

Dirección de Capital Humano

Actividad: Servicio Profesional de Carrera.

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Subsistema de Ingreso del Servicio Profesional de Carrera

Fecha: 14/01/2015 **Fecha Término:** 02/12/2015

Se publicaron 15 convocatorias públicas y abiertas obteniendo como resultados:

- 54 concursos de diferentes áreas del Instituto
- 42 puestos a concurso.
- 24 ganadores (9 de ellos son egresados del IPN).
- 30 concursos declarados desiertos.
- 56 aspirantes entrevistados.

En cuanto a los 22 Servidores Públicos que ocuparon un puesto al amparo del Art. 34 de la Ley del Servicio Profesional de Carrera, el 41% de ellos se determinaron ganadores.



Convocatorias SPC publicadas en la Gaceta Politécnica

Dirección de Capital Humano

Actividad: Servicio Profesional de Carrera.

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Subsistema de Evaluación del Desempeño del Servicio Profesional de Carrera.

Fecha: 01/01/2015 **Fecha Término:** 28/02/2015

Durante los meses de enero y febrero se aplicó la Evaluación del Desempeño 2015 a 129 Servidores Públicos de Carrera Titulares.



Aplicación de Evaluación del Desempeño 2015

Dirección de Capital Humano

Actividad: Servicio Profesional de Carrera.

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Subsistema de Capacitación y Certificación del Servicio Profesional de Carrera.

Fecha: 01/01/2015 **Fecha Término:** 31/12/2015

En el ejercicio 2015 se capacitó a 129 Servidores Públicos de Mando, de los cuales 108 tomaron acciones de formación obligatoria, de acuerdo con el siguiente desglose:

- Servidores Públicos de Carrera Titulares 108.
- Bajo el amparo del Artículo 34, 13.
- Servidores Públicos Excluidos 8.
- Total 129.



Capacitación y Certificación del Servicio Profesional de Carrera

Dirección de Capital Humano

Actividad: Servicio Profesional de Carrera.

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Control y Evaluación del Servicio Profesional de Carrera.

Fecha: 01/01/2015 Fecha Término: 31/12/2015

Se recibieron vía correo electrónico los reportes trimestrales del Programa Operativo Anual del Servicio Profesional de Carrera (POA-SPC) 2015, por parte de la Secretaria de la Función Pública; en dichos reportes se aprecia el porcentaje de cumplimiento alcanzado, respecto a la operación de los subsistemas de:

- Planeación de Recursos Humanos.
- Ingreso.
- Desarrollo Profesional.
- Capacitación y Certificación de Capacidades.
- Evaluación del Desempeño.
- Separación.

Indicador	Porcentaje de cumplimiento
1.1 Porcentaje de envíos RUSP obligatorios al año.	100%
1.2 Porcentaje de puestos vacantes registrados en RUSP Plantilla vs. RH net	86.01%
1.3 Porcentaje de servidores públicos registrados en RUSP Plantilla vs. RH net	97.84%
2.1 Concursos concluidos dentro del plazo señalado en el Reglamento	97.22%
2.2 Porcentaje de nombramientos temporales registrados en RH net	88.89%
2.3 Porcentaje de bajas de nombramientos temporales registrados en RH net	100%
3.1 Porcentaje de Movimientos Laterales en el SPC	100%
3.2 Porcentaje de trayectorias de ascenso y promoción autorizadas	100%
3.3 Porcentaje de planes de carrera aprobados	66.67%
4.1 Porcentaje de información de capacitación reportada	100%
4.2 Porcentaje de servidores públicos de carrera que recibieron al menos 40 horas de capacitación	98.50%
4.3 Porcentaje de servidores públicos de carrera titulares, que certifican la totalidad de sus capacidades profesionales asignadas al puesto que ocupan, para permanencia	100%
5.1 Porcentaje de servidores públicos de carrera con metas de cumplimiento individual orientadas al logro de los objetivos y metas institucionales vinculadas al PND	96.80%
6.1 Porcentaje de Separaciones registradas en el Sistema de RH net	97.22%
7.1 Porcentaje de avances por medición	100%
Promedio anual de los indicadores	97.09%

Reportes Trimestrales del Programa Operativo Anual del Servicio Profesional de Carrera (POA-SPC) 2015.

Dirección de Capital Humano

Actividad: Trámites y movimientos de personal.

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Rediseño en la aplicación de Sistemas del Departamento de Prestaciones y Servicios.

Fecha: 01/01/2015 Fecha Término: 31/12/2015

Se concluyó la aplicación de Sistemas del Departamento de Prestaciones y Servicios como son:

- 1.Sistema de Préstamos.
- 2.Sistema de Seguro de Gastos Médicos Mayores.
- 3.Sistema para automatización de constancia de forma masiva de servicios.
- 4.Emulador de jubilación.
- 5.Sistema de digitalización de nóminas.

- Se rediseñó la aplicación en la Página Web del Departamento de Prestaciones y Servicios, el Simulador de Jubilación para estimar montos y porcentajes que correspondan.
- Se publicó en la misma página web las prestaciones adicionales que proporciona el ISSSTE a los trabajadores del IPN.
- Se diseñó e implementó el llenado de la Solicitud de Hoja de Servicios en línea.
- Se integró código QR en las constancias de servicios.
- Se rediseñó en su totalidad la página web del Departamento de Prestaciones y Servicios, aplicando menús interactivos de imágenes en movimiento.



Rediseño de la aplicación en la Página Web del Departamento de Prestaciones y Servicios,



Publicación en la Página Web de las prestaciones adicionales que proporciona el ISSSTE a los trabajadores del IPN.

Dirección de Capital Humano

Actividad: Trámites y movimientos de personal.

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Registro y Control de la Plantilla del Personal.

Fecha: 01/01/2015 Fecha Término: 31/12/2015

Se llevó a cabo el registro y control preciso del analítico presupuestal, que contempló el manejo de 11,458 Plazas Académicas y 11,814 Plazas de Apoyo y Asistencia a la Educación, así como 180,558 horas de asignatura.

Al cierre de este ejercicio, el Instituto Politécnico Nacional contó con una plantilla total de 27,360 trabajadores.

PERSONAL ACADÉMICO			
	BASE	INTERINOS	TOTAL
Nivel Medio Superior	4,147	393	4,540
Nivel Superior	8,955	674	9,629
Centros de Investigación	908	152	1,150
Centros de Educación Continua	148	67	215
Áreas Centrales	1,011	397	1,408
TOTAL	15,259	1,683	16,942
PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN			
Nivel Medio Superior	2,050	136	2,186
Nivel Superior	3,976	181	4,157
Centros de Investigación	635	60	695
Centros de Educación Continua	119	9	128
Áreas Centrales	2,738	213	2,951
TOTAL	9,518	599	10,117
Personal Directivo y de Confianza			301

Plantilla de Personal del IPN.

Dirección de Capital Humano

Actividad: Procesos de Personal.

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Proceso de Promoción Docente.

Fecha: 30/01/2015 **Fecha Término:** 30/07/2015

De acuerdo al cronograma de actividades, el proceso de Promoción Docente comenzó en el mes de enero llevando a cabo la coordinación de las actividades de la Comisión y Jurado Calificador al interior de las Unidades Académicas, la revisión documental para determinar el resultado por la Dirección de Capital Humano y las reuniones de trabajo con la Comisión Central Mixta Paritaria de Promoción Docente.

Asimismo, la emisión y entrega a los interesados de los dictámenes y comunicados correspondientes concluyó en julio.

- Docentes registrados 1,544.
- Docentes promovidos por la DCH 1,185.
- Docentes promovidos en reconsideración 234.
- Docentes no promovidos 125.

Dirección de Capital Humano	
Promoción Docente	
Docentes registrados	1,544
Docentes promovidos por la DCH	1,185
Docentes promovidos en reconsideración	234
Docentes no promovidos	125
Proceso de Promoción Docente.	

Dirección de Capital Humano

Actividad: Procesos de Personal

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Promoción Horizontal (Evaluación al Desempeño 2013).

Fecha: 30/01/2015 **Fecha Término:** 25/06/2015

Con base en los acuerdos de la Comisión Mixta Paritaria IPN-SNTE Sección 11 de Promoción Horizontal correspondiente a la Evaluación del Desempeño 2013, se invitó a participar al Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación en el proceso, se verificó el registro de los interesados, se analizaron las evaluaciones individuales, se publicaron resultados del personal promovido y no promovido y finalmente se enviaron los comunicados a las Unidades.

Dirección de Capital Humano Promoción Horizontal (Evaluación del Desempeño 2013)	
Zonas participantes:	131
Trabajadores registrados:	1,635
Trabajadores promovidos:	1,508
Trabajadores no promovidos:	127
Promoción Horizontal (Evaluación del Desempeño 2013).	

Dirección de Capital Humano

Actividad: Procesos de Personal

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Programa Extraordinario de Basificación de Interinos.

Fecha: 11/06/2015 **Fecha Término:** 24/11/2015

Conforme a los Lineamientos de operación del Programa Extraordinario de Basificación de Interinos, la Comisión Mixta Paritaria IPN-Comisión Ejecutiva del SNTE Sección 60 de Basificación de Interinos 2015, en junio se iniciaron los trabajos de revisión de expedientes de los docentes propuestos por la Dirección de Capital Humano y de aquellos que ingresaron solicitud para ser considerado en el programa, así como la emisión y entrega a los interesados de la resolución correspondiente.

Para finales de noviembre, se concluyeron las etapas del Ordinario y Complemento, dejando las reconsideraciones para el año 2016.

- Docentes beneficiados:343.
- Docentes no beneficiados:388.
- Total de horas otorgadas:2,393.



Programa Extraordinario de Basificación de Interinos.

Dirección de Capital Humano

Actividad: Procesos de Personal

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Programa Extraordinario de Incremento de Horas.

Fecha: 11/06/2015 **Fecha Término:** 20/11/2015

Conforme a los Lineamientos de operación del Programa Extraordinario de Incremento de Horas, la Comisión Mixta Paritaria IPN-Comisión Ejecutiva del SNTE Sección 60 de Incremento de Horas 2015, en junio se comenzó con la revisión de expedientes de los docentes propuestos por la Dirección de Capital Humano y de aquellos que ingresaron solicitud para ser considerado en el programa.

Para finales de noviembre, se llevó a cabo la emisión y entrega a los interesados de la resolución correspondiente, concluyendo así las etapas del Ordinario y Complemento, dejando las reconsideraciones para el año 2016.

- Docentes beneficiados:885.
- Docentes no beneficiados:415.
- Total de horas otorgadas:885.



Reuniones con la Comisión Mixta Paritaria IPN - Comisión Ejecutiva del SNTE Sección 60 de Incremento de Horas.

Dirección de Capital Humano

Actividad: Procesos de Personal.

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Proceso de Evaluación de Categoría Docente.

Fecha: 15/06/2015 **Fecha Término:** 08/10/2015

De acuerdo a las reuniones de la Comisión Mixta Paritaria de Evaluación de Categoría Docente, a partir de junio se llevó a cabo la revisión de expedientes del Personal Académico registrado, así como la determinación de resultados, para finales de septiembre y principios de octubre, se dio atención a las solicitudes de reconsideración, y la emisión y entrega a los interesados de los dictámenes correspondientes.

Dirección de Capital Humano	
PROCESO DE EVALUACIÓN DE CATEGORÍA DOCENTE	
Docentes registrados	1,331
Docentes que procedió la evaluación	1,079
Docentes que no procedió la evaluación	252
Proceso de Evaluación de Categoría Docente.	

Dirección de Capital Humano

Actividad: Procesos de Personal

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Calidad y Eficiencia (Evaluación 2014)

Fecha: 13/07/2015 **Fecha Término:** 14/09/2015

Conforme a los Lineamientos de la Comisión Mixta Paritaria IPN-SNTE Sección 11 del Programa de Calidad y Eficiencia se convocó al Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación a participar en el Programa correspondiente a la evaluación individual del año 2014.

Se llevó a cabo el análisis de las evaluaciones y expedientes de los participantes, se publicaron resultados y se enviaron los comunicados a las unidades.

Dirección de Capital Humano	
Calidad y Eficiencia (Evaluación 2014)	
Zonas participantes	142
Trabajadores registrados	3,379
Trabajadores beneficiados	903

Calidad y Eficiencia (Evaluación 2014).

Dirección de Capital Humano

Actividad: Procesos de Personal

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Promoción Horizontal (Evaluación del desempeño 2014).

Fecha: 23/07/2015 **Fecha Término:** 08/10/2015

De acuerdo a los lineamientos de la Comisión Mixta Paritaria IPN-SNTE Sección 11 de Promoción Horizontal se publicó la convocatoria para invitar a participar al Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación al proceso, se analizaron las evaluaciones y expedientes que enviaron las unidades del personal interesado en participar en el proceso, se publicaron resultados de personal promovido y no promovido, y se enviaron los comunicados a los participantes.

Dirección de Capital Humano Promoción Horizontal (Evaluación del desempeño 2014)	
Zonas participantes	126
Trabajadores registrados	989
Trabajadores promovidos	921
Trabajadores no promovidos	68
Promoción Horizontal (Evaluación del desempeño 2014).	

Dirección de Capital Humano

Actividad: Procesos de Personal

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Promoción Vertical.

Fecha: 07/09/2015 **Fecha Término:** 05/11/2015

De acuerdo a los lineamientos de la Comisión Mixta Paritaria IPN-SNTE Sección 11 de Promoción Vertical, se publicó la convocatoria para invitar al Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación de base, a participar por una plaza vacante de mayor nivel a la que posee, se llevan a cabo la aplicación de evaluaciones de conocimientos, análisis de los expedientes enviados por los participantes, se publican resultados y envío de comunicados a las unidades de los participantes promovidos y no promovidos.

Dirección de Capital Humano Promoción Vertical	
Zonas participantes	125
Trabajadores registrados	3,243
Plazas a concursar	150
Niveles	Del 5 al 15

Promoción Vertical del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación.

Dirección de Capital Humano

Actividad: Procesos de Personal

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Proceso de Detección de Necesidades de Capacitación 2015

Fecha: 26/10/2015 Fecha Término: 17/12/2015

En el mes de octubre inició el Proceso de Detección de Necesidades de Capacitación del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación de todas las Unidades Académica y Administrativas del IPN, el cual se lleva a cabo mediante la aplicación informática creada para que el personal de apoyo y su jefe inmediato llenen las cédulas de capacitación, en las cuales se seleccionan las acciones formativas que consideren sean necesarios para el desempeño de las actividades del personal.

Al final se genera un reporte de las acciones formativas que seleccionaron y se envía reporte de Detección de Necesidades de Capacitación a cada una de las Unidades Académicas y Administrativas.

Dirección de Capital Humano	
Proceso de Detección de Necesidades de Capacitación	
Cédulas generadas por jefes	7,075
Cédulas generadas por empleados	5,114
Proceso de Detección de Necesidades de Capacitación.	

Dirección de Capital Humano

Actividad: Procesos de Personal

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Programas Extraordinarios de Basificación de la UPIIG y UPIIZ.

Fecha: 30/10/2015 Fecha Término: 03/12/2015

Conforme a los Lineamientos de operación de los Programas Extraordinarios de Basificación de la UPIIG y UPIIZ, la Comisión Mixta Paritaria IPN-Comisión Ejecutiva del SNTE Sección 60 de Basificación 2015 del Personal Académico para la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería, Campus Guanajuato y la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería, Campus Zacatecas, a finales de octubre se llevó a cabo la revisión de los expedientes de los docentes propuestos por la Dirección de Capital Humano y de aquellos que ingresaron solicitud para ser considerado en el programa, así mismo se realizó la emisión y entrega a los interesados de la resolución correspondiente, concluyendo a principios de diciembre con la etapa Ordinaria y dejando las reconsideraciones para el año 2016.

Dirección de Capital Humano

PROGRAMAS EXTRAORDINARIOS DE BASIFICACIÓN DE LA UPIIG Y UPIIZ:

Docentes beneficiados	77
Docentes no beneficiados	35
Total de horas otorgadas	1,746

Programas Extraordinarios de Basificación de la UPIIG y UPIIZ.

Dirección de Capital Humano

Actividad: Procesos de Personal.

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Calidad y Eficiencia (Evaluación primer semestre 2015).

Fecha: 04/11/2015 **Fecha Término:** 20/12/2015

Conforme a los lineamientos de la Comisión Mixta Paritaria IPN-SNTE Sección 11 del Programa de Calidad y Eficiencia se invitó a participar al Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación en el proceso para la evaluación del primer semestre, las actividades iniciaron en noviembre con el registro de los interesados, se analizaron las evaluaciones del desempeño y los expedientes, se publicaron resultados y se emitieron comunicados del personal beneficiado.

Dirección de Capital Humano

Promoción Horizontal (Evaluación del Desempeño 2015)

Zonas participantes	141
Trabajadores registrados	2,574
Trabajadores beneficiados	481

Evaluación del Desempeño (primer semestre 2015).

Dirección de Capital Humano

Actividad: Prestaciones Sociales y Económicas 2013 - 2015.

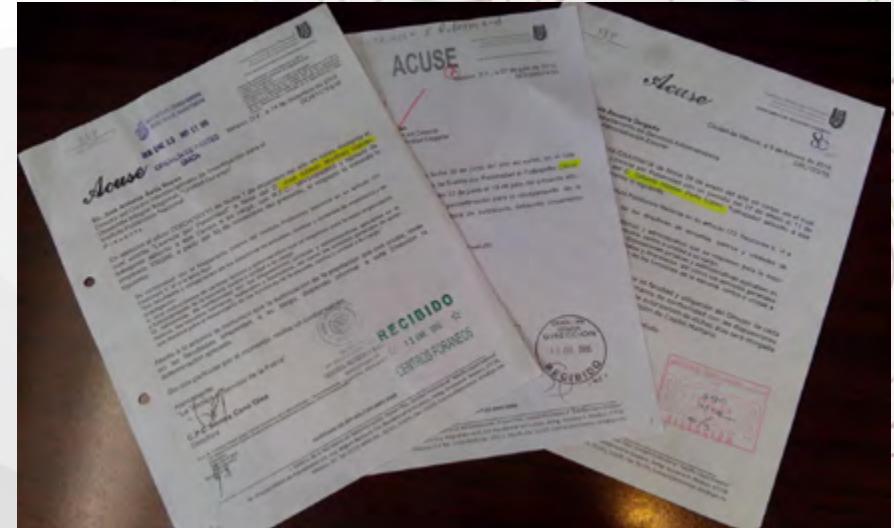
Categoría: Prestaciones Institucionales

Descripción Breve: Licencias por Paternidad.

Fecha: 01/01/2015 Fecha Término: 31/12/2015

Como resultado de la adecuada operación de los procesos, se realizaron 5,105 trámites relativos a Relaciones Laborales con estricto apego a la normatividad, políticas y objetivos institucionales, las cuales fueron atendidas con la debida calidad y oportunidad, entre las que destacó "Licencias por Paternidad", la cual, derivada de los Acuerdos suscritos por las Representaciones del Instituto Politécnico Nacional y del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación a través de las Secciones 11 y 60 respectivamente, fueron beneficiados con esta prestación 151 trabajadores, disfrutando de la Licencia Con Goce de Sueldo por 15 días laborables que se establece en dicho acuerdo.

- Enero - marzo:38.
- Abril - junio:33.
- Junio - septiembre:35.
- Octubre - diciembre:45.



Otorgamiento de Licencias por Paternidad.

Dirección de Capital Humano

Actividad: Prestaciones Sociales y Económicas 2013 - 2015

Categoría: Prestaciones Institucionales

Descripción Breve: Evento Magno Conmemorativo del Día del Niño en “La Feria de Chapultepec”.

Fecha: 29/05/2015

Derivado de los Acuerdos que suscriben las representaciones del Instituto Politécnico Nacional y la Sección 11 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, (Prestaciones Económicas y Sociales 2013-2015 del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación), se llevó a cabo el Evento Magno Conmemorativo del Día del Niño en “La Feria de Chapultepec” para los hijos del PAAE, en la cual se contó con la asistencia de 7,000 trabajadores. En dicho evento se llevó a cabo la rifa (por parte de la Representación Sindical) entre los asistentes, de 276 bicicletas y 300 balones para fútbol soccer.



Evento Magno Conmemorativo del Día del Niño en “La Feria de Chapultepec” para los hijos del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación.

Dirección de Capital Humano

Actividad: Prestaciones Sociales y Económicas 2013 - 2015.

Categoría: Prestaciones Institucionales

Descripción Breve: Prestaciones Económicas y Sociales 2013-2015 del Personal Académico y del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación

Fecha: 13/03/2015 Fecha Término: 30/11/2015

Con base en los Acuerdos que suscriben las representaciones del Instituto Politécnico Nacional y las Secciones 60 y 11 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (Prestaciones Económicas y Sociales 2013-2015 del Personal Académico y del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación) se llevó a cabo el otorgamiento de 17,228 prestaciones económicas a los trabajadores Académicos y de PAAE de base del IPN.

Prestaciones otorgadas

- Anteosjos:16,232.
- Aparatos ortopédicos:625.
- Aparatos auditivos: 60.
- Sillas de ruedas:17.
- Prótesis:3.
- Ayuda para impresión de tesis:119.
- Licencias de manejo(chofer):65.



Prestación de anteojos con el apoyo del CICS Sto. Tomás.

Dirección de Capital Humano

Actividad: Prestaciones Sociales y Económicas 2013 - 2015

Categoría: Prestaciones Institucionales

Descripción Breve: Otorgamiento de la prestación de vales de libros por los conceptos de “Superación Académica” y “Día del Maestro”

Fecha: 15/05/2015

Conforme a los acuerdos suscritos en el seno de la Comisión Central Mixta Paritaria IPN - Comisión Ejecutiva de la Sección 60 del SNTE de Revisión Salarial 2015-2016 y de Prestaciones Económicas y Sociales 2015-2017, se otorgó por el concepto “Día del maestro” la cantidad de \$893.00 por docente activo a la quincena 9 (15 de mayo de 2015).

Así mismo, por el concepto de “Superación Académica” se otorgó la cantidad de: \$462.00 a docentes con 19 horas o menos y \$924.00 a docentes con 20 horas o más.

Para este concepto, se determinó que la prestación fuera otorgada en un monedero electrónico emitido por la Librería Porrúa.

La entrega de los vales, monederos y la nómina correspondiente se realizó en la última semana del mes de junio, a los pagadores habilitados de los Centros de Adscripción.

- Docentes que recibieron vales de libros: 17,145.
- Total en vales de libros otorgados: \$15'310,485.00.
- Docentes que recibieron monederos electrónicos: 17,147.
- Total en monederos electrónicos: \$13'784,232.00.



Dirección de Capital Humano

Actividad: Prestaciones Sociales y Económicas 2013 – 2015

Categoría: Prestaciones Institucionales

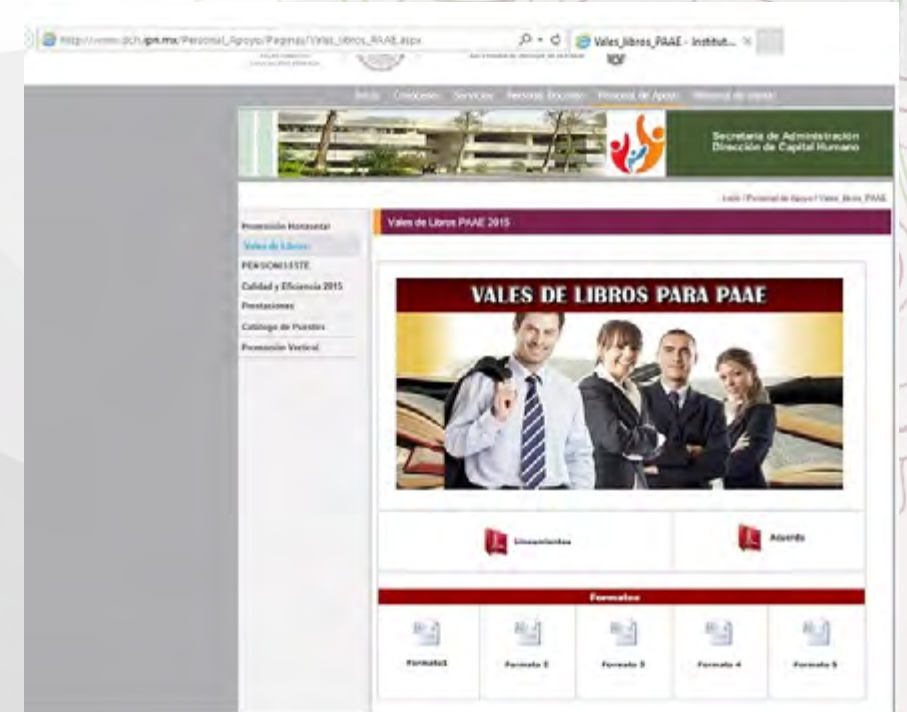
Descripción Breve: Otorgamiento de la prestación de vales de libros para Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación

Fecha: 01/08/2015 Fecha Término: 30/10/2015

Con base en los acuerdos suscritos por la Comisión Mixta Paritaria IPN-SNTE Sección 11, se les hace entrega de vales para libros una vez al año, al inicio del ciclo escolar, por concepto de apoyo a estudios del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación.

En agosto se publica los lineamientos y formatos relativos a la prestación, se inició la recepción de solicitudes del Personal de Apoyo, se analizaron y validaron los documentos presentados, se envía respuesta al trabajador en caso de ser favorable o no su solicitud, y se le comunica a la Unidad de adscripción del trabajador que puede enviar a su gestor para recoger los vales de libros.

- Solicitudes recibidas:370.
- Solicitudes aprobadas:364.
- Solicitudes rechazadas:6.



Página Web de Vales de Libros para el Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación.

Dirección de Capital Humano

Actividad: Sistema de Gestión de la Calidad

Categoría: Gestión de la Calidad

Descripción Breve: Sistema de Gestión de la Calidad de la Secretaría de Administración / Dirección de Capital Humano

Fecha: 24/09/2015 **Fecha Término:** 25/09/2015

Dentro del Sistema de Gestión de la Calidad de la Secretaría de Administración, la Dirección de Capital Humano tiene bajo su responsabilidad el desarrollo del proceso GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO y de siete subprocesos, los cuales se encuentran certificados en la Norma NMX-CC-9001-IMNC-2008/ISO 9001:2008.

En el año 2015, se realizó una auditoría externa de seguimiento para verificar la conformidad del sistema con la Norma y mantener la certificación.

Este Sistema, ha permitido mejorar la organización y el control de las actividades, mejorar la atención de nuestros usuarios internos (Personal Académico y PAAE de las dependencias politécnicas) y externos (ISSSTE, FOVISSSTE, Aseguradoras).

Asimismo, ha propiciado el logro de un mejor clima laboral y una mayor conciencia en el personal respecto a la importancia de documentar y medir el desarrollo del quehacer.



Certificado Sistema de Gestión de la Calidad SAD/DCH

Dirección de Capital Humano

Actividad: Programa Institucional de Capacitación del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación.

Categoría: Formación y Capacitación

Descripción Breve: Acciones formativas derivadas del Programa Institucional de Capacitación del PAEE.

Fecha: 09/02/2015 **Fecha Término:** 11/12/2015

Conforme a los acuerdos de la Comisión Mixta Paritaria IPN-SNTE Sección 11 de Capacitación, se llevó a cabo el Programa Institucional de Capacitación del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación (PIC-PAAE) 2015, se invitó a participar al Personal de Apoyo a inscribirse en los cursos ofertados, la Comisión entregó una lista del Personal que asistiría a las diferentes acciones formativas.

Asimismo el Personal de Apoyo debe cumplir con el mínimo de asistencia al curso seleccionado y los requisitos de acreditación, al final se hace entrega de constancia al participante, misma que se le hace llegar a su unidad de adscripción.

- Acciones Impartidas:41.
- Horas por Curso: 20.
- Trabajadores Acreditados:691.
- Horas/Persona invertidas:13,820.



Formación de instructores CECyT No. 6

Dirección de Capital Humano

Actividad: Sistemas de Información

Categoría: Actividad Laboral

Descripción Breve: Generación del CFDI como comprobante de Nómina

Fecha: 01/01/2015 **Fecha Término:** 31/12/2015

Con la finalidad de reducir el uso del papel en cuanto a la emisión de comprobantes de nómina, se comenzó el diseño del Portal de Servicios Electrónicos el cual en una primera etapa permitirá a los empleados descargar sus comprobantes de nómina personalizados con imagen institucional y que cumpla a la vez de Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI), a fin de año ya se había concluido con el portal de acceso y la primera versión del CFDI institucional para el visto bueno de la División de Remuneraciones.



Pantalla del Portal de Servicios Electrónicos