



Conociendo al estudiante del Polivirtual



**Estudio de satisfacción
de la trayectoria
académica. 2017**

Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA TRAYECTORIA ACADÉMICA



TRAYECTORIA ACADÉMICA

Los estudiantes consideran que la mayor contribución que el Aulapolivirtual les proporciona es el uso de tecnología e informática. Las actividades integradoras de las Unidades de Aprendizaje en Línea son estimulantes para el mejor desempeño en sus trabajos. Los estudiantes, en su mayoría, responden que estudiarían de nuevo en la modalidad.

INTERACCIÓN Y COMUNICACIÓN

En su mayoría, los estudiantes encuestados consideran que los agentes con quien tienen mayor interacción es con otros alumnos. La interacción con sus asesores la evalúan que propicia una comunicación cordial y respetuosa y que fomenta el interés por la unidad de aprendizaje.

ATENCIÓN Y SERVICIOS

Los estudiantes consideran que la modalidad enfatiza en proporcionar cantidades considerables de tiempo para estudiar y hacer trabajos académicos. Además, los estudiantes evalúan con el valor de "poco" a la difusión que se hace a las convocatorias de becas y programas de movilidad que se ofrecen.

HÁBITOS DE ESTUDIO

Las calificaciones frecuentes en las unidades de aprendizaje en línea son de 8 y 9. La mayoría de los estudiantes encuestados, participa en foros de discusión y realiza informes de las actividades planeadas.



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	4
1. MÉTODO DE APLICACIÓN.....	6
1.1 Objetivos.....	7
1.2 Alcance.....	7
1.3 Aplicación.....	7
1.4 Diseño del Instrumento.....	9
1.5 Categorías de Análisis.....	9
2. ANÁLISIS.....	12
2.1 Trayectoria Académica.....	13
2.2 Interacción y Procesos de Comunicación.....	18
2.3 Atención y Servicios.....	21
2.4 Hábitos de Estudio.....	23
2.5 Comportamiento asociado al desempeño académico.....	25
3. CONCLUSIONES.....	27
ANEXO.....	29
<i>INSTRUMENTO</i>	29
<i>UNIDADES DE APRENDIZAJE</i>	44

INTRODUCCIÓN

En el marco del Modelo de Acompañamiento, la Unidad Politécnica para la Educación Virtual, en el desempeño de sus funciones, desarrolla y aplica una encuesta de opinión en línea dirigida a sus estudiantes a través del Aula Polivirtual, plataforma educativa en donde se ofertan las unidades de aprendizaje en línea (**UAL**) de los distintos programas educativos en línea. El aseguramiento de la calidad de la oferta educativa en la modalidad a distancia y mixta del Instituto es un aspecto que demanda el conocimiento de los comportamientos de la matrícula, para ello el Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad (**DEGC**), dependiente de la Subdirección de Planeación y Evaluación de la Educación Virtual (**SPEEV**), busca determinar el grado de satisfacción respecto a la trayectoria académica de los estudiantes con base en la percepción de las actividades y servicios que ofrece Aula Polivirtual para su desarrollo profesional.

Por medio de éste ejercicio es que DEGC se da a la tarea de encabezar y coordinar las estrategias de retención de la matrícula activa en la modalidad no escolarizada y mixta, enmarcada en un modelo de acompañamiento y apoyo a las Unidades Académicas con oferta educativa en las modalidades mencionadas.

Así mismo, la Encuesta de Satisfacción de la Trayectoria Académica, nos permitirá identificar oportunidades de mejora dentro y fuera del Aula Polivirtual a través de cambios en las políticas, con un ejercicio en congruencia con las buenas prácticas en la educación en modalidades no escolarizada a distancia y mixtas.

La demanda educativa que oferta el Polivirtual en éstas modalidades, está compuesta por 6 programas educativos:

Programa Académico
ESCA Santo Tomás
<ul style="list-style-type: none">• Contador Público
<ul style="list-style-type: none">• Licenciatura en Relaciones Comerciales
<ul style="list-style-type: none">• Licenciaturas en Negocios Internacionales
<ul style="list-style-type: none">• Licenciatura en Comercio Internacional
<ul style="list-style-type: none">• Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial
ESCA Tepepan
<ul style="list-style-type: none">• Contador Público
<ul style="list-style-type: none">• Licenciatura en Relaciones Comerciales
<ul style="list-style-type: none">• Licenciatura en Negocios Internacionales
Turismo
<ul style="list-style-type: none">• Licenciatura en Turismo/Modalidad mixta



1. MÉTODO DE APLICACIÓN

Unidad Politécnica para la Educación Virtual UPEV

Encuesta de Satisfacción de la Trayectoria Académica 2017 NS

Datos Generales

Estimado estudiante del Polivirtual, nos interesa conocer tu opinión respecto a la operación de la modalidad no escolarizada y mixta, por lo que solicitamos tu cooperación para responder las siguientes preguntas. La información que nos proporciones se considerará anónima y no será objeto de ninguna calificación.

1 Selecciona tu año de ingreso (*)

— —

2 Selecciona tu sexo (*)

Hombre

Mujer

3 Edad (*)

Seleccione una opción

4 ¿En qué modalidad cursaste el nivel anterior de tus estudios? (*)

Escolarizada/Presencial

No escolarizada/A distancia

5 ¿Cuál es tu situación escolar actual? (*)

Ilustración 1. Encuesta de Satisfacción de la Trayectoria Académica

1.1 Objetivos

La Encuesta de Satisfacción del Aprendizaje tiene por objetivos:

- Conocer la percepción del alumno respecto a su trayectoria académica a través de las unidades de aprendizaje en línea (UAL).
- Determinar el grado de interacción y procesos de comunicación con las demás figuras del Aulapolivirtual: alumnos, profesores-asesores, profesores-tutores, coordinadores académicos y personal de la Mesa de ayuda.
- Conocer sus hábitos de estudio y el grado de participación en la acción tutorial.

1.2 Alcance

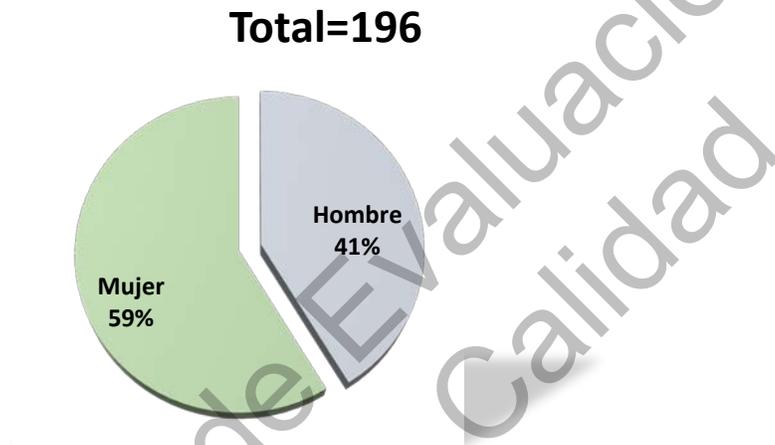
La presente encuesta, está dirigida al estudiante politécnico inscrito en el periodo escolar 2016-2017, **Ciclo Polivirtual 2017/2** en los programas académicos que oferta actualmente el Instituto Politécnico Nacional (IPN) en modalidades no escolarizada y mixta a niveles superior y medio superior, el cual además **ha cursado más de tres ciclos polivirtuales**.

1.3 Aplicación

La aplicación se llevó a cabo el día 23 de agosto al 15 de septiembre del presente año, de manera anónima y en línea, a través de un banner colocado en el Aulapolivirtual insertado en cada una de las unidades de aprendizaje en línea del 4to. y 5to. nivel mostrando un vínculo a la encuesta alojada en la aplicación "E- encuestas".

Para la muestra se seleccionaron **96** unidades de aprendizaje en aplicación de **4to y 5to** nivel de Nivel Superior convocatoria ordinaria (NS) (véase anexo 1).

El total de la población que respondió la Encuesta de Satisfacción de la Trayectoria Académica representa una muestra de la matrícula activa conformada por un total de **196 estudiantes, 81 hombres y 115 mujeres**, del cual el **78%** presenta una **situación escolar regular**.



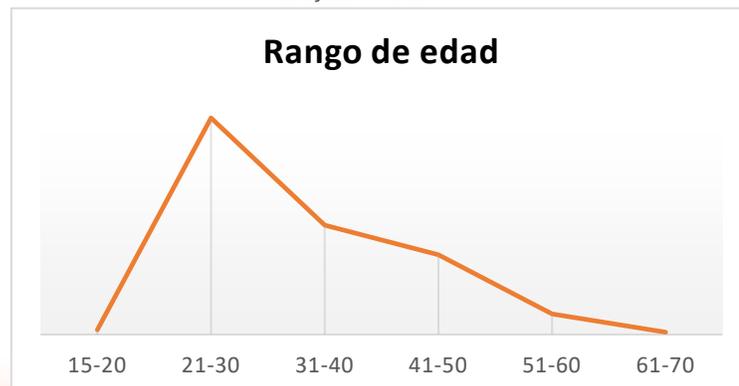
Gráfica 1. Muestra estudiantil

La distribución de los estudiantes que respondieron la encuesta por **Unidad Académica** es:

- Escuela Superior de Comercio y Administración UST: **130 estudiantes**
- Escuela Superior de Comercio y Administración Tepepan: **52 estudiantes**
- Escuela Superior de Turismo: **14 estudiantes**

El rango de edad predominantes de los participantes que respondieron la encuesta es de **21-30 años**.

Gráfica 2. Edad



1.4 Diseño del Instrumento

Evaluación de tipo cualitativo que pretende reflejar la percepción de los estudiantes asociada con la trayectoria académica de por lo menos 3 ciclos polivirtuales, a partir de su interacción con las unidades de aprendizaje en línea, con otros estudiantes, con los profesores-asesores, con los tutores, con las dependencias políticas (Bibliotecas, Centro de Atención a Estudiantes, Áreas Deportivas y Culturales); su experiencia con los servicios estudiantiles (becas y otros apoyos), la atención académica de las unidades académicas que ofertan los programas y servicios de administración escolar. El diseño de la **encuesta de opinión** se compone de 41 preguntas distribuidas en cinco categorías de análisis: **I. Trayectoria académica, II. Interacción y comunicación, III. Atención y servicios, IV. Hábitos de estudio y V. Comportamiento asociado al desempeño**. La encuesta de opinión tiene la siguiente escala de medición cualitativa.

1.5 Categorías de Análisis

Para cada categoría se diseñaron ítems específicos que permitieron la recolección de información en los diferentes rubros de interés, en la siguiente tabla se muestra la organización del instrumento diseñado (instrumento, ver anexo).

Categoría de análisis	Descripción del ítem	ítem
Trayectoria Académica	Contenido de las unidades de aprendizaje en línea	1 - 18.
	Estrategias didácticas	
	Lecturas y escritos	
	Actividades resueltas	
Interacción y comunicación	Con asesores	19 - 26.
	Con alumnos	
	Con tutores	
Atención y Servicios	Con Mesa de Ayuda	27 - 32.
	Difusión de Información sobre los servicios	
Hábitos de estudio	Participación en Foros	33 - 36 .
	Libros leídos	
	Calificaciones frecuentes	
Comportamiento asociado al desempeño	Principios éticos y morales	37 - 40.
	Horas dedicadas a actividades extraescolares	
	Actividades deportivas	

Tabla 1. Categorías de Análisis

<i>Accesible, comprensivo y claro</i>	<i>Accesible, comprensivo pero confuso</i>	<i>Inaccesible, poco útil e indiferente</i>	
<i>Accesible, útil, flexible y claro</i>	<i>Accesible, útil y claro</i>	<i>Accesible, aunque poco útil y confuso</i>	<i>Inaccesible, inflexible y confuso</i>
<i>Amistosa, de apoyo y frecuente</i>	<i>Accesible, útil y claro</i>	<i>Accesible aunque poco útil y confuso</i>	<i>Inaccesible, inflexible y confuso</i>
<i>Cordial, eficaz y claro</i>	<i>Cordial, poco eficaz y poco claro</i>	<i>Descortés, poco eficaz y confuso</i>	<i>Descortés, ineficaz y confuso</i>
<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Casi Nunca</i>	<i>Nunca</i>
<i>Ninguno</i>	<i>1-4</i>	<i>5-10</i>	<i>Más de 10</i>
<i>Siempre</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>A veces</i>	<i>Nunca</i>
<i>Mucho</i>	<i>A veces</i>	<i>Pocas veces</i>	<i>Nada</i>
<i>Excelente</i>	<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
<i>Definitivamente Si</i>	<i>Probablemente Si</i>	<i>Probablemente No</i>	<i>Definitivamente No</i>

Tabla 2. Escala de medición



1. ANÁLISIS



Trayectoria académica

Comportamientos asociados
al desempeño

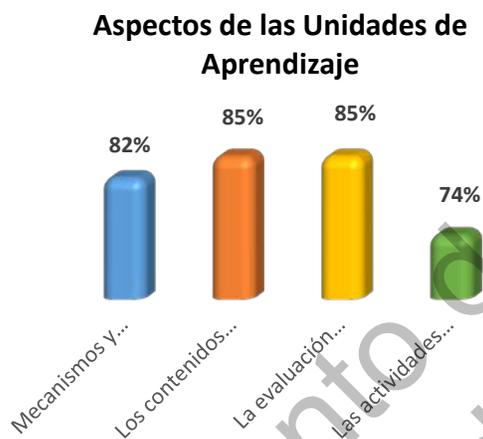
Atención y servicios

Hábitos de estudio

Interacción y comunicación

2.1 Trayectoria Académica

La categoría de **trayectoria académica** presenta una escala de medición que va desde “siempre” hasta “nunca” y considera ítems específicos de las estrategias didácticas de los Programas Académicos como son: las actividades de aprendizaje programadas, los contenidos de las unidades de aprendizaje en línea, **actividades mentales** predominantes, **lecturas y escritos** realizado durante los ciclos, entre otras.



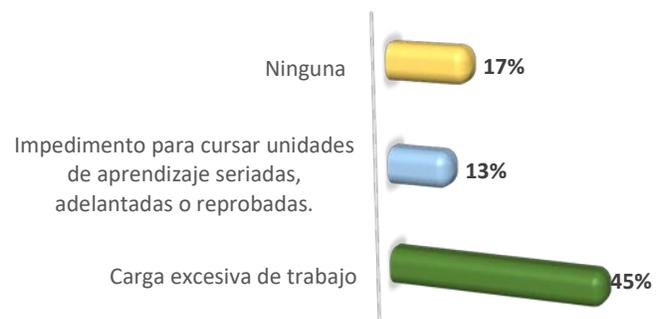
Gráfica 3. Características de las Unidades de Aprendizaje en Línea

Entre algunas estrategias didácticas que los estudiantes tuvieron que evaluar, los que obtuvieron un mayor porcentaje de frecuencia con el valor de **siempre / casi siempre** fueron: en un **85%** los contenidos del programa a lo largo del curso les parece interesante, seguido de un **82%** la satisfacción que tienen con los mecanismos y criterios con que se les evalúa el aprendizaje.

Es importante señalar que los encuestados calificaron cada estrategia, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada

De una lista de obstáculos que los estudiantes pudieran considerar que se han encontrado en los niveles cursados, se destaca en un **45%** la **carga excesiva de trabajo**; seguido de **17%** que eligió la opción de **ninguno** mientras que **13%** el **impedimento para cursar unidades de aprendizaje seriadas, adelantadas o reprobadas**.

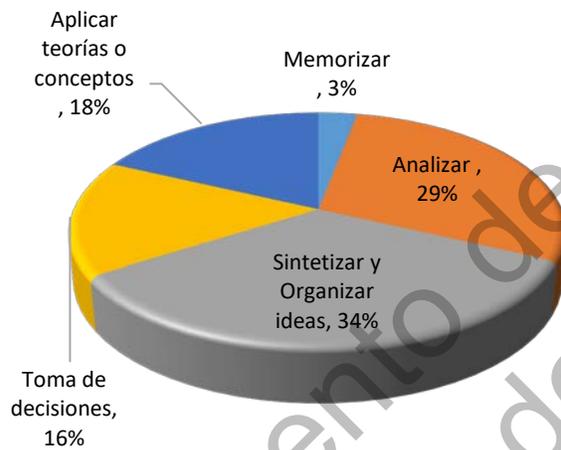
¿Qué obstáculos encontraste?



Gráfica 4. Obstáculos durante la trayectoria

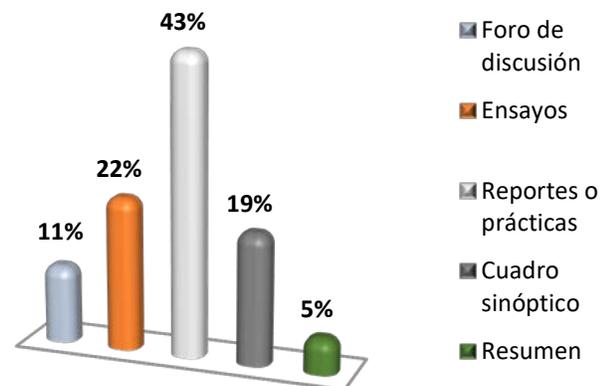
De entre las actividades mentales como memorizar, analizar, sintetizar, tomar decisiones y aplicar, las opciones que se han destacado por la frecuencia de respuesta son **Sintetizar y organizar ideas con el 34%** y **Analizar con el 29%**. Por otro lado, las actividades de aprendizaje que los estudiantes han evaluado como predominantes en las Unidades de aprendizaje en línea, son en un **43%** los **Reportes o prácticas** y **Ensayos** en un **22%**

Actividad Mental



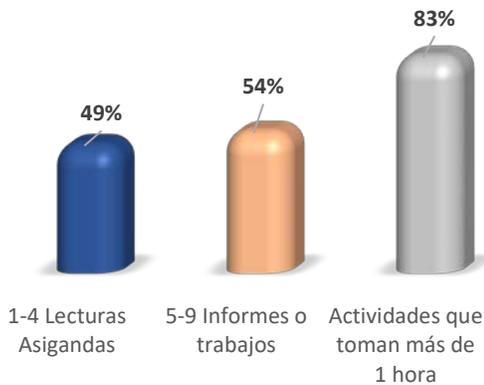
Gráfica 5. Actividades mentales predominantes

Actividad de aprendizaje



Gráfica 6. Actividades de aprendizaje predominantes

Lecturas Asignadas Realizadas



Gráfica 7. Frecuencia de Lecturas Asignadas

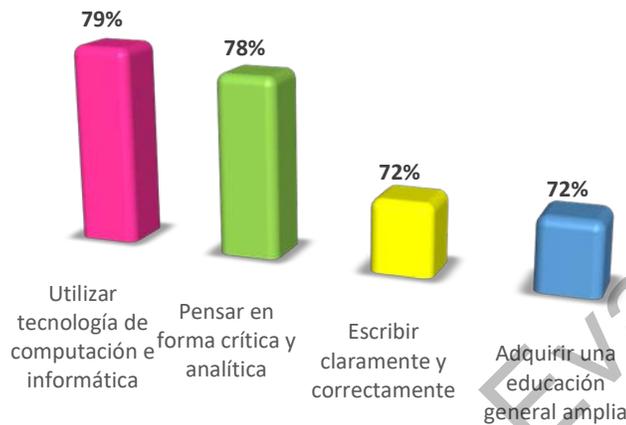
Dentro de un grupo de opciones, el número de actividades que se realizan con mayor frecuencia en una semana típica, la mayoría de los estudiantes han evaluado, en un **83%** que realizan **Actividades que les toman más de hora**, además el **54%** de los estudiantes encuestados, ha valorado que **Realiza de 5-9 informes o trabajos por semana**, y el **49%** revisa **1-4 Lecturas Asignadas**.

Es importante señalar que los encuestados evaluaron cada opción, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

De un grupo de contribuciones que el Aulapolivirtual les proporciona a los estudiantes en su desarrollo personal y de conocimientos que han sido calificadas con el valor de “mucho”, en **79%** el **Uso de tecnología y de informática**, un **78%** **Pensar de forma crítica y analítica** y por último un **72%** **Escribir claramente y correctamente**, al mismo tiempo que **Adquirir de una educación general y amplia**.

Es importante señalar que los encuestados evaluaron cada opción, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

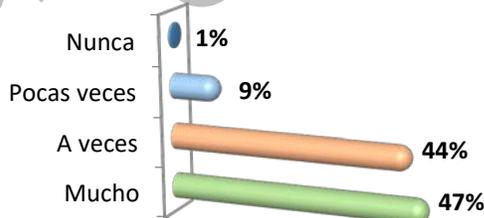
Contribuciones del Aulapolivirtual



Gráfica 8. Contribuciones del Aulapolivirtual

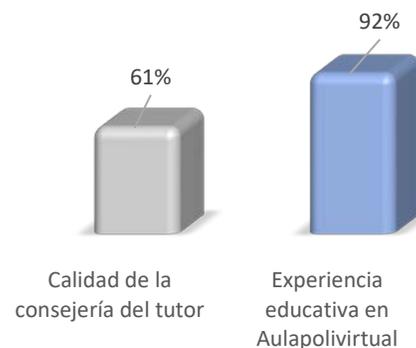
Los estudiantes encuestados, han calificado la magnitud en que las actividades integradoras **Estimularon al mejor desempeño** de su trabajo con el valor “**Mucho**” en un **47%**. En términos generales, han evaluado la **Experiencia Educativa** con los valores de “**Excelente y Mucho**” en el **92%**, y también la **Consejería del Tutor** en un **61%** (importante señalar que los encuestados evaluaron cada opción, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada).

Estímulo de actividades integradoras



Gráfica 10. Nivel de Estímulo de las actividades integradoras

En términos generales...



Gráfica 11. Experiencia Educativa y Consejería Tutorial

Al preguntar a los estudiantes si estudiarían de nuevo en la modalidad no escolarizada y a distancia del IPN, más de la mitad contestaron que **"Definitivamente Sí"**. Dentro de los motivos que los estudiantes señalaron con mayor frecuencia fueron: porque te ayuda a desarrollar habilidades autodidácticas, disciplina y organización, además de que evalúan a la modalidad como flexible, rápida y práctica.

También, los estudiantes encuestados señalaron algunas áreas de oportunidad, que, desde su percepción, tiene la modalidad como las fallas en la plataforma, la ausencia de algunos asesores, la actualización de la información.

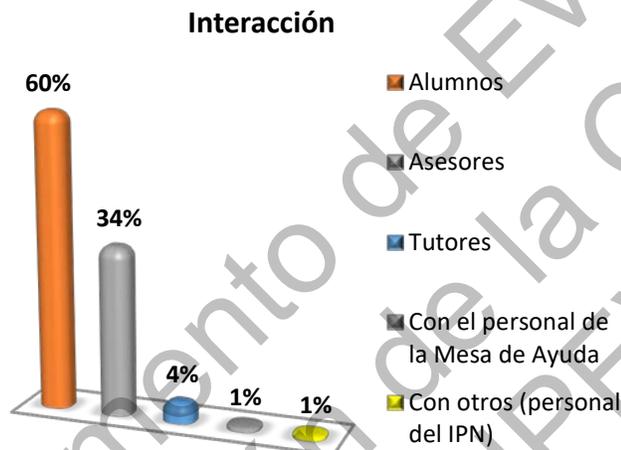


Gráfica 12. ¿Estudiarías de nuevo en la Modalidad?

2.2 Interacción y Procesos de Comunicación

La categoría de **interacción y comunicación** evalúa ítems específicos de éstos dos elementos entre los alumnos, asesores, tutores y mesas de ayuda según su experiencia durante los ciclos cursados.

Los estudiantes encuestados, basado en su experiencia, han evaluado que los agentes con los que tienen mayor interacción en un **60%** es **Con otros alumnos**, valorando ésta en un **49%** como **“amistosa pero poco frecuente”**.



Gráfica 13. Interacción con agentes del Aula Polivirtual

En segundo lugar, el **43%** de los estudiantes evalúan que los agentes con quien tienen mayor interacción son con los **Asesores**, valorando ésta en un **42%** **“como accesible, útil y clara”**.

Además, dentro de un grupo de opciones con las características de ésta interacción, los estudiantes calificaron con el valor de

“Siempre / Casi siempre” en un **97%** que **Propicia una Comunicación Cordial y Respetuosa**, seguido de un **85%** que **Fomenta el Interés por la unidad de aprendizaje** y por último un **84%** ha evaluado que la interacción **Crea un ambiente propicio para el trabajo colaborativo** (los encuestados evaluaron cada opción, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada).

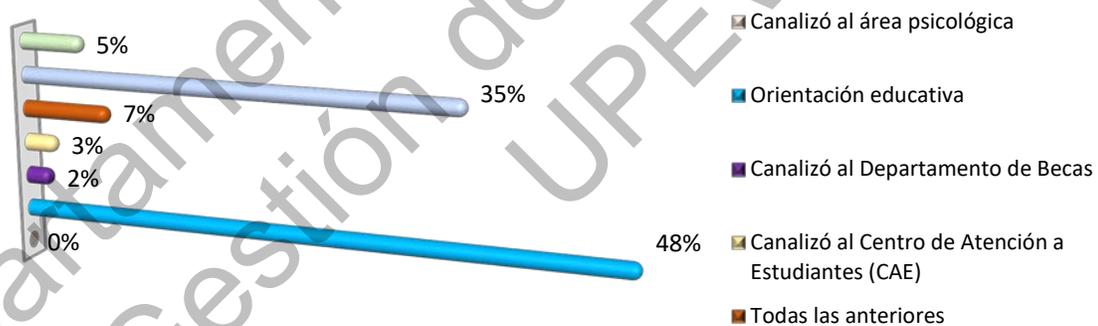
Tipo de Interacción



Gráfica 14. Tipo de Interacción

En la evaluación de la interacción con el tutor, los estudiantes encuestados la valoraron en **40%** como **“accesible, comprensible y clara”**. Además, consideraron que el tipo de atención brindada por el tutor fue en un **48%** de **Orientación Educativa**.

¿Qué tipo de atención te ha brindado?



Gráfica 15. Tipo de atención brindada por el Tutor

En la interacción con el personal de la **Mesa de ayuda o de algún otro personal del IPN**, los estudiantes la han valorado en un **61%** como **“cordial, eficaz y clara”**.

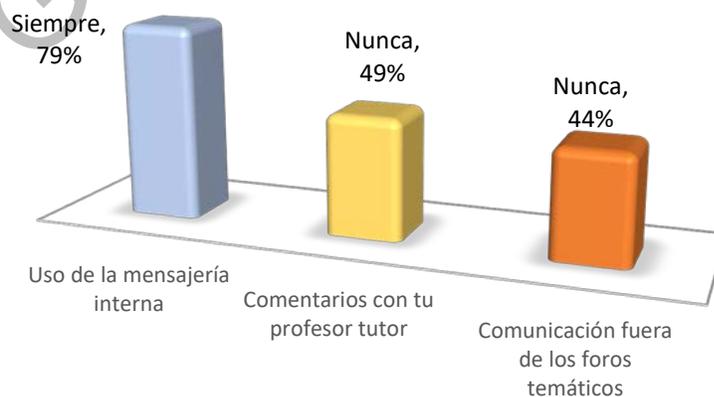
La Interacción con personal de la “Mesa de ayuda” o de algún otro personal del IPN es:



Gráfica 16. Interacción con el personal de la Mesa de Ayuda

La frecuencia con que se **Usa la mensajería interna y el foro de dudas académicas para comunicarse con los asesores o tutores**, los estudiantes la han evaluado con el valor de **“Siempre / Frecuentemente”** en un **79%**. Así pues, dentro de un grupo de opciones, se ha calificado con el valor de **“nunca”** en un **49%** a **Comentar acerca del plan de estudios de tu carrera con tu profesor tutor**, seguido del **44%** a la **Discusión de ideas sobre lecturas o unidades con el profesor- asesor fuera de los foros temáticos**. Cabe señalar que los encuestados evaluaron cada opción, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

¿Con qué frecuencia has hecho lo siguiente?

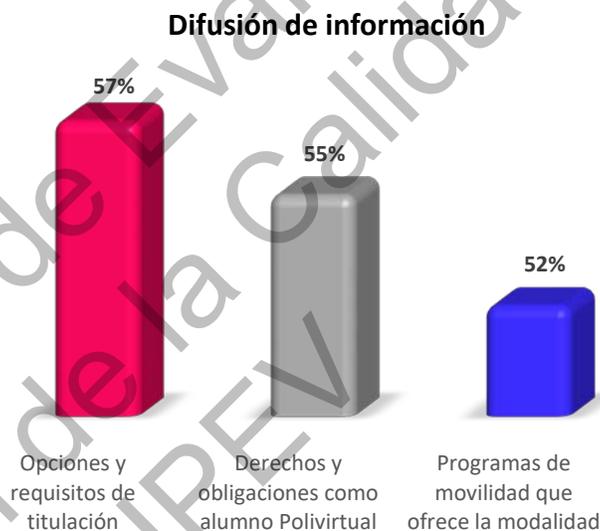


Gráfica 97. Comunicación

2.3 Atención y Servicios

La categoría de **atención y servicios** evalúa ítems específicos como la experiencia en la modalidad, la atención que se brinda junto con los servicios proporcionados por IPN durante los ciclos cursados. Además, se incluye el nivel de información que los estudiantes de la modalidad tienen en relación a algunos trámites.

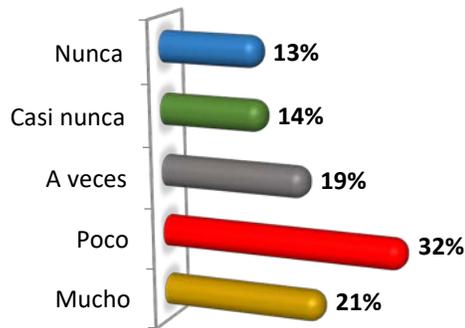
De un conjunto de aspectos, los estudiantes evaluaron con el valor de “Poco”, siendo los porcentajes más altos, en un **57%** a **Conocer las opciones y requisitos de titulación**, seguido del **55%** a **conocer sus derechos y obligaciones como alumno Polivirtual**, por último, un **52%** a **conocer los programas de movilidad que ofrece la modalidad**. Cabe señalar que los encuestados evaluaron cada opción, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.



Gráfica 18. Difusión de la Información

Los estudiantes han calificado con el valor de “Poco” en un **32%** de las ocasiones respecto al rubro de **Difusión que tienen las convocatorias de las becas que oferta la modalidad.**

Difusión de Convocatorias de Becas



Gráfica 19. Difusión de Convocatorias de Becas

Tan sólo el **18%** de los estudiantes encuestados, señalaron contar con una beca y de éstos, el **46%** tienen la **Beca Institucional.**

Dentro de un listado de aspectos que el IPN enfatiza a lo largo de la trayectoria académica, los estudiantes han evaluado con el valor de “A veces”, un **48%** a proporcionar cantidades

considerables de tiempo para estudiar y hacer trabajos académicos, seguido de un **45%** al **suministro del apoyo que se necesita para tener éxito académico.** También, hubo aspectos destacados, con el valor de “Nada” en un **47%**, a las **invitaciones a visitar los Centros de Educación Continua en las diferentes sedes del país y a los centros de Apoyo a los estudiantes (CAE).**

Los estudiantes encuestados calificaron cada una de las opciones, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.



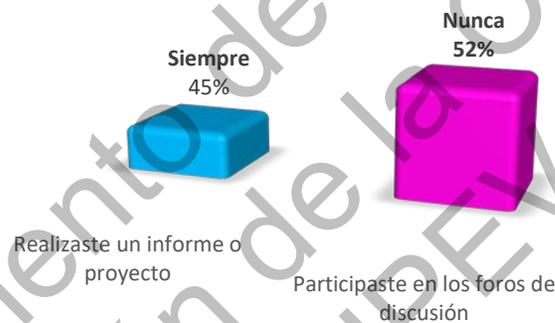
Gráfica 100. Aspectos que la modalidad proporciona

2.4 Hábitos de Estudio

La categoría de **hábitos de estudio** evalúa ítems específicos sobre las actividades relacionadas con el rendimiento académico que los estudiantes realizaron en los ciclos cursados.

La frecuencia con la que los estudiantes encuestados participan **en los foros de discusión sin haber acabado las lecturas y tareas** la han calificado con el valor de “nunca” un 52%; la opción de **realizar informes o proyectos que requieran la integración de ideas o información de distintas fuentes** la han calificado con el valor de “siempre” un 45%.

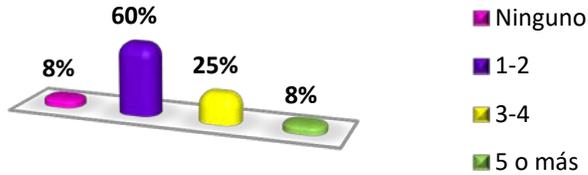
Hábitos relacionados con la comunicación



Gráfica 21. Hábitos relacionados con la comunicación

Los estudiantes encuestados calificaron cada una de las opciones, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

Libros leídos

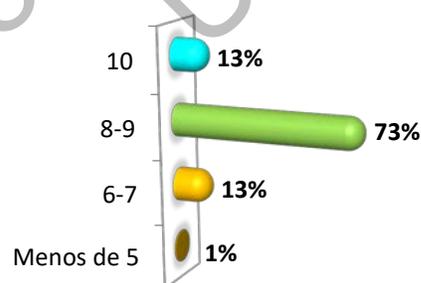


El número de libros leídos que los estudiantes realizan por su cuenta en un ciclo Polivirtual, resalta la opción de **1-2 libros** un **60%**, seguido del **25%** la opción de **3-4 libros**.

Gráfica 22. Número de libros leídos por tu cuenta propia

Las **calificaciones** que los estudiantes encuestados valoran que han recibido con mayor frecuencia al cursar sus Unidades de Aprendizaje en Línea, son entre **8 y 9** en un **73%**. Por otro lado, al preguntar sobre el **adeudo de alguna unidad de aprendizaje**, el **76%** responde “**No**” y el **24%** “**Si**”. De las que reportan con mayor frecuencia su adeudo son: “**Estudio del Capital Contable**” e “**Investigación de Operaciones**”.

Calificaciones Frecuentes



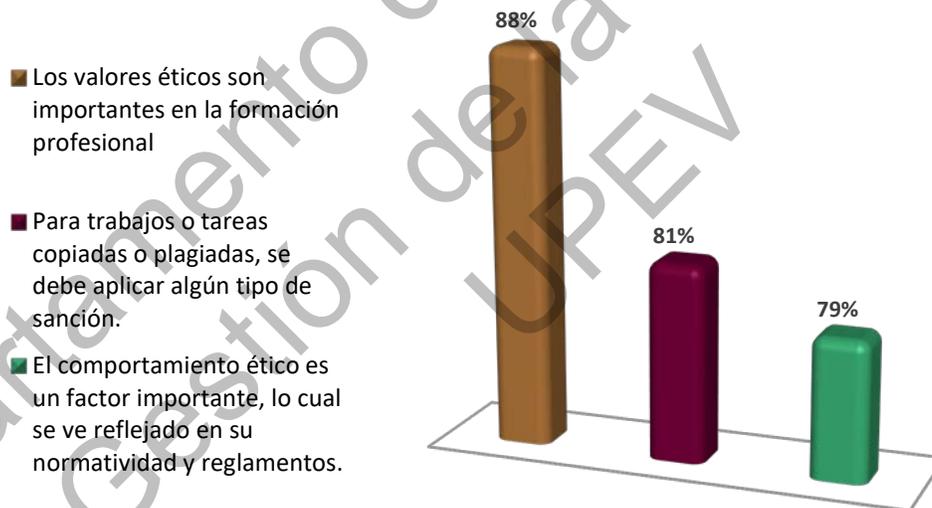
Gráfica 23. Calificaciones frecuentes

2.5 Comportamiento asociado al desempeño académico

La categoría de **comportamiento asociado al desempeño académico** evalúa ítems específicos como la aplicación de principios éticos y morales en su comportamiento.

La medida en que la experiencia de estudiar en el Aulapolivirtual- IPN ha contribuido a la promoción y aplicación de principios éticos y morales, como honestidad y la transparencia, los estudiantes, han calificado dentro de un grupo de opciones, con el valor de “**siempre**” que **los valores éticos son importantes en la formación profesional cualquiera que sea la modalidad un 88%**, y la opción de que **en el IPN, el comportamiento ético es un factor importante, lo cual se ve reflejado en su normatividad y reglamentos en un 81%**.

Aplicación de principios éticos



Gráfica 24. Aplicación de principios éticos

Es importante destacar, que cada una de las opciones se calificó de manera separada, por lo tanto, los porcentajes señalados no son acumulables al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

Horas dedicadas a diversas actividades



Gráfica 25. Horas dedicadas a diversas actividades

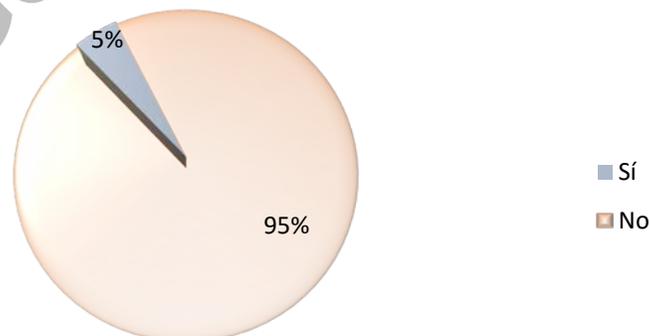
En una semana típica, los estudiantes encuestados, califican con el valor de “**0-5 horas**” aproximadas dedicadas a las actividades de **relajarse y socializar** en **79%**, al **cuidado de dependientes** que **viven con ellos** un **45%**

y a los **traslados** un **43%**.

Cabe destacar, que cada una de las opciones se calificó de manera separada, por lo tanto, los porcentajes señalados no son acumulables al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

El **5%** de los estudiantes que respondieron la encuesta, contestaron que son **alumnos atletas de algún equipo deportivo**. Dentro de un grupo de opciones de equipos deportivos, el **22%** respondieron que pertenecen a equipos de **Fútbol**.

Equipo Deportivo



Gráfica 26. Equipo Deportivo

2. CONCLUSIONES

A partir del análisis de cada una de las categorías, se puede destacar que existe una tendencia hacia la evaluación positiva de la experiencia educativa, que se obtuvo a partir de la identificación de las frecuencias de respuesta más altas, donde se retomaron los valores de “siempre”, “mucho” y “frecuentemente” enfocado al apoyo que el Aulapolivirtual les brinda a los estudiantes para su éxito académico.

A partir de la percepción de los estudiantes encuestados, la mayoría considera que los contenidos del programa a lo largo del curso son interesantes y la mayor contribución que el Aulapolivirtual les proporciona es el uso de la tecnología y de informática y el desarrollo de pensamiento crítico y analítico. En general, la experiencia educativa es evaluada, por la mayoría de los estudiantes, con el valor de “excelente / buena” y las actividades integradoras de las unidades de aprendizaje en línea son estimulantes para el mejor desempeño en sus trabajos. Al preguntarles sobre la posibilidad de estudiar de nuevo en la modalidad, los estudiantes encuestados responden en su mayoría con el valor de “definitivamente sí” debido a la organización y la posibilidad de lograr la planificación de sus horarios, así como la flexibilidad que la modalidad les brinda para poder estudiar y cumplir con otras responsabilidades que tengan.

También, la información que se destaca es que los estudiantes consideran que el agente con quien tienen mayor interacción es con otros alumnos, aunque la evalúan con el valor de amistosa pero poco frecuente. La interacción con los asesores la evalúan como una relación que propicia una comunicación cordial y respetuosa que fomenta el interés por las unidades de aprendizaje y accesible, útil y claro. Así mismo, indican que tanto los foros de discusión con la mensajería interna la usan exclusivamente para llevar a cabo trabajos colaborativos y realizar las actividades planeadas.



En contraste con la información previa, en la evaluación de la atención y servicios, los estudiantes valoran que, el Aulapolivirtual les proporciona los suministros y apoyo suficiente para tener éxito académico, sin embargo, en cuanto a la difusión sobre la información para realizar trámites de servicio social, convocatorias de becas y programas de movilidad la evalúan con calificaciones cualitativas menos favorables. De igual manera, a las invitaciones para hacer uso de las bibliotecas, centros de apoyo a estudiantes o de educación continua, perciben que la institución les da poco énfasis dentro del marco del Aulapolivirtual.

Es importante destacar que, además de las valoraciones positivas hacia los servicios y su trayectoria académica, los estudiantes exponen sugerencias y áreas de oportunidad para la mejora de los servicios que ofrece la modalidad, teniendo con mayor frecuencia comentarios sobre las fallas constantes que presenta la plataforma, la necesidad de que los asesores tengan más presencia en las unidades de aprendizaje para brindar asesorías académicas, de igual manera sobre la actualización de la información que contienen las unidades de aprendizaje.



ANEXO

INSTRUMENTO

Departamento de Evaluación y
Gestión de la Calidad
UPEV



Instrumento

Satisfacción del aprendizaje en el Polivirtual

Instrucciones generales

Estimado alumno del Polivirtual, nos interesa conocer tu opinión respecto a la operación de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta, por lo que solicitamos su cooperación para responder las siguientes preguntas. La información que nos proporciones se considerará anónima y no será objeto de ninguna calificación.

Datos Generales.

Instrucciones: Selecciona la opción que corresponda

1. Selecciona tu año de ingreso

2009	2010	2011	2013
------	------	------	------

2. Seleccione su sexo

Mujer	<input type="checkbox"/>
Hombre	<input type="checkbox"/>

3. Edad

4. ¿En qué modalidad curso el nivel anterior de sus estudios?

Escolarizada/Presencial	<input type="checkbox"/>
No escolarizada/A Distancia	<input type="checkbox"/>

5. ¿Cuál es su situación escolar actual como alumno de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta?

Alumno regular (Tener acreditadas todas las unidades de aprendizaje en las que se ha inscrito durante su trayectoria escolar)	
Alumno irregular (Cualquier situación escolar distinta al alumno regular)	

6. Unidad Académica a la que perteneces

7. Tiene algún impedimento o discapacidad

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No
<input type="checkbox"/>	Prefiero no contestar

En caso de haber contestado si, ¿qué tipo de discapacidad?

<input type="checkbox"/>	Motriz
<input type="checkbox"/>	Visual
<input type="checkbox"/>	Auditivo
<input type="checkbox"/>	Mental

Sección I. Trayectoria Académica

Instrucciones: Selecciona la respuesta que se aproxime más a tu opinión.

Durante tu experiencia como alumno del Polivirtual – IPN

8. De las siguientes afirmaciones, selecciona sobre cada aspecto, la opción que más se aproxime a tu opinión



Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

	S	F	AV	N
Los contenidos del programa a lo largo del curso te han parecido interesantes				
Generalmente tus asesores aclararon tus dudas y te orientaron en el desarrollo de las actividades que realizaste				
Existe repetición de contenidos entre las unidades de aprendizaje del plan de estudios				
La proporción entre clases teóricas y prácticas es adecuada				
Se aplicaron diferentes estrategias de enseñanza para apoyar tu aprendizaje				
Las actividades programadas por tus docentes, facilitaron la evaluación de tu aprendizaje				
Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestas en los programas los consideras ágiles, sencillos y claros				
La evaluación se realiza conforme a criterios y procedimientos establecidos en el programa de estudio				
Estoy satisfecho con los mecanismos y criterios con que evaluaron mi aprendizaje				

9. ¿Durante los niveles cursados, qué obstáculos encontraste?

Carga excesiva de trabajo	
Impedimento para cursar unidades de aprendizaje seriadas	
Impedimento para cursar unidades de aprendizaje adelantadas	
Deficientes hábitos de estudio	



Unidades de aprendizaje reprobadas	
Ninguna	
Otro. Especificar	

10. ¿Cuál es la actividad mental predominante en las Unidades de Aprendizaje en Línea?

Memorizar hechos , ideas o métodos de cursos y lecturas para repetirlos básicamente en la misma forma	
Analizar los elementos básicos de una idea, experiencia o teoría (por ejemplo, examinar un caso en particular o cierta situación a fondo teniendo consideración sus componentes)	
Sintetizar y organizar ideas , información o experiencias en interpretaciones y relaciones nuevas y más complejas	
Tomar decisiones sobre el valor de la información, de los argumentos o de los métodos (por ejemplo, examinar la manera como otros han acumulado e interpretado la información y evaluar la solidez de sus conclusiones)	

11. Durante los últimos ciclos Polivirtuales que has cursado, ¿Qué actividad de aprendizaje predomina en las Unidades de Aprendizaje en Línea?

Foro de discusión	
Ensayo	
Reportes o prácticas	
Cuadro sinóptico	
Resumen	

12. En una semana típica ¿Cuántas lecturas asignadas realizas?

Ninguna	1-4	5-10	Más de 10
---------	-----	------	-----------

13. En una semana típica, ¿Cuántas actividades asignadas realizas?

Ninguna	1-4 informes o trabajos	5-10 informes o trabajos	Más de 10 informes o trabajos
---------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------



14. En una semana típica, selecciona el número de actividades que realices con mayor frecuencia

Actividades que le toman más de una hora para resolverlas	
Actividades que le toman menos de una hora para resolver	

15. En qué medida su experiencia de estudiar en el Aulapolivirtual - IPN ha contribuido al desarrollo de sus conocimientos y a su desarrollo personal en las siguientes áreas

Mucho	A veces	Pocas veces	Nada
-------	---------	-------------	------

	M	AV	PV	N
Adquirir una educación general amplia				
Adquirir una educación y destrezas relacionados con el trabajo				
Escribir y hablar claramente y correctamente				
Pensar en forma crítica y analítica				
Analizar problemas de razonamiento lógico y matemático				
Utilizar tecnología de computación e informática				

16. Selecciona la opción que mejor represente la magnitud en que las actividades integradoras te estimularon al desempeño de tu trabajo, durante los últimos tres ciclos Polivirtuales incluyendo el actual.

Mucho	A veces	Pocas veces	Nunca
-------	---------	-------------	-------

17. En términos generales

¿Cómo evaluaría la calidad de la consejería del tutor que recibió a través de Aulapolivirtual - IPN?

Excelente	Buena	Regular	Mala
-----------	-------	---------	------

¿Cómo evaluaría toda su experiencia educativa en Aulapolivirtual – IPN?

Excelente	Buena	Regular	Mala
-----------	-------	---------	------



18. ¿Si pudiera comenzar de nuevo, estudiaría en la modalidad no escolarizada a distancia del IPN?

Definitivamente sí	Probablemente sí	Probablemente no	Definitivamente no
--------------------	------------------	------------------	--------------------

¿Porqué?:

Sección II. Interacción y procesos de comunicación

Instrucciones: Selecciona la respuesta que se aproxime más a tu opinión

19. Basado en tu experiencia, en un ciclo Polivirtual, ¿con quienes tienes mayor interacción?

Con otros alumnos	
Con los asesores	
Con los tutores	
Con el personal de la Mesa de ayuda	
Con otros (personal del IPN)	

20. Tu interacción con otros alumnos es:

Poco amistosa, sin apoyo y poco frecuente	
Poco amistosa, sin apoyo y algo frecuente	
Amistosa pero poco frecuente	
Amistosa, de apoyo y frecuente	

21. Interacción con los asesores es:

Inaccesible, inflexible y confuso	
Accesible aunque poco útil y confuso	
Accesible, útil y claro	
Accesible, útil, flexible y claro	



22. Según tu interacción con los asesores, selecciona la opción que más se acerque a tu experiencia

Siempre (S)	Casi Siempre (CS)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
-------------	-------------------	-----------------	-----------

Fomenta el interés por la unidad de aprendizaje	
Apoya mi desarrollo profesional	
Crea un ambiente propicio para el trabajo colaborativo	
Propicia una comunicación cordial y respetuosa	
Asesoría académica	

23. Tu interacción con el tutor es:

Inaccesible, poco útil e indiferente	
Accesible, comprensivo pero confuso	
Accesible, comprensivo y claro	

24. De la interacción con el tutor, ¿Qué tipo de atención te ha brindado?

Canalizó al área psicológica	
Orientación educativa	
Canalizó al Depto. de becas	
Canalizó al Centro de Atención a Estudiantes (CAE)	
Todas las anteriores	
Ninguna	
Otra. Especificar	



25. La Interacción con personal de la “Mesa de ayuda” o de algún otro personal del IPN es:

Cordial, eficaz y claro	
Cordial, poco eficaz y poco claro	
Descortés, poco eficaz y confuso	
Descortés, ineficaz y confuso	

26. ¿Con qué frecuencia usted ha hecho lo siguiente?

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

	S	F	AV	N
Preguntaste o contribuiste en las discusiones de los Foros *en cada actividad de aprendizaje asignada*				
Realizaste un informe o proyecto que requería la integración de ideas o información de distintas fuentes				
Participaste en los foros de discusión sin haber acabado las lecturas y tareas				
Trabajaste en colaboración con otros alumnos en tareas mientras cursaba Unidades de Aprendizaje en Línea				
Tuviste comunicación con tus compañeros fuera del Aulapolivirtual para preparar trabajos y tareas				
Utilizaste la mensajería interna y el foro de dudas académicas para comunicarse con tus profesores asesores o tutores				
Comentaste las calificaciones con sus asesores				
Comentaste acerca del plan de estudios de su carrera con tu profesor tutor				
Discutiste ideas sobre las lecturas o unidades con tu profesor-asesor fuera de los foros temáticos				
Discutiste ideas de las lecturas o cursos con sus compañeros por otros medios además del Aulapolivirtual				



Sección III. Atención y Servicios

Instrucciones: Selecciona la opción que más se acerque a tu experiencia en el Polivirtual

27. De acuerdo a tu opinión personal sobre cada aspecto, elige la opción que más se acerque a tu respuesta:

Muy bien (MB)	Poco (P)	Nada (N)
---------------	----------	----------

	Conozco los criterios y procedimientos de otorgamiento de becas
	Conozco las opciones y requisitos de titulación
	Conozco los requisitos y trámites de servicio social
	Conozco mis derechos y obligaciones como alumno del IPN
	Estoy satisfecho con la difusión de actividades culturales y deportivas
	Las acciones encaminadas a preparar a los estudiantes para su inserción al mundo laboral, o para la continuación de nuevos estudios, son adecuadas.

28. De manera general en su experiencia como alumno de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta:

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

	S	F	AV	N
Consideras que éste sistema educativo es para ti				
Recibiste pronta respuesta de sus asesores sobre su rendimiento académico				
En general recibiste pronta respuesta de su tutor sobre sus dudas de la operación del Polivirtual				
Viste reflejado su esfuerzo en la calificación asignada por el asesor				



Recibiste oportunamente la notificación de inscripción y acceso a tus unidades de aprendizaje				
Te notificaron quien es tu asesor y tutor de las unidades de aprendizaje				
La navegación de la plataforma es amigable y accesible para ubicar los elementos que la conforman				
La comunicación y atención de la mesa de ayuda es eficaz				

29. ¿Conoces los programas de movilidad que tiene la modalidad?

Sí	
No	

30. ¿Qué tanto énfasis se hace en los apoyos económicos?

Mucho	Poco	A veces	Casi nunca	Nunca
-------	------	---------	------------	-------

31. ¿Cuentas con algún tipo de beca?

Sí	¿Cuál?
No	

32. En su opinión ¿Hasta qué punto enfatiza el IPN los siguientes aspectos a través de la modalidad no escolarizada a distancia?

Mucho	A veces	Pocas veces	Nada
-------	---------	-------------	------

	M	AV	PV	N
Pertenencia a su "alma mater"				
Cantidades considerables de tiempo para estudiar y hacer trabajos académicos				
Suministrar el apoyo que usted necesita para tener éxito académico				



Fomentar el contacto entre otros compañeros de tu mismo programa académico				
Ayudarte a enfrentar las responsabilidades no académicas (trabajo, familia, planificación del tiempo)				
Asistir a eventos y actividades del IPN (conferencias especiales, eventos culturales y deportivos etc.)				
Utilizar salas de cómputo para realizar tareas académicas en Escuelas del IPN				
Invitaciones a hacer uso de las Bibliotecas con las que cuenta el Instituto				
Invitaciones a visitar los Centros de Educación Continua en las diferentes sedes del país				
Invitaciones a visitar los Centros de Apoyo a Estudiantes (CAES)				

Sección IV. Hábitos de estudio

Instrucciones: Selecciona la opción que mejor represente tu opinión.

33. Con que frecuencia realizaste las siguientes actividades:

Realizaste un informe o proyecto que requería la integración de ideas o información de distintas fuentes.

Excelente	Buena	Regular	Mala
-----------	-------	---------	------

Participaste en los foros de discusión sin haber acabado las lecturas y tareas

Excelente	Buena	Regular	Mala
-----------	-------	---------	------

34. Número de libros leídos por tu cuenta propia en un ciclo Polivirtual

Ninguna	1-2	3-5	5 o Más
---------	-----	-----	---------

35. ¿Cuáles han sido las calificaciones ha recibido con mayor frecuencia al cursar sus Unidades de Aprendizaje en Línea?

Menos de 5	6-7	8-9	10
------------	-----	-----	----

36. ¿Actualmente adeudas alguna unidad de aprendizaje?

Sí	¿Cuántas?
No	

¿Qué nivel?

Sí	¿Cuáles?
No	

Sección V. Comportamiento asociado al desempeño académico

Instrucciones: Selecciona la opción que mejor represente tu opinión.

37. En qué medida su experiencia de estudiar en el Aulapolivirtual - IPN ha contribuido a la promoción y aplicación de principios éticos y morales, como la honestidad y la transparencia.

Siempre	A veces	Pocas veces	Nunca
---------	---------	-------------	-------

	S	AV	PV	N
En el Instituto Politécnico Nacional, el comportamiento ético es un factor importante, lo cual se ve reflejado en su normatividad y reglamentos.				
Los valores éticos son importantes en la formación profesional cualquiera que sea la modalidad educativa.				
Los alumnos con éxito son aquellos que cuentan con un alto sentido de responsabilidad ética.				



Al ser la modalidad no escolarizada más flexible y debe permitirse que más de una tarea o trabajo sea el mismo que el de otro compañero del Aulapolivirtual, sin que sea sancionado por el asesor.				
Cuando se identifican trabajos o tareas copiadas o plagiadas, se debe aplicar algún tipo de sanción.				

38. En una semana típica ¿Aproximadamente cuántas horas dedica usted a las siguientes actividades?

Relajarse y socializar (ver televisión, asistir a eventos sociales, etc.)

0-5	6-10	11-15	Más de 15
-----	------	-------	-----------

Cuidar de dependientes a su cargo que viven con usted (padres, hijos, cónyuge, etc.)

0-5	6-10	11-15	Más de 15
-----	------	-------	-----------

A traslados (ir al trabajo y volver)

0-5	6-10	11-15	Más de 15
-----	------	-------	-----------

39. ¿Eres estudiante atleta de algún equipo deportivo?

Sí	
No	

40. En caso de haber respondido, SI a la pregunta anterior ¿En cuál equipo deportivo has participado?

Béisbol	Esquí
Básquetbol	Fútbol
Boliche	Natación



Esgrima	Lucha libre
Fútbol americano	Tenis
Gimnasia	Voleibol
Tiro	Remo
Otro, Especifique	Ninguno

41. ¿Cuántas horas a la semana le dedica al entrenamiento de su disciplina?

0-3 hrs.	5 hrs.	5-10hrs.	Más de 10 hrs
----------	--------	----------	---------------

Si desea hacer algún comentario o dar alguna otra información adicional acerca de la calidad de su experiencia educativa, por favor escríbalo aquí.

¡GRACIAS POR COMPARTIR SUS RESPUESTAS!



ANEXO
UNIDADES DE APRENDIZAJE

Departamento de Evaluación y
Gestión de la Calidad
UPEV

No.	Nivel de la UAL	Nombre de la UAL	ID Aulapolivirtual
Contador Público (ESCA TEPEPAN)			
1	IV	Estudio Del Capital Contable	896
2	IV	Estructura De Tributación De Personas Morales	542
3	IV	Auditoria De Estados Financieros Aplicación Practica	898
4	IV	Dictamen E Informes De Estados Financieros	104
5	IV OPT C	Contabilidad Gubernamental	730
6	V	Seminario De Investigación Supervisada	827
7	V	Dirección Estratégica	301
8	V	Administración De Riesgos E Instrumentos Derivados	637
Licenciatura en Negocios Internacionales (ESCA TEPEPAN)			
9	IV	Escenarios Internacionales	908
10	IV	Organismos Internacionales	528
11	IV	Estrategia Financiera Internacional	97
12	IV	Administración De Cadenas De Suministro	654
13	V	Taller De Licitaciones Internacionales	734
14	V	Contratos Internacionales	1189
15	V	Dirección Estratégica Internacional	826
16	V	Seminario De Investigación Supervisada	290
Licenciatura en Relaciones Comerciales (ESCA TEPEPAN)			
17	IV	Estudio e Interpretación de Estados Financieros	560
18	IV	Canales de Distribución y Logística	544
19	IV	Medios Promocionales de Venta	925
20	IV	Aplicaciones de Informática Comercial	962
21	IV OPT B	Mercadotecnia Estratégica	930
22	IV OPT C	Administración Detallista (Retail)	276
23	V	Planeación Estratégica de la Comunicación Integral	933
24	V	Proyecto de Investigación Aplicada	100
25	V	Administración de Productos y Servicios	656
26	V	Medición y Desarrollo De Mercados	732
Licenciatura en Turismo (EST)			
27	IV	Organización de Grupos y Convenciones	1371



28	IV	Seminario de Integración I (Planificación)	1356
29	IV	Seminario de Integración I (Hotelería)	1357
30	IV	Normatividad y Certificación de Competencias Laborales	1366
31	IV	Investigación de Operaciones 2	1365
32	V	Cultura de la Calidad en las Organizaciones Turísticas	1393
33	V	Plan de Mercadotecnia	1390
No.	Nivel de la UAL	Nombre de la UAL	ID Aulapolivirtual
Contador Público (ESCA STO)			
34	IV	Dictamen E Informes De Estados Financieros	246
35	IV	Opc Contabilidad Gubernamental	1451
36	IV	Auditoría Interna y Gobierno Corporativo	214
37	IV	Costos para la Toma De Decisiones	1029
38	IV	Contabilidad Corporativa	1028
39	IV	Auditoria de Estados Financieros	1026
40	IV	Análisis e Interpretación de la Información Financiera	1025
41	IV	Estructura de Tributación de Personas Morales	1023
42	IV	Taller de Desarrollo Empresarial	634
43	V	Simulador de Negocios	705
44	V	Administración de Riesgos e Instrumentos Derivados	704
45	V	Dirección Estratégica	633
46	V	Seminario de Investigación Supervisada	1487
47	V	Seminario de Impuestos y Casos Especiales	1458
48	V	Plan de Negocios Integral	1452
Licenciatura en Relaciones Comerciales (ESCA STO)			
49	IV OPT B	Estrategia de Mercadotecnia Digital	1091
50	IV OPT B	Mercadotecnia Estratégica	1093
51	IV OPT C	Taller de Comunicación Integral	1471
52	IV	Temas Avanzados de Mercadotecnia	1470
53	IV	Administración de Ventas	1469
54	IV	Investigación de Mercados Aplicada	1467
55	IV	Aplicación de Informática Comercial	1464
56	IV	Estudios de Interpretación de Estados Financieros	1461



57	IV	Canales de Distribución y Logística	1457
58	IV	Mercadotecnia Directa	1446
59	IV	Compras	1450
60	IV	Medios Promocionales de Venta	1087
61	V	Medición y Desarrollo de Mercados	1472
62	V	Administración de Productos y Servicios	1088
63	V	Planeación Estratégica de la Comunicación Integral	1089
64	V	Dirección Estratégica Comercial	221
65	V	Taller de Desarrollo de Negocios	222
66	V	Proyecto de Investigación Aplicada	223
Licenciatura en Negocios Internacionales (ESCA STO)			
67	IV	Relaciones Diplomáticas Consulares	1486
68	IV	Estrategia Financiera Internacional	253
69	IV	Desarrollo Habilidades Directivas	249
70	IV	Inversión Extranjera	218
71	IV	Estrategias de Negociación Internacional	1063
72	IV	Derecho y Tratados Internacionales	1062
73	IV	Organismos Internacionales	1061
74	IV	Escenarios Internacionales	1060
75	IV	Administración de las Cadenas de Suministros	1059
76	V	Seminario de Investigación Supervisada	692
77	V	Planes de Negocios Internacionales	691
78	V	Administración Estrategia del Comercio Exterior	690
79	V	Estudio de las Relaciones Internacionales	109
80	V	Contratos Internacionales	1476
81	V	Dirección Estratégica Internacional	1475
82	V	Taller de Licitaciones Internacionales	1456
83	V	Dirección de Operaciones Logísticas	1175
84	V	Análisis de la Política Mundial	219
LADE (ESCA STO)			
85	IV	Fiscal	2535
86	IV	Empresas Familiares	2591
87	V	Seminario de Investigación Aplicada	2691
LCI (ESCA STO)			



88	IV	Tarifa del Impuesto General de Importación y de Exportación	1273
89	IV	Métodos Cuantitativos de Comercio Internacional	1272
90	IV	Taller de Operación, Control y Gestión Aduanera	1271
91	IV	Formación Directiva	1270
92	IV	Tratados de Libre Comercio	1269
93	IV	Prácticas Contractuales	1268
94	V	Medios de Defensa Nacional e Internacional	1278
95	V	Clasificación Arancelaria de Textiles	830
96	V	Proceso Administrativo del Comercio Internacional	1281

Departamento de Evaluación y
Gestión de la Calidad
UPEV



M. EN E. RICARDO MORENO IBARRA
DIRECCIÓN

M. En C. GUSTAVO MAZCORRO TÉLLEZ
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

LIC. LIBNA ELIZABETH OVIEDO CASTILLO
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD
COORDINADORA DEL PROYECTO

LIC. MARTHA ALAIDE RAMOS DÍAZ
RESPONSABLE DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE INFORME

Departamento de Evaluación y
Gestión de la Calidad
UPEV



**Estudio de satisfacción
de la trayectoria académica • 2017**
Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual