



Conociendo al estudiante del Polivirtual



**Estudio de satisfacción
de la trayectoria
académica. 2017**

Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA TRAYECTORIA ACADÉMICA



TRAYECTORIA ACADÉMICA

La mayoría de los estudiantes consideran que los contenidos del programa a lo largo del curso son interesantes. Además, la mayor contribución que el AulaPolivirtual les proporciona es el uso de tecnología y de informática. Respecto a la experiencia educativa, los estudiantes la evalúan como “Excelente/Buena” en un 82% de las ocasiones.

INTERACCIÓN Y COMUNICACIÓN

Los estudiantes encuestados consideran que el agente con quien tienen mayor interacción es con sus asesores ya que éstos propician una comunicación cordial y respetuosa que fomenta el interés por la unidad de aprendizaje. Así mismo, la atención que les brindan sus tutores es sobre Orientación Educativa.

ATENCIÓN Y SERVICIOS

En su mayoría, los estudiantes califican la difusión de información tanto de trámites como de las convocatorias de becas y programas de movilidad con el valor de “Poco”. La minoría de los estudiantes reportan contar con una beca institucional.

HÁBITOS DE ESTUDIO

Las calificaciones frecuentes en las unidades de aprendizaje en línea son de 8 y 9. Los estudiantes participan en foros de discusión y realiza informes de las actividades planeadas, así como leen por su cuenta propia 1 o 2 libros por curso.



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. MÉTODO DE APLICACIÓN	6
1.1 Objetivos	7
1.2 Alcance	7
1.3 Aplicación	7
1.4 Diseño del Instrumento.....	9
1.5 Categorías de Análisis.....	10
2. ANÁLISIS.....	12
2.1 Trayectoria académica	13
2.2 Interacción y Procesos de Comunicación.....	18
2.3 Atención y Servicios	21
2.4 Hábitos de Estudio	23
2.5 Comportamiento asociado al desempeño académico.....	25
3. CONCLUSIONES.....	27
ANEXO	29
<i>INSTRUMENTO</i>	29
<i>UNIDADES DE APRENDIZAJE</i>	42

INTRODUCCIÓN

En el marco del Modelo de Acompañamiento, la Unidad Politécnica para la Educación Virtual, en el desempeño de sus funciones, desarrolla y aplica una encuesta de opinión en línea dirigida a sus estudiantes a través del Aula Polivirtual, plataforma educativa en donde se ofertan las unidades de aprendizaje en línea (**UAL**) de los distintos programas educativos en línea. El aseguramiento de la calidad de la oferta educativa en la modalidad a distancia y mixta del Instituto es un aspecto que demanda el conocimiento de los comportamientos de la matrícula, para ello el Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad (**DEGC**) dependiente de la Subdirección de Planeación y Evaluación de la Educación Virtual (**SPEEV**) busca determinar el grado de satisfacción respecto a la trayectoria académica de los estudiantes con base en la percepción de las actividades y servicios que ofrece Aula Polivirtual para su desarrollo profesional.

Por medio de este ejercicio es que el DEGC se da a la tarea de encabezar y coordinar las estrategias de retención de la matrícula activa en la modalidad distancia y mixta, enmarcada en un modelo de acompañamiento y apoyo a las Unidades Académicas con oferta educativa a distancia.

Así mismo, la Encuesta de Satisfacción de la Trayectoria Académica, nos permitirá identificar oportunidades de mejora dentro y fuera del Aula Polivirtual a través de cambios en las políticas, con un ejercicio en congruencia con las buenas prácticas en la educación en modalidades no escolarizada a distancia y mixtas.



La demanda educativa que oferta el Polivirtual en estas modalidades, está compuesta por las siguientes carreras técnicas:

Programas BTBD
✓ Administración
✓ Computación
✓ Construcción
✓ Informática
✓ Administración de Recursos Humanos
✓ Desarrollo de Software
✓ Diagnóstico de Manejo Ambiental
✓ Diseño Gráfico Digital
✓ Soldadura Industrial
✓ Comercio Internacional
✓ Mercadotecnia
✓ Nutrición Humana
✓ Químico Farmacéutico
✓ Sistemas Computacionales

1. MÉTODO DE APLICACIÓN



Unidad Politécnica para la Educación Virtual UPEV

Encuesta de Satisfacción del Aprendizaje 2017 NMS

Datos Generales

Estimado estudiante del Polivirtual, nos interesa conocer tu opinión respecto a la operación de la modalidad no escolarizada y mixta, por lo que solicitamos tu cooperación para responder las siguientes preguntas. La información que nos proporcionas se considerará anónima y no será objeto de ninguna calificación.

Selecciona tu año de ingreso (*)

— [] —

Selecciona tu sexo (*)

Mujer

Hombre

Edad (*)

Seleccione una opción

¿En qué modalidad cursaste el nivel anterior de tus estudios? (*)

Escolarizada/Presencial

No escolarizada/A distancia

Ilustración 1. Encuesta de Satisfacción de la Trayectoria Académica

1.1 Objetivos

La Encuesta de Satisfacción del Aprendizaje tiene por objetivos:

- Conocer la percepción del alumno respecto a su trayectoria académica a través de las unidades de aprendizaje en línea (UAL).
- Determinar el grado de interacción y procesos de comunicación con las demás figuras del Aula Polivirtual: alumnos, profesores-asesores, profesores-tutores, coordinadores académicos y personal de la Mesa de ayuda.
- Conocer sus hábitos de estudio y el grado de participación en la acción tutorial.

1.2 Alcance

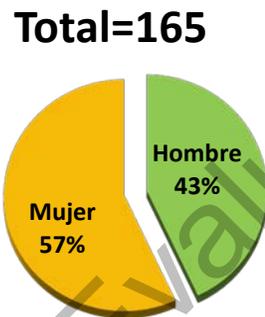
La presente encuesta, está dirigida al estudiante politécnico inscrito en el periodo escolar 2016-2017, **Ciclo Polivirtual 2017/2** en los programas académicos que oferta actualmente el Instituto Politécnico Nacional (IPN) en modalidades no escolarizada y mixta, a niveles superior y medio superior, el cual además **ha cursado más de tres ciclos polivirtuales**.

1.3 Aplicación

La aplicación se llevó a cabo el día 23 de agosto al 15 de septiembre del presente año, de manera anónima y en línea, a través de un banner colocado en el Aula Polivirtual insertado en cada una de las unidades de aprendizaje en línea del 4to. y 5to. nivel mostrando un vínculo a la encuesta alojada en la aplicación "E- encuestas".

Para la muestra se seleccionaron **54** unidades de aprendizaje en aplicación de **4to y 5to** nivel de **Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia (BTBD)** (véase anexo 1).

El total de la población que respondió la Encuesta de Satisfacción de la Trayectoria Académica representa una muestra de la matrícula activa conformada por un total de **165 estudiantes, 94 mujeres y 71 hombres**, de la cual el **56%** presenta una situación escolar irregular.

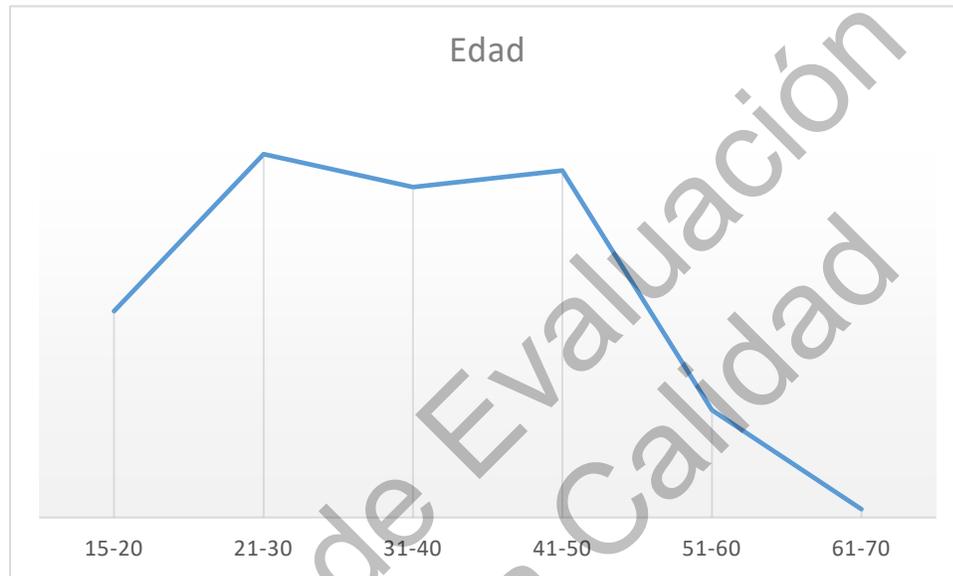


Gráfica 1. Muestra

La distribución de los estudiantes que respondieron la encuesta por Unidad Académica es:

Unidad Académica	Estudiantes
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 1 “Gonzalo Vázquez Vela”	3
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 2 “Miguel Bernard”	3
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 3 “Estanislao Ramirez Ruíz”	4
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 4 “Lázaro Cárdenas”	2
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 5 “Benito Juárez García”	12
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 6 “Miguel Othón de Mendizabal”	25
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 7 “Cauhtémoc”	12
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 8 “Narciso Bassols”	6
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 9 “Juan de Dios Bátiz Paredes”	19
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 10 “Carlos Vallejo Márquez”	1
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 11 “Wilfrido Massieu”	5
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 12 “José María Morelos”	11
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 13 “Ricardo Flores Magón”	18
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 14 “Luis Enrique Erro”	24
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 15 “Diodoro Antúnez Echegaray”	10
Centro de Estudios Tecnológicos 1 “Walter Cross Buchanans”	10

El rango de edad predominante de los participantes que respondieron la encuesta es de **21-30 años**.



Gráfica 2. Rango de edad

1.4 Diseño del Instrumento

Evaluación de tipo cualitativo que pretende reflejar la percepción de los estudiantes asociada con la trayectoria académica de por lo menos 3 ciclos polivirtuales, a partir de su interacción con las unidades de aprendizaje en línea, con otros estudiantes, con los profesores-asesores, con los tutores, con las dependencias políticas (Bibliotecas, Centro de Atención a Estudiantes, Áreas Deportivas y Culturales), los servicios estudiantiles (becas y otros apoyos); su experiencia con, la atención académica de las unidades académicas que ofertan los programas y servicios de administración escolar.

El diseño de la **encuesta de opinión** se compone de 41 preguntas distribuidas en cinco categorías de análisis: **I. Trayectoria académica, II. Interacción y comunicación, III. Atención y servicios, IV. Hábitos de estudio y V. Comportamiento asociado al desempeño.**

1.5 Categorías de Análisis

Para cada categoría se diseñaron ítems específicos que permitieron la recolección de información en los diferentes rubros de interés, en la siguiente tabla se muestra la organización del instrumento diseñado (instrumento, ver anexo).

Categoría de análisis	Descripción del ítem	Ítem
Trayectoria Académica	Contenido de las unidades de aprendizaje en línea Estrategias didácticas Lecturas y escritos Actividades resueltas	1 - 18.
Interacción y comunicación	Con asesores Con alumnos Con tutores Con Mesa de ayuda	19 - 26.
Atención y Servicios	Difusión de Información sobre los servicios	27 - 32.
Hábitos de estudio	Participación en Foros Libros leídos Calificaciones frecuentes	33 - 36 .
Comportamiento asociado al desempeño	Principios éticos y morales Horas dedicadas a actividades extraescolares Actividades deportivas	37 - 40.

Tabla 1. Categorías de análisis

La encuesta de opinión tiene la siguiente escala de medición cualitativa:

Tabla 2. Escala de Medición Cualitativa

<i>Accesible, comprensivo y claro</i>	<i>Accesible, comprensivo pero confuso</i>	<i>Inaccesible, poco útil e indiferente</i>	
<i>Accesible, útil, flexible y claro</i>	<i>Accesible, útil y claro</i>	<i>Accesible, aunque poco útil y confuso</i>	<i>Inaccesible, inflexible y confuso</i>
<i>Amistosa, de apoyo y frecuente</i>	<i>Accesible, útil y claro</i>	<i>Accesible aunque poco útil y confuso</i>	<i>Inaccesible, inflexible y confuso</i>
<i>Cordial, eficaz y claro</i>	<i>Cordial, poco eficaz y poco claro</i>	<i>Descortés, poco eficaz y confuso</i>	<i>Descortés, ineficaz y confuso</i>
<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Casi Nunca</i>	<i>Nunca</i>
<i>Ninguno</i>	<i>1-4</i>	<i>5-10</i>	<i>Más de 10</i>
<i>Siempre</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>A veces</i>	<i>Nunca</i>
<i>Mucho</i>	<i>A veces</i>	<i>Pocos veces</i>	<i>Nada</i>
<i>Excelente</i>	<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
<i>Definitivamente Si</i>	<i>Probablemente Si</i>	<i>Probablemente no</i>	<i>Definitivamente no</i>



2. ANÁLISIS



Trayectoria Académica

Comportamientos asociados
al desempeño

Atención y servicios

Hábitos de estudio

Interacción y comunicación

2.1 Trayectoria académica

La categoría de **trayectoria académica** presenta una escala de medición que va desde “**siempre**” hasta “**nunca**” y considera ítems específicos de las estrategias didácticas de los Programas Académicos como son: las actividades de aprendizaje programadas, los contenidos de las unidades de aprendizaje en línea, **actividades mentales** predominantes, **lecturas y escritos** realizado durante los ciclos, entre otras.

Entre algunas estrategias didácticas que los estudiantes tuvieron que evaluar, las que



Gráfica 3. Unidades de aprendizaje

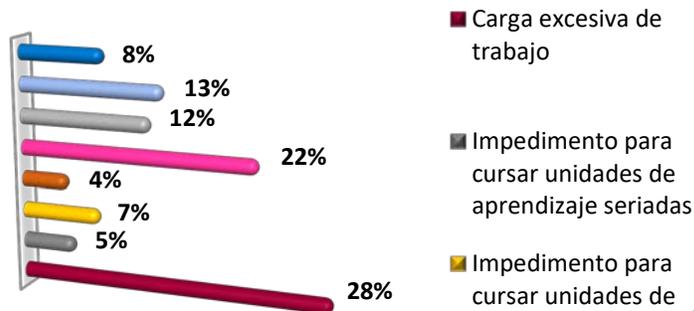
obtuvieron un mayor porcentaje de frecuencia con el valor de **siempre/ casi siempre** fueron: en un **89%** los **contenidos del programa a lo largo del curso les parecen interesantes**, seguido de un **81%** **las evaluaciones se realizan conforme a criterios y procedimientos establecidos en el programa de estudio** y por último un **56%**, ha evaluado a **los conocimientos, habilidades y**

actitudes propuestas en los programas como ágiles, sencillos y claros.

Es importante señalar que los encuestados calificaron cada estrategia, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada

De una lista de obstáculos que los estudiantes pudieran considerar que se han encontrado

¿Qué obstáculos encontraste?



Gráfica 4. Obstáculos

en los niveles cursados, se destaca en un **28%** la **carga excesiva de trabajo**; seguido de **22%**, el **impedimento para cursar unidades de aprendizaje seriadas, adelantadas o reprobadas** y mientras que un **13%** que eligió la opción **“ninguno”**.

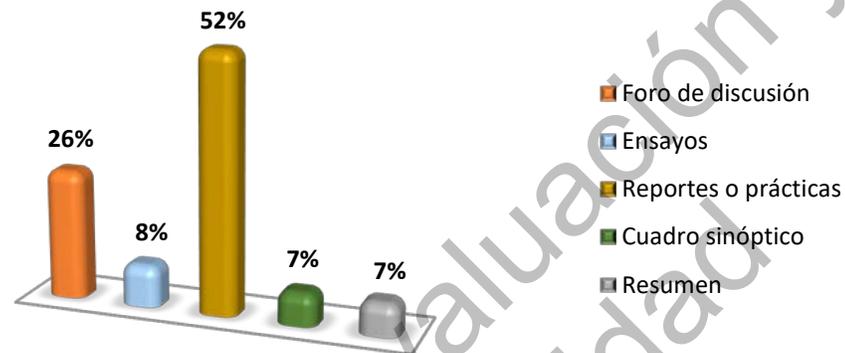
De entre las actividades mentales como memorizar, analizar, sintetizar, tomar decisiones y aplicar, las opciones que se han destacado por la frecuencia de respuesta son **analizar los elementos básicos de una idea, experiencia o teoría con 34%**, **Sintetizar y organizar ideas, información o experiencias en interpretaciones relaciones nuevas y más complejas con el 24%** al igual que **Aplicar teorías o conceptos en problemas prácticos con el 29%**. Por otro lado, las actividades de aprendizaje que los estudiantes han evaluado como predominantes en las unidades de aprendizaje en línea, son en un **52%** los **Reportes o prácticas y ensayos** en un **26%**

Actividades Mentales



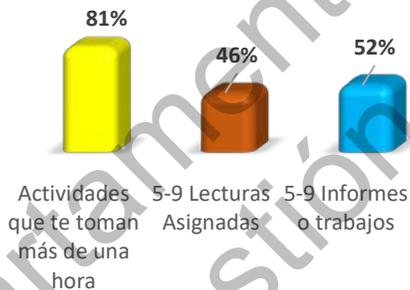
Gráfica 5. Actividades Mentales Frecuentes

Actividad de Aprendizaje



Gráfica 6. Actividades de aprendizaje predominantes

Actividades Diversas



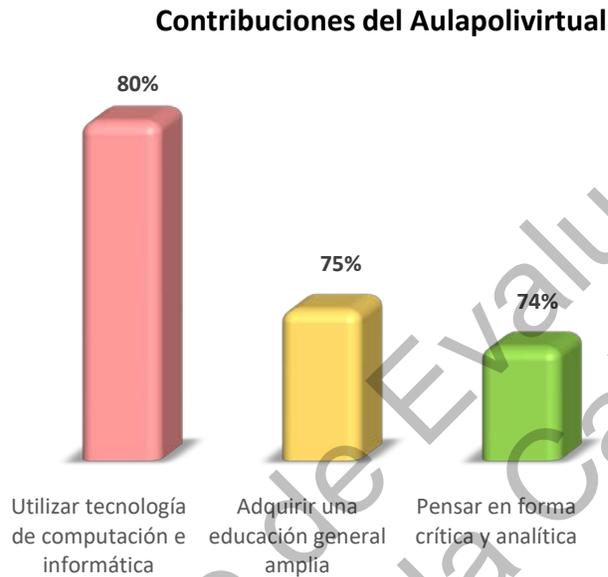
Gráfica 7. Frecuencia de Lecturas Asignadas

Dentro de un grupo de opciones, el número de actividades que se realizan con mayor frecuencia en una semana típica, la mayoría de los estudiantes han evaluado en un **81%**, que realizan **Actividades que les toman más de hora**, además, el **52%** de los estudiantes encuestados, ha valorado que **Realiza de 5-9 informes o trabajos por semana** y el **46%** revisa **1-4 Lecturas Asignadas**. Es

importante señalar que los encuestados evaluaron cada opción, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

De un grupo de contribuciones que el Aula Polivirtual les proporciona a los estudiantes en su desarrollo personal y de conocimientos, han sido calificadas con el valor de “**mucho**”, un **80%** el **Uso de tecnología y de informática**, seguido de un **75%** **Adquirir de una educación general y amplia**, por último, un **74%** **Pensar de forma crítica y analítica**.

Es importante señalar que los encuestados evaluaron cada opción, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

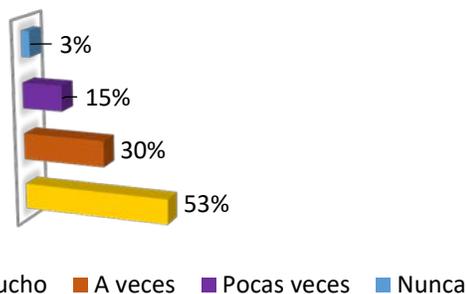


Gráfica 8. Contribuciones del Aula Polivirtual

Los estudiantes encuestados, han calificado la magnitud en que las actividades integradoras **Estimularon al mejor desempeño** de su trabajo con el valor “**Mucho**” en un **53%**. En términos generales, han evaluado la **Experiencia Educativa** con los valores de “**Excelente y Buena**” en el **82%** y también la **Consejería del Tutor** en un **65%**.

Es importante señalar que los encuestados evaluaron cada opción, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

Estimularon de las actividades integradoras



Gráfica 9. Nivel de estímulo de las actividades integradoras

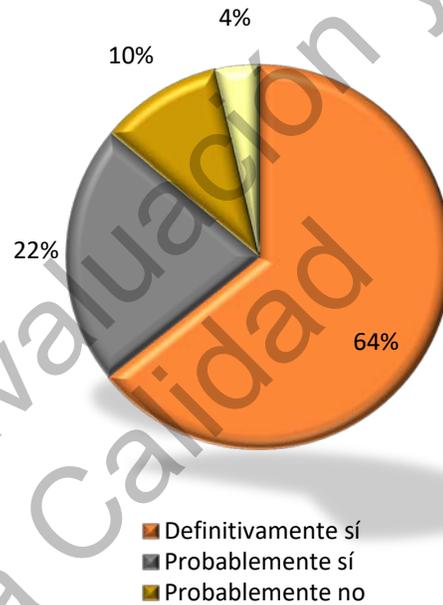
En términos generales:



Gráfica 10. Experiencia educativa y Consejería tutorial

Al preguntar a los estudiantes si estudiarían de nuevo en la modalidad no escolarizada y a distancia del IPN, más de la mitad contestaron que “**Definitivamente Sí**”. Dentro de los motivos que los estudiantes señalaron con mayor frecuencia fueron porque **te ayuda a desarrollar habilidades de trabajo en equipo, disciplina y organización de tiempos**, además de que evalúan a la modalidad como flexible, que fomenta el autoaprendizaje y es práctica. También, los estudiantes encuestados señalaron algunas áreas de oportunidad, que, desde su percepción tiene la modalidad, como las fallas en la plataforma, la ausencia de los asesores, así como la actualización de la información en las Unidades de Aprendizaje.

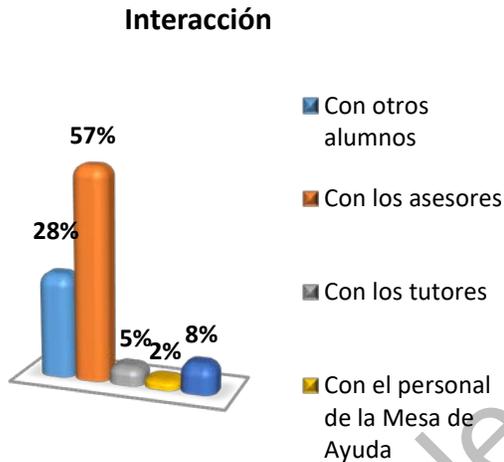
¿Estudiarías en la modalidad no escolarizada del IPN?



Gráfica 11. ¿Estudiarías de nuevo en la Modalidad?

2.2 Interacción y Procesos de Comunicación

La categoría de **interacción y comunicación** evalúa ítems específicos de estos dos elementos entre los alumnos, asesores, tutores y mesa de ayuda según su experiencia durante los ciclos ya cursados.



Gráfica 12. Interacción con agentes del AulaPolivirtual

Los estudiantes encuestados, han evaluado que los agentes con los que tienen mayor interacción, según el **57%** de los estudiantes son con los **Asesores**, valorando ésta interacción en un **42%** “**Accesible, aunque poco útil y confusa**”.

En segundo lugar, se ha valorado con un **28%** que es **con otros alumnos**, valorando esta interacción en un **51%** como “**Amistosa pero poco frecuente**”.

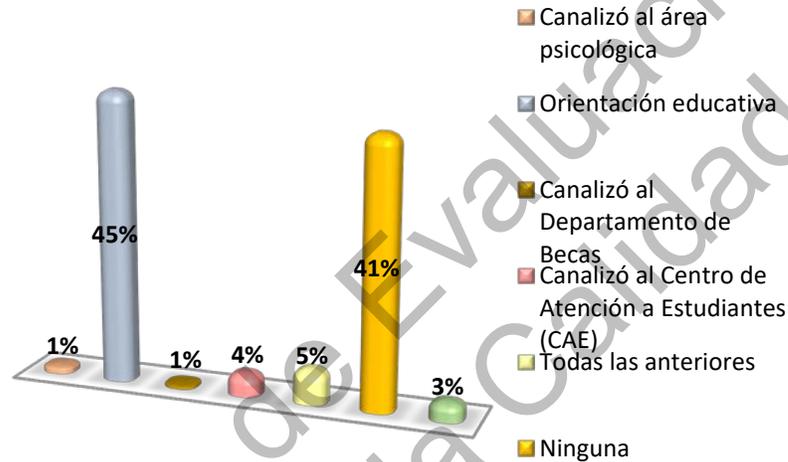
Además, dentro de un grupo de opciones con las características de la interacción con sus asesores, los estudiantes calificaron con el valor de “**Siempre / Casi siempre**” en un **93%** que **Propicia una Comunicación Cordial y Respetuosa**, seguido de un **81%** que **Fomenta el Interés por la unidad de aprendizaje** y por último un **78%** ha evaluado que la interacción **Apoya su desarrollo profesional** (los encuestados evaluaron cada opción, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada).



Gráfica 13. Tipo de Interacción

En la evaluación de la interacción con el tutor, dentro de una lista de características, los estudiantes encuestados la valoraron en **44%** como “**Accesible, comprensible y clara**”. Además, consideraron que el tipo de atención brindada por el tutor fue en un **45%** de **Orientación Educativa**.

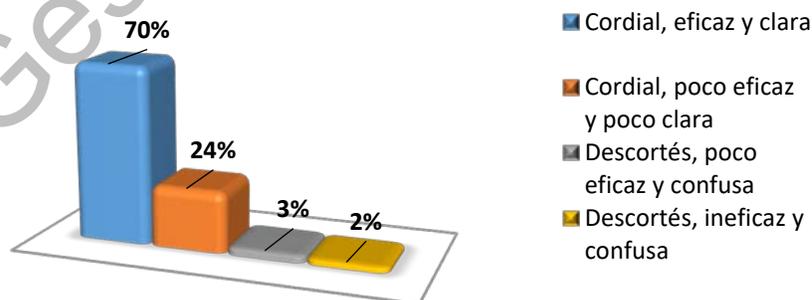
¿Qué tipo de atención te ha brindado?



Gráfica 14. Tipo de atención brindada por el Tutor

En la interacción con el personal de la **Mesa de Ayuda** o algún otro personal del IPN, los estudiantes la han valorado en un **70%** como “**cordial, eficaz y clara**”.

Mesa de ayuda



Gráfica 15. Interacción con el personal de la Mesa de ayuda

La frecuencia con que los estudiantes **Preguntaron o contribuyeron en las discusiones de los Foros**, la han evaluado con el valor de “**siempre**” en un **52%**. Así pues, dentro de un grupo de opciones, se ha calificado con el valor de “**nunca**” en un **67%** a **Comentar acerca del plan de estudios de tu carrera con tu profesor tutor**, seguido del **70%** a la **Discusión de ideas sobre lecturas o unidades con el profesor- asesor fuera de los foros temáticos**. Cabe señalar que los encuestados evaluaron cada opción, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

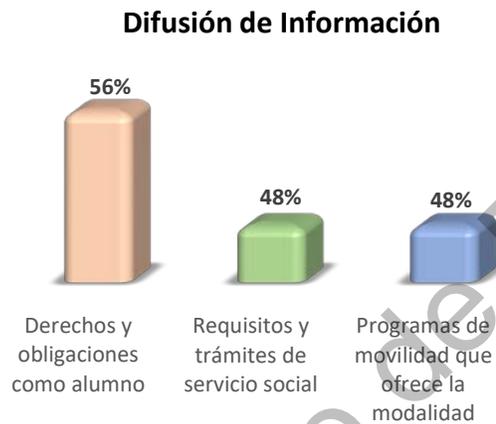
¿Con qué frecuencia has hecho lo siguiente?



Gráfica 16. Comunicación

2.3 Atención y Servicios

La categoría de **atención y servicios** evalúa ítems específicos como la experiencia en la atención que se brinda junto con los servicios proporcionados por Aula Polivirtual-IPN durante los ciclos cursados. Además, se incluye el nivel de información que los estudiantes de la modalidad tienen en relación a algunos servicios.



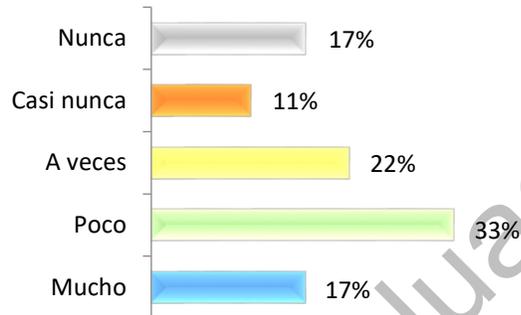
Gráfica 17. Difusión de la Información

De un conjunto de aspectos, los estudiantes evaluaron con el valor de **“Poco”**, siendo los porcentajes más altos, en un **56%** a **conocer sus derechos y obligaciones como alumno Polivirtual**, seguido por un **48%** **Conocer las opciones y trámites de servicio social** y por igual **conocer los programas de movilidad que**

ofrece la modalidad. Cabe señalar que los encuestados evaluaron cada opción, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

Los estudiantes han calificado, también con el valor de **“Poco”** en un **33%** de las ocasiones respecto al rubro de **Difusión que tienen las convocatorias de las becas que oferta la modalidad**. Tan sólo el **15%** de los estudiantes encuestados, señalaron contar con una beca y de éstos, el **59%** tienen **Beca Institucional**.

Difusión de las convocatorias de las becas

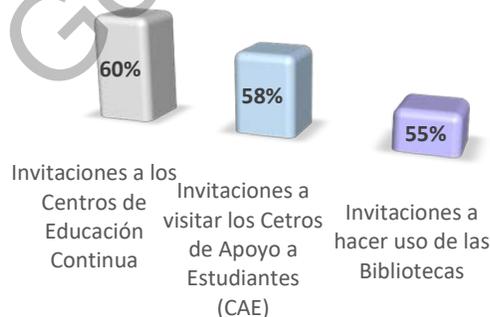


Gráfica 18. Difusión de Convocatorias de Becas

Dentro de un listado de aspectos en los que el IPN enfatiza a lo largo de su trayectoria académica, destaca que el **60%** de estudiantes han evaluado con el valor de “Nada”, las **invitaciones a visitar los Centros de Educación Continua en las diferentes sedes del país**, seguido de un **58%** a las **invitaciones a visitar los centros de Apoyo a los estudiantes (CAE)**, por último, un **55%** a las **invitaciones a hacer uso de las bibliotecas con las que cuenta el Instituto**.

Los estudiantes encuestados calificaron cada una de las opciones, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

Aspectos de la modalidad



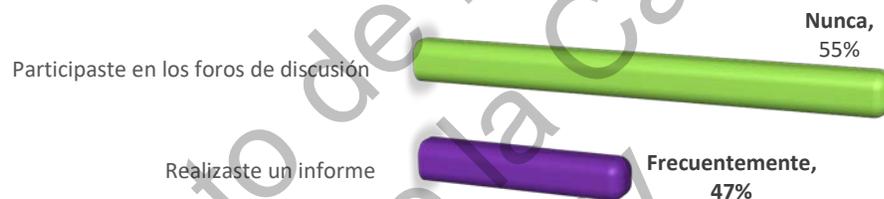
Gráfica 19. Aspectos que la modalidad enfatiza

2.4 Hábitos de Estudio

La categoría de **hábitos de estudio** evalúa ítems específicos sobre las actividades que los relacionados con el rendimiento académico que los estudiantes realizaron en los ciclos cursados.

La frecuencia con la que los estudiantes encuestados participan **en los foros de discusión sin haber acabado las lecturas y tareas** la han calificado con el valor de “nunca” un 55%; la opción de **realizar informes o proyectos que requieran la integración de ideas o información de distintas fuentes** la han calificado con el valor de “siempre” un 47%.

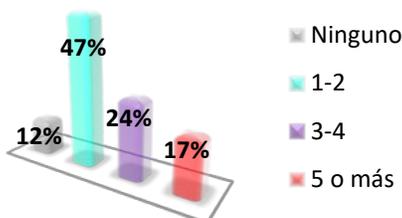
Hábitos relacionados con la Comunicación



Gráfica 20. Hábitos relacionados con la comunicación

Los estudiantes encuestados calificaron cada una de las opciones, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

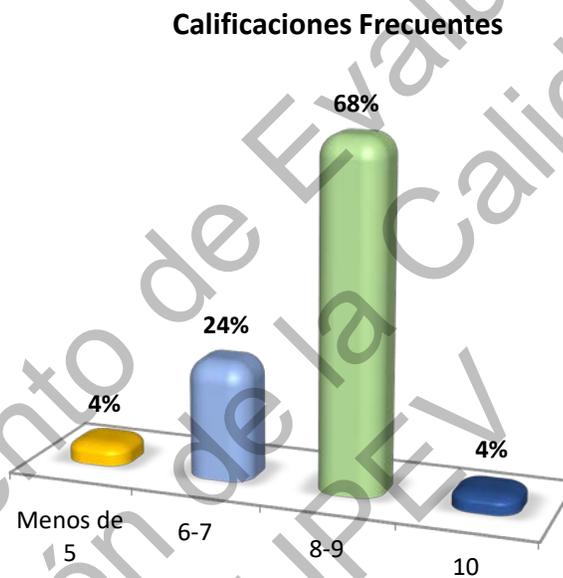
Libros leídos



El número de libros leídos que los estudiantes realizan por su cuenta en un ciclo Polivirtual, resalta en un 47% la opción de **1-2 libros**, seguido del 24% la opción de **3-4 libros**.

Gráfica 21. Número de libros leídos por tu cuenta

Las **calificaciones** que los estudiantes encuestados perciben que han recibido con mayor frecuencia al cursar sus unidades de aprendizaje en línea, son entre **8 y 9** en un **68%**. Por otro lado, al preguntar sobre el **adeudo de alguna unidad de aprendizaje**, el **63%** responde “**Si**” y las que reportan con mayor frecuencia su adeudo son: **Geometría Analítica, Cálculo Diferencial, Inglés y Trigonometría**.



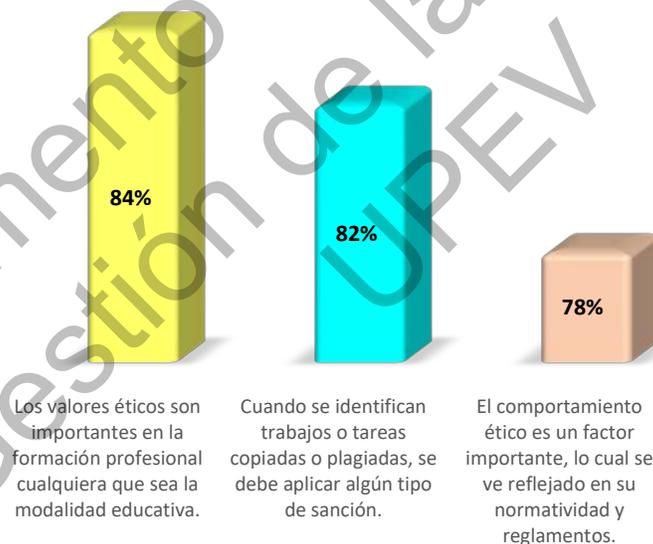
Gráfica 22. Calificaciones frecuentes

2.5 Comportamiento asociado al desempeño académico

La categoría de **comportamiento asociado al desempeño académico** evalúa ítems específicos como la aplicación de principios éticos y morales en su comportamiento académico, las horas que dedican a otras actividades, la cultura deportiva, entre otros.

La medida en que la experiencia de estudiar en el Aula Polivirtual- IPN ha contribuido a la promoción y aplicación de principios éticos y morales, como honestidad y transparencia, los estudiantes han calificado dentro de un grupo de opciones con el valor de “**siempre**” que **los valores éticos son importantes en la formación profesional cualquiera que sea la modalidad un 84%**, y la opción de que **en el IPN el comportamiento ético es un factor importante, lo cual se ve reflejado en su normatividad y reglamentos en un 78%**.

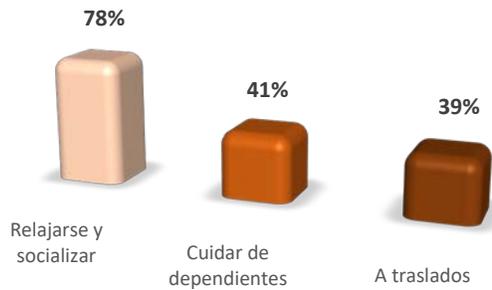
Aplicación de principios éticos y morales



Gráfica 23. Aplicación de principios éticos

Es importante destacar, que cada una de las opciones se calificó de manera separada, por lo tanto, los porcentajes señalados no son acumulables al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

Actividades Diversas



En una semana típica, los estudiantes encuestados, califican con el valor de “**0-5 horas**” aproximadas dedicadas a las actividades de **relajarse y socializar** en **78%**, al **cuidado de dependientes que viven con ellos** un **41%** y a los **traslados (ir al trabajo y volver)** un **39%**.

Gráfica 24. Horas dedicadas a diversas actividades

Cabe destacar, que cada una de las opciones se calificó de manera separada, por lo tanto, los porcentajes señalados no son acumulables al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

El **5%** de los estudiantes que respondieron la encuesta, contestaron que son **alumnos atletas de algún equipo deportivo**. Dentro de un grupo de opciones de equipos deportivos, el **25%** respondieron que pertenecen a equipos de **Box** y **Natación** dedicándole de **1-3 horas a la semana para su entrenamiento**.



Gráfica 25. Equipo deportivo

3. CONCLUSIONES

A partir del análisis de cada una de las categorías, se puede destacar que existe una tendencia hacia la evaluación positiva de la experiencia educativa, que se obtuvo a partir de la identificación de las frecuencias de respuesta más altas, donde se retomaron los valores de “**siempre**”, “**mucho**” y “**frecuentemente**” enfocados al apoyo que el Aula Polivirtual les brinda a los estudiantes para su éxito académico.

A partir de la percepción de los estudiantes encuestados, se resalta que la mayoría considera que los contenidos del programa a lo largo del curso son interesantes y la mayor contribución que el Aula Polivirtual les proporciona es el uso de tecnología de computación e informática. En general, la experiencia educativa es evaluada, por la mayoría de los estudiantes, con el valor de “excelente / buena” y las actividades integradoras de las unidades de aprendizaje en línea son estimulantes para el mejor desempeño en sus trabajos. Al preguntarles sobre la posibilidad de estudiar de nuevo en la modalidad, los estudiantes encuestados responden en su mayoría con el valor de “definitivamente sí” debido a la organización y la posibilidad de lograr la planificación de sus horarios, así como la flexibilidad que la modalidad les brinda para poder estudiar y cumplir con otras responsabilidades que tengan.

También, la información que se destaca es que los estudiantes consideran que el agente con quien tienen mayor interacción es con su asesor y la evalúan como una relación que propicia una comunicación cordial y respetuosa que fomenta el interés por las unidades de aprendizaje y es “**Accesible, aunque poco útil y confusa**”. Así mismo, indican que tanto los foros de discusión con la mensajería interna la usan exclusivamente para llevar a cabo trabajos colaborativos y realizar las actividades planeadas.

En contraste con la información previa, en la evaluación de la atención y servicios, los estudiantes valoran que el Aula Polivirtual les proporciona los suministros y apoyo suficiente para tener éxito académico; sin embargo, en cuanto a la difusión sobre la información para realizar trámites de servicio social, convocatorias de becas y programas de movilidad la evalúan con calificaciones cualitativas menos favorables.



De igual manera, a las invitaciones para hacer uso de las bibliotecas, centros de apoyo a estudiantes o de educación continua, perciben que la institución les da poco énfasis dentro del marco del Aula Polivirtual.

Es importante destacar que, además de las valoraciones positivas hacia los servicios y su trayectoria académica, los estudiantes exponen sugerencias y áreas de oportunidad para la mejora de los servicios que ofrece la modalidad, teniendo con mayor frecuencia comentarios sobre las fallas constantes que presenta la plataforma, la necesidad de que los asesores tengan más presencia en las unidades de aprendizaje para brindar asesorías académicas, de igual manera sobre la actualización de la información que contienen las unidades de aprendizaje.



ANEXO
INSTRUMENTO

Departamento de Evaluación y
Gestión de la Calidad
UPEV



Instrumento
Satisfacción del aprendizaje en el Polivirtual

Instrucciones generales

Estimado alumno del Polivirtual, nos interesa conocer tu opinión respecto a la operación de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta, por lo que solicitamos su cooperación para responder las siguientes preguntas. La información que nos proporciones se considerará anónima y no será objeto de ninguna calificación.

Datos Generales.

Instrucciones: Selecciona la opción que corresponda

1. Selecciona tu año de ingreso

2009	2010	2011	2013
------	------	------	------

2. Seleccione su sexo

Mujer	<input type="checkbox"/>
Hombre	<input type="checkbox"/>

3. Edad

4. ¿En qué modalidad curso el nivel anterior de sus estudios?

Escolarizada/Presencial	<input type="checkbox"/>
No escolarizada/A Distancia	<input type="checkbox"/>

5. ¿Cuál es su situación escolar actual como alumno de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta?

Alumno regular (Tener acreditadas todas las unidades de aprendizaje en las que se ha inscrito durante su trayectoria escolar)	<input type="checkbox"/>
Alumno irregular (Cualquier situación escolar distinta al alumno regular)	<input type="checkbox"/>



6. Unidad Académica a la que perteneces

7. Tiene algún impedimento o discapacidad

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No
<input type="checkbox"/>	Prefiero no contestar

En caso de haber contestado si, ¿qué tipo de discapacidad?

<input type="checkbox"/>	Motriz
<input type="checkbox"/>	Visual
<input type="checkbox"/>	Auditivo
<input type="checkbox"/>	Mental

Sección I. Trayectoria Académica

Instrucciones: Selecciona la respuesta que se aproxime más a tu opinión.

Durante tu experiencia como alumno del Polivirtual – IPN

8. De las siguientes afirmaciones, selecciona sobre cada aspecto, la opción que más se aproxime a tu opinión

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

	S	F	AV	N
Los contenidos del programa a lo largo del curso te han parecido interesantes				
Generalmente tus asesores aclararon tus dudas y te orientaron en el desarrollo de las actividades que realizaste				
Existe repetición de contenidos entre las unidades de aprendizaje del plan de estudios				
La proporción entre clases teóricas y prácticas es adecuada				
Se aplicaron diferentes estrategias de enseñanza para apoyar tu aprendizaje				
Las actividades programadas por tus docentes, facilitaron la evaluación de tu aprendizaje				
Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestas en los programas los consideras ágiles, sencillos y claros				



La evaluación se realiza conforme a criterios y procedimientos establecidos en el programa de estudio				
Estoy satisfecho con los mecanismos y criterios con que evaluaron mi aprendizaje				

9. ¿Durante los niveles cursados, qué obstáculos encontraste?

Carga excesiva de trabajo	
Impedimento para cursar unidades de aprendizaje seriadas	
Impedimento para cursar unidades de aprendizaje adelantadas	
Deficientes hábitos de estudio	
Unidades de aprendizaje reprobadas	
Ninguna	
Otro. Especificar	

10. ¿Cuál es la actividad mental predominante en las Unidades de Aprendizaje en Línea?

Memorizar hechos , ideas o métodos de cursos y lecturas para repetirlos básicamente en la misma forma	
Analizar los elementos básicos de una idea, experiencia o teoría (por ejemplo, examinar un caso en particular o cierta situación a fondo teniendo consideración sus componentes)	
Sintetizar y organizar ideas , información o experiencias en interpretaciones y relaciones nuevas y más complejas	
Tomar decisiones sobre el valor de la información, de los argumentos o de los métodos (por ejemplo, examinar la manera como otros han acumulado e interpretado la información y evaluar la solidez de sus conclusiones)	

11. Durante los últimos ciclos Polivirtuales que has cursado, ¿Qué actividad de aprendizaje predomina en las Unidades de Aprendizaje en Línea?

Foro de discusión	
Ensayo	
Reportes o prácticas	
Cuadro sinóptico	
Resumen	

12. En una semana típica ¿Cuántas lecturas asignadas realizas?

Ninguna	1-4	5-10	Más de 10
---------	-----	------	-----------

13. En una semana típica, ¿Cuántas actividades asignadas realizas?

Ninguna	1-4 informes o trabajos	5-10 informes o trabajos	Más de 10 informes o trabajos
---------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------

14. En una semana típica, selecciona el número de actividades que realices con mayor frecuencia

Actividades que le toman más de una hora para resolverlas	
Actividades que le toman menos de una hora para resolver	

15. En qué medida su experiencia de estudiar en el Aulapolivirtual - IPN ha contribuido al desarrollo de sus conocimientos y a su desarrollo personal en las siguientes áreas

Mucho	A veces	Pocas veces	Nada
-------	---------	-------------	------

	M	AV	PV	N
Adquirir una educación general amplia				
Adquirir una educación y destrezas relacionados con el trabajo				
Escribir y hablar claramente y correctamente				
Pensar en forma crítica y analítica				
Analizar problemas de razonamiento lógico y matemático				
Utilizar tecnología de computación e informática				

16. Selecciona la opción que mejor represente la magnitud en que las actividades integradoras te estimularon al desempeño de tu trabajo, durante los últimos tres ciclos Polivirtuales incluyendo el actual.

Mucho	A veces	Pocas veces	Nunca
-------	---------	-------------	-------

17. En términos generales

¿Cómo evaluaría la calidad de la consejería del tutor que recibió a través de Aulapolivirtual - IPN?

Excelente	Buena	Regular	Mala
-----------	-------	---------	------

¿Cómo evaluaría toda su experiencia educativa en Aulapolivirtual – IPN?

Excelente	Buena	Regular	Mala
-----------	-------	---------	------

18. ¿Si pudiera comenzar de nuevo, estudiaría en la modalidad no escolarizada a distancia del IPN?

Definitivamente sí	Probablemente sí	Probablemente no	Definitivamente no
--------------------	------------------	------------------	--------------------

¿Porqué?:

Sección II. Interacción y procesos de comunicación

Instrucciones: Selecciona la respuesta que se aproxime más a tu opinión

19. Basado en tu experiencia, en un ciclo Polivirtual, ¿con quienes tienes mayor interacción?

Con otros alumnos	
Con los asesores	
Con los tutores	
Con el personal de la Mesa de ayuda	
Con otros (personal del IPN)	

20. Tu interacción con otros alumnos es:

Poco amistosa, sin apoyo y poco frecuente	
Poco amistosa, sin apoyo y algo frecuente	
Amistosa pero poco frecuente	
Amistosa, de apoyo y frecuente	

21. Interacción con los asesores es:

Inaccesible, inflexible y confuso	
Accesible aunque poco útil y confuso	
Accesible, útil y claro	
Accesible, útil, flexible y claro	

22. Según tu interacción con los asesores, selecciona la opción que más se acerque a tu experiencia

Siempre (S)	Casi Siempre (CS)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
-------------	-------------------	-----------------	-----------

Fomenta el interés por la unidad de aprendizaje	
Apoya mi desarrollo profesional	
Crea un ambiente propicio para el trabajo colaborativo	
Propicia una comunicación cordial y respetuosa	
Asesoría académica	

23. Tu interacción con el tutor es:

Inaccesible, poco útil e indiferente	
Accesible, comprensivo pero confuso	
Accesible, comprensivo y claro	

24. De la interacción con el tutor, ¿Qué tipo de atención te ha brindado?

Canalizó al área psicológica	
Orientación educativa	
Canalizó al Depto. de becas	
Canalizó al Centro de Atención a Estudiantes (CAE)	
Todas las anteriores	
Ninguna	
Otra. Especificar	

25. La Interacción con personal de la “Mesa de ayuda” o de algún otro personal del IPN es:

Cordial, eficaz y claro	
Cordial, poco eficaz y poco claro	
Descortés, poco eficaz y confuso	
Descortés, ineficaz y confuso	

26. ¿Con qué frecuencia usted ha hecho lo siguiente?

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

	S	F	AV	N
Preguntaste o contribuiste en las discusiones de los Foros *en cada actividad de aprendizaje asignada*				
Realizaste un informe o proyecto que requería la integración de ideas o información de distintas fuentes				
Participaste en los foros de discusión sin haber acabado las lecturas y tareas				
Trabajaste en colaboración con otros alumnos en tareas mientras cursaba Unidades de Aprendizaje en Línea				
Tuviste comunicación con tus compañeros fuera del Aulapolivirtual para preparar trabajos y tareas				
Utilizaste la mensajería interna y el foro de dudas académicas para comunicarse con tus profesores asesores o tutores				
Comentaste las calificaciones con sus asesores				
Comentaste acerca del plan de estudios de su carrera con tu profesor tutor				
Discutiste ideas sobre las lecturas o unidades con tu profesor-asesor fuera de los foros temáticos				
Discutiste ideas de las lecturas o cursos con sus compañeros por otros medios además del Aulapolivirtual				

Sección III. Atención y Servicios

Instrucciones: Selecciona la opción que más se acerque a tu experiencia en el Polivirtual

27. De acuerdo a tu opinión personal sobre cada aspecto, elige la opción que más se acerque a tu respuesta:

Muy bien (MB)	Poco (P)	Nada (N)
---------------	----------	----------

	Conozco los criterios y procedimientos de otorgamiento de becas
	Conozco las opciones y requisitos de titulación
	Conozco los requisitos y trámites de servicio social
	Conozco mis derechos y obligaciones como alumno del IPN
	Estoy satisfecho con la difusión de actividades culturales y deportivas
	Las acciones encaminadas a preparar a los estudiantes para su inserción al mundo laboral, o para la continuación de nuevos estudios, son adecuadas.



28. De manera general en su experiencia como alumno de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta:

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

	S	F	AV	N
Consideras que éste sistema educativo es para ti				
Recibiste pronta respuesta de sus asesores sobre su rendimiento académico				
En general recibiste pronta respuesta de su tutor sobre sus dudas de la operación del Polivirtual				
Viste reflejado su esfuerzo en la calificación asignada por el asesor				
Recibiste oportunamente la notificación de inscripción y acceso a tus unidades de aprendizaje				
Te notificaron quien es tu asesor y tutor de las unidades de aprendizaje				
La navegación de la plataforma es amigable y accesible para ubicar los elementos que la conforman				
La comunicación y atención de la mesa de ayuda es eficaz				

29. ¿Conoces los programas de movilidad que tiene la modalidad?

Sí	
No	

30. ¿Qué tanto énfasis se hace en los apoyos económicos?

Mucho	Poco	A veces	Casi nunca	Nunca
-------	------	---------	------------	-------

31. ¿Cuentas con algún tipo de beca?

Sí	¿Cuál?
No	

32. En su opinión ¿Hasta qué punto enfatiza el IPN los siguientes aspectos a través de la modalidad no escolarizada a distancia?

Mucho	A veces	Pocas veces	Nada
-------	---------	-------------	------

	M	AV	PV	N
Pertenencia a su "alma mater"				
Cantidades considerables de tiempo para estudiar y hacer trabajos académicos				
Suministrar el apoyo que usted necesita para tener éxito académico				
Fomentar el contacto entre otros compañeros de tu mismo programa académico				
Ayudarte a enfrentar las responsabilidades no académicas (trabajo, familia, planificación del tiempo)				
Asistir a eventos y actividades del IPN (conferencias especiales, eventos culturales y deportivos etc.)				
Utilizar salas de cómputo para realizar tareas académicas en Escuelas del IPN				
Invitaciones a hacer uso de las Bibliotecas con las que cuenta el Instituto				
Invitaciones a visitar los Centros de Educación Continua en las diferentes sedes del país				
Invitaciones a visitar los Centros de Apoyo a Estudiantes (CAES)				

Sección IV. Hábitos de estudio

Instrucciones: Selecciona la opción que mejor represente tu opinión.

33. Con que frecuencia realizaste las siguientes actividades:

Realizaste un informe o proyecto que requería la integración de ideas o información de distintas fuentes.

Excelente	Buena	Regular	Mala
-----------	-------	---------	------

Participaste en los foros de discusión sin haber acabado las lecturas y tareas

Excelente	Buena	Regular	Mala
-----------	-------	---------	------

34. Número de libros leídos por tu cuenta propia en un ciclo Polivirtual

Ninguna	1-2	3-5	5 o Más
---------	-----	-----	---------



35. ¿Cuáles han sido las calificaciones ha recibido con mayor frecuencia al cursar sus Unidades de Aprendizaje en Línea?

Menos de 5	6-7	8-9	10
------------	-----	-----	----

36. ¿Actualmente adeudas alguna unidad de aprendizaje?

Sí	¿Cuántas?
No	

¿Qué nivel?

Sí	¿Cuáles?
No	

Sección V. Comportamiento asociado al desempeño académico

Instrucciones: Selecciona la opción que mejor represente tu opinión.

37. En qué medida su experiencia de estudiar en el Aulapolivirtual - IPN ha contribuido a la promoción y aplicación de principios éticos y morales, como la honestidad y la transparencia.

Siempre	A veces	Pocas veces	Nunca
---------	---------	-------------	-------

	S	AV	PV	N
En el Instituto Politécnico Nacional, el comportamiento ético es un factor importante, lo cual se ve reflejado en su normatividad y reglamentos.				
Los valores éticos son importantes en la formación profesional cualquiera que sea la modalidad educativa.				
Los alumnos con éxito son aquellos que cuentan con un alto sentido de responsabilidad ética.				
Al ser la modalidad no escolarizada más flexible y debe permitirse que más de una tarea o trabajo sea el mismo que el de otro compañero del Aulapolivirtual, sin que sea sancionado por el asesor.				
Cuando se identifican trabajos o tareas copiadas o plagiadas, se debe aplicar algún tipo de sanción.				

38. En una semana típica ¿Aproximadamente cuántas horas dedica usted a las siguientes actividades?

Relajarse y socializar (ver televisión, asistir a eventos sociales, etc.)

0-5	6-10	11-15	Más de 15
-----	------	-------	-----------

Cuidar de dependientes a su cargo que viven con usted (padres, hijos, cónyuge, etc.)

0-5	6-10	11-15	Más de 15
-----	------	-------	-----------

A traslados (ir al trabajo y volver)

0-5	6-10	11-15	Más de 15
-----	------	-------	-----------

39. ¿Eres estudiante atleta de algún equipo deportivo?

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

40. En caso de haber respondido, SI a la pregunta anterior ¿En cuál equipo deportivo has participado?

Béisbol	Esquí
Básquetbol	Fútbol
Boliche	Natación
Esgrima	Lucha libre
Fútbol americano	Tenis
Gimnasia	Voleibol
Tiro	Remo
Otro, Especifique	Ninguno

41. ¿Cuántas horas a la semana le dedica al entrenamiento de su disciplina?

0-3 hrs.	5 hrs.	5-10hrs.	Más de 10 hrs
----------	--------	----------	---------------



Si desea hacer algún comentario o dar alguna otra información adicional acerca de la calidad de su experiencia educativa, por favor escríbalo aquí.

¡GRACIAS POR COMPARTIR SUS RESPUESTAS!

Departamento de Evaluación y
Gestión de la Calidad
UPEV



ANEXO
UNIDADES DE APRENDIZAJE



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA TRAYECTORIA ACADÉMICA 2017				
Nivel Medio Superior				
No.	Nivel de la UAL	Nombre de la UAL	ID Aulapolivirtual	Unidad Académica
1	IV	Altimetría Aplicada	1957	CECYT 1
2	IV	Altimetría Aplicada	1957	CECYT 7
3	IV	Bases de Datos	2787	CECYT 3
4	IV	Bases de Datos	2124	CECYT 9
5	IV	Biología Humana	2792	CECYT 6
6	IV	Calculo Diferencial	2393	CECYT 1
7	IV	Circuitos Lógicos Combinacionales	2351	CECYT 11
8	IV	Climatología Optativa 3	2705	CECYT 10
9	IV	Composición de Publicaciones Editoriales	2186	CECYT 2
10	IV	Contabilidad II	2664	CECYT 13
11	IV	Control de emisión de gases y partículas	2788	CECYT 10
12	IV	Creación de base de datos	2400	CET 1
13	IV	Desarrollo Sustentable	2791	CECYT 13
14	IV	Diseño y Desarrollo del Producto	2242	CECYT 14
15	IV	Ensayos destructivos en soldadura	2152	CECYT 7
16	IV	Laboratorio de Proyectos de Tecnologías de la Información II	2331	CECYT 9
17	IV	Metodología de la programación orientada	2219	CET 1
18	IV	Modelos tridimensionales físicos	2768	CECYT 7
19	IV	Normas de Telecomunicaciones	2481	CECYT 11
20	IV	Nutrición en el ciclo de la vida	2374	CECYT 6
21	IV	Política Comercial Exterior	2789	CECYT 5
22	IV	Procesos de soldadura y corte con oxigas	2024	CECYT 7
23	IV	Programación Modular	2786	CECYT 3
24	IV	Programación y Servicios Web	1338	CECYT 9
25	IV	Química II	2392	CECYT 13
26	IV	Reclutamiento y Selección de Personal	1637	CECYT 14
27	IV	Sistemas de Impresión	2247	CECYT 2
28	IV	Sobrepeso y obesidad: tratamiento nutricional básico	2623	CECYT 6
29	V	Almacenamiento y control de la información	2778	CET 1
30	V	Automatización de Pruebas	2564	CECYT 9
31	V	Base de Datos	2243	CECYT 12
32	V	Contabilidad III	2779	CECYT 14
33	V	Continuidad biológica	2234	CECYT 6
34	V	Elementos de Escenografía	2246	CECYT 2



35	V	Introducción a la Ingeniería de Pruebas	2100	CECYT 9
36	V	Legislación ambiental	2561	CECYT 10
37	V	Mantenimiento de inmuebles	2283	CECYT 7
38	V	Mercadotecnia Directa	2477	CECYT 14
39	V	Microbiología General (OPT.4)	1794	CECYT 6
40	V	Operación y proceso de tratamiento de aguas residuales	2644	CECYT 10
41	V	Orientación Juvenil y Profesional III	2019	CECYT 9
42	V	Protocolos de investigación	2563	CECYT 7
43	V	Química III	2042	CECYT4
44	V	Química III	2042	CECYT 7
45	V	Ruteos y Protocolos	2153	CECYT 8
46	V	Seguridad ambiental en áreas laborales	2771	CECYT 10
47	V	Tráfico Internacional	2249	CECYT 5
48	VI	Administración de Ventas	2467	CECYT 14
49	VI	Educación Nutricional	2776	CECYT 15
50	VI	Gestión de la Calidad	2774	CECYT 14
51	VI	Panorama Nutricional de México	2777	CECYT 15
52	VI	Proyecto de Recursos Humanos	2092	CECYT 14
53	VI	Relaciones Públicas	2775	CECYT 14
54	VI	Seminario de Mercadotecnia	2556	CECYT 14



M. EN E. RICARDO MORENO IBARRA
DIRECCIÓN

M. En C. GUSTAVO MAZCORRO TÉLLEZ
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

LIC. LIBNA ELIZABETH OVIEDO CASTILLO
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD
COORDINADORA DEL PROYECTO

LIC. MARTHA ALAIDE RAMOS DÍAZ
RESPONSABLE DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE INFORME



Conociendo al estudiante del
Bachillerato Tecnológico
Bivalente a Distancia
(BTBD)

**Estudio de satisfacción
de la trayectoria académica • 2017**
Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual