

DIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Memoria Anual de los años: 2019, 2020, 2021

#### 2019

#### Eje Fundamental 5. Gestión Institucional y Gobernanza Participativa.

Actividades de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

#### Desarrollo e implementación de sistemas creados por el Centro Nacional de Cálculo.

Durante el año 2019, se inició la operación de los siguientes sistemas:

- 1. Sistema de Título para la Generación de la Cédula Electrónica Nivel Posgrado,
- 2. Componente Institucional de Firma Electrónica Avanzada,
- 3. Estampillado de Tiempo para Firma Electrónica Avanzada y
- 4. Sistema para el Registro y Seguimiento de las Denuncias de Violencia de Género (SiViGe).

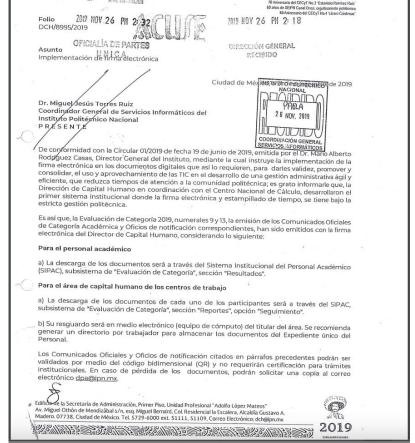
Para lo cual se crearon los ambientes de capacitación y producción, en donde se crearon las bases de datos, se habilitaron los servicios y se asignaron roles de usuario entre otras actividades.



DIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Componente Institucional de Firma Electrónica Avanzada ・ 型 準 む FIRMA ELECTRÓNICA IPN Certificado (cer):\* Número de oficio o documento Salancionar archivo No se eligió archivo DSI/0222/2020 Llave privada (key):\* 17/Enero/2022 Seleccionar archivo No se eligió arc Contraseña:\* ERNESTO LOPEZ CABALLERO > ELBA Firma Electrónica no es obligatorio No es ot

> Estampillado de Tiempo para Firma Electrónica Avanzada Secretaria de Administración
> Dirección de Capital Humano
> NACIONAL
> 2019, Año del Caedilo del Su Enlano Zapata
> del also de Ludida Profesiona Adols Lope Marcos
> NA General del CEC/I NA Estatulo Gamille Public
> Del Adols del CEC/I NA Estatulo Gamille Public
> Del Adols del Secretario Carole (Public
> Del Adols del Secretario del CEC/I NA Estatulo Gamille Public
> Del Adols del Secretario del CEC/I NA Estatulo Gamille
> Del Adols del Secretario del CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario del CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario del CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario del CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario del CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario del CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario del CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario del CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario del CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo CALLENTE
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo CEC/I NA Estatulo Callente
> Del Adols del Secretario CEC/I NA Estatulo CEC/I NA EDUCACIÓN Instituto Politicanas



THE STATILE SALESTANCE OF THE WASHINGTON TO THE STATILE SALESTANCE OF THE SALESTANCE

2019



DIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

#### Sistema para el Registro y Seguimiento de las Denuncias de Violencia de Género (SiViGe)



#### Datos Abiertos en el Instituto Politécnico Nacional (IPN)

De conformidad con la Guía de Implementación de la Política de Datos Abiertos" durante el año 2019, se efectuaron tres reuniones del Grupo de Trabajo de Datos Abiertos (GTDA), en donde se establecieron un total de 15 acuerdos y compromisos institucionales de los cuales destacan los siguientes:

- El CENAC, creará un nuevo conjunto "Información General"
- Agregar una liga la sección de enlaces de la Página Web Institucional, una ruta hacia datos abiertos.
- Enlace apartado "Conócenos", en el cual se colocará una liga llamada "Geolocalización de dependencias politécnicas".

#### Sistemas de la Dirección de Sistemas Informáticos, anteriormente CENAC, registrados ante el Instituto Nacional de Derecho de Autor (INDAUTOR)

Durante el año 2019, se registró ante el Instituto Nacional de Derecho de Autor (INDAUTOR), el "Sistema de Distinciones al Mérito Politécnico" en el que participaron 13 desarrolladores, se obtuvo el Certificado con Número de Registro 03-2019-121309523100-01, con fecha 19 de diciembre de 2019, con el cual se hace constar que el Sistema quedo registrado en el Registro Público del Derecho de Autor.



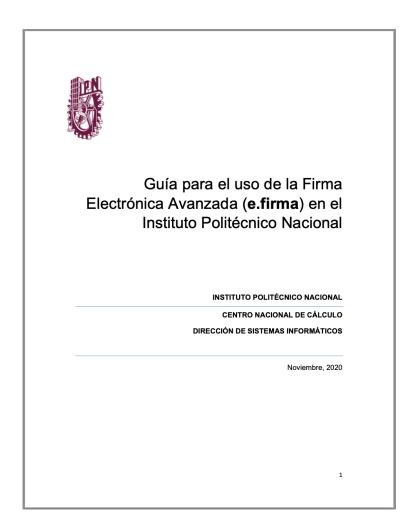
2	n	2	^
_	U	_	u

#### Eje Fundamental 5. Gestión Institucional y Gobernanza Participativa

Actividades de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

### Guía para el uso de la Firma Electrónica Avanzada en el IPN

Se elaboró con el objetivo presentar los pasos específicos para garantizar el uso correcto de la e.Firma, en el Instituto, con base en los criterios de legalidad, eficiencia, eficacia, racionalidad, transparencia, austeridad, control, seguridad, rendición de cuentas y protección de datos personales.





#### Firma Electrónica de Actas de Examen de Posgrado - Sistema de Actas de Examen Digital (SAEDI)

Se concluyó la construcción de un aplicativo para la Dirección de Posgrado (DP), que automatiza y agiliza los procesos relacionados con el voto de los sinodales para el resultado del examen, la generación de constancias de realización de examen, las validaciones de revisores y las firmas electrónicas por parte del director de la unidad académica y del secretario de la SIP. Este aplicativo realiza una continua lectura y escritura de la base de datos de sistemas de posgrado que deben interoperar correctamente para que el proceso de firma y revisión de actas de examen de posgrado se desarrolle de forma exitosa.

			os de los procesos del MAAG	
		irma Electrónica de Actas	se realizarán de acuerdo al d de Examen de Posgrado.pdf	
Alcan	ce del proyecto			
	El presente proyecto contemp en cuanto a la documentación		Web, la implementación y el s itutiva y el acta de cierre.	soporte del mismo,
Relac	Dogumento de requerimiento		para la Firma Electrónica de	Actos do Evamon
	de Posgrado.pdf)	s (Allexo Techico - Sistema	para la Filma Electronica de	Acias de Examen
Firma	as y fechas de elaboración, revis	ión y aprobación de ejecució	on del proyecto	
	Elaboró 1	Elaboró 2	Autorizó 1	Autorizó 2
	10/06/2020	10/06/2020	10/06/2020	10/06/2020
	Lic. Emesto López Caballero	M. en C. Marisol Vázquez Tzompantzi	2020.07.1 4 17:52:24 -05'00' Dr. Juan Silvestre Aranda Barradas	Ing. José Edilberto Becerra Sánchez
	Jefe de la División de Ingeniería de Software y Administración de Bases de Datos	Desarrolladora Web de la SIP	Secretario de Investigación y Posgrado	Director de la Dirección de Sistemas Informáticos
	MTIA. Veronica Carolina Flores Cadena		Dr. Luis Cuauntémoc Gil Cisneros	
	Jefa de la División de Desarrollo de Sistemas		Director de Posgrado	

#### Datos Abiertos en el Instituto Politécnico Nacional (IPN)

Durante el 2020, se efectúo únicamente una reunión del Grupo de Trabajo de Datos Abiertos en el IPN, debido a la pandemia por COVID-19.

En la cual, se hizo la presentación oficial de la designación del enlace y administrador de datos abiertos en el IPN, para el año 2020.



2021

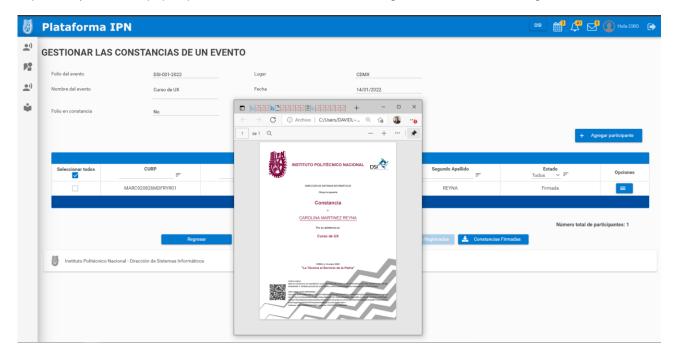
# Eje Fundamental 5. Gestión Ética, Gobernanza efectiva y calidad en la vida institucional Actividades de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

#### Sistemas modificados en Plataforma IPN

Durante el año 2021, se desarrollaron dos nuevos sistemas y se actualizaron cuatro ya existentes, contando un total de seis sistemas en la Plataforma IPN:

#### 1. Sistema de Firma Electrónica de Constancias (SICOFE)

Aplicativo de cómputo que permite el registro de eventos y sus participantes para generar y firmar electrónicamente las constancias de participación a dichos eventos usando la e. firma, que contiene un módulo para la validación de las constancias emitidas a través de un código QR. Este aplicativo podrá ser utilizado por todas las dependencias politécnicas para generar constancias de participación a eventos, evitando la impresión y el uso de papel, promoviendo el uso de las tecnologías de la información digitales.



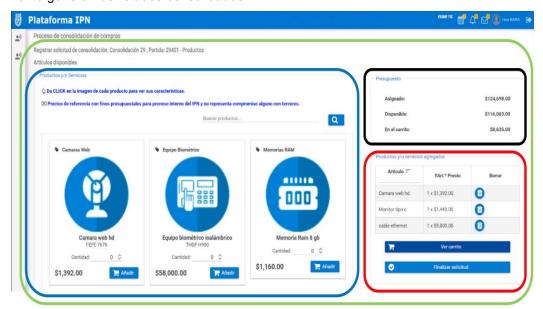
#### Mantenimiento realizado

Actualmente, se concluyó la etapa de construcción y se encuentra en etapa de pruebas, para su posterior liberación a principios del año 2022.



#### 2. Sistema Institucional de Consolidación de Compras (SICByS)

Aplicativo que permite la generación de eventos para el proceso de consolidación de compras en el Instituto, de acuerdo a la suficiencia presupuestal de cada área y un catálogo de productos o servicios que serán elegidos por las dependencias politécnicas en las solicitudes de consolidación. Posteriormente se sigue un flujo donde las solicitudes son autorizadas por la dependencia politécnica y validadas por el área coordinadora, para finalmente generar los listados consolidados.



#### Mantenimiento realizado

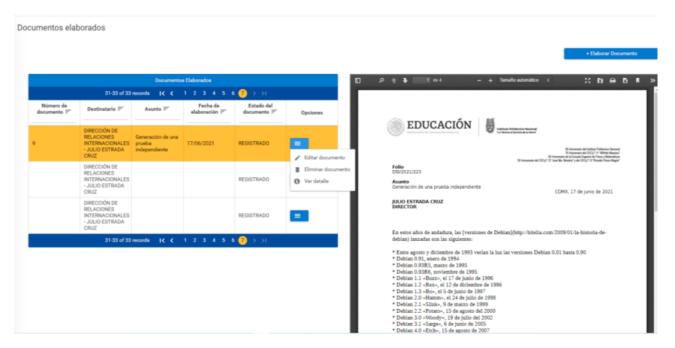
Se liberó a producción en el mes de agosto de 2021 y se llevaron a cabo las presentaciones al usuario final para dar inicio al uso del aplicativo. Cabe mencionar, que la DCyC fue la primer área coordinadora que uso el aplicativo para la consolidación de las partidas presupuestales de bienes y servicios informáticos; asimismo, la Dirección de Recursos Materiales está en proceso de validación para la implementación del uso del aplicativo en sus procesos administrativos.

#### 3. Reingeniería al Sistema de Gestión Documental (SGD)

Este aplicativo, permite la recepción y envío de documentos físicos o electrónicos oficiales entre las dependencias politécnicas, así como su turnado, seguimiento y envío al archivo de concentración del IPN, incorporando el uso de la **e. firma**.



DIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS



#### Mantenimiento realizado

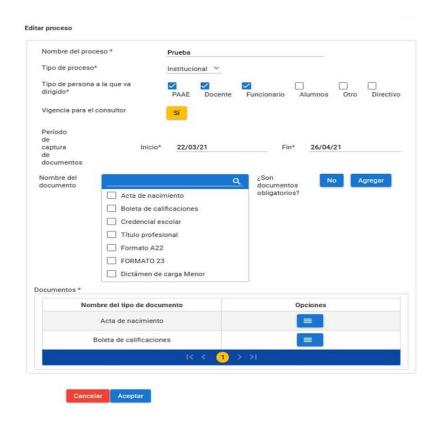
Se inició la reingeniería del SGD, con la finalidad de implementar diversas mejoras al aplicativo ya desarrollado en la DSI. Entre las más relevantes podemos mencionar las siguientes: crear roles de recepción, turnado y envío para la consulta de información y operación a nivel de las dependencias politécnicas, relacionar la información por área y no por persona, permitir el manejo de documentos en Word para el contenido de los documentos generados, simplificar y hacer más claro el manejo de estatus para los documentos, contar con un *dashboard* que dé información del estatus de los documentos, extraer información en reportes de Excel e implementar mejoras de usabilidad. Se tiene estimado la realización de las pruebas funcionales para el primer trimestre del año 2022 y concluir el desarrollo del aplicativo al cierre del año 2021.

#### 4. Expediente Digital IPN 4.0

Permite la creación y administración de expedientes de documentos personales, escolares y laborales para los usuarios registrados en Plataforma IPN, así como su asociación a los procesos institucionales registrados en el sistema.



DIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS



#### Mantenimiento realizado

Durante el año de 2021, se realizaron algunas mejoras del aplicativo, lo que permite la creación de expedientes, la administración de documentos y la administración de procesos relacionados con los documentos dentro de Plataforma IPN, esto en coordinación con la ESE (Escuela Superior de Economía), dichas mejoras se centraron en la funcionalidad del consultor para ver los documentos por proceso o por persona y la usabilidad del aplicativo.

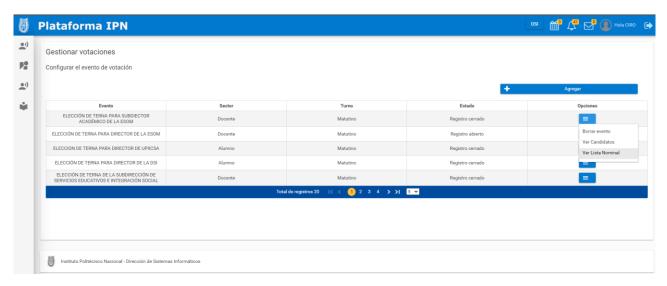
#### 5. Sistema de Votaciones Electrónicas (SIVE)

Aplicativo que permite la realización de eventos de auscultación a nivel institucional, registrando candidatos y listas nominales, la generación de tokens y su uso para indicar la preferencia en la elección de candidatos, así como la obtención de resultados.

El SIVE cuenta con todas las medidas necesarias para garantizar la secrecía en la emisión de votos electrónicos como único medio de emisión del voto a través del Sistema de votación en alta disponibilidad, seguro, robusto y confiable con el objeto de dar certidumbre a la comunidad politécnica en los procesos de votaciones electrónicas. Sin embargo, se tiene contemplado la implementación de esquemas de seguridad adicionales para la autentificación de los votantes.



DIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS



#### Mantenimiento realizado

Se continuó brindando el apoyo a la Secretaría General del IPN, poniendo a disposición el Sistema de Votaciones Electrónicas (SIVE) para realizar los procesos de auscultación en la integración de Consejos Técnicos Consultivos Escolares y renovación de cuadros directivos de las unidades académicas, con lo que se garantizó el ejercicio democrático, transparente y ágil, que pudiera realizarse de forma no presencial debido a las condiciones de confinamiento que existieron en el Instituto.

En el tercer trimestre se inició la implementación de mejoras en el SIVE para la automatización de algunos procesos que pueda realizar la SG como la conformación de grupos con las Dependencias Politécnicas participantes, el control de proceso por grupos para la apertura y cierre de registro de eventos de auscultación, la consulta y publicación de resultados, entre otros. Estas mejoras estarían disponibles a finales del 2021.

#### 6. Sistema de Generación de Títulos Electrónicos para Cédula Electrónica

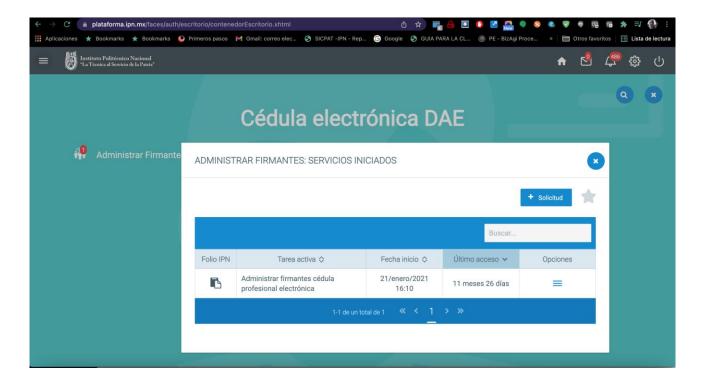
Enviar los títulos electrónicos de nivel medio superior, superior y posgrado a la Dirección General de Profesiones para la generación de la Cédula Electrónica.

#### Mantenimiento realizado

Se realizó la migración de componentes del sistema para Plataforma V3, esta versión del sistema se liberó a producción en el mes de septiembre de 2021. Posteriormente, se implementaron algunas mejoras para el seguimiento del proceso y de la información.



DIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS



#### 7. Plataforma V3

Plataforma de procesos institucionales que permite iniciar y dar seguimiento a trámites y solicitudes de estudiantes, profesores, investigadores, administrativos, funcionarios y personal externo.

#### Mantenimiento realizado

Actualmente, Plataforma V3, se encuentra en un constante proceso de mejora y renovación, a la cual se han integrado diversos aplicativos como los de "Sistema de Distinciones al Mérito Politécnico (DMP)", "Sistema de Gestión Documental (SGD)", "Sistema de Títulos para la emisión de Cédulas y Seguimiento de Denuncia de Violencia de Género", entre otros.

Cabe destacar, que Plataforma ya cuenta con la versión 4, la cual incorpora mejoras en su arquitectura, así como en los módulos de administración de perfil de usuarios, registro en plataforma, recuperación de contraseña, asignación de roles, rol de honorarios.

#### Sistemas que no se encuentran en Plataforma IPN

#### Sistema de tickets

Software basado en el modelo de *tickets* para gestionar solicitudes de atención de los usuarios; la cual permita almacenar; organizar y monitorear dichas solicitudes.

#### Mantenimiento realizado

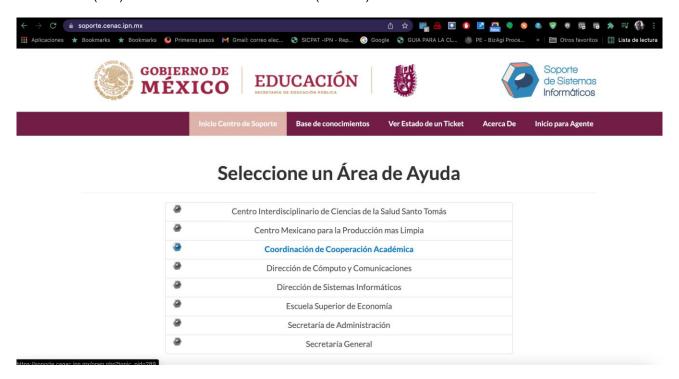
Se rediseñó el aplicativo para el "Sistema de *Tickets* Unificado", el cual permite agregar diferentes áreas del Instituto para el soporte técnico en diferentes rubros de TIC's. Cabe destacar que esta plataforma ofrece una interfaz Web y una adecuada integración con el correo electrónico institucional; a través del cual se pueden



DIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

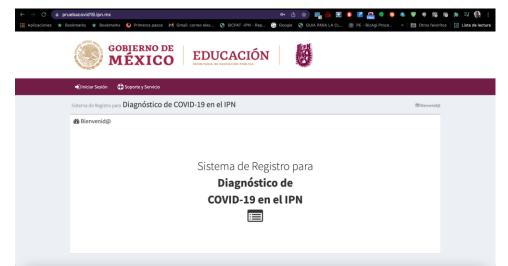
reportar diferentes problemáticas o solicitar cualquier tipo de apoyo de los servicios o aplicativos de cómputo que operan al interior del Instituto.

Actualmente, el sistema es utilizado por la Secretaría Académica (SA); Escuela Superior de Economía (ESE); Centro Mexicano para la Producción más Limpia (CMP+L); Coordinación de Cooperación Académica (CA) ahora Dirección de Relaciones Internacionales (DRI); Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Santo Tomás (CICS); Dirección de Bibliotecas (DB); Secretaría General (SG) y la propia Dirección de Sistemas Informáticos (DSI) del Centro Nacional de Cálculo (CENAC).



#### Sistema de Registro para Diagnóstico COVID-19 en el IPN

Ante la contingencia sanitaria que se vive a nivel mundial por el COVID-19, el Instituto Politécnico Nacional (IPN), la Direccion de Sistemas Informáticos (DSI) del Centro Nacional de Cálculo (CENAC), desarrolló un Sistema Web que cuenta con las siguientes fortalezas: facilita el registro y consulta de pacientes; genera de forma automática el formato del Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos (InDRE); genera el resultado de la prueba de laboratorio y permite el envío por correo electrónico y promueve la disminución del uso de papel en el proceso administrativo.





#### Mantenimiento realizado

Se realizaron mejoras para reducir los tiempos en la consulta de información y cambios solicitados al registro de resultados y los reportes que se generan. El sistema actualmente se encuentra operando y al mes de noviembre de 2021, ha permitido la generación de 27,970 resultados de pruebas enviadas a los pacientes, cabe señalar que dicho sistema es administrado por la Unidad de Investigación, Desarrollo e Innovación Médica y Biotecnológica (UDIMEB) del IPN.

#### Datos Abiertos en el Instituto Politécnico Nacional (IPN)

El Centro Nacional de Cálculo en su rol de Administrador de Datos Abiertos en el Instituto, a través de la Dirección de Sistemas Informáticos, llevo a cabo la actualización de 26 recursos de datos abiertos, del periodo de 2018-2021 en la página de datos abiertos en el IPN, de acuerdo con el Programa de Desarrollo Institucional (PDI) 2019-2024, de conformidad con la alineación de los ejes estratégicos transversales.

- Se llevaron a cabo tres reuniones del Grupo de Trabajo de Datos Abiertos.
- La Dirección de Sistemas Informáticos, hizo la propuesta al Grupo de Trabajo de Datos Abiertos, de considerar al rubro de internacionalización como un nuevo recurso de dato abierto en el IPN.
- La Dirección de Sistemas Informáticos invito a la Dirección de Relaciones Internacionales de la Secretaría de Innovación e Integración Social a formar parte del Grupo de Trabajo de Datos Abiertos, con la finalidad de evaluar la propuesta de incluir como un nuevo recurso de dato abierto al rubro de internacionalización.

#### Nuevo Manual de Organización de la DSI

En el mes de octubre del 2021 se obtuvo el Acta de Expedición del Manual de Organización de la Dirección de Sistemas Informáticos, como soporte de la gestión institucional, con el propósito de contribuir a mejorar la distribución de competencias de carácter orgánico-administrativo, delimitar la autoridad y responsabilidad, reflejar la división armónica del trabajo e integrar en forma coordinada las actividades institucionales, para el mejor cumplimiento de las funciones sustantivas de esta Casa de Estudios.

