

Obligatoriedad: Todas las columnas que se encuentren con "SI" son obligatorias, debe ingresar el dato correspondiente

**OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA EN EL IPN
FRACCIÓN VII. SERVICIOS**

2do. Trimestre 2020

Una vez remitida la información a la Unidad de Enlace se recomienda que, para futuras actualizaciones únicamente se envíen los datos que sufrieron modificaciones en el trimestre.

UNIDAD RESPONSABLE: Dirección de Servicios Empresariales y Transferencia Tecnológica /Subdirección de Desarrollo Empresarial

El Titular de la Unidad certifica la veracidad de la información:

NOMBRE, FIRMA Y SELLO: M. en C. Ricardo Monterrubio López

Obligatoriedad	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Tipo de datos	Texto (200)	Texto (400)	Texto	Texto (400)	Texto (100)	Texto (50)	Texto	Texto (100)
	Nombre o Descripción del Servicio	Objetivo	Población Objetivo (Grupo de personas a quien va dirigido el servicio) (Ejemplos: Cualquier persona o su representante, Alumnos inscritos, Egresados, Alumnos y Egresados, Personal Docente, Administrativo, etc.)	Requisitos	Costos	Teléfono	Domicilio	Horario
	Servicios de capacitación, actualización, alineación y evaluación enfocados a aumentar la competitividad de las PyMES	Impartición de cursos y talleres al público en general, así como orientación en certificación de competencias laborales, con la finalidad de contribuir a la competitividad y profesionalización.	PyMEs y público en general.	Solicitar información para la realización del servicio, realizar el pago y asistir a los cursos solicitados.	Dependiendo de la acción formativa, y de acuerdo al catálogo de precios del IPN, es el costo del curso	5557296000, ext. 57005, 57031 y 57044	DSETT, Subdirección de Desarrollo Empresarial, Departamento de Sistemas de Gestión y Competencias Laborales, Av. Wilfrido Massieu s/n. Edificio Adolfo Ruiz Cortines, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. Zacatenco, C.P. 07738, Ciudad de México.	09:00 a 15:00 horas. y de 16:00 a 19:00 horas.
	Servicios de capacitación, asesoría y auditoría para la implementación de Sistemas de Gestión.	Impartición de talleres a Dependencias Politécnicas y a los sectores público, privado y social en materia de calidad. Consultoría para la implementación de Sistemas de Gestión (SG) para la certificación o acreditación, auditorías internas a SG para evaluar el grado de cumplimiento con la norma de referencia.	Dependencias Politécnicas, así como sectores público, privado y social	Dependencias Politécnicas: El interesado deberá registrarse al curso en el sistema SIAF de la DFIE; las asesorías y auditorías deben solicitarse por oficio. Usuarios externos: Solicitar el servicio vía correo electrónico o por teléfono; realizar el pago del servicio y asistir a los cursos o brindar las facilidades para realizar las asesorías o auditorías.	Costo del servicio de acuerdo al catálogo de precios del IPN. Sin costo para Unidades Politécnicas.	5557296000, ext. 57005, 57040 y 57010	DSETT, Subdirección de Desarrollo Empresarial, Departamento de Sistemas de Gestión y Competencias Laborales, Av. Wilfrido Massieu s/n. Edificio Adolfo Ruiz Cortines, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. Zacatenco, C.P. 07738, Ciudad de México.	09:00 a 15:00 horas. y de 16:00 a 19:00 horas.

El titular de la Unidad Administrativa certifica que la información que se proporciona en este documento es de calidad, veraz, oportuna y confiable