



Gobierno que Cueste Menos

Mediante el módulo diseñado dentro del Sistema Integral de Adquisiciones se continúa con la evaluación de proveedores del Canal 11 para la adquisición o contratación de bienes o servicios.

Se realizó la consolidación de requerimientos de todas las áreas que conforman XE-IPN Canal 11, para su adquisición a través del procedimiento de licitación pública evitando duplicidad en adquisición o contratación de bienes o servicios y optimización de recursos.

En el caso de las 17 retransmisoras con que se cuenta en el interior de la República Mexicana se consolidan las adquisiciones de los insumos necesarios para su operación en cada una de ellas evitando duplicidad en adquisición o contratación de bienes o servicios y optimización de recursos.

Gobierno Digital

A la fecha se han desarrollado 184 módulos de sistemas, 118 se encuentran en operación, de éstos 105 se tienen migrados a *Web* lo que representa el 88.98%; asimismo se está trabajando sobre el portal de sistemas, éste tiene un avance del 61% y permitirá ingresar a las aplicaciones de propósito general y restringidas por medio de una sola validación del usuario.

Se liberaron en producción los siguientes sistemas:

- Promocionales Once TV México el cual permitirá controlar las entradas y salidas de los promocionales Oncetv México.
- Envíos de respuesta Bizbirije para dar respuesta a las solicitudes de credenciales de los reporteros vía correo electrónico.
- Eventos *mailing* para administrar y controlar las invitaciones y registro de los invitados a los eventos realizados por Canal Once.
- Contactos con instituciones, para administrar y controlar el alta, baja y cambio de las diferentes instituciones que tienen relación con la Dirección de Enlace Institucional.
- Servicio social *web* para administrar y controlar a los solicitantes de servicio social en Canal Once.

- Directorio de la Producción Ejecutiva Once Niños (DPEON) para administrar y controlar los diferentes contactos de la producción once niños.
- Planeación para espacios promocionales (SISPEP) para controlar la planeación de las promociones.
- Órdenes multimedia para dar seguimiento a las órdenes de digitalización y creación de DVD's que se enviarán a los diferentes medios de comunicación.

- Comedor para la administración y control de los asistentes al comedor ejecutivo de Canal Once.

En etapa de pruebas se encuentran los Sistemas:

- Planeación de medios para dar seguimiento a las campañas publicitarias en radio, periódicos y revistas.
- Parrillas para registrar la sinopsis por programa y los nombres de cada episodio, además que se vinculará a los de Carta de Programación y SAP.
- Break Central Once.
- Portal de Once Noticias el cual permitirá administrar y controlar las diferentes notas permitiendo adjuntar imágenes.
- El Sistema Integral de Comercialización que



comprende los módulos de costeo y continuidad y que se lleva en paralelo con el anterior sistema.

En etapa de desarrollo se encuentran los Sistemas:

- ERP (*Entrepreneur Resort Planning*) de telefonía (Contacto con la audiencia) con un avance del 96%.
- Los reportes de adquisiciones y control presupuestal para ser integrados al ERP de Recursos Financieros.
- El de Red Nacional que apenas inicia para dar seguimiento a los equipos de acuerdo a su localidad, repetidora y personal de mantenimiento.
- El de Desarrollo de marca que se encuentra en etapa prototipo para dar seguimiento a las diferentes etapas de los proyectos.

Se culminó al 100% el Plan anual de mantenimiento preventivo al equipo de cómputo y telefónico.

Se substituyeron los servidores que brindan el servicio de la transmisión por Internet.

Se actualizó el hardware y software del servidor que brinda el servicio de DNS (*Domain Name Server*) y *Active Directory*.

Se continúa la actualización de la infraestructura

de cómputo y se tiene estandarizado el 92% de las herramientas de productividad de escritorio.

Por tercer año consecutivo se brindó apoyo para la realización de la carrera IPN ONCEK.

Gobierno de Mejora Regulatoria

Se realizan de manera continua reuniones de trabajo con varias áreas del Instituto Politécnico Nacional a fin de simplificar las gestiones administrativas.

Se está gestionando el otorgamiento de poderes para tramitar permisos y avisos de filmación ante la Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México, a fin de promover la descentralización administrativa y dar cumplimiento a la normatividad local.

Gobierno Profesional

Durante el periodo se impartieron 46 cursos de capacitación con un total de 376 participantes.

Se solicitó la aplicación de la Cédula de Evaluación del desempeño y DNC para todos los prestadores de servicios profesionales de Canal Once.

Gobierno de Calidad

El principal beneficio de cualquier certificación ISO es lograr organizaciones más fuertes

y eficaces, más responsables frente a sus clientes, más capaces de gestionar la calidad, más receptivas al cambio, y a largo plazo más prósperas y duraderas.

ISAS, orientado a la televisión busca principalmente: la satisfacción de los televidentes, la calidad y precisión de la información, la calidad y diversidad de otros tipos de programas, la transparencia e independencia de la gestión, la promoción y el respeto de las normas éticas y la relevancia social de los medios con una contribución significativa al desarrollo social y a la democracia.

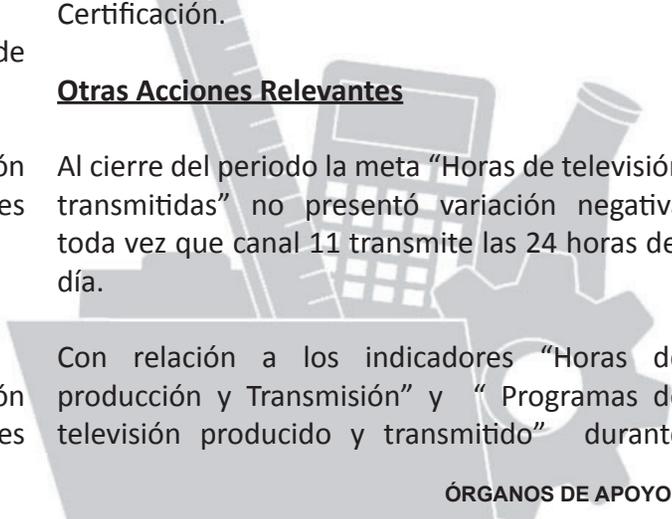
En base a lo anterior se mantuvo la Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad bajo las normas ISO 9001:2000 – con transición a la versión ISO 9001:2008 e ISAS BC 9001:2003.

Se aplicó la cuarta auditoría interna ISO – ISAS, y se aplicó la auditoría externa ISO – ISAS por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación.

Otras Acciones Relevantes

Al cierre del periodo la meta “Horas de televisión transmitidas” no presentó variación negativa toda vez que canal 11 transmite las 24 horas del día.

Con relación a los indicadores “Horas de producción y Transmisión” y “ Programas de televisión producido y transmitido” durante



el primer semestre del año 2009, la televisora renovó su carta programática por lo que a partir de abril hay un incremento en las horas y programas producidos y transmitidos con relación a los programados.

Se transmitieron los siguientes programas producidos: *Noticiero nocturno, Noticias de media noche, Noticiero matutino, En corto matutino, D todo, Once noticias en corto, Noticiero vespertino, Noticiero meridiano, Espiral, Foro Once, Salud, Diálogos, Once niños, Primer plano, Dinero y poder, Aquí nos tocó vivir, conversando con Cristina Pacheco, Toros y toreros, Agenda, Las mañanas del once, Semanario Once, Escuela para padres, Los mejores videos central once, Alcánzame si puedes, El tímpano, Eureka, Especiales ¿quién dijo yo?, Galería, Soy tu fan, ¿Quién dijo yo?, ABCDecide, Conducciones Central Once, El gusto es mío, Especiales noticias, Carrera IPN ONCEK, Haciendo eco, Interesados presentarse, Leyendas del fútbol mexicano, Lo que me prende, Me mueves, Noche en la ciudad, Once noticias fin de semana, La ciudad de todos, VJ central once, La ruta del sabor, A la cachi cachi porra, Energía, Atrapados en la ciudad, Ideas, Concierto por el bicentenario, El Aura de Alejandro, Ómnibus, Partido de futbol americano, Perros y Gatos, Woki tokis, XY, Zoom in, Arte al rescate, Especial El tímpano, Especial premiación Lunas, Sexo entre cuatro, Mujeres de la Revolución Mexicana, Naturaleza espectacular, Una guerra desconocida, y Elecciones 2010.*

Mención especial merece la incorporación a su avance informativo de las nueve de la mañana un espacio para la comunidad sordomuda a través de la intérprete certificada en lengua de señas mexicanas Iztyel Caneda; asimismo la campaña “Haz que vean lo mejor de ti” realizada en colaboración con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) cuyo objetivo es sensibilizar a la sociedad sobre la importancia que tiene el ejemplo de los adultos en el desarrollo de conductas en los niños.

Retransmisoras de televisión en operación

Operaron 17 retransmisoras, sin embargo la emisora del IPN tiene una cobertura nacional a través de los sistemas de cable y satélite, con una imagen digitalizada, a través de SKY y PCTV.

- Tres Cumbres, XHCPI- TV Canal 6, Morelos.
- San Luis Potosí, XHSLP – TV Canal 4, San Luis Potosí.
- Tijuana, XHTJB – XHVBM – TV Canal 7, Estado de México.
- Valle de Bravo, XHVBM – TV Canal 7, Estado de México.
- Tepic, XHTPG – TV Canal 10, Nayarit.
- Saltillo, XHSCE – TV Canal 13, Coahuila
- Cancún, XHNQR – TV Canal 5, Quintana Roo.
- Chetumal, XHLQR –TV Canal 7, Quintana Roo.
- Playa del Carmen, XHCZQ – TV Canal 9, Quintana Roo.
- Culiacán, XHSIN – TV Canal 5, Sinaloa.

- Acapulco, XHACG – TV Canal 7, Guerrero.
- Ixtlán del Rio, XHTPG – TV Canal 7, Nayarit.
- Tecuala, XHTPG – TV Canal 2, Nayarit.
- Chihuahua, XHCHI – TV Canal 20, Chihuahua.
- Cozumel, XHCOZ – TV Canal 5, Quintana Roo.
- Ciudad Cuauhtémoc, XHCHD Canal 20 Chihuahua.
- Delicias, XHCHD – TV Canal 20, Chihuahua.



Premios obtenidos durante el periodo.



Segundo lugar en la categoría Espectáculos y Diversión – espectaculares por la versión “Una tele más inteligente”, otorgada por el Comité organizador del TOTEM 2009.

Tercer lugar en la categoría 7 a 11 años no ficción con el programa “Perros y Gatos”, otorgado por el Prix Iberoamericano 2009.

Capacitación y desarrollo de personal. Se impartieron 46 cursos con una participación de 376 personas.

Plantilla de personal. 797 personas divididas en 286 técnicos, 81 administrativos y 430 de servicio (apoyo a programas).

