

Si la persona tiene dificultades para caminar:

- En compañía de una persona que camina despacio y/ o utiliza muletas, procurar ajustar nuestro paso al suyo.
- Evitar posibles empujones o un contacto físico mientras se está desplazando.
- Pueden necesitar ayuda a la hora de levantar o transportar objetos, ya que las manos están ocupadas sosteniendo las muletas.
- Procurar que las muletas (u otras ayudas para caminar que utilice) estén siempre cerca de la persona.
- Si da la impresión de que la persona está en dificultades, hay que ofrecer ayuda y en caso de que sea aceptada, preguntar cómo debe hacerse. Las personas tienen sus técnicas para subir escaleras, por ejemplo, y, a veces, una ayuda inadecuada puede hasta entorpecer las cosas. Otras veces la ayuda es esencial. No ofenderse si la ayuda es rechazada.
- En el caso de que la persona se haya caído, hay que ofrecerle ayuda inmediatamente, pero nunca sin preguntar si es necesaria la ayuda y cómo debe hacerse.
- Si usa prótesis, no fijar su mirada en ellas, pero tampoco desviar la mirada si caen en el campo de visión.

Símbolo de accesibilidad a personas con discapacidad visual

- El símbolo consiste en una persona de pie con bastón de perfil, estilizada con la cara hacia la derecha.
- En caso de querer indicar una dirección utilizando dicho símbolo éste debe estar con la cara hacia la dirección a indicar (a la derecha o a la izquierda).



¿Cómo tratar a una PCD visual?

- Identifícate verbalmente antes de dirigirte a ellos.
- Si les ofreces algo para que lo tomen, diles de qué se trata y el lugar preciso en el que está.
- Si caminas junto a ellos, ofréceles tu brazo y camina ligeramente adelante de ellos.
- Si hay algún obstáculo, adviérteles y guíales para evitarles un tropiezo.
- Evita decirles sólo “¡Cuidado!”, pues esta palabra sola puede confundirles al no aclararles si deben detenerse, agacharse, correr o cambiar de rumbo.
- No les dejes solos sin antes avisarles.
- Si la persona invidente camina con un perro guía, colócate tú en el lado opuesto.
- Evita acariciar al perro guía, pues está trabajando y una caricia lo desconcentra.

Símbolo internacional de accesibilidad a personas con perros guía o de asistencia

- El símbolo consiste en una persona de pie con perro guía de perfil, estilizada con la cara hacia la derecha.
 - En caso de indicar una dirección utilizando dicho símbolo este debe estar con la cara hacia la dirección a indicar (a la derecha o a la izquierda).
- Fondo color azul (referencia pantone 294)



Perro guía o animal de servicio

Son aquellos que han sido certificados para el acompañamiento, conducción y auxilio de personas con discapacidad;

REFERENCIAS

Asamblea General de las Naciones Unidas. (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo. 2018, de Asamblea General de las Naciones Unidas* Sitio web: <http://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-s.pdf>



GUÍA DE ACCESIBILIDAD

2

ACCESIBILIDAD

¿Cómo tratar a una PCD motriz?

- Al tratar a una persona en silla de ruedas, recuerda sentarte para quedar ambos al mismo nivel.
- Nunca muevas la silla de ruedas u otro elemento de apoyo sin antes pedir permiso a la persona.
- Evita las rutas que tengan más de un escalón.
- No intentes cargar a una persona en silla de ruedas, puesto que la PCD y las personas que se ofrezcan a ayudar pueden lastimarse.
- Si acompañas a una PCD que camina despacio, con auxilio o no de aparatos y bastones, procura ir al ritmo de ella.
- Si una PCD sufre una caída, ofrece tu asistencia inmediata, pero nunca ayudes sin preguntar cómo debes hacerlo.
- Trata a la persona de acuerdo a su edad cronológica.
- Una persona con parálisis cerebral puede tener dificultades para caminar, puede hacer movimientos involuntarios con piernas y brazos y presentar múltiples expresiones en el rostro. No te intimides con esto actúa naturalmente.
- Si viene con un acompañante, háblémosle a la persona que viene en la silla de ruedas, no a su acompañante.
- No tomar la silla por los apoyabrazos ni de los apoya pies. Tampoco hay que levantarla de las ruedas. La forma correcta de hacerlo es por las empuñaduras de empuje del respaldo.
- Si la persona quiere detenerse, no debe olvidar frenar la unidad
- Para ayudarla a subir una rampa, hay que efectuarlo con la silla de frente a ésta. Es necesario levantar la unidad ligeramente hacia

atrás, porque las ruedas pueden quedar atascadas en las juntas del revestimiento, y la persona que se encuentra en la silla puede ser proyectada hacia adelante. Una vez superados estos obstáculos, empujar suavemente

- Si la persona con discapacidad es muy pesada, solicitar ayuda a alguien para que tome la silla por adelante
- Para ayudar a descender una rampa empinada, baje la misma de espaldas. Si, en cambio, la rampa es de pendiente suave, puede bajarla de frente. No obstante, asegúrese de que el ocupante esté sentado cómodamente y que no se deslice hacia adelante. Sólo así evitará que caiga
- Para ayudarla a subir un cordón o escalón, coloque el pie en la palanca de inclinación y levante las ruedas delanteras. Después de apoyar las ruedas delanteras, levante las traseras y empuje. Si la silla no tiene palanca de inclinación, haga presión hacia abajo en las empuñaduras de empuje del respaldo, de modo tal que se eleven las ruedas delanteras.
- Para ayudarla a bajar un cordón o escalón, girar y colocar la silla de espaldas, hay sujetarla de las empuñaduras de empuje y bajar hacia atrás con suavidad. Si la persona es muy pesada, se necesitará un segundo ayudante para que sostenga la silla por delante.
- Si la persona utiliza muletas y bastones, tener en cuenta que éstas cumplen una función de apoyo, sostén o equilibrio, por lo cual es importante no tomar a la persona de los brazos. Si esta persona se cae, puede colaborar con ella acercándole las muletas o bastones.

Si la persona es usuaria de silla de ruedas:

- Al tratar a una persona en silla de ruedas, recuerda sentarte para quedar ambos al mismo nivel.
- Nunca muevas la silla de ruedas u otro elemento de apoyo sin antes pedir permiso a la persona.
- Evita las rutas que tengan más de un escalón. No intentes cargar a una persona en silla de ruedas, puesto que la PCD y las personas que se ofrezcan a ayudar pueden lastimarse.
- Si acompañas a una PCD que camina despacio, con auxilio o no de aparatos y bastones, procura ir al ritmo de ella.
- Si una PCD sufre una caída, ofrece tu asistencia inmediata, pero nunca ayudes sin preguntar cómo debes hacerlo.
- Trata a la persona de acuerdo a su edad cronológica.
- Una persona con parálisis cerebral puede tener dificultades para caminar, puede hacer movimientos involuntarios con piernas y brazos y presentar múltiples expresiones en el rostro. No te intimides con esto actúa naturalmente.

