

¿Sabes qué son los Ejes Estratégicos con un enfoque de servicio y de orientación a resultados ?



#soy_ético

#soy_ética

Son elementos organizacionales que, de manera constante, debemos fortalecer y mejorar al interior de nuestras instituciones. El resultado tendrá un impacto positivo en nuestra motivación y desempeño.

Existen 4 ejes:

1. LIDERAZGO

Líneas de acción:



Definir los principios, valores, misión, visión, objetivos, estrategias y metas de la institución.



Comunicar los principios, valores, reglas de integridad, código de conducta, misión y visión, objetivos, estrategias, metas, políticas y procedimientos, al personal de la institución.



Reconocer conductas y comportamientos éticos destacados.

2. SERVICIO

Líneas de acción:

Promover la calidad en los servicios para incrementar la satisfacción de la sociedad.

Conocer los requerimientos y expectativas de la sociedad.

Atender en tiempo y forma, las quejas de la sociedad sobre el otorgamiento de consultas, trámites y servicios.



3. ENFOQUE A RESULTADOS

Líneas de acción:

Promover la mejora de la operación institucional.

Evaluar el desempeño.

Incentivar el logro de resultados.

Con ética logramos +

Cultura organizacional con enfoque sistémico



4. DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Líneas de acción:

Promover acciones de capacitación para fortalecer el desempeño de las y los servidores públicos.

Fortalecer o desarrollar competencias con orientación a servicio.

Formar líderes.



Te invitamos a consultar los documentos completos:

Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal.

<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/188651/CodigoEticaServidoresPublicosdeAPF.pdf>

Guía práctica para promover una Cultura Organizacional y de Servicio Público, para incentivar el logro de resultados.

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/288279/Gui_a_Pra_ctica_CO_versio_n_08ene18_DEFINITIVA.pdf