



Conociendo al estudiante del Polivirtual



**Estudio de satisfacción
del aprendizaje. 2016**

Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual



ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE 2016



TRAYECTORIA ACADÉMICA

La mayor contribución del Aulapolivirtual a su desarrollo personal y de conocimientos es el uso de la tecnología de computación e informática. Las actividades integradoras son estimulantes para el desempeño del trabajo asignado.

INTERACCIÓN Y COMUNICACIÓN

La interacción que tienen con sus asesores y con los otros alumnos es amistosa, de apoyo y de pertenencia. Los estudiantes respondieron que frecuentemente ayuda y enseña a otros alumnos del Aulapolivirtual

ATENCIÓN Y SERVICIOS

Los estudiantes perciben que el sistema educativo a distancia es adecuado para ellos. La atención y los servicios del Aulapolivirtual les proporcionan los suministros de apoyo suficientes para tener éxito académico.

HÁBITOS DE ESTUDIO

Los estudiantes consideran que en cada ciclo polivirtual realiza informes y participa en foros de discusión. Los estudiantes tienen calificaciones entre 8 y 9.



Contenido

INTRODUCCIÓN	5
1. MÉTODO DE APLICACIÓN	6
1.1 Objetivos	7
1.2 Alcance	7
1.3 Aplicación	7
1.4 Diseño del Instrumento	9
1.5 Tabla de Categorías de Análisis	11
2. ANÁLISIS	12
2.1 Trayectoria Académica	13
2.2 Interacción y comunicación	16
2.3 Atención y Servicios	17
2.4 Hábitos de estudio	18
2.5 Comportamiento asociado al desempeño académico	19
3. CONCLUSIONES	21
ANEXO	22



INTRODUCCIÓN





INTRODUCCIÓN

En el marco del Modelo de Acompañamiento, la Unidad Politécnica para la Educación Virtual, en el desempeño de sus funciones, desarrolla y aplica una encuesta de opinión en línea dirigido a sus estudiantes a través del Aulapolivirtual, plataforma educativa en donde se ofertan las Unidades de Aprendizaje en Línea (**UAL**) de los distintos programas educativos en línea. Para ello el Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad (**DEGC**) dependiente de la Subdirección de Planeación y Evaluación de la Educación Virtual (**SPEEV**) busca determinar el grado de satisfacción respecto al aprendizaje en los estudiantes con base en su percepción de las actividades que ofrece Aulapolivirtual para su desarrollo profesional.

Por medio de éste ejercicio es que se da a la tarea de determinar la relación general que existe entre el sentimiento de asilamiento o abandono, con el grado de satisfacción del aprendizaje en el estudiante que cursa ésta modalidad educativa, enfocada a los índices de deserción escolar en estas modalidades.

Así mismo, la Encuesta de Satisfacción del Aprendizaje, nos permitirá identificar oportunidades de mejora dentro y fuera del Aulapolivirtual a través de cambios en las políticas, con un ejercicio en congruencia con las buenas prácticas en la educación en modalidades no escolarizadas y mixtas. La demanda educativa que oferta el Polivirtual en éstas modalidades, está compuesta por las siguientes carreras técnicas:

Programas BTBD	Aministración
	Computación
	Construcción
	Informática
	Adminsitración de Recursos Humanos
	Desarrollo de Software
	Disgnóstico de Manejo Ambiental
	Diseño Gráfico Digital
	Soldadura Industrial
	Comercio Internacional
	Mercadotecnia
	Nutrición Humana
	Químico Facéutico
	sistemas Computacionales



1. MÉTODO DE APLICACIÓN

No se pueden editar las respuestas

Satisfacción del Aprendizaje en el Polivirtual

Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia, Agosto 2016

*Obligatorio

Objetivo

- Conocer la percepción del alumno respecto a su trayectoria académica a través de las Unidades de Aprendizaje en Línea (UAL).
- Determinar el grado de interacción y procesos de comunicación con las demás figuras del Aulapolivirtual: compañeros (otros alumnos), profesores-asesores, profesores-tutores, coordinadores académicos y personal de la mesa de ayuda.
- Conocer sus hábitos de estudio y el grado de participación en la acción tutorial.

Instrucciones generales:

Estimado alumno del Polivirtual, con el propósito de contar con información que nos permita mejorar el servicio que te brindamos, nos interesa conocer sus opiniones respecto a la operación de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta, por lo que solicitamos su cooperación para responder las siguientes preguntas. La información que nos proporciones se considerará anónima y no será objeto de ninguna calificación.



1.1 Objetivos

La Encuesta de Satisfacción del Aprendizaje tiene por objetivos:

- Conocer la percepción del alumno respecto a su trayectoria académica a través de las Unidades de Aprendizaje en Línea (UAL).
- Determinar el grado de interacción y procesos de comunicación con las demás figuras del Aulapolivirtual: compañeros (otros alumnos), profesores-asesores, profesores-tutores, coordinadores académicos y personal de la mesa de ayuda.
- Conocer sus hábitos de estudio y el grado de participación en la acción tutorial.

1.2 Alcance

La presente encuesta, está dirigida al estudiante politécnico inscrito en el ciclo escolar 2016-2017, **Ciclo Polivirtual 2017/2** en los programas académicos que oferta actualmente el Instituto Politécnico Nacional (IPN) en modalidades no escolarizada y mixta a niveles superior y medio superior, que además **han cursado más de tres ciclos Polivirtuales** dada la experiencia que han tenido en su trayectoria académica en estos ciclos.

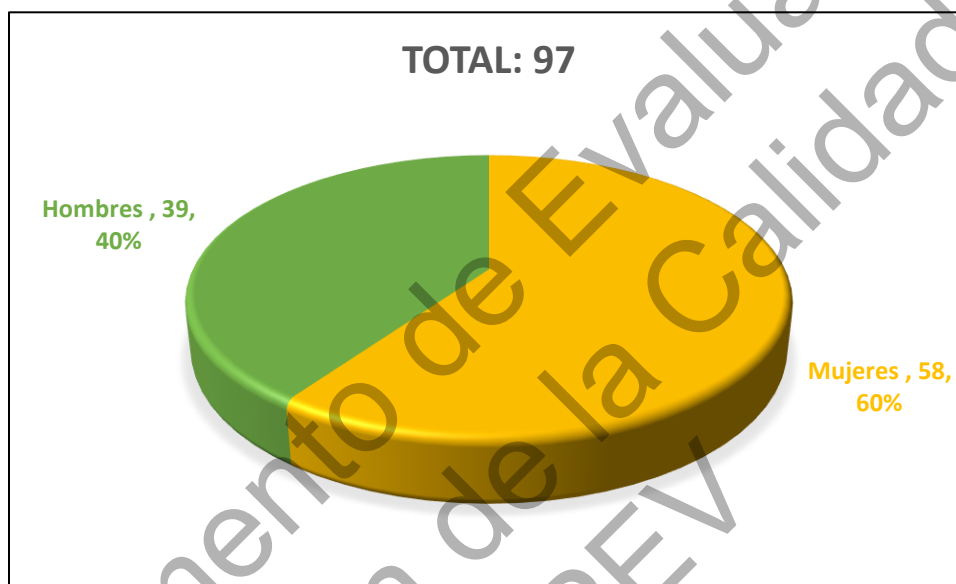
1.3 Aplicación

La aplicación se llevó a cabo el día **9 de agosto al 14 de septiembre** de manera anónima y en línea a través de un banner colocado en el Aulapolivirtual inserto en cada una de las Unidades de Aprendizaje en Línea mostrando un vínculo a la encuesta alojada en la aplicación “**Google Drive**”.

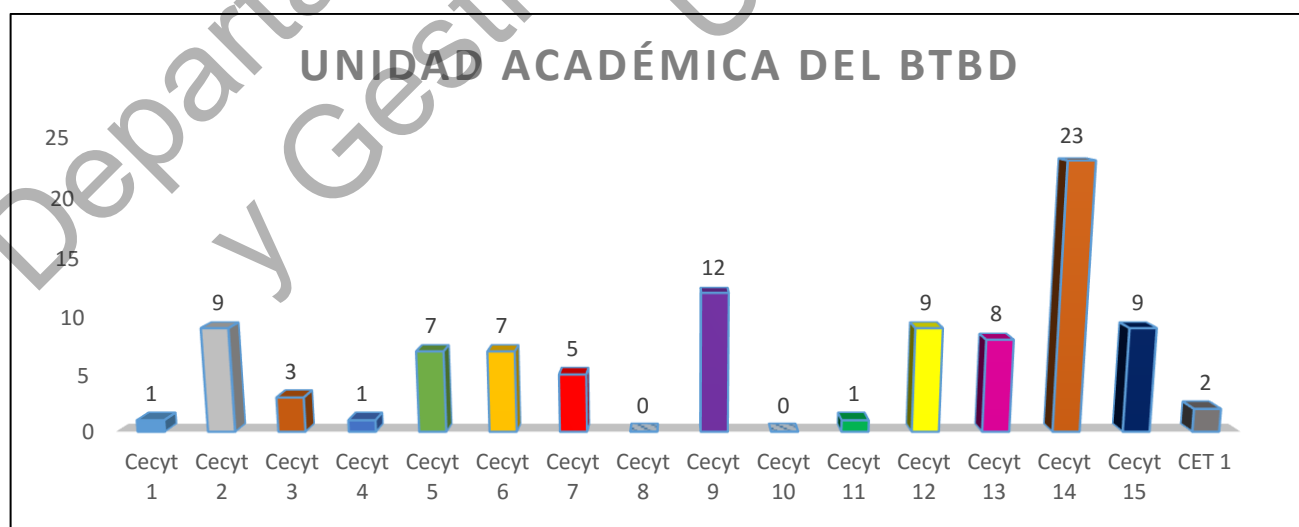
Para la muestra se seleccionaron 28 Unidades de Aprendizaje en aplicación de **3ro y 4to nivel de Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia (BTBD)** (véase anexo).



La población que respondió la Encuesta de Satisfacción del Aprendizaje representan a una muestra de la matrícula activa conformada por un total de **97 estudiantes, 39 hombres y 58 mujeres**. La distribución de los estudiantes que respondieron la encuesta por **Unidad Académica** es la siguiente:



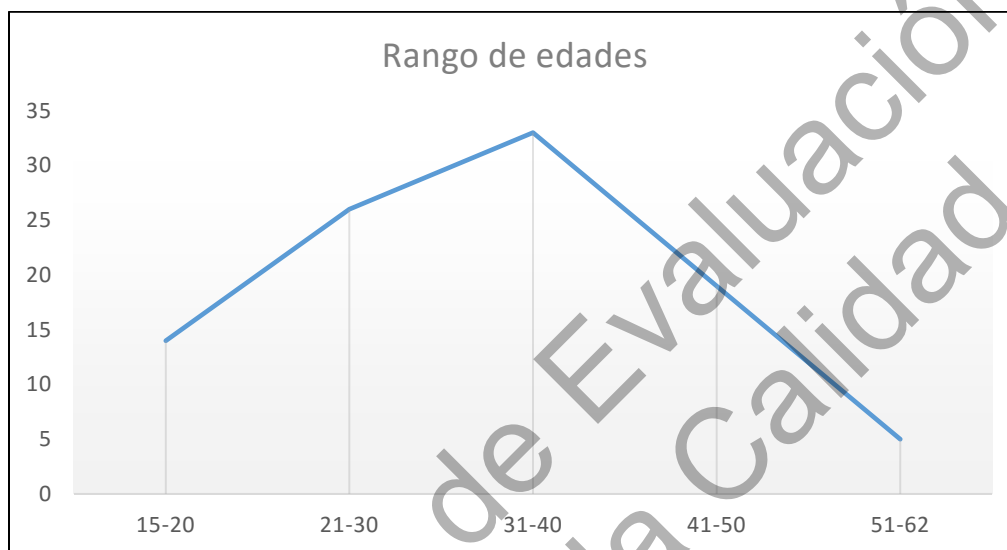
Gráfica 1. Población Total



Gráfica 2. Distribución de estudiantes por Unidad Académica



Los rangos de edad predominantes de los participantes que respondieron la encuesta son entre **31-40 años**.



Gráfica 3. Rango de edades

1.4 Diseño del Instrumento

Evaluación de tipo cualitativo que pretende reflejar la percepción de los estudiantes asociada con los resultados esperados de desempeño que considera el Instituto como adecuados, no evalúa directamente el aprendizaje del alumno, pero los resultados apuntan a identificar las áreas de oportunidad que se producen de la interacción del alumno con las dependencias politécnicas (Bibliotecas, Centro de Atención a Estudiantes, Áreas Deportivas y Culturales), los servicios estudiantiles (becas y otros apoyos), atención académica de las unidades académicas que ofertan los programas y servicios de administración escolar.

El diseño de la **encuesta de opinión** se compone de 80 preguntas distribuidas en cinco categorías de análisis: **I.** Trayectoria Académica, **II.** Interacción y comunicación, **III.** Atención y servicios, **IV.** Hábitos de estudio y **V.** Comportamiento asociado al desempeño.

Para cada categoría se diseñaron ítems específicos que permitieron la recolección de información en los diferentes rubros de interés, en la siguiente tabla se muestra la organización del instrumento diseñado (instrumento, ver anexo).



La encuesta de opinión tiene la siguiente escala de medición cualitativa:

Son inaccesibles Poco serviciales Indiferentes	2	3	4	Accesibles Serviciales Comprensibles Ninguna
Son poco serviciales, desconsiderados, inflexibles	2	3	4	Son serviciales, considerados, flexibles
Poco amistosas, sin apoyo, sentido de aislamiento	2	3	4	Amistosas con apoyo, sentido de pertenencia
Ninguno	1-2	3-4	5 o más	
Mucho (1)	(2)	(3)	(4)	Ninguno (5)
Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca	
Mucho	A veces	Pocos veces	Nada	
Excelente	Buena	Regular	Mala	
Definitivamente Sí	Probablemente Sí	Probablemente No	Definitivamente No	

Tabla 1. Evaluación cualitativa



1.5 Tabla de Categorías de Análisis

Categoría	Ítem	Sección
Trayectoria Académica	Actividades Mentales Lecturas y Escritos Actividades Resueltas	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 4.2 y 4.3
Interacción y comunicación	Alumnos Asesores Tutores Mesa de Ayuda	1.1 y 3.1
Atención y Servicios	Experiencia como alumno	2.6 y 4.1
Hábitos de estudio	Participación en Foros Libros Leídos Calificaciones Frecuentes	1.1, 2.2 y 4.5
Comportamiento asociado al desempeño	Horas dedicadas Principios éticos y morales	4.4, 2.5 y 4.5

Tabla 2. Categorías de análisis



2. ANÁLISIS

ATENCIÓN A USUARIOS

TRAYECTORIA ACADÉMICA

INTERACCIÓN Y
COMUNICACIÓN



COMPORTAMIENTO
ASOCIADO AL
DESEMPEÑO

HÁBITOS DE ESTUDIO

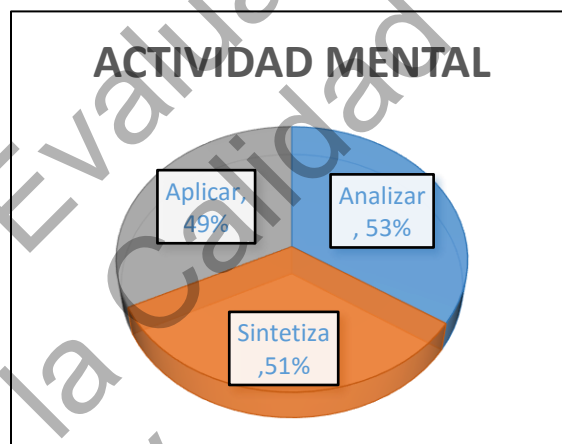


2.1 Trayectoria Académica

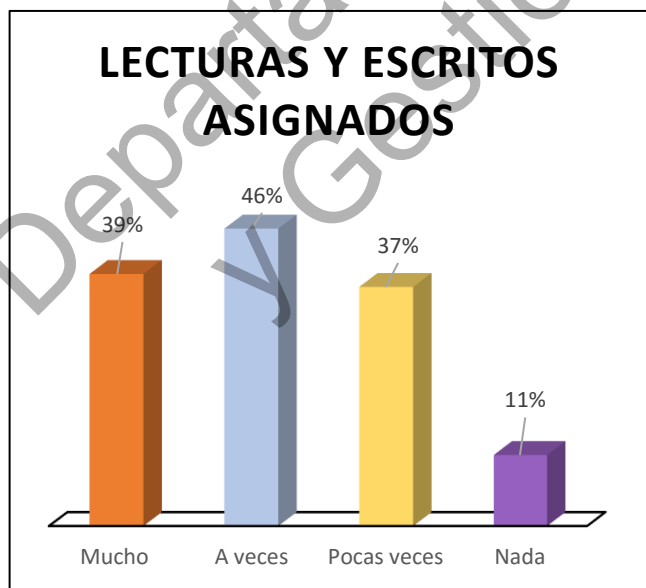
La categoría de **trayectoria académica** considera ítems específicos de las actividades programadas en las unidades de aprendizaje en línea como **actividades mentales** predominantes, **lecturas y escritos** realizado y la cantidad **de actividades integradoras** respondidas durante los ciclos y presenta una escala de medición que va desde “mucho” hasta “nada”.

De entre las actividades mentales como Memorizar, Analizar, Sintetizar, Tomar decisiones y Aplicar, las calificadas con el valor “mucho” son **Analizar** en un **53%**, seguida de **Sintetizar** en un **51%** y de Aplicar en un **49%**.

Es importante señalar que los encuestados calificaron cada actividad mental, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100% (97), son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.



Gráfica 4. Actividad Mental



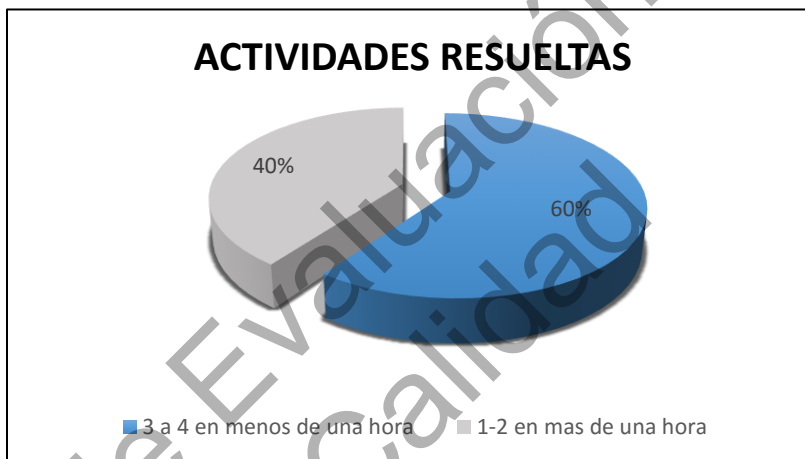
Gráfica 5. Lecturas y Escritos Asignados

La extensión de las lecturas y escritos que han realizado los estudiantes, han sido calificadas con el valor “**mucho**” los menores de **5 páginas** un **39%**; las valoradas “**a veces**” son los **libros de textos o lecturas extensas** con **46%**; las valoradas con “**pocas veces**” un **37%** son los **informes o trabajos escritos de 20 páginas o más** y los que han calificado con el valor “**nada**” con un **11%** son los **informes o trabajos escritos de 5 a 19 páginas**.

Cabe señalar que los encuestados calificaron cada opción de respuesta, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

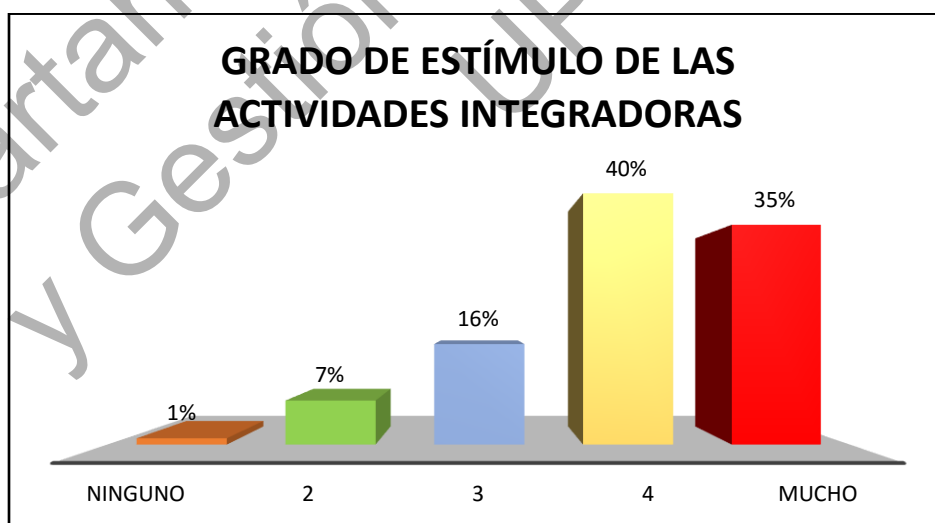


El número de actividades que el estudiante resuelve en una semana típica, el **40%** ha calificado que son de **3 a 4** y tardan **más de una hora** además el **60%** considera que son de **1 a 2** actividades que tarda menos de **menos de una hora** en resolver.

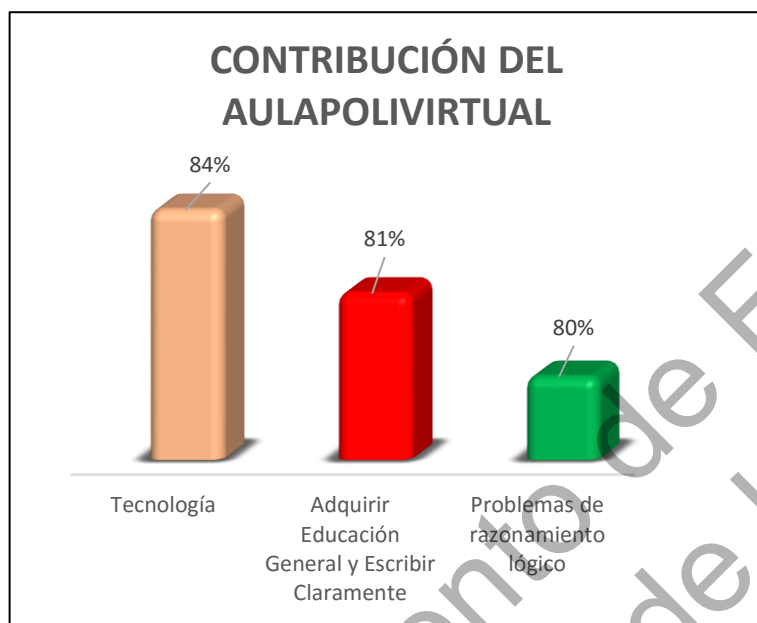


Gráfica 6. Actividades Resueltas

Los estudiantes encuestados, han calificado la magnitud en que las actividades integradoras estimularon al mejor desempeño de su trabajo con el valor “**mucho**” un **35%**.



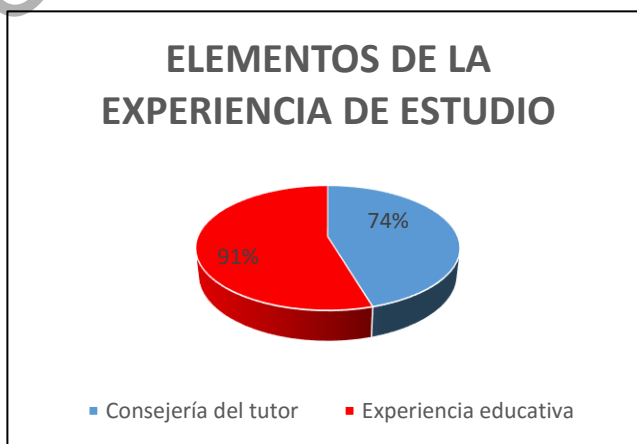
Gráfica 7. Grado de Estimulo de las actividades integradoras



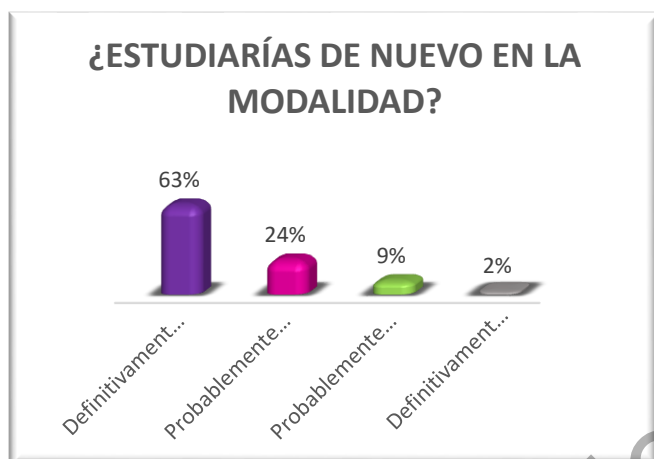
Las contribuciones que el Aulapolivirtual les proporciona a los estudiantes en su desarrollo de conocimientos y personal, han sido calificadas con el valor **“mucho”** el uso de la **tecnología de cómputo e informática** en **84%** seguida de **adquirir educación general y escribir claramente** un **81%** y **analizar problemas de razonamiento lógico** un **80%**. Cabe señalar que los encuestados calificaron cada una de las contribuciones propuestas, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

Gráfica 8. Contribución del Aulapolivirtual

En términos generales, los estudiantes califican con el valor de **“excelente y buena”** la **consejería del tutor** en un **74%** y la **experiencia educativa** en un **91%**. Los estudiantes encuestados calificaron cada elemento, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100% (97), son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.



Gráfica 9. Elementos de la experiencia de estudio

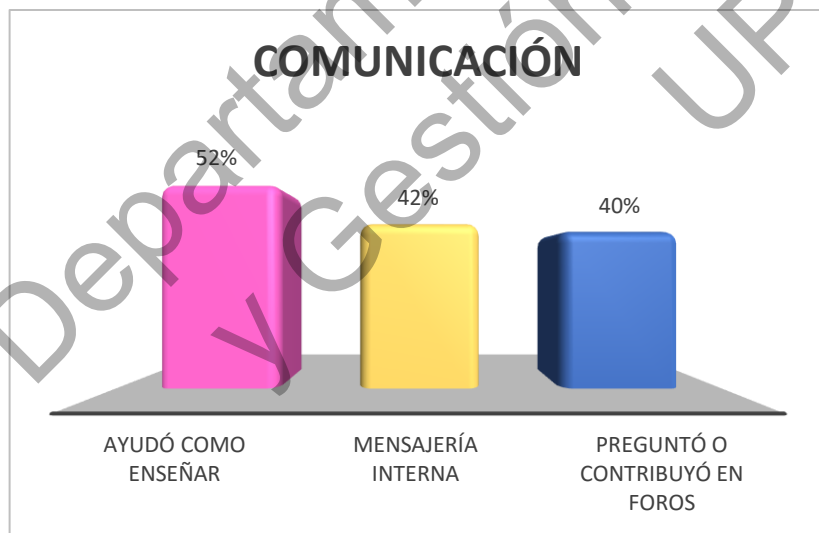


Gráfica 10. ¿Estudiarías de nuevo en la modalidad

Al preguntar a los estudiantes si estudiarían de nuevo en la modalidad no escolarizada y a distancia del IPN, un **63%** contestaron que **definitivamente sí**.

2.2 Interacción y comunicación

La categoría de **interacción y comunicación** evalúa ítems específicos de éstos dos elementos entre los alumnos, asesores, tutores y mesas de ayuda según su experiencia durante los ciclos.



Gráfica 11. Comunicación

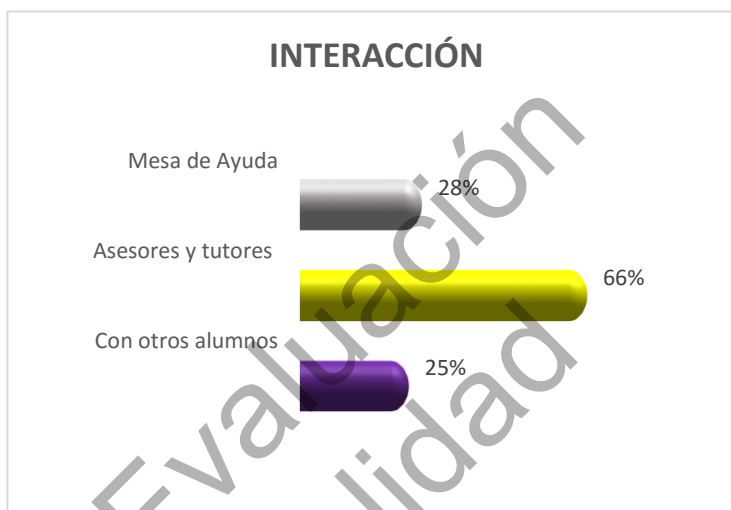
De un conjunto de actividades propuestas, los estudiantes han calificado con el valor de **“a veces”** un **52%** que **ayudan como enseñar a otros compañeros** y un **42%** han calificado con el valor de **“siempre”** utilizar la mensajería interna y el foro de dudas académicas para comunicarse con sus profesores seguida del **40%** que califica con el valor de **“frecuentemente”** el **preguntar o contribuir en las discusiones de los foros**. Los estudiantes encuestados calificaron cada actividad por separado, por lo tanto,

el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.



Los estudiantes encuestados han calificado las interacciones con los asesores y tutores con la cualidad de “**accesibles, serviciales y comprensibles**” un **66%**.

Es importante señalar que los estudiantes encuestados calificaron la interacción con cada uno de los autores, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

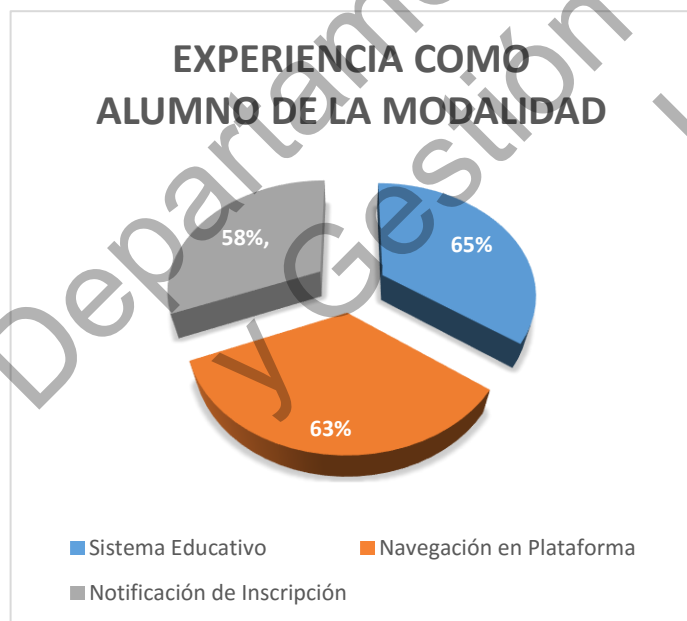


Gráfica 13. Interacción

2.3 Atención y Servicios

La categoría de **atención y servicios** evalúa ítems específicos como la experiencia en la modalidad y la atención junto con los servicios proporcionados por IPN durante los ciclos cursados.

Dentro de un grupo de opciones, los alumnos han calificado, con base en su experiencia como alumno de la modalidad no escolarizada y mixta con el valor de “**siempre**” que considera que éste **sistema educativo es para ellos un 65%**, la **navegación en la plataforma es útil un 63%** y **recibió oportunamente la notificación de inscripción y acceso a sus unidades de aprendizaje en un 58%**.



Gráfica 14. Experiencia como alumno de la modalidad



Con base en la opinión de los estudiantes encuestados y entre un grupo de opciones, consideran que enfatiza el IPN los siguientes aspectos de la modalidad con el valor de “mucho” **la pertenencia a su alma mater** en 57%, **que suministra el apoyo que ellos necesitan para tener éxito académico** en 56% y que **ayuda a enfrentar las responsabilidades no académicas** en 48%. Los estudiantes encuestados calificaron cada una de las opciones, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.



Gráfica 15. Atención y servicios del IPN

2.4 Hábitos de estudio

La categoría de **hábitos de estudio** evalúa ítems específicos como los relacionados con la comunicación, al rendimiento académico con base a su experiencia en los ciclos cursados.

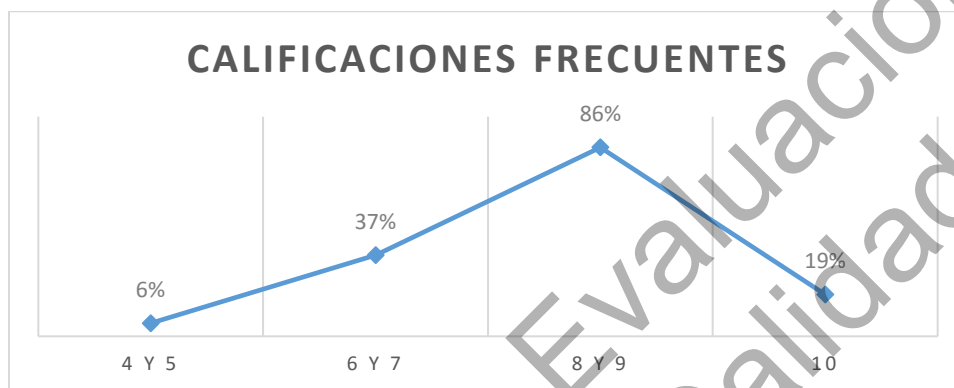


Gráfica 16. Hábitos de estudio relacionados con la comunicación

La frecuencia con la que los estudiantes encuestados **participan en los foros de discusión sin haber acabado las lecturas y tareas** la han calificado con el valor de “frecuentemente” un 65%; **el realizar un informe o proyecto que requería la integración de las ideas o la información de distintas fuentes** la han calificado con el valor de “nunca” un 38%.

Cabe destacar, que cada una de las opciones se calificaron de manera separada, por lo tanto, los porcentajes señalados no son acumulables al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

Las calificaciones que los estudiantes encuestados han recibido con mayor frecuencia al cursar sus Unidades de Aprendizaje en Línea, consideran que son entre **8 y 9** en un **86%**.

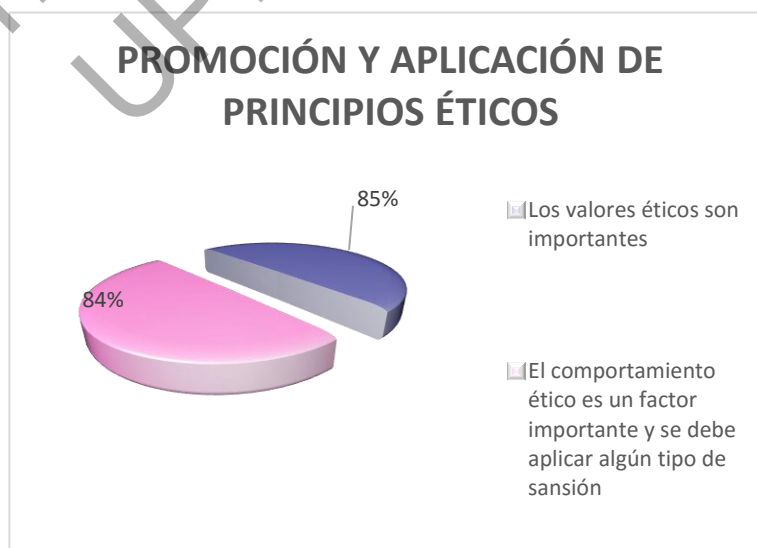


Gráfica 17. Calificaciones frecuentes

2.5 Comportamiento asociado al desempeño académico

La categoría de **comportamiento asociado al desempeño académico** evalúa ítems específicos como la aplicación de principios éticos y morales en su comportamiento.

La medida en que la experiencia de estudiar en el Aulapolivirtual- IPN ha contribuido a la promoción y aplicación de principios éticos y morales, como honestidad y la transparencia, los estudiantes han calificado dentro de un grupo de opciones con el valor de “**siempre**” que **los valores éticos son importantes en la formación profesional en cualquiera que sea la modalidad un 85%**, seguido de que **en el IPN, el comportamiento ético es un factor importante, lo cual se ve reflejado en su normatividad y reglamentos, además, de que cuando se identifican trabajos o tareas copiadas o plagiadas se debe de aplicar algún tipo de sanción en un 84%**.

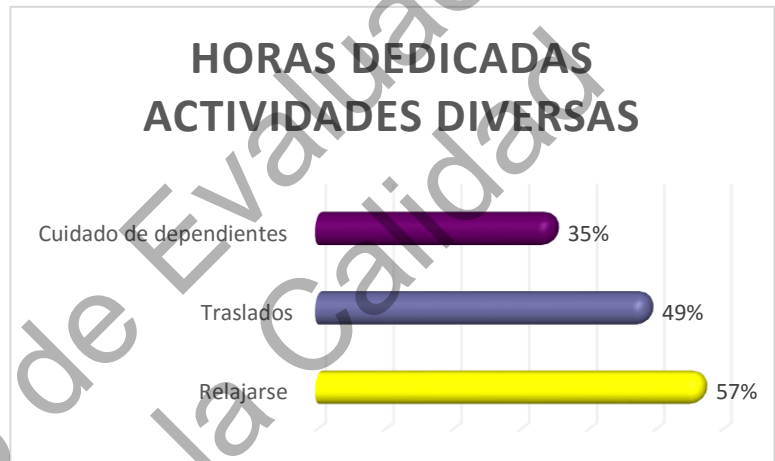


Gráfica 18. Promoción y aplicación de principios éticos y morales

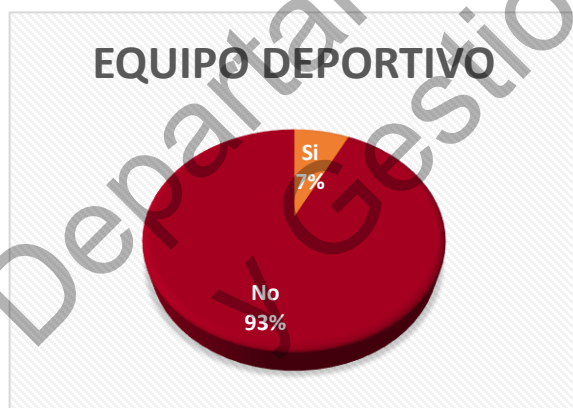


Es importante destacar, que cada una de las opciones se calificaron de manera separada, por lo tanto, los porcentajes señalados no son acumulables al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

En una semana típica, los estudiantes califican con el valor de **“1-5 horas”** aproximadas dedicadas a las actividades de **relajarse y socializar** en **57%**, a **traslados** en **49%** y al **cuidado de dependientes que viven con ellos** un **35%**. Cabe destacar, que cada una de las opciones se calificaron de manera separada, por lo tanto, los porcentajes señalados no son acumulables al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.



Gráfica 19. Horas dedicadas a diversas actividades



Los estudiantes encuestados, en un **93%** respondieron que no **pertenecían a algún equipo deportivo** y sólo un **7%** si pertenecen. Dentro del porcentaje que respondieron positivamente, el **71%** pertenecen al equipo de **Fútbol** y al de **Natación**.



3. CONCLUSIONES

A partir del análisis de cada una de las categorías, podemos destacar que existe una tendencia positiva, la cual se obtuvo a partir de la identificación de la frecuencia más alta de acuerdo a la opción de respuesta elegida, sobre su trayectoria académica retomando mayormente los valores “siempre, mucho y frecuentemente”; así como atención y servicios que ofrece el Aulapolivirtual en las modalidades no escolarizada y mixta las valoraciones que mayormente se ven reflejadas de acuerdo a su experiencia, son positivas e inclinadas hacia la utilidad de la plataforma y sobre el apoyo brindado para su éxito académico.

Referente a la interacción y procesos de comunicación con las figuras del Aulapolivirtual, los participantes las valoraron mayormente accesibles, serviciales, comprensibles y además el grado de interacción la califican con el valor de “frecuentemente”.

Por otro lado, los hábitos de estudio, los estudiantes participantes consideran que las participaciones en los foros de discusión son realizadas después de revisadas las lecturas y escritos asignados. Así mismo, indicaron que el tiempo dedicado a realizar las actividades asignadas es mayor a una hora.

En contraste los aspectos que los participantes valoraron como menos favorables, resalta la información difundida que el estudiante polivirtual recibe sobre los servicios de los Centros de Apoyo a Estudiantes, Educación Continua, el uso de las bibliotecas, ya que percibe que la institución le da poco énfasis dentro del marco del Aulapolivirtual a éstos servicios.

En el proceso de análisis también se identificó que, en la aplicación, es importante tener en cuenta el nivel de las Unidades de Aprendizaje en Línea para que las evaluaciones que realicen los estudiantes sobre los elementos cuestionados sea información objetiva y apegada a su experiencia de acuerdo a los ciclos polivirtuales cursados.



ANEXO

INSTRUMENTO



Satisfacción del aprendizaje en el Polivirtual

Instrucciones generales

Estimado alumno del Polivirtual, con el propósito de contar con información que nos permita mejorar el servicio que te brindamos, nos interesa conocer sus opiniones respecto a la operación de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta, por lo que solicitamos su cooperación para responder las siguientes preguntas. La información que nos proporciones se considerará anónima y no será objeto de ninguna calificación.

Datos Generales.

Instrucciones: Marque en la casilla la opción que corresponda

1. Seleccione su sexo

Femenino	☐
Masculino	☐

2. Edad

3. Escriba el año de ingreso

4. ¿Cuál es su clasificación actual como alumno de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta?

Alumno regular	☐
Alumno irregular	☐

5. ¿En qué modalidad cursas actualmente?

Escolarizada/Presencial	☐
No escolarizada/A Distancia	☐

6. ¿En qué modalidad curso el nivel anterior de sus estudios?

Escolarizada/Presencial	☐
No escolarizada/A Distancia	☐



Unidad Académica a la que perteneces.

Sección I. Instrucciones: Selecciona la respuesta que se aproxime más a tu opinión.

Durante tu experiencia como alumno del Polivirtual – IPN

¿Con qué frecuencia usted ha hecho lo siguiente?

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

39. Preguntó o contribuyó en las discusiones de los Foros

62. Realizó un informe o proyecto que requería la integración de ideas o información de distintas fuentes

63. Participó en los foros de discusión sin haber acabado las lecturas y tareas

31. Trabajó en colaboración con otros alumnos en tareas mientras cursaba Unidades de Aprendizaje en Línea

32. Tuvo comunicación con sus compañeros fuera del Aulapolivirtual para preparar trabajos y tareas

33. Ayudo como a enseñar a otros compañeros

34. Utilizó la mensajería interna y el foro de dudas académicas para comunicarse con sus profesores asesores o tutores

35. Comentó las calificaciones con sus asesores

36. Comentó acerca del plan de estudios de su carrera con su profesor tutor

37. Discutió ideas sobre las lecturas o unidades con su profesor-asesor fuera de los foros temáticos

38. Discutió ideas de las lecturas o cursos con sus compañeros por otros medios además del Aulapolivirtual

Sección II. Instrucciones: Selecciona la respuesta que se aproxime más a tu opinión.

2.1 Durante los últimos tres ciclos polivirtuales que ha cursado ¿Cuánto han enfatizado sus Unidades de Aprendizaje en Línea las siguientes actividades mentales?

Mucho	A veces	Pocas veces	Nada
-------	---------	-------------	------

10. **Memorizar** hechos, ideas o métodos de cursos y lecturas para repetirlos básicamente en la misma forma

11. **Analizar** los elementos básicos de una idea, experiencia o teoría (por ejemplo, examinar un caso en particular o cierta situación a fondo teniendo en consideración sus componentes)

12. **Sintetizar** y organizar ideas, información o experiencias en interpretaciones y relaciones nuevas y más complejas

13. **Tomar decisiones** sobre el valor de la información, de los argumentos o de los métodos (por ejemplo, examinar la manera como otros han acumulado e interpretado la información y evaluar la solidez de sus conclusiones)

14. **Aplicar** teorías o conceptos en problemas prácticos o en situaciones nuevas

2.2 Durante los últimos tres ciclos polivirtuales que ha cursado ¿Cuántas lecturas y escritos ha hecho?



Ninguno	1-4	5-10	Más de 10
---------	-----	------	-----------

64. Número de libros de texto o lecturas extensas asignadas

65. Número de libros leídos por su cuenta propia (que no fueron asignados en las unidades de aprendizaje en línea cursadas) tanto para el disfrute personal como para como para el enriquecimiento académico

66. Número de informes o trabajos escritos de 20 páginas o más

Número de informes o trabajos escritos de 5 a 19 páginas

Número de informes o trabajos de menos de 5 páginas

2.3 En una semana típica ¿Cuántas actividades asignadas resuelve usted?

Ninguna	1-2	3-4	5 o más
---------	-----	-----	---------

15. Número de actividades que le toman más de una hora para resolverlas

16. Número de actividades que le toman **menos** de una hora para resolver

2.4 Marque la casilla que mejor represente la magnitud en que sus actividades integradoras lo estimularon al mejor desempeño en su trabajo. Durante los últimos tres ciclos polivirtuales incluyendo el actual

17. Grado de estimulación de las actividades integradoras para el desempeño del trabajo asignado.

Ninguno	1	2	3	4	5	Mucho
---------	---	---	---	---	---	-------

2.5 En una semana típica ¿Aproximadamente cuántas horas dedica usted a las siguientes actividades?

0	1-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	Más de 30
---	-----	------	-------	-------	-------	-------	-----------

73. Relajarse y socializar (ver televisión, asistir a eventos sociales, etc.)

74. Cuidar de dependientes a su cargo que viven con usted (padres, hijos, cónyuge, etc.)

75. A traslados (ir al trabajo y volver)

2.6 De manera general en su experiencia como alumno de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta:



Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

44. Considera que éste sistema educativo es para usted
45. Recibió pronta respuesta de sus asesores sobre su rendimiento académico
46. En general recibió pronta respuesta de su tutor sobre sus dudas de la operación del Polivirtual
47. Vio reflejado su esfuerzo en la calificación asignada por el asesor
48. Recibiste oportunamente la notificación de inscripción y acceso a tus unidades de aprendizaje
49. Te notificaron quien es tu asesor y tutor de las unidades de aprendizaje
50. La navegación de la plataforma es intuitiva y accesible para ubicar los elementos que la conforman
51. La comunicación y atención de la mesa de ayuda es eficaz

Sección III. Instrucciones: Marque la casilla que mejor represente la calidad de sus interacciones con las personas que ingresan al Aulapolivirtual

40. Interacción con otros alumnos

Poco amistosas, Sin apoyo, Sentido de aislamiento	1	2	3	4	5	Amistosas, De apoyo Sentido de pertenencia
---	---	---	---	---	---	--

41. Interacción con los asesores

Son inaccesibles, Poco serviciales, Indiferentes	1	2	3	4	5	Accesibles, Serviciales, Comprensibles
--	---	---	---	---	---	--

42. Interacción con el tutor

Son inaccesibles, Poco serviciales, Indiferentes	1	2	3	4	5	Accesibles, Serviciales, Comprensibles
--	---	---	---	---	---	--

43. Interacción con personal de la "Mesa de ayuda" o de algún otro personal del IPN

Son poco serviciales, Desconsiderados, Inflexibles	1	2	3	4	5	Son serviciales, Considerados, Flexibles
--	---	---	---	---	---	--

Sección IV. Instrucciones: Marque la casilla que mejor represente su opinión.



4.1 En su opinión ¿Hasta qué punto enfatiza el IPN los siguientes aspectos a través de la modalidad no escolarizada a distancia?

Mucho	A veces	Pocas veces	Nada
-------	---------	-------------	------

- 52. Pertenencia a su “alma mater”
- 53. Cantidades considerables de tiempo para estudiar y hacer trabajos académicos
- 54. Suministrar el apoyo que usted necesita para tener éxito académico
- 55. Fomentar el contacto entre otros compañeros de tu mismo programa académico
- 56. Ayudarte a enfrentar las responsabilidades no académicas (trabajo, familia, planificación del tiempo)
- 57. Asistir a eventos y actividades del IPN (conferencias especiales, eventos culturales y deportivos etc.)
- 58. Utilizar salas de cómputo para realizar tareas académicas en Escuelas del IPN
- 59. Invitaciones a hacer uso de las Bibliotecas con las que cuenta el Instituto
- 60. Invitaciones a visitar los Centros de Educación Continua en las diferentes sedes del país
- 61. Invitaciones a visitar los Centros de Apoyo a Estudiantes (CAES)

4.2 En qué medida su experiencia de estudiar en el Aulapolivirtual - IPN ha contribuido al desarrollo de sus conocimientos y a su desarrollo personal en las siguientes áreas:

Mucho	A veces	Pocas veces	Nada
-------	---------	-------------	------

- 18. Adquirir una educación general amplia
- 19. Adquirir una educación y destrezas relacionados con el trabajo
- 20. Escribir claramente y correctamente
- 21. Hablar claramente y correctamente
- 22. Pensar en forma crítica y analítica
- 23. Analizar problemas de razonamiento lógico
- 24. Analizar problemas de razonamiento matemático
- 25. Utilizar tecnología de computación e informática
- 26. Trabajar continuamente con otros

4.3 En términos generales como considera los siguientes elementos

Excelente	Buena	Regular	Mala
-----------	-------	---------	------

27. ¿Cómo evaluaría la calidad de la consejería del tutor que recibió a través de Aulapolivirtual - IPN?

28. ¿Cómo evaluaría toda su experiencia educativa en Aulapolivirtual – IPN?



Definitivamente sí	Probablemente sí	Probablemente no	Definitivamente no
--------------------	------------------	------------------	--------------------

29. ¿Si pudiera comenzar de nuevo, estudiaría en la modalidad no escolarizada a distancia del IPN?

30. Porqué

4.4 En qué medida su experiencia de estudiar en el Aulapolivirtual - IPN ha contribuido a la promoción y aplicación de principios éticos y morales, como la honestidad y la transparencia.

Marque la opción que más se acerque a su opinión:

Siempre	A veces	Pocas veces	Nunca
---------	---------	-------------	-------

68. En el Instituto Politécnico Nacional, el comportamiento ético es un factor importante, lo cual se ve reflejado en su normatividad y reglamentos.

69. Los valores éticos son importantes en la formación profesional cualquiera que sea la modalidad educativa.

70. Los alumnos con éxito son aquellos que cuentan con un alto sentido de responsabilidad ética.

71. Al ser la modalidad no escolarizada más flexible y debe permitirse que más de una tarea o trabajo sea el mismo que el de otro compañero del Aulapolivirtual, sin que sea sancionado por el asesor.

72. Cuando se identifican trabajos o tareas copiadas o plagiadas, se debe aplicar algún tipo de sanción.

Comentarios adicionales:



4.5 Marque en todas las que aplique:

9. Tiene algún impedimento o discapacidad

☐	No, no tengo ningún impedimento o discapacidad
☐	Sí, tengo un impedimento sensorial (visión o audición)
☐	Sí, tengo un impedimento de movilidad
☐	Sí, tengo un impedimento de aprendizaje
☐	Sí, tengo un desorden mental
☐	Sí, tengo un impedimento médico no listado arriba
☐	Sí, tengo otro tipo de impedimento
☐	Prefiero no responder

76. ¿Es usted alumno atleta de algún equipo deportivo?

Sí	☐
No	☐

77. ¿En cuál equipo deportivo has participado?

☐	Béisbol	☐	Esquí
☐	Básquetbol	☐	Fútbol
☐	Boliche	☐	Natación
☐	Esgrima	☐	Lucha libre
☐	Fútbol americano	☐	Tenis
☐	Gimnasia	☐	Voleibol
☐	Tiro	☐	Remo
☐	Otro, Especifique	☐	Ninguno

67. ¿Cuáles han sido las calificaciones ha recibido con mayor frecuencia al cursar sus Unidades de Aprendizaje en Línea?

☐	10	☐	6
☐	9	☐	5
☐	8	☐	4 o menos
☐	7	☐	



7. ¿Cuál es el nivel de educación más alto que completaron sus padres?

Padre

☐	No tiene estudios
☐	No termino la escuela Primaria
☐	Se graduó en la escuela Primaria
☐	No termino la escuela Secundaria
☐	Se graduó en la escuela Secundaria
☐	No termino el nivel Bachillerato
☐	Se graduó del nivel Bachillerato
☐	Asistió al nivel superior
☐	Se graduó del nivel superior
☐	Tienen estudios de posgrado

8. Madre

☐	No tiene estudios
☐	No termino la escuela Primaria
☐	Se graduó en la escuela Primaria
☐	No termino la Escuela Secundaria
☐	Se graduó en la Escuela Secundaria
☐	No termino el nivel Bachillerato
☐	Se graduó del nivel Bachillerato
☐	Asistió al nivel superior
☐	Se graduó del nivel superior
☐	Tienen estudios de posgrado

78. Si desea hacer algún comentario o dar alguna otra información adicional acerca de la calidad de su experiencia educativa, por favor escríbalo aquí.

¡GRACIAS POR COMPARTIR SUS RESPUESTAS!



ANEXO

UNIDADES DE APRENDIZAJE EN LÍNEA



Nivel	UAL NMS
III	ALGORITMIA Y PROGRAMACION
III	ARQUITECTURA DE COMPUTADORAS
III	CALCULOS FINANCIEROS I
III	DIBUJO TECNICO I CFM
III	GEOMETRIA ANALITICA
III	MEDICION E INSTRUMENTACION ELECTRONICA
III	PLANEACION ESTRATEGICA
III	PRINCIPIOS DE PROGRAMACION
III	PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS
IV	ALTIMETRIA APLICADA
IV	ANIMACION BIDIMENSIONAL (OPT. 3)
IV	BASES DE DATOS
IV	CALCULO DIETETICO
IV	CALCULOS FINANCIEROS II
IV	CONTABILIDAD II
IV	COSTOS Y PRESUPUESTOS EN SOLDADURA (OPT. 3)
IV	DERECHO LABORAL
IV	DIAGRAMACION
IV	DIBUJO ARQUITECTONICO ASISTIDO POR COMPUTADORA
IV	DISEÑO Y DESARROLLO DEL PRODUCTO
IV	ELECTRONICA DIGITAL APLICADA A SISTEMAS (OPT. 3)
IV	FISICA II CFM
IV	LABORATORIO DE PROYECTOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION II
IV	NORMAS DE TELECOMUNICACIONES
IV	NUTRICION Y ENFERMEDAD
IV	PROGRAMACION ESTRUCTURADA
IV	TECNICAS DE SUPERVISION EN SOLDADURA



LIC. TOMÁS HUERTA HERNÁNDEZ
DIRECCIÓN

M. En C. SERGIO FUENLABRADA VELÁZQUEZ
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

LIC. LIBNA ELIZABETH OVIEDO CASTILLO
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD
COORDINADORA DEL PROYECTO

LIC. MARTHA ALAIDE RAMOS DÍAZ
RESPONSABLE DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE
INFORME

Conociendo al aspirante del
Bachillerato Tecnológico
Bivalente a Distancia
(BTBD)

Estudio de satisfacción del aprendizaje • 2016
Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual



Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad UPEV



**Conociendo al aspirante del
Bachillerato Tecnológico
Bivalente a Distancia
(BTBD)**

Estudio de satisfacción del aprendizaje • 2016
Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual