

MEMORIA ANUAL DE LABORES 2011-2012

Unidades Académicas de Nivel Superior

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Zacatenco
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Culhuacán
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Azcapotzalco
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Unidad Ticomán
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura, Unidad Zacatenco
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura, Unidad Tecamachalco
Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura, Unidad Ticomán
Escuela Superior de Ingeniería Textil
Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas
Escuela Superior de Física y Matemáticas
Escuela Superior de Cómputo
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Tecnologías Avanzadas
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería, Campus Guanajuato
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería, Campus Zacatecas
Escuela Nacional de Ciencias Biológicas
Escuela Superior de Medicina
Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía
Escuela Superior de Enfermería y Obstetricia
Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Milpa Alta
Centro Interdisciplinario de Ciencias de La Salud, Unidad Santo Tomás
Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás
Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan
Escuela Superior de Economía
Escuela Superior de Turismo

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD ZACATENCO



CEREMONIA DE BIENVENIDA para los ALUMNOS DE NUEVO INGRESO

M. en C. Carlos León Hinojosa
Dr. Cornelio Robledo Sosa
Egresados distinguidos de la ESIME.

Se presentaron como parte de la Ceremonia de Bienvenida celebrada el 6 de septiembre en el auditorio Alejo Peralta del IPN, eventos de Opera y Piano y de Danzas Polinesias a fin de sensibilizar a los alumnos de nuevo ingreso hacia las expresiones artísticas.

La ESIME Zacatenco fue fundada en el año de 1936. Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Físico y Matemáticas, en donde se imparten las carreras de Ingeniería en Control y Automatización, Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, Ingeniería Eléctrica e Ingeniería en Sistemas Automotrices. En nivel posgrado imparte la Especialidad en Sistemas y la Especialidad en Térmica; las Maestrías en Eléctrica, Telecomunicaciones, Electrónica, Mecánica y de Sistemas; así como los Doctorados en Eléctrica, Mecánica y de Sistemas. Con una matrícula de 9,175 alumnos, asimismo una planta docente de 960 profesores, 77 investigadores y 25 directivos, así como 376 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 11 edificios y un terreno de 51,805 m².

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD ZACATENCO

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel señaló que la matrícula atendida al inicio del ciclo escolar, fue de 9,175 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido:	Alumno atendido
Ingeniería en Control y Automatización	1,728
Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica	4,708
Ingeniería Eléctrica	1,900
Ingeniería en Sistemas Automotrices	429

Especialidad	Alumno atendido
Especialidad en Sistemas	5
Especialidad en Térmica	6
Maestría	Alumno atendido
Maestría en Eléctrica	47
Maestría en Telecomunicaciones	39
Maestría en Electrónica	21
Maestría en Mecánica	150
Maestría en Sistemas	38
Doctorado	Alumno atendido
Doctorado en Eléctrica	1
Doctorado en Mecánica	72
Sistemas en Sistemas	31

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. En este contexto, la Unidad atendió a 426 alumnos de los que egresaron 143, así como 112 acreditaron una lengua extranjera.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 8,440 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel realizó durante el periodo escolar 17 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 4,040 personas. También otorgó 14,169 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 632 a personas externas. Indicó que atendió a 3,381 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 6 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 14,890 alumnos fueron atendidos en trámite de beca, de los cuales 1,950 presentaron solicitud y fueron autorizadas 4,041.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD ZACATENCO



Remodelación de la Biblioteca de Licenciatura

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 45,140 volúmenes, uno de uso bibliográfico no procesado de 5,089. También informó que adquirió 1,392 libros y que le fueron donadas 1,120 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 598 piezas y un acervo consultado en sala de 13,378 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 20,272 préstamos a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 111,978 alumnos en estos servicios; cabe señalar que realizó 7 suscripciones a publicaciones periódicas. De igual modo, celebró 16 convenios interbibliotecarios.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 12 reuniones de trabajo; también en este apartado realizó 4 evaluaciones curriculares; asimismo, indicó que reestructuró 3 programas de estudio de posgrado en modalidad escolarizada.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 3 programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 9,672 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que elaboraron 12 diagnósticos y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 50 planeaciones didácticas. En el Plantel fueron desarrolladas y actualizadas 6 aplicaciones web o multimedia; reportó que aplicaron 4 metodologías académicas.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos 2 servicios educativos complementarios, en los que atendieron 60 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 2,800 alumnos tutorados y 1,638 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 500 docentes; de igual manera, informó de 2,011 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 1 informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 866 alumnos egresaron y 908 se titularon; de igual modo, efectuó 1 seguimiento de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 2,935 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 1 programa de inducción; igualmente señaló que 9 alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias y 71 como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 1,850 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operó 1 Programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 211 prácticas o visitas y atendieron a 4,652 alumnos; en estas acciones fueron designados 87 consejeros de estudios y operaron 343 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Escuela realizó 1 concurso académico interpolitécnico, en el que participaron 20 alumnos; destacaron que durante el periodo, en el Plantel los alumnos realizaron 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 8 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 33 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 20 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 999 integrantes del personal; de tal manera fueron evaluados en 16 ocasiones tales servicios; derivándose la elaboración de 4 informes de servicios educativos complementarios.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD ZACATENCO



FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 8 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 334 usuarios externos y 393 integrantes del personal; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 76 reconocimientos. Con el fin de mejorar la aplicabilidad y pertinencia, analizaron y aplicaron 5 evaluaciones de programas de servicios educativos complementarios, reportándose que difundieron 20 campañas en medios de comunicación impresos y electrónicos.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 2 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer las necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 3 dependencias politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó 7 eventos en instancias externas al Instituto y realizó 17 en el Plantel. En el periodo fueron creados por los alumnos 12 proyectos de empresa juvenil.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 9 convenios específicos; también participaron 5 dependencias politécnicas en acciones de vinculación. Cabe destacar que participaron en estas acciones 18 alumnos y 24 docentes. Igualmente, atendió a 334 usuarios externos en servicios educativos complementarios, así como a 3 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 11 eventos y realizó 13.

Fomento y protección de la propiedad intelectual. En propiedad industrial, la Unidad señaló que obtuvo 1 resolución jurídica en esta materia.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 1,545 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 112 protocolos de investigación, en los que participaron 95 investigadores; de igual modo desarrollaron 13 proyectos de investigación educativa en proceso y 78 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 62 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en 2 ediciones de investigación. Participaron 204 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD ZACATENCO

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 20 eventos deportivos; participaron 62 alumnos en deporte representativo, 674 en concursos selectivos y 826 en deporte masivo; participaron 8 integrantes del personal en programa de activación física.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 130 eventos, a los que asistieron 13,805 personas; asimismo difundió 258 actividades culturales y apoyó 128 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 8 talleres culturales, en los que participaron 154 estudiantes, a cargo de 8 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo 2 publicaciones periódicas: *Revista Científica* Vols. 15 y 16.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Durante el ciclo, 15 alumnos se postularon en programas de movilidad académica nacional y 14 en movilidad académica internacional.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 3,759 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 2,170 computadoras en servicio; también fueron aplicados 24 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web; de igual manera impartió 8 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 470 integrantes del personal y 3 usuarios externos.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió 8 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 182 integrantes del personal; también indicó que atendió a 117 estudiantes en perspectiva de género.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 3 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 5 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 10,890 personas.



Apertura de la Semana de Ingeniería Eléctrica

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD ZACATENCO



Evento de Expo Cómputo

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró 1 Manual de Organización y contó con 1 Proceso de Calidad Certificado en la Norma ISO 9001; adicionalmente obtuvo 17 Recertificados en la misma Norma. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 2 auditorías, y aplicados 2 controles por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron transferidos 1 documento activo y/o semiactivo y elaboradas 2 Propuestas de Estructura Educativa.



Remodelación de los pasillos Edif. 2

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas.

En esta área, la Escuela expuso que realizó 2 gestiones para la infraestructura; de igual manera, realizó 1 trabajo de mantenimiento a las instalaciones, así como 1 en el área deportiva dentro de 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 7 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 20 software; asimismo, el Plantel aplicó 1,029 servicios de mantenimiento a equipos de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron realizados 10 eventos en las instalaciones de esta Unidad, a los que asistieron 8,540 personas; de igual modo el Plantel editó 11 publicaciones.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD CULHUACÁN



La ESIME Culhuacán fue fundada en el año de 1974. Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Físico y Matemáticas, en donde se imparten las carreras de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, Ingeniería Mecánica, Ingeniería en Computación e Ingeniería en Sistemas Automotrices. En nivel posgrado imparte la Especialidad en Seguridad Informática y Ciencias de la Comunicación, las Maestrías en Seguridad Informática y Tecnologías de la Información; Ciencias de Ingeniería en Sistemas Energéticos y Ciencias de Ingeniería en Seguridad y Tecnologías de la Información. Con una matrícula de 1,448 alumnos, asimismo una planta docente de 489 profesores y 32 investigadores, así como 212 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 9 edificios, 7 áreas deportivas y un terreno de 110 hectáreas.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD CULHUACÁN

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, la ESIME Culhuacán definió 2 contenidos bibliográficos del programa académico nuevo.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel señaló que la matrícula atendida al inicio del ciclo escolar fue de 1,448 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido:	Alumno atendido
Ingeniería Mecánica	473
Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica	497
Ingeniería en Computación	322
Ingeniería en Sistemas Automotrices	83

Nivel Posgrado	Alumno atendido
Especialidad en Seguridad Informática y Ciencias de la Comunicación	6
Maestría en Seguridad Informática y Tecnologías de la Información	20
Maestría en Ingeniería en Sistemas Energéticos	20
Maestría en Seguridad y Tecnologías de la Información	20
Doctorado en Comunicaciones y Electrónica	7

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 367 aspirantes registrados para examinar, 106 aspirantes seleccionados y 106 alumnos inscritos de primer ingreso.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad atendió a 22,784 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 183.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 4,232 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel realizó 11 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 3,311 personas. También otorgó 6,102 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 29,134 a alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 23 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 4,195 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de las cuales fueron autorizadas 3,458.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 41,200 volúmenes y uno bibliográfico no procesado de 721. También adquirió 471 libros y que le fueron donadas 990 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 2,170 piezas y un acervo consultado en sala de 133,974 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 33,306 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 695 unidades. Asimismo indicó que atendió a

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD CULHUACÁN

85,773 alumnos en estos servicios. De igual modo, celebró 13 convenios interbibliotecarios.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel impartió 7 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 282 integrantes del personal.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 70 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó 6 evaluaciones curriculares y aprobó 1; adicionalmente rediseñó 6 planes de estudio.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 11 programas académicos por parte de un Consejo acreditador y destacó que 8,650 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 13 recursos didácticos digitales y reportó 42 planeaciones didácticas. En el Plantel fueron desarrolladas y actualizadas 10 aplicaciones web o multimedia; aplicaron 4 metodologías académicas y elaboraron 1 software educativo.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fue impartido 1 servicio educativo complementario, en el que atendieron 55 integrantes del personal; también reportaron que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 1,141 alumnos tutorados y 421 en tutoría individual; informaron que en el desarrollo de estas acciones participaron 76 docentes; de igual manera, informaron de 288 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizaron 3 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacaron que 585 alumnos egresaron y 500 se titularon; de igual modo, en el Plantel se efectuaron 623 seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitieron 422 dictámenes individuales de situación escolar y elaboraron 2 programas de inducción; igualmente señalaron que 11 alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias y 22 como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 30 alumnos asesores; por otra parte, informaron que en la Escuela operaron 4 Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en los que realizaron 41 prácticas o visitas y atendieron a 934 alumnos; en estas acciones fueron designados 96 consejeros de estudios y operaron 832 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, en la Escuela participaron 14 alumnos en concursos académicos interpolitécnicos; destacaron que durante el periodo, los alumnos realizaron 1 proceso de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 23 planes de acción para mejorar dicho desempeño.



ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD CULHUACÁN



FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO
INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 7 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 124 integrantes del personal; de tal manera enfatizó que durante el ciclo escolar evaluó en 4 ocasiones los mencionados servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA
RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 4 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 37 integrantes del personal; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 166 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad realizó 17 eventos

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD CULHUACÁN

académicos o culturales, a los que asistieron 1,054 personas. De igual modo, para la operación eficiente de las actividades desarrolló 12 aplicaciones web. Asimismo, realizaron 10 gestiones de convenios, contratos, proyectos y servicios; formalizando 2 convenios específicos. Destacaron que 755 usuarios externos y 13 integrantes del personal concluyeron un servicio educativo complementario. Por otro lado, con el propósito de hacer difusión del quehacer académico, científico, tecnológico, cultural y deportivo de esta casa de estudios, difundieron 4 campañas en medios de comunicación impresos y electrónicos.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fue aplicada 1 encuesta a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, también que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer las necesidades de actualización y capacitación profesional de los alumnos.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 6 dependencias politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó 2 eventos en instancias externas al Instituto y realizó 5 en el Plantel. Con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fueron constituidas 10 redes de vinculación intra o interinstitucionales.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 3 convenios específicos; también participaron 5 dependencias politécnicas en acciones de vinculación. Con base en las demandas detectadas efectuó 1 servicio tecnológico y atendió a 1 empresa en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 4 docentes. Igualmente, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 3 eventos y realizó 3.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 1,611 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 34 protocolos de investigación, en los que participaron 103 investigadores; de igual modo desarrollaron 1 proyecto de investigación educativa en proceso y 93 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 77 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en 64 revistas y ediciones de investigación. Participaron 205 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela apoyó 3 eventos realizados por una instancia distinta.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 13 eventos deportivos; participaron 731 alumnos en deporte representativo, 731 en concursos selectivos y 4,605 en deporte masivo; adicionalmente impartió 3 programas de activación física, en los que participaron 74 integrantes del personal y constituyó 1 grupo de animación deportiva.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD CULHUACÁN



Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 12 eventos, a los que asistieron 2,215 personas; asimismo difundió 53 actividades culturales y apoyó 51 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 13 talleres culturales, en los que participaron 110 estudiantes, a cargo de 13 profesores.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN **APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS**

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Durante el ciclo, 26 alumnos se postularon en programas de movilidad académica internacional. La Unidad realizó 6 eventos de acciones de cooperación académica; igualmente operaron 16 redes académicas, en las que participaron 34 docentes; de igual manera, conformó 3 redes de trabajo académico.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS **CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 995 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 4,824 computadoras en servicio; también fueron aplicados 41 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web; de igual manera impartió 15 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 958 integrantes del personal y 480 usuarios externos.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 4 Comités de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operaron 4 Unidades Internas de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 6 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 4 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 14,639 personas.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado en el periodo escolar, fueron realizadas 2 auditorías y 4 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas 2 Propuestas de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 340 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 7 en el área deportiva dentro de 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 12 software; asimismo, el Plantel aplicó 976 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron realizados 20 eventos en las instalaciones, a los que asistieron 870 personas; también se llevó a cabo 1 evento de proyección histórica.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD AZCAPOTZALCO



La ESIME Azcapotzalco fue fundada en el año de 1987. Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Físico y Matemáticas, en donde se imparten las carreras de Ingeniería Mecánica, Ingeniería en Robótica Industrial e Ingeniería en Sistemas Automotrices. En nivel posgrado imparte la Especialidad en Ingeniería Mecánica, las Maestrías en Ingeniería de Manufactura y la de Ciencias en Termofluidos. Cuenta con una matrícula de 4,179 alumnos, y con una planta docente de 446 profesores y 34 investigadores, así como con 163 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 15 edificios, 2 áreas deportivas y un terreno de .05949 km².

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD AZCAPOTZALCO

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela realizó las siguientes actividades: diseñó 1 programa académico: Ingeniería en Sistemas Automotrices, operó 1 de nueva creación y definió 1 contenido bibliográfico del programa académico nuevo.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 1 gestión para infraestructura. También señaló que la matrícula atendida al inicio del primer semestre, fue de 4,179 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido:	Alumno atendido
Ingeniería Mecánica	2,670
Ingeniería Robótica Industrial	1,086
Ingeniería en Sistemas Automotrices	249

Nivel Posgrado	Alumno atendido
Especialidad en Ingeniería Mecánica	47
Maestría en Ingeniería de Manufactura	95
Maestría en Ciencias en Termofluidos	32

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 125 aspirantes registrados para examinar, 54 aspirantes seleccionados, 53 alumnos inscritos de primer ingreso y 9 exámenes diagnósticos aplicados.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad reestructuró 1 programa de servicios educativos complementarios e impartió cursos de 40 horas; atendió a 1,222 integrantes del personal y 928 usuarios externos en dichos servicios. Además, para contar con las competencias establecidas capacitó a 29 docentes; en este contexto atendió a 2,150 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 26.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 3,858 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel gestionó seguro de vida y de accidentes personales para 3 alumnos en eventos académicos, deportivos y culturales realizados en el extranjero. Además en el periodo escolar realizó 24 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 3,062 personas. También otorgó 2,950 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica. Indicó que atendió a 1,923 alumnos en el Programa PREVENIMSS-IPN y a 312 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 24 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 4,024 alumnos fueron atendidos en trámite de beca, de los cuales 2,616 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 2,647.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 38,169 volúmenes, uno bibliográfico no procesado de 370 y uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 653 piezas. También informó que elaboró 731 Proyectos de Mejora Continua, que adquirió 1,410 libros y que le fueron donadas 27,765 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 1 pieza y un acervo consultado en sala de 144,393 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 1 préstamo de libros a domicilio y que registró un acervo procesado de 3 unidades. Asimismo indicó que atendió a 491 alumnos en estos servicios; cabe señalar que fueron realizadas 18 suscripciones a publicaciones periódicas y que existen en operación 3 bases de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital y que adquirió 38,169 E-book. De igual modo, celebró 18 convenios interbibliotecarios y que fueron realizadas en biblioteca 653 acciones de soporte técnico de la Red Institucional de Bibliotecas; y que para mejorar la oferta de los servicios bibliotecarios adquirió 731 piezas de material bibliográfico digital o multimedia.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD AZCAPOTZALCO



EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel informó que en Polivirtual fueron atendidos 44 alumnos en modalidad escolarizada. Reportó que ofertó 4 programas académicos en modalidad no escolarizada o mixta. Concerniente a este mismo rubro, realizó 1 publicación.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 37 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó 1 evaluación curricular; cabe señalar que rediseñó 1 Foro interesistema e indicó que diseñó 1 unidad de aprendizaje integradora.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 2 programas académicos, de igual modo fue creado 1 portafolio de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 6 recursos didácticos digitales, reportó 1 planeación didáctica y que se desarrolló 1 proyecto de investigación e innovación educativa.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos 4 servicios educativos complementarios, en los que atendieron 61 integrantes

del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 3,600 alumnos tutorados y 1,200 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 290 docentes; de igual manera, informó que realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT); Asimismo, destacó que 573 alumnos egresaron y 486 se titularon; de igual modo, efectuó 2 seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 539 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 2 programas de inducción; igualmente señaló que 14 alumnos se graduaron como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 15 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operó 1 Programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 124 visitas y atendieron a 2,720 alumnos; en estas acciones fueron designados 101 consejeros de estudios y operaron 53 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Escuela realizó 1 concurso académico interpolitécnico, en el que participaron 12 alumnos; destacaron que durante el periodo, en el Plantel los alumnos realizaron 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 2 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 2 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 8 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 250 integrantes del personal; de tal manera evaluó en 25 ocasiones estos servicios.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD AZCAPOTZALCO



FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 10 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 272 usuarios externos; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 267 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad realizó 11 eventos académicos o culturales, a los que asistieron 1,140 personas.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 3 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer las necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto y para propiciar acciones de vinculación apoyó 2 eventos en instancias externas al Instituto y realizó 5 en el

Plantel. En el periodo fueron creados por los alumnos 2 proyectos de empresa juvenil. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fue constituida 1 red de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 6 convenios específicos. Con base en las demandas detectadas efectuó 6 servicios tecnológicos y atendió a 14 empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 325 alumnos y 19 docentes. Igualmente, atendió a 68 usuarios externos en servicios educativos complementarios, así como a 3 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 2 eventos y realizó 3. De igual modo, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fueron constituidas 1 red intra o interinstitucional.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 1,474 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 32 protocolos de investigación, en los que participaron 38 investigadores; de igual modo desarrollaron 1 proyecto de investigación educativa en proceso y 29 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 32 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en 24 revistas y ediciones de investigación. Participaron 102 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela realizó 1 acción de asistencia técnica y apoyó 4 eventos realizados por una instancia distinta.

Articulación del trabajo de los Centros de Investigación con su entorno. Al respecto, esta Escuela obtuvo el reconocimiento formal de 16 Procesos de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD AZCAPOTZALCO



Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Platel contó con 1 Proyecto de investigación multidisciplinaria vigente.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 197 eventos deportivos; participaron 467 alumnos en deporte representativo y 344 en concursos selectivos; de igual modo participaron 2 alumnos en cursos deportivos y 2,060 en deporte masivo; adicionalmente impartió 8 programas de activación física, en los que participaron 183 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Platel realizó 71 publicaciones y 102 eventos, a los que asistieron 10,284 personas; asimismo difundió 19 actividades culturales y apoyó 23 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 54 talleres culturales, en los que participaron 1,434 estudiantes, a cargo de 54 profesores.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, la Escuela participó en 37 reuniones de trabajo en red. Durante el ciclo, 12 alumnos se postularon en programas de movilidad académica nacional y 31 en movilidad académica internacional; adicionalmente 1 alumno visitante nacional fue aceptado en movilidad académica. La Unidad realizó 2 eventos de acciones de cooperación académica; gestionó 1 propuesta de convenio de cooperación académica; igualmente operó 1 red académica, en la que participaron 15 docentes; de igual manera, conformó 1 red de trabajo académico.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS

CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Platel mencionó que proporcionó 227 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 672 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 8 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 4 informes y 10 acuerdos de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 4 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 7,890 personas. Celebraron 8 reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Platel elaboró 1 Manual de Organización, también operaron 1 Manual y 1 Procedimiento de Calidad alineados y contó con 16 Procesos de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001; adicionalmente obtuvo 16 Recertificados en la misma Norma. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 5 auditorías, aplicados 2 controles y 2 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas 2 Propuestas de Estructura Educativa.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD AZCAPOTZALCO

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 2 gestiones para el equipamiento y 6 para la infraestructura; de igual manera, realizó 4 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, dentro de 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 307 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados 36 eventos en instancias distintas al Instituto y realizados 12 en las instalaciones, a los que asistieron 1,315 personas. El Plantel realizó 12 publicaciones; también dispuso de 11 acervos documentales históricos; de igual modo, atendió a 1,063 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo 4 eventos de proyección histórica.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD TICOMÁN



La ESIME Ticomán tiene sus orígenes en la Carrera de Ingeniería Aeronáutica. El Consejo General Consultivo, reunido en sesión ordinaria verificada el día 20 de febrero de 1989, aprobó la creación formal de la Unidad Adjunta Ticomán de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. El día 16 de Agosto de 1990, en sesión ordinaria, el Consejo General del IPN acordó otorgar las facultades a la ESIME Ticomán, para funcionar como Unidad Responsable con el fin de contar con estructuras ágiles y eficientes que garanticen el trabajo académico y la elevación a un nivel óptimo en el uso de los recursos materiales y financieros. Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Físico y Matemáticas, actualmente se imparten las Carreras de Ingeniería Aeronáutica e Ingeniería en Sistemas Automotrices. En nivel posgrado se imparte la Maestría en Ingeniería Aeronáutica con opción Mantenimiento y Producción. Con una matrícula de 1,746 alumnos en nivel superior y en nivel posgrado 46 alumnos, asimismo una planta docente de 182 profesores, dentro de los cuales se encuentran 21 investigadores, así como 94 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 8 edificios, 1 área deportiva y un terreno de 53,897.28 m².

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD TICOMÁN

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela realizó las siguientes actividades: presentó 1 Propuesta de Normatividad, diseñó 1 programa académico, propuso 1 de estudios de posgrado.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 1 gestión para infraestructura. También señaló que la matrícula atendida al inicio del ciclo escolar, fue de 1,792 alumnos inscritos en modalidad presencial en el nivel superior, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido:	Alumno atendido
Ingeniería Aeronáutica	1,537
Ingeniería en Sistemas Automotrices	209
Nivel Posgrado	
Maestría en Ingeniería Aeronáutica, Opción Mantenimiento y Producción	46

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 25 aspirantes registrados para examinar, 12 aspirantes seleccionados, 12 alumnos inscritos de primer ingreso y 18 exámenes diagnósticos aplicados.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad reestructuró 1 programa de servicios educativos complementarios e impartió 2; atendió a 1,730 alumnos del IPN y 790 usuarios externos en dichos servicios. Además, para contar con las competencias establecidas capacitó a 33 docentes; en este contexto atendió a 1,730 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 71 y acreditaron 118.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 1,746 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel gestionó seguro de vida y de accidentes personales para 54 alumnos en eventos académicos, deportivos y culturales realizados en el extranjero. Además en el periodo escolar realizó 30 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 300 personas. También otorgó 3,261 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 129 a personas externas. Indicó que atendió a 180 alumnos en el Programa PREVENIMSS-IPN y a 97 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 22 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 1,433 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 653 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 1,374 entre las que mencionaron fueron: Telmex., Harp-Helú, Institucional, Pronabes y Bécalsos.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 8,715 volúmenes, uno bibliográfico no procesado de 211. También informó que adquirió 211 libros y que le fueron donadas 130 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 80 piezas y un acervo consultado en sala de 6,943 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 10,415 préstamos a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 7,000 alumnos en estos servicios; cabe señalar que existen en operación bases de datos institucionales a disposición de los usuarios en la biblioteca digital. De igual modo, celebró 3 convenios interbibliotecarios y que fueron realizadas en biblioteca 1 acción de soporte técnico de la Red Institucional de Bibliotecas.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD TICOMÁN



EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Platel diseñó 1 programa académico e impartió 2. Informó que aplicó 2 servicios educativos complementarios, destacando el "IX Diplomado Internacional en Ingeniería y Certificación de Aeropuertos" y apoyó 1, en los que atendió a 27 integrantes del personal, así como a 65 usuarios externos. También informó que acreditó 1 programa académico y que diseñó 1 estudio estratégico, en los que participaron 18 docentes. Cabe señalar que fueron desarrollados 3 proyectos de investigación educativa en proceso y que fue realizado 1 estudio o plan.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 15 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó 2 evaluaciones curriculares y aprobó 1; adicionalmente realizó 1 estudio o plan y rediseñó 1 plan de estudio; cabe señalar que coordinó 1 foro interesistema y reestructuró 1 programa académico; asimismo, indicó que reestructuró 1 programa de estudio de posgrado en modalidad escolarizada.

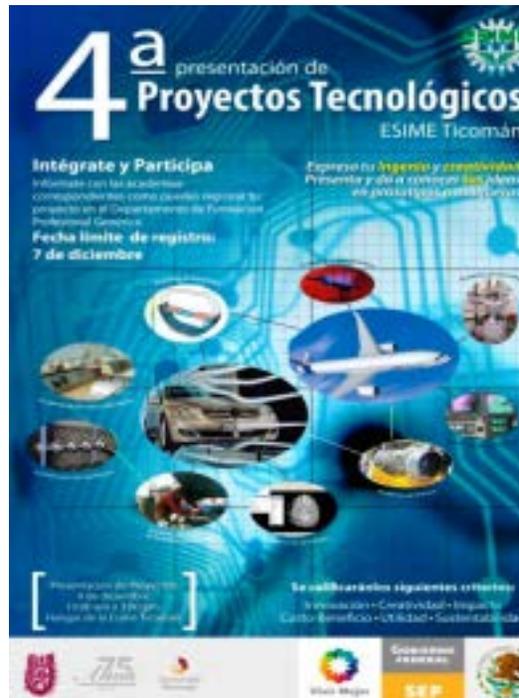
Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Platel logró la acreditación de 1 programa académico por parte de un Consejo acreditador; destacó que 1,551 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; sobresale fue realizado 1 estudio o plan.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 2 recursos didácticos digitales; al efecto operó 1 celda de producción, diseñaron 1 estudio estratégico; adicionalmente elaboraron 15 diagnósticos y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 30 planeaciones didácticas. En el Platel se desarrolló 1 proyecto de investigación e innovación educativa; en concordancia, fueron desarrolladas y actualizadas 6 aplicaciones web o multimedia; reportó que aplicaron 1 metodología académica.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos 2 servicios educativos complementarios, en los que atendieron 28 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 667 alumnos tutorados y 130 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 108 docentes; de igual manera, informó de 381 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT); para la operación eficiente de las funciones realizaron 1 estudio o plan. Asimismo, destacó que 319 alumnos egresaron y 158 se titularon; de igual modo, el Platel efectuó 1 seguimiento de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 402 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 2 programas de inducción; igualmente señaló que 2 alumnos se graduaron como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 6 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operó 1 Programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 30 prácticas o visitas y atendieron a 750 alumnos; en estas acciones fueron designados 4 consejeros de estudios y operó 1 Comité tutorial.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas 54 alumnos asistieron a 3 concursos académicos en el extranjero: *SAE Brasil 2011, Fórmula SAE*

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD TICOMÁN



EEUU 2012 y Robótica Colombia 2012; destacaron que durante el periodo, en el Plantel los alumnos realizaron 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 1 plan de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 18 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 19 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 324 integrantes del personal; de tal manera diseñó 1 estudio estratégico.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 31 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 65 usuarios externos y 495 integrantes del personal; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 195 reconocimientos. Asimismo, en la Red de Educación a lo Largo de la Vida, participaron 2 estudiantes de posgrado que buscaron operar proyectos o programas de los mencionados servicios. De igual forma, realizaron 5 gestiones de convenios, contratos, proyectos y servicios; formalizando 5 convenios específicos. Con el fin de mejorar la aplicabilidad y pertinencia, reportaron que 50 usuarios externos y 20 integrantes del personal concluyeron un servicio de esta índole. Por otro lado, con el propósito de hacer difusión del quehacer académico, científico, tecnológico, cultural y deportivo de esta casa de estudios, difundieron 1 campaña en medios de comunicación impresos y electrónicos.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fue aplicada 1 encuesta a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 1 dependencia politécnica participó en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó 3 eventos en instancias externas al Instituto y realizó 1 en el Plantel. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fue constituida 2 redes de vinculación intra o interinstitucionales.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 4 convenios específicos; también participaron 1 dependencia politécnica en acciones de vinculación. Con base en las demandas detectadas efectuó 9 servicios tecnológicos y atendió a 9 empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 4 docentes. Igualmente, atendió a 2 usuarios externos en servicios educativos complementarios, así como a 4 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 1 evento y realizó 1. De igual modo, fueron acreditados 10 laboratorios que le permitirá expedir la Certificación de

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD TICOMÁN



"Día Internacional de Concienciación sobre el Ruido"
Miércoles, 25 de abril de 2012
A las 11 horas martes "10 segundos" de silencio
(-) menos RUIDO (-) más CONFORT



las Normas de Calidad exigidas.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 643 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 24 protocolos de investigación, en los que participaron 27 investigadores; de igual modo desarrollaron 20 proyectos de investigación científica y tecnológica en proceso; adicionalmente realizaron 10 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en 5 revistas y ediciones de investigación. Participaron 32 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI). En este contexto, en la Escuela impartió 1 servicio educativo complementario, en el que asistió 1 persona.

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela realizó 1 acción de asistencia técnica.

Articulación del trabajo de los Centros de Investigación con su entorno. Al respecto, esta Escuela obtuvo el reconocimiento formal de 1 Proceso de Calidad Certificado en la Norma ISO 9001 por CALMECAC por 3 años más. En relación con este mismo proyecto se logró 1 recertificación con TUV Rheinland de México, S.A. de C.V., expidiendo el Certificado de Calidad ISO 9001:2008.

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 1 Comité Ambiental en operación y 3 proyectos de investigación multidisciplinaria vigentes.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 22 eventos deportivos; participaron 126 alumnos en deporte representativo y 209 en concursos selectivos; asimismo, formalizó convenios específico institucionales; de igual modo participaron 209 alumnos en cursos deportivos y 209 en deporte masivo; adicionalmente impartió 1 programa de activación física, en los que participaron 3 integrantes del personal y constituyó 1 grupo de animación deportiva.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 1 publicación y 32 eventos, a los que asistieron 1,654 personas; asimismo difundió

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD TICOMÁN



45 actividades culturales y apoyó 14 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operó 1 taller cultural, en el que participaron 15 estudiantes, a cargo de 3 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que publicó 1 artículo en la obra editorial: *Robust Exact Observation and Identification via High-Order Sliding Mode*; También mantuvo la publicación periódica del cartel denominado *Palabras al Aire*, del cual editó e imprimió 3 ejemplares de cada número e insertado en la página web de manera mensual. De igual manera apoyó 12 eventos en instancias externas.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, la Escuela participó en 23 reuniones de trabajo en red. Durante el ciclo, 15 alumnos fueron postulados en programas de movilidad académica internacional; 2 alumnos visitantes nacional fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad gestionó 1 postulación externa; igualmente operaron 2 redes académicas, en la que participaron 20 docentes; adicionalmente, conformó 2 redes de trabajo académico.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 258 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 337 computadoras en servicio; también fueron aplicados 137 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web; de igual manera impartió 18 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 136 integrantes del personal y 18 usuarios externos.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió 2 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 39 integrantes del personal; también fueron realizados 20 eventos académicos o culturales en ambas modalidades, a los que asistieron 1,800 usuarios; la Unidad realizó 2 publicaciones; también indicó que atendió a 6 estudiantes en perspectiva de género y que realizó 2 eventos.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 16 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 6 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 1,816 personas. Celebraron 1 reunión de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró 1 Programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, 1 Manual de Organización y 2 Manuales de Procedimientos; también contó con 1 Proceso de Calidad Certificado en la Norma ISO 9001; adicionalmente obtuvo 1 Recertificado en la misma Norma. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 5 auditorías, aplicados 13 controles y 3 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1

Nissan Mexicana
Planta CIVAC
Reunión de Reclutamiento

Invitación a Egresados y alumnos de último semestre Carreras de CIME y UPISB

Lugar: Hangar de CIME Ticomán
Fecha: Lunes 28 de noviembre de 2011, 10:00 a.m.

Registra tu nombre en el sitio web de la planta CIVAC. Definición de espacios en el sitio web. Participa. Visita. Programa. Sitio web. Más información en el sitio web de la planta CIVAC. Asesoramiento en el sitio web.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD TICOMÁN

Programa Operativo Anual y realizó 4 Seguimientos programáticos.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron transferidos 12 documentos activos y/o semiactivos y elaboradas 2 Propuestas de Estructura Educativa, así como 3 Metodologías.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 12 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 3 en el área deportiva dentro de 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 1 reporte de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 31 software; asimismo, el Plantel aplicó 248 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fue apoyado 1 evento en instancias distintas al Instituto y realizados 8 en las instalaciones, a los que asistieron 998 personas; El Plantel realizó 16 publicaciones; también dispuso de 1 acervo documental histórico.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD ZACATENCO

PRONABES OTORGÓ PREMIO Y RECONOCIMIENTO POR OBTENER PROMEDIO DE 10 DURANTE EL SEMESTRE ENERO JUNIO DE 2011 A EDER JESIEL CALVA HERNÁNDEZ QUIEN CURSA EL 5° SEMESTRE DE LA LICENCIATURA EN INGENIERÍA CIVIL



EL ALUMNO CONSEJERO DE 6° SEMESTRE MIGUEL ANTONIO SÁNCHEZ SOBERANO RECIBIÓ PREMIO OTORGADO POR LA DIRECCIÓN DE LA ESIA U. ZACATENCO POR SU DESEMPEÑO ACADÉMICO COMO ALUMNO DE EXCELENCIA



VISITA TÉCNICA CON INTEGRANTES DE LA SOCIEDAD DE EGRESADOS DE INGENIERÍA CIVIL DEL IPN DEL ESTADO DE HIDALGO A LOS LABORATORIOS DE LA ESIA U. ZACATENCO EL DÍA 6 DE JULIO DE 2012. PARTICIPARON ING. ALCIBIADES TORRES LEON, PRESIDENTE DEL S.E.I.C. IPN HIDALGO Y EL M. EN C. PINO DURAN ESAMILLA, DIRECTOR DE LA ESIA U. ZACATENCO

La ESIA Zacatenco fue fundada el 22 de marzo del año de 1912. Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Físico y Matemáticas, en donde se imparten la carrera de Ingeniería Civil acreditada por el CACEI. En nivel posgrado imparte la Maestría en Ingeniería Civil registrada en el PNPC-CONACyT. Con una matrícula de 5,438 alumnos, así mismo una planta docente de 500 profesores y 72 investigadores, así como 190 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 9 edificios, 6 áreas deportivas y un terreno de 7.31 hectáreas.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS
ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar se está rediseñando 1 programa académico.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 1 gestión para infraestructura. También señaló que la matrícula atendida al inicio del ciclo escolar, fue de 5,438 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido:	Alumno atendido
Ingeniería Civil	5,100
Nivel posgrado	
Maestría en Ingeniería Civil	338

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 1,342 alumnos inscritos.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad atendió a 1,839 alumnos, logrando acreditar 435 estudiantes y se logró la autorización de CELEX-ESIA Zacatenco.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 1,419 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó 7 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 1,120 personas. También otorgó 1,470 consultas de atención médica a la comunidad politécnica y 10 a personas externas. Indicó que atendió a 1,904 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 11 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 1,506 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 922 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 819.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD ZACATENCO

X Muestra Académica



ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A LOS MEJORES TRABAJOS EN CARTEL, VIDEO, FOTOGRAFÍA Y MAQUETAS A PROFESORES Y ALUMNOS



Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 18,418 volúmenes, uno bibliográfico no procesado de 1,140. También informó que elaboró 2 Proyectos de Mejora Continua, que adquirió 1,026 libros y que le fueron donadas 1,421 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo consultado en sala de 25,464 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 27,434 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 1,498 unidades. Asimismo indicó que atendió a 36,317 alumnos en estos servicios. De igual modo, celebró 1 convenio interbibliotecario.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel diseñó 1 programa académico. Informó que impartió 2 servicios educativos complementarios y que apoyó 10, en los que atendió a 80 integrantes del personal; en estas acciones participó 1 docente. Concerniente a este mismo rubro, realizó 2 publicaciones electrónicas.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 28 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó 19 evaluaciones curriculares y aprobó 2; adicionalmente realizó 19 estudios o planes y rediseñó 19 planes de estudio; cabe señalar que coordinó 2 Foros interesuola y que reestructuró 1 programa de estudio de posgrado en modalidad escolarizada.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 1 programa académico por parte de un Consejo acreditador; destacó que 6,207 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; sobresale que fue creado 1 portafolio de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 50 recursos didácticos digitales; al efecto operó 1 celda de producción y fueron apoyadas 32 unidades de aprendizaje con el uso educativo de Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC); también indicó que fue implantado 1 sistema de cómputo y que impartieron 2 servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 80 integrantes del personal; adicionalmente elaboraron 10 diagnósticos y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 150 planeaciones didácticas. En el Plantel se desarrollaron 20 proyectos de investigación e innovación educativa; en concordancia, fueron desarrolladas y actualizadas 2 aplicaciones Web o multimedia; reportó que aplicaron 2 metodologías académicas.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos 17 servicios educativos complementarios, en los que atendieron 210 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 2,000 alumnos tutorados y 300 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 177 docentes; de igual manera, informó de 893 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 705 alumnos egresaron y 574 se titularon; de igual modo,

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD ZACATENCO



REFORESTACIÓN CON LA COOPERACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO, DOCENTES, FUNCIONARIOS Y EL DIRECTOR DE LA ESIA U. ZACATENCO



LABORATORIO DE MECÁNICA DE SUELOS



SE CAMBIÓ PISO AL VESTIBULO DEL AUDITORIO SALVADOR PADILLA ALONSO

el Plantel efectuó 1 seguimiento de la trayectoria del estudiante; elaboró 2 programas de inducción; igualmente señaló que 71 alumnos se graduaron como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 197 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operaron 4 Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en los que realizaron 173 prácticas o visitas y atendieron a 5,264 alumnos; en estas acciones operó 1 Comité tutorial.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Escuela realizó 2 concursos académicos interpolitécnicos, en los que participaron 600 alumnos; destacaron que durante el periodo, en el Plantel los alumnos realizaron 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 2 planes de acción para mejorar dicho desempeño.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 20 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer las necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 8 dependencias politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó 6 eventos en instancias externas al Instituto y realizó 3 en el Plantel. En el periodo fueron creados por los alumnos 2 proyectos de empresa juvenil. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fueron constituidas 5 redes de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 12 convenios específicos; también participaron 6 dependencias politécnicas en acciones de vinculación. Para la operación eficiente de estas acciones, realizó 2 estudios o planes. Con base en las demandas detectadas efectuó 3 servicios tecnológicos y atendió a 2 empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 120 alumnos y 33 docentes. Igualmente, atendió a 45 usuarios externos en servicios educativos complementarios, así como a 2 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 7 eventos y realizó 4.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 1,541 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD ZACATENCO

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 1 Comité ambiental en operación.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 16 eventos deportivos; participaron 311 alumnos en deporte representativo, 583 en concursos selectivos y 2,667 en deporte masivo.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 17 talleres culturales, en los que participaron 714 estudiantes, a cargo de 22 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo 1 título, así como editó 1 publicación periódica.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Durante el ciclo, 2 alumnos se postularon en programas de movilidad académica nacional y 13 en movilidad académica internacional; adicionalmente 2 alumnos visitantes nacional y 2 internacional fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad realizó 1 evento de acciones de cooperación académica; gestionó 3 propuestas de convenio de cooperación académica.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 700 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 2,102 computadoras en servicio; también fueron aplicados 3 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web; de igual manera impartió 6 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 900 integrantes del personal y 7 usuarios externos. Con el propósito de dar atención a las metas específicas, fueron diseñados 1,050 estudios estratégicos.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 4 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 6 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 10,691 personas.



REMODELACIÓN DE LAS OFICINAS Y SALA DE ESPERA DE LA DIRECCIÓN

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró 1 Programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, operó 1 Manual de Calidad Alineado; también operó 1 Procedimiento de Calidad Alineado y contó con 1 Proceso de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001; adicionalmente obtuvo 16 Recertificados en la misma Norma. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 2 auditorías, aplicados 3 controles y 1 revisión por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 Seguimientos Programáticos.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 8 gestiones para la infraestructura; de igual manera, realizó 160 trabajos de mantenimiento a las instalaciones.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD TECAMACHALCO



La ESIA Tecamachalco fue fundada en el año de 1974. Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Físico y Matemáticas, en donde se imparte la carrera de Ingeniero Arquitecto. En nivel posgrado imparte la Especialidad en Residencia de Obra en Restauración de Monumentos y la Especialidad en Valuación Inmobiliaria, también como Programa no escolarizado. Adicionalmente imparte la Maestría en Ciencias en Arquitectura y la Maestría en Ciencias en Arquitectura y Urbanismo; así como el Doctorado en Ciencias en Arquitectura y Urbanismo. Con una matrícula de 3,848 alumnos, así mismo una planta docente de 372 profesores, 26 investigadores y 130 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 6 edificios, 3 áreas deportivas y un terreno de 37,872.44 m².

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS
ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela realizó las siguientes actividades: presentó 1 Propuesta de Normatividad, diseñó 2 programas académicos, operaron 3 programas de nueva creación, así como impartió 1 servicio educativo complementario. También definió 2 contenidos bibliográficos del programa académico nuevo. Y por último elaboró 6 Proyectos de Mejora Continua.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 1 gestión para infraestructura. También señaló que la matrícula atendida al inicio del ciclo escolar, fue de 3,848 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido:	Alumno atendido
Ingeniero Arquitecto	3,737
Nivel posgrado:	Alumno atendido
Especialidad en Residencia de Obra en Restauración de Monumentos	17
Especialidad en Valuación Inmobiliaria	32
Maestría en Ciencias en Arquitectura	12
Maestría en Ciencias en Arquitectura y Urbanismo	43
Doctorado en Ciencias en Arquitectura y Urbanismo	7

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, en nivel Posgrado la Escuela reportó 110 aspirantes registrados para examinar, 86 aspirantes seleccionados, 86 alumnos inscritos de primer ingreso y 100 exámenes diagnósticos aplicados.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD TECAMACHALCO



Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad reestructuró 13 programas de servicios educativos; en este contexto atendió a 1,320 alumnos, de los que egresaron 662 y 377 acreditaron una lengua extranjera.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 3,514 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel durante el periodo escolar realizó 7 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 1,408 personas. También otorgó 1,457 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 61 a personas externas. Indicó que atendió a 528 alumnos en el Programa PREVENIMSS-IPN y a 520 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 4 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 3,776 alumnos fueron atendidos en trámite de beca, mismas que fueron autorizadas.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 48,157 volúmenes, uno bibliográfico no procesado de 73 y uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 640 piezas. También informó que elaboró 2 Proyectos de Mejora Continua, que adquirió 722 libros y que le fueron donadas 125 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 298 piezas y un acervo consultado en sala de 9,775 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 4,444 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 7,997 unidades. Asimismo indicó que atendió a 8,695 alumnos en estos servicios; cabe señalar que fueron realizadas 11 suscripciones a publicaciones periódicas y que existen en operación 3 bases de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital. De igual modo, celebró 10 convenios interbibliotecarios y que fueron realizadas en biblioteca 4 acciones de soporte técnico de la Red Institucional de Bibliotecas.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel impartió 1 programa académico; además en Polivirtual fueron atendidos 175 alumnos en modalidad escolarizada. Informó que impartió 3 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 5 usuarios externos, así como 20 integrantes del personal. Impartió 3 unidades de aprendizaje en modalidad no escolarizada o mixta, en las que fueron matriculados 212 alumnos. También informó que 29 eventos fueron transmitidos o recibidos y que acreditó 1 programa académico. Del mismo modo desarrolló 5 proyectos de investigación educativa en proceso e impartió un programa académico de estudios de posgrado en modalidad no escolarizada: Especialidad en Valuación Inmobiliaria, en el que atendió a 27 alumnos en el CEC Unidad Tijuana.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 41 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó 7 evaluaciones curriculares y aprobó 2; adicionalmente realizó 1 estudio o plan y rediseñó 1 plan de estudio; cabe señalar que coordinó 2 Foros Interescuela y reestructuró 1 programa académico; asimismo, indicó que diseñó 2 unidades de aprendizaje integradoras y que reestructuró 1 programa de estudio de posgrado en modalidad escolarizada.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD TECAMACHALCO

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 2 programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 22 alumnos de nivel posgrado fueron formados en programas académicos de calidad; de igual modo, fueron creados 2 portafolios de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 6 recursos didácticos digitales; al efecto fueron apoyadas 68 unidades de aprendizaje con el uso educativo de Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC); adicionalmente elaboraron 71 diagnósticos y definiciones de estrategias de aprendizaje y reportaron 30 planeaciones didácticas. En el Plantel se desarrollaron 4 proyectos de investigación e innovación educativa y se formalizaron 3 convenios específicos; en concordancia, fue realizado 1 estudio o plan.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos 2 servicios educativos complementarios, en los que atendieron 20 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 3,026 alumnos tutorados y 3,026 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 194 docentes; de igual manera, informó de 395 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 1 informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT); para la operación eficiente de las funciones realizaron 1 estudio o plan. Asimismo, destacó que 424 alumnos egresaron y 473 se titularon; de igual modo, emitió 946 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 2 programas de inducción; igualmente señaló que 8 alumnos se graduaron como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 6 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operó 1 Programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 30 prácticas o visitas y atendieron a 873 alumnos; en estas acciones fueron designados 89 consejeros de estudios y operaron 147 Comités Tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. En el Plantel los alumnos realizaron 15 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 25 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 11 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 2 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 133 integrantes del personal; de tal manera evaluó en 2 ocasiones los servicios educativos complementarios; también elaboró 235 informes de dichos servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 1 servicio educativo complementario, en los que fueron atendidos 137 integrantes del personal; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 26 reconocimientos. Cabe destacar para la operación eficiente de las actividades fue desarrollada 1 aplicación web. De igual forma, realizaron 1 gestión de convenios, contratos, proyectos y servicios; formalizando 1 convenio específico. Con el fin de mejorar la aplicabilidad y pertinencia, reportaron que 30 usuarios externos concluyeron un servicio de esta índole.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 67 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer las necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 1 dependencia politécnica participó en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones realizó 2 eventos en el Plantel. Con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fueron constituidas 3 redes de vinculación intra o interinstitucional.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD TECAMACHALCO

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 4 convenios específicos. Para la operación eficiente de estas acciones, realizó 6 estudios o planes. Con base en las demandas detectadas efectuó 6 servicios tecnológicos. Cabe destacar que participaron en estas acciones 16 alumnos y 9 docentes.

Fomento y protección de la propiedad intelectual. En materia de propiedad industrial y derechos de autor, la Unidad señaló que obtuvo 3 resoluciones jurídicas.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 520 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 20 protocolos de investigación, en los que participaron 28 investigadores; de igual modo desarrollaron 2 proyectos de investigación educativa en proceso y 29 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 3 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en 3 revistas y ediciones de investigación. Participaron 35 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Articulación del trabajo de los Centros de Investigación con su entorno. Al respecto, esta Escuela obtuvo el reconocimiento formal de 12 Procesos de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001.

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 1 Comité ambiental en operación y 1 Proyecto de investigación multidisciplinaria vigente.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 3 eventos deportivos; participaron 278 alumnos en deporte representativo y 66 en concursos selectivos; asimismo, impartió 1 servicio educativo complementario; de igual modo 284 alumnos participaron en deporte masivo.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 3 publicaciones y 25 eventos, a los que asistieron 3,263 personas; asimismo difundió 25 actividades culturales y apoyó 25 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 2 talleres culturales, en los que participaron 76 estudiantes, a cargo de 2 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo 3 títulos, 2 publicaciones periódicas e impresos 1,503 volúmenes.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, la Escuela participó en 8 reuniones de trabajo en red. Durante el ciclo, 1 alumno se postuló en programas de movilidad académica nacional y 1 alumno visitante internacional fue aceptado en movilidad académica. La Unidad gestionó 3 postulaciones externas y 1 propuesta de convenio de

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD TECAMACHALCO

cooperación académica; igualmente operaron 3 redes académicas; de igual manera, conformó 2 redes de trabajo académico.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 1,440 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 690 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 8 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web; de igual manera impartió 2 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 20 integrantes del personal.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió 1 servicio educativo complementario, en los que atendió a 8 integrantes del personal; también fueron realizados 3 eventos académicos o culturales en ambas modalidades, a los que asistieron 65 usuarios; también indicó que atendió a 640 estudiantes en perspectiva de género y que realizó 3 eventos.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 3 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 16 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 23,314 personas. Celebraron 2 reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró 1 Programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, 1 Manual de Organización; también operó 1 Manual de Calidad alineado y contó con 12 Procesos de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001; adicionalmente también obtuvo 12 Procesos Recertificados en la misma Norma. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 5 auditorías, aplicados 4 controles y 2 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 Seguimientos Programáticos.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 1 gestión para el equipamiento y 1 para la infraestructura; de igual manera, realizó 1 trabajo de mantenimiento a las instalaciones, así como 3 en el área deportiva dentro de 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 14 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 14 software; asimismo, el Plantel aplicó 4 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron realizados 2 eventos en las instalaciones, a los que asistieron 639 personas; El Plantel realizó 3 publicaciones. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo 2 eventos de proyección histórica.



Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Escuela reportó la realización de 1 gestión para el equipamiento y 33 para obra; asimismo, informó que 3 investigadores participaron en proyecto conjunto.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD TICOMÁN

La ESIA Ticomán fue fundada en el año de 1938. Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Físico y Matemáticas, en donde se imparten las carreras de Ingeniería Geofísica, Ingeniería Geológica, Ingeniería Petrolera e Ingeniería Topográfica y Fotogramétrica. En nivel posgrado imparte la Maestría en Geociencias y Administración de los Recursos Naturales. Con una matrícula de 2,499 alumnos, asimismo una planta docente de 217 profesores, 7 investigadores, 24 directivos y 106 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 5 edificios, 2 áreas deportivas y un terreno de 3.75 hectáreas.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 1 gestión para infraestructura. También señaló que la matrícula atendida al inicio del ciclo escolar, fue de 2,499 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido:	Alumno atendido
Ingeniería Geofísica	527
Ingeniería Geológica	572
Ingeniería Petrolera	853
Ingeniería Topográfica y Fotogramétrica	442
Nivel posgrado:	Alumno atendido
Maestría en Geociencias y Administración de los Recursos Naturales	105

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 105 aspirantes registrados para examinar, 66 aspirantes seleccionados y 66 alumnos inscritos de primer ingreso.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 2,207 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó 11 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 886 personas. También otorgó 6,371 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 461 a personas externas. Indicó que atendió a 400 alumnos en el Programa PREVENIMSS-IPN y a 5,982 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 17 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 5,898 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 1,228 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 3,387.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 17,911 volúmenes, uno bibliográfico no procesado de 5,599, adquirió 174 libros y le fueron donadas 380 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 664 piezas y un acervo consultado en sala de 44,955 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 21,770 préstamos a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 51,424 alumnos en estos servicios. De igual modo, celebró 18 convenios interbibliotecarios y que fueron realizadas en biblioteca 1 acción de soporte técnico de la Red Institucional de Bibliotecas.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD TICOMÁN



EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 1 reunión de trabajo; también en este apartado realizó 2 evaluaciones curriculares y aprobó 1; adicionalmente rediseñó 4 planes de estudio; cabe señalar que reestructuró 4 programas académicos.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 4 programas académico por parte de un Consejo acreditador; destacó que 4,741 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 3 recursos didácticos digitales, adicionalmente elaboraron 2 diagnósticos y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 3 planeaciones didácticas. También reportó que aplicó 1 metodología académica.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, el Plantel reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 2,543 alumnos tutorados y 1,809 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 103 docentes; de igual manera, informó de 49 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 275 alumnos egresaron y 288 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 1 seguimiento de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 94 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 2 programas de inducción; igualmente señaló que 20 alumnos se graduaron como como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 12 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operó 1 Programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 83 prácticas o visitas y atendieron a 2,108 alumnos; en estas acciones operó 1 Comité tutorial.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de estas actividades en el Plantel los alumnos realizaron 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 2 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 2 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 21 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 44 integrantes del personal; de tal manera evaluó en 4 ocasiones los servicios educativos complementarios; también elaboró 1 informe de dichos servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 2 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer las necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD TICOMÁN

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 1 dependencia politécnica participó en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones realizó 1 evento en el Plantel. En el periodo fueron creados por los alumnos 2 proyectos de empresa juvenil. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fue constituida 1 red de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 11 convenios específicos; también participó 1 dependencia politécnica en acciones de vinculación. En este aspecto atendió a 10 usuarios externos en servicios educativos complementarios, así como a 2 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica realizó 1 evento. De igual modo, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fue constituida 1 red intra o interinstitucionales.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 461 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS



Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 6 protocolos de investigación, en los que participaron 9 investigadores; de igual modo desarrollaron 6 proyectos de investigación científica y tecnológica en proceso; adicionalmente participaron 12 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela apoyó 5 eventos realizados por una instancia distinta.

Articulación del trabajo de los Centros de Investigación con su entorno. Al respecto, esta Escuela obtuvo el reconocimiento formal de 1 Proceso de Calidad Certificado en la Norma ISO 9001.

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 1 Comité ambiental en operación y 1 Proyecto de investigación multidisciplinaria vigente.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 18 eventos deportivos; participaron 44 alumnos en deporte representativo y 453 en concursos selectivos; de igual modo participaron 397 alumnos en cursos deportivos y 10,821 en deporte masivo; adicionalmente impartió 4 programas de activación física, en los que participaron 191 integrantes del personal y constituyó 1 grupo de animación deportiva.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 47 eventos, a los que asistieron 7,220 personas; asimismo difundió 51 actividades culturales y apoyó 26 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 7 talleres culturales, en los que participaron 318 estudiantes, a cargo de 7 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo 2 títulos y apoyó 2 eventos realizados por instancias distintas.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD TICOMÁN



CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, la Escuela informó de 2 alumnos postulados en programas de movilidad académica internacional; adicionalmente 1 alumno visitante internacional fue aceptado en movilidad académica.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 100 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 400 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 10 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió 2 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 9 integrantes del personal; también fueron realizados 2 eventos académicos o culturales en ambas modalidades, a los que asistieron 120 usuarios; dentro de este renglón realizó 2 eventos.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 4 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 4 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 3,301 personas. Celebraron 5 reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró 1 Programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, 1 Manual de Procedimientos; Además obtuvo 1 Proceso de Calidad Certificado en la Norma ISO 9001; adicionalmente 1 Recertificado en la misma Norma. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 4 auditorías y 3 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 1 gestión para el equipamiento. Realizó 185 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 2 en el área deportiva dentro de 2 Programas de Mantenimiento elaborados; lo anterior generó 11 reportes de alta/baja de bienes muebles. Asimismo, el Plantel aplicó 100 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados 26 eventos en instancias distintas al Instituto y realizados 65 en las instalaciones, a los que asistieron 7,220 personas; El Plantel dispuso de 1 acervo documental histórico en operación. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevó a cabo 1 evento de proyección histórica.



ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA TEXTIL

La Escuela fue fundada en el año de 1933, Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Físico y Matemáticas, en donde se imparten las carreras de Ingeniería Textil, así como las Especialidades de Ingeniería Textil en Acabados, Confección Hilados y Tejidos. Con una matrícula de 1,213 alumnos, así mismo una planta docente de 149 profesores o investigadores y 80 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 2 edificios y 1 terreno de 7,259 km².

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela operó 1 Programa académico de nueva creación y propuso 1 de estudios de posgrado.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 2 gestiones para infraestructura. También señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 1,213 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería Textil	968
Licenciatura en las áreas de Ingeniería Textil en Acabados, Confección Hilados y Tejidos	243
Nivel Posgrado	
Maestría en Ingeniería Textil	2

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 540 aspirantes seleccionados, 450 alumnos inscritos de primer ingreso y 450 exámenes diagnósticos aplicados.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad atendió a 836 alumnos en lenguas extranjeras, de los que acreditaron 699.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 1,211 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel realizó 14 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 1,098 personas. También otorgó 5,010 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 575 a personas externas. Indicó que atendió a 459 alumnos en el Programa PREVENIMSS-IPN y a 1,306 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 19 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 351 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 319 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 319.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 13,109 volúmenes, uno bibliográfico no procesado de 1,100. También informó que elaboró 1 Proyecto de Mejora Continua, que adquirió 362 libros. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 214 piezas y un acervo consultado en sala de 7,749 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 165 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 12,009 unidades. Asimismo indicó que atendió a 10,785 alumnos en estos servicios; cabe señalar que existen en operación 11 bases de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA TEXTIL

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel impartió 2 unidades de aprendizaje en modalidad no escolarizada o mixta, también informó que fueron 24 alumnos matriculados en modalidad no escolarizada o mixta, asimismo apoyó en sede 2 programas académicos en modalidad no escolarizada o mixta, en los cuales apoyó 24 alumnos. También ofertó 1 programa en la misma modalidad, con la participación de 2 docentes, de igual modo realizó 2 planes de estudio y 2 promociones de programas académicos en modalidad no escolarizada o mixta.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 12 reuniones de trabajo; también realizó y rediseñó 1 estudio o plan, indicó que diseñó 1 unidad de aprendizaje integradora y que reestructuró 1 programa de estudio de posgrado en modalidad escolarizada.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 4 programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 389 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; y que fue acreditado 1 laboratorio.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que fue apoyada 1 unidad de aprendizaje con el uso educativo de Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC); también indicó que impartieron 1 servicio educativo complementario, en los que atendieron a 24 integrantes del personal; asimismo, reportaron 48 planeaciones didácticas.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. La Escuela reportó que atendieron 778 alumnos tutorados y 438 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 65 docentes; de igual manera, informó de 77 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 1 informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT); para la operación eficiente de las funciones realizaron 1 estudio o plan. Asimismo, destacó que 248 alumnos egresaron y 150 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 465 seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 130 dictámenes individuales de situación escolar; igualmente señaló que 1 alumno se graduó como Maestro en Ciencias; por otra parte, informó la Escuela que operó 1 Programa de Prácticas y Visitas Escolares, en los que realizaron 150 prácticas o visitas y atendieron a 47 alumnos; en estas acciones fueron designados 6 consejeros de estudios y operó 1 Comité tutorial.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, en el Plantel los alumnos realizaron 1 proceso de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 1 plan de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 6 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 1 servicio educativo complementario, en los que fueron atendidos 48 integrantes del personal.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel operó 1 sistema de cómputo implantado y actualizó 1 en información, así como desarrolló y actualizó 1 aplicación web.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA TEXTIL

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 68 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 1 dependencia politécnica participó en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones realizó 3 eventos en el Plantel. En el periodo fue creado por los alumnos 2 proyectos de empresa juvenil.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 1 convenio específico. Cabe destacar que atendió a 1 usuario externo en servicio educativo complementario, así como a 2 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. De igual modo, fue acreditado 1 laboratorio que le permitirá expedir la Certificación de las Normas de Calidad exigidas.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 22 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 1 protocolo de investigación, en los que participaron 2 investigadores; adicionalmente realizaron 13 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron 2 publicaciones en revistas y ediciones de investigación. Participaron 2 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI). En este contexto, en la Escuela impartieron 23 servicios educativos complementarios, a los que asistieron 63 personas.

Articulación del trabajo de los Centros de Investigación con su entorno. Al respecto, esta Escuela obtuvo el reconocimiento formal de 12 Procesos de Calidad Certificado en la Norma ISO 9001.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 6 eventos deportivos; participaron 40 alumnos en deporte representativo y 400 en concursos selectivos; asimismo, impartió 1 servicio educativo complementario; de igual modo participaron 75 alumnos en cursos deportivos y 400 en deporte masivo; adicionalmente impartió 1 programa de activación física, en los que participaron 2 integrantes del personal y constituyó 1 grupo de animación deportiva.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 1 publicación y 8 eventos, a los que asistieron 30 personas; asimismo difundió 32 actividades culturales y apoyó 10 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 6 talleres culturales, en los que participaron 30 estudiantes, a cargo de 4 profesores.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA TEXTIL

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, la Escuela reportó que se postuló 1 alumno en programas de movilidad académica nacional y 4 en movilidad académica internacional. La Unidad realizó 1 evento de acciones de cooperación académica.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 150 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 270 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 20 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web; asimismo atendió a 760 integrantes del personal en servicio educativo complementario y 50 usuarios externos.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 14 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 3 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 1,200 personas. Celebraron 2 reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel operó 2 Manuales de la calidad alineado; también operaron 28 Procedimiento de Calidad alineado y contó con 2 Procesos de Calidad Recertificados en la Norma ISO 9001. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 4 auditorías, aplicados 4 controles y 4 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 2 gestiones para el equipamiento y 2 para la infraestructura; de igual manera, realizó 40 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 237 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 11 software; asimismo, el Plantel aplicó 150 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fue apoyado 1 evento en instancias distintas al Instituto y realizó 1 en las instalaciones, a los que asistieron 30 personas; El Plantel realizó 1 publicación; de igual modo, atendió a 400 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo 1 evento de proyección histórica.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA QUÍMICA E INDUSTRIAS EXTRACTIVAS

La Escuela fue fundada el 18 de mayo de 1948, Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Físico y Matemáticas, en donde se imparten las carreras Ingeniería Química Industrial, Ingeniería Química Petrolera, Ingeniería en Metalurgia y Materiales. En nivel posgrado imparte las Maestrías en Ciencias en Ingeniería Química y en Ciencias en Ingeniería en Metalúrgica, así como los Doctorados correspondientes. Con una matrícula de 5,131 alumnos, así mismo una planta docente de 496 profesores y 55 investigadores y 192 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de nueve edificios, un terreno de 15,538 km².

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 1 gestión para infraestructura. También señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar fue de 5,131 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería Química Industrial	3,749
Ingeniería Química Petrolera	600
Ingeniería en Metalurgia y Materiales	510
Maestría	Alumno atendido
En Ciencias en Ingeniería Química	80
En Ciencias en Ingeniería en Metalúrgica	104
Doctorado	Alumno atendido
En Ciencias en Ingeniería Química	20
En Ciencias en Metalurgia y Materiales	68

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad impartió 8,763 servicios educativos complementarios; atendió a 110 integrantes del personal y 713 usuarios externos en dichos servicios. Además, para contar con las competencias establecidas en este contexto atendió a 9,586 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 110.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 4,494 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó 7 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 1,840 personas. También otorgó 7,000 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica. Indicó que atendió a 1,268 alumnos en el Programa PREVENIMSS-IPN y a 2,700 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 12 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 3,346 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 1,500 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 3,787.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 33,468 volúmenes, uno bibliográfico no procesado de 65. También informó que adquirió 595 libros y que le fueron donadas 19 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 23 piezas y un acervo consultado en sala de 370,481 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI).

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA QUÍMICA E INDUSTRIAS EXTRACTIVAS

De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 73,315 préstamos a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 762,098 alumnos en estos servicios. También celebró 21 convenios interbibliotecarios.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel impartió y apoyo 1 servicio educativo complementario. De tal forma, atendió a 22 usuarios externos en servicios educativos complementarios.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad en este apartado, realizó 2 evaluaciones curriculares; asimismo, indicó que diseñó 12 unidades de aprendizaje integradora.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel creó 1 portafolio de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 2 recursos didácticos digitales; al efecto operó 2 celdas de producción y fueron apoyadas 30 unidades de aprendizaje con el uso educativo de Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC); adicionalmente elaboraron 3 diagnósticos y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 4 planeaciones didácticas, reportó que aplicaron 1 metodología académica.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos 1 servicio educativos complementarios, en los que atendieron 22 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 1,562 alumnos tutorados y 574 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 263 docentes; de igual manera, informó de 267 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 16 alumnos egresaron y 559 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 1 seguimiento de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 2,641 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 2 programas de inducción; igualmente señaló que 9 alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias y 29 como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 574 alumnos asesores; por otra parte, informó la Escuela que operó 2 Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en los que realizaron 1,822 prácticas o visitas y atendieron a 5,749 alumnos; en estas acciones fueron designados 48 consejeros de estudios y operó 224 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, en el Plantel los alumnos realizaron 4 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 1 plan de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 15 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO LÍNEA ESTRATÉGICA 2. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 18 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 402 integrantes del personal; de tal manera evaluó en 17 ocasiones los servicios educativos complementarios; también elaboró 9 informes de dichos servicios.

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA QUÍMICA E INDUSTRIAS EXTRACTIVAS

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 4 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 6 usuarios externos y 160 integrantes del personal; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 160 reconocimientos. Cabe destacar que asistieron 131 personas. Con el fin de mejorar la aplicabilidad y pertinencia, analizaron y aplicaron 5 evaluaciones de programas de servicios educativos complementarios, reportándose que 160 integrantes del personal concluyeron un servicio de esta índole.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 2 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 1 dependencia politécnica participó en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó 1 evento en instancias externas al Instituto y realizó 1 en el Plantel. En el periodo fue creado por los alumnos 9 proyectos de empresa juvenil. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fue constituida 1 red de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 4 convenios específicos; también participó 1 dependencia politécnica en acciones de vinculación. Con base en las demandas detectadas efectuó 731 servicios tecnológicos y atendió a 81 empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 29 alumnos y 6 docentes. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 1 evento y realizó 1. Con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fueron constituida 1 red intra o interinstitucionales.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 602 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 30 protocolos de investigación, en los que participaron 56 investigadores; asimismo 60 proyectos en proceso de investigación científica y tecnológica; adicionalmente realizaron 89 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; y 87 resultados fueron publicados en revistas y ediciones de investigación. Participaron 204 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela realizó 2 acciones de asistencia técnica y apoyó 1 evento realizado por una instancia distinta.

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 1 Comité ambiental en operación.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA QUÍMICA E INDUSTRIAS EXTRACTIVAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 5 eventos deportivos; participaron 439 alumnos en deporte representativo y 237 en concursos selectivos; asimismo, impartió 1 servicio educativo complementario; de igual modo participó 1 alumno en cursos deportivos y 460 en deporte masivo; adicionalmente impartió 1 programa de activación física, en los que participaron 25 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 28 publicaciones y 29 eventos, a los que asistieron 3,445 personas; asimismo difundió 58 actividades culturales y apoyó 34 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 9 talleres culturales, en los que participaron 953 estudiantes, a cargo de 7 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo 1 título, 4 publicaciones periódicas e impresos 400 volúmenes.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, la Escuela participó en 5 reuniones de trabajo en red. Durante el ciclo, 6 alumnos se postularon en programas de movilidad académica nacional y 3 en movilidad académica internacional; en la que participó 1 docente; de igual manera, conformó 1 red de trabajo académico.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS

CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 135 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 1,200 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 4 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 4 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fue realizado 1 simulacro, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 4,700 personas.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel contó con 1 Proceso de Calidad Recertificado en la Norma ISO 9001. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fue realizada 1 auditoría, y aplicado 1 control y 1 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, realizó 1 seguimiento programático.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fue elaborada 1 Propuesta de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 2 gestiones para el equipamiento y 1 para la infraestructura; de igual manera, realizó 20 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 3 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 2 software; asimismo, el Plantel aplicó 132 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados 3 eventos en instancias distintas al Instituto y realizados 3 en las instalaciones, a los que asistieron 1,390 personas; El Plantel realizó 1 publicación; también dispuso de un acervo documental histórico de 8,765 piezas; de igual modo, atendió a 30 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo 15 eventos de proyección histórica.

ESCUELA SUPERIOR DE FÍSICA Y MATEMÁTICAS



La Escuela Superior de Física y Matemáticas fue fundada en el año de 1961. Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Físico y Matemáticas, en donde se imparten las carreras de Ingeniería Matemática y Licenciatura en Física y Matemáticas. En nivel posgrado imparten las Maestrías en: Ciencias Físico-Matemáticas y en Ciencias en Física, también imparten los Doctorados en: Ciencias Físico-Matemáticas, en Física de los Materiales y en Ciencias en Física. Con una matrícula de 1,469 alumnos, así mismo una planta docente de 160 profesores, 63 investigadores y 105 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 5 edificios.

**EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS
ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN**

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel señaló que la matrícula atendida al inicio del ciclo escolar, fue de 1,469 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido:	Alumno atendido
Ingeniería Matemática	693
Licenciatura en Física y Matemáticas	680
Nivel posgrado	Alumno atendido
Maestría en Ciencias Físico-Matemáticas	47
Maestría en Ciencias en Física	1
Doctorado en Ciencias Físico-Matemáticas	20
Doctorado en Física de los Materiales	18
Doctorado en Ciencias en Física	10

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 100 aspirantes registrados para examinar, 55 aspirantes seleccionados, 39 alumnos inscritos de primer ingreso y 2 exámenes diagnósticos aplicados.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad atendió a 436 alumnos.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 1,285 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar

ESCUELA SUPERIOR DE FÍSICA Y MATEMÁTICAS



realizó 10 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 571 personas. También otorgó 2,398 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica, atendió a 240 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 19 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 1,156 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 256 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 896.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 41,306 volúmenes; indicó que adquirió 340 libros. Informó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 460 piezas. De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 38,196 préstamos a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 89,048 alumnos en estos servicios; cabe señalar que realizó 30 suscripciones a publicaciones periódicas. De igual modo, celebró 3 convenios interbibliotecarios.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 1 recurso didáctico digital.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, atendieron 343 alumnos en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 37 docentes; de igual manera, considerando lo anterior, realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 132 alumnos egresaron y 82 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 78 seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, elaboró 1 programa de inducción; igualmente señaló que 4 alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias y 12 como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 14 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operaron 2 Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 3 prácticas o visitas y atendieron a 37 alumnos; en estas acciones fueron designados 25 consejeros de estudios y operó 1 Comité tutorial.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. En la Unidad destacaron que durante el periodo, en el Plantel los alumnos realizaron 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 22 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 7 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 1 servicio educativo complementario, en los que fueron atendidos 18 integrantes del personal.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

ESCUELA SUPERIOR DE FÍSICA Y MATEMÁTICAS



Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 1 servicio educativo complementario, en el que fueron atendidos 450 integrantes del personal. Cabe destacar que la Unidad realizó 6 eventos académicos o culturales, a los que asistieron 110 personas. De igual modo, para la operación eficiente de las actividades implantaron 1 sistema de cómputo. Asimismo, en la Red de Educación a lo Largo de la Vida, realizaron 1 estudio de detección de necesidades de servicios educativos complementarios.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 2 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer las necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO **RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO**

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 5 convenios específicos; también participó 1 dependencia política en acciones de vinculación. Igualmente, atendió a 3 usuarios externos en servicios educativos complementarios, así como a 1 empresa para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. De igual modo, fue acreditado 1 laboratorio que le permitirá expedir la Certificación de las Normas de Calidad exigidas.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL **RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO**

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 137 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO **CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS**

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 64 protocolos de investigación, en los que participaron 64 investigadores; de igual modo desarrollaron 1 proyecto de investigación educativa en proceso y 63 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 29 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; dichos resultados fueron publicados en 105 revistas y ediciones de investigación. Participaron 148 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 1 Comité ambiental en operación.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE **APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS**



ESCUELA SUPERIOR DE FÍSICA Y MATEMÁTICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 5 eventos deportivos; participaron 78 alumnos en concursos selectivos y 197 en deporte masivo; adicionalmente impartió 1 programa de activación física, en los que participaron 12 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 11 eventos, a los que asistieron 1,010 personas; asimismo difundió 11 actividades culturales y apoyó 30 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 4 talleres culturales, en los que participaron 39 estudiantes, a cargo de 5 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo 1 título: Las Matemáticas a través de los 50 años de la ESFM del IPN.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Durante el ciclo, 3 alumnos se postularon en programas de movilidad académica internacional; adicionalmente 1 alumno visitante nacional y 1 internacional fueron aceptados en movilidad académica. Igualmente en la Unidad operaron 5 redes académicas, en las que participaron 40 docentes.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 97 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 442 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 4 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 4 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 2 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 695 personas.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel contó con 12 Procesos de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001; adicionalmente obtuvo 8 Recertificados en la misma Norma. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 2 auditorías, aplicados 2 controles y 2 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas 2 Propuestas de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 1 gestión para la infraestructura; de igual manera, realizó 772 trabajos de mantenimiento a las instalaciones dentro de 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 3 software; asimismo, el Plantel aplicó 10 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fue apoyado 1 evento en instancias distintas al Instituto y realizados 9 en las instalaciones, a los que asistieron 1,260 personas; El Plantel realizó 3 publicaciones; también dispuso de un acervo documental histórico de 4,472 piezas; de igual modo, para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo 1 evento de proyección histórica.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Escuela informó que 25 investigadores participaron en proyecto conjunto.

ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

La Escuela fue fundada en el año de 1993, se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Físico y Matemáticas, en donde se imparten las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales, así como la Maestría en Sistemas de Cómputo Móvil. Con una matrícula de 2,519 alumnos, así mismo una planta docente de 219 profesores, y 37 investigadores y 91 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 3 edificios, 4 áreas deportivas, en una superficie de terreno de 6 hectáreas.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela diseñó 2 programas académicos, operó 2 de nueva creación. Así mismo impartió 18 servicios educativos complementarios, en el que fueron atendidos 271 integrantes del personal de la misma. También definió 687 contenidos bibliográficos del programa académico nuevo. Y por último elaboró 2 Proyectos de Mejora Continua.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 2,519 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería en Sistemas Computacionales	2,500
Nivel Maestría	Alumno atendido
Maestría en Sistemas de Cómputo Móvil	19

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 32 aspirantes registrados para examinar, 5 aspirantes seleccionados, 20 alumnos inscritos de primer ingreso y 9 exámenes diagnósticos aplicados.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad capacitó a 6 docentes; en este contexto atendió a 2,296 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron y acreditaron 43.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 2,362 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó 17 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 840 personas. También otorgó 2,372 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 249 a personas externas. Indicó que atendió a 290 alumnos en el Programa PREVENIMSS-IPN y a 498 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 14 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 3,075 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 706 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 660.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 15,600 volúmenes, uno bibliográfico no procesado de 215 y uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 1,619 piezas. También adquirió 465 libros. Indicó que cuenta con 1 acervo audiovisual y/o digital disponible y un acervo consultado en sala de 24,048 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 31,778 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 103 unidades. Asimismo indicó que atendió a

ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

181,948 alumnos en estos servicios; asimismo realizó 7 suscripciones a publicaciones periódicas, cabe señalar que adquirió 15 E-book. De igual modo, celebró 26 convenios interbibliotecarios; y que para mejorar la oferta de los servicios bibliotecarios adquirió 1 pieza de material bibliográfico digital o multimedia.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL

ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel informo que participaron 6 docentes. Y que fue realizado 1 estudio o planes.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 13 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó 4 evaluación curricular y aprobó 1; adicionalmente realizó 1 estudio o plan y rediseñó 1 plan de estudio; cabe señalar que coordinó 1 foro interesescuela y reestructuró 1 programa académico; asimismo, indicó que diseñó 5 unidades de aprendizaje integradora.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 2 programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 4,881 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; de igual modo, fue creado 2 portafolios de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 8 recursos didácticos digital; al efecto operó 1 celda de producción y fueron apoyadas 16 unidades de aprendizaje con el uso educativo de Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC); también indicó que impartieron 18 servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 271 integrantes del personal. En el Plantel se desarrollaron 2 proyectos de investigación e innovación educativa y se formalizaron 2 convenios específicos; en concordancia, fueron desarrolladas y actualizadas 6 aplicaciones web o multimedia; reportó que aplicaron 3 metodologías académicas y que realizó 2 promociones del acervo didáctico.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron atendidos 1,439 alumnos tutorados y 1,114 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 168 docentes; considerando lo anterior, realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT); destacó que 278 alumnos egresaron y 323 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 2 seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 493 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 2 programa de inducción; igualmente señaló que 1 alumno se graduó como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 32 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operó 2 Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 13 prácticas o visitas y atendieron a 378 alumnos; en estas acciones fueron designados 20 consejeros de estudios y estuvieron en operación 16 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Escuela realizó 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 18 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 18 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 37 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 298 integrantes del personal; y evaluó en 8 ocasiones los servicios educativos complementarios; también elaboró 3 informes de dichos servicios.

ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 4 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 1,593 usuarios externos y 22 integrantes del personal; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 42 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad realizó 3 eventos académicos o culturales, a los que asistieron 238 personas. De igual modo, desarrolló y actualizó 3 aplicaciones web. Asimismo, en la Red de Educación a lo Largo de la Vida, realizó 1 estudio de detección de necesidades de servicios educativos complementarios, y en la que participó 1 persona que busco operar proyectos o programas de los mencionados servicios. De igual forma, realizó 1 gestión de convenios, contratos, proyectos y servicios; formalizando 4 convenios específicos. Con el fin de mejorar la aplicabilidad y pertinencia, analizaron y aplicaron 2 evaluaciones de programas de servicios educativos complementarios, reportándose que 23 usuarios externos y 17 integrantes del personal concluyeron un servicio de esta índole.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 3 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 2 dependencias politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó 7 eventos en instancias externas al Instituto y realizó 1 en el Plantel. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fue constituida 1 red de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 4 convenios específicos; también participaron 2 dependencias politécnicas en acciones de vinculación. Para la operación eficiente de estas acciones, realizó 1 estudio o plan. Con base en las demandas detectadas efectuó 1 servicio tecnológico y atendió a 2 empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 10 alumnos y 3 docentes. Igualmente, atendió a 1,355 usuarios externos en servicios educativos complementarios. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 7 eventos y realizó 1. Con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fue constituida 1 red intra o interinstitucionales.

Fomento y protección de la propiedad intelectual. En materia de propiedad industrial la Unidad señaló que obtuvo 12 resoluciones jurídicas en materia de propiedad industrial y derechos de autor.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 745 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 75 protocolos de investigación, en los que participaron 109 investigadores; así como 49 proyectos en proceso de investigación científica y tecnológica; adicionalmente realizaron 24 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico, de igual modo, participaron 98 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI); asistieron 935 personas.

ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela apoyó 27 eventos realizados por una instancia distinta.

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 8 Proyectos de investigación multidisciplinario vigente.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 21 eventos deportivos; participaron 245 alumnos en deporte representativo y 275 en concursos selectivos; de igual modo participaron 1,675 alumnos en cursos deporte masivo; adicionalmente impartió 1 programa de activación física, en los que participaron 352 integrantes del personal y constituyó 1 grupo de animación deportiva.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 51 publicaciones y 75 eventos, a los que asistieron 3,710 personas; asimismo difundió 51 actividades culturales y apoyó 75 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 4 talleres culturales, en los que participaron 378 estudiantes, a cargo de 4 profesores.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, La Escuela informó que durante el ciclo, 13 alumnos se postularon en programas de movilidad académica internacional. La Unidad realizó 2 eventos de acciones de cooperación académica; gestionó 13 postulaciones externas y 2 propuestas de convenio de cooperación académica.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS

CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 50 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 826 computadoras en servicio.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que atendió a 170 integrantes del personal en servicio educativo complementario; también fueron realizados 51 eventos académicos o culturales en ambas modalidades, a los que asistieron 570 usuarios; la Unidad también indicó que atendió a 171 estudiantes en perspectiva de género y que realizó 8 eventos.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 2 Unidades Internas de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 6 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 4 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 4,000 personas. Celebraron 2 reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel operó 1 Manual de la calidad alineado en operación; también operó 1 Procedimiento de Calidad alineado y contó con 11 Procesos de Calidad Recertificado en la Norma ISO 9001. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado; en el periodo escolar fueron realizadas 4 auditorías, aplicado 1 control y 4 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas 2 Propuestas de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 150 gestiones para el equipamiento y 9 para la infraestructura; de igual manera, realizó 4 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 2 en el área deportiva dentro de 2 Programas de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 175 reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 4 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron realizados 12 eventos, a los que asistieron 10,850 personas; El Plantel realizó 22 publicaciones; también dispuso de 1 acervo documental histórico.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Escuela reportó la realización de 4 gestiones para el equipamiento y 8 para obras; asimismo, informó que 12 investigadores participaron en proyecto conjunto.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS

La Unidad fue fundada el 6 de noviembre en el año de 1972. Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Sociales y Administrativas, en donde se imparten las carreras de Administración Industrial, Ciencias de la Informática, Ingeniería en Informática, Ingeniería en Transporte, Ingeniería Industrial, Además cuenta con las Maestrías en Administración, Informática, Ingeniería Industrial y PYMES. Con una matrícula de 11,734 alumnos, una planta docente de 1,676 profesores o investigadores y 315 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 10 edificios, 2 áreas deportivas y una superficie de 110.9255 km² de terreno.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 11,734 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Administración Industrial	3,580
Ciencias de la Informática	1,468
Ingeniería en Informática	1,354
Ingeniería en Transporte	954
Ingeniería Industrial	4,233
Nivel Maestría	Alumno atendido
Maestría en Administración	73
Maestría en Informática	28
Maestría en Ingeniería Industrial	38
Maestría en PYMES	6

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad reestructuró 1 programa de servicio educativo complementario. Además, para contar con las competencias establecidas capacitó a 101 docentes; en este contexto atendió a 32,409 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 262, así como 24 alumnos acreditados.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Unidad realizó la reinscripción de 11,589 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel realizó 9 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 8,037 personas. También otorgó 12,227 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 198 a personas externas. Indicó que atendió 5,712 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 10 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 10,606 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 9,950 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 9,365.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Unidad reportó un acervo bibliográfico disponible de 128,482 volúmenes, además adquirió 1400 libros y que le fueron donadas 93 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 2,334 piezas y un acervo consultado en sala de 22,154 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS

realizó 6,307 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 594 unidades. Asimismo indicó que atendió a 55,844 alumnos en estos servicios; además realizó 17 suscripciones a publicaciones periódicas, cabe señalar que adquirió 260 E-book. De igual modo, celebró 8 convenios interbibliotecario, y que para mejorar la oferta de los servicios bibliotecarios adquirió 290 piezas de material bibliográfico digital o multimedia.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad realizó 5 evaluaciones curriculares y aprobó 1.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 15 programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 22,744 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Unidad informó que produjo 7 recursos didácticos digitales; al efecto operó 1 celda de producción y fue apoyada 1 unidad de aprendizaje con el uso educativo de Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC); también indicó que fue implantado 19 sistemas de cómputo, además reportaron 1 planeación didáctica y actualizada 1 aplicación web o multimedia.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 3,800 alumnos tutorados y 6,720 en tutoría individual; De igual manera, informó de 2,775 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 1 informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT); Asimismo, destacó que 1,505 alumnos egresaron y 1,779 se titularon; igualmente señaló que 47 alumnos se graduaron como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 6 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operó 1 Programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 29 prácticas o visitas y atendieron a 790 alumnos; en estas acciones fueron designados 324 consejeros de estudios y operó 199 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, el Plantel presentó 12 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 13 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 239 integrantes del personal; de tal manera evaluó en 12 ocasiones los servicios educativos complementarios; también elaboró 2 informes de dichos servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel formalizó 8 convenios específicos.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 3 dependencias politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó 8 eventos en instancias externas al Instituto y realizó 8 en el Plantel.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, La Unidad informó que 2 docentes participaron en acciones de vinculación. Igualmente, atendió a 1,742 usuarios externos en servicios educativos complementarios, así como a 34 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 2 eventos.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL.

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 3,177 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Unidad expuso que presentó 1 protocolo de investigación, en los que participaron 114 investigadores; de igual modo desarrollaron 4 proyectos de investigación educativa en proceso y 11 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 26 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron 21 publicados en revistas y ediciones de investigación. Participaron 68 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Unidad realizó 48 eventos deportivos; participaron 10,735 alumnos en deporte representativo y 514 en concursos selectivos; asimismo, participaron 9,918 alumnos en cursos deportivos y 12,366 en deporte masivo.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 48 eventos, a los que asistieron 10,300 personas; asimismo difundió 48 actividades culturales y apoyó 91 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 41 talleres culturales, en los que participaron 1,840 estudiantes, a cargo de 36 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Unidad señaló que produjo 3 títulos, 4 publicaciones periódicas e impresos 4 volúmenes.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, la Unidad participó en 1 reunión de trabajo en red, asimismo fueron postulados 2 alumnos en programa de movilidad académica nacional. La Unidad operó 9 redes académicas, en la que participaron 39 docentes.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS

CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 1,741 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 1,016 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 8 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). -Durante el ciclo escolar, elaboró 2 informes de seguimientos por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 4 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 29,897 personas.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró 1 Manual de Organización y 1 Manual de la calidad alineado en operación; también operó 26 Procedimientos de Calidad alineados y contó con 16 Procesos de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001; adicionalmente obtuvo 16 Recertificados en la misma Norma. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 3 auditorías, aplicados 64 controles y 1 revisión por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 2 seguimientos programáticos.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Unidad expuso que realizó 15 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior la adquisición de 2 software; asimismo, el Plantel aplicó 855 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron realizados 6 eventos en las instalaciones, a los que asistieron 1,100 personas; El Plantel realizó 9 publicaciones.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA EN INGENIERÍA Y TECNOLOGÍAS AVANZADAS

La Unidad fue fundada en el año 1996, Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Físico y Matemáticas, en donde se imparten las carreras de Ingeniería Biónica, Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería Telemática, Ingeniería en Sistemas Automotrices, así como la Maestría en Tecnologías Avanzadas, y el Doctorado en Tecnología Avanzadas. Con una matrícula de 2,283 alumnos, una planta docente de 253 profesores o investigadores y 100 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 6 edificios, 1 área deportiva y 1 terreno de 42.670 m².

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Unidad diseñó 3 programas académicos. También definió 3 contenidos bibliográficos del programa académico nuevo, diseñado o rediseñado.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 1 gestión para infraestructura. También señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 2,283 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Tronco común	61
Ingeniería Biónica	403
Ingeniería Mecatrónica	1,151
Ingeniería Telemática	607
Ingeniería en Sistemas Automotrices	31
Nivel posgrado	Alumno atendido
Maestría en Tecnologías Avanzadas	23
Doctorado en Tecnologías Avanzadas	7

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Unidad reportó 20 aspirantes registrados para examinar, 23 aspirantes seleccionados.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad impartió 42 Servicios educativos complementarios; en este contexto atendió a 899 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 11.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 2,072 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel gestionó seguro de vida y de accidentes personales para 1,089 alumnos en eventos académicos, deportivos y culturales realizados en el extranjero. Además en el periodo escolar realizó 11 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 499 personas. También otorgó 2,764 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 33 a personas externas. Indicó que atendió a 216 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 12 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 619 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 578 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 573.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Unidad reportó un acervo bibliográfico disponible de 10,587 volúmenes, que adquirió 270 libros y

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA EN INGENIERÍA Y TECNOLOGÍAS AVANZADAS

que le fueron donadas 482 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 880 piezas. Asimismo indicó que atendió a 19,307 alumnos en estos servicios; celebró 18 convenios interbibliotecario y que fue realizada en biblioteca 1 acción de soporte técnico.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 144 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó 1 evaluación curricular y aprobó 1; y reestructuró 1 programa académico; asimismo, indicó que diseñó 1 unidad de aprendizaje integradora.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 3 programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 244 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; fue creado 1 portafolio de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Unidad informó que produjo 34 recursos didácticos digitales; al efecto operó 1 celda de producción y fueron apoyadas 15 unidades de aprendizajes con el uso educativo de Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC); también reportaron 185 planeaciones didácticas. En el Plantel se desarrolló 1 proyecto de investigación e innovación educativa, también llevó a cabo la actualización de 1 aplicación web o multimedia desarrollada, aplicada y/o actualizada.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron atendidos 2,213 alumnos tutorados, participaron 164 docentes; de igual manera, informó de 1,026 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 4 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 244 alumnos egresaron y 193 se titularon; de igual modo, el Plantel emitió 228 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 1 programa de inducción; igualmente señaló que 5 alumnos se graduaron como Maestros en Ciencias; por otra parte, informó la Escuela que operó 4 Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 16 prácticas o visitas y atendieron a 424 alumnos; en estas acciones fueron designados 34 consejeros de estudios y operó 1 Comité tutorial.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, en el Plantel los alumnos realizaron 4 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 4 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 12 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 2 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 30 integrantes del personal; también elaboró 1 informe de dichos servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 42 servicios educativos complementarios, a los que asistieron 515 personas.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 2 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA EN INGENIERÍA Y TECNOLOGÍAS AVANZADAS

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, en el Plantel. Fueron creados por los alumnos 14 proyectos de empresa juvenil. Con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fueron constituidas 4 redes de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, cabe destacar que participaron 480 alumnos en acciones de vinculación y 130 docentes. Igualmente, apoyó 15 eventos y realizó 24.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL.

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 621 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Unidad expuso que presentó 39 protocolos de investigación, en los que participaron 54 investigadores; de igual modo desarrollaron 3 proyectos de investigación educativa en proceso y 26 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 39 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron 13 publicados en revistas y ediciones de investigación. Participaron 156 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 1 Comité ambiental en operación y 3 Proyectos de investigación multidisciplinaria vigente.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Unidad realizó 19 eventos deportivos; participaron 66 alumnos en deporte representativo y 281 en concursos selectivos; y constituyó 1 grupo de animación deportiva.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 34 eventos, a los que asistieron 1,322 personas; y apoyó 14 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 4 talleres culturales, en los que participaron 46 estudiantes, a cargo de 1 profesor.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, durante el ciclo, 25 alumnos se postularon en programas de movilidad académica nacional y 17 en movilidad académica internacional; con la participación de 16 docentes.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA EN INGENIERÍA Y TECNOLOGÍAS AVANZADAS

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS

CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 780 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 662 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 131 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web; de igual manera impartió 1 servicio educativo complementario, en el que atendió a 4 integrantes del personal.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 4 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 6 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 9,977 personas.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel contó con 2 Procesos de Calidad Recertificado en la Norma ISO 9001, en el periodo escolar fueron realizadas 2 auditorías, aplicados 2 controles y 4 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron transferidos 2 documentos activos y/o semiactivos.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Unidad realizó 410 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 5 en el área deportiva dentro de 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 14 reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 600 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fue apoyado 1 evento en instancias distintas al Instituto y realizados 5 en las instalaciones, a los que asistieron 1,900 personas; El Plantel realizó 4 publicaciones; también dispuso de 1 acervo documental histórico; de igual modo, llevaron a cabo 1 evento de proyección histórica.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Unidad reportó la realización de 1 gestión para el equipamiento y 1 para obra; asimismo, informó que 13 investigadores participaron en proyecto conjunto.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE BIOTECNOLOGÍA

La Unidad fue fundada en el año 1987, Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Médico Biológicas, en donde se imparten las carreras de Ingeniería Ambiental, Ingeniería Biomédica, Ingeniería Biotecnológica, Ingeniería en Alimentos, Ingeniería Farmacéutica, así como la Maestría en Ciencias en Bioprocesos y el Doctorado en Ciencias en Bioprocesos. Con una matrícula de 2,261 alumnos, una planta docente de 238 profesores y 37 investigadores, asimismo cuenta con 92 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de cinco edificios, una áreas deportivas y un terreno de 121,707.34 m².

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 4 gestiones para infraestructura. También señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 2,261 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería en Alimentos	423
Ingeniería Ambiental	414
Ingeniería Biomédica	492
Ingeniería Biotecnológica	471
Ingeniería Farmacéutica	402
Nivel posgrado	Alumno atendido
Maestría en Ciencias en Bioprocesos	41
Doctorado en Ciencias en Bioprocesos	18

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad para contar con las competencias de 3 concursos, capacitó a 3 docentes; en este contexto atendió a 3,156 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 71.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Unidad realizó la reinscripción de 2,200 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel realizó 11 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 1,400 personas. También otorgó 3,741 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 52 a personas externas. Indicó que atendió 736 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 2 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, fueron presentadas 1,193 solicitudes de becas, y fueron autorizadas 1,089.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 26,232 volúmenes, uno bibliográfico no procesado de 101. También informó que elaboró 1 Proyecto de Mejora Continua, que adquirió 255 libros y que le fueron donadas 699 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 684 piezas y un acervo consultado en sala de 18,084 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 32,682 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 595 unidades. Asimismo indicó que atendió a 71,019 alumnos en estos servicios. De igual modo, celebró 10 convenios interbibliotecarios.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE BIOTECNOLOGÍA

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel impartió 5 programas académicos; además impartió 1 servicio educativo complementario, en los que atendió a 11 integrantes del personal.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 11 reuniones de trabajo; también indicó que diseñó 1 unidad de aprendizaje integradora.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 5 programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 2,200 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; de igual modo, fue creado 1 portafolio de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Unidad informó que fueron apoyadas 14 unidades de aprendizaje con el uso educativo de Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC); adicionalmente elaboraron 1 diagnóstico y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 87 planeaciones didácticas; por último realizó 1 estudio o plan.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos 2 servicios educativos complementarios, en los que atendieron 124 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 511 alumnos tutorados y 11 en tutoría individual; de igual manera, informó de 126 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, destacó que 206 alumnos egresaron y 180 se titularon; de igual modo, emitió 737 dictámenes individuales de situación escolar, igualmente señaló que 3 alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias y 14 como Maestro en Ciencias; por otra parte, informó que en el Plantel operó 1 Programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 21 prácticas o visitas y atendieron a 413 alumnos; en estas acciones fueron designados 16 consejeros de estudios y operaron 59 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Unidad realizó 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 2 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 40 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 1 servicio educativo complementario, en los que fueron atendidos 8 integrantes del personal; de tal manera evaluó 5 servicios educativos complementarios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 13 servicios educativos complementarios, en los que fue atendido 1 usuario externo y 274 integrantes del personal.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE BIOTECNOLOGÍA

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 266 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad apoyó 3 eventos de acciones de vinculación. En el periodo fue creado por los alumnos 2 proyectos de empresa juvenil.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, el Plantel formalizó 1 convenio específico. Con base en las demandas detectadas efectuó 5 servicios tecnológicos y atendió a 5 empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 84 alumnos y 7 docentes. Igualmente, atendió a 13 usuarios externos en servicios educativos complementarios.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL.

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 217 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Unidad expuso que presentó 37 protocolos de investigación, en los que participaron 53 investigadores; de igual modo desarrollaron 34 proyectos de investigación científica y tecnológica en proceso; adicionalmente realizaron 78 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; fueron 7 los resultados publicados en revistas y ediciones de investigación y desarrollo. Participaron 68 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 1 Comité ambiental en operación y 4 Proyectos de investigación multidisciplinaria vigente.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Unidad realizó 2 eventos deportivos; participaron 272 alumnos en deporte representativo y 272 en concursos selectivos; de igual modo participaron 6 alumnos en cursos deportivos y 272 en deporte masivo; adicionalmente impartió 1 programa de activación física, en los que participaron 3 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 13 eventos, a los que asistieron 1,405 personas; asimismo difundió 2 actividades culturales y apoyó 4 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 3 talleres culturales, en los que participaron 41 estudiantes, a cargo de 3 profesores.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE BIOTECNOLOGÍA

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, La Unidad informó que 7 alumnos se postularon en programas de movilidad académica nacional y 10 en movilidad académica internacional; adicionalmente 8 alumnos visitantes nacional y 1 internacional fueron aceptados en movilidad académica.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 139 soportes técnicos; asimismo fueron aplicadas 16 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Unidad cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 4 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 6 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 5,183 personas. Celebraron 6 reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel operó 28 Procedimientos de Calidad alineados y contó con 4 Procesos de Calidad Recertificados en la Norma ISO 9001. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 6 auditorías, aplicados 5 controles y 3 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron transferidos 3 documentos activos y/o semiactivos.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Unidad expuso que realizó 4 gestiones para la infraestructura; de igual manera, realizó 2 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 7 reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 282 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fue apoyado 1 eventos en instancias distintas al Instituto y realizados 2 en las instalaciones, a los que asistieron 450 personas; El Plantel realizó 6 publicaciones; de igual modo, atendió a 6 usuarios en actividades de carácter histórico.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA, CAMPUS GUANAJUATO

La Unidad fue fundada el 11 de febrero del año 2008. Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Físico y Matemáticas, en donde se imparten las carreras de Ingeniería en Aeronáutica, Ingeniería Biotecnológica, Ingeniería Farmacéutica e Ingeniería en Sistemas Automotrices. Con una matrícula de 1,671 alumnos, una planta docente de 143 profesores, 20 funcionarios y 78 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 18 edificios, en un terreno de 20 hectáreas.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Unidad impartió 8 servicios educativos complementarios, asimismo validó 8 planes y programas de estudio reestructurado para Campus Virtual Politécnico (CVP).

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, la Unidad señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 1,671 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería en Aeronáutica	443
Ingeniería Biotecnológica	404
Ingeniería Farmacéutica	287
Ingeniería en Sistemas Automotrices	537

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Unidad reportó 1,758 aspirantes registrados para examinar, 753 aspirantes seleccionados, 606 alumnos inscritos de primer ingreso y 1,685 exámenes de diagnósticos aplicados.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad reestructuró 3 programas de servicios educativos complementarios e impartió 15 módulos bimestrales cada uno en Inglés; Francés y Alemán, asimismo impartió 33 servicios educativos complementarios, y atendió a 53 integrantes del personal y 4 usuarios externos en dichos servicios. Además, para contar con las competencias establecidas capacitó a 47 docentes; en este contexto atendió a 486 alumnos en lenguas extranjeras, de los que acreditaron 397.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Unidad realizó la reinscripción de 818 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel gestionó seguro de vida y de accidentes personales, Durante periodo escolar realizó 17 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 1,077 personas. También otorgó 3,726 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 497 a personas externas. Indicó que atendió a 54 alumnos en el Programa PREVENIMSS-IPN y a 2,682 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 38 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 275 alumnos fueron atendidos en trámites de becas; de los cuales 275 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 195.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Unidad reportó un acervo bibliográfico disponible de 4,105 volúmenes, uno bibliográfico no procesado de 108 piezas. También informó que elaboró 3 Proyectos de Mejora Continua, que adquirió 36 libros y que le fueron donadas 649 unidades de material

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA, CAMPUS GUANAJUATO

bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 728 piezas y un acervo consultado en sala de 18,701 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 5,790 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 4,105 unidades. Asimismo indicó que atendió a 81,190 alumnos en estos servicios; cabe señalar que existen en operación 26 bases de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital. De igual modo, fue realizada en biblioteca 1 acción de soporte técnico de la Red Institucional de Bibliotecas.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel informó que impartió 695 servicios educativos complementarios y apoyo 94, en los que atendió a 90 usuarios externos y a 29 integrantes del personal, en el que participaron 76 docentes.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 1 reunión de trabajo.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Unidad informó que se apoyaron 15 unidades de aprendizaje enriquecidas por Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC), en las cuales se elaboraron 800 recursos didácticos (como parte del sustento teórico de los conceptos de las actividades de aprendizaje) a través de una celda de producción; también indicó que fue implantado 1 sistema de cómputo y que impartieron 1 servicio educativo complementario, adicionalmente elaboraron 1 diagnóstico y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 305 planeaciones didácticas. La Unidad desarrolló 1 proyecto de investigación e innovación educativa; en concordancia, fue desarrollada y actualizada 1 aplicación web o multimedia.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fue impartido 1 servicio educativo complementario, en los que atendieron 63 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 1,444 alumnos tutorados y 247 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 104 docentes; de igual manera, informó de 4 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 1 informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT); para la operación eficiente de las funciones realizaron 1 estudio o plan. Asimismo, destacó que 18 alumnos egresaron; de igual modo, la Unidad efectuó 1 seguimiento de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 64 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 1 programa de inducción; igualmente señaló; que en estas actividades designaron a 2 alumnos asesores; y por otra parte, informó que en la Unidad operó 1 Programa de Práctica y Visitas Escolares, en el que realizaron 17 prácticas o visitas y atendieron a 553 alumnos; en estas acciones, además operó 1 Comité tutorial.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Unidad informó que participaron 3 alumnos en concursos académicos interpolitécnicos; destacaron que durante el periodo, en el Plantel los alumnos realizaron 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, asimismo elaboró 2 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 19 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, la Unidad puntualizó que impartió 3 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 46 integrantes del personal; de tal manera diseñó 3 estudios estratégicos y evaluó en 3 ocasiones los servicios educativos complementarios; también elaboró 3 informes de dichos servicios.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA, CAMPUS GUANAJUATO

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 5 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 500 usuarios externos; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 40 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad realizó 1 estudio de detección de necesidades de servicios educativos complementarios, y en la que participó 1 persona que buscaron operar proyectos o programas de los mencionados servicios. De igual forma, realizaron 15 gestiones de convenios, contratos, proyectos y servicios; formalizando 3 convenios específicos. Con el fin de mejorar la aplicabilidad y pertinencia, analizaron y aplicaron 1 evaluación de programas de servicios educativos complementarios, reportaron a 928 usuarios externos. Por otro lado, con el propósito de hacer difusión del quehacer académico, científico, tecnológico, cultural y deportivo de esta casa de estudios, se llevó a cabo la difusión de 4 campañas en medios de comunicación impresos y electrónicos.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 168 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que participó en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó 8 eventos en instancias externas al Instituto y realizó 11 en el Plantel. En el periodo fue creado por los alumnos 2 proyectos de empresa juvenil. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fue constituida 1 red de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Unidad formalizó 3 convenios específicos; también participó 1 dependencia politécnica en acciones de vinculación. Para la operación eficiente de estas acciones, realizó 1 estudio o plan. Con base en las demandas detectadas efectuó 4 servicios tecnológicos y atendió a 6 empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 39 alumnos y 31 docentes. Igualmente, atendió a 76 usuarios externos en servicios educativos complementarios, así como a 3 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 5 eventos y realizó 10. Con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fueron constituidas 2 redes intra o interinstitucionales.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 131 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Unidad expuso que presentó 10 protocolos de investigación, en los que participaron 20 investigadores; de igual modo desarrollaron 6 proyectos de investigación educativa en proceso; adicionalmente realizó 1 presentación y 3 publicaciones de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en revistas y ediciones de investigación. Participaron 12 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Unidad realizó 1 acción de asistencia técnica.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA, CAMPUS GUANAJUATO

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 2 Comités ambiental en operación.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Unidad realizó 11 eventos deportivos; participaron 145 alumnos en deporte representativo y 62 en concursos selectivos; asimismo, impartió 2 servicios educativos complementarios; de igual modo participaron 66 alumnos en cursos deportivos y 258 en deporte masivo; adicionalmente impartió 1 programa de activación física, en los que participaron 63 integrantes del personal y constituyó 1 grupo de animación deportiva.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 47 eventos, a los que asistieron 3,048 personas; asimismo difundió 111 actividades culturales y apoyó 9 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 6 talleres culturales, en los que participaron 313 estudiantes, a cargo de 3 profesores.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, la Unidad participó en 15 reuniones de trabajo en red. Durante el ciclo, 7 alumnos se postularon en programas de movilidad académica nacional, así como 1 alumno visitante internacional aceptado. La Unidad realizó 4 eventos de acciones de cooperación académica; en la que participaron 15 docentes.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 627 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 31 computadoras en servicio.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, el Plantel informó que impartió 1 servicio educativo complementario, en los que atendió a 30 integrantes del personal; también realizó 1 evento académico o cultural en ambas modalidades, a los que asistieron 250 usuarios; la Unidad realizó 1 publicación; asimismo indicó que atendió a 145 estudiantes en perspectiva de género y que realizó 1 evento.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Unidad cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 4 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 3 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 2,810 personas. Celebraron 1 reunión de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró 1 Programa estratégicos de Desarrollo de Mediano Plazo, 1 Manual de Organización y 1 Manual de la calidad alineado en operación; también operó 1 Procedimiento de Calidad alineado y contó con 8 Procesos de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001; adicionalmente obtuvo 8 Recertificados en la misma Norma. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 3 auditorías, aplicados 2 controles y 4 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA, CAMPUS GUANAJUATO

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Unidad expuso que realizó 1 gestión para el equipamiento y 1 para la infraestructura; de igual manera, realizó 11 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 1 en el área deportiva dentro de 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 360 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados 5 eventos en instancias distintas al Instituto y realizados 10 en las instalaciones, a los que asistieron 5,550 personas; asimismo el Plantel realizó 6 publicaciones.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA, CAMPUS ZACATECAS

La Unidad fue fundada octubre de 2009; Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Físico y Matemáticas, en donde se imparten las carreras de Ingeniería Ambiental, Ingeniería en Alimentos, Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería Mecatrónica. Con una matrícula de 394 alumnos, una planta docente de 27 profesores o investigadores y 10 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 6 edificios, y 1 terreno de 14.8 hectáreas.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 394 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería Ambiental	111
Ingeniería en Alimentos	70
Ingeniería en Sistemas Computacionales	82
Ingeniería Mecatrónica	131

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Unidad reportó 134 alumnos inscritos de primer ingreso.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Unidad realizó la reinscripción de 260 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó 12 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 489 personas. También otorgó 773 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica. Indicó que atendió a 204 alumnos en el Programa PREVENIMSS-IPN y a 74 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 2 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 283 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 283 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 271.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Unidad reportó un acervo bibliográfico disponible de 803 volúmenes, uno bibliográfico no procesado de 108. También informó que adquirió 268 libros y que le fueron donadas 57 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo consultado en sala de 997 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 1,007 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 721 unidades. Asimismo indicó que atendió a 5,686 alumnos en estos servicios; cabe señalar que fueron realizadas en biblioteca 2 acciones de soporte técnico de la Red Institucional de Bibliotecas.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 175 alumnos tutorados y 175 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 20 docentes; de igual manera, informó de 14 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 1 informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT); adicionalmente, emitió 28 dictámenes

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA, CAMPUS ZACATECAS

individuales de situación escolar y elaboró 1 programa de inducción; en el que realizaron 9 prácticas o visitas y atendieron a 213 alumnos; en estas acciones operó 1 Programa de prácticas y visitas escolares.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, en el Plantel los alumnos realizaron 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 1 plan de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 4 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 1 servicio educativo complementario, en los que fueron atendidos 7 integrantes del personal.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 1 Comité ambiental en operación.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, el Plantel realizó 1 evento deportivo; adicionalmente impartió 10 programas de activación física, en los que participaron 12 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 14 eventos, a los que asistieron 62 personas; asimismo difundió 14 actividades culturales.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel registró en el activo fijo de esta Unidad 8 computadoras en servicio.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela indicó que atendió a 94 estudiantes en perspectiva de género y que realizó 1 evento.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 1 informe de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 4 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 249 personas. Celebraron 1 reunión de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró 1 Programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, 1 Manual de Organización, así como 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA, CAMPUS ZACATECAS

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas 2 Propuestas de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, el Plantel expuso que realizó 2 gestiones para el equipamiento y 1 para la infraestructura; lo anterior generó 4 reportes de alta/baja de bienes muebles.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron realizados 4 eventos en las instalaciones, a los que asistieron 800 personas; El Plantel realizó 4 publicaciones.

ESCUELA NACIONAL DE CIENCIAS BIOLÓGICAS

La Escuela Nacional de Ciencias Biológicas fue fundada en el año de 1936. Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Médico Biológicas, en donde se imparten las carreras de Ingeniería en Sistemas Ambientales, Ingeniería en Bioquímica, Biólogo, Licenciatura en Biología, Químico Bacteriólogo Parasitólogo, Químico Farmacéutico Industrial, así como la Especialidad en Hematopatología, y las Maestrías en Ciencias en Alimentos, Biociencias, Ciencias en Biomedicina y Biotecnología Molecular, Ciencias Inmunología, Ciencias Quimicobiológicas, también Doctorados en Ciencias en Alimentos, Ciencias en Biomedicina y Biotecnología Molecular, Biotecnología, Inmunología, y Ciencias Quimicobiológicas. Con una matrícula de 4,232 alumnos, una planta docente de 690 profesores de base e interinos, 176 investigadores y 300 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 28 edificios, 9 áreas deportivas habilitadas, y un terreno construido de 51 km², contando las instalaciones de El Casco de Santo Tomás y de Zacatenco.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 4,232 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería en Sistemas Ambientales	489
Ingeniero Bioquímico	662
Biólogo	183
Licenciatura en Biología	349
Químico Bacteriólogo Parasitólogo	1,138
Químico Farmacéutico Industrial	769
Nivel Especialidad	Alumno atendido
Especialidad en Hematopatología	25
Nivel Maestría	Alumno atendido
Maestría en Ciencias en Alimentos	46
Maestría en Biociencias	23
Maestría en Ciencias en Biomedicina y Biotecnología Molecular	54
Maestría en Ciencias en Inmunología	40
Maestría en Ciencias Quimicobiológicas	161

ESCUELA NACIONAL DE CIENCIAS BIOLÓGICAS

Nivel Doctorado	Alumno atendido
Doctorado en Ciencias en Alimentos	51
Doctorado en Ciencias en Biomedicina y Biotecnología Molecular	44
Doctorado en Biotecnología	14
Doctorado en Inmunología	33
Doctorado en Ciencias Quimicobiológicas	113

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 941 alumnos inscritos de primer ingreso.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 5,697 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, la Escuela realizó 12 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 3,160 personas. También otorgó 5,947 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 607 a personas externas. Indicó que atendió a 5,256 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 11 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 1,527 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 507 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 731.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 30,139 volúmenes, uno bibliográfico no procesado de 65. También informó que adquirió 225 libros y que le fueron donadas 474 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 372 piezas y un acervo consultado en sala de 147,025 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 19,204 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 88 unidades. Asimismo indicó que atendió a 67,217 alumnos en estos servicios; De igual modo, celebró 10 convenios interbibliotecarios.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL

ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel informó que impartió 8 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 89 integrantes del personal. De igual forma, atendió a 37 usuarios externos en servicios educativos complementarios.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 9 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó 3 evaluaciones curriculares y aprobó 1; asimismo, indicó que diseñó 3 unidades de aprendizaje integradora.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 16 programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 4,104 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; sobresale que fue acreditado 1 laboratorio; de igual modo, fueron creados 11 portafolios de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 6 recursos didácticos digitales; fueron apoyadas 41 unidades de aprendizaje con el uso educativo de Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC). En el Plantel se desarrolló 1 proyecto de investigación e innovación educativa, fue desarrollada y actualizada 1 aplicación web o multimedia; elaboró 1 software educativo.

ESCUELA NACIONAL DE CIENCIAS BIOLÓGICAS

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 1,184 alumnos tutorados y 1,084 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 477 docentes; de igual manera, informó de 417 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 607 alumnos egresaron y 402 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 1 seguimiento de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 931 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 1 programa de inducción; igualmente señaló que 37 alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias y 118 como Maestro en Ciencias, así como 14 de Especialidad; por otra parte, informó que en la Escuela realizaron 265 prácticas o visitas y atendieron a 6,389 alumnos; en estas acciones fueron designados 462 consejeros de estudios y operaron 462 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, en el Plantel los alumnos realizaron 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, y realizaron 107 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 208 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 9 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 47 integrantes del personal; asimismo evaluó en 4 ocasiones los servicios educativos complementarios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Cabe destacar que operaron 10 sistemas de cómputo implantado y se actualizaron 5 sistemas de información y desarrolladas 9 aplicaciones web. Con el fin de mejorar la aplicabilidad y pertinencia, impartió 2 programas de educación no formal con valor curricular en modalidad presencial y realizó 1 programa académico o cultural sin valor curricular, asimismo participaron 5 usuarios asistentes y 27 usuarios inscritos.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 2 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad realizó 2 eventos de acciones de vinculación, Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fue constituida 1 red de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 14 convenios específicos. Con base en las demandas detectadas efectuó 1,992 servicios tecnológicos y atendió a 200 empresas en este mismo rubro. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó y realizó 3 eventos. De igual modo, fueron acreditados 2 laboratorios que le permitirá expedir la Certificación de las Normas de Calidad exigidas.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 929 alumnos en trámite de servicio social.

ESCUELA NACIONAL DE CIENCIAS BIOLÓGICAS

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 178 protocolos de investigación, en los que participaron 350 investigadores; de igual modo 159 proyectos de investigación científica y tecnológica en proceso; adicionalmente realizaron 153 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; asimismo obtuvieron 267 resultados que fueron publicados en revistas y ediciones de investigación. Participaron 741 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela realizó 105 acciones de asistencia técnica.

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 1 Comité ambiental en operación.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 29 eventos deportivos; participaron 347 alumnos en deporte representativo y 369 en concursos selectivos; asimismo, impartió 3 servicios educativos complementarios; de igual modo participaron 281 alumnos en cursos deportivos y 1,912 en deporte masivo; adicionalmente impartió 3 programas de activación física, en los que participaron 43 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 39 eventos, a los que asistieron 207 personas; asimismo difundió 9 actividades culturales y apoyó 54 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 56 talleres culturales, en los que participaron 1,475 estudiantes, a cargo de 35 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo 2 publicaciones periódicas e impresos 900 volúmenes.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, la Escuela participó en 6 reuniones de trabajo en red. Durante el ciclo, 2 alumnos se postularon en programas de movilidad académica nacional y 8 en movilidad académica internacional; adicionalmente 11 alumnos visitantes fueron aceptados en movilidad académica nacional. La Unidad realizó 1 evento de acción de cooperación académica; igualmente operó 1 red académica, en la que participaron 25 docentes.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 1,100 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 1,100 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 20 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web; de igual manera impartió 12 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 212 integrantes del personal y 74 usuarios externos.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela indicó que atendió a 397 estudiantes en perspectiva de género y que realizó 14 eventos.

ESCUELA NACIONAL DE CIENCIAS BIOLÓGICAS

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 3 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 15 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 13,001 personas. Celebraron 2 reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró 1 Manual de Procedimientos; también operó 1 Manual de Calidad alineado y operó 1 Procedimiento de la misma forma, contó con 17 Procesos de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001; adicionalmente obtuvo 9 Recertificados en la misma Norma. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 3 auditorías, aplicados 2 controles y 3 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 33 gestiones para la infraestructura; de igual manera, realizó 6 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así mismo 1 Programa de Mantenimiento; lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron realizados 20 eventos en las instalaciones, a los que asistieron 4,580 personas; El Plantel realizó 32 publicaciones; también dispuso de 1 acervo documental histórico; de igual modo, atendió a 4 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo 1 evento de proyección histórica.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Escuela reportó la realización de 1 gestión para el equipamiento y 1 para obra; asimismo, informó que 4 investigadores participaron en proyecto conjunto.

ESCUELA SUPERIOR DE MEDICINA

La Escuela fue fundada el 4 de marzo de 1938, Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Médico Biológicas, en donde se imparten las carreras de Médico Cirujano y Partero. En nivel posgrado imparte la Especialidad en Medicina del Deporte, Medicina Forense, Urgencias Médico Quirúrgicas, Medicina del Niño y el Adulto para los Servicios Rurales de la Salud, Farmacéutica, Anestesiología para los Servicios Rurales de la Salud, Cirugía para los Servicios Rurales de la Salud y Geriatría; y con las Maestrías de Ciencias de la salud, así como el Doctorado en Investigación en Medicina. Cuenta con una matrícula de 5,576 alumnos, una planta docente de 530 profesores y 100 investigadores; así como con 226 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 12 edificios, 2 áreas deportivas y 1 terreno de 31,809 km².

**EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS
ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN**

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela realizó las siguientes actividades: diseñó 1 programa académico. También rediseñó o diseñó 1 contenido bibliográfico del programa académico nuevo. Y por último elaboró 1 Proyecto de Mejora Continua.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 1 gestión para infraestructura. También señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 5,576 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido	Maestría	Alumno atendido
Medico Cirujano y Partero	4,160	Ciencias de la Salud	248
Especialidad	Alumno atendido	Bioética	30
Medicina del Deporte	46	Farmacología	41
Medicina Forense	166	Curso Propedéutico Maestría en Ciencias en Farmacología	46
Urgencias Médico Quirúrgicas	366	Curso Propedéutico en Farmacología	49
Medicina del Niño y el Adulto para los Servicios Rurales de la Salud	102	Doctorado	Alumno atendido
Farmacéutica	30	Investigación en Medicina	74
Anestesiología para los Servicios Rurales de la Salud	107		
Geriatría	6		

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 424 alumnos inscritos de primer ingreso.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad en este contexto atendió a 651 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 3.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 3,700 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó 3 eventos de servicios de salud, a los que asistieron

ESCUELA SUPERIOR DE MEDICINA

559 personas. También otorgó 804 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 206 a personas externas. Indicó que atendió a 325 alumnos en el Programa PREVENIMSS-IPN y a 1,537 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 7 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 591 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 591 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 535.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 12,877 volúmenes, uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 30 piezas. También informó que elaboró 1 Proyecto de Mejora Continua, y que le fueron donadas 85 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 306 piezas y un acervo consultado en sala de 4,038 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 11,243 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 85 unidades. Además indicó que atendió a 51,720 alumnos en estos servicios; asimismo realizó 1 suscripción a publicaciones periódicas, cabe señalar que existe en operación 1 base de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital. De igual modo, celebró 4 convenios interbibliotecarios.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL

ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel impartió 1 curso en plataforma moodle (de manera opcional); atendió a 75 alumnos. De igual modo, acreditó 1 programa académico.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 1 programa académico por parte de un Consejo acreditador; destacó que 4,160 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 1 recurso didáctico digital; al efecto operó 1 celda de producción y fueron apoyadas 2 unidades de aprendizaje con el uso educativo de Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC); también indicó que fue implantado 1 sistema de cómputo. En el Plantel se desarrolló 1 proyecto de investigación e innovación educativa y en concordancia, fueron desarrolladas y actualizadas 37 aplicaciones web o multimedia.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 914 alumnos tutorados y 914 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 180 docentes; considerando lo anterior, realizó 1 informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 179 alumnos egresaron y 311 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 917 seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 217 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 1 programa de inducción; igualmente señaló que 5 alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias y 34 como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 7 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operó 1 Programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 27 prácticas o visitas y atendieron a 958 alumnos; en estas acciones fueron designados 1,394 consejeros de estudios y operaron 1,394 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Escuela realizó 1 proceso de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 1 plan de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 54 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En

ESCUELA SUPERIOR DE MEDICINA

este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 3 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 44 integrantes del personal; de tal manera diseñó 1 estudio estratégico y evaluó en 3 ocasiones los servicios educativos complementarios; también elaboró 1 informe de dichos servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 5 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 10 usuarios externos y 167 integrantes del personal; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 167 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad realizó 1 evento académico o cultural, a los que asistieron 100 personas. De igual modo, para la operación eficiente de las actividades actualizaron 1 sistema y operó 1 en información, así como desarrollo 37 aplicaciones web. Asimismo, realizaron 2 gestiones de convenios, contratos, proyectos y servicios; formalizando 6 convenios específicos. Con el fin de mejorar la aplicabilidad y pertinencia, reportó que 5 usuarios externos y 167 integrantes del personal concluyeron un servicio de esta índole.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fue aplicada 1 encuesta a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fue constituida 1 red de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 3 convenios específicos; atendió a 2 empresas en este mismo rubro. Igualmente, atendió a 77 usuarios externos en servicios educativos complementarios, así como a 2 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 2 eventos y realizó 2. De igual modo, fueron constituidas 2 redes intra o interinstitucionales.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 363 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 63 protocolos de investigación, en los que participaron 62 investigadores; asimismo 60 proyectos en proceso de investigación científica y tecnológica; adicionalmente realizaron 61 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron 12, publicados en revistas y ediciones de investigación. Participaron 274 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 1 Comité ambiental en operación.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

ESCUELA SUPERIOR DE MEDICINA

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 2 eventos deportivos; participaron 177 alumnos en deporte representativo y 220 en concursos selectivos; de igual modo participaron 687 alumnos en deporte masivo; adicionalmente impartió 1 programa de activación física, en los que participaron 245 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 1 publicación y 26 eventos, a los que asistieron 3,955 personas; asimismo difundió 1 actividad cultural y apoyó 26 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 10 talleres culturales, en los que participaron 91 estudiantes, a cargo de 9 profesores.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, la Escuela participó en 2 reuniones de trabajo en red. Durante el ciclo, 3 alumnos se postularon en programas de movilidad académica nacional y 4 alumnos visitantes nacional y 2 internacional fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad realizó 1 evento de acción de cooperación académica; gestionó 1 propuesta de convenio de cooperación académica; igualmente operó 2 redes académicas, en la que participaron 54 docentes; de igual manera, conformó 1 red de trabajo académico.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 170 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 504 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 37 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 4 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 4 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 4,200 personas. Celebraron 1 reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel operó 1 Manual de la Calidad alineado, así como 26 Procedimientos y contó con 12 Procesos de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001; adicionalmente obtuvo 1 Recertificación en la misma Norma. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 2 auditorías, aplicados 2 controles y 2 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, elaboró 2 Propuestas de Estructuras Educativas.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 2 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 1 en el área deportiva dentro de 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 1 reporte de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 3 software; asimismo, el Plantel aplicó 119 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados 2 eventos en instancias distintas al Instituto y realizados 2 en las instalaciones, a los que asistieron 400 personas; El Plantel realizó 28 publicaciones; llevó a cabo 1 evento de proyección histórica.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Escuela reportó la realización de 1 gestión para el equipamiento y 1 para obra; asimismo, informó que 15 investigadores participaron en proyecto conjunto.

ESCUELA NACIONAL DE MEDICINA Y HOMEOPATÍA

La Escuela fue fundada el 17 de agosto de 1985, se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Médico Biológicas, en donde se imparten las carreras de Médico Cirujano y Partero, Médico Cirujano y Homeópata, así como las Especialidades en Terapéutica Homeopática y Acupuntura Humana; y las Maestrías en Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene y Biomedicina Molecular; también los Doctorados en Biomedicina Molecular y Biotecnología en Red. Con una matrícula de 2,956 alumnos, una planta docente de 268 profesores y 18 investigadores, y 143 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de cuatro edificios, tres áreas deportivas y un terreno de 38,208.5 m².

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela realizó las siguientes actividades: impartió 1 servicio educativo complementario, en el que fueron atendidos 40 integrantes del personal de la misma.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 2,956 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Médico Cirujano y Partero	1,116
Médico Cirujano y Homeópata	1,675
Nivel posgrado para Especialidad en:	Alumno atendido
Terapéutica Homeopática	19
Acupuntura Humana	57
Maestría	
Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene	19
Biomedicina Molecular	43
Doctorado	
Biomedicina Molecular	8
Biotecnología en Red	19

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 149 aspirantes registrados para examinar, 57 aspirantes seleccionados, 80 alumnos inscritos de primer ingreso.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Escuela atendió a 82 alumnos en lenguas extranjeras.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 2,483 alumnos en modalidad escolarizada.

ESCUELA NACIONAL DE MEDICINA Y HOMEOPATÍA

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó 18 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 1,436 personas. También otorgó 3,158 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 69,508 a personas externas. Indicó que atendió a 1,066 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 10 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios; 2,554 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; y fueron autorizadas 343.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 26,267 volúmenes. También informó que elaboró 1 Proyecto de Mejora Continua, que adquirió 348 libros y que le fueron donadas 1,477 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 10,480 piezas y un acervo consultado en sala de 31,310 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 27,058 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 1,060 unidades. Asimismo indicó que atendió a 75,322 alumnos en estos servicios; cabe señalar que celebró 2 convenios interbibliotecarios.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel propuso 1 programa académico de estudio de posgrado en modalidad no escolarizada.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 12 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó 1 evaluación curricular y reestructuró 6 programas de estudio de posgrado en modalidad escolarizada.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 5 programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 2,990 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; de igual modo, fue creado 1 portafolio de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que fueron apoyadas 55 unidades de aprendizaje con el uso educativo de Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC); también elaboraron 1 diagnóstico y definición de estrategias de aprendizaje, asimismo reportó 1 planeación didáctica. También fueron desarrolladas y actualizadas 3 aplicaciones web o multimedia; reportó que aplicó 1 metodología académica.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos 2 servicios educativos complementarios, en los que atendieron 50 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 148 alumnos tutorados y 256 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 64 docentes; de igual manera, informó de 119 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 272 alumnos egresaron y 290 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 4 seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 390 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 2 programas de inducción; igualmente señaló que 1 alumno se graduó como Doctor en Ciencias y 17 como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 15 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operó 1 Programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 25 prácticas o visitas y atendieron a 862 alumnos; en estas acciones fueron designados 165 consejeros de estudios y operó 165 Comités tutoriales en el nivel posgrado.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, en el Plantel los alumnos realizaron 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 3 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 11 planes de trabajo de academia.

ESCUELA NACIONAL DE MEDICINA Y HOMEOPATÍA

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 2 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 40 integrantes del personal.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 4 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 11 usuarios externos y 146 integrantes del personal; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 156 reconocimientos. De igual modo, para la operación eficiente de las actividades desarrolladas y actualizadas se llevaron a cabo 9 aplicaciones web. De igual forma, realizaron 28 gestiones de convenios, contratos, proyectos y servicios; formalizando 6 convenios específicos. Con el fin de mejorar la aplicabilidad y pertinencia, analizaron y aplicaron 4 evaluaciones de programas de servicios educativos complementarios, reportándose que 11 usuarios externos y 145 integrantes del personal concluyeron un servicio de esta índole. Por otro lado, con el propósito de hacer difusión del quehacer académico, científico, tecnológico, cultural y deportivo de esta casa de estudios, difundieron 3 campañas en medios de comunicación impresos y electrónicos.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 4 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, En el periodo fue creado por los alumnos 1 proyecto de empresa juvenil.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela realizó 3 eventos de acciones de vinculación.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 282 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 13 protocolos de investigación, en los que participaron 17 investigadores; de igual modo desarrollaron 18 proyectos de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 18 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico. Participaron 36 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 1 Comité ambiental en operación.

ESCUELA NACIONAL DE MEDICINA Y HOMEOPATÍA

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 9 eventos deportivos; participaron 303 alumnos en deporte representativo y 942 en concursos selectivos; asimismo, impartió 3 servicios educativos complementarios; de igual modo participaron 18 alumnos en cursos deportivos y 2,342 en deporte masivo; adicionalmente impartió 1 programas de activación física, en los que participaron 38 integrantes del personal y constituyó 1 grupo de animación deportiva.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 58 publicaciones y 66 eventos, a los que asistieron 1,843 personas; asimismo difundió 19 actividades culturales y apoyó 30 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 10 talleres culturales, en los que participaron 128 estudiantes, a cargo de 10 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que editó, 15 publicaciones periódicas.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, Durante el ciclo, 1 alumno se postulo en programas de movilidad académica nacional y 4 en movilidad académica internacional; adicionalmente 1 alumno visitante nacional y 1 internacional fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad operó 1 red académica, en la que participaron 12 docentes; de igual manera, conformó 1 red de trabajo académico.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 10,488 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 402 computadoras en servicio; también fueron aplicados 386 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web; de igual manera impartió 27 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 88 integrantes del personal y 86 usuarios externos.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió 5 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 110 integrantes del personal; la Unidad también indicó que realizó 4 eventos en perspectiva de género y que atendió a 1,525 estudiantes y 120 usuarios.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 3 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 6 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 1,780 personas. Celebraron 7 reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel contó con 4 Procesos de Calidad Recertificado en la Norma ISO 9001; en el periodo escolar fueron realizadas 4 auditorías al sistema de gestión de la calidad, aplicados 4 controles y 2 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron transferidos 1 documento activo y/o semiactivos y elaboradas 2 Propuestas de Estructura Educativa.

ESCUELA NACIONAL DE MEDICINA Y HOMEOPATÍA

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 1 gestión para la infraestructura; de igual manera, realizó 52 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 1,400 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados 3 eventos en instancias distintas al Instituto y 12 realizados en las instalaciones, a los que asistieron 1,605 personas; El Plantel realizó 14 publicaciones; también dispuso de 1 acervo documental histórico de 70 piezas. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo 1 evento de proyección histórica.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Escuela reportó la realización de 2 gestiones para el equipamiento.

ESCUELA SUPERIOR DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

La Escuela adquiere Edificio propio el año 1965. Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Médico Biológicas, en donde se imparten las carreras de Licenciatura en Enfermería, Licenciatura en Enfermería y Obstetricia, Programa de Estudio Complementario de Competencias de la Licenciatura en Enfermería y la Especialidad de Enfermería en Gerontoetría. Con una matrícula de 1,224 alumnos, una planta docente de 121 profesores y 5 investigadores, y 75 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 2 edificios, 3 áreas deportivas y un terreno de 10,276 m².

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela realizó las siguientes actividades: presentó 1 Propuesta de Normatividad, diseñó 1 programa académico, y propuso 1 de estudios de posgrado. También definió 14 contenidos bibliográficos del programa académico nuevo.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 1,224 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Licenciatura en Enfermería	649
Licenciatura en Enfermería y Obstetricia	475
Programa de Estudio Complementarios de Competencias de la Licenciatura en Enfermería	90
Especialidad Enfermería en Gerontoetría	10

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 385 alumnos inscritos de primer ingreso.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 1,124 alumnos en modalidad escolarizada, y 90 en modalidad no escolarizada y mixta.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel realizó en el periodo escolar 4 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 453 personas. También otorgó 962 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 66 a personas externas. Indicó que atendió a 252 alumnos en el Programa PREVENIMSS-IPN y a 494 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 3 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 959 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 959 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 929.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 14,291 volúmenes, y uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 1,618 piezas. También informó que adquirió 43 libros. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 500 piezas y un acervo consultado en sala de 43,425 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 3,247 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 288 unidades. Asimismo indicó que atendió a 34,536 alumnos en estos servicios; asimismo realizó 7 suscripciones a publicaciones periódicas; cabe señalar que existe en operación 1 base de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital. De igual modo, celebró 8 convenios interbibliotecarios y que fueron realizadas en biblioteca 2 acciones de soporte técnico de la Red Institucional de Bibliotecas.

ESCUELA SUPERIOR DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel diseñó 1 programa académico e impartió 3; además en Polivirtual fueron atendidos 156 alumnos en modalidad escolarizada. Impartió 15 unidades de aprendizaje en modalidad no escolarizada o mixta, en las que fueron matriculados 90 alumnos, asimismo apoyó 1 programa académico en modalidad no escolarizada o mixta en sede. De igual modo, indicó que 90 alumnos fueron apoyados en sede en esta misma modalidad. Reportó que ofertó 1 programa académico en modalidad no escolarizada o mixta. También informó que 2 eventos fueron transmitidos o recibidos, que acreditó 2 programas académicos, en el que participó 1 docente. Cabe señalar que fue desarrollado 1 proyecto de investigación educativa en proceso y que fue realizado 1 estudio o plan.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 108 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó 1 evaluación curricular y aprobó 1; adicionalmente realizó 1 estudio o plan y rediseñó 1 plan de estudio; cabe señalar que coordinó 1 foro interesistema y reestructuró 14 programas académicos.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 2 programas académicos por parte de un Consejo acreditador. Así como 917 alumnos formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 21 recursos didácticos digitales; y fueron apoyadas 4 unidades de aprendizaje con el uso educativo de Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC); también indicó que fueron implantados 4 sistemas de cómputo y que diseñaron 2 estudios estratégicos y reportaron 7 planeaciones didácticas.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fue impartido 1 servicio educativo complementario, en los que atendieron 50 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 202 alumnos tutorados y 845 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 35 docentes; de igual manera, informó de 21 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 408 alumnos egresaron y 81 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 79 seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 35 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 1 programa de inducción; en estas actividades designaron a 41 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operaron 2 Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 28 prácticas o visitas y atendieron a 2,175 alumnos; y operó 1 Comité tutorial.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, Los alumnos realizaron 3 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo; asimismo, elaboraron 3 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 5 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 8 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 152 integrantes del personal; de tal manera evaluó en 8 ocasiones los servicios educativos complementarios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

ESCUELA SUPERIOR DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 35 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 908 usuarios externos; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 757 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad realizó 3 eventos académicos o culturales, a los que asistieron 360 personas. De igual modo, actualizaron y desarrollaron 42 aplicaciones web. Asimismo, en la Red de Educación a lo Largo de la Vida, realizó 1 estudio de detección de necesidades de servicios educativos complementarios. Con el fin de mejorar la aplicabilidad y pertinencia, analizaron y aplicaron 43 evaluaciones de programas de servicios educativos complementarios, reportándose que 908 usuarios externos. Por otro lado, con el propósito de hacer difusión del quehacer académico, científico, tecnológico, cultural y deportivo de esta casa de estudios, difundieron 3 campañas en medios de comunicación impresos y electrónicos.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 2 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 1 dependencia politécnica participó en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones realizó 1 evento de acciones de vinculación en el Plantel. En el periodo fue creado por los alumnos 5 proyectos de empresa juvenil. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fueron constituidas 2 redes de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 2 convenios específicos; también participó 1 dependencia politécnica en acciones de vinculación. Cabe destacar que participaron en estas acciones 7 docentes. Igualmente, atendió a 856 usuarios externos en servicios educativos complementarios, así como a 24 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 3 eventos y realizó 2. De igual modo, fue constituida 1 red de vinculación intra o interinstitucionales.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL.

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 823 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 6 protocolos de investigación, en los que participó 1 investigador; de igual modo desarrollaron 1 proyecto de investigación educativa en proceso.

Articulación del trabajo de los Centros de Investigación con su entorno. Al respecto, esta Escuela obtuvo el reconocimiento formal de 16 Procesos de Calidad Certificado en la Norma ISO 9001.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 2 eventos deportivos; participaron 25 alumnos en deporte representativo; de igual modo participaron 25 alumnos en cursos deportivos y 798 en deporte masivo; adicionalmente impartió 1 programas de activación física, en los que participaron 5 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 2 publicaciones y 2 eventos, a los que asistieron 275 personas; asimismo difundió 3 actividades culturales y apoyó 10 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del

ESCUELA SUPERIOR DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

alumno, operaron 9 talleres culturales, en los que participaron 373 estudiantes, a cargo de 6 profesores.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, Durante el ciclo, 11 alumnos se postularon en programas de movilidad académica nacional. La Unidad realizó 2 eventos de acciones de cooperación académica; gestionó 5 propuesta de convenio de cooperación académica; igualmente operó 1 red académica, en la que participaron 4 docentes; de igual manera, conformó 1 red de trabajo académico.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 1,105 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 281 computadoras en servicio; también fueron aplicados 47 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web; de igual manera impartió 2 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 35 integrantes del personal y 25 usuarios externos. Con el propósito de dar atención a las metas específicas, fue diseñado 1 estudio estratégico.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 1 informe de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 8 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 1,829 personas. Celebraron 4 reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró 1 Manual de Organización y operó 1 Manual de la calidad alineado; también operó 28 Procedimiento de Calidad alineado y contó con 16 Procesos de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001; adicionalmente obtuvo 16 Recertificados en la misma Norma. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 2 auditorías, aplicados 2 controles y 2 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron transferidos 305 documentos activos y/o semiactivos y elaboradas 2 Propuesta de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 100 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 2 en el área deportiva dentro de 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 4 reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 420 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados 4 eventos en instancias distintas al Instituto y realizados 3 en las instalaciones, a los que asistieron 670 personas; El Plantel realizó 12 publicaciones; también dispuso de un acervo documental histórico de 18 piezas; de igual modo, atendió a 484 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo 3 eventos de proyección histórica.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Escuela reportó la realización de 1 gestión para el equipamiento.

CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD, UNIDAD MILPA ALTA

El Centro fue fundado en el año 1975, Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Médico Biológicas, en donde se imparten las carreras de Enfermería, Nutrición, Odontología, Optometría, Trabajo Social y Médico Cirujano y Partero, así como la Especialidad en Función Visual. Con una matrícula de 2,153 alumnos, una planta docente de 174 profesores y 5 investigadores, y 129 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 14 edificios, 2 áreas deportivas y un terreno de 965.97 hectáreas.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar el Centro realizó las siguientes actividades: presentó 1 Propuesta de programa académico de estudios de posgrado.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 4 gestiones para infraestructura. También señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 2,153 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Enfermería	157
Nutrición	438
Odontología	381
Optometría	92
Trabajo Social	215
Médico Cirujano y Partero	844
Alumnos en nivel posgrado:	Alumno atendido
Especialidad en Función Visual	26

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto el Centro realizó la reinscripción de 3,551 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Centro realizó 3 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 728 personas. También otorgó 6,858 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 435 a personas externas. Indicó que atendió a 1,254 alumnos en el Programa PREVENIMSS-IPN y a 702 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 8 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 531 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; los cuales presentaron solicitud, y fueron autorizadas 392.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, el Centro reportó un acervo bibliográfico disponible de 16,518 volúmenes, uno bibliográfico no procesado de 29, que adquirió 44 libros. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 854 piezas. De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 9,643 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 15 unidades. Asimismo indicó que atendió a 12,913 alumnos en estos servicios; cabe señalar que existen en operación 6 bases de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital en operación. De igual modo, celebró 1 convenio interbibliotecario.

CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD, UNIDAD MILPA ALTA

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel impartió 1 programa académico.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, el Centro rediseñó 6 planes de estudio de los cuales 3 fueron homologados, cabe señalar que reestructuro 138 programas de académicos.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 6 programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 2,127 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, el Plantel informó que produjo 11 recursos didácticos digital; y reportó 126 planeaciones didácticas.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos 2 servicios educativos complementarios, en los que atendieron 30 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 450 alumnos tutorados y 383 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 86 docentes; de igual manera, informó de 3 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT); para la operación eficiente de las funciones realizaron 2 estudio o plan. Asimismo, destacó que 463 alumnos egresaron y 349 se titularon; de igual modo, adicionalmente, emitió 52 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 2 programas de inducción; en estas actividades designaron a 8 alumnos asesores; por otra parte, informó que en el Centro operó 1 Programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 31 prácticas o visitas y atendieron a 2,457 alumnos; en estas acciones fueron designados 18 consejeros de estudios y operó 26 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, el Plantel presentó 34 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 10 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 127 integrantes del personal; de tal manera evaluó en 4 ocasiones los servicios educativos complementarios; también elaboró 1 informe de dichos servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 7 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 151 usuarios externos; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 151 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad realizó 10 eventos académicos o culturales, a los que asistieron 1,676 personas. De igual modo, realizó 1 estudio de detección de necesidades de servicios educativos complementarios, y en la que reportó que 151 usuarios externos concluyeron un servicio educativo complementario.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 918 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD, UNIDAD MILPA ALTA

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, el Plantel formalizó 1 convenio específico; también participó 1 dependencia politécnica en acciones de vinculación. Para la operación eficiente de estas acciones, contó con la participación de 6 docentes, y apoyó 6 eventos. Con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fueron constituidas 5 redes intra o interinstitucionales.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL.

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 414 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, el Centro expuso que presentó 5 protocolos de investigación, en los que participaron 4 investigadores; de igual modo desarrollaron 1 proyecto de investigación educativa en proceso, en el Plantel impartieron 2 servicios educativos complementarios, a los que asistieron 100 personas.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, el Centro realizó 6 eventos deportivos; participaron 113 alumnos en concursos selectivos; de igual modo participó 1 alumno en cursos deportivos y 148 en deporte masivo; adicionalmente impartió 4 programas de activación física, en los que participaron 4 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 26 eventos, a los que asistieron 3,012 personas; asimismo difundió 12 actividades culturales y apoyó 2 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 2 talleres culturales, en los que participaron 50 estudiantes, a cargo de 2 profesores.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, el Centro informó que durante el ciclo, 1 alumno se postuló en programas de movilidad académica nacional y 1 en movilidad académica internacional; adicionalmente 2 alumnos visitantes nacional.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS

CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 12 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 218 computadoras en servicio; de igual manera impartió 5 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 29 integrantes del personal.

CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD, UNIDAD MILPA ALTA

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 2 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 5 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 3,150 personas. Celebraron 4 reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel contó con 2 Procesos de Calidad Recertificados en la Norma ISO 9001. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 2 auditorías al sistema de gestión de calidad, y 2 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas 2 Propuestas de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, el Plantel expuso que realizó 1 gestión para el equipamiento y 1 para la infraestructura; de igual manera, realizó 15 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 5 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 1 software; asimismo, el Plantel aplicó 80 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fue apoyado 1 evento en instancias distintas al Instituto y realizados 2 en las instalaciones, a los que asistieron 141 personas; el Plantel realizó 1 publicación; también dispuso de 3,083 acervos documentales históricos; de igual modo, atendió a 6 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo 1 evento de proyección histórica.

CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD, UNIDAD SANTO TOMÁS

El CICS Santo Tomás se fundó en el año 2000. Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias de la Salud, en donde se imparten las carreras de Licenciatura en Optometría, Licenciatura en Odontología, Licenciatura en Psicología. En nivel posgrado imparte la Especialidad Programación Neurolingüística con enfoque en salud. Con una matrícula de, 2,746 alumnos, una planta docente de 353 profesores y 6 investigadores, y 106 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 10 edificios, 2 áreas deportivas y un terreno de 9,281 m².

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar el Centro realizó las siguientes actividades: impartió 13 servicios educativos complementarios, en el que fueron atendidos 173 integrantes del personal de la misma. También definió 55 contenidos bibliográficos del programa académico nuevo.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 2 gestiones para infraestructura. También señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 2,746 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Licenciatura en Optometría	663
Licenciatura en Odontología	1,021
Licenciatura en Psicología	1,056
Alumnos en nivel posgrado:	Alumno atendido
Especialidad Programación Neurolingüística con enfoque en salud	6

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, el Centro reportó 800 alumnos inscritos de primer ingreso.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Unidad realizó la reinscripción de 2,740 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó 27 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 3,105 personas. También otorgó 5,259 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 59,601 a personas externas. Indicó que atendió a 1,009 alumnos en el Programa PREVENIMSS-IPN y a 1,376 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 3 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 1,927 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 1,898 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 2,039.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, el Centro reportó un acervo bibliográfico disponible de 9,213 volúmenes, uno bibliográfico no procesado de 291 y uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 2,982 piezas. También informó que elaboró 1 Proyecto de Mejora Continua, que adquirió 9 libros y que le fueron donadas 758 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 158 piezas y un acervo consultado en sala de 10,414 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 11,147 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 753 unidades. Asimismo indicó que atendió a 22,364 alumnos en estos servicios; cabe señalar que existen en operación 1 base de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital y celebró 9 convenios interbibliotecario y que fue realizada en biblioteca 1 acción de soporte técnico de la Red Institucional.

CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD, UNIDAD SANTO TOMÁS

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, Informó que impartió 2 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 41 personas. También informó que 2 eventos fueron transmitidos o recibidos, y que diseñó 1 estudio estratégico, en el que participaron 39 docentes. Cabe señalar que fue desarrollado 1 proyecto de investigación educativa en proceso, y realizó 3 publicaciones electrónicas.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. la Unidad celebró 13 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó 1 plan de estudio rediseñado.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, el Centro informó que produjo 7 recursos didácticos digitales; al efecto operó 1 celda de producción y fueron apoyadas 22 unidades de aprendizaje con el uso educativo de Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC); también indicó que fueron implantados 4 sistemas de cómputo y que impartieron 13 servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 173 integrantes del personal; asimismo, diseñaron 1 estudio estratégico; adicionalmente elaboraron 1 diagnóstico y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 160 planeaciones didácticas. En el Plantel se desarrolló 1 proyecto de investigación e innovación educativa y se formalizó 1 convenio específico; en concordancia, fue desarrollada y actualizada 1 aplicación web o multimedia; por último realizó 1 estudio o plan.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fue impartido 1 servicio educativo complementario, en los que atendieron 11 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 1,039 alumnos tutorados y 599 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 123 docentes; de igual manera, informó que 327 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT); para la operación eficiente de las funciones realizaron 2 estudios o plan. Asimismo, destacó que 494 alumnos egresaron y 496 se titularon; y efectuó 2 seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 150 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 2 programas de inducción; igualmente señaló que designaron a 36 alumnos asesores; por otra parte, informó que en el Centro operó 1 Programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 88 prácticas o visitas y atendieron a 2,984 alumnos; en estas acciones fueron designados 6 consejeros de estudios y operó 2 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, el Plantel realizó 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 1 plan de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 3 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. El Plantel puntualizó que impartió 7 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 43 integrantes del personal; de tal manera diseñó 1 estudio estratégico y evaluó en 7 ocasiones los servicios educativos complementarios; también elaboró 1 informe de dichos servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 14 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 43 usuarios externos y 173 integrantes del personal; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 140 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad realizó 4 eventos académicos o culturales, a los que asistieron 450 personas. De igual modo, para la operación eficiente de las actividades, operó 4 sistemas de

CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD, UNIDAD SANTO TOMÁS

cómputo implantado y actualizó 1 sistema de información y desarrolló 1 aplicación web. Asimismo, en la Red de Educación a lo Largo de la Vida, realizaron 2 estudios de detección de necesidades de servicios educativos complementarios, y en la que participó 1 persona en los mencionados servicios. De igual forma, realizaron 6 gestiones de convenios, contratos, proyectos y servicios; formalizando 1 convenio específico, reportándose que 47 usuarios externos. Por otro lado, con el propósito de hacer difusión del quehacer académico, científico, tecnológico, cultural y deportivo de esta casa de estudios, difundió 1 campaña.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 3 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 1 dependencia politécnica participó en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó 3 eventos en instancias externas al Instituto y realizó 2 en el Plantel. En el periodo fueron creados por los alumnos 54 proyectos de empresa juvenil.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, el plantel formalizó 1 convenio específico; también participó 1 dependencia politécnica en acciones de vinculación. Cabe destacar que participaron en estas acciones 164 alumnos y 12 docentes. Igualmente, atendió a 47 usuarios externos en servicios educativos complementarios, así como 3 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 3 eventos y realizó 4. Con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fue constituida 1 red intra o interinstitucional.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 429 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, el Plantel expuso que presentó 5 protocolos de investigación, en los que participaron 11 investigadores; de igual modo desarrollaron 1 proyecto de investigación educativa en proceso y 4 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 5 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; asimismo se publicaron 4 resultados en revistas y ediciones de investigación y desarrollo tecnológico. Participaron 11 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 1 Comité ambiental en operación.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, el Centro realizó 20 eventos deportivos; participaron 119 alumnos en deporte representativo y 278 en concursos selectivos; asimismo, participaron 263 alumnos en deporte masivo; adicionalmente impartió 1 programa de activación física, en el que participaron 4 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 2 publicaciones y 8 eventos, a los que asistieron 1,570 personas; asimismo difundió 9 actividades culturales y apoyó 8 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 2 talleres culturales, en los que participaron 112 estudiantes, a cargo de 2 profesores.

CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD, UNIDAD SANTO TOMÁS

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, el Plantel señaló que produjo 2 publicaciones periódicas e impresos.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, el Centro participó en 2 reuniones de trabajo en red. Durante el ciclo, 1 alumno se postuló en programas de movilidad académica nacional; adicionalmente 5 alumnos visitantes nacional y 1 internacional fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad realizó 3 eventos de acciones de cooperación académica; 7 propuestas de convenio de cooperación académica; igualmente operó 1 red académica, en la que participó 1 docente; de igual manera, conformó 1 red de trabajo académico.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 148 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 300 computadoras en servicio; también fueron aplicados 40 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web; de igual manera impartió 4 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 55 integrantes del personal.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, el Centro informó que impartió 1 servicio educativo complementario, en los que atendió a 120 integrantes del personal; también fueron realizados 7 eventos académicos o culturales en ambas modalidades, a los que asistieron 1,830 usuarios; también indicó que atendió a 481 estudiantes en perspectiva de género y que realizó 6 eventos.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, el Centro cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 4 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 6 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 10,921 personas. Celebraron 2 reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel operó 2 Manuales Procedimientos de Calidad alineado, de los cuales operaron 41 Procedimientos de Calidad alineados, y contó con 16 Procesos de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001; adicionalmente obtuvo 16 Recertificados en la misma Norma. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 4 auditorías, aplicado 1 control y 2 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas 2 Propuestas de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, el Centro expuso que realizó 1 gestión para el equipamiento y 2 para la infraestructura; de igual manera, realizó 252 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 1 en el área deportiva dentro de 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 11 reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 161 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. El Centro reportó la realización de 1 gestión para el equipamiento y 2 para obra; asimismo, informó que 2 investigadores participaron en proyecto conjunto.

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMÁS



La ESCA Santo Tomás fue fundada el 6 de octubre de 1845 pero tiene su sede en las instalaciones del Casco de Santo Tomás desde el año de 1963. Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Sociales y Administrativas, en donde se imparten las carreras de Contador Público, Relaciones Comerciales, Negocios Internacionales y Comercio Internacional. En nivel posgrado se imparten la Especialidad en Gestión de Instituciones Educativas; Maestrías en Administración y Desarrollo de Educación; Administración Pública; Administración de Negocios y Gestión y Desarrollo de la Educación. Con una matrícula de 10,026 alumnos, una planta docente de 659 profesores y 14 investigadores, y 308 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 8 edificios, una área deportiva y un terreno de 31,510 m².

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMÁS

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela realizó las siguientes actividades: diseñó 1 programa académico Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial y definió 6 contenidos bibliográficos del programa académico nuevo.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 4 gestiones para infraestructura. También señaló que la matrícula atendida al inicio del ciclo escolar, fue de 10,026 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Contaduría Pública	3,591
Licenciatura en Relaciones Comerciales	3,393
Licenciatura en Negocios Internacionales	2,027
Nivel posgrado	Alumno atendido
Especialidad en Gestión de Instituciones Educativas	9
Maestría en Administración y Desarrollo de la Educación	6
Maestría en Administración Pública	122
Maestría en Administración de Negocios	503
Maestría en Gestión de Desarrollo de la Educación	81
Doctorado en Ciencias Sociales y Administrativas	81
Cursos Propedéuticos	213

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas en el Nivel Posgrado, la Escuela reportó 415 aspirantes registrados para examinar, 276 aspirantes seleccionados, 222 alumnos inscritos de primer ingreso y 3 exámenes diagnósticos aplicados.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad atendió a 11,663 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 134.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 8,345 alumnos en modalidad escolarizada, y 3,794 en modalidad no escolarizada y mixta.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. En el periodo escolar la Escuela realizó 9 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 2,315 personas. También otorgó 6,542 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 244 a personas externas. Indicó que atendió a 15,956 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 27 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 10,228 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 1,301 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 1,493. Finalmente a nivel posgrado 142 alumnos fueron atendidos en trámites de becas.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 59,966 volúmenes, y bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 1,300 piezas. También informó que adquirió 1,322 libros y que le fueron donadas 904 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 4,071 piezas y un acervo consultado en sala de 115,718 unidades de acuerdo al Sistema Institucional

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMÁS

de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 31,937 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 1,153 unidades. Asimismo indicó que atendió a 131,769 alumnos en estos servicios; reportó que realizó 8 suscripciones a publicaciones periódicas; cabe señalar que existen en operación 4 bases de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital. De igual modo, celebró 54 convenios interbibliotecarios y que fueron realizados 24 reportes de préstamos de libros a domicilio en biblioteca. Por último realizó 1 evento interbibliotecario.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL

ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. El Plantel, diseñó 1 programa académico Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial; impartió 4 programas académicos; además en Polivirtual fueron atendidos 215 alumnos en modalidad escolarizada; Impartió 112 unidades de aprendizaje en modalidad no escolarizada o mixta, en las que fueron matriculados 2,387 alumnos. De igual modo, reportó que ofertó 4 programas académicos en modalidad no escolarizada o mixta. También informó que atendió 2,387 alumnos.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 20 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó 30 evaluaciones curriculares y aprobó 1; asimismo, indicó que diseñó 2 unidades de aprendizaje integradoras.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 3 programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 17,415 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; de igual modo, fue creado 1 portafolio de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 37 recursos didácticos digitales; al efecto operaron 3 celdas de producción; adicionalmente elaboraron 2 diagnósticos y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 41 planeaciones didácticas. En el Plantel fueron desarrolladas y actualizadas 7 aplicaciones web o multimedia; reportó que aplicaron 1 metodología académica; elaboró 3 software educativo y que desarrolló 1 proyecto académico. También produjo 37 materiales didácticos digitales, y se evaluaron y aplicaron 2 metodologías.

Apoio a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos 4 servicios educativos complementarios, en los que atendieron 318 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 2,982 alumnos tutorados y 1,538 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 292 docentes; de igual manera, informó de 1,391 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT); asimismo, destacó que 1,533 alumnos egresaron y 1,594 se titularon; de igual modo, emitió 1,569 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 2 programas de inducción; igualmente señaló que 5 alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias y 83 como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 14 alumnos asesores; por otra parte, informó que la Escuela operó 2 Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en los que realizaron 48 prácticas o visitas y atendieron a 1,573 alumnos; en estas acciones fueron designados 266 consejeros de estudios y operaron 565 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Escuela realizó 2 concursos académicos interpolitécnicos, en los que participaron 132 alumnos; destacaron que durante el periodo, en el Plantel los alumnos realizaron 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 2 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 72 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMÁS

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 5 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 78 integrantes del personal; de igual manera evaluó en 22 ocasiones los servicios educativos complementarios; también elaboró 5 informes de dichos servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 22 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 384 usuarios externos; otorgaron a los participantes 186 reconocimientos; reportó que 180 usuarios externos y 521 integrantes del personal concluyeron un servicio de esta índole. Por otro lado, con el propósito de hacer difusión del quehacer académico, científico, tecnológico, cultural y deportivo de esta casa de estudios, difundieron 6 campañas en medios de comunicación impresos y electrónicos.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 3 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 1 dependencia politécnica participó en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó 3 eventos en instancias externas al Instituto y realizó 3 en el Plantel. En el periodo fueron creados por los alumnos 15 proyectos de empresa juvenil. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fueron constituidas 5 redes de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 2 convenios específicos; también participó 1 dependencia politécnica en acciones de vinculación, participando 2 docentes. Igualmente, atendió a 344 usuarios externos en servicios educativos complementarios, así como a 5 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 1 evento y realizó 3.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 3,539 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 15 protocolos de investigación, en los que participaron 25 investigadores; de igual modo desarrollaron 23 proyectos de investigación científica y tecnológica en proceso; adicionalmente realizaron 40 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en 11 revistas y ediciones de investigación. Participaron 49 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 2 Proyectos de investigación multidisciplinaria vigente.

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMÁS

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 10 eventos deportivos; participaron 17 alumnos en deporte representativo y 411 en concursos selectivos; de igual modo participaron 1,714 alumnos en deporte masivo; adicionalmente impartió 2 programas de activación física, en los que participaron 101 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 1,247 eventos, a los que asistieron 269,414 personas; asimismo difundió 54 actividades culturales. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 33 talleres culturales, en los que participaron 747 estudiantes, a cargo de 33 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo 1 título, 2 publicaciones periódicas e impresos 5,600 volúmenes.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, 22 alumnos se postularon en programas de movilidad académica nacional y 3 en movilidad académica internacional; adicionalmente 6 alumnos visitantes nacional y 3 internacional fueron aceptados en movilidad académica; igualmente operaron 3 redes académicas, en la que participaron 12 docentes.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 2,496 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 1,706 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 24 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web; de igual manera impartió 1 servicio educativo complementario, en el que atendió a 30 integrantes del personal.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 3 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 2 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 20,000 personas.



Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel operó 1 Manual de Calidad Alineado y contó con 4 Procesos de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 4 auditorías, aplicados 4 controles y 3 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizaron 4 seguimientos programáticos.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas 2 Propuestas de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela realizó 20 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, dentro de 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 27 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 3 software; asimismo, el Plantel aplicó 33 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMÁS

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados 6 eventos en instancias distintas al Instituto y realizados 6 en las instalaciones, a los que asistieron 11,600 personas; El Platel realizó 4 publicaciones; también dispuso de un acervo documental histórico de 500 piezas; por otra parte para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo 6 eventos de proyección histórica, a los que asistieron 4,000 personas.

PROFESORES EN CURSOS INTERSEMESTRALES DE FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y DESARROLLO DOCENTE



INSTALACIÓN DE TORNIQUETES DE ACCESO A LA ENTRADA DEL PLANTEL

EVENTO INTERBIBLIOTECARIO (DÍA INTERNACIONAL DEL LIBRO)



LABORATORIO DE TV



CEREMONIA DE IZAMIENTO, INCINERACIÓN Y ABANDERAMIENTO



CURSOS A PERSONAL DEL SAT A TRAVÉS DE CONVENIOS VINCULADOS



EXPO EMPRESARIOS JUVENILES

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD TEPEPAN



M. en C. AIDÉ NIDIA REYES LOYOLA
PRIMER LUGAR EN NIVEL POSGRADO EN EL PREMIO NACIONAL DE TESIS Y TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR LA ASOCIACION NACIONAL DE FACULTADES Y ESCUELAS DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN (ANFECA)

La ESCA Tepepan fue fundada en el año de 1974. Se ubica en el área del conocimiento en Ciencias Sociales y Administrativas, en donde se imparten las carreras de Contador Público, Relaciones Comerciales y Negocios Internacionales. En nivel posgrado se imparten tres Especialidades: Finanzas, Impuestos y Marketing Estratégico en los Negocios y la Maestría en Ciencias en Administración de Negocios. Con una matrícula de 5,708 alumnos y con una planta docente de 467 profesores y 4 investigadores, así como con 189 integrantes como personal de apoyo y asistencia a la educación; cuenta con una infraestructura física de 5 edificios, cuatro áreas deportivas en una superficie de 57,230 m².

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS
ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela realizó la siguiente actividad: definió 82 contenidos bibliográficos del programa académico nuevo.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 4 gestiones para infraestructura. También señaló que la matrícula atendida al inicio del ciclo escolar, fue de 5,708 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido:	Alumno atendido
Contador Público	2,817
Relaciones Comerciales	2,072
Negocios Internacionales	725
Alumnos en nivel posgrado:	Alumno atendido
Especialidad en Finanzas	5
Especialidad en Impuestos	26
Especialidad en Marketing Estratégico en los Negocios	20
Maestría Administración de Negocios	43

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó, 37 aspirantes seleccionados, 14 alumnos inscritos de primer ingreso y 1 examen diagnóstico aplicados.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de fomentar el dominio de las lenguas extranjeras, la Unidad atendió a 21,730 alumnos en el Centro de Lenguas Extranjeras, de los que egresaron 881. Para contar con las competencias establecidas, capacitó a 4 docentes.

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD TEPEPAN

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 5,949 alumnos en modalidad escolarizada, y 830 en modalidad no escolarizada y mixta.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel. Informó en el periodo escolar realizó 7 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 3,054 personas. También proporcionó 6,224 consultas de atención médica a la comunidad politécnica y 368 a personas externas. Atendió a 1,374 alumnos en el Programa PREVENIMSS-IPN y a 3,996 en entrevistas de orientación educativa para contribuir en su formación integral, realizó 27 eventos en este tenor. Adicionalmente, 5,380 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 5,238 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 5,201.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. La Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 30,065 volúmenes, un acervo bibliográfico no procesado de 391. También informó que elaboró y opero un Proyecto de Mejora Continua, que adquirió 224 libros y que le fueron donadas 98 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 372 piezas y un acervo consultado en sala de 70,556 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 17,828 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 21 unidades. Asimismo indicó que atendió a 150,091 alumnos en estos servicios; cabe señalar que realizaron 36 suscripciones a publicaciones periódicas. Por último celebró 2 convenios interbibliotecarios.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL

ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel impartió 3 programas académicos; además en Polivirtual fueron atendidos 1,626 alumnos en modalidad escolarizada. Informó que impartió 1 servicio educativo complementario y que apoyó 10, en los que atendió a 9 usuarios externos y 98 integrantes del personal. Impartió 97 unidades de aprendizaje en modalidad no escolarizada o mixta, en las que fueron matriculados 1,959 alumnos y que apoyó en sede 3 programas académicos. De igual modo, indicó que 9 alumnos fueron apoyados en sede en esta misma modalidad. Reportó que ofertó 3 programas académicos en modalidad no escolarizada o mixta. También informó que 1 evento fue transmitido o recibido, en el que participaron 124 docentes. Cabe señalar que propuso 1 programa académico de estudios de posgrado en modalidad no escolarizada. De conformidad con este mismo proyecto, apoyó en sede 3 programas académicos en modalidad no escolarizada o mixta y promovió 3 en la misma modalidad. Además registró en sede 689 aspirantes a programas académicos en dicha modalidad.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 7 reuniones de trabajo.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 2 programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 4,889 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 211 recursos didácticos digitales; al efecto operaron 4 celdas de producción y fueron apoyadas 97 unidades de aprendizaje; impartió 1 servicio complementario y reportaron 296 planeaciones didácticas.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos 6 servicios educativos complementarios, en los que atendieron 334 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 2,135 alumnos tutorados y 677 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 300 docentes; de igual manera, informó de 104 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT); asimismo, destacó que 1,226 alumnos egresaron y 814 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 1 seguimiento de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 880 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 1 programa de inducción; igualmente señaló que 9 alumnos se graduaron como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 25 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operó 1 Programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 38 prácticas o visitas y atendieron a 1,098 alumnos; en estas acciones fueron designados 30 consejeros de estudios y operaron 161 Comités tutoriales.

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD TEPEPAN

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Escuela realizó 13 concursos académicos interpolitécnicos, en los que participaron 192 alumnos; destacaron que durante el periodo, en el Plantel los alumnos realizaron 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 2 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 98 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 101 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 1,646 integrantes del personal; también elaboró 3 informes de dichos servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 26 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 278 usuarios externos y 2 integrantes del personal; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 734 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad realizó 51 eventos académicos o culturales, a los que asistieron 1,456 personas. Asimismo, en la Red de Educación a lo Largo de la Vida, realizaron 2 estudios de detección de necesidades de servicios educativos complementarios. Reportó que 278 usuarios externos y 2 integrantes del personal concluyeron un servicio de esta índole. Por otro lado, con el propósito de hacer difusión del quehacer académico, científico, tecnológico, cultural y deportivo de esta casa de estudios, difundieron 4 campañas en medios de comunicación impresos y electrónicos.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fue aplicada 1 encuesta a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que para propiciar dichas acciones apoyó 1 evento en instancias externas al Instituto y realizó 4 en el Plantel. En el periodo fueron creados por los alumnos 4 proyectos de empresa juvenil. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fue constituida 1 red de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, y con base en las demandas detectadas se efectuó 1 servicio tecnológico y atendió a 1 empresa en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 52 alumnos y 4 docentes. Igualmente, atendió a 739 usuarios externos en servicios educativos complementarios, así como a 4 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 1 evento y realizó 4. Con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fue constituida 1 red intra o interinstitucional.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 1,432 alumnos en trámite de servicio social.

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD TEPEPAN

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 13 protocolos de investigación, en los que participaron 26 investigadores; de igual modo desarrollaron 2 proyectos de investigación educativa en proceso y 2 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 5 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en 3 revistas y ediciones de investigación. Finalmente participaron 12 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela realizó 2 acciones de asistencia técnica.

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 1 Comité ambiental en operación y 2 Proyectos de investigación multidisciplinaria vigente.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, en la Escuela se realizaron 10 eventos deportivos; participaron 143 alumnos en deporte representativo y 2,070 en concursos selectivos; de igual modo participaron 2,182 alumnos en cursos deportivos y 2,182 en deporte masivo; adicionalmente impartió 1 programa de activación física, en los que participaron 446 integrantes del personal docente y de apoyo a la educación y constituyó 1 grupo de animación deportiva.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 158 eventos, a los que asistieron 16,059 personas; asimismo difundió 80 actividades culturales y apoyó 5 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 17 talleres culturales, en los que participaron 2,784 estudiantes, a cargo de 2 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo 2 títulos, con publicaciones trimestrales, de los cuales se imprimieron 4,000 volúmenes.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, la Escuela participó en 6 reuniones de trabajo en red. Durante el ciclo, 38 alumnos se postularon en programas de movilidad académica nacional y 13 en movilidad académica internacional; adicionalmente 10 alumnos visitantes nacional y 3 internacional fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad realizó 1 evento de acción de cooperación académica; gestionó 61 postulaciones externas; igualmente operaron 2 redes académicas, en las que participaron 7 docentes.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS

CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 1,045 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 959 computadoras en servicio; también fueron aplicados 139 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web; de igual manera impartió 4 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 1,788 integrantes del personal.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD TEPEPAN



informó que impartió 2 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 43 integrantes del personal; también indicó que atendió a 159 estudiantes en perspectiva de género y que realizó 3 eventos.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 6 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 13 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 33,503 personas. Celebraron 12 reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel contó con 2 Procesos de Calidad recertificados en la Norma ISO 9001. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 5 auditorías, 2 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron transferidos 2 documentos activos y/o semiactivos y elaboradas 2 Propuestas de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 5 gestiones para el equipamiento y 11 para la infraestructura; de igual manera, realizó 9 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 2 en el área deportiva dentro de 2 Programas de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 9 software; asimismo, en el Planteles aplicaron 1,315 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron realizados 3 eventos en las instalaciones, a los que asistieron 94 personas; El Plantel realizó 5 publicaciones; también dispuso de un acervo documental histórico de 13,338 piezas; de igual modo, atendió a 6 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo 3 eventos de proyección histórica.



IVONNE SOTO MUCIÑO ALUMNA DE POSGRADO
GANADORA DE LA PRESEA LAZARO CARDENAS

ESCUELA SUPERIOR DE ECONOMÍA



La ESE fue fundada en el año de 1952, celebrando en el año 2012 su 60 Aniversario y se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Sociales y Administrativas, en donde se imparte la carrera de Economía. En nivel posgrado imparte, la Maestría en Ciencias Económicas y el Doctorado en Ciencias Económicas, ambas se encuentran dentro del padrón de Excelencia de CONACYT. Con una matrícula de 3,853 alumnos en Licenciatura y Posgrado, y una planta docente de 343 profesores de los cuales 239 son hombres y 104 mujeres. En relación a su formación académica, tenemos a 27 con Doctorado, 64 Maestría y 252 con Licenciatura. Asimismo tenemos 163 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; una infraestructura física de 4 edificios, un área deportiva en un terreno de 23,153.65 m².

ESCUELA SUPERIOR DE ECONOMÍA

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela realizó las siguientes actividades: diseñó 1 programa académico, operó 1 de nueva creación y propuso 1 de estudios de posgrado. También definió 3 contenidos bibliográficos del programa académico nuevo.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 1 gestión para la infraestructura, con el objetivo de construir un nuevo edificio para el Posgrado. También señaló que la matrícula atendida al inicio del ciclo escolar, fue de 3,853 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido:	Alumno atendido
Licenciatura en Economía.	3,715
Nivel posgrado:	Alumno atendido
Maestría en Ciencias Económicas	89
Doctorado. en Ciencias Económicas	49

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 140 aspirantes registrados para examinar, 171 aspirantes seleccionados, 40 alumnos inscritos de primer ingreso.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, y para contar con las competencias establecidas capacitó a 3 docentes; en este contexto atendió a 1,132 alumnos en lenguas extranjeras.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 3715 alumnos en modalidad escolarizada.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó 13 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 1,817 personas. También otorgó 3,649 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 102 a personas externas; se atendieron 2,119 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 14 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 536 alumnos fueron atendidos en trámite de beca y se presentaron 536 solicitudes de becas, de las que se autorizaron 513.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 42,671 volúmenes, que adquirió 39 libros y que le fueron donadas 668 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 5,686 piezas y un acervo consultado en sala de 20,527 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 4,974 préstamos a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 2,512 alumnos en servicios bibliotecarios y reportó que realizaron 7 suscripciones a publicaciones periódicas; cabe señalar que existen en operación 6 bases de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital. De igual modo, celebró 1 convenio interbibliotecario con la Universidad del Tepeyac.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel informó que impartió 1 servicio educativo complementario, en puntos básicos sobre el uso y aplicación de las competencias en los programas de estudios de nivel de la Escuela Superior de Economía, dentro las que destacan la conceptualización del Modelo Educativo para el uso de Polivirtual.

ESCUELA SUPERIOR DE ECONOMÍA

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 1 reunión de trabajo del Sistema de Gestión de Calidad; también en este apartado, rediseñó 1 plan de estudio; también, indicó que diseñó 1 unidad de aprendizaje integradora denominada Economía y Ecología.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de 1 programa académico de la carrera de Economía por parte de un Consejo acreditador; destacó que 3,494 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; de igual modo, fueron creados 2 portafolios de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 7 recursos didácticos digitales en Epistemología de la Ciencias Sociales y Sistema Integral de Cuentas Nacionales; reportaron 15 planeaciones didácticas. En el Plantel, fue desarrollada y actualizada 1 aplicación web o multimedia, cabe mencionar que dentro de la página de Campus Virtual se encuentra en operación "La guía de diseño instruccional para cursos en línea"; reportó que aplicaron 2 metodologías académicas y elaboró 1 software educativo.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos 2 servicios educativos complementarios sobre el uso y aplicación de las competencias de los programas de estudio y aplicación de estrategias didácticas en el enfoque basado en competencias, en los que atendieron 30 integrantes del personal docente; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 174 alumnos tutorados en diversas materias: estadística, álgebra, cálculo diferencial e integral, historia y 94 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 29 docentes; de igual manera, informó que realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Así mismo, destacó que 571 alumnos egresaron y 262 se titularon; de igual modo, el Plantel emitió 385 dictámenes individuales de situación escolar; igualmente señaló que 5 alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias Económicas y 14 como Maestro en Ciencias Económicas; en estas actividades designaron a 23 alumnos asesores del área de posgrado; por otra parte, informó que en la Escuela operaron 3 Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en los que realizaron 7 prácticas o visitas que se llevaron a cabo en distintos estados de la república tales como Coahuila, Oaxaca, San Luis Potosí y Chiapas dándole atención a 150 alumnos. Se designaron 38 consejeros de estudios de los programas de Maestría y Doctorado y operaron 95 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas de la Escuela, los alumnos realizaron 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que fueron atendidos 30 integrantes del personal en servicios educativos complementarios; además evaluó 1 servicio de esta índole. Cabe mencionar que realizó un curso de Guía Simple e Inventario General de Archivos en el cual la ESE fue sede de diversas escuelas tales como: ESIA Tecamachalco, ESCA Santo Tomás, ENCB y CECyT 5, y evaluó 1 servicio educativo complementario: Diplomado sobre Género y Política en línea, realizado por Iniciativa Suma y Radio México.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continúa. Con la validación correspondiente, el Plantel realizó 6 conferencias, 1 taller y 1 curso en eventos académicos o culturales, a los que asistieron 812 personas. De igual forma, realizaron 2 gestiones de convenios, contratos, proyectos y servicios: organismo público descentralizado, Operagua del Municipio de Cuautitlán Izcalli y el INEGI; de igual manera formalizó 1 convenio específico con el ISSSTE.

ESCUELA SUPERIOR DE ECONOMÍA

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fue aplicada 1 encuesta a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Escuela informó que apoyó 2 eventos en acciones de vinculación, al asistir al primer Congreso Mundial del Estudiante de Economía que se celebró en Cancún, Quintana Roo, así como al Congreso Internacional de Educación Universitaria y Prácticas educativas innovadoras en la Facultad de Estudios Superiores de Aragón. Realizó 3 actividades en el Plantel denominadas: “Simposio Abriendo brechas” y “Feria Productos del Mar” en coordinación con el gobierno del Distrito Federal así como la 1era Feria del Empleo para Economistas del IPN. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias, fueron constituidas 2 redes de vinculación intra o interinstitucional con la delegación Azcapotzalco y la Red de Desarrollo Económico con la delegación Miguel Hidalgo.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela atendió a 1 empresa en el municipio de Atitalaquia en Hidalgo, levantando un censo económico en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 46 alumnos y 2 docentes. Igualmente, atendió a 2 usuarios externos en servicios educativos complementarios y en cursos de actualización al personal del ISSSTE; así como a 2 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Así mismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 4 eventos entre los que destacan “Primer Encuentro Metropolitano de Estudiantes de Posgrado en Economía”, “El IPN hacia el Futuro: Prospectiva de la Investigación”; de igual manera una conferencia sobre “emprendurismo”, y realizó 6 eventos de acciones de vinculación: “Feria del Producto del Mar”, “Segundo Encuentro de Vinculación Empresarial”, “Feria del Empleo”, “Primer Encuentro de la Red de Desarrollo Económico”, entre otros.

Fomento y protección de la propiedad intelectual. En materia de propiedad industrial la Unidad señaló que obtuvo resolución jurídica y derecho de autor ante INDAUTOR el libro “Exportaciones manufactureras mexicanas”: Comercio industrial y Tecnología literaria.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL.

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 735 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 16 protocolos de investigación, en los que participaron 22 investigadores; de igual modo, hay 24 proyectos de investigación científica y tecnológica en proceso; adicionalmente realizaron 13 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en 13 revistas y ediciones de investigación: “Panorama Económico”, “Eseconomía” y “Contaduría y Administración”. Participaron 64 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela realizó 3 acciones de asistencia técnica con la dirección de Intercambio Académico de la Secretaría de Relaciones Exteriores, en la evaluación de expedientes de candidatos que solicitan becas de posgrado en el extranjero.

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel contó con 1 Comité ambiental en operación y 1 Proyecto de investigación multidisciplinaria vigente.

ESCUELA SUPERIOR DE ECONOMÍA

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 25 eventos deportivos; participaron 98 alumnos en deporte representativo y 112 en concursos selectivos; así mismo, impartió 1 servicio educativo complementario; de igual modo participaron 81 alumnos en cursos deportivos y 922 en deporte masivo; adicionalmente impartió 3 programas de activación física en los que participaron 121 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 25 eventos a los que asistieron 814 personas; así mismo difundió 2 actividades culturales y apoyó 4 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 29 talleres culturales en los que participaron 1,027 estudiantes, a cargo de 33 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo 4 títulos destacando entre ellos “Eseconomía”, “Panorama Económico”, y 5 publicaciones periódicas, además de los números 30, 31 y 32 de “Eseconomía” y 12 y 13 de “Panorama Económico”, así como 3,500 volúmenes de publicaciones institucionales e impresos.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, la Escuela reportó, 32 alumnos los cuales se postularon en programas de movilidad académica nacional para las universidades de los estados de Guadalajara, Baja California (Tijuana), Colima, Chiapas, y Quintana Roo, así como la Universidad Iberoamericana en el DF. 15 en movilidad académica internacional, específicamente a las universidades de Argentina, Brasil, Perú, Costa Rica, España, Canada y Francia; adicionalmente 3 alumnos visitantes internacionales (Colombia) fueron aceptados en movilidad académica. La Escuela operó 1 red académica de desarrollo económico.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 176 soportes técnicos; así mismo registró en el activo fijo de esta Unidad 1,841 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 13 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web; de igual manera impartió 3 servicios educativos complementarios en los que atendió a 2 integrantes del personal.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que fueron realizados 3 eventos académicos o culturales en ambas modalidades, también indicó que atendió a 176 estudiantes en perspectiva de género y que realizó 3 eventos: “Temática de perspectiva de género”, “Igualdad de género” y debate de la película “*IRON Jawed Angels*”, para fortalecer la formación integral del estudiante.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 3 Comités de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 3 Unidades Internas de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 4 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI, y se realizaron 2 simulacros del 19 de septiembre, todas, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia. En dichas actividades participaron 3,522 personas.

Actualización de la normatividad institucional y acciones jurídicas. En relación con este proyecto, fue elaborada y presentada 1 Propuesta de normatividad para analizar el Reglamento general de estudios y su aplicación en la ESE.

ESCUELA SUPERIOR DE ECONOMÍA

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel contó con 3 Procesos de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001; con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado. Se realizó 1 revisión por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 3 seguimientos programáticos.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 6 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 5 software; así mismo, el Plantel aplicó 123 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones y realizaron 2 mejoras en las canchas deportivas.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron realizados 3 eventos a los que asistieron 400 personas; finalmente realizó 8 publicaciones entre las que destacan El libro *"Growth and economic development in Latin América"* y en la Gaceta politécnica, se ofertó el diplomado en "Econometría Aplicada" y el Diplomado en Comercio.



ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO



Este certificado es válido desde
Febrero 19, 2012

[Signature]
Dirección General

Este certificado es válido hasta
Febrero 18, 2015

[Signature]
Oficina de Certificación



Número de acreditación N° 2211
Acreditado a partir de 2011-09-07

La Escuela Superior de Turismo fue fundada en el año de 1974. Se ubica en el área del conocimiento de Ciencias Sociales y Administrativas, en donde se imparte la carrera de Licenciatura en Turismo. En nivel posgrado imparte la Maestría en Administración e Innovación del Turismo. Con una matrícula de 2,417 alumnos, una planta docente de 311 profesores y 12 investigadores, y 148 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de 2 edificios, tres áreas deportivas y un terreno de 31,202.5 m².

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS

ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela realizó las siguientes actividades: impartió 2 servicios educativos complementarios, en el que fueron atendidos 181 integrantes del personal de la misma. También definió 2 contenidos bibliográficos del programa académico nuevo.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel realizó 3 gestiones para infraestructura. También señaló que la matrícula atendida al inicio del ciclo, fue de 2,417 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido:	Alumno atendido
Licenciatura en Turismo	2,391
Nivel Posgrado	Alumno atendido
Maestría en Administración e Innovación del Turismo	26

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó, 702 aspirantes seleccionados, 695 alumnos inscritos de primer ingreso y 507 exámenes diagnósticos aplicados.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad reestructuró

ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO



La Asociación Nacional
de Facultades y Escuelas
de Contaduría y Administración

Otorga el presente

RECONOCIMIENTO AL MÉRITO ACADÉMICO
"ARTURO ELIZUNDIA CHARLES"

C.P. Graciela Zermeño Trujillo
Instituto Politécnico Nacional

En cumplimiento al dictamen presentado por
el Jurado de la Zona 7 D.F. en la
LII Asamblea Nacional de la ANFECA

Hoja del Rio, Veracruz, Junio 17 de 2011.

L.C. José Luis Rodríguez Sánchez
Secretario General

Dr. Juan Alberto Adam Sotelo
Presidente

LA CP GRACIELA ZERMEÑO TRUJILLO OBTUVO EL RECONOCIMIENTO AL MÉRITO ACADÉMICO "ARTURO ELIZUNDIA CHARLES" PROMOVIDO POR LA ANFECA, POR SU CALIDAD ACADÉMICA



LA ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO, FUE INVITADA AL PRIMER CONCURSO INTER POLITÉCNICO DE MERCADOTECNIA ECOLÓGICA, ORGANIZADO POR LA ESCA UNIDAD TEPEPAN, EN DICHO EVENTO PARTICIPARON 7 PROFESORES Y 5 ALUMNOS.

1 programa de servicio educativo complementario e impartió 2: Inglés y Francés; atendió a 3,840 integrantes del personal y 916 usuarios externos en dichos servicios. Además, para contar con las competencias establecidas capacitó a 34 docentes; en este contexto atendió a 5,734 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 394.

Innovación y consolidación de los servicios escolares. En este aspecto la Escuela realizó la reinscripción de 2,214 alumnos en modalidad escolarizada, y 281 en modalidad no escolarizada y mixta.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, en el periodo escolar realizó 29 eventos de servicios de salud, a los que asistieron 1,110 personas. También otorgó 6,089 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 160 a personas externas. Indicó que atendió a 249 alumnos en el Programa PREVENIMSS-IPN y a 2,672 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 19 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 2,900 alumnos fueron atendidos en trámites de beca: PRONABE; INSTITUCIONAL; TELMEX; BÉCALOS y HARP HELÚ, se presentaron 2 solicitudes de beca con el total de los alumnos que cubrieron los requisitos y éstas fueron autorizadas.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 28,555 volúmenes, uno bibliográfico no procesado de 405. También informó, que adquirió 437 libros y que le fueron donadas 672 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 1,157 piezas y un acervo consultado en sala de 62,110 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 1,513 préstamos a domicilio y que registró un acervo procesado de 702 unidades. Asimismo indicó que atendió a 106,089 alumnos en estos servicios; por otra parte realizó 1 suscripción a publicación periódica; cabe señalar que celebró 69 convenios interbibliotecarios y que fue realizada en biblioteca 1 acción de soporte técnico de la Red Institucional de Bibliotecas.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel impartió 1 programa académico; además en Polivirtual fueron atendidos 42 alumnos de modalidad escolarizada. Informó que impartió 4 servicios educativos complementarios y apoyó a 7, en los que atendió a 25 usuarios externos y 113 integrantes del personal. Impartió 50 unidades de aprendizaje en modalidad no escolarizada o mixta, en las que fueron matriculados 389 alumnos. De igual modo, indicó que 37 alumnos fueron apoyados en sede en esta misma modalidad. Reportó que ofertó 1 programa académico en modalidad no escolarizada o mixta. También informó que 1 evento fue transmitido o recibido, que acreditó 1 programa académico y que diseñó 1 estudio estratégico, en el que participaron 44 docentes. De conformidad con este mismo proyecto, apoyó en sede 1 programa académico en modalidad no escolarizada o mixta y promovió 1 en la misma modalidad. Además registró en sede 149 aspirantes a programas académicos en dicha modalidad.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades,

ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO

la Unidad celebró 5 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó 1 evaluación curricular y reestructuró 1 programa académico.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación nacional (ya tenía la certificación internacional) de 1 programa académico por parte de un Consejo acreditador; destacó que 2,391 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; cabe mencionar que esta inscrito en el Patrón Nacional de Posgrado de Calidad de CONACYT con la Maestría “Administración e Innovación del Turismo”.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 67 recursos didácticos digitales y fueron apoyadas 14 unidades de aprendizaje con el uso educativo de Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC); finalmente reportaron 112 planeaciones didácticas.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos 5 servicios educativos complementarios, en los que atendieron 75 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 1,416 alumnos tutorados y 945 en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 175 docentes; de igual manera, informó de 750 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó 2 informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT); para la operación eficiente de las funciones realizaron 1 estudio o plan. Asimismo, destacó que 490 alumnos egresaron y 515 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 1 seguimiento de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 591 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró 2 programas de inducción; igualmente señaló que 2 alumnos se graduaron como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 35 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operó 1 Programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 35 prácticas o visitas y atendieron a 1,523 alumnos; en estas acciones fueron designados 26 consejeros de estudios y operaron 27 Comité tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Escuela realizó 1 concurso académico interpolitécnico, en los que participaron 6 alumnos; destacaron que durante el periodo, en el Plantel los alumnos realizaron 2 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 2 planes de acciones para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 20 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 9 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 222 integrantes del personal; de tal manera que evaluó en 9 ocasiones los servicios educativos complementarios; también elaboró 1 informe de dichos servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 11 servicios educativos complementarios, entre los que destacan: Diplomado de Guías de Turistas; Curso de SABRE; Curso de Ingreso a Nivel Superior; Curso “Yo Aprendo” y Curso de Educación Financiera, en los que fueron atendidos 536 usuarios externos. Cabe destacar que la Unidad realizó 3 eventos académicos o culturales, a los que asistieron 79 personas. De igual modo, realizaron 10 gestiones de convenios, contratos, proyectos y servicios: Hotel Misión; Fondo Mixto de Promoción Turística del DF, MYT Restaurants; Ayuntamiento de HUEJUTLA de Reyes Hidalgo; SABRE Sociedad Tecnológica; Servicios Hoteleros de Yucatán; Worldtravel BTI; CANIRAC y la Delegación Cuauhtémoc, formalizando 5 convenios específicos; reportó que 536 usuarios externos concluyeron un servicio de esta índole. Por otro lado, otorgaron 26 reconocimientos a participantes de un programa de servicios educativos; cabe mencionar que con el propósito de hacer difusión del quehacer académico, científico, tecnológico, cultural y deportivo de esta casa de estudios, difundieron 4 campañas en medios de comunicación impresos y electrónicos.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 2 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 2 dependencias politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó 3 eventos en instancias externas al Instituto y realizó 1 en el Plantel. En el periodo fue creado por los alumnos 3 proyectos de empresa juvenil. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fue constituida 1 red de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 5 convenios específicos; también participó 1 dependencia politécnica en acciones de vinculación. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 3 eventos y realizó 2, y con el fin de compartir los conocimientos y experiencias fue constituida 1 red intra o interinstitucional.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL

RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 4,224 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO

CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 7 protocolos de investigación, en los que participaron 12 investigadores; de igual modo desarrollaron 6 proyectos de investigación científica y tecnológica en proceso; adicionalmente realizaron 4 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados 5 en revistas y ediciones de investigación. Participaron 12 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI). En este contexto, en la Escuela impartió 1 servicio educativo complementario, a los que asistieron 4 personas.

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela realizó 1 acción de asistencia técnica: (Expoprofesigráfica) y apoyó 1 evento realizado por la SECTUR y el CESTUR llevando a cabo el "X Congreso Nacional e Internacional de Investigación Turística".



REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 6 eventos deportivos; participaron 140 alumnos en deporte representativo y 140 en concursos selectivos; de igual modo participaron 140 alumnos en cursos deportivos y 122 en deporte masivo; adicionalmente impartió 1 programa de activación física, en los que participaron 30 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 1 publicación y 15 eventos, a los que asistieron 1,477 personas; asimismo difundió 20 actividades culturales y apoyó 8 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 9 talleres culturales, en los que participaron 266 estudiantes, a cargo de 5 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo 2 títulos de posgrado: "Hermenéutica, analogía y sociedad" y "Hermenéutica, analogía y temáticas trascendentales" y 1 publicación periódica editada e impresos 200 volúmenes.

ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO



CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, la Escuela participó en 1 reunión de trabajo en red. Durante el ciclo, 6 alumnos se postularon en programas de movilidad académica nacional y 41 en movilidad académica internacional destacando los naciones, Argentina; Australia; Brasil; Colombia; Ecuador, España; Panamá y Uruguay de igual manera 15 alumnos visitantes fueron aceptados en nacional Chihuahua; Baja California; Guerrero y Quintana Roo. Por otra parte 11 alumnos fueron aceptados en internacional China y Brasil fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad realizó 2 eventos de acciones de cooperación académica; igualmente operó 1 red académica, en la que participó 1 docente.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS

CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 1,020 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 1,870 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 72 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web; de igual manera impartió 3 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 55 integrantes del personal.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió 4 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 419 integrantes del personal; también fueron realizados 2 eventos académicos o culturales en ambas modalidades: "Gestión con Perspectiva de Género en Turismo"; "Pasado, presente y futuro ¿Qué podemos hacer las y los jóvenes en el marco del Día Internacional de la Mujer?", a los que asistieron 186 usuarios, de igual manera fueron atendidos 535 estudiantes en perspectiva de género y la Unidad realizó 8 eventos para fortalecer la formación integral del estudiante.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con 1 Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó 1 Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró 2 informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 11 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 11,840 personas.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. En el Plantel operó 1 Manual de la calidad alineado; obtuvo 2 Recertificados: Secretaría de Gestión de Calidad y Dirección de Educación Superior en la Norma ISO 9001. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo escolar fueron realizadas 5 auditorías, aplicados 2 controles y 3 revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de igual manera, elaboró 1 Programa Operativo Anual y realizó 4 seguimientos programáticos.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el Ciclo, fueron transferidos 27 documentos activos y/o semiactivos: Estados Financieros; Estados Autogenerados y Acta de Conciliación.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 4 gestiones para el equipamiento y 4 para la infraestructura; de igual manera, realizó 28 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como 3 en el área deportiva dentro de 1 Programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 6 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 7 software; asimismo, el Plantel aplicó 820 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fue apoyado 1 evento en instancias distintas al Instituto y realizados 6 en las instalaciones, a los que asistieron 949 personas; El Plantel realizó 72 publicaciones; también dispuso de 1 acervo documental histórico.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Escuela reportó la realización de 1 gestión.