOS REGIONALES DEL PACIFICO ASIÁTICO, MEDIO ORIENTE Y ÁFRICA	REGULAR
III	FINANZAS CORPORATIVAS	REGULAR
III	GEOGRAFÍA E HISTORIA MUNDIAL	REGULAR
III	ESTUDIOS REGIONALES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	REGULAR
III	ESTUDIOS REGIONALES DE EUROPA	REGULAR
III	ESTUDIOS REGIONALES DE NORTE AMÉRICA	REGULAR
III	ADMINISTRACION Y OPERACION ADUANERA INTERNACIONAL	REGULAR
III	PROPIEDAD INTELECTUAL, FRANQUICIAS Y LICENCIAS	REGULAR
III	ANÁLISIS DE COSTOS DE COMERCIO EXTERIOR Y ESTRUCTURA DE PRECIOS DE EXPORTACIÓN	REGULAR
III	COMPRA VENTA INTERNACIONAL	REGULAR
III	CLASIFICACION ARANCELARIA	REGULAR
III	MACROECONOMIA	REGULAR
III	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS CUANTITATIVA Y CUALITATIVA	REGULAR
III	CREDITO Y COBRANZA	REGULAR
III	VENTA ESPECIALIZADA	REGULAR
III	TÉCNICAS Y HABILIDADES DE VENTAS	REGULAR
III	TENDENCIAS ECONÓMICAS GLOBALES	REGULAR
III	MERCADOTECNIA ANALÍTICA	REGULAR
III	MERCADOTECNIA ECOLÓGICA	REGULAR
III	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	REGULAR
III	MERCADOTECNIA POLITICA	REGULAR
III	INV. DE MERCADOS TURISTICOS	REGULAR
III	PLANF. Y GESTION PARA EL DES. TURISTICO MUN	REGULAR
III	PROGRAMA DE FOMENTO AL COMERCIO EXTERIOR	REGULAR
III	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE COMERCIO EXTERIOR	REGULAR
III	GESTORIA FINANCIERA INTERNACIONAL	REGULAR



III	SISTEMA ARMONIZADO DE CODIFICACIÓN DE MERCANCIAS	REGULAR
III	ADMINISTRACIÓN ESTRATEGIA BILINGÜE	REGULAR
III	ACUERDOS Y TRATADOS DE LIBRE COMERCIO	REGULAR
III	MARCO LEGAL TURISTICO	REGULAR
III	ADMON. DEL CAPITAL HUMANO	REGULAR
III	ADMINISTRACION FINANCIERA	REGULAR
III	MACROECONOMIA	REGULAR
III	INVESTIGACION DE OPERACIONES I	REGULAR
III	COMERCIO INTERNACIONAL	REGULAR
III	ORDENAMIENTO DEL ESPACIO TURISTICO	REGULAR
III	VENTAS HOTE. Y RELACIONES PUB.	REGULAR
III	TECNICAS Y HABILIDADES DE VENTA	REGULAR
III	AUDITORÍAS FISCALES	REGULAR
III	PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL	REGULAR
III	RÉGIMEN FISCAL DE SECTOR FINANCIERO	REGULAR
III	PRECIOS DE TRANSFERENCIA	REGULAR
III	ADMINISTRACIÓN DE CAPITAL HUMANO	REGULAR
III	CONTABILIDAD DE CONSTRUCTORAS	REGULAR
III	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y DEFENSORÍA FISCAL	REGULAR
III	IMPUESTOS AL COMERCIO EXTERIOR	REGULAR
III	AUDITORÍA DE CALIDAD	REGULAR
III	CONTRIBUCIONES RELACIONADAS A REMUNERACIONES AL TRABAJO PERSONAL SUBORDINADO	REGULAR
III	DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	REGULAR
III	MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA NEGOCIOS	REGULAR
III	CICLO FINANCIERO A LARGO PLAZO	REGULAR
III	FUNDAMENTOS DE AUDITORIA (INGLES)	REGULAR
III	ESTADÍSTICA APLICADA	REGULAR
III	DERECHO LABORAL	REGULAR
III	STRATEGIC MANAGEMENT	REGULAR
III	EMPRENDIMIENTO	REGULAR
III	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DE EMPRESAS	REGULAR
III	LIDERAZGO EN EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO	REGULAR
III	MAIN INTERNATIONAL ECONOMIES	REGULAR
III	NORMAS DE ESTANDARIZACIÓN	REGULAR
III	EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN	REGULAR
III	ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN	REGULAR
III	DERECHO LABORAL_REVISIÓN	REGULAR
IV	ESTRATEGIA FINANCIERA INTERNACIONAL	REGULAR



IV	DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS	REGULAR
IV	DICTAMEN E INFORMES DE ESTADOS FINANCIEROS	REGULAR
IV	AUDITORÍA INTERNA Y GOBIERNO CORPORATIVO	REGULAR
IV	CONTABILIDAD DE INSTITUCIONES FINANCIERAS	REGULAR
IV	INVERSION EXTRANJERA	REGULAR
IV	DICTAMEN E INFORMES DE ESTADOS FINANCIEROS	REGULAR
IV	DESARROLLO HABILIDADES DIRECTIVAS	REGULAR
IV	ESTRATEGIA FINANCIERA INTERNACIONAL	REGULAR
IV	FINANZAS INTERNACIONALES	REGULAR
IV	TALLER DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	REGULAR
IV	ORGANISMOS INTERNACIONALES	REGULAR
IV	CANALES DE DISTRIBUCION Y LOGISTICA	REGULAR
IV	TALLER DE DESARROLLO EMPRESARIAL	REGULAR
IV	COMPRAS	REGULAR
IV	INVESTIGACION DE MERCADOS APLICADA	REGULAR
IV	ADMINISTRACION DE VENTAS	REGULAR
IV	APLICACIONES DE INFORMATICA COMERCIAL (INGLES)	REGULAR
IV	ESTRUCTURA DE TRIBUTACIÓN DE PERSONAS MORALES	REGULAR
IV	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA	REGULAR
IV	AUDITORÍA DE ESTADOS FINANCIEROS	REGULAR
IV	CONTABILIDAD CORPORATIVA	REGULAR
IV	COSTOS PARA LA TOMA DE DECISIONES	REGULAR
IV	ESTUDIO DE CAPITAL CONTABLE	REGULAR
IV	ADMINISTRACIÓN DE LAS CADENAS DE SUMINISTRO	REGULAR
IV	ESCENARIOS INTERNACIONALES	REGULAR
IV	ORGANISMOS INTERNACIONALES	REGULAR
IV	DERECHO Y TRATADOS INTERNACIONALES	REGULAR
IV	ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	REGULAR
IV	TALLER DE EMPRENDEDORES Y PROYECTOS DE NEGOCIOS	REGULAR
IV	MEDIOS PROMOCIONALES DE VENTA	REGULAR
IV	ESTRATEGIA DE MERCADOTECNIA DIGITAL	REGULAR
IV	MERCADOTECNIA ESTRATEGICA	REGULAR
IV	PROCESOS MERCANTILES INTERNACIONALES	REGULAR
IV	PRESENTACIÓN DE PROYECTOS PARA LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	REGULAR
IV	FINANZAS PÚBLICAS	REGULAR
IV	SEMINARIO DE TESIS	REGULAR
IV	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	REGULAR
IV	CONTABILIDAD DE INSTITUCIONES DE SEGUROS	REGULAR



IV	COMPORTAMIENTO DIRECTIVO	REGULAR
IV	PRACTICAS CONTRACTUALES INTERNACIONALES	REGULAR
IV	TRATADOS DE LIBRE COMERCIO	REGULAR
IV	FORMACIÓN DIRECTIVA	REGULAR
IV	TALLER DE OPERACIÓN, CONTROL Y GESTIÓN ADUANERA	REGULAR
IV	MÉTODOS CUANTITATIVOS DE COMERCIO INTERNACIONAL	REGULAR
IV	TARIFA DE LA LEY DE LOS IMPUESTOS GENERALES DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN	REGULAR
IV	PLANIFICACIÓN FISCAL	REGULAR
IV	SEMINARIO DE INTEGRACION I (HOSPEDAJE)	REGULAR
IV	COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS TURISTICOS	REGULAR
IV	AUDITORIA ADMINISTRATIVA	REGULAR
IV	ADMINISTRACION ESTRATEGICA	REGULAR
IV	INVESTIGACION DE OPERACIONES II	REGULAR
IV	ANALISIS DEL DESARROLLO DE LA EMPRESAS DEL	REGULAR
IV	ORGANIZACIÓN DE GRUPOS Y CONVENCIONES (HOSP	REGULAR
IV	MERCADOTECNIA DIRECTA	REGULAR
IV	COMPRAS	REGULAR
IV	CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL	REGULAR
IV	CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y LOGÍSTICA	REGULAR
IV	ESTUDIOS DE INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	REGULAR
IV	APLICACIÓN DE INFORMÁTICA COMERCIAL	REGULAR
IV	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS APLICADA	REGULAR
IV	ADMINISTRACIÓN DE VENTAS	REGULAR
IV	TEMAS AVANZADOS DE MERCADOTECNIA	REGULAR
IV	TALLER DE COMUNICACIÓN INTEGRAL	REGULAR
IV	SISTEMA DE INFORMACIÓN FINANCIERA	REGULAR
IV	RELACIONES DIPLOMÁTICAS CONSULARES	REGULAR
IV	INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES	REGULAR
IV	STRATEGIC MARKETING MANAGEMENT	REGULAR
IV	ANALYSIS OF MANAGEMENT MEGATRENDS	REGULAR



LIC. TOMÁS HUERTA HERNÁNDEZ
DIRECCIÓN

M. En C. SERGIO FUENLABRADA VELÁZQUEZ
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

LIC. LIBNA ELIZABETH OVIEDO CASTILLO
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD
COORDINADORA DEL PROYECTO

LIC. MARTHA ALAIDE RAMOS DÍAZ
RESPONSABLE DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE
INFORME

Estudio de satisfacción del aprendizaje • 2016
Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual



Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad UPEV



Estudio de satisfacción del aprendizaje • 2016
Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual