



¿Cómo tratarlo?

- Las personas con discapacidad (PCD) intelectual pueden tener limitaciones en la comunicación por lo que se debe utilizar un lenguaje sencillo y claro. Las instrucciones cortas y ejemplos son de gran utilidad.
- No es necesario levantar la voz.
- A las PCD intelectual les cuesta trabajo entender por eso hay que ser amable y utilizar un lenguaje correcto.
- Los tiempos de una PCD intelectual son distintos aprende a respetarlos.
- Siempre y, en primer lugar, hay que preguntar a la PCD intelectual lo que desea.
- Tratarla de acuerdo a su edad cronológica, es decir no le hables de forma infantil.
- Si es posible asegúrate que ha comprendido lo que le quisiste decir.
- Limita la ayuda a lo necesario, procurando así que la PCD intelectual se desenvuelva sola en el resto de las actividades.
- Las PCD intelectual dependen de la rutina para desenvolverse en las actividades cotidianas; un cambio en el entorno puede requerir de una atención y un periodo de adaptación específicas.
- La discapacidad intelectual es una alteración en el desarrollo del ser humano caracterizada por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en las conductas adaptativas y que se evidencia antes de los 18 años de edad, su coeficiente intelectual es bajo.

REFERENCIAS

Cómo tratar a una persona con discapacidad intelectual
<http://bancadis.ibv.org/index.php/recomendaciones-de-adaptacion/aspectos-humanos-como-preparar-la-acogida-y-tratar-con-una-persona-con-discapacidad/84>

Cómo tratar a una persona con discapacidad motriz
<http://bancadis.ibv.org/index.php/recomendaciones-de-adaptacion/aspectos-humanos-como-preparar-la-acogida-y-tratar-con-una-persona-con-discapacidad/80>

<https://www.incluyeme.com/recomendaciones-para-relacionarse-con-personas-con-discapacidad-intelectual/>

Cómo tratar a una persona con discapacidad: personas con dificultades en la movilidad
<http://bancadis.ibv.org/index.php/recomendaciones-de-adaptacion/aspectos-humanos-como-preparar-la-acogida-y-tratar-con-una-persona-con-discapacidad/80>

Cómo tratar a una persona con discapacidad
<http://bancadis.ibv.org/index.php/recomendaciones-de-adaptacion/aspectos-humanos-como-preparar-la-acogida-y-tratar-con-una-persona-con-discapacidad/80>

TODO LUGAR

DEBERÍA SER ACCESIBLE

PARA TODOS



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

GUÍA DE ACCESIBILIDAD

3

modelo de
accesibilidad



Secretaría de Administración - IPN

ACCESIBILIDAD

Cómo tratar a una persona con discapacidad (PCD) Auditiva

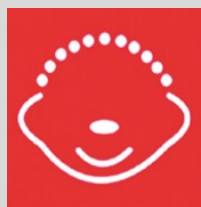


- Cuando te dirijas a una persona con hipoacusia (baja audición), si ella no te está prestando atención, tócala suavemente en el hombro.
- Cuando estés conversando cerca de una persona con hipoacusia, habla de un modo claro y pronunciando, bien las palabras, no de forma exagerada y a un ritmo normal, a no ser que te pida que lo hagas más lento y fuerte.
- Habla directamente con la persona, no al lado o atrás de ella.
- Haz que tu boca sea bien visible. No hagas ademanes o no te tapes la boca para no imposibilitar la lectura labial.
- Mientras converses mantén el contacto visual. Si desvías la vista la persona podrá pensar que la conversación terminó.
- En caso de una persona sorda, si fuera necesario comunícate a través de lenguaje no verbal o con ayuda de un teléfono celular si fuera posible para escribir mensajes de texto. Lo importante es comunicarse.
- Cuando la PCD auditiva esté acompañada de un intérprete de Lengua de Señas Mexicana (LSM), dirígete a la persona de baja audición y no al intérprete.
- Sé expresivo al hablar. Las personas de baja audición no pueden oír cambios en el tono de voz que indican sentimientos de alegría

tristeza, sarcasmo o seriedad, las expresiones faciales, los gestos y los movimientos del cuerpo son excelentes indicaciones de lo que quieres decir.

- Sea paciente, puede ser difícil para la persona comprender la urgencia de su mensaje.

Discapacidad Psicosocial



Se define como aquella que puede derivar de una enfermedad mental y está compuesta por factores bioquímicos y genéticos. No está relacionada con la discapacidad cognitivo-intelectual y puede ser temporal o permanente. Algunos ejemplos son la depresión, la esquizofrenia, el trastorno bipolar, entre otros.

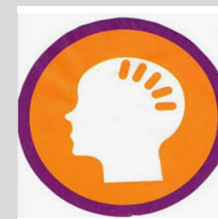
¿Cómo tratarlo?

- Considere que la comunicación de la PCD puede tener un ritmo más lento y ello dificulte su nivel de expresión.
- Llame a la PCD por su nombre. En caso de no saberlo, pregúntárselo.
- Si la PCD eleva la voz o se altera, manténgase sereno y evalúe la situación. No grite ni se altere. Por el bienestar y un mejor desarrollo de las personas con discapacidad intelectual, es importante la calidad del acompañamiento de las personas.
- En la comunicación con él/ella, si no

comprende el mensaje que deseamos transmitir, debemos tener paciencia, utilizar otro vocabulario (palabras más sencillas) y apoyarnos en ejemplos

- Se sugiere no hablar sobre ellos/as con otros/as como si no entendieran
- No ignorarlos. En caso de querer comunicarse, dirigirse primero a él/ella, independientemente de que se encuentre acompañado de otra persona. Sólo de considerarlo realmente necesario, y en una segunda instancia, dirigirse a quien lo/la acompaña.
- No debemos tenerles miedo o rechazo
- No debemos burlarnos de ellos/as
- No debemos tenerles lástima. Las personas con esta discapacidad intelectual pueden ser felices y divertirse como todas las personas
- Es importante respetarlos y ser pacientes

PCD Intelectual



Es una persona que se caracteriza por una disminución de las funciones mentales superiores tales como la inteligencia, el lenguaje y el aprendizaje, entre otras, así como de las funciones motoras. Esta discapacidad incluye a las personas que presentan dificultades para aprender, realizar algunas actividades de la vida diaria, o en la forma de relacionarse con otras personas. Ejemplo de lo anterior son el síndrome de Down y el autismo.