



Conociendo al estudiante del Polivirtual



**Estudio de seguimiento
a la trayectoria del
estudiante Polivirtual. 2018**

Secretaría Académica
Unidad Politécnica para la Educación Virtual

ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A LA TRAYECTORIA ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE POLIVIRTUAL



PROGRAMA DE ESTUDIOS

La mayor contribución que el Aulapolivirtual les proporciona ha contribuido en un 76% a utilizar nuevas herramientas digitales y ofimática, además del desarrollo de pensamiento crítico analítico para que los estudiantes estén en condiciones de obtener las competencias establecidas en los planes de estudios.

INTERACCIÓN Y COMUNICACIÓN

Los estudiantes encuestados, han evaluado que el agente con quien tienen mayor interacción son con otros Alumnos y, en segundo lugar, han valorado al asesor como “accesible, con la característica de que propicia una comunicación cordial y respetuosa”; con respecto al tutor se mostró una interactividad “accesibles, comprensiva y clara”.

ATENCIÓN Y SERVICIOS

Los estudiantes enfatizan que la navegación en la plataforma Aulapolivirtual es considerada como amigable y accesible para ubicar los elementos que la conforman. Así como también mencionan que se requiere estar al tanto de los requisitos y trámites de servicio social, derechos y obligaciones como alumno y becas del instituto

COMPORTAMIENTO ASOCIADO AL DESEMPEÑO ACADÉMICO

Las calificaciones que los estudiantes encuestados han recibido con mayor frecuencia al cursar sus Unidades de Aprendizaje en Línea, son entre 8 y 9.



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. MÉTODO DE APLICACIÓN	6
1.1Objetivos	7
1.2 Alcance	7
1.3 Aplicación	7
1.4 Diseño del Instrumento.....	8
1.5 Categorías de Análisis.....	8
2. ANÁLISIS.....	11
2.1 Estadística General	12
2.2 Programa Académico	13
2.2 Interacción y Comunicación	16
2.3 Atención y Servicios	18
2.4 Comportamiento asociado al desempeño académico.....	21
3. CONCLUSIONES	23
ANEXO.....	25
<i>INSTRUMENTO</i>	25
ANEXO.....	35
<i>UNIDADES DE APRENDIZAJE</i>	35

INTRODUCCIÓN

En el marco del Modelo de Acompañamiento, la Unidad Politécnica para la Educación Virtual, en el desempeño de sus funciones, desarrolla y aplica una encuesta de percepción en línea dirigido a sus estudiantes a través del Aulapolivirtual, plataforma educativa en donde se ofertan las Unidades de Aprendizaje en Línea (**UAL**) de los distintos programas educativos. El aseguramiento de la calidad de la oferta educativa en la modalidad no escolarizada y mixta del Instituto es una preocupación que demanda el conocimiento de los comportamientos de la matrícula, para ello el Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad (**DEGC**) dependiente de la Subdirección de Planeación y Evaluación de la Educación Virtual (**SPEEV**) pretende conocer la experiencia de los estudiantes con respecto a la trayectoria académica basándonos en la percepción de las actividades y servicios que ofrece Aulapolivirtual para su desarrollo profesional.

Por medio de este ejercicio es que se da a la tarea de encabezar y coordinar las estrategias de retención de la matrícula activa en la modalidad, enmarcada en un modelo de acompañamiento y apoyo a las Unidades Académicas con oferta educativa a distancia.

Así mismo, la Encuesta de Satisfacción de la Trayectoria Académica, nos permitirá identificar oportunidades de mejora dentro y fuera del Aulapolivirtual a través de cambios en las políticas, con un ejercicio en congruencia con las buenas prácticas en la educación en modalidades no escolarizada y mixta.

La demanda educativa de nivel superior que oferta el Polivirtual en éstas modalidades está compuesta por las siguientes licenciaturas:

ESCA Santo Tomás	ESCA Tepepan	Turismo
• Contador Público • Relaciones Comerciales • Negocios Internacionales • Comercio Internacional • Administración y Desarrollo Empresarial	• Contador Público • Relaciones Comerciales • Negocios Internacionales	• Turismo/ Modalidad Mixta

1. MÉTODO DE APLICACIÓN

Seguimiento a la Trayectoria Académica del Polivirtual 2018

Nivel Superior



Porque tú también
eres parte del IPN...
¡Felicidades!



Estimado alumno del Polivirtual:

Nos interesa conocer tu opinión respecto a la operación de la modalidad no escolarizada y mixta, por lo que solicitamos tu cooperación para responder las siguientes preguntas. La información que nos proporciones se considerará anónima y no será objeto de ninguna calificación.

Responde una sola vez este cuestionario. Si ya lo realizaste, agradecemos tu participación y no se requiere que lo vuelvas a contestar.

SIGUIENTE

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

1.1 Objetivos

La Encuesta de Seguimiento a la Trayectoria Académica tiene por objetivo conocer la percepción del estudiante sobre su experiencia en la modalidad no escolarizada a través de evaluar la atención y servicios que ofrece el Aulapolivirtual para su desarrollo profesional.

Los objetivos específicos son:

- Conocer la percepción del estudiante sobre las Unidades de Aprendizaje en Línea (UAL) que conforman el Programa Académico elegido;
- Determinar las características de interacción y medios de comunicación predominantes con las demás figuras del Aulapolivirtual: alumnos, profesores-asesores, profesores-tutores, coordinadores académicos y personal de la mesa de ayuda;
- Identificar los rasgos de estudio que presentan los estudiantes al cursar una UAL.

1.2 Alcance

La presente encuesta, está dirigida al estudiante politécnico inscrito en el periodo escolar 2017-2018, **Ciclo Polivirtual 2018/2** en los programas académicos que oferta actualmente el Instituto Politécnico Nacional (IPN) en modalidades no escolarizada y mixta al nivel superior, que además **han cursado más de tres ciclos Polivirtuales**; de los cuales se tuvo una participación de **106** encuestados.

1.3 Aplicación

La aplicación se llevó a cabo del 23 de agosto al 15 de septiembre del año en curso, de manera anónima y en línea, a través de un banner colocado en el Aulapolivirtual inserto en cada una de las Unidades de Aprendizaje en Línea de 5to. y 6to. nivel mostrando un vínculo a la encuesta alojada en la aplicación “Formularios de Google”.

Para la muestra se seleccionaron **47** Unidades de Aprendizaje de **5to y 6to** nivel de **Educación Superior** (véase anexo UAL) activas en el ciclo escolar Polivirtual corriente.

1.4 Diseño del Instrumento

Evaluación de tipo cualitativo que pretende reflejar la percepción de los estudiantes asociada con la trayectoria académica en por lo menos 3 ciclos polivirtuales, que se produce de su interacción con las Unidades de Aprendizaje en Línea, con otros estudiantes, con los profesores-asesores, con los tutores, así como también con las dependencias políticas (Bibliotecas, Centro de Atención a Estudiantes, Áreas Deportivas y Culturales), los servicios estudiantiles (becas y otros apoyos), la atención académica de las unidades académicas que ofertan los programas y servicios de administración escolar.

El diseño de la **encuesta de percepción** se elaboró a partir de diversas entrevistas a los encargados de brindar la atención y servicios en el Aulapolivirtual, posteriormente, se construye el instrumento con 39 ítems distribuidos en cinco categorías de análisis por evaluar: **I. Estadística General, II. Programas Académicos, III. Interacción y comunicación, IV. Atención y servicios, V. Comportamiento asociado al desempeño.**

1.5 Categorías de Análisis

Para cada categoría se diseñaron ítems específicos que permitieron la recolección de información en los diferentes rubros de interés, en la siguiente tabla se muestra la organización del instrumento diseñado (ver anexo instrumento).

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	ÍTEM
ESTADÍSTICA GENERAL	Información Sociodemográfica Antecedentes Académicos Situación Escolar	1,2,3,4,5 y 6
PROGRAMA ACADÉMICO	Contenido de las Unidades de Aprendizaje en Línea Estrategias Didácticas Lecturas y Escritos Actividades Resueltas	7,8,9,10,11,12,13,14, 15, 16 y 17.
INTERACCIÓN Y COMUNICACIÓN	Con Asesores Con Alumnos Con Tutores Con Mesa de Ayuda	18,19, 20,21,22,23,24,25 y 26
ATENCIÓN Y SERVICIOS	Difusión de Información sobre los Servicios	27, 28,29,30,31,32 y 33.
COMPORTAMIENTO ASOCIADO AL DESEMPEÑO	Participación en Foros Libros Leídos Calificaciones Frecuentes Principios Éticos y Morales Horas Dedicadas a Actividades Extraescolares Actividades Deportivas	34,35,36,37,38 y 39.

Tabla 1. Categorías de Análisis

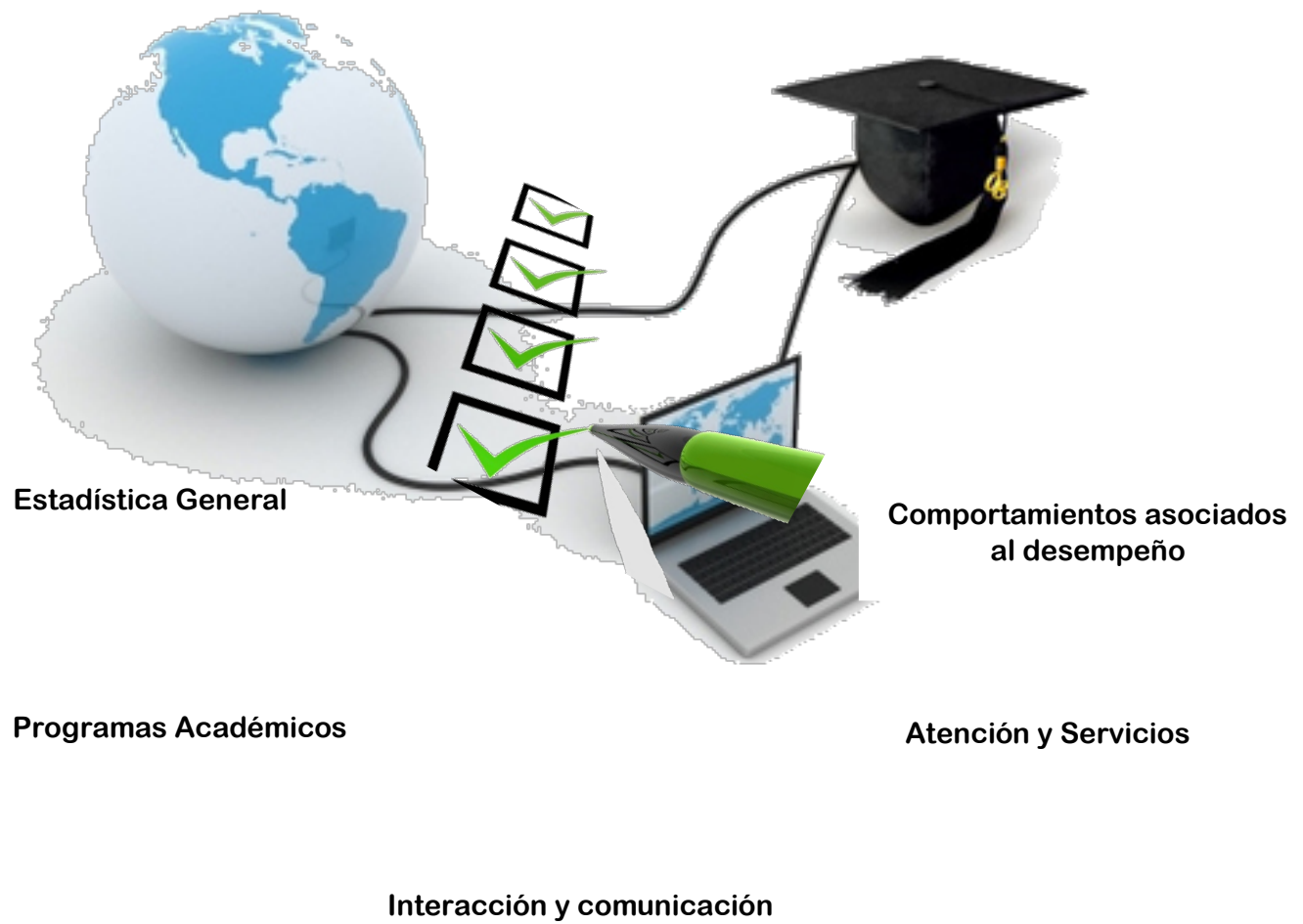
La encuesta de percepción tiene la siguiente escala de medición cualitativa:

(1)	(2)	(3)	(4)
Accesible, comprensivo y claro	Accesible, comprensivo pero confuso	Inaccesible, poco útil e indiferente	
Accesible, útil, flexible y claro	Accesible, útil y claro	Accesible, aunque poco útil y confuso	Inaccesible, inflexible y confuso
Amistosa, de apoyo y frecuente	Accesible, útil y claro	Accesible aunque poco útil y confuso	Inaccesible, inflexible y confuso
Cordial, eficaz y claro	Cordial, poco eficaz y poco claro	Descortés, poco eficaz y confuso	Descortés, ineficaz y confuso
Siempre	Casi siempre	Casi Nunca	Nunca
Ninguno	1-4	5-10	Más de 10
Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
Mucho	A veces	Pocos veces	Nada
Excelente	Buena	Regular	Mala
Definitivamente Si	Probablemente Si	Probablemente no	Definitivamente no

Tabla 2. Escala de Medición Cualitativa

Los estudiantes encuestados calificaron cada una de las opciones, por lo tanto, el porcentaje señalado no es acumulable al 100%, son porcentajes independientes y se relacionan con el total de la muestra encuestada.

2. ANÁLISIS

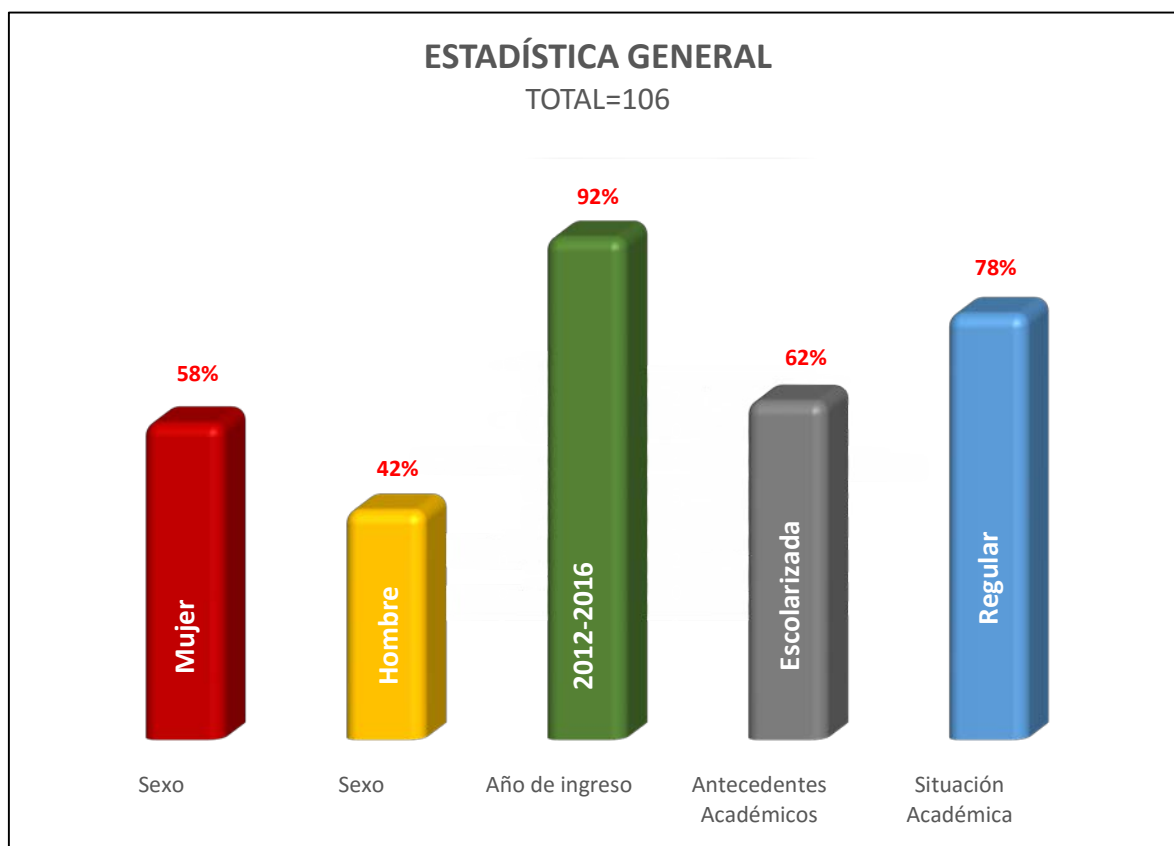


2.1 Estadística General

La categoría de estadística general está conformada por ítems sobre datos generales de los estudiantes encuestados, como: año de ingreso, información sociodemográfica, antecedentes académicos, situación académica entre otros. La información obtenida y que caracteriza a la muestra encuestada es la siguiente:

El total de la muestra fue de **106** estudiantes, de los cuales el **58%** fueron mujeres y **42%** hombres. El rango de edad fue entre los **21** y **51** años y el periodo de ingreso de los estudiantes a la modalidad fue entre **2012-2016**, en un **92%**.

En relación a los antecedentes académicos, la modalidad en la que cursaron sus estudios previos fue en modalidad escolarizada en **62%** y en no escolarizada o a distancia un **38%**. El **78%** de estudiantes que participaron presentan una situación académica regular; **50%** de ESCA Sto. Tomás, **29%** de ESCA Tepepan y el **21%** de Turismo.

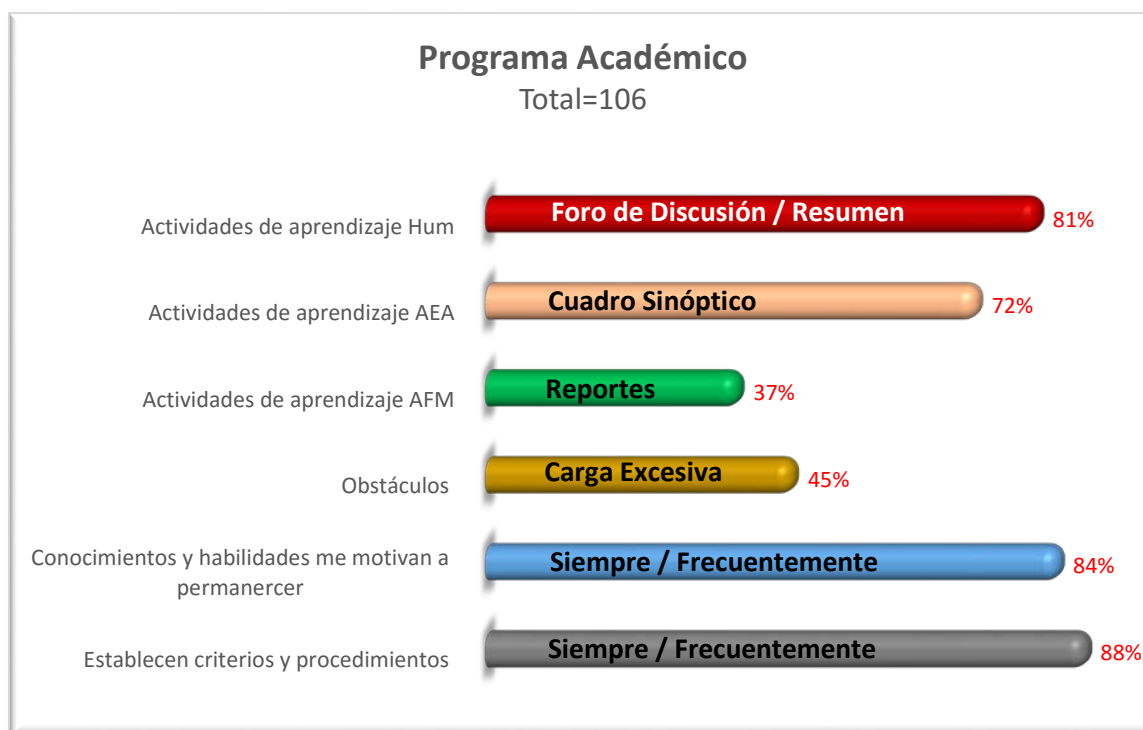


2.2 Programa Académico

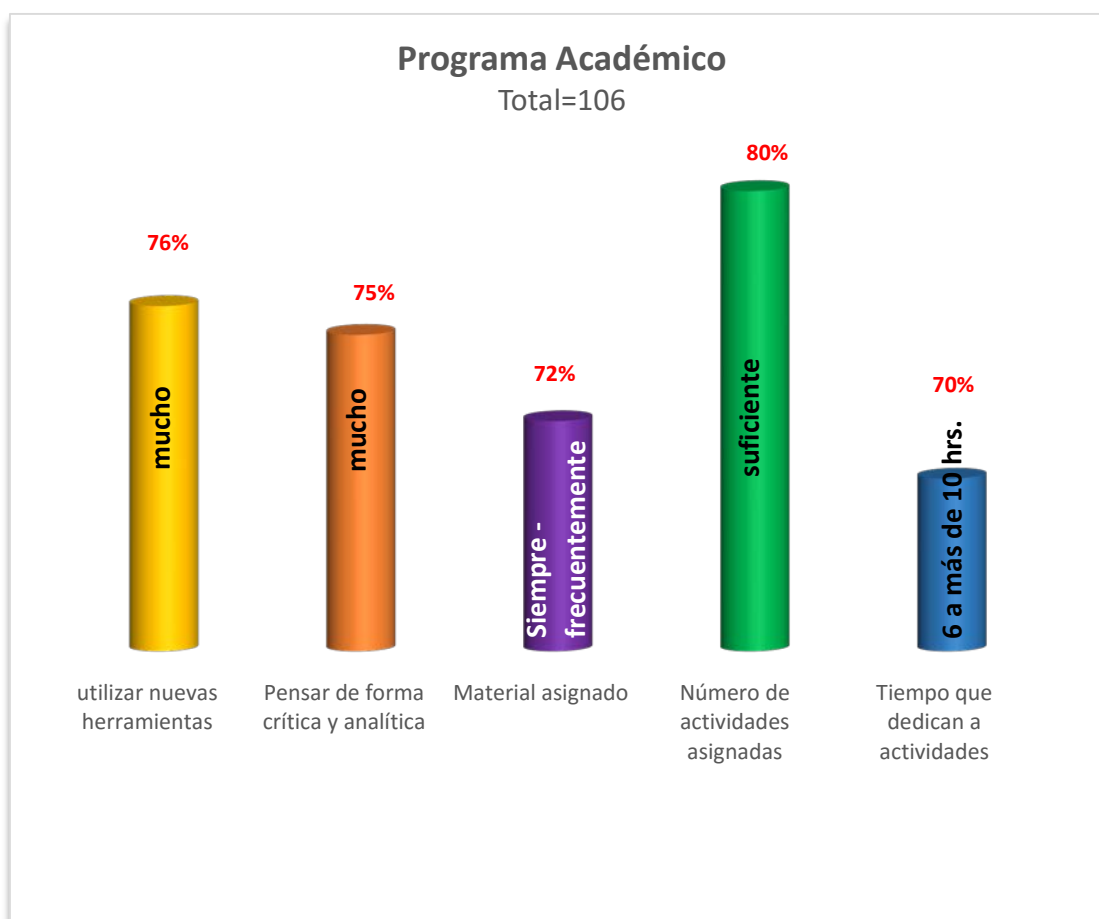
Esta categoría, considera ítems específicos de las estrategias didácticas de los Programas Académicos para la evaluación de las actividades de aprendizaje establecidas en los planes de estudios, los contenidos de las unidades de aprendizaje en línea, **actividades de aprendizaje** predominantes, cantidad de **lecturas y escritos** asignados que se realizan durante el ciclo. Presenta una escala de medición que va desde “siempre” hasta “nunca”.

De un grupo de opciones que los estudiantes tuvieron que evaluar, los que obtuvieron mayor frecuencia fueron con el valor de **siempre/ frecuentemente**: en un **88%** reporta que al principio de las Unidades de Aprendizaje se establecen los criterios y procedimientos de evaluación, seguido de un **84%** considera que los conocimientos y habilidades y actitudes propuestas en los planes de estudio me motivan a permanecer en el Programa de Estudios. El **45%** considera que los obstáculos que ha encontrado en los niveles cursados han sido la carga excesiva de trabajo e impedimentos para cursar UAL seriadas o adelantadas.

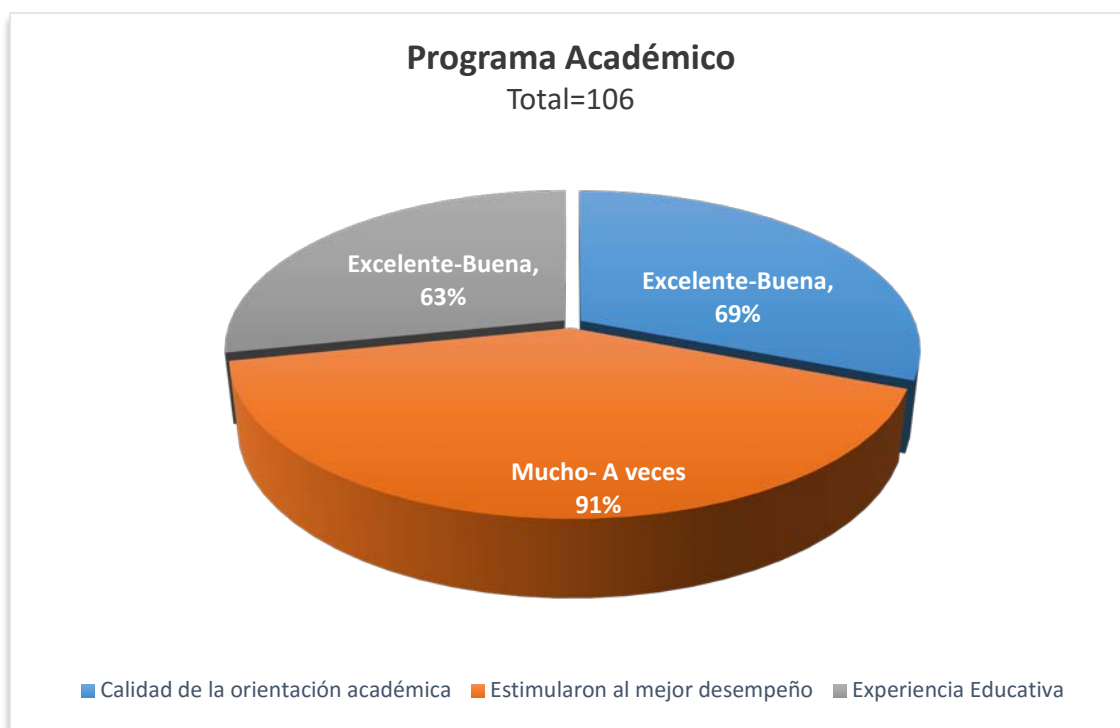
De un grupo de actividades de aprendizaje que los estudiantes evaluaron, las que predominan en las Unidades de Aprendizaje según su área de conocimiento son las siguientes: para el área físico-matemáticas, el **37%** eligió los **reportes, practicas o cuestionarios**; en el área económico administrativa, el **72%** **cuadro sinóptico** y en el área humanística, el **81%** los **foros de discusión y resúmenes**.



Dentro de un grupo de afirmaciones, las opciones que tuvieron mayor frecuencia siendo evaluadas con el valor de “**mucho**”, los estudiantes consideran que estudiar en el Aulapolivirtual ha contribuido en un **76%** a **utilizar nuevas herramientas digitales y ofimática**, seguido de un **75%** a **pensar en forma crítica y analítica**. En un **72%** evalúa con el valor de **siempre/frecuentemente** que el material asignado como apoyo en las UAL les sirve para obtener el conocimiento que requieren; el **80%** considera que el número de actividades de aprendizaje asignado para desarrollar las competencias es **suficiente**. El tiempo que le dedican a realizar las actividades asignadas, el **70%** valoran que es de **6 horas a más de 10 horas** semanales.



Los estudiantes encuestados, han calificado en un **91%** con el valor de **mucho-a veces** la magnitud en que las actividades integradoras estimulan el mejor desempeño de su trabajo. En términos generales, en un **69%** evaluaron toda su experiencia educativa y en un **63%** la calidad de la orientación académica brindada por los asesores con el valor de **excelente-buena**.



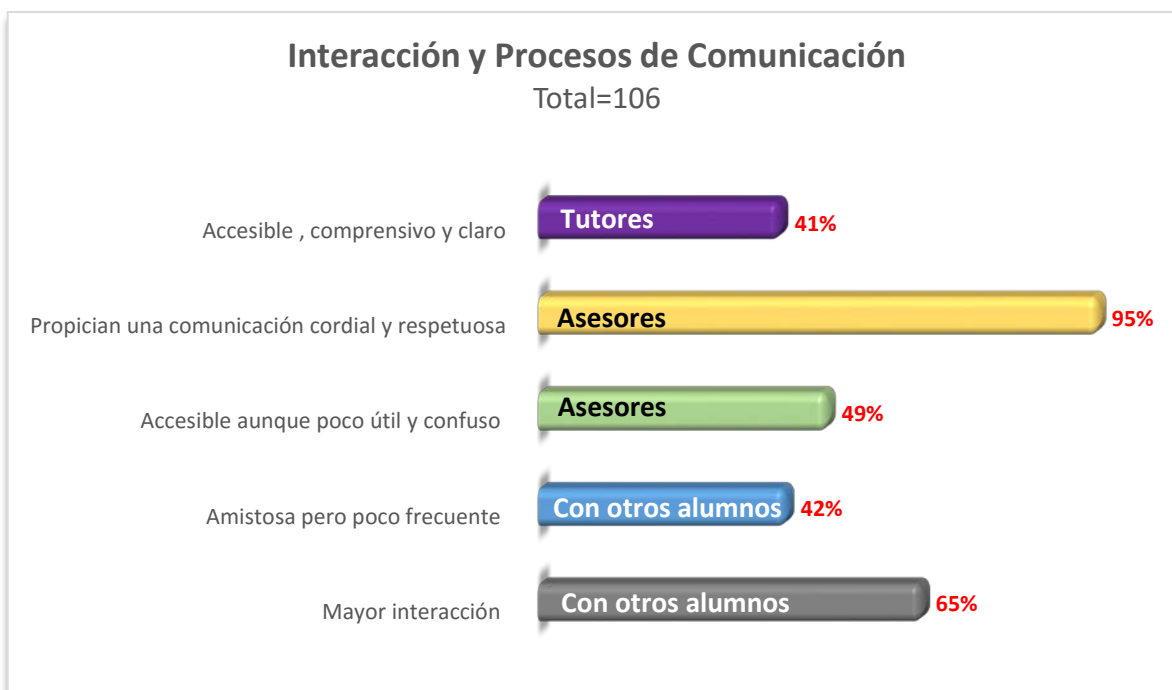
2.2 Interacción y Procesos de Comunicación

La categoría de **interacción y comunicación** evalúa ítems específicos de éstos dos elementos entre los alumnos, asesores, tutores y mesa de ayuda según su experiencia durante los ciclos ya cursados.

Los estudiantes encuestados, han evaluado que los agentes con los que tienen mayor interacción son con otros **Alumnos**, según el **65%**, valorando ésta interacción en un **42%** “**amistosa pero poco frecuente**”. En segundo lugar, han valorado a los agentes con quienes tienen mayor interacción en un **26%** que es **con los asesores**, valorando esta interacción en un **49%** como “**accesible, aunque poco útil y confusa**”.

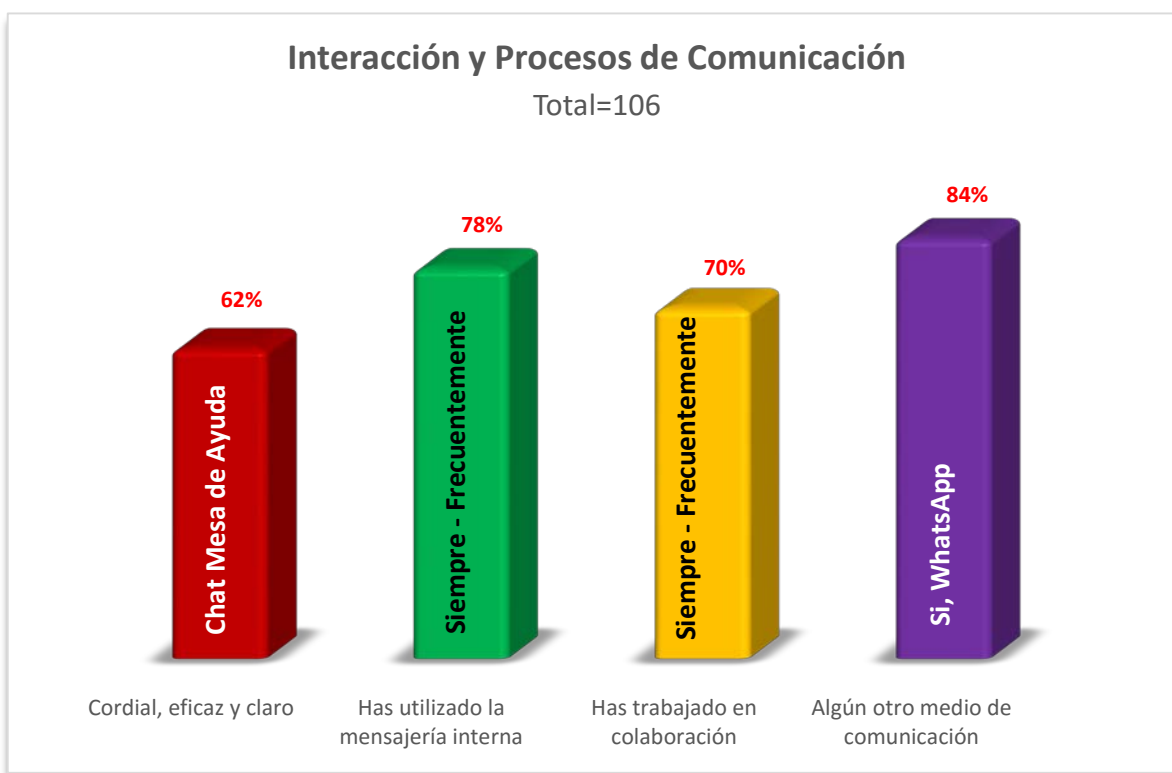
Además, dentro de un grupo de opciones con las características de la interacción con sus asesores, los estudiantes calificaron con el valor de “**Siempre / Casi siempre**” en un **95%** que **Propicia una Comunicación Cordial y Respetuosa**, seguido de un **74%** que **Ayuda con la comunicación entre otros compañeros**.

En relación a los tutores, los estudiantes han evaluado entre varias características a la interacción en un **41%** con la opción de “**accesible, comprensiva y clara**”. En cuanto al tipo de atención que estos agentes les brindan, se evaluó en un **38%** a la **orientación educativa**.



En la interacción con el personal de la **Mesa de Ayuda o algún otro personal del IPN**, los estudiantes la han valorado en un **62%** como “**cordial, eficaz y clara**”.

Dentro de un grupo de actividades que los estudiantes evaluaron, las que presentaron mayor frecuencia con el valor de “**siempre – frecuentemente**” fueron que los estudiantes **han utilizado la mensajería interna y el foro de dudas académicas para comunicarse con sus profesores asesores o tutores** en un **78%**, seguido de un **70%** **han trabajado en colaboración con otros alumnos en tareas mientras cursan sus UAL**. Por otro lado, los estudiantes responden en un **84%** que tienen otro medio de comunicación con sus compañeros además del Polivirtual y es en su mayoría **WhatsApp**.



2.3 Atención y Servicios

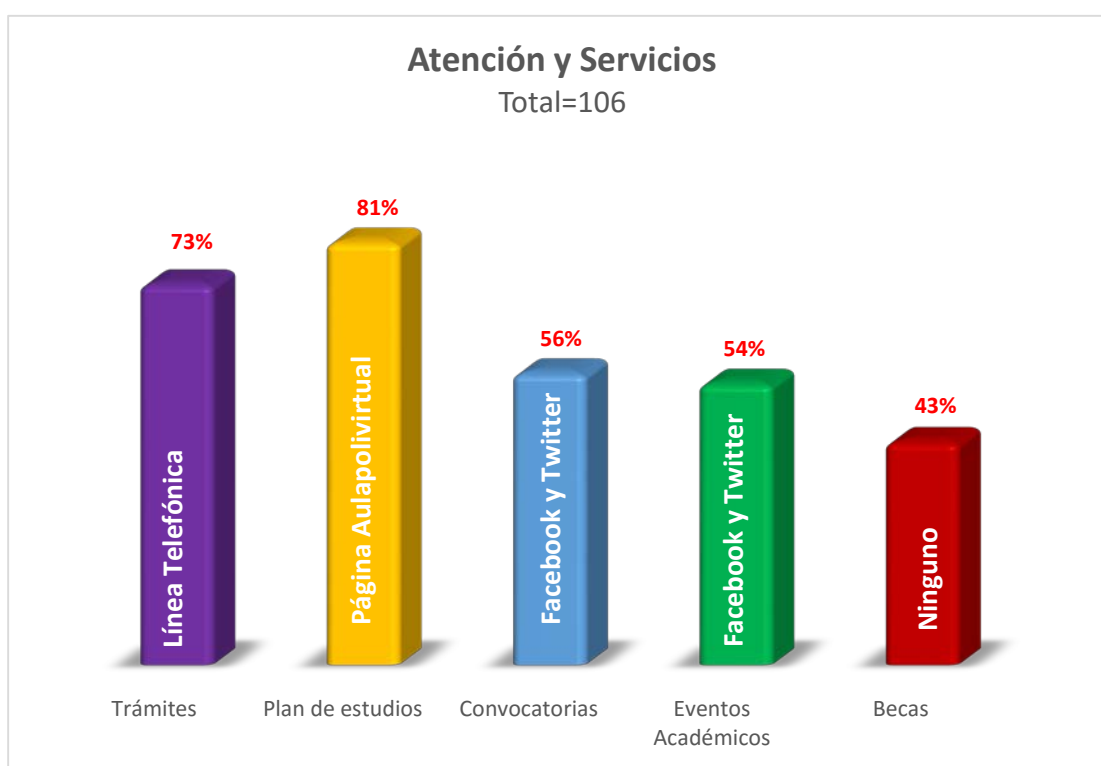
La categoría de **atención y servicios** evalúa ítems específicos como la experiencia de la atención que se brinda junto con los servicios proporcionados por Aulapolivirtual-IPN durante los ciclos cursados. Además, se incluye el nivel de información que los estudiantes de la modalidad tienen en relación a algunos servicios.

De un conjunto de aspectos, los estudiantes evaluaron con el valor de **“Poco-Nada”**, siendo los porcentajes más altos, en un **65% conocer los requisitos y trámites de servicio social**, seguido por un **60% conocer los derechos y obligaciones como alumno del IPN**.

Con base en la interacción que los estudiantes han tenido con sus asesores, evaluaron un conjunto de opciones con el valor de **“siempre-frecuentemente”**, donde el **95% considera la navegación en la plataforma es amigable y accesible para ubicar los elementos que la conforman**; el **89% considera que la modalidad educativa es adecuada para ellos**.



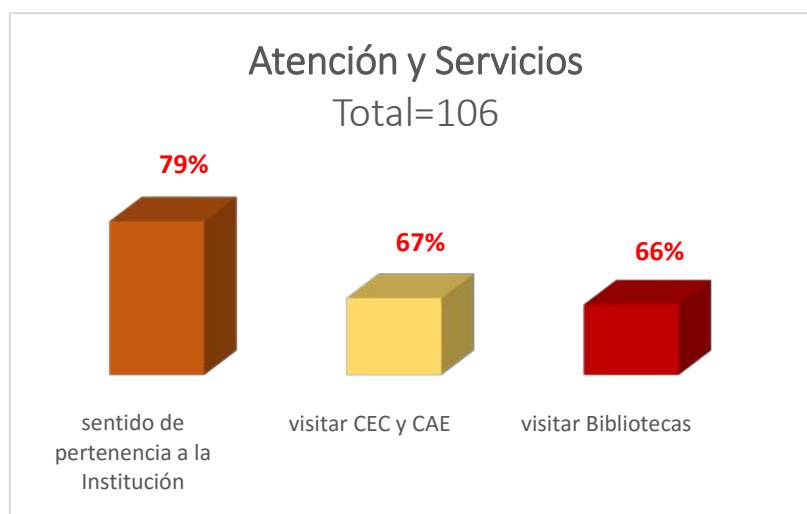
Para determinar cuál es el medio al que acuden para informarse sobre algunos elementos de gestión escolar, los estudiantes evaluaron un conjunto de opciones de los cuales los resultados fueron: para informarse sobre **trámites** el **73%** lo hace vía **Línea telefónica IPN**; para cuestiones relacionadas con el **plan de estudios**, lo hacen a través de la Plataforma **Aulapolivirtual** y en la página web del **Polivirtual** en un **81%**. Para **convocatorias**, el **56%** se dirige al **Twitter** o a **Facebook del Polivirtual**, así mismo, para **eventos académicos** en un **54%**. Y el medio para obtener información relacionada con las **becas**, el **43%** evaluó ninguno de los medios presentados.



Los estudiantes han calificado también la **difusión que tienen las convocatorias de intercambio estudiantil y becas que oferta la modalidad**. Tan sólo **16%** de los estudiantes encuestados, señalaron conocer las convocatorias de intercambio estudiantil; el **38%** responde ser **notificados cuando se publican las convocatorias de becas** y tan solo el **13%** cuenta con algún tipo de **Beca**.



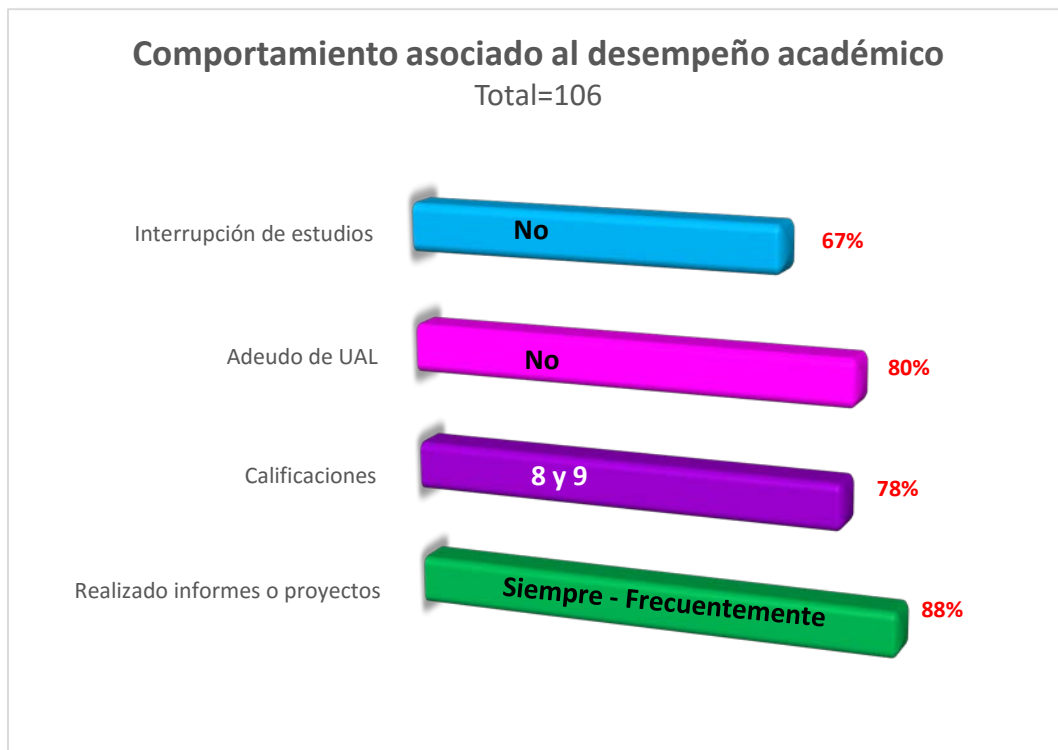
Dentro de un listado de aspectos en los que el IPN enfatiza a lo largo de su trayectoria académica, destaca que el **79%** de los estudiantes calificó al “**sentido de pertenencia a la Institución**” con un valor de “**Mucho – A veces**”. Por otro lado, el **67%** calificó con un valor de “**Poco-Nada**”, que se les haya hecho **invitaciones a visitar** los Centros de Educación Continua y Centros de Apoyo a los Estudiantes en las diferentes sedes del país, seguido de un **66%** que respondió con el mismo valor, que se las hayan hecho invitaciones a hacer uso de las Bibliotecas con las que cuenta el Instituto



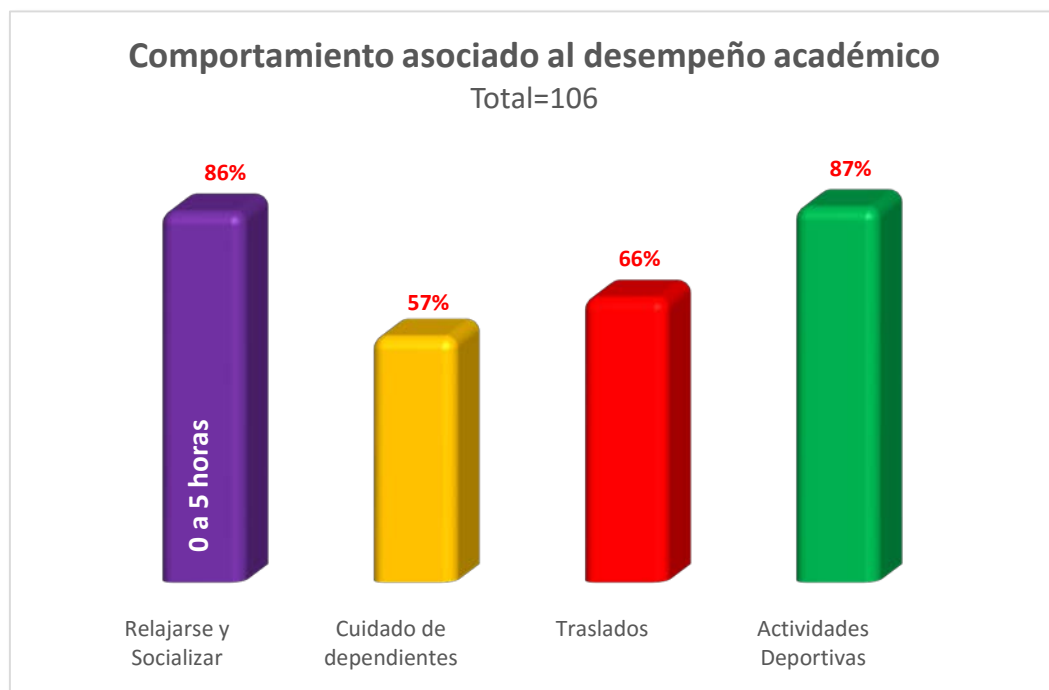
2.4 Comportamiento asociado al desempeño académico.

Esta categoría evalúa ítems específicos sobre las actividades que los estudiantes hacen relacionadas con el rendimiento académico con base a su experiencia en los ciclos cursados.

La frecuencia con la que los estudiantes encuestados han **realizado informes o proyectos que requieran la integración de ideas o información de distintas fuentes** el **88%** la han calificado con el valor de **“siempre-frecuentemente”**. Las **calificaciones** que los estudiantes encuestados perciben que han recibido con mayor frecuencia al cursar sus Unidades de Aprendizaje en Línea, son entre **8 y 9** en un **78%**. Por otro lado, al preguntar sobre el **adeudo de alguna unidad de aprendizaje**, el **80%** responde **“No”**. Además del **67%** de los estudiantes, responde que no ha detenido sus estudios por algún periodo de tiempo, sin embargo, los que sí han interrumpido mencionan en su mayoría por dificultades en acreditar las unidades de aprendizaje o dificultades relacionadas a la gestión.



En una semana típica **86%** de los estudiantes encuestados, califican con el valor de “**0-5 horas**” aproximadas dedicadas a las actividades de **relajarse y socializar**, al **cuidado de dependientes que viven con ellos** un **57%**, a los **traslados** (ir al trabajo y volver) un **66%** y a **actividades deportivas** un **87%**. El **3%** de los estudiantes que respondieron la encuesta, contestaron que son **alumnos atletas de algún equipo deportivo**.



3. CONCLUSIONES

A partir del análisis de cada una de las categorías, se puede destacar que existe una tendencia hacia la evaluación positiva de la experiencia educativa la cual se obtuvo a partir de la identificación de las frecuencias de respuesta más altas, donde se retoman los valores de “siempre, mucho y frecuentemente” en relación al apoyo que el Aulapolivirtual les brinda a los estudiantes en su trayectoria académica.

Desde la percepción de los estudiantes encuestados, se resalta que la mayoría considera que las Unidades de Aprendizaje establecen los criterios y procedimientos de evaluación además de considerar que los conocimientos, habilidades y actitudes propuestas en los planes de estudio los motivan a permanecer en el Programa elegido. En los planes de estudio existe variedad en las actividades de aprendizaje como reportes, prácticas o cuestionarios dependiendo del área de conocimiento, ellos también, han valorado al material asignado como adecuado para obtener el conocimiento que requieren incluso estimulando a mejorar su desempeño.

La mayor contribución que el Aulapolivirtual les proporciona es el uso de nuevas herramientas digitales y ofimática, así como desarrollar de pensamiento crítico analítico, para que los estudiantes estén en condiciones de obtener las competencias establecidas en los planes de estudios. En general, la experiencia educativa es evaluada, por la mayoría de los estudiantes, con el valor de “excelente / buena” así como la asesoría brindada por sus asesores.

Parte de los obstáculos que reportan los estudiantes es la carga excesiva de trabajo y los impedimentos que se tienen para cursar Unidades de Aprendizaje seriadas o adelantadas. Al preguntarles sobre la posibilidad de estudiar de nuevo en la modalidad, los estudiantes encuestados responden en su mayoría con el valor de “definitivamente si” debido a la organización y planificación de sus horarios, así como la flexibilidad que la modalidad les brinda para poder estudiar y cumplir con otras responsabilidades que tengan.

También, la información que se destaca es que los estudiantes consideran que el agente con quien tienen mayor interacción es con otros alumnos y es evaluada con la característica de “amistosa pero poco frecuente” seguido está la interacción con los asesores quienes son evaluados como accesibles, aunque poco útiles. Sin embargo, también se expresa la importancia de aumentar la interacción con éste, ya que por momentos consideran que les falta tener mayor comunicación con ellos y consideran relevante la asignación de tutores que brinden orientación ya que un porcentaje de los estudiantes reportan que no se les asignaron tutores.



En la evaluación de la atención y servicios, los estudiantes valoran que el Aulapolivirtual con la modalidad no escolarizada y mixta es la adecuada para ellos y valoran que la navegación en la plataforma es amigable y accesible para ubicar los elementos que la conforman. Por otro lado, consideran que el IPN enfatiza en el sentido de pertenencia a la institución, pero a las invitaciones a hacer uso de los Centros de Educación continua, los Centros de Apoyo a Estudiantes y a las Bibliotecas son muy pocas a nada.

Los medios de difusión por los cuales ellos obtienen información de convocatorias y eventos académicos son las redes sociales de Twitter y Facebook; para información relacionada con planes de estudio y trámites acuden a la Línea telefónica IPN o a la Página Aulapolivirtual; las convocatorias de becas y programas de movilidad la evalúan como menos favorable. De igual manera, a las invitaciones para hacer uso de las bibliotecas, centros de apoyo a estudiantes o de educación continua, perciben que la institución les da poco énfasis dentro del marco del Aulapolivirtual a éstos servicios.



ANEXO

INSTRUMENTO



Instrumento
Seguimiento a la Trayectoria Académica del Polivirtual

Instrucciones generales

Estimado alumno del Polivirtual, nos interesa conocer tu percepción respecto a la operación de la modalidad no escolarizada y mixta, por lo que solicitamos tu cooperación para responder las siguientes preguntas. La información que nos proporciones se considerará anónima y no será objeto de ninguna calificación.

Datos Generales.

Instrucciones: Selecciona la opción que corresponda

1. Selecciona tu año de ingreso

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
------	------	------	------	------	------	------	------

2. Seleccione tu sexo

Mujer	☐	Hombre	☐
-------	--------------------------	--------	--------------------------

3. Edad

4. ¿En qué modalidad cursaste el nivel anterior de tus estudios?

Escolarizada/Presencial	☐	No escolarizada/A Distancia	☐
-------------------------	--------------------------	-----------------------------	--------------------------

5. ¿Cuál es tu situación escolar actual?

Alumno regular (Tener acreditadas todas las Unidades de Aprendizaje en las que te has inscrito durante tu trayectoria escolar)	☐
Alumno irregular (Cualquier situación escolar distinta al alumno regular)	☐

6. Unidad Académica a la que perteneces/ Selecciona el Programa Académico en el que estás inscrito

Sección I. Programa Académico

Instrucciones: Selecciona la respuesta que más se aproxime a tu opinión considerando tu experiencia como alumno del Polivirtual – IPN.

7. De las siguientes afirmaciones, elige sobre cada aspecto, la opción que más se aproxime a tu opinión:

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

	S	F	AV	N
Generalmente los asesores aclararon mis dudas y me orientaron en el desarrollo de las actividades que realicé				
Existe repetición de temas entre las Unidades de Aprendizaje del Plan de Estudios				
Considero que las actividades que me asignan los asesores me ayudan a realizar las actividades integradoras				
Considero que la manera en que están organizadas las Unidades de Aprendizaje en Línea facilitaron la comprensión de las temáticas				
Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestas en los planes de estudio me motivan a permanecer en el Programa de Estudios				
Ser alumno del Polivirtual me aporta las herramientas que necesito para mi inserción laboral				
Existe flexibilidad de horarios para hacer trabajos académicos				
Al inicio de las Unidades de Aprendizaje se establecen los criterios y procedimientos de evaluación				
Estoy satisfecho con los mecanismos y criterios con que evaluaron mi aprendizaje				
Vi reflejado mi esfuerzo en la calificación asignada por el asesor				

8. Durante los niveles cursados, ¿qué obstáculos encontraste?

Carga excesiva de trabajo	
Impedimentos para cursar Unidades de Aprendizaje seriadas	
Impedimentos para cursar Unidades de Aprendizaje adelantadas	
Deficientes hábitos de estudio	
Unidades de Aprendizaje reprobadas	

No he tenido obstáculos	
Otro. Especificar	

9. Durante los últimos tres ciclos Polivirtuales que has cursado, ¿Qué actividad de aprendizaje predomina en las Unidades de Aprendizaje en Línea según su área de conocimiento?

	Físico matemáticas (ej. Aritmética, Álgebra)	Económico Administrativas (ej. Contabilidad, Finanzas)	Humanísticas (ej. Historia, Comunicación Oral etc.)
Foro de discusión			
Ensayo			
Reportes o prácticas			
Cuadro sinóptico			
Resumen			
Cuestionarios			

10. El material asignado como apoyo en las Unidades de Aprendizaje me sirve para obtener el conocimiento que requiero.

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

11. En tu experiencia, el número de actividades de aprendizaje asignado para la competencia a desarrollar es:

Suficiente	Excesivo	Hace falta
------------	----------	------------

12. En una semana típica, ¿Cuánto tiempo le dedicas a realizar las actividades asignadas de tus Unidades de Aprendizaje en Línea?

1-2hrs.	3-5hrs.	6-9hrs.	Más de 10 horas.
---------	---------	---------	------------------

13. En qué medida tu experiencia de estudiar en el Aulapolivirtual - IPN ha contribuido a:

Mucho	A veces	Pocas veces	Nada
-------	---------	-------------	------

	M	AV	PV	N
Adquirir una educación y destrezas relacionados con el trabajo				
Escribir y hablar de manera clara, además correctamente				
Pensar en forma crítica y analítica				
Analizar problemas de razonamiento lógico y matemático				

Utilizar nuevas herramientas digitales y ofimática (materiales y programas informáticos aplicados al trabajo de oficina)				
--	--	--	--	--

14. Selecciona la opción que represente la magnitud en que las actividades integradoras estimularon al mejor desempeño de tu trabajo durante los últimos tres ciclos Polivirtuales incluyendo el actual.

Mucho	A veces	Pocas veces	Nunca
-------	---------	-------------	-------

15. ¿Cómo evaluarías la calidad de la orientación académica que te brinda el asesor a través de Aulapolivirtual - IPN?

Excelente	Buena	Regular	Mala
-----------	-------	---------	------

16. ¿Cómo evaluarías toda tu experiencia educativa en Aulapolivirtual – IPN?

Excelente	Buena	Regular	Mala
-----------	-------	---------	------

17. Si pudieras recomendar estudiar en la modalidad no escolarizada del IPN, ¿lo harías?

Definitivamente sí	Probablemente sí	Probablemente no	Definitivamente no
--------------------	------------------	------------------	--------------------

¿Porqué?:

Sección II. Interacción y procesos de comunicación

Instrucciones: Selecciona la respuesta que se aproxime más a tu opinión

18. Basado en tu experiencia, en un ciclo Polivirtual, ¿con quienes tienes mayor interacción?

Con otros alumnos	
Con los asesores	
Con los tutores	
Con el personal del Chat de la mesa de ayuda	
Con otros (personal del IPN)	

19. Tu interacción con otros alumnos es:

Poco amistosa, sin apoyo y poco frecuente	
Poco amistosa, algo de apoyo y algo frecuente	
Amistosa pero poco frecuente	
Amistosa, de apoyo y frecuente	

20. La Interacción con tus asesores es:

Inaccesible, inflexible y confuso	
Accesible aunque poco útil y confuso	
Accesible, útil y claro	
Accesible, útil, flexible y claro	

21. Según tú interacción con los asesores, selecciona la opción que más se acerque a tu experiencia

Siempre (S)	Casi Siempre (CS)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
-------------	-------------------	-----------------	-----------

Fomenta mi interés por la Unidad de Aprendizaje	
Apoya mi desarrollo profesional	
Propicia el trabajo colaborativo	
Propicia una comunicación cordial y respetuosa	
Brinda asesoría académica	
Fomenta la comunicación entre otros compañeros de mi Programa Académico	
Me ayuda con otras actividades (trabajo, familia, planificación del tiempo)	

22. Tu interacción con el tutor es:

Inaccesible, poco útil e indiferente	
Accesible, comprensivo pero confuso	
Accesible, comprensivo y claro	
No hay interacción	

23. De la interacción con el tutor, ¿Qué tipo de atención te ha brindado?

Canalizó al área psicológica	
Orientación educativa	
Canalizó al área de becas	
Canalizó al Centro de Atención a Estudiantes (CAE)	
Todas las anteriores	
Otra. Especificar	
No me asignaron tutor	
No me brindó atención	

24. La Interacción con personal del Chat de la “Mesa de ayuda” o de algún otro personal del IPN es:

Cordial, eficaz y claro	
Cordial, poco eficaz y poco claro	
Descortés, poco eficaz y confuso	
Descortés, ineficaz y confuso	

25. Selecciona la respuesta que más se acerque a tu experiencia.

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

Que tan frecuente tú...	S	F	AV	N
Has trabajado en colaboración con otros alumnos en tareas mientras cursas Unidades de Aprendizaje en Línea				
Has tenido comunicación con tus compañeros fuera del Aulapolivirtual para preparar trabajos y tareas				
Has utilizado la mensajería interna y el foro de dudas académicas para comunicarte con tus profesores asesores o tutores				
Has comentado con el asesor acerca de tu desempeño académico durante el ciclo Polivirtual				

26. ¿Tienes algún otro medio para comunicarte con tus compañeros, además del Aulapolivirtual?

Si	¿Cuál?, ¿Para qué?
No	

Sección III. Atención y Servicios

Instrucciones: Selecciona la opción que más se acerque a tu experiencia en el Polivirtual

27. Elige la opción que más se acerque a tu respuesta:

Muy bien (MB)	Poco (P)	Nada (N)
---------------	----------	----------

	Conozco los criterios y procedimientos de otorgamiento de becas
	Conozco las opciones y requisitos de titulación
	Conozco los requisitos y trámites de servicio social
	Conozco mis derechos y obligaciones como alumno del IPN
	Estoy satisfecho con la difusión de actividades culturales y deportivas

28 ¿Cuál es el medio, al que acudes para informarte sobre...?

	Trámites	Plan de estudios	Convocatorias	Eventos Académicos	Becas
Página del Polivirtual					
Facebook Polivirtual					
Página del Aulapolivirtual					
Twitter Polivirtual					
Correo electrónico (mails masivos)					
Chat de la Mesa de ayuda					
Línea telefónica IPN					
Ninguno de los anteriores					
Otro , ¿Cuál?					

29. De manera general en tu experiencia como alumno de la modalidad no escolarizada y mixta:

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

	S	F	AV	N
Consideras que esta modalidad educativa es adecuada para ti				
Te notificaron quien es tu asesor de las Unidades de Aprendizaje en Línea				
En general, recibiste respuesta sobre tus dudas de la operación del Polivirtual				
Recibiste oportunamente la notificación de inscripción y acceso a tus Unidades de Aprendizaje				
La navegación en la plataforma es amigable y accesible para ubicar los elementos que la conforman				
La comunicación y atención del Chat de la mesa de ayuda ha resuelto las dudas con las que te has enfrentado				

30. ¿Conoces las convocatorias de intercambio estudiantil que tiene la modalidad?

Sí		¿Por qué medio las consultaste?
No		

31. ¿Se te notifica cuando salen las convocatorias de becas?

Sí		¿Por qué medio te notificaron?
----	--	--------------------------------

No		
----	--	--

32. ¿Cuentas con algún tipo de beca?

Sí	¿Cuál?
No	¿Por qué?

33. En tu opinión ¿Hasta qué punto enfatiza el IPN los siguientes aspectos a través de la modalidad no escolarizada?

Mucho (M)	A veces (AV)	Pocas veces (PV)	Nada (N)
-----------	--------------	------------------	----------

	M	AV	PV	N
Sentido de pertenencia a la institución				
Asistir a eventos y actividades del IPN (conferencias especiales, eventos culturales y deportivos etc.)				
Utilizar salas de cómputo para realizar tareas académicas en Escuelas del IPN				
Invitaciones a hacer uso de las Bibliotecas con las que cuenta el Instituto				
Invitaciones a visitar los Centros de Educación Continua (CEC) en las diferentes sedes del país y los Centros de Apoyo a Estudiantes (CAES)				

Sección IV. Comportamiento asociado al desempeño académico

Instrucciones: Selecciona la opción que mejor represente tu opinión considerando tu experiencia en el Polivirtual.

34. ¿Con que frecuencia realizaste un informe o proyecto que requería la integración de ideas o información de distintas fuentes?

Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
---------	----------------	---------	-------

35. ¿Cuáles han sido las calificaciones que has recibido con mayor frecuencia al cursar tus Unidades de Aprendizaje en Línea?

Menos de 5	6-7	8-9	10
------------	-----	-----	----

36. ¿Actualmente adeudas alguna Unidad de Aprendizaje?

Sí	¿Cuántas?
No	

¿Qué nivel?

Sí	¿Cuáles?
No	

37. ¿Has detenido por algún periodo de tiempo tus estudios en el Polivirtual?

Si	¿Porqué?	¿En qué nivel lo detuviste?	No	
----	----------	-----------------------------	----	--

38. Selecciona la opción que más se acerque a tu experiencia. En mi tiempo libre, aproximadamente, cuantas horas dedico a las siguientes actividades.

	0-5hrs	6-10hrs	11-15hrs	Más de 15
Relajarse y socializar (ver televisión, internet, plataformas de entretenimiento, asistir a eventos sociales, etc.)				
Cuidar de dependientes a tu cargo que viven contigo (padres, hijos, cónyuge, etc.)				
A traslados (ir al trabajo y volver)				
Actividades deportivas				

39. ¿Eres estudiante atleta de algún equipo deportivo dentro del instituto?

Sí	¿Cuál?
No	

Si desea hacer algún comentario o dar alguna otra información adicional acerca de la calidad de su experiencia educativa, por favor escríbalo aquí.

¡GRACIAS POR COMPARTIR TUS RESPUESTAS!



ANEXO

UNIDADES DE APRENDIZAJE

ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A LA TRAYECTORIA ACADÉMICA DEL POLIVIRTUAL 2018				
ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO				
Programa Académico	Nombre de la UAL	Nivel de la UAL	ID Aulapolivirtual	Matrícula
Licenciatura de Turismo	Creatividad e Innovación en Empresas Turísticas	5	60	14
	Plan de Mercadotecnia		61	27
	Seminario de Integración II (Planeación)		63	4
	Dirección y Administración de Ventas		59	30
	Cultura de la Calidad en las Organizaciones Turísticas		62	18
ESCUELA SUPERIOR DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN - SANTO TOMÁS				
Programa Académico	Nombre de la UAL	Nivel de la UAL	ID Aulapolivirtual	Matrícula
Licenciatura en Contador Público	Seminario de Investigación Supervisada	5	233	8
	Dirección Estratégica		200	11
	Admón. de Riesgos e instrumentos derivados		201	13
	Seminario de impuestos y casos especiales		419	17
	Simulador de Negocios		202	11
Licenciatura en Comercio Internacional	Manejo de mercancías peligrosas en el transporte	5	426	0
	Clasificación arancelaria de textiles		423	50
	Auditorias de origen		275	0
	Clasificación arancelaria de productos alimenticios		276	0
	Proceso administrativo del comercio internacional		427	0
	Medios de defensa nacional e internacional		425	26
	Clasificación arancelaria de metalúrgicos		478	0

ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A LA TRAYECTORIA ACADÉMICA DEL POLIVIRTUAL 2018				
	Auditoría del comercio exterior	6	283	12
	Seminario de titulación		209	7
	Desarrollo de emprendedores		198	6
	Dirección de la estrategia operativa del comercio exterior		191	6
Licenciatura en Negocios Internacionales	Planes de negocios internacionales	5	313	3
	Administración estratégica del comercio exterior		307	8
	Taller de licitaciones internacionales		312	6
	Contratos internacionales		308	2
	Análisis de la política mundial		309	21
	Dirección de operaciones logísticas		311	16
	Estudio de la relaciones internacionales		428	10
	Seminario de Investigación Supervisada		430	9
Licenciatura en Relaciones Comerciales	Medición y desarrollo de mercados	5	347	20
	Administración de productos y servicios		346	15
	Planeación estratégica de la comunicación integral		350	10
	Dirección estratégica comercial		348	0
	Taller de desarrollo de negocios		351	0
	Proyectos de investigación aplicada		349	15
ESCUELA SUPERIOR DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN - TEPEPAN				
Programa Académico	Nombre de la UAL	Nivel de la UAL	ID Aulapolivirtual	Matrícula
Licenciatura en Contador Público	Administración de Riesgos e Instrumentos Derivados	5	462	11
	Seminario de investigación supervisada		461	4
	Dirección Estratégica		100	2
Licenciatura en Relaciones Comerciales	Proyecto de Investigación Aplicada	5	494	22
	Administración de Productos y Servicios		495	11
	Dirección Estratégica Comercial		195	10
	Planes de Negocios Internacionales	5	199	5



ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A LA TRAYECTORIA ACADÉMICA DEL POLIVIRTUAL 2018				
Licenciatura en Negocios Internacionales	Estudio de las Relaciones Internacionales		166	7
	Contratos Internacionales		475	5
	Dirección Estratégica Internacional		476	4
	Dirección de operaciones logísticas		168	9
	Seminario de Investigación Supervisada		477	3



DR. FLAVIO ARTURO SÁNCHEZ GARFIAS
DIRECCIÓN

M. En C. MACARIO HERNÁNDEZ CRUZ
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN
VIRTUAL

LIC. LIBNA ELIZABETH OVIEDO CASTILLO
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD
COORDINADORA DEL PROYECTO

MIP. MARTHA ALAIDE RAMOS DÍAZ
RESPONSABLE DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN E INTEGRACIÓN
DE INFORME

