



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**Unidades Académicas de Nivel Superior**



**OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

Clave del documento: <b>DESUA-O-SGC</b>	Fecha de emisión: <b>22-Junio-2018</b>	Emisión: <b>01</b>	Página: <b>1 de 4</b>
--	---	-----------------------	--------------------------

CONTROL DE EMISIÓN		
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Coordinador Técnico de la DES	Representante del SGC de la DES	Representante del SGC de la DES

CONTROL DE ACTUALIZACIÓN Y CAMBIOS		
EMISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
<b>00</b>	22-Junio-2018	Primera emisión. Proceso de Transición del Sistema de Gestión de Calidad a ISO-9001:2015.
<b>01</b>	08-Agosto-2018	Cambio en la redacción del objetivo de calidad de satisfacción percibida y en la abreviatura del indicador de la DES: GSCOPNS y GCEEA.



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**Unidades Académicas de Nivel Superior**



**OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

Clave del documento: <b>DESUA-O-SGC</b>	Fecha de emisión: <b>22-Junio-2018</b>	Emisión: <b>01</b>	Página: <b>2 de 4</b>
--	---	-----------------------	--------------------------

**OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)**

Objetivos Estratégicos del SGC	Objetivos del Alcance del SGC	Objetivos de la Calidad del SGC	Indicador	Proceso	
Implementar e instrumentar el Modelo Educativo Institucional mediante las estrategias académicas y administrativas definidas en el Sistema de Gestión de la Calidad respecto a la normativa aplicable, para brindar servicios educativos de calidad y sustentables que contribuyan al desarrollo de los sectores pertinentes.	Asegurar la gestión educativa y administrativa del SGC aplicando la normativa vigente para la operación adecuada del Modelo Educativo Institucional.	Mantener el 60% de eficiencia terminal al finalizar cada ciclo escolar.	<b>IET-UA</b>	Enseñanza-Aprendizaje	
	Mantener Planes y Programas de Estudio pertinentes, mediante la evaluación y el rediseño curricular; priorizado en cada Unidad Académica para la formación de profesionistas competentes.	Mantener el grado de innovación educativa con el 100% de evaluación curricular de los programas académicos programados en un año.	<b>GIPA-DES</b>	Innovación Académica y Educativa	
			<b>GIPA-UA</b>		
		Actualizar el nivel de pertinencia con el rediseño del 100% de planes y programas de estudio de los programas académicos, programados en un año.	<b>NPRPPE- DES</b>	Innovación Académica y Educativa	
	Mantener e Incrementar el reconocimiento externo de programas académicos, mediante el proceso de acreditación, para validar y demostrar su calidad.		Alcanzar el 85% de alumnos inscritos en programas académicos de calidad en cada periodo escolar.	<b>GIAPAC-DES</b>	Innovación Académica y Educativa
				<b>GIAPAC-UA</b>	
	Fortalecer y estimular el desempeño y trayectoria de directivos, docentes y PAAE de acuerdo a las necesidades normativas para alinearlos con el Modelo Educativo Institucional.		Cumplir al 100% el Programa de Formación y Actualización del Personal Docente, en cada ciclo escolar.	<b>CPFAPD-UA</b>	Innovación Académica y Educativa
Cubrir al 100% el Programa Anual de Capacitación del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación y Directivos.			<b>CPCPAAED-DESUA</b>	Recursos Humanos y Competencia	



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**Unidades Académicas de Nivel Superior**



**OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

Clave del documento: <b>DESUA-O-SGC</b>	Fecha de emisión: <b>22-Junio-2018</b>	Emisión: <b>01</b>	Página: <b>3 de 4</b>
--	---	-----------------------	--------------------------

Objetivos Estratégicos del SGC	Objetivos del Alcance del SGC	Objetivos de la Calidad del SGC	Indicador	Proceso
Implementar e instrumentar el Modelo Educativo Institucional mediante las estrategias académicas y administrativas definidas en el Sistema de Gestión de la Calidad respecto a la normativa aplicable, para brindar servicios educativos de calidad y sustentables que contribuyan al desarrollo de los sectores pertinentes.	Asegurar la formación integral de las y los alumnos mediante procesos de formación y acompañamiento durante la trayectoria académica, escolar y extracurricular para aumentar la eficiencia terminal, empleabilidad y vinculación en los sectores pertinentes.	Asegurar el 80% de confiabilidad en la estructura del examen de admisión, en cada proceso de admisión.	ICEEA-DES	Validación de Acciones para la Admisión
		Lograr que el 95% de los docentes obtengan una calificación mínima de 8.5 en la evaluación del desempeño docente, realizada por las y los alumnos, semestralmente.	GSPAEA-DESUA	Validación de Acciones Formativas y Trayectoria de Docentes.
		Lograr una satisfacción percibida por los alumnos o usuarios del 85% en el acompañamiento escolar y extracurricular, por ciclo escolar.	GSAGVTE-UA	Gestión y Validación de la Trayectoria Escolar del Alumno
			GSICT-UA	Integración de Competencias para la Titulación
			GSSAE-UA	Servicios de Apoyo Educativo
			GSSAE-DES	
		GSPEP-DES	Difusión de la Oferta Educativa de las Unidades Académicas	
Alcanzar el 75% de titulación de pasantes en cada generación, hasta 2.5 años después de haber egresado.	ITP-UA	Integración de Competencias Profesionales para la Titulación		



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**  
**Unidades Académicas de Nivel Superior**



**OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

Clave del documento: <b>DESUA-O-SGC</b>	Fecha de emisión: <b>22-Junio-2018</b>	Emisión: <b>01</b>	Página: <b>4 de 4</b>
--	---	-----------------------	--------------------------

<b>Objetivos Estratégicos del SGC</b>	<b>Objetivos del Alcance del SGC</b>	<b>Objetivos de la Calidad del SGC</b>	<b>Indicador</b>	<b>Proceso</b>
Implementar proyectos de mejora mediante acciones que transformen la estructura y operación de los procesos en los servicios educativos, para incrementar la eficacia, adecuación e idoneidad del Sistema de Gestión de la Calidad y lograr la satisfacción de las y los alumnos, directivos, docentes y PAAE, en las actividades académicas, escolares y extracurriculares.	Administrar los Recursos Financieros, Materiales y Servicios de mantenimiento con base a la normatividad Institucional, para disponer de una infraestructura educativa con instalaciones, servicios, equipamiento y transportes apropiados, mediante la identificación de necesidades de modernización, la aplicación de los recursos y la gestión del mantenimiento, asegurando la eficacia en la capacidad operativa.	Alcanzar el 90% de satisfacción en la entrega de materiales y servicios requeridos, en cada ciclo escolar.	<b>NSEMS-DESUA</b>	Recursos Materiales y Servicios Generales
		Sustentar el 90% de seguimiento trimestral al programa (POA u otro) de mantenimiento a instalaciones y servicios para el funcionamiento de la infraestructura física.	<b>GFIF-DESUA</b>	Recursos Materiales y Servicios Generales
		Lograr el 100% en el control y ejercicio presupuestal anual, cumpliendo con la normatividad aplicable en cada ciclo escolar.	<b>PFE-DESUA</b> <b>REE-DESUA</b>	Recursos Financieros
	Simplificar la operación de los procesos del SGC con acciones de mejora, para entregar una experiencia académica, escolar y extracurricular de calidad a las y los alumnos, directivos, docentes y PAAE.	Alcanzar el 75% de eficacia semestral en la implementación de proyectos de mejora pertinentes en el SGC, procesos y subprocesos.	<b>GEIPM-DESUA</b>	Todos los procesos