



## ***UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR***



Remodelación concluida edificio 2.

Dentro de las diferentes actividades destacadas existen las relevantes que por su importancia debemos mencionar: la Escuela obtuvo premios en el “Quinto Premio de Ingeniería de la Ciudad de México”. Los ganadores fueron: Fernando Salcedo Hernández (primer lugar), Rubén González Salazar (segundo lugar) e Israel Acosta Pérez (tercer lugar). Pasando a otro tema y dentro de las actividades de renombre para el Instituto, existe el desafío del investigador Juan Alfonso Beltrán Fernández, quien desarrolló una prótesis de mandíbula que ofrece buen soporte y se asemeja a la anatomía del usuario. El experto en biomecánica, diseñó y manufacturó un reemplazo parcial de maxilar inferior, único a nivel mundial.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

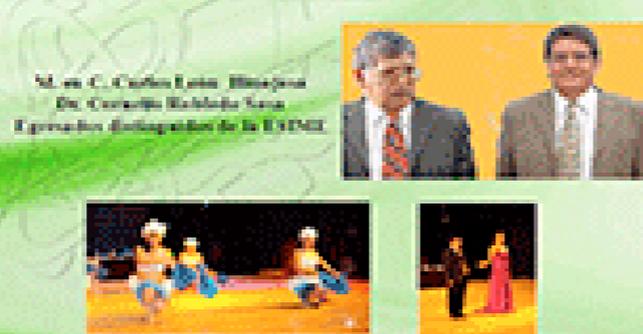
Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada; 9,954 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería en Control y Automatización.	1,896
Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica.	5,157
Ingeniería Eléctrica.	1,924
Ingeniería en Sistemas Automotrices.	524

Alumnos en Nivel Posgrado	Alumno atendido
Especialidad en Ingeniería en Sistemas.	1
Especialidad en Ingeniería Térmica.	2
Maestría en Ingeniería Eléctrica.	32
Maestría en Ingeniería en Electrónica.	22
Maestría en Ingeniería Mecánica.	170
Maestría en Ingeniería en Sistemas.	42
Maestría en Telecomunicaciones.	39
Doctorado en Ingeniería Eléctrica.	1
Doctorado en Ingeniería Mecánica.	105
Doctorado en Ingeniería en Sistemas.	39

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad informó que atendió a 834 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 79.

**CEREMONIA DE BIENVENIDA para los ALUMNOS DE NUEVO INGRESO**



M. en C. Carlos Luis Hinojosa  
Dr. Consuelo Roldán Vera  
Egresados distinguidos de la UNIME

Se presentaron como parte de la Ceremonia de Bienvenida celebrada el 8 de septiembre en el auditorio Adolfo Posada del IPN, ex-catedráticos de la UNIME y del Sistema Politécnico a fin de recibir a los alumnos de nuevo ingreso hacia las experiencias académicas.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó 17 eventos de servicios de salud. También otorgó 7,598 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 417 a personas externas. Indicó que atendió a 578 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó cuatro eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios 14,042 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de las cuales fueron autorizadas 4,119.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 94,149 volúmenes. También informó que adquirió 789 libros y que recibió en donación 933 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 4,327 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 23,866 préstamos de libros a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 113,811 alumnos en estos servicios; cabe señalar que realizó una suscripción a publicaciones periódicas; celebró 18 convenios interbibliotecarios y para mejorar la oferta de los servicios bibliotecarios adquirió 306 piezas de material bibliográfico digital o multimedia.

**EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.**

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró ocho reuniones de trabajo; también en este apartado, reestructuró tres programas de estudio de posgrado en modalidad escolarizada.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de tres programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 9,872 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; sobresale que fueron creados cinco portafolios de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 27 recursos didácticos digitales; al efecto operó una celda de producción, adicionalmente elaboraron un diagnóstico y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 82 planeaciones didácticas. En el Plantel se desarrollaron 11 proyectos de investigación e innovación educativa; reportó que aplicaron una metodología académica.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos dos servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 31 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 5,500 alumnos en tutorías individuales y 35 grupos de alumnos en tutoría; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 300 docentes; de igual manera, informó de 2,549 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó dos informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial

(PAT). Asimismo, destacó que 922 alumnos egresaron y 933 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 1,000 seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 1,864 dictámenes individuales de situación escolar y aplicó un programa de inducción; igualmente señaló que 14 alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias y 91 como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 3,100 alumnos asesores. Por otra parte, informó que en la Escuela operó un programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 236 prácticas o visitas y atendieron a 4,563 alumnos; en estas acciones fueron designados 201 consejeros de estudios y operaron 346 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. En el Plantel los alumnos realizaron un proceso de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose cuatro planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 33 planes de trabajo de academia.

**FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.**

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que dentro de los servicios educativos complementarios, impartió 9, en los que fueron atendidos 161 integrantes del personal y tres en CGFIE. De tal manera elaboró dos informes de los mencionados servicios.

**FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 24 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 237 usuarios; derivado de los mencionados servicios se otorgaron a los participantes 237 reconocimientos.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas dos encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

**CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que tres Dependencias Politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó cinco eventos en instancias externas al Instituto y realizó 10 en el Plantel. En el periodo fueron desarrollados por los alumnos seis proyectos emprendedores.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 19 convenios específicos; también participaron tres Dependencias Politécnicas en acciones de vinculación. Con base en las demandas detectadas efectuó siete





Remodelación de pasillo edificio 2.



Remodelación de la biblioteca de licenciatura.



Remodelación de cubículo de profesores.

servicios tecnológicos y atendió a nueve empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 33 alumnos y 122 docentes. Igualmente, atendió a 122 usuarios en servicios educativos complementarios, así como a cuatro empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 11 eventos y realizó 8.

Fomento y protección de la propiedad intelectual. En materia de propiedad intelectual la Unidad señaló que gestionó una solicitud de registro de derechos de autor.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 1,627 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 101 protocolos de investigación, en los que participaron 105 investigadores; de igual modo desarrollaron seis proyectos de investigación educativa en proceso y 163 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 25 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en una revista y ediciones de investigación. Participaron 334 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 75 eventos deportivos; también informó que participaron 1,277 alumnos en deporte representativo y 1,127 en concursos selectivos; asimismo participaron 1,317 alumnos en deporte masivo.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 6un eventos, a los que asistieron 2,248 personas; asimismo difundió 212 actividades culturales y apoyó 15un eventos. Para complementar la formación integral del alumno, operaron siete talleres culturales, en los que participaron 253 estudiantes, a cargo de siete profesores.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a 11 alumnos en programas de movilidad académica nacional y a dos de Nivel Posgrado; también postuló a 60 alumnos en movilidad académica internacional.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.



Remodelación de aulas.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 3,646 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad a 2,170 computadoras en servicio; también fueron aplicados 26 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió ocho servicios educativos complementarios, en los que atendió a un integrante del personal y a 188 estudiantes en este tema.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Escuela operó un Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron tres simulacros, en los que participaron 6,662 personas, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos. Adicionalmente informó que la Dirección realizó una revisión al Sistema de Gestión de la Calidad. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas una auditoría interna al mencionado Sistema. De igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas dos Propuestas de Estructura Educativa y una Metodología.



Evento de Expo Cómputo.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó dos trabajos de mantenimiento a las instalaciones, dentro de un programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 60 softwares; asimismo, el Plantel aplicó 895 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron realizados 13 eventos en las instalaciones, a los que asistieron 19,856 personas. El Plantel realizó 15 publicaciones.



Dentro de las diferentes actividades destacadas de la Escuela, existen las relevantes que por su importancia debemos mencionar: El Doctor Basilio del Muro Cuéllar obtuvo el Premio a la Investigación 2012, como Director del proyecto “Diseño y análisis de filtros predictores aplicados a sistemas dinámicos”, en la categoría de investigación aplicada. También dentro de los eventos que han dado renombre al Instituto está el premio obtenido por el alumno Juan Miguel Cárdenas Bejarano, quien ganó el primer lugar del Tercer Concurso de Proyectos Académicos, organizado por el Instituto Tecnológico San Miguel Allende de Estudios Superiores y el Grupo SSC. Con el proyecto Diseño de botella pet para agua conforma piramidal, cuya principal característica es el ahorro de espacio en anaquel y transporte en la comercialización de líquidos por su forma cuadrada en la base.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. El Plantel señaló que respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada: 5,069 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica.	1,795
Ingeniería Mecánica.	1,691
Ingeniería en Computación.	1,051
Ingeniería en Sistemas Automotrices.	277

Alumnos en Nivel Posgrado	Alumno atendido
Especialidad en Seguridad Informática y Tecnologías de la Información.	5
Maestría en Ciencias de Ingeniería en Microelectrónica.	66
Maestría en Ciencias de Ingeniería en Sistemas Energéticos.	49
Maestría en Ingeniería en Seguridad y Tecnologías de la Información.	77
Doctorado en Comunicaciones y Electrónica.	58

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó: 125 aspirantes registrados para examinar; 41 aspirantes seleccionados, 1,141 alumnos inscritos de primer ingreso. Adicionalmente, fueron diseñados tres exámenes de admisión.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad informó que impartió cuatro servicios educativos complementarios en los que atendió a un integrante del personal y a 614 usuarios. Además, en este contexto atendió a 17,314 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 226 y acreditaron 237.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto en el periodo escolar, el Plantel realizó nueve eventos de servicios de salud. También otorgó 2,517 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 2,421 a personas externas. Indicó que atendió a 25,968 alumnos en orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 19 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 5,876 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales fueron autorizadas 1,565.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 85,433 volúmenes y uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 354 piezas. También informó que elaboró un proyecto de Mejora Continua, que adquirió 772 libros y que recibió en donación 746 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 1,727 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 31,615 préstamos de libros a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 140,295 alumnos en estos servicios; cabe señalar que existen en operación 11 bases de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital; dentro del mismo contexto celebró 46 convenios interbibliotecarios y para mejorar la oferta de los servicios bibliotecarios adquirió 14 piezas de material bibliográfico digital o multimedia. Dentro de la selección de información especializada, fueron realizados 56 servicios de difusión de información técnica y científica.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel impartió cuatro programas académicos; además en Polivirtual fueron atendidos 90 alumnos en modalidad escolarizada. Informó que impartió un servicio educativo complementario e impartió dos unidades de aprendizaje en modalidad no escolarizada o mixta. De igual forma, transmitió un evento.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad coordinó un foro interes escuela y realizó 33 homologaciones institucionales de unidades de aprendizaje.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de tres programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 4,537 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.



Cuarto Foro Nacional de Matemáticas.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo siete recursos didácticos digitales; adicionalmente elaboraron dos diagnósticos y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 39 planeaciones didácticas. En el Plantel se formalizó un convenio específico; en concordancia, fueron desarrolladas y actualizadas seis aplicaciones web o multimedia; reportó que aplicaron dos metodologías académicas y que elaboró un software educativo.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos cinco servicios educativos complementarios, en los que atendieron 145 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 1,096 alumnos en tutorías individuales y a 22 grupos de alumnos en tutoría; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 149 docentes; de igual manera, informó de 271 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó un informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 1,014 alumnos egresaron y 425 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 320 seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió tres dictámenes individuales de situación escolar; igualmente señaló que ocho alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias, 45 como Maestro en Ciencias y cuatro se graduaron en programa de especialidad; en estas actividades designaron a 42 alumnos asesores. Por otra parte, informó que en la Escuela operaron dos Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en los que realizaron 44 prácticas o visitas y atendieron a 948 alumnos; en estas acciones fueron designados 64 consejeros de estudios y operaron 689 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Destacaron que durante el periodo, en el Plantel los alumnos realizaron un proceso de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose dos planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 14 planes de trabajo de academia.

**FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.**

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que dentro de los servicios educativos complementarios, impartió 7, en los que fueron atendidos 171

integrantes del personal, 15 de nuevo ingreso y 96 en CGFIE. De tal manera apoyó tres servicios educativos complementarios fuera de las instalaciones.

**FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió seis servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 17 usuarios de los que concluyeron 8; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 20 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad diseñó y propuso 10 servicios educativos complementarios; también llevó a cabo 10 eventos académicos o culturales, a los que asistieron 1,281 personas. De igual modo actualizaron 11 aplicaciones web; gestionaron cuatro convenios o contratos y formalizaron dos convenios específicos.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas dos encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

**CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que tres Dependencias Politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó dos eventos en instancias externas al Instituto y realizó dos en el Plantel. En el periodo fueron desarrollados por los alumnos dos proyectos emprendedores. Adicionalmente, fueron impartidos tres servicios educativos complementarios. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias operaron cuatro redes de vinculación intra o interinstitucional y fueron constituidas 2.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó cuatro convenios específicos; también participaron dos Dependencias Politécnicas en acciones de vinculación. Para la operación eficiente de estas acciones. Con base en las demandas detectadas efectuó un servicio tecnológico y atendió a una empresa en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones cinco docentes. Igualmente para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó tres eventos y realizó 1.

Fomento y protección de la propiedad intelectual. En materia de propiedad



Alumno en deporte representativo participante.



Evento apoyado por la CONAGUA.



intelectual la Unidad señaló que gestionó 10 solicitudes de registro de derechos de autor.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 1,924 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 32 protocolos de investigación, en los que participaron 66 investigadores; se encuentran en proceso tres proyectos de investigación educativa y 68 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 57 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico, a las que asistieron 66 personas; los resultados fueron publicados en 34 revistas y ediciones de investigación. Participaron 75 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI). En este contexto también registró nueve módulos de proyecto de investigación multidisciplinaria vigente, así como tres proyectos multidisciplinarios de investigación.

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel gestionó la adquisición de un equipo de medición y análisis especializado.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 2un eventos deportivos; también informó que participaron 1,069 alumnos en deporte representativo y 122 en concursos selectivos; asimismo participaron 4,387 alumnos en deporte masivo; adicionalmente impartió siete programa de activación física, en los que participaron 87 integrantes del personal y 349 alumnos.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 93 publicaciones y 25 eventos, a los que asistieron 3,406 personas; asimismo difundió 101 actividades culturales y apoyó 75 eventos. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 15 talleres culturales, en los que participaron 165 estudiantes, a cargo de 15 profesores.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a un alumno en programas de movilidad académica nacional y a 30 en movilidad académica internacional; adicionalmente dos alumnos visitantes nacional. Igualmente operaron 13 redes académicas, en las que participaron 65 docentes.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 1,611 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 1,254 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 26 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió 23 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 180 usuarios, además de 285 integrantes del personal.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Escuela operaron dos Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operaron dos Unidades Internas de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron seis simulacros, en los que participaron 17,257 personas, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia. Celebraron dos reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades, uno de los cuales fue constituir una UIPC.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo y un manual de Procedimientos; también elaboró un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos. Adicionalmente informó que la Dirección realizó dos revisiones y aplicó un control al Sistema de Gestión de la Calidad. Indicó que obtuvo dos Certificados de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas dos auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fue elaborada una propuesta de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 514 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como uno en el área deportiva, lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 39 softwares; asimismo, el Plantel aplicó 1,327 servicios de

mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron realizados 10 en las instalaciones, a los que asistieron 550 personas. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevó a cabo un evento de proyección histórica.



Dentro de las diferentes actividades destacadas de la Escuela, existen las relevantes que por su importancia debemos mencionar: El investigador Ricardo Gustavo Rodríguez Cañizo, desarrolló un sistema biorrobótico para el entrenamiento y rehabilitación de las personas con la enfermedad de Parkinson, que se estima son alrededor de 50 mil en México. El experto destacó que “la mecanoterapia ayuda a la rehabilitación a través del control de los movimientos involuntarios en las extremidades”. Para el desarrollo del exoesqueleto que forma parte del citado sistema, recibió asesoría del especialista en Ortopedia del Hospital Regional 1º de Octubre del ISSSTE, Alejandro González Rabatú. Pasando a otro tema y dentro de estas actividades que dan renombre al Instituto mencionamos que la empresa alemana BMW entregó un reconocimiento a la Escuela, por haber participado en un proyecto que consistió en realizar pruebas, observaciones y emitir sugerencias del auto eléctrico MiniCooper i3; como resultado de los análisis se generó un proyecto de investigación del sistema de frenos del vehículo para optimizar su rendimiento.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela propuso un programa académico de estudios de posgrado.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. El Plantel señaló que impartió tres servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 4,099 usuarios. Respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada; 4,731 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería Mecánica.	3,095
Ingeniería Robótica Industrial.	1,248
Ingeniería en Sistemas Automotrices.	282
Nivel Posgrado	Alumno atendido
Especialización en Ingeniería Mecánica.	13
Maestría en Ingeniería de Manufactura.	68
Maestría en Ciencias en Termofluidos.	25



Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó: 116 aspirantes registrados para examinar, 61 aspirantes seleccionados, 1,263 alumnos inscritos de primer ingreso y fueron diseñados 18 exámenes de admisión.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad impartió 12 servicios educativos complementarios en los que atendió a 4,269 integrantes del personal y 6,325 usuarios, de los que egresaron 192 y acreditaron 192.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó 13 eventos de servicios de salud. También otorgó 6,471 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica. Indicó que atendió a 402 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 14 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 2,673 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de las cuales fueron autorizadas 1,797.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 39,088 volúmenes y uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad

de 2,500 piezas. También informó que adquirió 690 libros y que recibió en donación 509 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 1,432 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 28,775 préstamos de libros a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 149,417 alumnos en estos servicios; cabe señalar que existen en operación tres bases de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital; dentro del mismo contexto adquirió 914 e-book. De igual modo, celebró 28 convenios interbibliotecarios y para mejorar la oferta de los servicios bibliotecarios adquirió 32 piezas de material bibliográfico digital o multimedia. Dentro de la selección de información especializada, fue realizado un servicio de difusión de información técnica y científica.

#### EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, en Polivirtual fueron atendidos 34 alumnos en modalidad escolarizada e informó que impartió dos servicios educativos complementarios.

#### EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 70 reuniones de trabajo; realizó dos evaluaciones curriculares y un estudio o plan, también en este apartado rediseñó un plan de estudio; cabe señalar que coordinó 48 foros interescuela; asimismo, indicó que reestructuró un programa de estudio de posgrado en modalidad escolarizada. Al mismo tiempo realizó 23 homologaciones institucionales de unidades de aprendizaje.



Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de cinco programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 193 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad y que fueron realizados cuatro estudios o planes.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 12 recursos didácticos digitales; al efecto operó una celda de producción, también indicó que fue implantado un sistema de cómputo; asimismo, diseñó un estudio estratégico; adicionalmente elaboró un diagnóstico y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron dos planeaciones didácticas. En el Plantel se desarrollaron dos proyectos de investigación e innovación educativa y en concordancia fue desarrollada y actualizada una aplicación web o multimedia; de igual forma realizó un estudio o plan.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos 10 servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 274 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a ,900 alumnos en tutorías individuales y a 1,500 en grupos de alumnos en tutoría; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 273 docentes; de igual manera, informó de 1,285 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó dos informes de

evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 781 alumnos egresaron y 743 se titularon; de igual modo, el Plantel elaboró 132 protocolos de Proyecto de Aula y efectuó dos seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 528 dictámenes individuales de situación escolar; igualmente señaló que 14 alumnos se graduaron como Maestro en Ciencias y tres se graduaron en programa de especialidad; en estas actividades designaron a 30 alumnos asesores. Por otra parte, informó que en la Escuela operaron 49 Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en los que realizaron 66 prácticas o visitas y atendieron a 2,770 alumnos; en estas acciones fueron designados 67 consejeros de estudios y operaron 32 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Escuela informó que ocho alumnos participaron en concursos académicos interpolitécnicos; destacaron que durante el periodo, los alumnos realizaron cuatro procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose tres planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 11 planes de trabajo de academia.

**FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.**

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que dentro de los servicios educativos complementarios, impartió 18, en los que fueron atendidos 445 integrantes del personal y 47 en CGFIE, asimismo apoyó cinco servicios educativos complementarios fuera de las instalaciones, por lo anterior elaboró dos informes de los mencionados servicios.

#### FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 15 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 426 usuarios; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 164 reconocimientos. También llevó a cabo 17 eventos académicos o culturales, a los que asistieron 1,166 personas. De igual modo, para la operación eficiente de las actividades fue implantado un sistema de cómputo.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas cuatro encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

#### CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que una Dependencia Politécnica participó en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó seis eventos en instancias externas al Instituto y realizó ocho en el Plantel. En el periodo fueron desarrollados por los alumnos cuatro proyectos emprendedores. Adicionalmente, fue impartido un servicio educativo complementario, en el que atendieron a 21 usuarios. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias se estableció una red de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó seis convenios específicos y con base en las demandas detectadas efectuó siete servicios tecnológicos y atendió a siete empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 362 alumnos y 22 docentes. Igualmente, atendió a 61 usuarios en servicios educativos complementarios, así como a tres empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó tres eventos y realizó 2. De igual modo, derivado del Poliemprende o del Programa Ingeniero Emprendedor, fueron creados siete proyectos de preincubación.

Fomento y protección de la propiedad intelectual. En materia de propiedad

intelectual la Unidad señaló que gestionó cuatro solicitudes de registro de derechos de autor.

#### NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 3,527 alumnos en trámite de servicio social.

#### CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela presentó 67 protocolos de investigación, en los que participaron 96 investigadores; de igual modo desarrollaron dos proyectos de investigación educativa en proceso y 55 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 57 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en 29 revistas y ediciones de investigación. Participaron 96 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI). En este contexto el Plantel realizó uno evento al que asistieron 150 personas. También registró un módulo de proyecto de investigación multidisciplinaria vigente, así como dos protocolos de módulo. En respuesta a las necesidades prioritarias del país que conlleven a la formación de recursos humanos, fueron presentados tres protocolos de investigación multidisciplinaria y un proyecto de investigación multidisciplinaria.

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela realizó tres servicios para la investigación.

Articulación del trabajo de los Centros de Investigación con su entorno. Al respecto, esta Escuela obtuvo el reconocimiento formal de 20 Procesos de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001.

#### REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 159 eventos deportivos; también informó que participaron 483 alumnos en deporte representativo y 305 en concursos selectivos; asimismo participaron 2,816 alumnos

en deporte masivo; adicionalmente impartió ocho programas de activación física, en los que participaron 150 integrantes del personal y 54 alumnos.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 46 publicaciones y 112 eventos, a los que asistieron 16,106 personas; asimismo difundió 31 actividades culturales y apoyó 20 eventos. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 54 talleres culturales, en los que participaron 1,098 estudiantes, a cargo de 54 profesores.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a cuatro alumnos en programas de movilidad académica nacional y 38 en movilidad académica internacional; adicionalmente un alumno visitante nacional fue aceptado en este rubro. Igualmente operó una red académica, en la que participaron 23 docentes; de igual manera el Plantel participó en un evento de cooperación.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 419 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 713 computadoras en servicio; también fueron aplicadas ocho cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que atendió a 150 usuarios en servicios educativos complementarios, también fue realizado un evento académico o cultural, al que asistieron cinco usuarios; la Unidad también indicó que atendió a 160 estudiantes en perspectiva de género y que realizó uno evento.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Escuela operó un Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operaron dos Unidades Internas de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar,

también realizaron seis simulacros, en los que participaron 12,933 personas, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia. Celebraron nueve reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades, uno de los cuales fue constituir una UIPC.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, un manual de Organización y un manual de Procedimientos; también elaboró un Programa Operativo Anual, tres Manuales de Calidad alineados y cuatro Seguimientos Programáticos. Adicionalmente informó que la Dirección realizó dos revisiones y aplicó tres controles al Sistema de Gestión de la Calidad. Indicó que operaron 33 Procedimientos Institucionales de Calidad Alineados y que obtuvo cuatro Certificados de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas dos auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas dos Propuestas de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela realizó cuatro gestiones para el equipamiento y 15 para la infraestructura; de igual manera, realizó seis trabajos de mantenimiento a las instalaciones, dentro de tres Programas de Mantenimiento elaborados; lo anterior generó 17 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de un software; asimismo, el Plantel aplicó 439 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados 10 eventos en instancias distintas al Instituto y realizados dos en las instalaciones, a los que asistieron 920 personas. El Plantel realizó 12 publicaciones; también dispuso de 10 acervos documentales históricos; de igual modo, atendió a 750 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo un evento de proyección histórica.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINESTAV del IPN. La Escuela reportó que realizó dos gestiones para el equipamiento y una para la obra.



Concurso de Minirobótica de AESS Challenge 24H, Barcelona, España. Primer lugar con el Robot "Poli-Maya"

"TIGA", fue evaluado y premiado con el primer lugar.

13 estudiantes participaron en movilidad académica en el extranjero: España, Francia, Alemania, Canadá, Argentina y Brasil; y se recibieron dos alumnos de la Universidad Politécnica de Madrid. En movilidad académica nacional se contó con dos alumnos de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez y dos alumnos de la Universidad Autónoma de Baja California.

Durante el periodo de marzo a abril, 10 alumnos de licenciatura y posgrado, viajaron al Instituto de Aviación de Járkov (*KhAI*), *Ucrania*, a tomar los cursos de Aerodinámica Experimental y Motores, y Estructuras y materiales compuestos. La duración de los cursos fue de un mes, cinco alumnos estuvieron en un curso y cinco en el otro. Durante su estancia en Ucrania visitaron algunas constructoras de Aeronaves.

Se obtuvo la primera Recertificación del Sistema de Gestión de Calidad de la Dirección de Educación Superior, por el organismo acreditador "CALMECAC", del 2012 al 2015; a través de la Norma ISO-9001:2008, lo que ha permitido la mejora continua de los procesos de la Unidad, brindando mejores servicios a la comunidad.

Continuando con los logros obtenidos por esta comunidad; durante la reunión de mayo del CAP (Colegio Académico de Posgrado) del IPN, fue aprobada la propuesta de Programa de Maestría en Ciencias en Ingeniería Aeronáutica y Espacial. Dicha propuesta será presentada en breve por la Comisión respectiva ante al pleno del Consejo General del IPN para su aprobación.

En el evento anual denominado "Tercer Día del Emprendedor", en el World Trade Center, los alumnos obtuvieron el primer lugar en la categoría de Idea de Negocio con la empresa DC Rockery, de cohetes para niños.

Dentro de las diferentes actividades destacadas de la Escuela, existen las relevantes que por su importancia debemos mencionar: Los investigadores de la Unidad participaron en actividades del Centro de Desarrollo Aeroespacial para establecer líneas de investigación en colaboración con la Sociedad Mexicana de Ciencia y Tecnología Aeroespacial para el proyecto "Desarrollo de Plataforma Satelital Mexicana, Escalable, Flexible y Multimisión Satex 2.0", para aplicación potencial en una Misión de Prevención de Desastres Naturales. Este proyecto ha sido aprobado en la primera convocatoria de la Red de Ciencia y Tecnología Espaciales (Red CyTE), dependiente del CONACyT.

En colaboración con el CICATA Querétaro se imparte para los empleados de *General Electric* el Programa de Maestría en Tecnología Avanzada, para la línea de aeronáutica y espacial.

El seis y siete de diciembre de 2012, alumnos de ésta Unidad Académica participaron en el concurso de Mini-robótica de *AESS CHALLENGE 24H*, en Barcelona, España, obteniendo el primer lugar, con el Robot denominado "Poli-Maya".

En el Concurso Internacional Interuniversitario de Robótica 2012, en Bucaramanga, Colombia, en el que se obtuvieron dos segundos lugares; uno por parte de la ESIME Ticomán, en la categoría "Seguidor de línea velocista" y el otro por parte de ESIME Azcapotzalco; así como una distinción como "El mejor equipo internacional".

La Escuela participó en el "Segundo Encuentro Nacional de Emprendedores, Empresarios e Incubadora de Empresas", mismo que tuvo como objetivo vincular las capacidades científicas, tecnológicas de innovación y empresariales del IPN. En dicho evento el Proyecto

**EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.**

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto durante el ciclo escolar la Escuela diseñó un programa académico y propuso un de estudio de posgrado.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada; 1,800 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería Aeronáutica.	1,515
Ingeniería en Sistemas Automotrices.	260

Nivel Posgrado	Alumno atendido
Maestría en Ingeniería Aeronáutica opción Mantenimiento.	25

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó: 33 aspirantes registrados para examinar, 11 aspirantes seleccionados y 10 alumnos inscritos de primer ingreso. Adicionalmente, fueron diseñados cuatro exámenes de admisión.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad informó que impartió 25un servicios educativos complementarios en los que atendió a 32 integrantes del personal y 696 usuarios. Además, en este contexto atendió a 952 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 199.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó 13 eventos de servicios de salud. También otorgó 3,284 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 145 a personas externas. Indicó que atendió a 1,811 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 13 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 1,452 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales fueron autorizados 1,236.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 13,926 volúmenes y adquirió 206 libros; recibió en donación 495 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 804 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 30,157 préstamos de libros a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 29,934 alumnos en estos servicios; De igual modo, celebró 10 convenios interbibliotecarios.

**EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.**

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel informó que impartió un servicio educativo complementario y apoyó 1. Adicionalmente ofertó un programa académico en modalidad no escolarizada o mixta.



Jornada de Reclutamiento.

#### EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró siete reuniones de trabajo; también en este apartado aprobó una evaluación curricular y rediseñó un plan de estudio; cabe señalar que coordinó dos foros interesuola y reestructuró un programa académico.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de dos programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 1,515 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo seis recursos didácticos digitales; al efecto operaron dos celdas de producción, adicionalmente elaboraron 10 diagnósticos y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 27 planeaciones didácticas. En el Plantel se desarrollaron tres proyectos de investigación e innovación educativa; en concordancia, fueron desarrolladas y actualizadas 22 aplicaciones web o multimedia; reportó que aplicaron una metodología académica.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fue impartido un servicio educativo complementario, en el que atendieron a 10 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 142 alumnos en tutorías individuales; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 34 docentes; de igual manera, informó de 489 estudiantes en riesgo. Asimismo, destacó que 528 alumnos egresaron y 71 se titularon; de igual modo el Plantel efectuó dos seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 373 dictámenes individuales de situación escolar y aplicó un programa de inducción; igualmente señaló que tres alumnos se graduaron como Maestro en Ingeniería; en estas actividades designaron a un alumno asesor. Por otra parte, informó que en la Escuela operó un programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 29 prácticas o visitas y atendieron a 708 alumnos; en estas acciones fueron designados 10 consejeros de estudios y operaron 20 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Respecto a los concursos en que los alumnos representan al Instituto: El equipo Kukulcán en la competencia "SAE Aerodesign México 2012", obtuvo el cuarto lugar con su aeromodelo "Chapulín", que despegó con una carga de tres kg., dirigido por el Ingeniero Carlos Crespo y Mena y el Ingeniero Roberto Guzmán Caso. En el Plantel los alumnos realizaron dos procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose dos planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron ocho planes de trabajo de academia.

#### FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que dentro de los servicios educativos complementarios, impartió 24, en los que fueron atendidos 239 integrantes del personal y 14 en CGFIE. De tal manera apoyó cuatro servicios educativos complementarios fuera de las instalaciones, por lo anterior elaboró cuatro informes de los mencionados servicios.



Equipo Kukulcán en la competencia SAE Aerodesign México 2012, Cuarto lugar con su aeromodelo "Chapulín" que despegó con una carga de 3 kg. Dirigido por el Ing. Carlos Crespo y Mena y el Ing. Roberto Guzmán Caso.



Concurso SAE Mini Baja México 2012. Toluca, Estado de México

#### FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 13 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 116 usuarios de los que concluyeron 130; derivado de los mencionados servicios se otorgaron a los participantes 130 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad llevó a cabo un evento académico o cultural, al que asistieron 100 personas. Dentro de este mismo proyecto, mencionaron que se llevó a cabo la Jornada de Reclutamiento 2013, participando 15 empresas, asistiendo 526 personas entre alumnos y personas de otras unidades, así como egresados, impartándose conferencias por personal de la PFP y de Ford Cuautitlán.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 30 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

#### CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN

#### CON EL ENTORNO.

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que dos Dependencias Politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó cuatro eventos en instancias externas al Instituto y realizó tres en el Plantel. En el periodo fue desarrollado por los alumnos un proyecto emprendedor. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias operaron ocho redes interinstitucionales.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó dos convenios específicos; también participaron cuatro Dependencias Politécnicas en acciones de vinculación. Con base en las demandas detectadas efectuó seis servicios tecnológicos y atendió a cinco empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 10 docentes. Igualmente, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó cinco eventos y realizó 5.

#### NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 609 alumnos en trámite de servicio social.

#### CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 16 protocolos de investigación, en los que participaron 73 investigadores; de igual modo desarrollaron 16 proyectos de investigación científica y tecnológica en proceso; adicionalmente realizaron presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico, en las que asistieron 19 personas; los resultados fueron publicados en cinco revistas y ediciones de investigación. Participaron 25 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI). Existen tres proyectos de investigación multidisciplinario vigente.

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela realizó un servicio para la investigación.

#### REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 14 eventos deportivos; también informó que participaron 244 alumnos en deporte representativo y 478 en concursos selectivos; asimismo participaron 953 alumnos en deporte masivo; adicionalmente impartió tres programas de activación física, en los que participaron 293 integrantes del personal. En referencia a este mismo proyecto, cabe mencionar que dentro de los Juegos Interpolitécnicos, se obtuvo el primer lugar en fútbol siete; el segundo lugar en tae kwon do, el primer lugar en activación física laboral y el segundo lugar en básquetbol, en la categoría: segunda fuerza.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 24 eventos, a los que asistieron 3,919 personas; asimismo difundió 31 actividades culturales y apoyó 16 eventos. Para complementar la formación integral del alumno, operaron seis talleres culturales, en los que participaron 79 estudiantes, a cargo de cuatro profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo un título, editó 41 publicaciones periódicas y obtuvo 1,259 volumen impreso.

#### CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a 17 alumnos en movilidad académica internacional; adicionalmente 18 alumnos visitantes nacional y dos internacional fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad gestionó ocho propuestas de convenio de cooperación académica; igualmente operó 13 redes académicas, en la que participaron 13 docentes.

#### GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 284 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 387 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 119

cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió un servicio educativo complementario, al que asistieron 100 usuarios; también realizaron dos eventos y fueron atendidos 139 estudiantes en perspectiva de género.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Escuela operó un Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron cinco simulacros, en los que participaron 3,270 personas, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos. Adicionalmente informó que la Dirección realizó una revisión y aplicó ocho controles al Sistema de Gestión de la Calidad y obtuvo dos Certificados de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas dos auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas dos Propuestas de Estructura Educativa y una Metodología.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 12 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como dos en el área deportiva, ambos dentro de un programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó la adquisición de 31 softwares; asimismo, el Plantel aplicó 438 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fue apoyado un evento en instancias distintas al Instituto y realizados cuatro en las instalaciones, a los que asistieron 1,003 personas. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo un evento de proyección histórica.



Dentro de las actividades destacadas celebraron el 90 Aniversario de la ESIA Zacatenco en el periodo julio-diciembre del 2012, por lo que se realizó la impresión de un boleto del metro conmemorativo. También tenemos al alumno Josué Alejandro Lara Zavala, quien obtuvo la Presea “Lázaro Cárdenas” a los mejores promedios en la rama de las Ciencias Físicas y Matemáticas, en las Escuelas de Nivel Superior, con un promedio de 9.89.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela diseñó un programa académico.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada: 5,759 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Licenciatura en Ingeniería Civil.	5,549
Nivel Posgrado	Alumno atendido
Maestría en Ingeniería Civil.	210

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó: 260 aspirantes registrados para examinar, 24 aspirantes seleccionados, 134 alumnos inscritos de primer ingreso y 1,005 exámenes diagnósticos aplicados. Adicionalmente, fueron diseñados cinco exámenes de admisión.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad informó que existe un Centro de Auto Acceso en operación; impartió dos servicios educativos complementario en el que atendió a 63 integrantes del personal y 1,506 usuarios. Además, en este contexto atendió a 3,747 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 425 y acreditaron 425.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó siete eventos de servicios de salud. También otorgó 1,971 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y nueve a personas externas. Indicó que atendió a 2,996 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó siete eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 1,203 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales fueron autorizados 830.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 32,590 volúmenes y que elaboró un proyecto de Mejora Continua. También informó que adquirió 272 libros y que recibió en donación 562 unidades de material bibliográfico.



Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 959 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 16,366 préstamos de libros a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 22,213 alumnos en estos servicios; cabe señalar que realizó una suscripción a publicaciones periódicas y que existen en operación 2,463 bases de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital; de igual modo, celebró un convenio interbibliotecario.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel diseñó cuatro programas académicos e impartió 3; además en Polivirtual fueron atendidos 41 alumnos en modalidad escolarizada. Informó que impartió dos y apoyó 10 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 82 usuarios. En este mismo rubro realizó dos publicaciones.



EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 46 reuniones de trabajo; también en este apartado realizó 63 evaluaciones curriculares y aprobó 50; adicionalmente realizó 19 estudios o planes; de la misma manera rediseñó 38 planes de estudio; cabe señalar que coordinó dos foros interescuela.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de tres programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 5,757 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; de igual modo, fue creado un portafolio de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).



Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo nueve recursos didácticos digitales; al efecto operaron tres celdas de producción, también indicó que fueron implantados nueve sistemas de cómputo; asimismo, diseñaron 80 estudios estratégicos; adicionalmente elaboraron 49 diagnósticos y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 446 planeaciones didácticas. En el Plantel se desarrollaron nueve proyectos de investigación e innovación educativa; en concordancia, fueron desarrolladas y actualizadas 49 aplicaciones web o multimedia; reportó que aplicaron cinco metodologías académicas.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos cuatro servicios educativos complementarios, en los que atendieron 160 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 1,073 alumnos en tutorías individuales y a 152 en grupos de alumnos en tutoría; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 550 docentes; de igual manera, informó de 3,583 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó dos informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 640 alumnos egresaron y 526 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó tres seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, aplicó dos programas de inducción; igualmente señaló que 38 alumnos se graduaron como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 17 alumnos asesores. Por otra parte, informó que en la Escuela operaron dos Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en los que realizaron 105 prácticas o visitas y atendieron a 3,017 alumnos; en estas acciones fueron designados 214 consejeros de estudios y operaron 215 Comités tutoriales.



Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Escuela realizó dos concursos académicos interpolitécnicos, en los que participaron 900 alumnos; destacaron que durante el periodo,



en el Plantel los alumnos realizaron un proceso de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose un plan de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron un plan de trabajo de academia.

**FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.**

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que dentro de los servicios educativos complementarios, impartió 70, en los que fueron atendidos 741 integrantes del personal, 108 de nuevo ingreso y 23 en CGFIE, apoyó siete servicios de este tipo fuera de las instalaciones, por lo anterior elaboró 11 informes de los mencionados servicios.

**FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel llevó a cabo tres eventos académicos o culturales, a los que asistieron 1,200 personas. De igual modo, para la operación eficiente de las actividades existen en operación tres sistemas de cómputo implantados; actualizaron 522 sistemas de información y dos aplicaciones web. También realizaron tres gestiones de convenios, contratos, proyectos y servicios; formalizando dos convenios específicos. Con el fin de mejorar la aplicabilidad y pertinencia, impartieron un servicio educativo complementario en línea, atendándose a 300 usuarios, así como a 500 usuarios en el exterior.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas dos encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

**CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que dos Dependencias Politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó seis eventos en instancias externas al Instituto y realizó tres en el Plantel. En el periodo fueron desarrollados por los alumnos cuatro proyectos emprendedores. Adicionalmente, se impartieron cuatro servicios educativos complementarios, en los que se atendieron a 90 usuarios. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias operó una red de vinculación intra o interinstitucional y fueron constituidas dos.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 11 convenios específicos; también participaron dos Dependencias Politécnicas en acciones de vinculación. Para la operación eficiente de estas acciones, realizó dos estudios o planes. Con base en las demandas detectadas efectuó dos servicios tecnológicos y atendió a tres empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 40 alumnos y 23 docentes. Igualmente, atendió a 95 usuarios en servicios educativos complementarios, así como a cuatro empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó ocho eventos y realizó siete. De igual modo, derivado del Poliemprende o del Programa Ingeniero Emprendedor, fueron creados dos proyectos de preincubación. Existen dos Dependencias Politécnicas vinculadas en Desarrollo Tecnológico.

Fomento y protección de la propiedad intelectual. En materia de propiedad intelectual la Unidad señaló que gestionó una solicitud de registro de derechos de autor.

**NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**



Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 1,488 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela presentó 20 protocolos de investigación, en los que participaron 28 investigadores; de igual modo desarrollaron 18 proyectos de investigación científica y tecnológica en proceso; adicionalmente realizaron nueve presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en nueve revistas y ediciones de investigación. Participaron 41 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI). En este contexto el Plantel registró dos módulos de proyecto de investigación multidisciplinaria vigente, así como fue presentado un protocolo de investigación. En respuesta a las necesidades prioritarias del país que conlleven a la formación de recursos humanos, fueron presentados un protocolo de módulo de proyecto de investigación multidisciplinaria y un proyecto de investigación multidisciplinaria.

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela realizó un servicio para la investigación.

Articulación del trabajo de los Centros de Investigación con su entorno. Al respecto, esta Escuela obtuvo el reconocimiento formal de un proceso de Calidad Certificado en la Norma ISO 9001.

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel gestionó la adquisición de dos equipos de medición y análisis especializado.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 16 eventos deportivos; también informó que participaron 148 alumnos en deporte representativo y 474 en concursos selectivos; asimismo participaron 2,840 alumnos en deporte masivo.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 39 publicaciones y tres eventos, a los que asistieron 6,031 personas; asimismo difundió seis actividades culturales y apoyó 4un eventos. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 24 talleres culturales, en los que participaron 406 estudiantes, a cargo de 21 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo un título y que editó cuatro publicaciones periódicas.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS





Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a 20 alumnos en movilidad académica internacional; adicionalmente cinco alumnos visitantes nacional y cuatro internacional fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad gestionó dos propuestas de convenio de cooperación académica; en estas acciones participaron 11 docentes; de igual manera, emitió cuatro postulaciones y participó en dos eventos de cooperación.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Platel proporcionó 130 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 2,102 computadoras en servicio; también fueron aplicadas siete cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió seis servicios educativos complementarios, en los que atendió a siete usuarios, además de 900 integrantes del personal.



Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Escuela operó un Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron cuatro simulacros, en los que participaron 11,640 personas, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia. Celebraron dos reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades, uno de los cuales fue constituir una UIPC.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Platel elaboró dos Programas estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, un manual de Organización y dos Manuales de Procedimientos; también elaboró un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos. Adicionalmente operaron tres Manuales de Calidad alineados e informó que la Dirección realizó tres revisiones y aplicó cinco controles al Sistema de Gestión de la Calidad. Indicó que operaron ocho Procedimientos Institucionales de Calidad alineados y que obtuvo dos Certificados de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas tres auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró dos anteproyectos de inversión y dos de presupuesto.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas dos Propuestas de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela realizó una Gestión para el equipamiento y tres para la infraestructura; de igual manera, realizó 280 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como dos en el área deportiva, ambos dentro de 136 Programas de Mantenimiento elaborados previos a los exámenes de admisión en lo que la Escuela es sede; lo anterior generó 139 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de tres softwares; asimismo, el Platel aplicó 604 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron realizados cinco eventos en las instalaciones de carácter histórico, a los que asistieron 1,007 personas.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Escuela reportó que participaron tres investigadores en proyectos conjunto e informó que registró 33 tesis de posgrado codirigidas.





Dentro de las diferentes actividades destacadas de la Escuela, existen las relevantes que por su importancia debemos mencionar: fueron impartidas dos conferencias magistrales en el Auditorio del Plantel: "Vida y Obra", por el Arq. Francisco Serrano y "Obra en BGP", por el Arq. Ramón H. Álvarez. Pasando a otro tema, el nombre del Instituto Politécnico Nacional fue puesto muy en alto en los concursos: Décimo Intercambio de Escuelas de Arquitectura (Mención Honorífica), Pabellón "Luis Barragán" (Mención Honorífica), Encuentro Nacional de Estudiantes de Arquitectura (Mención etapa por equipos) y Premio Nacional del Acero para Estudiantes de Arquitectura (cuarto lugar nacional).

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela diseñó dos programas académicos y propuso uno de estudios de posgrado.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada; 3,731 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniero Arquitecto.	3,602
Nivel Posgrado	
Especialidad en Valuación Inmobiliaria.	31
Especialidad en Valuación Inmobiliaria CEC Tijuana.	25
Especialidad en Residencia de Obra en Restauración de Monumentos.	11
Maestría en Ciencias en Arquitectura y Urbanismo.	53
Maestría en Ciencias en Arquitectura.	1
Doctorado en Ciencias en Arquitectura y Urbanismo.	8

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 722 aspirantes seleccionados y 722 alumnos inscritos de primer ingreso.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad informó que impartió 2un servicios educativos complementarios en los que atendió a ocho integrantes del personal y 172 usuarios. Además en este contexto atendió a 532 alumnos en lenguas extranjeras.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, en el periodo escolar la Unidad realizó seis eventos de servicios de salud. También otorgó 2,656 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 171 a personas externas. Indicó que atendió a 783 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó dos eventos de orientación.

Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios 4,146 alumnos fueron atendidos en trámite de beca, de las cuales fueron autorizadas 3,663.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 52,324 volúmenes. También informó que elaboró tres Proyectos de Mejora Continua, que adquirió 1,581 libros y que recibió en donación 431 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 350 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 5,697 préstamos de libros a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 12,911 alumnos en estos servicios; cabe señalar que realizó siete suscripciones a publicaciones periódicas y que existen en operación tres bases de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital. De igual modo, celebró 10 convenios interbibliotecarios y para mejorar la oferta de los servicios bibliotecarios adquirió dos piezas de material bibliográfico digital o multimedia. Dentro de la selección de información especializada, fueron realizados 23 servicios de difusión de información técnica y científica.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel atendió en Polivirtual a 112 alumnos en modalidad escolarizada y en este mismo contexto atendió cuatro solicitudes de información; de igual forma transmitió 6 un eventos.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 64 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó cinco evaluaciones curriculares y aprobó uno; rediseñó tres planes de estudio; cabe señalar que coordinó un foro interesistema y reestructuró un programa académico; asimismo, indicó que reestructuró dos programas de estudio de posgrado en modalidad escolarizada: Especialidad en Restauración Arquitectónica.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de cinco programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 227 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad y que fueron realizados seis estudios o planes; de igual modo, fueron creados tres portafolios de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo cinco recursos didácticos digitales; asimismo diseñaron dos estudios estratégicos; adicionalmente elaboraron 30 diagnósticos y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 48 planeaciones didácticas. En el Plantel se desarrolló un proyecto de investigación e innovación educativa y se formalizaron tres convenios específicos; en concordancia, fueron desarrolladas y actualizadas ocho aplicaciones web o multimedia; reportó que aplicaron cuatro metodologías académicas, de igual forma realizó dos estudios o planes.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fue impartido un servicio educativo complementario, en el que atendieron a 51 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 1,774 alumnos en tutorías individuales y a 3,653 en grupos de alumnos en tutoría; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 475 docentes; de igual manera, informó de 662 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó dos informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 671 alumnos egresaron y 391 se titularon; de igual modo, efectuó dos seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 822 dictámenes individuales de situación escolar y aplicó un programa de inducción; igualmente señaló que 11 alumnos se graduaron como Maestro en Ciencias y tres se graduaron en programa de especialidad; en estas actividades designaron a 15 alumnos asesores. Por otra parte, informó que en la Escuela operó un programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 23 prácticas o visitas y atendieron a 960 alumnos; en estas acciones fueron designados 64 consejeros de estudios y operaron 3,609 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Destacaron que durante el periodo, en el Plantel los alumnos realizaron 735 procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 31 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 30 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que dentro de los servicios educativos complementarios, impartió 2, en el que fueron atendidos 94 integrantes del personal, 24 de nuevo ingreso y 148 en CGFIE.

#### FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 19 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 512 usuarios, mismos que concluyeron; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 512 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad diseñó y propuso 42 servicios educativos complementarios; también llevó a cabo 86 eventos académicos o culturales, a los que asistieron 12,860 personas. Por lo que gestionó cinco convenios o contratos de servicios y formalizó cuatro convenios específicos.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fue aplicada una encuesta a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

#### CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que dos Dependencias Politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó dos eventos en instancias externas al Instituto y realizó uno en el Plantel. En el periodo fue desarrollado por los alumnos un proyecto emprendedor. Adicionalmente, fueron impartidos 11 servicios educativos complementarios, en los que se atendieron a 248 usuarios. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias operaron tres redes de vinculación intra o interinstitucional y fueron constituidas 3.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó cinco convenios específicos; también participaron tres Dependencias Politécnicas en acciones de vinculación. Con base en las demandas detectadas efectuó cinco servicios tecnológicos y atendió a cinco empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 26 alumnos y 27 docentes. Igualmente, atendió a 17 usuarios en servicios educativos complementarios, así como a una empresa para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó cuatro eventos y realizó 3.

Fomento y protección de la propiedad intelectual. En materia de propiedad intelectual la Unidad señaló que gestionó tres solicitudes de registro de derechos de autor.

#### NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel fueron atendidos 712 alumnos en trámite de servicio social.

#### CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 18 protocolos de investigación, en los que participaron 68 investigadores; de igual modo desarrollaron cuatro proyectos de investigación educativa en proceso y 40 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 48 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico, en las que asistieron 13 personas; los resultados fueron publicados en cinco revistas y ediciones de investigación. Participaron 56 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI). En este contexto el Plantel registró tres módulos de proyecto de investigación multidisciplinaria vigente, así como un protocolo de módulo. En respuesta a las necesidades prioritarias del país que conlleven a la formación de recursos humanos, fueron presentados tres proyectos de investigación multidisciplinaria vigente.

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela realizó un servicio para la investigación.

Articulación del trabajo de los Centros de Investigación con su entorno. Al respecto, esta Escuela obtuvo el reconocimiento formal de 18 Procesos de Calidad Certificado en la Norma ISO 9001.

#### REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó cuatro eventos deportivos; también informó que participaron 473 alumnos en deporte

representativo y 208 en concursos selectivos; asimismo participaron 3,257 alumnos en deporte masivo.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó cinco publicaciones y 64 eventos, a los que asistieron 5,282 personas; asimismo difundió 47 actividades culturales y apoyó 53 eventos. Para complementar la formación integral del alumno, operaron siete talleres culturales, en los que participaron 344 estudiantes, a cargo de seis profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo cuatro títulos, editó dos publicaciones periódicas y obtuvo 2,002 volúmenes impresos.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a tres alumnos en programas de movilidad académica nacional y 10 en movilidad académica internacional; adicionalmente tres alumnos visitantes nacional y tres internacional fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad gestionó tres propuestas de convenio de cooperación académica; igualmente operó dos redes académicas, en las que participaron cuatro docentes; de igual manera, participó en cuatro eventos de cooperación.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 900 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 1,860 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 23 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió dos servicios educativos complementarios, en los que atendió a ocho integrantes del personal; también la Unidad indicó que atendió a 2,369 estudiantes en perspectiva de género y que realizó cinco eventos. Para fortalecer la formación integral del estudiante, realizaron dos estudios o planes; también fueron conformadas dos redes de trabajo en perspectiva de género, además de operar dos en este mismo apartado.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Escuela operaron tres Comités de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operaron dos Unidades Internas de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron siete simulacros, en los que participaron 12,123 personas, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia. Celebraron dos reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades, uno de los cuales fue constituir dos UIPC.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, un manual de Organización y un manual de Procedimientos; también elaboró un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos. Adicionalmente mencionó que operaron dos Manuales de Calidad alineados; informó que la Dirección realizó dos revisiones y aplicó cinco controles al Sistema de Gestión de la Calidad. Indicó que operó un Procedimiento Institucional de Calidad Alineado y que obtuvo dos Certificados de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas tres auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó dos gestiones para el equipamiento y dos para la infraestructura; de igual manera, realizó seis trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como uno en el área deportiva, ambos dentro de un programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de dos softwares; asimismo, el Plantel aplicó 120 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fue apoyado un evento en instancias distintas al Instituto y realizado uno en las instalaciones, a los que asistieron 594 personas. El Plantel realizó cuatro publicaciones; de igual modo atendió a 2,330 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo tres eventos de proyección histórica.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Escuela reportó que participaron ocho investigadores en proyecto conjunto; también realizó una Gestión para el equipamiento y una para la obra.



REHABILITACION DE BANCAS METALICAS PARA SUSTITUCION EN AULAS .



REHABILITACION DE CONTACTOS ELECTRICOS EN PALAPAS DE TERRAZAS.



Mantenimiento a instalaciones.



TABLEROS Y POSTES NUEVOS EN CANCHA DE BASQUET BOL .



Mantenimiento a instalaciones.



Aulas Poli-emprende.



Dentro de las diferentes actividades destacadas de la Escuela, existen las relevantes que por su importancia debemos mencionar: En este periodo la ESIA Unidad Ticomán continua certificada en sus cuatro programas académicos por el CACEI, asimismo finalizó el rediseño de los mismos de acuerdo con el MEI. La Escuela congruente con sus líneas estratégicas trabaja a su máxima capacidad, propiciando una formación integral. La Unidad continúa mejorando sus actividades con el objetivo de formar mejores egresados.

**EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.**

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela diseñó cuatro programas académicos.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. El Plantel señaló que impartió un servicio educativo complementario, en el que fueron atendidos 2,474 usuarios. Respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada 2,586 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería Geofísica.	553
Ingeniería Geológica.	604
Ingeniería Petrolera.	832
Ingeniería Topográfica y Fotogramétrica.	485
Nivel Posgrado	Alumno atendido
Maestría en Geociencias y Administración de los Recursos Naturales	112

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó: 609 aspirantes seleccionados, 609 alumnos inscritos de primer ingreso y 27 exámenes diagnósticos aplicados.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó 16 eventos de servicios de salud. También otorgó 5,580 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 364 a personas externas. Indicó que atendió a 3,340 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 13 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 4,680 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de las cuales fueron autorizadas 1,283.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 18,535 volúmenes y uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 751 piezas. También informó que elaboró dos Proyectos de Mejora Continua,



CEREMONIA DE INAUGURACIÓN DE LA SEMANA DE LAS GEOCIENCIAS, LLEVADA A CABO DEL 13 AL 17 DE AGOSTO DE 2012.

que adquirió 245 libros y que recibió en donación 439 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 644 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 18,267 préstamos de libros a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 43,152 alumnos en estos servicios; dentro del mismo contexto adquirió 28 E-book. De igual modo, celebró 26 convenios interbibliotecarios.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró dos reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó dos evaluaciones curriculares y aprobó 3; adicionalmente rediseñó cuatro planes de estudio y reestructuró cuatro programas académicos.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de cuatro programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 2,474 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo cuatro recursos didácticos digitales y diseñó un estudio estratégico; adicionalmente elaboraron tres diagnósticos y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron dos planeaciones didácticas. Reportó que aplicaron una metodología académica.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fue impartido un servicio educativo complementario, en el que atendieron a tres integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 2,200 alumnos en tutorías individuales; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 153 docentes; de igual manera, informó de 33 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó un informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 495 alumnos egresaron y 178 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó un seguimiento de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 108 dictámenes individuales de situación escolar y aplicó dos programas de inducción; igualmente señaló que 28 alumnos se graduaron como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a tres alumnos asesores. Por otra parte, informó que en la Escuela operaron dos Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en los que realizaron 91 prácticas o visitas y atendieron a 2,130 alumnos; en estas acciones fueron designados 20 consejeros de estudios y operaron 88 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. La Escuela destacó que durante el periodo los alumnos realizaron dos procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose dos planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron dos planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este



ENTREGA DE UNIFORMES DEPORTIVOS A LOS ALUMNOS DE LA UNIDAD ACADÉMICA, PARTICIPANTES EN LOS JUEGOS INTERPOLITÉCNICOS 2012.

renglón, el Plantel puntualizó que dentro de los servicios educativos complementarios, impartió 12, en los que fueron atendidos 130 integrantes del personal, siete de nuevo ingreso y 10 en CGFIE. De tal manera apoyó un servicio educativo complementario fuera de las instalaciones, por lo anterior elaboró dos informes de los mencionados servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió cinco servicios educativos complementarios en los que fueron atendidos 127 usuarios, derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 59 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad diseñó y propuso un servicio educativo complementario.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 35 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que una Dependencia Politécnica participó en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones realizó cuatro eventos en el Plantel. En el periodo fueron creados por los alumnos nueve proyectos de empresa juvenil. Adicionalmente, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias operaron dos redes de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó seis convenios específicos, algunos de los cuales fueron con Pemex y CFE; también participaron dos Dependencias Politécnicas en acciones de vinculación. Con base en las demandas detectadas efectuó cinco servicios tecnológicos y atendió a dos empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones siete alumnos y cuatro docentes. Igualmente, atendió a una empresa para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 446 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó ocho protocolos de investigación, en los que participaron siete investigadores; de igual modo desarrollaron cuatro proyectos de investigación científica y tecnológica en proceso; adicionalmente realizaron cinco presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en una revista y edición de investigación. Participaron 10 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

#### REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 13 eventos deportivos; también informó que participaron 70 alumnos en deporte representativo y 1,339 en concursos selectivos; asimismo participaron 6,809 alumnos en deporte masivo; adicionalmente impartió tres programas de activación física, en los que participaron 278 integrantes del personal y 4,457 alumnos.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó seis publicaciones y 27 eventos, a los que asistieron 3,998 personas; asimismo difundió 36 actividades culturales y apoyó 24 eventos. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 11 talleres culturales, en los que participaron 481 estudiantes, a cargo de 11 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales la Escuela señaló que produjo tres títulos, de igual modo apoyó dos eventos realizados por instancias distintas.

#### CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a 14 alumnos en movilidad académica internacional; adicionalmente un alumno visitante internacional fue aceptado en movilidad académica.

#### GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 600 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 400 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 20 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió dos servicios educativos complementarios, en los que atendió a 140 usuarios, además de siete integrantes del personal;

también fueron realizados ocho eventos, a los que asistieron 2,442 usuarios; la Unidad también indicó que atendió a 611 estudiantes en perspectiva de género.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Escuela operó un Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron cuatro simulacros, en los que participaron 2,299 personas, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo y un manual de Procedimientos; también elaboró un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos. Adicionalmente informó que la Dirección realizó una revisión y aplicó dos controles al Sistema de Gestión de la Calidad. Indicó que operaron 13 Procedimientos Institucionales de Calidad alineados y que obtuvo un Certificado de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas tres auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas una propuesta de Estructura Educativa y una Metodología.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó tres gestiones para la infraestructura; de igual manera realizó cuatro trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como dos en el área deportiva, ambos dentro de un programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 200 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados 13 eventos en instancias distintas al Instituto y realizados 17 en las instalaciones, a los que asistieron 5,685 personas. El Plantel realizó 70 publicaciones en este ámbito y llevó a cabo dos eventos de proyección histórica.



La Escuela informó que su acervo bibliográfico recibió un importante incremento contando activamente con 19,125 volúmenes. Así como también se fomentó la cultura ecológica a través de una pared en la entrada de la ESIT, con plantas que tienen un sistema integrado de riego.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela propuso un programa académico de estudios de posgrado.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos. La Escuela señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 1,254 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Licenciatura en las áreas de Ingeniería Textil en Acabados, Confección Hilados y Tejidos.	1,252
Nivel Posgrado	
Maestría Ingeniería Textil.	2

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 355 aspirantes seleccionados y 355 alumnos inscritos de primer ingreso.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad atendió a 967 alumnos en lenguas extranjeras, de los que acreditaron 650.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel realizó 10 eventos de servicios de salud. También otorgó 4,946 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 632 a personas externas. Indicó que atendió a 195 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el ciclo realizó seis eventos de orientación juvenil. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 349 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; y de las cuales fueron 218 autorizadas.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 19,125 volúmenes. También informó que elaboró tres Proyectos de Mejora Continua, asimismo adquirió 32 libros. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 736 piezas. De igual manera, informó que durante el semestre realizó 211 préstamos a domicilio. Además indicó que atendió a 9,895 alumnos en estos servicios; cabe señalar que existen en operación 12 bases de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital, también para mejorar la oferta de los servicios bibliotecarios adquirió 183 piezas de material bibliográfico digital o multimedia.

## EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel diseñó un programa académico, en este mismo contexto atendió una solicitud de información en el Polivirtual y reportó que ofertó un programa académico en modalidad no escolarizada o mixta.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró seis reuniones de trabajo; también rediseñó un plan de estudio, y reestructuró un programa académico, así como un programa de estudio de posgrado en modalidad escolarizada y un programa de estudio de posgrado en modalidad no escolarizada.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. La Escuela logró la acreditación de cuatro programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 311 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; y que fue acreditado un laboratorio.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela reportó 48 planeaciones didácticas, así como una propuesta elaborada de proyecto académico.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. La Escuela notificó que atendieron a 560 alumnos en tutorías individuales y 1,250 alumnos en grupos; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 87 docentes; de igual manera, indicó de 135 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó un informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 264 alumnos egresaron y 257 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó siete seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 266 dictámenes individuales de situación escolar; igualmente señaló que un alumno se graduó como Maestro en Ciencias. Además operó un programa de Prácticas y Visitas Escolares, en los que realizaron 51 prácticas o visitas y atendieron a 955 alumnos; y operó un Comité tutorial.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, en el Plantel los alumnos realizaron un proceso de evaluación al desempeño docente frente a grupo, asimismo presentó seis planes de trabajo de academia.

## FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió un servicio educativo complementario, en el que fueron atendidos 53 integrantes del personal.

## FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió cuatro servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 36 usuarios; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 37 reconocimientos. Asimismo llevó a cabo un evento académico o cultural, al que asistieron 28 personas. De igual modo, fueron diseñados dos proyectos para la formación de capacidades a lo largo de la vida, en los que atendieron a 1,604 usuarios.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 39 encuestas a egresados, con el fin de conocer



su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

**CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Escuela informó que dos Dependencias Politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó dos eventos en el Plantel.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela informó que participaron tres Dependencias Politécnicas en acciones de vinculación. Con base en las demandas detectadas efectuó 1,439 servicios tecnológicos y atendió a 102 empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 23 alumnos y 10 docentes. Igualmente atendió a 89 usuarios en servicios educativos complementarios, así como a una empresa para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, realizó uno evento.

**NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 334 alumnos en trámite de servicio social.

**CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.**

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó un protocolo de investigación, en el que participaron dos investigadores; de igual modo desarrollaron un proyecto de investigación científica y tecnológica en proceso, asimismo participaron cuatro alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Articulación del trabajo de los Centros de Investigación con su entorno. Al respecto, esta Escuela obtuvo el reconocimiento formal de 28 Procesos de

Calidad Certificados en la Norma ISO 9001.

**REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó dos eventos deportivos; participaron 43 alumnos en deporte representativo y 60 en concursos selectivos; asimismo, participaron 321 alumnos en deporte masivo; adicionalmente impartió un programa de activación física, en el que participaron dos integrantes del personal y 260 alumnos.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, la Escuela realizó cinco publicaciones y cinco eventos, a los que asistieron 224 personas; asimismo difundió seis actividades culturales. Para complementar la formación integral del alumno, operaron ocho talleres culturales, en los que participaron 95 estudiantes, a cargo de ocho profesores.

**CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a dos alumnos en programas de movilidad académica nacional y 14 en movilidad académica internacional.

**GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.**

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 240 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 270 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 25 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con un Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar; también fueron realizados cuatro simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 3,535 personas. Además celebraron dos

reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. La Escuela elaboró un programa Estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, un manual de Organización y un manual de Procedimientos; así como dos Manuales de Calidad Alineados en operación. Adicionalmente informó que la Dirección realizó tres revisiones y aplicó dos controles al Sistema de Gestión de la Calidad, también elaboró un Programa Operativo Anual y realizó tres Seguimientos Programáticos. Indicó que operó 28 Procedimientos Institucionales de Calidad Alineado y que obtuvo un Certificado de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas tres auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y dos anteproyectos de presupuesto.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela realizó 40 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, asimismo lo anterior generó 227 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 18 softwares; también, el Plantel aplicó 154 servicios de mantenimiento a equipos de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fue apoyado un evento en instancias distintas al Instituto y realizó uno en las instalaciones, a los que asistieron 580 personas; El Plantel realizó cuatro publicaciones, también dispuso de cuatro acervos documentales históricos de cuatro piezas; de igual modo, atendió a 550 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo un evento de proyección histórica.



Dentro de las diferentes actividades destacadas de la Escuela, existen las relevantes que por su importancia debemos mencionar: Se logró la instalación de alarmas sísmicas en algunos edificios, biblioteca. Centro de Promoción Minera (CEPROMIN), Laboratorios Pesados de Ingeniería en Materiales y Metalurgia y en el Laboratorio de Operaciones Unitarias. El Dr. Jorge Ancheyta Juárez, catedrático, recibió el Premio Nacional de Química “Andrés Manuel del Río” en el marco del 47º Congreso Mexicano de Química, y dentro de los Programas de movilidad Académica. Se llevó a cabo la inauguración del Servicio Médico.

**EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.**

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. La Escuela señaló que respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada; 5,500 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería Química Industrial.	4,182
Ingeniería Química Petrolera.	643
Ingeniería en Metalurgia y Materiales.	523
Maestría	
En Ciencias en Ingeniería Química.	46
En Ciencias en Ingeniería en Metalurgia Materiales.	66
Doctorado	
En Ciencias en Ingeniería Química.	11
En Ciencias en Metalurgia y Materiales.	29

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó: 141 aspirantes registrados para examinar,

29 aspirantes seleccionados, 29 alumnos inscritos de primer ingreso y fueron diseñados dos exámenes de admisión.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad informó que impartió 4un servicios educativos complementarios en los que atendió a 2,866 integrantes del personal y 817 usuarios. Además, en este contexto atendió a 5,363 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 8.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel realizó cinco eventos de servicios de salud. Además otorgó 7,351 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica. Indicó que atendió a 4,403 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que realizó 13 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 3,577 alumnos fueron atendidos en trámite de becas; de las cuales fueron autorizadas 2,894.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 34,566 volúmenes. También informó que adquirió 758 libros. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 50 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 109,940 préstamos de libros a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 413,494 alumnos en estos servicios; cabe señalar que celebró 22 convenios interbibliotecarios.

**EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.**

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel informó que impartió un servicio educativo complementario y apoyó 1, en los que atendió a 30 usuarios. Además realizó uno publicación.

**EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.**

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar



Sala de Tutorías.



Servicio Médico.

acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 42 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó tres evaluaciones curriculares; cabe señalar que coordinó tres foros interescuela y reestructuró 40 programas académicos; asimismo, indicó que reestructuró tres programas de estudio de posgrado en modalidad escolarizada.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. La Escuela logró la acreditación de seis programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 5,348 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; informó que fueron creados cinco portafolios de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los niveles medio superior, superior y posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo cinco recursos didácticos digitales; al efecto operó dos celdas de producción, adicionalmente elaboraron 18 diagnósticos y definiciones de estrategias de aprendizaje y reportaron 23 planeaciones didácticas. En el Plantel fueron desarrolladas y actualizadas tres aplicaciones web o multimedia; informaron que aplicaron cuatro metodologías académicas y que elaboró cuatro softwares educativos.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos tres servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 77 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 1,108 alumnos en tutorías individuales; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 335 docentes; de igual manera, informó de 233 estudiantes en riesgo, considerando lo anterior, realizó un informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 719 alumnos egresaron y 475 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 472 seguimientos de las trayectorias del estudiante; adicionalmente, emitió 1,762 dictámenes individuales de situación escolar y aplicó dos programas de inducción; igualmente señaló que 11 alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias y 33 como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 797 alumnos asesores. Por otra parte, informó que en la Escuela operó un programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 1,882 prácticas o visitas y atendieron a 5,801 alumnos; igualmente fueron designados 82 consejeros de estudios y operaron 275 Comités tutoriales.

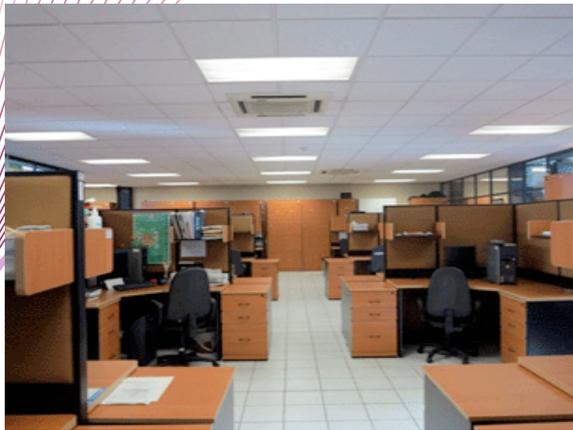
Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, en la Escuela los alumnos realizaron seis procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose seis planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 17 planes de trabajo de academia.

**FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.**

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que dentro de los servicios educativos complementarios, impartió 11, en los que fueron atendidos 190 integrantes del personal, seis de nuevo ingreso y 86 en CGFIE. De tal manera apoyó dos servicios educativos complementarios fuera de las instalaciones, por lo anterior elaboró cuatro informes de los mencionados servicios.

**FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, la Escuela impartió ocho servicios



Sala de Maestros.



Laboratorios de Metalurgia y Materiales.

educativos complementarios, en los que fueron atendidos 149 usuarios; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 161 reconocimientos. Cabe destacar que la Escuela diseñó y propuso seis servicios educativos complementarios; también llevó a cabo tres eventos académicos o culturales, a los que asistieron 66 personas. De igual modo, actualizaron y desarrollaron una aplicación web. Además fueron atendidos 136 usuarios en estos servicios.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 40 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Escuela informó que tres Dependencias Politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó tres eventos, en el periodo fueron creados por los alumnos cinco proyectos de empresa juvenil.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó cinco convenios específicos; también participaron cinco Dependencias Politécnicas en acciones de vinculación. Con base en las demandas detectadas efectuó 373 servicios tecnológicos y atendió a 33 empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 40 docentes, igualmente, apoyó tres eventos de acciones de vinculación.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 643 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 57 protocolos de investigación, en los que participaron 70 investigadores; de igual modo desarrollaron 70 proyectos de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 151 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico; los resultados fueron publicados en 100 revistas y ediciones de investigación. Por otra parte participaron 171 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI). También registró 10 módulos de proyectos de investigación multidisciplinaria y fueron presentados dos proyectos de investigación multidisciplinaria.

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela realizó un servicio para la investigación.



Laboratorio de Tratamientos Térmicos.



Departamento de Ingeniería en Metalurgia y Materiales.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó tres eventos deportivos; también informó que participaron 237 alumnos en deporte representativo y 530 en concursos selectivos; asimismo participaron 1,280 alumnos en deporte masivo. Adicionalmente impartió un programa de activación física, en los que participaron 100 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 33 eventos, a los que asistieron 3,111 personas; también difundió 35 actividades culturales y apoyó 67 eventos. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 25 talleres culturales, en los que participaron 646 estudiantes, a cargo de 36 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo un título, editó seis publicaciones periódicas y obtuvo 1,500 volúmenes impresos.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a cuatro alumnos en programas de movilidad académica nacional y nueve en movilidad académica internacional; adicionalmente un alumno visitante nacional y cinco internacionales fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad operó cuatro redes académicas, en la que participaron 10 docentes.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel indicó que proporcionó 151 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 1,408 computadoras en servicio; también fueron aplicadas cuatro cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Escuela operó un Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron tres simulacros, en los que participaron 6,287 personas, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, y un manual de Procedimientos; también elaboró un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos. Adicionalmente informó que la Dirección realizó dos revisiones y aplicó dos controles al Sistema de Gestión de la Calidad. Indicó que operaron 13 Procedimientos Institucionales de Calidad Alineados. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas dos auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.



Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas cuatro Propuestas de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó siete gestiones para la infraestructura; de igual manera, realizó 19 trabajos de mantenimiento a las instalaciones; lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de dos softwares; asimismo, el Plantel aplicó 67 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

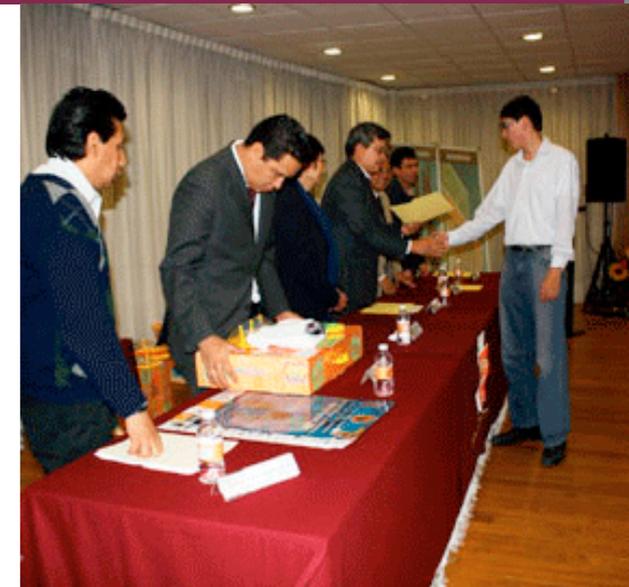
Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados dos eventos en instancias distintas al Instituto, a los que asistieron 308 personas. El Plantel realizó seis publicaciones, y también dispuso de un acervo documental histórico de 23,325 piezas; de igual modo, atendió a 46 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo un evento de proyección histórica.



Toma de protesta trienio 2012-2015.

Dentro de las actividades destacadas, fue homenajeado el investigador Jaime Ortiz López por sus aportaciones en el campo de las nanoestructuras de carbono; pertenece al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) en el nivel III. Entre sus producciones científicas resaltan artículos de divulgación, ocho publicaciones en extenso de congresos internacionales, 40 artículos publicados en revistas científicas, dos capítulos en libros y sus publicaciones acumulan 253 citas. Se ha desempeñado como árbitro de diversas revistas internacionales.

Da inicio el Concurso Nacional "Pierre Fermat 2013" dividido en tres niveles: Secundaria, Media Superior y Superior, con una etapa eliminatoria el 15 de junio en la ESFM y 24 sedes alternas y concluirá con la etapa final el siete de septiembre.



Pierre Fermat, noviembre de 2012.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela propuso uno de estudios de posgrado: Doctorado en Energía, modalidad en Red.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada; 1,705 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería Matemática.	790
Licenciatura en Física y Matemáticas.	791
Nivel Posgrado	
Maestría en Ciencias Físico Matemáticas.	76
Maestría en Ciencias en Física.	1
Doctorado en Ciencias en Físico Matemáticas.	20
Doctorado en Física de los Materiales.	19
Doctorado en Ciencias en Física.	8

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó: 120 aspirantes registrados para examinar, 46 aspirantes seleccionados, 18 alumnos inscritos de primer ingreso y dos exámenes diagnóstico



Conferencia agosto 2012 "Los matemáticos son serios o risueños".



Conferencia Raúl Rojas, 8 de octubre de 2012.



Curso de inducción, agosto de 2012.

aplicados. Adicionalmente, fueron diseñados cuatro exámenes de admisión.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad informó que atendió a 429 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 7.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó 12 eventos de servicios de salud y otorgó 2,365 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica. Indicó que atendió a 228 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 10 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 1,268 alumnos fueron atendidos en trámite de beca, de las cuales fueron autorizadas 410.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 41,975 volúmenes; que adquirió 175 libros y que recibió en donación 16 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 460 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 31,214 préstamos de libros a domicilio. Asimismo atendió a 77,635 alumnos en estos servicios; cabe señalar que realizó 12 suscripciones a publicaciones periódicas. De igual modo, celebró 18 convenios interbibliotecarios.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel realizó un estudio o plan.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo cuatro recursos didácticos digitales.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos dos servicios educativos complementarios: "Diplomado en Formación de Competencias Tutoriales", en el que atendieron a seis integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 383 alumnos en tutorías individuales; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 26 docentes; de igual manera, informó de 383 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó un informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 128 alumnos egresaron y 81 se titularon; efectuó 383 seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, aplicó dos Programas de inducción; igualmente señaló que cinco alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias y 12 como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 17 alumnos asesores. Por otra parte, informó que en la Escuela operó un programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron tres prácticas o visitas y atendieron a 41 alumnos; en estas acciones fueron designados 45 consejeros de estudios y operaron dos Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Durante el periodo en el Plantel los alumnos realizaron dos procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose dos planes de acción para mejorar dicho desempeño.

**FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.**

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que atendió a 11 personas en servicios educativos complementarios en CGFIE.

**FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Impulso y promoción de la educación continua. La Escuela llevó a cabo dos eventos académicos o culturales, a los que asistieron 150 personas.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas dos encuestas a egresados con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

**CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó un convenio específico: Convenio modificatorio de ampliación de plazo entre la empresa Intercovamex, S.A. de C.V. y el IPN; también participó una Dependencia Politécnica en acciones de vinculación. Con base en las demandas detectadas efectuó dos servicios tecnológicos y atendió a dos empresas en este mismo rubro: "Curso estancia de capacitación en termometría de líquido en vidrio" y lectura directa a dos personas de las empresas: Centro de Validaciones y Calibraciones de Occidente, S.A. de C.V. y del Centro de Calibración y Capacitación Industrial, S.A. de C.V. Igualmente, atendió a seis usuarios en servicios educativos complementarios, así como a dos empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos.

Fomento y protección de la propiedad intelectual. En materia de propiedad intelectual la Unidad señaló que gestionó dos solicitudes de registro de derechos de autor.

**NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 152 alumnos en trámite de servicio social.

**CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.**

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 135 protocolos de investigación, en los que participaron 65 investigadores; de igual modo desarrollaron dos proyectos de investigación educativa en proceso y 127 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 47 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en 74 revistas y ediciones de investigación. Participaron 85 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

**REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**



Torneo de ajedrez, octubre de 2012.



Actividades culturales.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 15 eventos deportivos de futbol soccer varonil; también informó que participaron 223 alumnos en deporte representativo; 59 alumnos en deporte masivo.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 35 eventos, a los que asistieron 2,882 personas; asimismo difundió 28 actividades culturales y apoyó 33 eventos. Para complementar la formación integral del alumno, operaron tres talleres culturales, en los que participaron 152 estudiantes, a cargo de tres profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela produjo un título: Las Matemáticas a través de los

50 Años de la ESFM del IPN y obtuvo 2,000 volúmenes impresos.

#### CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a seis alumnos en programas de movilidad académica nacional y dos en movilidad académica internacional; adicionalmente un alumno visitante internacional fue aceptado en movilidad académica. En la Unidad operaron cinco redes académicas, en las que participaron 20 docentes: Red de Investigación en Nanotecnología, Red de Investigación en Energía, Red de Investigación en Computación, Red de Biotecnología y Red de Investigación en Medio Ambiente.

#### GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 310 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 444 computadoras en servicio; también fueron aplicadas ocho cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Escuela operó un Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron cuatro simulacros, en los que participaron 1,610 personas, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia. Asimismo una UIPC fue constituida.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo y un manual de Procedimientos; también elaboró un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos. Operaron dos Manuales de Calidad alineados. Adicionalmente informó que la Dirección realizó dos revisiones y aplicó cuatro controles al Sistema de Gestión de la Calidad. Indicó que operaron 13 Procedimientos Institucionales de Calidad alineados y que obtuvo cuatro Certificados de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas cinco auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró

un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fue elaborada una propuesta de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó dos gestiones para el equipamiento y dos para la infraestructura; de igual manera, realizó 452 trabajos de mantenimiento a las instalaciones dentro de un programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de dos softwares; asimismo, el Plantel aplicó 39 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados dos eventos: "Expo profesiográfica de Nivel Superior 2012 y 2013" y realizado uno durante el "Ciclo de Conferencias del II Seminario de Matemáticas", al que asistieron 110 personas. El Plantel realizó cuatro publicaciones; también dispuso de un acervo documental histórico de 5,487 piezas; atendió a 180 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevó a cabo un evento de proyección histórica: "52º Aniversario de la Fundación de la ESFM".

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVSTAV del IPN. La Escuela reportó que participaron 14 investigadores en proyecto conjunto.





Dentro de las diferentes actividades destacadas de la Escuela, existen las relevantes que por su importancia debemos mencionar: En concursos y eventos académicos Interpolitécnicos, se lograron los primeros lugares en “The 2012 ACM ICPC México Occident and Pacific”, y Mainframe de IBM, entre otros, en cuanto a Reconocimientos a Profesores, Investigadores y Alumnos se obtuvieron los siguientes: Primer Lugar en el área de Profesionales de la Ingeniería al Investigador Dr. Benjamín Luna Benoso por el Instituto de Ciencia y Tecnología del Distrito Federal, mejor Promedio en Licenciatura al alumno Miguel Ángel Ramírez Castillo por el Instituto de Ciencia y Tecnología del Distrito Federal; Primer Lugar en mejor Tesis de Licenciatura dirigida por la Dra. Lorena Chavarría Báez y la Dra. Elena Fabiola Ruiz Ledesma otorgado por el Instituto de Ciencia y Tecnología del Distrito Federal; Primer Lugar en Mejor Tesis de Nivel Licenciatura a los alumnos Leonardo Daniel Vázquez López y Jesús Alejandro Hernández Mejía, otorgado por el Instituto de Ciencia y Tecnología del Distrito Federal, así como Primer Lugar en el XXV Certamen Nacional de Tesis al investigador M. en C. Mario Augusto Ramírez Morales, otorgado por la Asociación Nacional de Instituciones de Educación en Tecnologías de la Información, A.C., mejor Tesis de Posgrado, área de Ingeniería a la alumna Saida Nelly Suárez Betancourt, otorgado por la Secretaría de Investigación y Posgrado del IPN, asimismo se logró primer lugar y dos menciones honoríficas en artes plásticas y tiro con arco en área deportiva entre otros. También la Certificación de los Proceso sustantivos y procesos de apoyo por el Organismo Certificador CALMECAC, con registro 10-10637-050//8 del 27/julio/2012 a 26/julio/2015. Así como 100 programas académicos especializados que atienden en la preparación para el Nivel Medio Superior, programación para Android, curso 286 y Hacking ético. En cuanto a la Coordinación del desarrollo Tecnológico, se estructuró y se consolidó células de trabajo para el desarrollo de software, la supervisión tecnológica

y el diagnóstico de sistemas liderados por los investigadores: José Jaime López Rabadán, Ma. Julia Calderón Sambarino y Chadwick Carreto Arellano. Así mismo informó que los principales clientes que figuran en la Escuela son: El Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administración, el Consejo Nacional de Ciencias y Tecnología, Secretaría de Seguridad Pública, Secretaría de Educación Pública, Secretaría de Medio Ambiente-DF, Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias, entre otros.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. La Escuela señaló que impartió ocho servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 37 usuarios. Respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada; 2,478 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería en Sistemas Computacionales.	2,453
Nivel Posgrado	
Maestría en Sistemas de Cómputo Móvil.	25



Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 39 aspirantes registrados para examinar, 17 aspirantes seleccionados, cinco alumnos inscritos de primer ingreso y un examen de diagnóstico aplicado. Adicionalmente diseñó cinco exámenes de admisión.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Escuela atendió a 2,233 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron y acreditaron 47.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, la Escuela reportó que realizó 17 eventos de servicios de salud. También otorgó 3,447 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 314 a personas externas. Indicó que atendió a 487 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó nueve eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 1,396 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 334 presentaron solicitud, mismas que fueron autorizadas.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 16,597 volúmenes, asimismo reportó un acervo bibliográfico descartado de 1,318 piezas. También informó que elaboró un proyecto de Mejora Continua, que adquirió 213 libros. De igual manera, informó que durante el ciclo escolar realizó 14,975 préstamos a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 238,696 alumnos en estos servicios y celebró 27 convenios interbibliotecarios.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró tres reuniones de trabajo; también realizó cinco estudios o planes y reestructuró un programa de estudio de posgrado en modalidad escolarizada.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de un programa académico por parte de un Consejo acreditador; destacó que 2,356 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 13 recursos didácticos digitales; al efecto operaron dos celdas de producción, también indicó que fueron implantados dos sistemas de cómputo. La Escuela elaboró un proyecto de investigación e innovación educativa y actualizaron cinco aplicaciones web o multimedia; asimismo reportó que aplicaron dos metodologías académicas y que realizó 13 promociones del acervo didáctico. Por último desarrolló dos proyectos académicos.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos cinco servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 72 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 1,283 alumnos en tutoría individual; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 218 docentes; considerando lo anterior, informó de 21 estudiantes en riesgo, asimismo realizó cinco informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT); destacó que 306 alumnos egresaron y 307 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó un seguimiento de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitieron 370 dictámenes individuales de situación escolar, igualmente señaló que cuatro alumnos se graduaron como Maestro en Ciencia; por otra parte, informó que en la Escuela operó un programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 20 prácticas o visitas y atendieron a 570 alumnos; en estas acciones fueron designados 12 consejeros de



educativos complementarios.

estudios y estuvieron en operación 3un Comités tutoriales. Asimismo atendieron 28 Grupos de alumnos en tutoría, y aplicaron dos Programas de inducción.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Escuela realizó dos procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, además elaboró 18 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 18 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió 3un servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 300 integrantes del personal; también elaboró tres informes de servicios

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 17 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 3,229 usuarios en servicio educativo complementario; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 1,634 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad realizó uno evento académico o cultural, al que asistieron 36 personas. De igual modo, desarrolló y actualizó dos aplicaciones web. También realizó una Gestión de convenios, contratos, proyectos y servicios; reportándose 1,581 usuarios que concluyeron un servicio educativo complementario.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas tres encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que cuatro Dependencias Politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó y realizó tres eventos. Asimismo desarrollo tres proyectos de empresa juvenil.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó siete convenios específicos. Con base en las demandas detectadas efectuó siete servicios tecnológicos y atendió a siete empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 60 alumnos y 34 docentes. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó dos eventos y realizó 5.

Fomento y protección de la propiedad intelectual. En materia de propiedad industrial la Unidad señaló que gestionó 42 solicitudes de registro de derechos de autor.



**NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 844 alumnos en trámite de servicio social.

**CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.**

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos

de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 66 protocolos de investigación, en los que participaron 92 investigadores; de igual modo desarrollaron 30 proyectos de investigación científica y tecnológica en proceso, adicionalmente realizaron 14 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico, los resultados fueron publicados en revista y edición de investigación, de igual modo, participaron 64 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI). En este contexto el Plantel realizó 28 eventos a los que asistieron 713 personas. También registró 11 módulos de proyectos de investigación multidisciplinaria vigente, así como seis protocolos de módulos. En respuesta a las necesidades prioritarias del país que conlleven a la formación de recursos humanos, fue presentado un protocolo de módulo de proyecto de investigación multidisciplinaria y así como en vigencia 12 proyectos de investigación multidisciplinaria.

**REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 36 eventos

deportivos; participaron 193 alumnos en deporte representativo y 341 en concursos selectivos; de igual modo participaron 1,995 alumnos en deporte masivo; adicionalmente impartió dos programas de activación física, en las que participaron 475 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 67 eventos, a los que asistieron 5,469 personas; asimismo difundió 67 actividades culturales y apoyó 67 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron nueve talleres culturales, en los que participaron 419 estudiantes, a cargo de nueve profesores.

**CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a 24 alumnos en programas de movilidad académica internacional, adicionalmente un alumno visitante nacional y uno internacional fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad operó una red académica, en la que participó un docente; de igual manera, participó en tres eventos de cooperación.

**GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.**

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 134 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 826 computadoras en servicio; también fueron aplicadas dos cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela realizó 29 eventos académicos o culturales en ambas modalidades, a los que asistieron 383 usuarios; la Unidad también indicó que atendió a 93 estudiantes en perspectiva de género y que realizó seis eventos.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con un Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también fueron realizados

cuatro simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 2,400 personas. Celebraron cuatro reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, además operó un manual de Calidad Alineado en operación; también elaboró un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos. Adicionalmente informó que la Dirección realizó cuatro revisiones y aplicó cuatro controles al Sistema de Gestión de la Calidad. Indicó que obtuvo tres Certificados de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas dos auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró un anteproyecto de presupuesto.



Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas tres Propuestas de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó 88 gestiones para el equipamiento y ocho para la infraestructura; de igual manera, realizó seis trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como tres en el área deportiva dentro de un programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 10 reportes de alta/baja de bienes muebles; y la adquisición de dos software; asimismo, el Plantel aplicó cuatro servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fue apoyado un evento y realizados cinco en las instalaciones, a los que asistieron 4,700 personas. El Plantel realizó 20 publicaciones; también dispuso de un acervo documental histórico.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Escuela reportó que participaron 27 investigadores en proyecto conjunto, también la realización de 10 gestiones para el equipamiento y 16 para obras.



En el ciclo 2012-2013, esta Unidad Profesional contó con la presencia de la Asociación Nacional de Instituciones de Educación en Tecnologías de la Información A.C. (ANIE) quien organizó dentro del marco de los 40 años de la UPIICSA el Aniversario del Congreso Nacional e Internacional en Informática y Computación. Se llevó a cabo en las instalaciones del Auditorio “Víctor Bravo Ahuja”, la transmisión en vivo del programa de televisión “La Dichosa Palabra”. Asimismo, se llevaron a cabo las ferias de: Reclutamiento y la salud: La ruta de la salud: El festival de servicios al alumno: Las jornadas jurídicas y las jornadas de las academias de computación: La semana interdisciplinaria; se inauguraron consultorios médicos, psicológico y dental, así como la sala de lectura. Se equiparon 100 aulas con equipo audio visual y de cómputo, se determinó colocar luminarias de ahorro de energía, se instalaron pantallas en el Departamento de Gestión Escolar, se remodelaron las butacas, se adquirieron nuevos mesabancos y se remodelaron 24 baños para alumnos de tres edificios de esta Unidad. Se llevó a cabo una Regata en las instalaciones de la Pista Olímpica Remo y Canotaje “Virgilio Uribe”, con la presencia de altas autoridades del Instituto; en los pasados Juegos Sudamericanos la UPIICSA obtuvo el 1er. Lugar en el equipo de remo, así mismo en los juegos panamericanos la UPIICSA obtuvo oro y bronce en el equipo de remo, se obtuvo el 1er. Lugar a nivel regional del equipo de animación en el Abierto Metropolitano con sede en el Tecnológico de Monterrey. Se implementó Proyecto Académico para la UPIICSA, se realizó el programa piloto de actividades de recuperación académica, se hizo la validación académica Pedagógica de la Unidad de Aprendizaje “Contexto Nacional e Internacional 1” ante la DES, se implementó el Plan de Desarrollo de la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación, además se incrementó el número de alumnos tutorados, hubo vinculación con asociaciones internacionales para promover la actividad académica en la UPIICSA (ASQ American Society for Quality), se impartieron 85 cursos de capacitación a diversas Dependencias Gubernamentales atendiendo a 1,321 participantes, se recertificaron los dos sistemas de gestión de la calidad y se llevó a cabo la toma de posesión de la Dirección de esta Unidad de Educación Superior para el trienio 2013-2016.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. La Unidad señaló que respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada; 12,087 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Administración Industrial.	3,631
Ciencias de la Informática.	1,499
Ingeniería en Informática.	1,312
Ingeniería en Transporte.	1,054
Ingeniería Industrial.	4,373
<b>Nivel Posgrado</b>	<b>Alumno atendido</b>
Maestría en Administración.	97
Maestría en Informática.	46
Maestría en Ingeniería Industrial.	62
Maestría en PyMES.	13



Fachada XI Congreso Internacional de Informática 2012.



Inauguración de ANEI en CGFIE.



Transmisión en vivo del programa de televisión "La Dichosa Palabra". En vivo con panelistas.

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Unidad reportó a 121 aspirantes registrados para examinar.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad informó que atendió a 36,165 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 124.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, la Unidad realizó seis eventos de servicios de salud. Asimismo otorgó 12,522 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y a 288 personas externas. Indicó que atendió a 1,570 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral, también reportó que durante el ciclo escolar realizó uno evento de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 87 alumnos fueron atendidos en trámite de beca.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. La Unidad reportó las bibliotecas de Licenciatura y Posgrado con un acervo bibliográfico disponible de 84,616 volúmenes, y le fueron donadas 171 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 9,903 piezas. De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 6,442 préstamos a domicilio y a su vez indicó que atendió a 175,899 alumnos en estos servicios.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de cinco programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 11,867 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los niveles medio superior, superior y posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Unidad informó que produjo un recurso didáctico digital; y fueron apoyados dos proyectos de investigación e innovación educativa elaborada.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 3,846 alumnos en tutoría individual, asimismo realizó un informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT), Asimismo, destacó que 705 alumnos egresaron y se titularon 829; adicionalmente, emitió 2,260 dictámenes individuales de situación escolar, igualmente señaló que 15 alumnos se graduaron como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 11 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Unidad operaron dos Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en las que realizaron 19 prácticas o visitas y atendieron a 570 alumnos; igualmente fueron designados 336 consejeros de estudios y operaron 234 Comités tutoriales.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel formalizó ocho convenios específicos.



Despedida del programa con autoridades de UPIICSA.

**CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que participaron cuatro Dependencias Politécnicas en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó dos eventos en instancias externas al Instituto. Adicionalmente, fueron impartidos 27 servicios educativos complementarios, en los que se atendieron a 567 usuarios.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Unidad informó que participaron dos Dependencias Politécnicas en acciones de vinculación. Cabe destacar que participaron en estas acciones un alumno y un docente. Igualmente, atendió a 565 usuarios en servicios educativos complementarios, así como a 20 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó dos eventos.



Inauguración por autoridades de la UPIICSA y el Dr. Reynold. Inauguración de la 18 feria del reclutamiento.

**NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 6,703 alumnos en trámite de servicio social.

**CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.**

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, participaron 139 investigadores; de igual modo desarrollaron cuatro proyectos de investigación educativa en proceso y 14 proyectos de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 12 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en siete revista y edición de investigación. Por otra parte participaron 74 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

**REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Unidad realizó siete eventos deportivos y participaron 3,009 alumnos en deporte representativo; asimismo se contó con la participación de 14,856 alumnos en deporte masivo.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 17 eventos, a los que asistieron 3,700 personas; asimismo difundió 18 actividades culturales y apoyó 69 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 39 talleres culturales, en los que participaron 1,210 estudiantes, a cargo de 35 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Unidad señaló que produjo un título, editó una publicación periódica y obtuvo 2,001 volúmenes impresos.





1° y 2° lugares en Poliemprende.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Unidad postuló a cuatro alumnos en programas de movilidad académica nacional; adicionalmente tres alumnos visitantes internacionales fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad operó ocho redes académicas, en la que participaron 36 docentes.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 1,832 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 1,116 computadoras en servicio.



Premiación Sudamericanos.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Unidad operó un Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron un simulacro, en el que participaron 3,084 personas.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un Programa Operativo Anual y realizó dos seguimientos programáticos. También elaboró un anteproyecto de inversión, así como un anteproyecto de propuesta.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Unidad expuso que realizó 63 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, asimismo, aplicó 898 servicios de mantenimiento a equipos de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, se realizaron dos eventos en las instalaciones, al que asistieron 589 personas; de tal manera que se realizó una publicación.



Oro para UPIICSA Juegos Sudamericanos 2012



La Unidad fue fundada en el año 1996, y actualmente cuenta con 11 generaciones de egresados en cada una de sus especialidades, la primera generación data del año 2001, (generación 1996-2001). Los alumnos cuentan con diferentes métodos para su titulación, aunque la más elegida es la Opción Curricular, ésta conlleva la aprobación de las asignaturas de Trabajo Terminal I y II con una calificación mínima de 8. Esta opción de titulación ha sido muy exitosa con la realización de un proyecto de ingeniería.

Por otro lado consientes de la difusión de la ciencia e investigación, la UPIITA llevó a cabo el evento académico titulado la "Semana de Investigación", el cual se realiza desde el año 2007, y cuyo propósito principal es dar a conocer la investigación que los profesores de la Unidad realizan.

En lo que refiere a la sinergia, la Unidad ha desarrollado las gestiones para obtener convenios de colaboración con diferentes instituciones, entre los que destacan: TETRA con la Secretaría de Seguridad Pública (S.S.P.) del D.F., NEXOY con el Gobierno del Estado de México, el simulador de cabina con el STC Metro; Diplomado con TELMEX y asesoría a FIDCENTRO.

La Unidad Académica ha impulsado un evento anual con miras a establecer vínculos más estrechos con la industria y el sector social; el cual se denomina Expo Trabajos Terminales, cuyo objetivo de este evento es que los alumnos

que concluyeron con su trabajo terminal (prototipo de ingeniería) lo expongan ante los industriales y así generen el interés de éstos, con las soluciones que propone la Unidad a temas de interés social y comercial.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. La Unidad señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 2,368 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería Biónica.	426
Ingeniería Mecatrónica.	1,203
Ingeniería Telemática.	613
Ingeniería en Sistemas Automotrices.	84
Nivel Posgrado	Alumno atendido
Maestría en Tecnologías Avanzadas.	31
Doctorado en Tecnologías Avanzadas.	11

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Unidad reportó 57 aspirantes registrados para examinar, 37 aspirantes seleccionados, 36 alumnos inscritos de primer ingreso, además diseño dos exámenes de admisión.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad informó que impartió 113 servicios educativos complementarios en los que atendió a 609 integrantes del personal. Además, en este contexto atendió a 1,641 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 25.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, la Unidad realizó 19 eventos de servicios de salud. También otorgó 3,920 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 47 a personas externas. Indicó que atendió a 322 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 10 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 74 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; y 431 fueron autorizadas.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Unidad reportó un acervo bibliográfico disponible de 11,235 volúmenes, así como un acervo bibliográfico descartado de 208, también adquirió 299 libros y que le fueron donadas 1,027 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 1,969 piezas. Asimismo indicó que atendió a 64,227 alumnos en estos servicios. Dentro del mismo contexto adquirió 20 E-book y celebró 18 convenios interbibliotecarios.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 216 reuniones de trabajo; también en este apartado, coordinó dos foros interesistema.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. La Unidad logró la acreditación de seis programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 2,280 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; y fue creado un portafolio de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Unidad informó que produjo 12 recursos didácticos digitales; al efecto operó una celda de producción, asimismo indicó que fue implantado un sistema de cómputo; además reportaron 317 planeaciones didácticas. También llevó a cabo la actualización de nueve aplicaciones web o multimedia desarrollada, aplicada y/o actualizada, también aplicó una metodología académica.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. La Unidad atendió a 1,959 alumnos en tutoría individual, asimismo informó que participaron 174 docentes; de igual manera, informó de 850 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó tres informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo aplicó un programa de inducción, también señaló que siete alumnos se graduaron como Maestro en





Ciencias; en estas actividades se designaron a cuatro alumnos asesores, por otra parte, informó la Unidad que operaron dos Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en los que se realizaron 24 prácticas o visitas y se atendieron a 631 alumnos; en estas acciones fueron designados 89 consejeros de estudios y operaron 89 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, en la Unidad los alumnos realizaron tres procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose dos planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 12 planes de trabajo de academia.

**FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.**

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Platel puntualizó que impartió ocho servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 160 integrantes del personal y elaboró seis informes.

**FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, la Unidad impartió 75 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 407 usuarios; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 403 reconocimientos. De igual modo, para la operación eficiente de las actividades actualizaron y desarrollaron 12 aplicaciones web.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas dos encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

**CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que siete Dependencias Politécnicas participaron en acciones de vinculación, y fueron creados por los alumnos 21 proyectos de empresa juvenil, además operaron seis redes de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Unidad informó que participó una Dependencia Politécnica en acciones de vinculación. Cabe destacar que participaron en estas acciones 240 alumnos y cuatro docentes. Igualmente, apoyó nueve eventos y realizó 26.



**NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En la Unidad, fueron atendidos 794 alumnos en trámite de servicio social.

**CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.**

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Unidad expuso que presentó 72 protocolos de investigación, en los que participaron 187 investigadores; de igual modo desarrollaron cuatro proyectos de investigación educativa en proceso y 56 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 43 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron 43 publicados en revistas y ediciones de investigación. Participaron 112 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI). También registró 12 módulos de proyectos de investigación multidisciplinaria vigente, así como un proyecto de investigación multidisciplinaria.



**REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Unidad realizó 32 eventos deportivos; participaron 110 alumnos en deporte representativo y 409 en concursos selectivos, así como 509 alumnos en deporte masivo.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Platel realizó 30 eventos, a los que asistieron 1,378 personas; y apoyó 2un eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 10 talleres culturales, en los que participaron 288 estudiantes, a cargo de un profesor.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Unidad señaló que produjo un título.

**CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, durante el ciclo 86 alumnos se postularon en programas de movilidad académica nacional y 76 en movilidad académica internacional; adicionalmente 14 alumnos visitantes nacional fueron aceptados en movilidad académica con la participación de 25 docentes; de igual manera, emitió seis postulaciones.

**GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.**

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Platel mencionó que proporcionó 1,237 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 1,235 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 320 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.



Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Unidad cuenta con un Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también fueron realizados 13 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 14,937 personas.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. La Unidad elaboró un manual de procedimientos. Adicionalmente informó que la Dirección aplicó cuatro controles al Sistema de Control de Calidad, asimismo se realizaron cuatro revisiones, también elaboró un Programa Operativo Anual y realizó tres seguimientos programáticos, así como dos auditorías internas al Sistema de Gestión de la Calidad, además elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Unidad realizó 692 trabajos de mantenimiento a las instalaciones,

así como ocho en áreas deportivas dentro de cuatro Programas de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 23 reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 1,059 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados tres eventos en instancias distintas al Instituto y realizados nueve en las instalaciones, a los que asistieron 1,328 personas; la Unidad realizó ocho publicaciones.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Unidad reportó la realización de una Gestión para el equipamiento y una para obra; asimismo, informó que 21 investigadores participaron en proyecto conjunto, asimismo, informó que registró una tesis de posgrado codirigida.



Dentro de las diferentes actividades destacadas de la Unidad, existen las relevantes que por su importancia debemos mencionar: Durante las celebraciones del XXV Aniversario de la UPIBI, en septiembre, se inauguró el archivo histórico de la Unidad, además se recibió el registro como “Archivo Histórico del Archivo General de la Nación”.

Se recibieron los siguientes reconocimientos por parte del Centro de Incubación de Empresas de Base Tecnológica, (CIEBT): Mayor Formación Empresarial en Cursos del Poliemprende Mayor Número de Proyectos registrados para la Estructuración Empresarial y Mención Honorífica “COLLAGE fotográfico”.

Se obtuvo el primer lugar en poesía y el tercer lugar en cuento en los *Interpolitécnicos*.

Mención honorífica en concurso de fotografía “Esencia Politécnica 2012”.

Se logró el ingreso al PNPC del Doctorado en Bioprocesos.



Se dio continuidad a la vigencia de acreditación, por parte de Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI), de los cinco programas de licenciatura.

El Equipo iGEM UPIBI consiguió el segundo lugar en la fase eliminatoria en América Latina en Bogotá, y con eso pasaron a la fase final mundial. Se obtuvieron tres premios especiales: *Mejor Diseño Experimental*, *Mejor Sistema Biológico* y *Mejor Contribución Social*.

En los Premios de Ingeniería de la Ciudad de México, Tania Patricia Martínez Soto, obtuvo el premio al mejor promedio, y la UPIBI también obtuvo el premio al mejor proyecto de titulación con el equipo en el que participó la alumna consejera Luz Elena Hernández Martínez.

En el Primer Encuentro Poliemprende, la UPIBI obtuvo dos proyectos con mención honorífica, “Shake” y “NH Nutrition and Health”, lo cual significó el otorgamiento de becas a los ganadores para incubación de sus proyectos en la incubadora de negocios de base tecnológica del IPN.

Se realizó la toma de protesta a la Directora de la Unidad para el siguiente trienio el tres de junio, se realizaron las presentaciones del proyecto de rediseño curricular para las cinco carreras de la Unidad, se llevó a cabo la presentación del libro “2BIOTECHNOLOGY: FOOD, HEALTH, ENERGY AND ENVIRONMENT APPLICATIONS”, con motivo del 9º Aniversario del Posgrado en Ciencias en Bioprocesos el 13 de junio. Asimismo la C. Susana Ramírez González, recibió el Diploma a la eficiencia y la eficacia del Mérito Politécnico.



EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, la Unidad propuso un programa académico de estudios de posgrado y avaló dos de posgrado.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, la Unidad señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 2,294 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería en Alimentos.	426
Ingeniería Ambiental.	427
Ingeniería Biomédica.	483
Ingeniería Farmacéutica.	397
Ingeniería Biotecnológica.	498

Nivel Posgrado	Alumno atendido
Maestría en Ciencias en Bioprocesos.	43
Doctorado en Ciencias en Bioprocesos.	20

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Unidad reportó 72 aspirantes registrados para examinar, 30 aspirantes seleccionados, 23 alumnos inscritos de primer ingreso y 34 exámenes diagnóstico aplicados.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad en este contexto atendió a 1,608 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 93.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, la Unidad realizó seis eventos de servicios de salud. Además otorgó 3,826 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y a 237 personas externas. Indicó que atendió a 795 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó ocho eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, fueron presentadas 1,307 solicitudes de becas, y fueron autorizadas 1,133.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Unidad reportó un acervo bibliográfico disponible de 26,511 volúmenes, uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 1,218 piezas. También informó que elaboró un proyecto de Mejora Continua, que adquirió 103 libros y que le fueron donadas 515 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 2,025 piezas. De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 24,030 préstamos a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 57,823 alumnos en estos servicios. Dentro del mismo contexto adquirió 15 E-book, así como 52 materiales bibliográficos digitales o multimedia.

## EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró dos reuniones de trabajo; también coordinó 13 foros interesuela.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. La Unidad logró la acreditación de cinco programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 2,439 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Unidad informó que produjo ocho recursos didácticos digitales, y reportó 49 planeaciones didácticas, asimismo aplicó una metodología académica.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos tres servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 30 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 750 alumnos en tutoría individual y 339 alumnos en grupo, informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 145 docentes; de igual manera, informó de 290 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó un informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 228 alumnos egresaron y 168 se titularon; de igual modo, efectuó un seguimiento de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 632 dictámenes individuales de situación escolar y aplicó un programa de inducción, igualmente señaló que 13 alumnos se graduaron como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 12 alumnos asesores. Por otra parte, informó que en la Unidad operó un programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 32 prácticas o visitas y atendieron a 773 alumnos; igualmente fueron designados 23 consejeros de estudios y operaron 12un Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Unidad realizó dos procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose dos planes de acción para mejorar dicho desempeño y 11 planes de trabajo de academia presentados.

## FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió cinco servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 408 integrantes del personal.

## FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, la Unidad llevó a cabo cuatro eventos académicos o culturales, a los que asistieron 260 personas.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 196 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.





**CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que una Dependencia Politécnica participante en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó dos eventos en instancias externas al Instituto y realizó tres en el Plantel. En el periodo fueron creados por los alumnos siete proyectos de empresa juvenil. Adicionalmente, impartieron un servicio educativo complementario, en el que atendió a 90 usuarios.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Unidad participó en tres Dependencias Politécnicas en acciones de vinculación. Con base en las demandas detectadas efectuó cuatro servicios tecnológicos y atendió a tres empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 118 alumnos y cinco docentes. Igualmente, atendió a dos usuarios en servicios educativos complementarios, así como a dos empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 19 eventos.

**NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En la Unidad, fueron atendidos 198 alumnos en trámite de servicio social.

**CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.**

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Unidad expuso que presentó 36 protocolos de investigación, en los que participaron 53 investigadores; de igual modo desarrollaron 69 proyectos de investigación científica y tecnológica en proceso; adicionalmente realizaron 55 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; fueron nueve los resultados publicados en revistas y ediciones de investigación y desarrollo. Participaron 134 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

**REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Unidad realizó tres eventos deportivos; en los que participaron 363 alumnos en concursos selectivos.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó seis eventos, a los que asistieron 680 personas; asimismo, difundió dos actividades culturales. Para complementar la formación integral del alumno, operaron tres talleres culturales, en los que participaron 80 estudiantes, a cargo de tres profesores.





CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, la Unidad informó que 10 alumnos se postularon en programas de movilidad académica nacional y 37 en movilidad académica internacional; adicionalmente seis alumnos visitantes nacional y tres internacional fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad operó 13 redes académicas, en las que participaron 44 docentes.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 139 soportes técnicos; asimismo, registró en el activo fijo de esta Unidad 550 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 75 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.



Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Unidad cuenta con un Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el semestre también fueron realizados ocho simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 5,333 personas.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. La Unidad operó un manual de Calidad Alineado; también elaboró un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos. Adicionalmente informó que la Dirección realizó dos revisiones y aplicó cinco controles al Sistema de Gestión de la Calidad. Indicó que operaron 13 Procedimientos Institucionales de Calidad Alineados y que obtuvo nueve Certificados de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas tres auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.



Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Unidad expuso que realizó una Gestión para el equipamiento y dos para la infraestructura; de igual manera, realizó siete trabajos de mantenimiento a las instalaciones, lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 137 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fue apoyado un evento en instancias distintas al Instituto y realizados tres en las instalaciones, a los que asistieron 291 personas. El Plantel realizó nueve publicaciones; también dispuso de un acervo documental histórico de 6,095 piezas; de igual modo, atendió a 47 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo dos eventos de proyección histórica.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVSTAV del IPN. La Unidad realizó una Gestión para el equipamiento.



Dentro de las diferentes actividades destacadas de la Escuela, existen las relevantes que por su importancia debemos mencionar:

En septiembre del 2012 se nombró como director al M. en C. Aldelmo Emmanuel Israel Reyes Pablo y en octubre al Subdirector Académico, Dr. Gabriel Villeda Muñoz, al Subdirector de Servicios Educativos e Integración Social, M. en C. Salvador Cruz del Camino y al Subdirector Administrativo Lic. Oscar Quintanilla Carranza.

Se logró la capacitación para docentes con 10 cursos intersemestrales, en temas como Aplicación del Modelo Educativo, Estrategias Didácticas y Tópicos Específicos, también para el Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación (PAAE), en temas de Atención en el Servicio y Aplicaciones de Hojas de Cálculo. Asimismo se capacitó a los funcionarios a través de un curso orientado a *Coaching*. También, se llevó a cabo el ingreso a la primera generación de Ingeniería Industrial con un total de 66 alumnos.

Se llevó a cabo el 2º Concurso Regional de Robótica, en el cual participaron Instituciones de Educación Superior de la región, en sus diversas categorías. También se logró realizar un simulacro de accidente aéreo a escala real, así como la 2ª. Feria de Seguridad de Salud, asimismo se llevó a cabo la vacunación contra la influenza, así como Ciclos de Conferencias de Prevención del Delito; Desarrollo Juvenil Sin Violencia; Concurso Km de Lectura y la Conferencia de Equidad de Género, entre otros. Se participó en visitas a zonas arqueológicas del estado de Guanajuato, en las actividades deportivas se obtuvo el 2º Lugar en la X Copa León, se apoyó en la gestión para la donación de un avión Lear Jet en donación por parte de la Procuraduría General de la República para el programa académico. Así como la donación de un motor de gasolina de última generación para fines didácticos con Volkswagen; se realizó una campaña de ahorro de energía eléctrica para poder bajar los costos en su consumo, una de las acciones que tomaron fue cambiar 46 focos de 400 watts a 160 watts en el edificio de Pesados I.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, la Unidad señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 1,683 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería en Aeronáutica.	400
Ingeniería Biotecnológica.	394
Ingeniería Farmacéutica.	233
Ingeniería Industrial.	66
Ingeniería en Sistemas Automotrices.	590

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Unidad reportó 1,942 aspirantes registrados para examinar, 856 aspirantes seleccionados, y 609 alumnos inscritos de primer ingreso.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad informó que existe

un Centro de Auto Acceso en Operación, impartió 16 servicios educativos complementarios, y atendió a 10 integrantes del personal y 264 usuarios externos en dichos servicios. Además, atendió a 265 alumnos en lenguas extranjeras.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel gestionó seguro de vida y de accidentes personales y durante el periodo escolar realizó 24 eventos de servicios de salud. También otorgó 3,180 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica. Indicó que atendió a 3,180 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; además reportó que durante el año escolar realizó 28 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 236 alumnos fueron atendidos en trámite de becas; de las cuales fueron autorizadas 214.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Unidad reportó un acervo bibliográfico disponible de 5,013 volúmenes. También informó que elaboró dos Proyectos de Mejora Continua, que adquirió siete libros y que recibió en donación 117 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 740 piezas y un acervo consultado en sala de 91,898 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 5,871 préstamos a domicilio; cabe señalar que existen en operación 20 bases de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital. De igual modo, celebró un convenio interbibliotecario.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel atendió en Polivirtual a 30 alumnos de modalidad escolarizada. Informó que impartió 24 y apoyó un servicio educativo complementario, en el que atendió a 22 usuarios. También impartió cinco unidades de aprendizaje en modalidad no escolarizada o mixta, asimismo ofertó un programa académico en la misma modalidad, además un evento fue transmitido o recibido.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles

Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Unidad informó que produjo 205 recursos didácticos digitales, al efecto operó una celda de producción, adicionalmente elaboró un diagnóstico y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 145 planeaciones didácticas. En el Plantel se formalizó un convenio específico, asimismo aplicó una metodología académica.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fue impartido un servicio educativo complementario, en el que atendieron 20 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 280 alumnos en tutoría individual y a 280 alumnos atendidos en grupo; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 112 docentes; de igual manera, informó de seis estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó un informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 64 alumnos egresaron; adicionalmente, emitió 17 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró un programa de inducción; igualmente señaló; que en estas actividades designaron a seis alumnos asesores; y por otra parte, informó que en la Unidad operó un programa de Práctica y Visitas Escolares, en el que realizaron seis prácticas o visitas y atendieron a 270 alumnos.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, en la Unidad los alumnos realizaron dos procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, asimismo elaboró dos planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 10 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, la Unidad puntualizó que impartió 14 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 135 integrantes del personal; seis de nuevo ingreso y 45 en CGFIE. De tal manera apoyó cuatro servicios educativos complementarios fuera de las instalaciones, por lo anterior elaboró dos informes de los mencionados servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente,



Computación Básica.

el Plantel impartió nueve servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 374 usuarios de los que concluyeron 56; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 56 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad diseñó y propuso tres servicios educativos complementarios, también llevó a cabo seis eventos académicos o culturales, a los que asistieron 1,490 personas. De igual modo, desarrolló una aplicación web. Asimismo, realizaron dos gestiones de convenios, contratos, proyectos y servicios. Con el fin de mejorar la aplicabilidad y pertinencia, impartieron dos servicios educativos complementarios en el exterior, en los que fueron atendidos 36 usuarios.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 169 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 12 Dependencias Politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó cuatro eventos en instancias externas al Instituto y realizó tres en el Plantel, además fueron impartidos dos servicios educativos complementarios, en los que se atendieron a 36 usuarios. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias operó una red de vinculación intra o interinstitucional y una fue constituida.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Unidad formalizó dos convenios específicos; también participó una Dependencia Politécnica en acciones de vinculación. Para la operación eficiente de estas acciones, con base en las demandas detectadas efectuó un servicio tecnológico y atendió a 13 empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 48 alumnos y 28 docentes. Igualmente, atendió a 27 usuarios externos en servicios educativos complementarios, así como a dos empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó y realizó cinco eventos.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 191 alumnos en trámite de servicio social.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Unidad realizó 17 eventos deportivos; participaron 292 alumnos en deporte representativo; así como 70 alumnos en concursos selectivos, de igual modo participaron 433 en deporte masivo; adicionalmente impartió un programa de activación física, en el que participaron 111 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 63 eventos, a los que asistieron 2,923 personas; asimismo difundió 73 actividades culturales y apoyó tres eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 11 talleres culturales, en los que participaron 228 estudiantes, a cargo de tres profesores.



Equipo de Trabajo.



Práctica ecológica.



Plática de desarrollo personal.

#### CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, la Unidad informó que durante el ciclo, cinco alumnos se postularon en programa de movilidad académica nacional, así como 13 alumnos en programa de movilidad académica internacional.

#### GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 639 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 765 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 65 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Unidad informó que impartió un servicio educativo complementario, en el que atendió a 108 usuarios, además de 19 integrantes del personal; también fue realizado un evento académico o cultural en ambas modalidades, la Unidad indicó que atendió a 484 estudiantes en perspectiva de género.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Escuela operó un Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron tres simulacros, en los que participaron 2,059 personas, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia. Celebraron tres reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades, uno de los cuales fue constituir una UIPC.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, también elaboró un Programa Operativo Anual y realizó cuatro Seguimientos programáticos. Adicionalmente informó que la Dirección realizó cuatro revisiones y aplicaron dos controles al Sistema de Gestión de la Calidad. Indicó que obtuvo un Certificado de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fue realizada una auditoría interna al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Unidad expuso que realizó una Gestión de mantenimiento a las instalaciones y una para la infraestructura, además realizó dos trabajos de mantenimiento a las instalaciones; así como uno en el área deportiva, lo anterior generó seis reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 313 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados tres eventos en instancias distintas al Instituto y realizados nueve en las instalaciones, a los que asistieron 833 personas; asimismo el Plantel realizó nueve publicaciones.



La Unidad Académica obtuvo el primer lugar en la Segunda Edición del Certamen *Startup Weekend* con un proyecto de transporte ecológico para el sector turístico del Centro Histórico de Zacatecas, impulsado por una combinación de energía humana y solar, ésta última generada a través de paneles solares, los desarrolladores del proyecto son las alumnas Julissa Ortiz y Fátima Molinar, del sexto semestre de la carrera de Ingeniería Ambiental, y los alumnos César Rojas, Germán Rodríguez y Gael Manzanares, del sexto semestre de Ingeniería en Sistemas Computacionales, junto con ellos trabajó la maestra Marisela Villaneda, coordinadora de Poliemprende de la Unidad.

Startup Weekend es una organización sin fines de lucro, con sede en Seattle, Washington, Estados Unidos, es patrocinada por la Fundación Kauffman, Google y Microsoft, y tiene el propósito de impulsar proyectos de emprendimiento, con base tecnológica, principalmente entre jóvenes universitarios y profesionistas.

Se llevó a cabo la carrera IPN Oncek 2013, con un recorrido de 5K, obteniendo el primer lugar de la categoría femenil la C. Lorena del Rocío Gómez; segundo lugar C. Carina Idaly Ortega y tercer lugar Rocío Torres. En cuanto a la Categoría varonil Sergio García, obtuvo el primer lugar; Jorge Ibararán el segundo lugar y Jorge Ramos, el tercer lugar. De igual forma se reconoció la participación de la comunidad politécnica, otorgando premios a los CC. Verónica Esparza, Fátima Galicia, Fátima Lara de primero, segundo y tercer lugar, así como a los CC. Juan Saldivar Pedro Rodríguez y Pavel Hernández, de primero, segundo y tercer lugar.

El 22 de mayo del presente años, se llevaron a cabo actividades conmemorativas del Día Mundial del Medio Ambiente organizadas por el Comité Ambiental Escolar de la UPIIZ. Con la participación de los siguientes ponentes: Dr. Jorge de la Torre y Ramos del Consejo Nacional de Ciencias y Tecnología (CONACyT); M. en I. Enrique Reveles Elijorge, de la Asociación Mexicana de Hidráulica sección Zacatecas (AMH); Dra. María Isabel Ramos Heredia, del Instituto de Docencia e Investigación Etnológica de Zacatecas (IDIEZ), así como la M. en C. Marisela Villaneda González, de la UPIIZ-IPN.

Triunfo de Alumnos de Mecatrónica en el VI Concurso Nacional de Robótica, los estudiantes José Miguel Ramírez Centeno y Edgar Eduardo Haro Campos, se coronaron como campeones en la categoría de Seguidor de Línea del Concurso Nacional de Robótica, que año con año organiza la Universidad Politécnica de Zacatecas (UPZ). El cual estuvo asesorado en todo momento por los profesores Isaac Castañeda Guerra, Fernando Olivera Domingo y Teodoro Ibarra Pérez, de la Academia de Electrónica y Control de esta unidad académica.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 366 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Ingeniería Mecatrónica.	127
Ingeniería en Sistemas Computacionales.	86
Ingeniería en Alimentos.	51
Ingeniería Ambiental.	102



Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Unidad reportó: 700 aspirantes registrados para examinar, 275 aspirantes seleccionados, 206 alumnos inscritos de primer ingreso y 206 exámenes diagnósticos aplicados.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel realizó nueve eventos de servicios de salud, asimismo informó que otorgó 576 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica. Indicó que atendió a 35 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el ciclo escolar realizó uno evento de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 447 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de las cuales fueron autorizadas 435 durante el ciclo escolar.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Unidad reportó un acervo bibliográfico disponible de 2,823 volúmenes. También informó que adquirió 700 libros y que recibió en donación 31 unidades de material bibliográfico. Informó que realizó 2,276 préstamos de libros a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 6,505 alumnos en estos servicios.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad reportó que coordinó un foro interescuela.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Unidad informó que produjo 14 recursos didácticos digitales; también reportaron seis planeaciones didácticas. En el Plantel fueron desarrolladas y actualizadas dos aplicaciones web o multimedia.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos dos servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 32 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 649 alumnos en tutorías individuales; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 32 docentes; de igual manera, informó de 11 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó un informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo aplicó un programa de inducción y por otra parte, la Unidad operó un programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 10 prácticas o visitas y atendieron a 284 alumnos.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, en el Plantel los alumnos realizaron dos procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose dos planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron siete planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo



y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió un servicio educativo complementario, en el que fueron atendidos ocho integrantes del personal, por lo anterior elaboró un informe de los mencionados servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió un servicio educativo complementario, en los que fueron atendidos ocho usuarios; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes ocho reconocimientos, también llevó a cabo un evento académico o cultural, en el que asistieron 116 personas.



CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que una Dependencia Politécnica participó en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó un evento en instancias externas al Instituto.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Unidad informó que participó una Dependencia Politécnica en acciones de vinculación y atendió a un usuario en este servicio.



REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, el Plantel realizó uno evento deportivo; también informó que participaron 20 alumnos en deporte representativo, adicionalmente impartió seis programas de activación física, en los que participaron 10 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó cuatro eventos, a los que asistieron 25 personas; también difundió dos actividades culturales.



GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel indicó que proporcionó 35 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 170 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 177 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Unidad indicó que atendió a 96 estudiantes en perspectiva de género y que realizó uno evento.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Unidad operó un Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI);



de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operaron dos Unidades Internas de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron tres simulacros, en los que participaron 728 personas.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, un manual de Organización, así como un Programa Operativo Anual y realizó tres seguimientos programáticos. También elaboró dos anteproyectos de presupuesto.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas dos Propuestas de Estructuras Educativas.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Unidad generó siete reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 257 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron realizados cinco eventos en las instalaciones, a los que asistieron 1,311 personas, el Plantel realizó dos publicaciones.



En la ENCB se ha logrado la reacreditación de la carrera de Químico Farmacéutico Industrial y se encuentra en proceso la reacreditación de la Licenciatura en Biología y Químico Bacteriólogo y Parasitólogo. Ingeniería Bioquímica e Ingeniería en Sistemas Ambientales se encuentran con acreditación aún vigente. Esto es, el 100% de los alumnos de Licenciatura está amparado por programas de calidad reconocida.

Se ha logrado en este periodo la aprobación de 44 Unidades de Aprendizaje para la carrera de Licenciatura en Biología, con lo que se encuentra terminada más del 90% de la currícula de todo el programa en su rediseño, de acuerdo al programa educativo institucional. Adicionalmente, se encuentran trabajando las comisiones lideradas por las jefaturas de las demás carreras de la licenciatura, para lograr el rediseño de todos los programas en un plazo no mayor de un año.

Se han efectuado algunas reuniones tendientes a la conformación de los Colegios de Profesores por carrera, algo que no existe aun en la Escuela, ya que la vida académica ha descansado principalmente en las jefaturas de los departamentos académicos y en las jefaturas de carrera en menor medida.

En el caso del posgrado, los 11 programas se encuentran reconocidos por el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC), cuatro de ellos con nivel internacional.

Se sigue gestionando la construcción de los edificios de la Escuela en Zacatenco. El edificio de Ingeniería Bioquímica se encuentra en un 85% de avance y se siguen haciendo las gestiones para proveerlo de mobiliario, aparte de que se sigue recibiendo una cantidad de equipamiento para las plantas piloto de alimentos. Además, ha iniciado los trabajos de cimentación de un edificio más, la mitad del cual será destinado a aulas.

Se ha normalizado la vida académica de la Escuela, luego del paro estudiantil de octubre del año pasado, gracias al cumplimiento del 100% de los acuerdos establecidos con la comunidad y por la sólida tradición democrática de la Escuela, que ha posibilitado la resolución

de los diferendos en un marco de libertad democrática y representativa.

La vida del posgrado sigue siendo pujante, como se aprecia en la cantidad de personas que se gradúan como maestros en ciencias y doctores, así como egresados de la especialidad con la que se cuenta. Además, un dato que no se registra es que contamos con más de 113 investigadores miembros del SNI.

Se está operando una reestructuración de la Biblioteca Central, buscando la implantación de nuevos modelos y sistemas que permitan su modernización y apertura a las nuevas tecnologías.

La ENCB se ha caracterizado por contar con un fuerte sector de servicios a la comunidad, como la provisión de tintas para los procesos electorales, el Factor de Transferencia, los análisis clínicos y químicos, entre otros. Contamos con un laboratorio acreditado ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) y varias pruebas certificadas por la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS).

Aunado a lo anterior, los más de 150 proyectos de investigación que se manejan en promedio, posibilita que la ENCB se haga de una muy importante cantidad de recursos propios y autogenerados, de tal forma que la importancia de los mismos es vital para el desarrollo de nuestras actividades, ya que más del 90% de la operación de la Escuela, respecto al presupuesto federal ejercido por la Unidad Académica, provienen de esos recursos propios.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 4,220 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Biólogo.	136
Ingeniero Bioquímico.	692
Químico Farmacéutico Industrial.	786
Ingeniería en Sistemas Ambientales.	497
Licenciatura en Biología.	377
Químico Bacteriólogo y Parasitólogo.	1,107

Nivel Posgrado	Alumno atendido
Especialidad en Hematopatología.	25
Maestría en Ciencias en Alimentos.	41
Maestría en Biociencias.	23
Maestría en Ciencias en Biomedicina y Biotecnología Molecular.	62
Maestría en Ciencias en Inmunología.	39
Maestría en Ciencias Quimicobiológicas.	168
Doctorado en Ciencias en Alimentos.	59
Doctorado en Ciencias en Biomedicina y Biotecnología Molecular.	46
Doctorado en Ciencias en Biotecnología.	14
Doctorado en Ciencias en Inmunología.	37
Doctorado en Ciencias Quimicobiológicas.	111

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 183 aspirantes registrados para examinar, 102 aspirantes seleccionados y 130 alumnos inscritos de primer ingreso.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, la Escuela realizó cuatro eventos de servicios de salud. También otorgó 4,832 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 471 a personas externas. Indicó que atendió a 4,148 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 10 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 1,368 alumnos fueron atendidos en trámite de beca, y fueron autorizadas 1,075. Además fueron atendidos 455 alumnos en trámite de beca de Posgrado de las cuales se autorizaron 383.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 30,828 volúmenes. También informó que adquirió 188 libros y que le fueron donadas 166 unidades de

material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 372 piezas y fueron consultados en sala de 32,072 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 5,835 préstamos a domicilio. De igual modo, celebró 12 convenios interbibliotecarios y realizó un servicio de difusión de información técnica y científica.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel informó que 10 eventos fueron transmitidos o recibidos.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 20 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó 34 evaluaciones curriculares y aprobó 44.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de cinco programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 3,595 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad y 607 alumnos formados en programas académicos de calidad de Posgrado. También fueron creados 11 portafolios de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo cinco recursos didácticos digitales; al efecto operó cinco celdas de producción, también indicó que fueron implantados tres sistemas de cómputo, adicionalmente elaboraron 104 diagnósticos y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 104 planeaciones didácticas. En la Escuela fueron actualizadas 10 aplicaciones web o multimedia; informaron que aplicaron 104 metodologías académicas y que elaboraron dos softwares educativos.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos dos servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 31 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 607 alumnos en tutorías individuales de posgrado, así como a 125 en licenciatura,



EN LA FORMACIÓN.

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió seis servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 18 integrantes del personal; por lo anterior elaboró un informe de los mencionados servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió siete servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 63 usuarios, derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 129 reconocimientos. Cabe destacar que llevó a cabo seis eventos académicos o culturales en cualquier modalidad, a los que asistieron 28 personas. También informó que atendió a 98 usuarios en dichos servicios.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 71 encuestas a egresados con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que tres Dependencias Politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó y realizó tres eventos de acciones de vinculación en el Plantel. En el periodo fue creado por los alumnos un proyecto de empresa juvenil.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 4 convenios específicos, también participaron 18 Dependencias Politécnicas en acciones de vinculación. Con base en las demandas detectadas efectuó 1,800 servicios tecnológicos y atendió a 305 empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 16 alumnos y 20 docentes.

y 24 grupos de alumnos en tutoría, con la participación de 607 docentes para posgrado y 72 docentes para la licenciatura, considerando lo anterior, realizó un informe de evaluación al seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 400 alumnos egresaron y 300 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 80 seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 372 dictámenes individuales de situación escolar y aplicó un programa de inducción; igualmente señaló que 35 alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias, 44 como Maestro en Ciencias y siete se graduaron en programa de Especialidad. Por otra parte, informó que en la Escuela operó un programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 126 prácticas o visitas y atendieron a 3,232 alumnos; asimismo operó 607 Comités tutoriales, igualmente fueron designados 607 consejeros de estudios.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, en el Plantel los alumnos realizaron un proceso de evaluación al desempeño docente frente a grupo, y realizaron 154 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 154 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE POYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD



Zona rocosa.

**NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 933 alumnos en trámite de servicio social.

**CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.**

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela informó que participaron 350 investigadores; de igual modo 150 proyectos de investigación científica y tecnológica en proceso. Participaron 369 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI). En este contexto el Plantel realizó dos eventos a los que asistieron 147 personas. También registró 13 módulos de proyectos de investigación multidisciplinaria vigente, así como 13 proyectos de investigación multidisciplinaria vigente.

Articulación del trabajo de los Centros de Investigación con su entorno. Al respecto, esta Escuela obtuvo el reconocimiento formal de dos Procesos de Calidad Certificado en la Norma ISO 9001.

**REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 20 eventos deportivos; participaron 25 alumnos en deporte representativo y 25 en concursos selectivos; asimismo, participaron 1,100 alumnos en deporte masivo, adicionalmente impartió un programa de activación física, en el que participaron 20 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 15 publicaciones y realizó 4un eventos, a los que asistieron 153 personas; asimismo difundió 56 actividades culturales y apoyó 40 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 28 talleres culturales, en los que participaron 1,069 estudiantes, a cargo de 17 profesores.

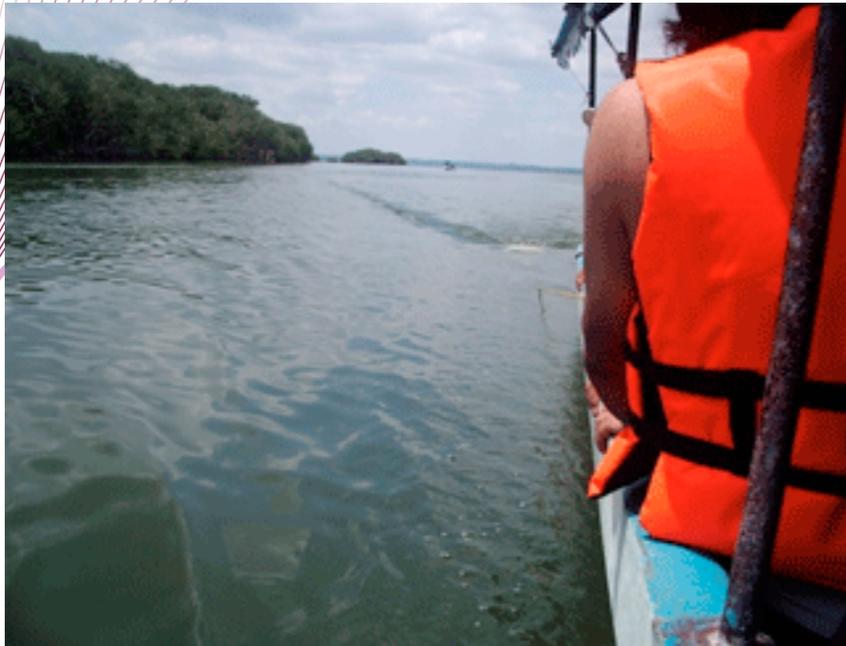
Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo una publicación periódica con 700 volúmenes impresos.

**CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones, la Escuela postuló a un alumno en programa de movilidad académica nacional y 23 en movilidad académica internacional; adicionalmente 13 alumnos visitantes nacional y dos internacional fueron aceptados en movilidad académica, así como dos alumnos postulados en programa de movilidad académica nacional de posgrado, uno de movilidad académica internacional y un visitante nacional aceptado en movilidad académica; igualmente operaron cinco redes académicas de Posgrado, en las



Taller de Danza Jazz.



Alumnos colectando fitoplancton.

que participaron 40 docentes.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Platel mencionó que proporcionó 1,400 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 1,100 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 16 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela indicó que atendió a 1,190 integrantes del personal en servicio educativo complementario, así como 1,877 estudiantes en perspectiva de género y que realizó cinco eventos.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con un Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones

de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró tres informes de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados 11 simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 5,044 personas. Celebraron una reunión de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades, uno de los cuales fue constituir una UIPC.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Platel elaboró un programa Estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo; también operó un manual de Calidad Alineado. Adicionalmente informó que la Dirección realizó dos revisiones y aplicó tres controles al Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo realizó tres auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fue elaborada una propuesta de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó una Gestión para equipamiento y una para la infraestructura; de igual manera, realizó 960 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, lo anterior generó seis reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de cuatro softwares.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados cuatro eventos en instancias distintas al Instituto y realizados 16 en las instalaciones, a los que asistieron 5,496 personas. El Platel realizó 31 publicaciones; también dispuso de un acervo documental histórico, atendió a seis usuarios en actividades de carácter histórico.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Escuela reportó que participaron dos investigadores en proyecto conjunto; también realizó una Gestión para el equipamiento y una para obra.



Durante el ciclo escolar 2012-2013 se conmemoró el 75 Aniversario de la Escuela Superior de Medicina. En el área académica destacaron los siguientes eventos: Primera Competencia Nacional de Simulación Médica, la Reunión Conjunta del XXXVI Congreso Nacional de Farmacología, XIV Congreso Estudiantil de Farmacología y XI Congreso de Investigación en Medicina AMEFAR; el II Simposium Nacional Salud Holística y Desarrollo Humano (Bienestar y Armonía Integral), el Congreso Internacional de Anestesiología, el Congreso Internacional FENASTAC y el Congreso de Endoscopia y Ginecología. Entre los eventos culturales sobresale la realización de un tándem de danza contemporánea y exposición fotográfica. En el ámbito deportivo la ESM implementó un programa de acondicionamiento físico para la comunidad.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. La Escuela señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 5,827 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Médico Cirujano y Partero.	4,328
Especialidad	Alumno atendido
Medicina del Deporte.	42
Medicina Forense.	88
Geriatría.	13
Urgencias Médico Quirúrgicas.	289
Medicina Farmacéutica.	34
Cirugía para los Servicios Rurales de la Salud.	221
Medicina del Niño y el Adulto para los Servicios Rurales de la Salud.	150

Anestesiología para los Servicios Rurales de la Salud.	219
<b>Maestría.</b>	
Ciencias de la Salud.	267
Ciencias en Farmacología.	52
Ciencias en Bioética.	17
<b>Doctorado</b>	
Investigación en Medicina.	107

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó: 117 aspirantes registrados para examinar y 198 alumnos inscritos de primer ingreso al Nivel Posgrado en los diferentes programas que se imparten en la Sección.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad en este contexto atendió a 318 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 18.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó cinco eventos de servicios de salud. También otorgó 2,356 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 532 a personas externas. Indicó que atendió a 826 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el ciclo escolar realizó seis eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 1,004 alumnos fueron atendidos en trámite de becas; de las cuales fueron autorizadas 483.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 14,658 volúmenes, uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 25 piezas. También informó que elaboró un proyecto de Mejora Continua, que adquirió 476 libros y que recibió en donación 626 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 306 piezas y un acervo consultado en sala de 43,792 unidades de acuerdo al Sistema Institucional de Bibliotecas y Servicios de Información (SIBSI). De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 24,694 préstamos a domicilio; asimismo realizó una suscripción a publicaciones periódicas, cabe señalar que existe en operación una base de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital. De igual modo, celebró 10 convenios interbibliotecarios.

#### EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel impartió un programa académico, así como cuatro servicios educativos complementarios, en los que atendió a 150 usuarios. Asimismo impartió ocho unidades de aprendizaje en modalidad no escolarizada o mixta, y apoyó dos programas académicos en esta misma modalidad, en las que fueron apoyados 30 alumnos en sede en esta misma modalidad, También informó que seis eventos fueron transmitidos o recibidos.

#### EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de un programa académico por parte de un Consejo acreditador; destacó que 4,896 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; informó que fue creado un portafolio de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo cinco recursos didácticos digitales; al efecto operaron dos celdas de producción, también indicó que fueron implantados 1,232

sistemas de cómputo; asimismo, se diseñaron 180 estudios estratégicos; adicionalmente elaboraron 589 diagnósticos y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron una planeación didáctica. En el Plantel se desarrollaron 335 proyectos de investigación e innovación educativa y se formalizó un convenio específico; en concordancia, fueron desarrolladas y actualizadas 1,189 aplicaciones web o multimedia; de igual forma realizó seis estudios o planes y elaboró 26 softwares educativos. Por último elaboró cinco propuestas.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos dos servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 31 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 2,061 alumnos en tutorías individuales; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 320 docentes; de igual manera, informó de 589 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó un informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 359 alumnos egresaron y 179 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 1,189 seguimientos de las trayectorias del estudiante; adicionalmente, emitió 106 dictámenes individuales de situación escolar y aplicó un programa de inducción; igualmente señaló que seis alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias, 48 como Maestro en Ciencias y 54 alumnos graduados en programa de especialidad. Por otra parte, informó que en la Escuela operaron dos Programa de Prácticas y Visitas Escolares, en las que realizaron 32 prácticas o visitas y atendieron a 1,502 alumnos; igualmente fueron designados 1,420 consejeros de estudios y operó 1,420 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Escuela realizó un proceso de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose un plan de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 54 planes de trabajo de academia.

**FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.**

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió cinco servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 324 integrantes del personal; cinco de nuevo ingreso, por lo anterior elaboró dos informes de los mencionados servicios.

**FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió nueve servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 251 usuarios; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 251 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad llevó a cabo seis eventos académicos o culturales, a los que asistieron 216 personas. Asimismo fueron atendidos 15 usuarios en servicios educativos impartidos en el exterior. De igual forma, realizaron dos gestiones de convenios, contratos, proyectos y servicios; formalizaron un convenio específico. Cabe destacar que 288 usuarios concluyeron un servicio educativo complementario.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 185 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

**CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que una Dependencia Politécnica participó en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó un evento y operó una red de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó un convenio específico.

**NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 197 alumnos en trámite de servicio social.

**CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.**

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 63 protocolos de investigación, en los que participaron 65 investigadores; de igual modo desarrollaron 62

proyectos de investigación educativa en proceso y 65 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 70 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en 33 revistas y ediciones de investigación. Por otra parte participaron 261 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Articulación del trabajo de los Centros de Investigación con su entorno. Al respecto, esta Escuela obtuvo el reconocimiento formal de un proceso de Calidad Certificado en la Norma ISO 9001.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó tres eventos deportivos; participaron 178 alumnos en deporte representativo y 325 en concursos selectivos; de igual modo participaron 2,478 alumnos en deporte masivo, adicionalmente impartió cuatro programas de activación física, con la participación de 370 personas.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 93 eventos, a los que asistieron 11,587 personas; también difundió cuatro actividades culturales. Así como 29 eventos apoyados, para complementar la formación integral del alumno, operaron 15 talleres culturales, en los que participaron 264 estudiantes, a cargo de siete profesores.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a un alumno en programas de movilidad académica nacional y nueve en movilidad académica internacional; adicionalmente 28 alumnos visitantes nacional y tres internacional fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad gestionó una propuesta de convenio de cooperación académica; igualmente operó tres redes académicas, en la que participaron 113 docentes; de igual manera, emitió cuatro postulaciones y participó en cuatro eventos de cooperación; desarrolló cuatro proyectos de cooperación internacional.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel indicó que proporcionó 291 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 509 computadoras en servicio; también fueron aplicados 112 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Escuela operó un Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron tres simulacros, en los que participaron 4,600 personas, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia. Celebraron una reunión de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades, uno de los cuales fue constituir una UIPC.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, un manual de Procedimientos; asimismo operó un manual de Calidad alineado, elaboró un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos. Adicionalmente informó que la Dirección realizó una revisión y aplicó dos controles al Sistema de Gestión de la Calidad. Indicó que operaron 36 Procedimientos Institucionales de Calidad alineado y que obtuvo un Certificado de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fue realizada una auditoría interna al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, elaboró una propuesta de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó una Gestión para el equipamiento y una para la infraestructura; de igual manera, realizó seis trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como uno en el área deportiva, ambos dentro de un programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó seis reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 144 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados y realizados dos eventos en instancias distintas al Instituto y realizados dos en las instalaciones, a los que asistieron 400 personas. El Plantel realizó 34 publicaciones; también dispuso de un acervo documental histórico; de igual modo, atendió a 200 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevó a cabo un evento de proyección histórica.

# ESCUELA NACIONAL DE MEDICINA Y HOMEOPATÍA



La Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía fue SEDE de la "Reunión Estratégica, Red de Centros de Educación Continua del Instituto Politécnico Nacional".

La Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía obtuvo el Tercer Lugar en el "5 Foro de Investigación de Estudiantes de Medicina", celebrado en la Facultad de Medicina Región de Veracruz de la Universidad Veracruzana, realizado los días 16 y 17 de mayo del 2013.

La Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía obtuvo el TERCER LUGAR en el "XVI Concurso de Creatividad en Anatomía 2013", celebrado en la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México, realizado el día 12 de abril del 2013.

En la Gaceta Politécnica número 986, de fecha 12 de febrero del 2013, se publicó el triunfo del equipo de

Tocho Bandera "Dragonas de la ENMH" al obtener el Primer Lugar Nacional en la temporada otoño - invierno 2012 de la Liga ONEFA. Vencieron al equipo PUMAS CU.



La Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía obtuvo el TERCER LUGAR en el "XVI Concurso de creatividad en Anatomía 2013", celebrado en la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México, realizado el día 12 de abril del 2013.



EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela realizó las siguientes actividades: propuso un programa académico de estudios de posgrado.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 3,132 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Médico Cirujano y Partero.	1,171
Médico Cirujano y Homeópata.	1,788

Especialidad	Alumno atendido
Terapéutica Homeopática.	24
Acupuntura Humana.	65
<b>Maestría</b>	
Salud Ocupacional, Seguridad e Higiene.	23
Biomedicina Molecular.	38
<b>Doctorado</b>	
Biomedicina Molecular.	2
Biotecnología en Red.	21

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 187 aspirantes registrados para examinar, 112 aspirantes seleccionados y 71 alumnos inscritos de primer ingreso.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Escuela atendió a 204 alumnos en lenguas extranjeras.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó ocho eventos de servicios de

salud. También otorgó 2,282 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 77,498 a personas externas. Indicó que atendió a 1,197 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el año escolar realizó 14 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios; 2,647 alumnos fueron atendidos en trámite de beca y fueron autorizadas 1,257.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 27,480 volúmenes y uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 626 piezas. También informó que elaboró un proyecto de Mejora Continua, que adquirió 1,398 libros y que recibió en donación 630 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 11,028 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 16,036 préstamos de libros a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 54,771 alumnos en estos servicios. De igual modo, celebró cuatro convenios interbibliotecarios y para mejorar la oferta de los servicios bibliotecarios adquirió 147 piezas de material bibliográfico digital o multimedia.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel impartió 12 servicios educativos complementarios y apoyo 9, en los que atendió a 675 usuarios.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 13 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó dos evaluaciones curriculares y aprobó dos; cabe señalar que coordinó un foro interes escuela y reestructuró un programa de estudio de posgrado en modalidad escolarizada.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. La Escuela logró la acreditación de cinco programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 3,083 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad. De igual modo, fue creado un portafolio de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles



Participantes de la Reunión "Planeación Estratégica, Red de Centros de Educación Continua del Instituto Politécnico Nacional". Participaron los directores de los Centros de Educación Continua.

Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela elaboró un diagnóstico y definición de estrategias de aprendizaje. Asimismo reportó una planeación didáctica. También fueron actualizadas cuatro aplicaciones web o multimedia; reportó que aplicó dos metodologías académicas.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos cinco servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 33 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 221 alumnos en tutoría individual y a 86 grupos de alumnos en tutoría; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 174 docentes; de igual manera, informó de 96 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó dos informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 433 alumnos egresaron y 236 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó dos seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 237 dictámenes individuales de situación escolar y elaboró un programa de inducción; igualmente señaló que tres alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias y 27 como Maestro en Ciencias, así como 37 se graduaron en programa de Especialidad; en estas actividades designaron a 22 alumnos asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operó un programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 21 prácticas o visitas y atendieron a 971 alumnos; en estas acciones fueron designados 201

consejeros de estudios y operaron 290 Comités tutoriales en el Nivel Posgrado.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, en el Plantel los alumnos realizaron dos procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, y elaboraron dos planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron ocho planes de trabajo de academia.

**FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.**

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió seis servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 104 integrantes del personal. Asimismo fueron atendidos 68 personas en el servicio educativo complementario en CGFIE. De tal manera apoyó cuatro servicios educativos complementarios fuera de las instalaciones, por lo anterior elaboró un informe de los mencionados servicios.

**FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 23 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 930 usuarios externos; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 930 reconocimientos. De igual modo, para la operación eficiente de las actividades desarrolladas y actualizadas se llevaron a cabo cinco aplicaciones web. De igual forma, realizaron 28 gestiones de convenios, contratos, proyectos y servicios; formalizando dos convenios específicos. Con el fin de mejorar la aplicabilidad y pertinencia, reportaron que 132 usuarios concluyeron un servicio de esta índole.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fue aplicada una encuesta a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.



Presencia de la ENMyH en la Expo Profesiográfica 2013.

**CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela apoyó dos eventos y realizó uno de acciones de vinculación.

**NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 285 alumnos en trámite de servicio social.

**CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.**

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 17 protocolos de investigación y participaron 14 investigadores; de igual modo desarrollaron 14 proyectos de investigación científica y tecnológica en proceso; adicionalmente realizaron tres publicaciones científicas de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico. Participaron 55 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

**REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 12 eventos deportivos; participaron 559 alumnos en deporte representativo y 984 en concursos selectivos; asimismo, participaron 3,743 alumnos en deporte masivo; adicionalmente impartió un programa de activación física, en el que participaron 35 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 48 eventos, a los que asistieron 1,268 personas; asimismo, difundió 40 actividades culturales y apoyó 35 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 10 talleres culturales, en los que participaron 286 estudiantes, a cargo de 11 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que editó, 21 publicaciones periódicas.

**CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de las acciones de colaboración con instituciones que integran Redes de Colaboración Académica, durante el ciclo, nueve alumnos se postularon en programas de movilidad académica internacional; adicionalmente nueve alumnos visitantes nacionales. La Unidad operó cuatro redes académicas, en la que participaron 34 docentes.

**GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.**

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 8,650 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 402 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 331 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió dos servicios educativos complementarios, en los que atendió a 101 integrantes del personal; la Unidad también indicó que atendió a 239 estudiantes en perspectiva de género y que realizó tres eventos.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con un Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también fueron realizados cinco simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 3,779 personas.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. La Escuela elaboró un programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, un manual de Procedimientos; también elaboró un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos. Adicionalmente informó que la Dirección realizó cuatro revisiones y aplicó cuatro controles al Sistema de Gestión de la Calidad. Indicó que operó 13 Procedimientos Institucionales de Calidad Alineado. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas tres auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas dos Propuestas de Estructura Educativa y una Metodología.



Reconocimiento por parte del Director de la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía, que se les hizo a los ganadores del tercer lugar en el "XVI Concurso de Creatividad en Anatomía 2013", celebrado en la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México, realizado el día 12 de abril del 2013.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó una Gestión para el equipamiento; de igual manera, realizó 70 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, lo anterior generó 10 reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 850 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados 14 eventos en instancias distintas al Instituto y cuatro realizados en las instalaciones, a los que asistieron 1,265 personas; el Plantel realizó nueve publicaciones; también dispuso de un acervo documental histórico de 88 piezas. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo un evento de proyección histórica.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Escuela realizó una Gestión para el equipamiento.



Ganadores del TERCER LUGAR en el "5 Foro de Investigación de Estudiantes de Medicina", celebrado en la Facultad de Medicina Región de Veracruz de la Universidad Veracruzana. Por la presentación del Cartel: "Factores que influyen en el consumo de alcohol en los estudiantes de tercer semestre en la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía del IPN".



En el mes de mayo se llevó a cabo la Reunión "Planeación Estratégica, Red de Centros de Educación Continua del Instituto Politécnico Nacional"



Dentro de las diferentes actividades destacadas de la Escuela, existen las relevantes que por su importancia debemos mencionar: la Escuela Superior de Enfermería y Obstetricia (ESEO), imparte a partir de septiembre de 2012 la Especialidad Enfermería en Gerontogeriatría, con el objetivo de brindar a la población adulta mayor atención especializada que apoye su proceso de envejecimiento y ofrezca el cuidado de diversos problemas de salud que se presentan en esa etapa de su vida, asimismo logró la acreditación de dos programas académicos por el Consejo acreditador, y un Certificado de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008.

Se aprobó el diseño y/o rediseño del programa de estudios de 44 unidades de aprendizaje de los niveles I, II y III del programa académico de la Licenciatura en Enfermería, modalidad escolarizada que se impartirán en: Escuela Superior de Enfermería y en el Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, U. Milpa Alta, vigentes a partir de agosto 2012.

El Consejo Mexicano para la Acreditación de Enfermería, A. C., realiza verificaciones con el propósito de que se cumplan las observaciones y recomendaciones y se elabore el Plan de Mejora de las evidencias, posteriores a la reacreditación de los programas académicos de Licenciatura en Enfermería y Licenciatura de Enfermería y Obstetricia.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela realizó las siguientes actividades: diseñó un programa académico y operó un programa académico de nueva creación.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos, el Plantel señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 1,450 alumnos inscritos en modalidad presencial, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Licenciatura en Enfermería.	841
Licenciatura en Enfermería y Obstetricia.	599
Especialidad Enfermería en Gerontogeriatría.	10

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó 358 alumnos inscritos de primer ingreso.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel realizó en el periodo escolar cinco eventos de servicios de salud. También otorgó 1,256 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 137 a personas externas. Indicó que atendió a 1,514 en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; además reportó que durante el año escolar realizó tres eventos de orientación.

Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 979 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales 959 presentaron solicitud, y fueron autorizadas 841.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 14,947 volúmenes. También informó que elaboró dos Proyectos de Mejora Continua, que adquirió 330 libros. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 581 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 2,086 préstamos de libros a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 49,702 alumnos en estos servicios; cabe señalar que realizó 15 suscripciones a publicaciones periódicas y que existe en operación una base de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital, dentro del mismo contexto adquirió 20 E-book. De igual modo, celebró siete convenios interbibliotecarios y dentro de la selección de información especializada, fueron realizados 70 servicios de difusión de información técnica y científica.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel impartió cinco programas académicos; así como seis servicios educativos complementarios, en los que atendió a 150 usuarios. En este mismo contexto atendió 262 solicitudes de información en el Polivirtual. También informó que realizó 13 estudios o planes.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 95 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó y aprobó 14 evaluaciones curriculares; adicionalmente realizó y rediseñó un plan de estudio; cabe señalar que reestructuró un programa académico. Al mismo tiempo realizó 57 homologaciones institucionales de unidades de aprendizaje.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de dos programas académicos por parte de un Consejo acreditador. Así como 1,225 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad. También realizó un estudio o plan.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 18 recursos didácticos digitales; y adicionalmente elaboraron dos diagnósticos y definiciones de estrategias de aprendizaje, además reportaron una planeación didáctica, así como siete proyectos de investigación e innovación educativa, en concordancia, fueron actualizadas cuatro aplicaciones web o multimedia, también informó que fue aplicada una metodología académica.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos dos servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 46 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 501 alumnos en tutorías individuales y a tres grupos de alumnos en tutoría; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 21 docentes; de igual manera, informó de 33 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó dos informes de evaluaciones y seguimientos del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 403 alumnos egresaron y 386 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó 96 seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 48 dictámenes individuales de situación escolar y aplicó un programa de inducción; en estas actividades designaron a 32 alumnos





XVI Foro de investigación.

asesores; por otra parte, informó que en la Escuela operó un programa de Práctica y Visitas Escolares, en el que realizaron siete prácticas o visitas y atendieron a 777 alumnos; igualmente fueron designados 33 consejeros de estudios y operaron siete Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, los alumnos realizaron dos procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo; asimismo, elaboraron dos planes de acción para mejorar dicho desempeño.

**FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.**

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Platel puntualizó que dentro de los servicios educativos complementarios, impartió 10, en los que fueron atendidos 319 integrantes del personal, tres de nuevo ingreso y 91 en

CGFIE. Por lo anterior elaboró nueve informes de los mencionados servicios.

**FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Platel impartió 37 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 694 usuarios externos; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 886 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad diseñó y propuso 19 servicios educativos complementarios; asimismo realizó dos eventos académicos o culturales, a los que asistieron 46 personas y atendieron a 575 usuarios en el proyecto para la Formación de Capacidades a lo Largo de la Vida. Con el fin de mejorar desarrollaron y actualizaron tres aplicaciones web, También, realizaron cinco gestiones de convenios, contratos, proyectos y servicios, formalizando cinco convenios específicos, y fueron atendidos 606 usuarios que concluyeron un servicio educativo complementario.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 150 encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencia académica y profesional, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

**CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Escuela informó que una Dependencia Politécnica participó en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó y realizó uno evento de acciones de vinculación en el Platel. En el periodo fueron creados por los alumnos cinco proyectos de empresa juvenil. Adicionalmente, fueron impartidos 37 servicios educativos complementarios, en los que se atendieron a 694 usuarios.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó siete convenios específicos; también participó una Dependencia Politécnica en acciones de vinculación. Cabe destacar que participaron en estas acciones 22 alumnos y 10 docentes. Igualmente, atendió a 694 usuarios en servicios educativos complementarios, así como a seis empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó tres eventos y realizó cinco eventos.

#### NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 1,006 alumnos en trámite de servicio social.

#### CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó ocho protocolos de investigación, en los que participaron 37 investigadores; de igual modo desarrollaron siete proyectos de investigación educativa en proceso y dos de investigación científica y tecnológica en proceso. Por otra parte participaron seis alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

#### REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó cuatro eventos deportivos; participaron 29 alumnos en deporte representativo; de igual modo participaron 59 alumnos en concursos selectivos y 696 en deporte masivo; adicionalmente impartió un programa de activación física, en los que participaron 10 integrantes del personal y 580 alumnos.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó cuatro publicaciones y tres eventos, a los que asistieron 221 personas; asimismo difundió siete actividades culturales y apoyó 13 eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operaron nueve talleres culturales, en los que participaron 301 estudiantes, a cargo de seis profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que editó dos publicaciones periódicas.

#### CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a 28 alumnos en programas de movilidad académica nacional y dos en movilidad académica internacional; adicionalmente tres alumnos visitantes nacional y uno internacional fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad gestionó tres propuestas de convenio de cooperación académica; igualmente participaron seis docentes; de igual manera, emitió 10 postulaciones y participó en cinco eventos de cooperación.

#### GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 1,252 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 807 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 61 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió un servicio educativo complementario, en el que atendió a 31 usuarios, además realizó uno evento académico o cultural en ambas modalidades, al que asistieron 50 usuarios; la Unidad también indicó que atendió a 15 estudiantes en perspectiva de género y que realizó uno evento. Para fortalecer la formación integral del estudiante, realizaron un estudio o plan; también fue conformada una red de trabajo en perspectiva de género, además operó uno en este mismo apartado.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con un Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, elaboró un informe de seguimiento por la UIPC o COSECOVI; también fueron realizados cuatro simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 3,246 personas. Celebraron cuatro reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades, uno de los cuales fue constituir una UIPC.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un programa estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo. Fueron aplicados dos controles y dos revisiones por la Dirección al Sistema de Gestión de la Calidad; de

igual manera, elaboró un Programa Operativo Anual y realizó cuatro seguimientos programáticos. Indicó que operaron 35 Procedimientos Institucionales de Calidad Alineados y que obtuvo dos Certificados de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas dos auditorías internas al mencionado Sistema, de igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas dos Propuestas de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó dos gestiones para el equipamiento, así como una Gestión para la infraestructura, de igual manera realizó 298 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, ambos dentro de un programa de Mantenimiento elaborado, lo anterior generó 98 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de ocho softwares; asimismo el Plantel aplicó 498 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron realizados cuatro eventos en las instalaciones, a los que asistieron 685 personas; El Plantel realizó 12 publicaciones; también dispuso de un acervo documental histórico de 25 piezas; de igual modo, atendió a 273 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo dos eventos de proyección histórica.



Dentro de las diferentes actividades destacadas en el Centro, existen las relevantes que por su importancia debemos mencionar. El CICS UMA formó parte de cinco redes académicas intra e interinstitucionales: “Medicina con la Asociación Mexicana de Facultades y Escuelas de Medicina A.C. (AMFEM), Nutrición con la Asociación Mexicana de Miembros de Facultades y Escuelas de Nutrición (AMMFEN), Odontología con la Federación Mexicana de Escuelas y Facultades de Odontología A.C. (FMFEO), Optometría con la Asociación Mexicana de Facultades, Escuelas, Colegios y Consejos de Optometría A.C. (AMFECO) e Innovación Educativa con la Red de Investigación e Innovación Educativa del IPN”. Además formalizó tres convenios interbibliotecarios con la Universidad “Justo Sierra”-Ticomán; UAM-Xochimilco y FES-“Zaragoza”. Asimismo se gestionó la instalación de un equipo de filtrado de contenido (UTM Fortinet), y un optimizador de la red VPN Bluecoat SG600 que permite acelerar la comunicación de voz y datos y con el apoyo del área central y la compañía TELMEX se entregó el nuevo enlace para la conexión a Internet que permite ampliar el ancho de banda de dos mbps a 34 mbps.

Concluyeron dos convenios de colaboración con el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía “Dr. Manuel Velazco Suárez”. También se realizaron visitas de supervisión en los Estados de Hidalgo, Colima, Zacatecas, Campeche, Morelos y D.F., para evaluar el desarrollo y las condiciones en las que se encuentran los pasantes.

El CICS UMA fue coorganizador del III Congreso Nacional de Tecnología aplicada a las Ciencias de la Salud celebrado en Tonantzintla, Edo. de Puebla, además respecto al Sistema de Gestión de Calidad se logró la 1ª Recertificación de Procesos bajo la Norma ISO 9001:2008.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. Con el fin de incrementar la permanencia, equidad y calidad de los servicios educativos el Centro señaló que la matrícula atendida durante el ciclo escolar, fue de 2,216 alumnos inscritos en modalidad presencial y mixta, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Licenciatura en Enfermería.	204
Licenciatura en Médico Cirujano y Partero.	840
Licenciatura en Nutrición.	394
Licenciatura en Odontología.	368
Licenciatura en Optometría.	149
Licenciatura en Trabajo Social.	235
Nivel Posgrado	Alumno atendido
Especialidad en Función Visual.	26

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. El Centro diseñó un examen de admisión en el Nivel Posgrado.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Centro realizó tres eventos de servicios de salud. También proporcionó: 4,902 consultas de atención médica a la comunidad politécnica y 247 a personas externas. Indicó que atendió a 572 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que realizó siete eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 617 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; los cuales presentaron solicitud, y fueron autorizadas 422.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, el Centro reportó un acervo bibliográfico disponible de 17,869 volúmenes, y que adquirió 162 libros y que recibió en donación 60 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 858 piezas. De igual manera, informó que durante el periodo escolar realizó 10,545 préstamos a domicilio. Asimismo, indicó que atendió a 11,700 alumnos en estos servicios; cabe señalar que realizó ocho suscripciones a publicaciones periódicas y que existe en operación una base de datos a disposición de los usuarios en biblioteca digital. De igual modo, celebró cinco convenios interbibliotecarios.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Centro informó que fueron matriculados y apoyados 26 alumnos en modalidad no escolarizada o mixta, además reportó que ofertó un programa en esta modalidad. También informó que dos eventos fueron transmitidos o recibidos, y que fueron registrados 10 alumnos en sede.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, el Centro celebró una reunión de trabajo; también en este apartado, realizó dos evaluaciones curriculares y coordinó un foro interesescuela y reestructuró un programa de estudio de posgrado en modalidad no escolarizada. Al mismo

tiempo realizó 63 homologaciones institucionales de unidades de aprendizaje.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Centro logró la acreditación de seis programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 2,190 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y Medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, el Plantel informó que produjo 17 recursos didácticos digitales; y reportó 148 planeaciones didácticas.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos dos servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 30 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), También atendió a 383 alumnos en tutoría individual y 462 grupos de alumnos en tutoría; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 89 docentes; de igual manera, informó de 29 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizaron dos informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 371 alumnos egresaron y 354 se titularon; de igual modo, emitió 250 dictámenes individuales de situación escolar y aplicó un programa de inducción; igualmente señaló que tres alumnos se graduaron en programa de especialidad; en estas actividades designaron a 10 alumnos asesores; por otra parte, informó que en el Centro operó un programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 41 prácticas o visitas y atendieron a 2,435 alumnos; en estas acciones fueron designados ocho consejeros de estudios y operaron 18 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, el Plantel presentó 41 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que impartió siete servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 85 integrantes del personal, y 14 de nuevo ingreso, por lo anterior elaboró cuatro informes de los mencionados servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.



Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 10 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 210 usuarios externos; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 144 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad realizó 11 eventos académicos o culturales, a los que asistieron 2,025 personas. De igual modo, reportó que 173 usuarios concluyeron un servicio educativo complementario.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas 297 encuestas a egresados con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, el Plantel formalizó dos convenios específicos; también participaron cinco Dependencias Politécnicas en acciones de vinculación. Para la operación eficiente de estas acciones, contó con la participación de seis docentes y realizó seis eventos.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 365 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, el Centro expuso que presentó cuatro protocolos de investigación, en el que participaron cuatro investigadores; de igual modo desarrollaron tres proyectos de investigación educativa en proceso y uno de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron cinco presentaciones de los resultados de investigación y su desarrollo. Por otra parte participaron tres alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, el Centro realizó cinco eventos deportivos; también informó que participó un alumno en deporte representativo y 88 alumnos en concursos selectivos; asimismo participaron 400 alumnos en deporte masivo, adicionalmente impartió un programa de activación física, en el que participaron 50 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 27 eventos, a los que asistieron 3,372 personas; asimismo, difundió 30 actividades culturales y apoyó



Cursos.



Activación Física.



Obra de Teatro.

dos eventos realizados por instancias distintas. Para complementar la formación integral del alumno, operó dos talleres culturales, en los que participaron 55 estudiantes, a cargo de dos profesores.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, el Centro postuló dos alumnos en programa de movilidad académica internacional; adicionalmente cinco alumnos visitantes nacional y un alumno visitante internacional fueron aceptados en movilidad académica; igualmente operó cinco redes académicas, en la que participaron cinco docentes.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 12 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 209 computadoras en servicio.



Mantenimiento Vehicular.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, el Centro cuenta con un Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, realizó cuatro simulacros, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia, en los que participaron 2,650 personas. También celebraron cuatro reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Centro elaboró un programa Estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo, adicionalmente informó que la Dirección realizó tres revisiones y aplicó dos controles al Sistema de Gestión de la Calidad, también elaboró un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos y que obtuvo un Certificado de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas dos auditorías internas al mencionado Sistema.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fue elaborada una propuesta de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, el Plantel expuso que realizó seis gestiones para la infraestructura; de igual manera, realizó 70 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles; asimismo, el Plantel aplicó 80 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones y adquirió un software.



Simulacro.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo dos eventos de proyección histórica al que asistieron 250 personas; también dispuso de un acervo de 3,416 documentales históricos; de igual modo, atendió a 15 usuarios en actividades de carácter histórico.



El logro destacado que se obtuvo en este ciclo 2012-2013, en este Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Santo Tomás, fue acreditar dos de sus Licenciaturas que se imparten en el mismo, quedando así acreditada la Licenciatura en Optometría en el último trimestre de 2012, por el Consejo Mexicano para la Acreditación de la Optometría; y en el primer trimestre del 2013, igualmente se logró la Acreditación de la Licenciatura en Psicología, por el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, A.C. (CNEIP), por cinco años, es decir hasta el 2018. Así mismo de la Licenciatura de Odontología se inició el proceso de Acreditación por parte del CONAEDO (Consejo Nacional de Educación Odontológica), con la Autoevaluación de la Licenciatura.

Por otro lado por parte de la Dirección de este Centro gestionó la construcción de un Edificio para salones de clases en las instalaciones de este CICS-UST; quedando aprobada por la Dirección General del IPN.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. El Centro informó que respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada; 2,295 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Licenciatura en Odontología.	821
Licenciatura en Psicología.	840
Licenciatura en Optometría.	634

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, el Centro informó que atendió a 15 integrantes del personal en servicio educativo complementario.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel realizó en el periodo escolar 24 eventos de servicios de salud. También otorgó 5,414 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 58,915 a personas externas. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 1,150 alumnos fueron atendidos en trámite de beca y fueron autorizadas 1,091.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, el Centro reportó un acervo bibliográfico disponible de 9,619 volúmenes y adquirió 102 libros. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 353 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 8,799 préstamos a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 17,352 alumnos en estos servicios; y celebró siete convenios interbibliotecarios.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Centro diseñó un programa académico, asimismo impartió 6; además en Polivirtual fueron atendidos 834 alumnos en modalidad escolarizada. Informó que impartió un servicio educativo complementario y también impartió 22 unidades de aprendizaje en modalidad no escolarizada o mixta.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. El Centro celebró dos reuniones de trabajo.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de dos programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 634 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, el Centro informó que produjo 13 recursos didácticos digitales; al efecto operó dos celdas de producción, también indicó que fueron implantados nueve sistemas de cómputo; asimismo, elaboraron un diagnóstico y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 160 planeaciones didácticas. En el Plantel se desarrolló un proyecto de investigación e innovación educativa y fueron actualizadas dos aplicaciones web o multimedia; informaron que aplicaron dos metodologías académicas.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos cinco servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 89 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 618 alumnos en tutorías individuales y dos grupos de alumnos en tutoría; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 282 docentes; de igual manera, realizó dos informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 382 alumnos egresaron y 361 se titularon; de igual modo. El Plantel efectuó dos seguimientos de la trayectoria del estudiante; adicionalmente, emitió 188 dictámenes individuales de situación escolar y aplicó un programa de inducción; igualmente señaló que dos alumnos se graduaron en programa de especialidad; en estas actividades designaron a 48 alumnos asesores. Por otra parte, informó que en el Centro operaron tres Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 178 prácticas o visitas y atendieron a 3,133 alumnos; igualmente fueron designados dos consejeros de estudios y operaron dos Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, el Plantel realizó uno proceso de

evaluación al desempeño docente frente a grupo y elaboró un plan de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 12 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que dentro de los servicios educativos complementarios, impartió 12, en los que fueron atendidos 114 integrantes del personal. De tal manera apoyó dos servicios educativos complementarios fuera de las instalaciones, por lo anterior elaboró 12 informes de los mencionados servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 34 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 21 usuarios; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 93 reconocimientos. Cabe destacar que la Unidad diseñó y propuso un servicio educativo complementario; también llevó a cabo 26 eventos académicos o culturales, a los que asistieron 2,989 personas. De igual modo, actualizaron y desarrollaron tres aplicaciones web. Asimismo, realizaron cuatro gestiones de convenios, contratos, proyectos y servicios; formalizando un convenio específico. Con el fin de mejorar la aplicabilidad y pertinencia. Además 11 usuarios concluyeron un servicio educativo complementario.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas tres encuestas a egresados con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, el Plantel informó que dos Dependencias Politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó tres eventos y realizó uno en el Plantel. En el periodo fueron creados por los alumnos nueve proyectos de empresa juvenil.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, el plantel informó que participaron dos Dependencias Politécnicas en acciones de vinculación. Cabe destacar que participaron en las mismas 24 alumnos y un docente. Igualmente, atendió a un usuario en servicios educativos complementarios, así como a dos empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó dos eventos y realizó dos.

**NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 558 alumnos en trámite de servicio social.

**CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.**

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, el Centro expuso que presentó 22 protocolos de investigación, en los que participaron 17 investigadores; de igual modo desarrollaron tres proyectos de investigación educativa en proceso y cinco de investigación científica y tecnológica; adicionalmente realizaron una presentación de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en siete revistas y ediciones de investigación. Por otra parte participaron 24 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI). También registró un módulo de proyecto de investigación multidisciplinaria vigente, así como un proyecto de investigación multidisciplinaria.

Articulación del trabajo de los Centros de Investigación con su entorno. Al respecto, el Centro obtuvo el reconocimiento formal de 12 Procesos de Calidad Certificados en la Norma ISO 9001.

Operación de redes de investigación y generadoras de conocimiento. Como parte de las metas alcanzadas, el Plantel gestionó la adquisición de un equipo de medición y análisis especializado.

**REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, el Centro realizó dos eventos deportivos; también informó que participaron 82 alumnos en deporte representativo y 176 en concursos selectivos; asimismo participaron 481 alumnos en deporte masivo, adicionalmente impartió un programa de activación física, en los que participaron 561 integrantes del personal y tres alumnos.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó siete eventos, a los que asistieron 2,390 personas; también difundió 12 actividades culturales y apoyó tres eventos. Para complementar la formación integral del alumno, operaron dos talleres culturales, en los que participaron 42 estudiantes, a cargo de tres profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, el Plantel señaló que produjo dos publicaciones periódicas.

**CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, el Centro postuló a un alumno en programas de movilidad académica internacional.

**GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.**

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel mencionó que proporcionó 182 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 663 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 185 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Unidad realizó uno evento académico o cultural en cualquier modalidad, también indicó que atendió a 450 usuarios, así como a 200 estudiantes en perspectiva de género y que realizó seis eventos.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, el Centro cuenta con un Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, realizaron cinco simulacros, en los



que participaron 7,486 personas, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia. Celebraron tres reuniones de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades, uno de los cuales fue constituir una UIPC.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Centro elaboró dos Programas estratégicos de Desarrollo de Mediano Plazo, un manual de Organización y un manual de Procedimientos, asimismo operaron dos Manuales de Calidad Alineados, también elaboró un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos. Adicionalmente informó que la Dirección realizó una revisión y aplicó seis controles al Sistema de Gestión de la Calidad. Indicó que operaron seis Procedimientos Institucionales

de Calidad Alineados y que obtuvo dos Certificados de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas cuatro auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo escolar, fueron elaboradas dos Propuestas de Estructura Educativa, así como una Metodología.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, el Centro realizó una Gestión para el equipamiento y una para la infraestructura, asimismo realizó 331 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como un programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó 12 reportes de alta/baja de bienes muebles; además, el Plantel aplicó 158 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados dos eventos en instancias distintas al Instituto, a los que asistieron 300 personas.





La Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás (ESCA ST) se mantiene a la vanguardia en la innovación de los procesos educativos y en el área de conocimiento de las ciencias sociales y administrativas. La ESCA inició la operación del nuevo programa académico, la Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial (LADE), cuya primera generación se compone de 36 alumnos. Asimismo, gracias a la labor académica, nuestro Plantel obtuvo diversos premios nacionales e internacionales los cuales se mencionan a continuación.

### PREMIOS NACIONALES.

#### DE LA CARRERA DE CONTADOR PÚBLICO.

La Tesis "Propuesta del Tratamiento Contable de las Eco-Eficiencias", de la alumna Ingrid Yadibel Cuevas Zúñiga, de la Carrera de Contador Público, obtuvo el Primer lugar en el "Premio al Mejor Trabajo Final para Titulación de Nivel Licenciatura 2012".

Se obtuvo el primer lugar en el concurso del *Vigésimo Séptimo Premio Nacional de Tesis y Trabajos de Investigación para la obtención del título profesional de Contador Público*, denominado: "Propuesta del Tratamiento Contable de las Eco-eficiencias" en Junio 2012, de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas en Contaduría y Administración (ANFECA), presentada por la tesista Ingrid Yadibel Cuevas Zuñiga.

Se participó en el Encuentro Fiscal Universitario organizado por la Asociación Mexicana de Contadores Públicos de México (AMCP), donde se obtuvo el segundo lugar.

#### DE LA LICENCIATURA EN RELACIONES COMERCIALES.

Se obtuvo el primer lugar del TOTEM Universitario 2012.

Se obtuvieron los primeros lugares en el "1er. Concurso de Carteles INUH A. C. 2012", convocatoria que realizó el Instituto Universalmente Humanos.

Se participó en la *VI Expo Regional Emprendedores 2012*, organizada

por la ANFECA, donde participó el equipo de PIKI CHAYA, cuyo producto es un chile en polvo elaborado con chaya con la virtud de no irritar el estómago, donde se obtuvo el 2º lugar de la categoría de alta tecnología.

Se participó en el concurso *Victoria Alada Universitaria 2012*, donde se obtuvieron dos segundos lugares y dos terceros lugares.

#### DE LA LICENCIATURA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Se obtuvo el Primer lugar en el *Tercer Modelo de Negociación del Consejo de la Unión Europea 2012*.

Se obtuvo el 3er. Lugar en el *Premio Nacional de Exportación 2012*, en la categoría de Escuelas.

Se obtuvo del 8º. Lugar en el *VII Premio Nacional Santander a la Innovación Empresarial 2012*.

El alumno de la Licenciatura en Negocios Internacionales, Ernesto Ulises Pérez Palacios, obtuvo el tercer lugar en el concurso Interpolitécnico de *ORATORIA* y fue entrevistado por CANAL ONCE TV, con motivo del *Día del Politécnico*.

### OTROS PREMIOS.

La Rondalla del Plantel obtuvo el primer lugar en el Concurso Nacional de Rondallas, celebrado en Monterrey, N.L.

En octubre de 2012 se recibió el CERTIFICADO a la Primera Recertificación del Sistema de Gestión de Calidad de la ESCA-ST, bajo la Norma Internacional ISO 9001:2008.

### PREMIOS INTERNACIONALES.

Se obtuvo el primer lugar en el "*Premio Internacional a la mejor ponencia en español del 4to Coloquio y Seminario Doctoral Internacional sobre el Desarrollo Organizacional y la Conducción del Cambio*", en el mes de junio de 2012 en Lyon, Francia, con la ponencia "*Percepción de los Directivos Mexicanos, Acciones de Transformación y Tratamiento Contable de los Proyectos de Eco-Eficiencia*".

Los estudiantes: Alfredo Chazarín San Agustín, Fabián Ernesto Sanabria Gurrola y Abraham Zúñiga Vargas asesorados por la Profa. Ma. del Carmen Laguna Espinosa,

estudiantes de la Licenciatura en Relaciones Comerciales, recibieron el Diploma Suma Cum Laude otorgado por *Michelsen LABSAG Ltd.* de Londres por haber obtenido el Primer lugar del Ranking general, de entre 55 firmas participantes en el Gran Reto LABSAG de su versión de Noviembre 2012, en la categoría del primer nivel del simulador de decisiones de Mercadotecnia Estratégica conocido como *MARKESTRATED*.

**EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.**

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela realizó las siguientes actividades: operó dos programas académicos, de nueva creación, Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial, en ambas modalidades, presencial y no presencial.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. El Plantel señaló que impartió 14 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 1,000 usuarios. Respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada; 9,512 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Contaduría Pública.	3,613
Licenciatura en Relaciones Comerciales.	3,353
Licenciatura en Negocios Internacionales.	1,763
Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial.	36
Nivel Posgrado	Alumno atendido
Especialidad en Gestión de Instituciones Educativas.	8
Maestría en Administración Pública.	94
Maestría en Administración de Negocios.	531
Maestría en Gestión y Desarrollo de la Educación.	71
Doctorado en Ciencias Sociales y Administrativas.	43

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó: 379 aspirantes registrados para examinar, 200 aspirantes seleccionados, 198 alumnos inscritos de primer ingreso.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad informó que atendió a 9,545 alumnos, de los que egresaron 249.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel realizó seis eventos de servicios de salud. También otorgó 7,897 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 283 a personas externas. Indicó que atendió a 12,777 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el ciclo escolar realizó 34 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 9,342 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales fueron autorizados 1,491.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. La Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 36,281 volúmenes y uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 750 piezas. También informó que elaboró dos Proyectos de Mejora Continua, que adquirió 1,475 libros y que recibió en donación 1,645 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 22,949 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 30,817 préstamos de libros a domicilio. Asimismo, indicó que atendió a 172,289 alumnos en estos servicios; cabe señalar, que realizaron 12 suscripciones a publicaciones periódicas y que existen en operación dos bases de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital. De igual modo, celebró 124 convenios interbibliotecarios y para mejorar la oferta de los servicios bibliotecarios adquirió 206 piezas de material bibliográfico digital o multimedia.

**EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.**

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel impartió ocho programas académicos; además en Polivirtual fueron atendidos 972 alumnos en modalidad escolarizada. Informó que impartió dos servicios educativos complementarios. En este mismo contexto atendió cuatro solicitudes de información en el Polivirtual. Impartió 309 unidades de aprendizaje en modalidad no escolarizada, en las que fueron matriculados 2,556 alumnos. Reportó que ofertó cuatro programas académicos en modalidad no escolarizada.

**EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.**

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel

Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró 28 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó 27 evaluaciones curriculares, al mismo tiempo realizó una homologación institucional de unidades de aprendizaje.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de seis programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 8,729 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que diseñó 61 recursos didácticos digitales; así mismo, operó seis celdas de producción, también indicó que fueron implantados dos sistemas de cómputo; adicionalmente, elaboraron tres diagnósticos y definiciones de estrategias de aprendizaje y reportaron 71 planeaciones didácticas. En el Plantel se desarrolló un proyecto de investigación e innovación educativa; en concordancia, fueron desarrolladas y actualizadas seis aplicaciones web y multimedia; informaron que aplicaron cuatro metodologías académicas y elaboró dos softwares educativos.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En esta materia, la Unidad informó que: fueron impartidos ocho servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 285 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo con el Programa Institucional de Tutorías (PIT), se atendieron a 120 alumnos en tutorías individuales y 150 grupos de alumnos en tutoría; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 150 docentes; de igual manera, informó de 1,682 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó el informe de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 1,676 alumnos egresaron y 1,857 se titularon; adicionalmente, emitió 2,083 dictámenes individuales de situación escolar y aplicó dos programas de inducción; igualmente señaló que siete alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias, 68 como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a seis alumnos asesores. Por otra parte, informó que en la Escuela se operaron dos Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en los que realizaron 63 prácticas o visitas y atendieron a 2,060 alumnos; igualmente fueron designados 198 consejeros de estudios y operaron 198 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como

parte de las actividades competitivas, la Escuela realizó dos concursos académicos interpolitécnicos, en los que participaron 35 alumnos. En el Plantel los alumnos realizaron dos procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose dos planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 86 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que dentro de los servicios educativos complementarios, impartió 91, en los que fueron atendidos 1,068 integrantes del personal, uno de nuevo ingreso y de tal manera apoyó dos servicios educativos complementarios fuera de las instalaciones, por lo anterior elaboró dos informes de los servicios mencionados.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 67 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 1,185 usuarios de los que concluyeron 496; derivado de los servicios mencionados se otorgaron a los participantes 346 reconocimientos.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas tres encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como, a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que dos Dependencias Politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones, apoyó siete eventos en instancias externas al Instituto y realizó cinco en el Plantel. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias operaron tres redes de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo



Funcionarios de la ESCA-ST y de la SEPI, así como personal académico de la propia SEPI, recibiendo el resultado de que la MAGDE fue aceptada para formar parte del PNPC del CONACyT.

empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, en la Escuela participó: una Dependencia Politécnica en acciones de vinculación. Para la operación eficiente de estas acciones, 12 docentes participaron. Igualmente, atendió a 106 usuarios en servicios educativos complementarios, así como, a cuatro empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, participó en una Unidad Académica como Dependencia Politécnica vinculada al desarrollo tecnológico con proyectos innovadores.

**NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 3,338 alumnos en trámite de servicio social.

**CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.**

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 30 protocolos de investigación, en los que participaron 58 investigadores; de igual modo desarrollaron cuatro proyectos de investigación educativa en proceso, 34 de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente, realizaron 43 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en 11 revistas y ediciones de investigación. Por otra parte, participaron 47 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI). En este contexto, también se registraron seis módulos de proyecto de investigación multidisciplinaria vigente. En respuesta a las necesidades prioritarias del país que conlleven a la formación de recursos humanos, fue presentado un proyecto de investigación multidisciplinaria.

**REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 11 eventos deportivos; también informó que participaron 48 alumnos en deporte representativo y 611 en concursos selectivos; asimismo, participaron 1,369 alumnos en deporte masivo; adicionalmente, impartió tres programas de activación física, en los que participaron 63 integrantes del personal y 66 alumnos.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. El Plantel realizó 1,445 eventos, a los que asistieron 219,721 personas; también difundió 61 actividades culturales. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 36 talleres culturales, en los que participaron 724 estudiantes, a cargo de 36 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo dos títulos, editó ocho publicaciones periódicas y obtuvo 9,000 volúmenes impresos.



Selección femenil de TOCHITO de la ESCA SANTO TOMÁS.

**CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.**

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a 30 alumnos en programas de movilidad académica nacional y 104 en movilidad académica internacional; adicionalmente dos alumnos visitantes nacionales y cinco internacionales fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad operó nueve redes académicas, en las que participaron 341 docentes; de igual manera, emitió 121 postulaciones.

**GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.**

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel indicó que proporcionó 3,080 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 1,470 computadoras en servicio; también, fueron aplicadas 32 cargas y actualización de sitios y contenidos web.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Escuela operó un Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron tres simulacros, en los que participaron 8,169 personas.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un Manual de Procedimientos; también elaboró un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos. Adicionalmente informó que la Dirección realizó dos revisiones y aplicó dos controles al Sistema de Gestión de la Calidad. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas tres auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.



Selección femenil de KARATE-DO de la ESCA Santo Tomás.



Selección femenil de BASQUETBOL de la ESCA Santo TOMÁS.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fue elaborada una propuesta de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela realizó dos gestiones para infraestructura; de igual manera, realizó cuatro trabajos de mantenimiento a las instalaciones, lo anterior generó 18 reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de tres softwares; asimismo, el Plantel aplicó 23 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados cuatro eventos en instancias distintas al Instituto y realizados nueve en las instalaciones, a los que asistieron 14,140 personas. El Plantel realizó 10 publicaciones; también dispuso de un acervo documental histórico de 1,000 piezas. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo cinco eventos de proyección histórica.



Los estudiantes Nuri Plans Toral y Giovanni Miranda Guiberra, de la licenciatura de Negocios Internacionales de la ESCA Unidad Tepepan, asistieron al discurso que pronunció el Presidente de los Estados Unidos de América (EUA), *Barack Obama*, en el Museo Nacional de Antropología, en el que destacó los principales aspectos en la colaboración con México. Cabe destacar que la alumna Nuri Plans Toral, con su escrito motivó que el Primer Mandatario de EUA retomara su planteamiento de *Give us Jobs as creators* (Denos trabajos como creadores), además de propiciar que se expresara puntualmente sobre el Instituto Politécnico Nacional. Por otro lado, es menester señalar que los alumnos de la Maestría en Ciencias en Administración de Negocios, Ivonne Esnaurrizar Armienta y Paulo César Cruz Suárez, obtuvieron el primer y segundo lugar, respectivamente, en el Vigésimo Octavo Premio Nacional de Tesis de Licenciatura y Posgrado de ANFECA 2013. Además, es relevante mencionar que la alumna Julieta Tapia Sánchez es la primera integrante de la comunidad de posgrado que se examina en la modalidad a distancia; ya que su ejercicio profesional lo desarrolla en Alemania.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela realizó las siguientes actividades: en el Nivel Licenciatura en las modalidades presencial y a distancia se siguen ofertando las carreras de Contador Público, Relaciones Comerciales y Negocios Internacionales; en el Nivel Posgrado se mantiene la oferta de una maestría y tres especialidades, se envió a la Secretaría de Investigación y Posgrado para su revisión el rediseño de la maestría y se está trabajando en la propuesta de un doctorado.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. El Plantel señaló con respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada; 5,997 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:



Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Contador Público.	2,787
Relaciones Comerciales.	2,358
Negocios Internacionales.	744
Especialidad	Alumno atendido
Finanzas.	6
Impuestos.	20
Marketing.	29
Maestría en Administración de Negocios.	53





Conclusión del primer examen de grado a distancia de la Maestría en Administración en Negocios realizado a Julieta Tapia Sánchez quien radica y trabaja en Alemania.

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas para el Nivel de Posgrado, la Escuela reportó: 125 aspirantes registrados para examinar, 67 aspirantes seleccionados, 78 alumnos inscritos de primer ingreso. Todos los aspirantes se les aplicó un examen de admisión diseñado ex profeso.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de inducir la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad informó que atendió a 21,039 alumnos en lenguas extranjeras, de los que egresaron 245.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel reportó que en el periodo escolar realizó cuatro eventos de servicios de salud. También otorgó 5,267 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica, e indicó que atendió a 5,516 alumnos en entrevistas de orientación juvenil, del mismo modo para contribuir en su formación integral, mediante la realización de 28 eventos de orientación. Adicionalmente, 6,315 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de las cuales fueron autorizadas 5,307.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 34,507 volúmenes y uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 660 piezas. También informó que elaboró dos Proyectos de Mejora Continua, que adquirió 1,151 libros y que recibió en donación 662 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 388 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 17,212 préstamos de libros a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 163,701 alumnos en los servicios bibliotecarios; cabe señalar que realizó 49 suscripciones a publicaciones periódicas. De igual modo, celebró un convenio interbibliotecario para mejorar la oferta de sus servicios.

#### EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel impartió tres programas académicos; además en Polivirtual fueron atendidos 518 alumnos de la modalidad escolarizada. Informo que impartió 80 unidades de aprendizaje en modalidad no escolarizada o mixta, en las que fueron matriculados 275 alumnos. De igual modo indicó, que fueron apoyados tres programas académicos en modalidad no escolarizada en sede. También informó que realizó la promoción de tres programas académicos en modalidad no escolarizada o mixta, en los que fueron registrados 379 alumnos en sede.

#### EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades académicas, en la Unidad se celebraron cinco reuniones de trabajo. Por otro lado, se reestructuró un programa de estudio de posgrado en modalidad escolarizada.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de dos programas académicos por parte de un Consejo acreditador; destacó que 10,035 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.



Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 73 recursos didácticos digitales; al efecto operaron nueve celdas de producción, también indicó que reportaron 332 planeaciones didácticas, de igual modo aplicó dos metodologías académicas y que efectuaron 11 promociones del acervo didáctico.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, fueron impartidos dos servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 107 personas; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 1,770 alumnos en tutorías individuales y a 612 alumnos en grupos de tutoría; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 520 docentes; de igual manera, informó de 169 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó dos informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial. Asimismo, destacó que 1,283 alumnos egresaron y 887 se titularon; de igual modo, el Plantel efectuó un seguimiento de la trayectoria del estudiante; igualmente señaló que se graduaron siete como Maestros en Ciencias; en estas actividades designaron a 16 alumnos asesores. Por otra parte, informó que la Escuela operó cuatro Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 58 prácticas o visitas y atendieron a 1,860 alumnos; igualmente para el Nivel de Posgrado fueron

designados 32 consejeros de estudios y operaron 88 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades académicas competitivas, la Escuela realizó seis concursos académicos interpolitécnicos, en los que participaron 79 alumnos; destacaron que durante el periodo, las academias presentaron 69 planes de trabajo.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que dentro de los servicios educativos complementarios, impartió 64, en los que fueron atendidos 1,216 integrantes del personal, por lo anterior elaboró cuatro informes de los mencionados servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 42 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 495 usuarios mismos que concluyeron; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 458 reconocimientos. Asimismo, en la Red de Educación a lo Largo de la Vida participaron dos personas que buscaron operar proyectos o programas de los mencionados servicios.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas cuatro encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que participaron en dos acciones de vinculación, para propiciar dichas acciones apoyó dos eventos en instancias externas al Instituto y realizó cuatro en el Plantel. En el periodo



Equipo de Karate Do de la ESCA Unidad Tepepan que fue ganador del segundo lugar en la categoría "por Escuela" en los Juegos Interpolitécnicos 2013. Además se obtuvieron 16 medallas en forma individual.



Equipo de Flag Foot Ball Varonil (Tochito Bandera) de la ESCA Unidad Tepepan que fue ganador del primer lugar en la categoría "por Escuela" en los Juegos Interpolitécnicos 2013.



Equipo de Natación de la ESCA Unidad Tepepan que fue ganador del tercer lugar en la categoría "por Escuela" en los Juegos Interpolitécnicos 2013. Además se obtuvieron 19 medallas en forma individual.

fueron creados por los alumnos tres proyectos de empresa juvenil.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó dos convenios específicos. Con base en las demandas detectadas efectuó cuatro servicios tecnológicos y atendió a cuatro empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 10 alumnos y tres docentes. Igualmente, atendió a tres usuarios en servicios educativos complementarios. De igual modo, derivado del Poliemprende fueron creados dos proyectos de preincubación.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 1,295 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 10 protocolos de investigación, en los que participaron 40 investigadores; de igual modo desarrolló cinco proyectos de investigación educativa en proceso y ocho de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 14 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en nueve revistas y ediciones de investigación. Por otra parte participaron 14 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela realizó dos servicios para la investigación.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 10 eventos deportivos; también informó que participaron 205 alumnos en deporte representativo y 277 en concursos selectivos; asimismo participaron 4,722 alumnos en deporte masivo; adicionalmente impartió dos programas de activación física, en los que participaron 150 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de impulsar la difusión del conocimiento, en el Plantel realizó 160 eventos, a los que asistieron 20,164 personas; también difundió 69 actividades culturales. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 17 talleres culturales, en los que participaron 2,854 estudiantes; a los que sólo se han asignado dos profesores por parte del área central.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que editó dos publicaciones periódicas e imprimió 3,500 ejemplares.

#### CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a 52 alumnos en programas de movilidad académica nacional y 94 en movilidad académica internacional; adicionalmente 11 alumnos visitantes nacional; igualmente operaron dos redes académicas, en las que participaron 13 docentes.

#### GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel indicó que proporcionó 1,180 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 990 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 275 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió dos servicios educativos complementarios, en los que atendió a 50 usuarios, también indicó que atendió a 1,485 estudiantes en perspectiva de género y que realizó siete eventos al respecto.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, la Escuela cuenta con un Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, cuenta con una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron 10 simulacros, en los que participaron 38,567 personas.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un programa Estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo y un manual de Procedimientos; también elaboró un Programa Operativo Anual y sus cuatro respectivos Seguimientos Programáticos. Adicionalmente informó que la Dirección realizó dos revisiones de control al Sistema de Gestión de la Calidad con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas tres auditorías internas, dos al de la DES y una al de la SGE; de igual manera, elaboró los anteproyectos de inversión y presupuesto.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas dos Propuestas de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela expuso que realizó dos gestiones para el mejoramiento de la infraestructura; de igual manera, realizó 472 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como dos en el área deportiva, ambos incluidos en los dos Programas de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó tres reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de 214 programas de cómputo; asimismo, el Plantel aplicó 2,879 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, dispone de un acervo documental histórico de 13,436 piezas; de igual modo, atendió a 10 usuarios en actividades de carácter histórico, lo anterior para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento; llevó a cabo dos eventos de proyección histórica, a los que asistieron 82 personas.

Potenciar la interacción con la estructura de apoyo y auxiliar del IPN: POI, COFAA, XEIPN Canal Once y CINVESTAV del IPN. La Escuela reportó que realizó dos gestiones para el equipamiento necesario para su óptimo funcionamiento.



La Escuela inauguró el Nuevo Edificio de Posgrado por parte del Director de la Escuela Superior de Economía, M. en C. Horacio Sánchez Bárcenas y el Director de Educación Superior, Emmanuel A. Merchán Cruz, de igual manera es importante mencionar la inauguración de los festejos del 61 Aniversario de la Escuela Superior de Economía; así como la realización de diferentes actividades académicas, que son las siguientes diplomados: Introducción a la teoría económica; Globalización y opciones para la economía mexicana; Estadística y Econometría aplicada, hacia una economía para la vida. Así como las conferencias magistrales: La nueva Macro economía Global; Distribución del ingreso, empleo y crecimiento; Con dinero y sin dinero; Nuestro ineficaz precario e injusto equilibrio fiscal, y por último Retos y desafíos de las PyMES mexicanas. De igual modo las conferencias: Importancia de la fiscalización para la economía de México; Implicaciones de la Reforma a las telecomunicaciones para el crecimiento económico de México; cabe señalar, que también realizaron las mesas redondas: Deuda pública de los estados y municipios en México; El análisis económico en los medios de comunicación; El Instituto Nacional del Emprendedor y las PyMES en México; así como Teoría de la Inexistencia. Por otra parte, se presentaron los libros: el Mercado de AFORES; Lo que indican los indicadores, Cómo utilizar la información estadística para entender la realidad económica de México y Teoría del equilibrio general, micro economía estructuralista; por otro lado se realizó el proyecto multidisciplinario Desarrollo Económico Sustentable y socialmente incluyente en México: El caso de la ciudad de México; y el curso *Matemática 9.0* aplicado a los métodos cuantitativos. Por lo que se refiere a actividades deportivas se realizaron los talleres: box, baloncesto, volibol, tae kwan do, futbol y zumba. Cabe mencionar que realizó en actividades

culturales los talleres: danza polinesia, danza folclórica, baile de salón, música y canto, rondalla, danza afro árabe, jazz, lectura, teatro, Género y No Violencia, por otro lado, se organizó la Jornada Politécnica de prevención y salud integral 2013 en la donación de sangre y contra el tabaquismo. De igual forma la Escuela celebró convenios interbibliotecarios con el CECyT 14 "Luis Enrique Erro": ESIME Culhuacán y ESCOM. Igualmente se celebró convenios de vinculación con las siguientes instituciones: ISSSTE, SENER y SHCP. Cabe mencionar que la comunidad de la Escuela, participó en la instalación del Comité de fomento económico delegacional en Coyoacán y llevó a cabo el Segundo Encuentro de Vinculación Académico Productivo de la Escuela al trabajo organizado por la Delegación Azcapotzalco.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Diseño de nuevos programas académicos en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado. En relación con este proyecto, durante el ciclo escolar la Escuela realizó las siguientes actividades: diseñó un programa académico, operó dos de nueva creación y propuso dos de estudios de posgrado.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. El Plantel señaló que impartió dos servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 35 usuarios. Respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada; 3,585 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Licenciatura en Economía .	3,458
Nivel Posgrado	
Especialidad en Administración de Riesgos Financieros.	3
Maestría en Ciencias Económicas.	80
Doctorado en Ciencias Económicas.	44

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó: 172 aspirantes registrados para examinar, 36 aspirantes seleccionados y 36 alumnos inscritos de primer ingreso. Adicionalmente, fueron diseñados cuatro exámenes de admisión.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad informó que impartió un servicio educativo complementario. Además, en este contexto atendió a 543 alumnos en lenguas extranjeras.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, en el periodo escolar realizó ocho eventos de servicios de salud. También otorgó 2,653 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 183 a personas externas. Indicó que atendió a 3,029 alumnos en entrevistas de orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el ciclo escolar realizó 10 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 1,118 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; de los cuales fueron autorizados 658.

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 71,114 volúmenes y uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 50 piezas. También informó que elaboró 10 Proyectos de Mejora Continua, que adquirió 290 libros y que recibió en donación 1,131 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 3,200 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 12,126 préstamos de libros a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 58,985 alumnos en estos servicios; cabe señalar que realizó 30 suscripciones a publicaciones periódicas y que existen en operación tres bases de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital; dentro del mismo contexto adquirió 111 E-book. De igual modo, celebró 30 convenios interbibliotecarios y para mejorar la oferta de los servicios bibliotecarios adquirió 2,910 piezas de material bibliográfico digital o multimedia.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Unidad celebró seis reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó dos evaluaciones curriculares y aprobó 2; adicionalmente rediseñó un plan de estudio; cabe señalar que coordinó el “Tercer Congreso de Economía Física” en donde participaron la UACM; UNAM, y ESE; y reestructuró un programa académico; asimismo, indicó que reestructuró un programa de estudio de posgrado en modalidad escolarizada.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación de dos programas académicos por parte del Consejo Nacional de Acreditación de la Ciencia Económica (CONACE); cabe resaltar que la Escuela se encuentra acreditada por ese mismo Consejo y certificada por el Organismo Nacional de Certificación y Verificación (CALMECAC); destacó que 3,589 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad; fueron creados cinco portafolios de evidencias para registro en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el

periodo, la Escuela informó que produjo cinco recursos didácticos digitales; al efecto operó una celda de producción, adicionalmente elaboraron dos diagnósticos y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 32 planeaciones didácticas. En el Plantel fueron desarrolladas y actualizadas 32 aplicaciones web o multimedia; también informó que aplicó una metodología académica y elaboró dos softwares educativos.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, la Escuela informó que fueron impartidos dos servicios educativos complementarios, en los que atendieron a 44 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron a 975 alumnos en tutorías individuales que en el desarrollo de estas acciones participaron 144 docentes; de igual manera, informó de 52 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó dos informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 480 alumnos egresaron y 605 se titularon; adicionalmente, emitió 521 dictámenes individuales de situación escolar; igualmente señaló que dos alumnos se graduaron como Doctor en Ciencias y 19 como Maestro en Ciencias, en estas actividades designaron a 22 alumnos asesores. Por otra parte, informó que en la Escuela operaron dos Programas de Prácticas y Visitas Escolares, en los que realizaron seis prácticas o visitas y atendieron a 301 alumnos; igualmente fueron designados 30 consejeros de estudios y operaron 107 Comités tutoriales.

**FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.**

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que dentro de los servicios educativos complementarios, impartió 5, en los que fueron atendidos 17 integrantes del personal, así como 15 en CGFIE. De tal manera apoyó un servicio educativo complementario fuera de las instalaciones, por lo anterior elaboró un informe de los mencionados servicios.

**FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió 13 servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 45 usuarios; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 10 reconocimientos. Cabe destacar

que la Unidad también llevó a cabo 10 eventos académicos o culturales, a los que asistieron 1,179 personas. De igual forma, realizaron 15 gestiones de convenios, contratos, proyectos y servicios.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fue aplicada una encuesta a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencia académica y profesional, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

**CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que 11 Dependencias Politécnicas participaron en acciones de vinculación. Para propiciar dichas acciones apoyó seis eventos en instancias externas al Instituto y realizó cuatro en el Plantel. En el periodo fueron creados por los alumnos 29 proyectos de empresa juvenil. Adicionalmente, fueron impartidos tres servicios educativos complementarios, en los que se atendieron a 145 usuarios. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias operaron cuatro redes de vinculación intra o interinstitucional y una fue constituida.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, la Escuela formalizó 12 convenios específicos; también participaron ocho Dependencias Politécnicas en acciones de vinculación. Para la operación eficiente de estas acciones. Con base en las demandas detectadas efectuó seis servicios tecnológicos y atendió a siete empresas en este mismo rubro. Cabe destacar que participaron en estas acciones 165 alumnos y 66 docentes. Igualmente, atendió a 190 usuarios en servicios educativos complementarios, así como a 15 empresas para contribuir al mejoramiento de sus procesos productivos. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 14 eventos y realizó 10.

**NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.**

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 680 alumnos en trámite de servicio social.

**CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.**

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó 19 protocolos de investigación, en los que participaron 41 investigadores; de igual modo desarrollaron 17 proyectos de investigación científica y tecnológica también en proceso; adicionalmente realizaron 20 presentaciones de los resultados de la investigación y el desarrollo tecnológico en reuniones de carácter académico y científico; los resultados fueron publicados en 15 revistas Eeconomía, Panorama económico, Econoquantum, Economics Bulletin, Ensayo, Contaduría y Administración y ediciones de investigación. Por otra parte participaron 30 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI). En este contexto el Plantel realizó tres eventos a los que asistieron 114 personas. También registró un módulo de proyecto de investigación multidisciplinaria vigente. En respuesta a las necesidades prioritarias del país que conlleven a la formación de recursos humanos, fueron presentados dos proyectos de investigación multidisciplinaria.

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela realizó tres servicios para la investigación.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 23 eventos deportivos; también informó que participaron 150 alumnos en deporte representativo y 303 en concursos selectivos; asimismo que participaron 709 alumnos en deporte masivo; adicionalmente impartió dos programas de activación física, en los que participaron 131 integrantes del personal.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó tres publicaciones y 62 eventos, a los que asistieron 3,343 personas; también difundió cinco actividades culturales y apoyó 14 eventos. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 16 talleres culturales, en los que participaron 980 estudiantes, a cargo de 16 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo un título nacional y cuatro internacionales, editó tres publicaciones periódicas y obtuvo 2,100 volúmenes impresos.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a 10 alumnos en programas de movilidad académica nacional y 11 en movilidad académica internacional; adicionalmente tres alumnos visitantes nacional y dos internacional fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad operó dos redes académicas, en la que participaron cuatro docentes.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel indicó que proporcionó 91 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 561 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 34 cargas y actualizaciones de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió un servicio educativo complementario, en el que atendió un usuario, además de un integrante del personal; la Unidad también indicó que atendió a 422 estudiantes en perspectiva de género y que realizó seis eventos.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Escuela operó un Comité de Seguridad y Contra la Violencia en operación (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron dos simulacros, en los que participaron 3,950 personas.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un manual de Procedimientos; también elaboró un Programa Operativo Anual y un seguimiento Programático. Adicionalmente informó que la Dirección realizó una revisión y aplicaron un control al Sistema de Gestión de la Calidad. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fué realizada una auditoría interna al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.



Inauguración de Edificios de Posgrado.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión administrativa. Durante el ciclo, fueron elaboradas tres Propuestas de Estructura Educativa.

Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela realizó dos gestiones para la infraestructura; de igual manera, realizó cinco trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como uno en áreas deportivas, ambos dentro de un programa de Mantenimiento elaborado; lo anterior generó seis reportes de alta/baja de bienes muebles y la adquisición de cuatro softwares; asimismo, el Plantel aplicó 10 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.

Reforzamiento de la imagen institucional. Respecto a este proyecto, fueron apoyados cinco eventos en instancias distintas al Instituto y realizados dos en las instalaciones, a los que asistieron 439 personas. El Plantel realizó cinco publicaciones; de igual modo, atendió a 439 usuarios en actividades de carácter histórico. Para difundir la evolución histórica del Instituto, así como las personalidades que contribuyeron a su engrandecimiento, llevaron a cabo cuatro eventos de proyección histórica.





La Escuela Superior de Turismo se fundó en 1974, oferta servicios educativos en el área del conocimiento de Ciencias Sociales y Administrativas, en donde se imparte la carrera de Licenciatura en Turismo. Existe una planta docente de 280 profesores; 12 investigadores y 148 integrantes del personal de apoyo y asistencia a la educación; contando con una infraestructura física de dos edificios, tres áreas deportivas y un terreno de 31,202.5 m<sup>2</sup>.

A partir de 2010 la Escuela Superior de Turismo también oferta la Licenciatura en Turismo en Modalidad Mixta, con el propósito de ampliar la cobertura y dar atención a la alta demanda de solicitudes, actualmente se cuenta ya con una matrícula promedio de 400 alumnos.

La Sección de Estudios de Posgrado e Investigación imparte la Maestría en "Administración e Innovación del Turismo", la cual desde junio del 2010 a la fecha, pertenece al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT).

En 2012 se obtiene la Recertificación de los Procesos Técnicos que genera la Secretaría de Gestión Estratégica, por el organismo certificador internacional: TÜVRheinland de México, reconocido por la Entidad Mexicana de Acreditación EMA, con una vigencia de febrero de 2012 a febrero de 2015.

En 2012 se logra la Recertificación bajo la Norma ISO 9001:2008 de los Procesos Administrativos, por el organismo certificador nacional: Calidad Mexicana Certificada AC (CALMECAC), reconocido por la Entidad Mexicana de Acreditación EMA, con una vigencia de julio de 2012 a julio de 2015.

La Biblioteca de la EST, es Depositaria de las Publicaciones de la OMT e integrante de la Red de Consulta Externa de las publicaciones del INEGI y mantiene un acuerdo de colaboración con el Centro de Documentación del Centro de Estudios Superiores en Turismo de la Secretaría de Turismo (CESTUR), lo que permite incrementar geoméricamente las oportunidades en búsqueda y recuperación de información al compartir los recursos biblio-hemerográficos especializados.

La EST pertenece a la Red del Conocimiento de las Américas de la OMT Capítulo México y por lo tanto a PLATMA que es la comunidad Profesional en Línea de los Miembros Afiliados de la Organización Mundial del Turismo (OMT), que busca fomentar la colaboración y compartir información valiosa que contribuye a la mejora de la competitividad y la sustentabilidad del turismo.

La EST tiene 12 laboratorios en donde los estudiantes pueden desarrollar las actividades inherentes a las actividades del Programa académico.

Las instalaciones para las actividades deportivas son las siguientes:

- Un Gimnasio.
- Una Cancha de Fútbol Soccer (medidas reglamentarias por la FMF).
- Canchas de Basquetbol.
- Dos canchas de Volibol o Tenis.
- Vestidores.
- Pista.
- Dos mesas de Ajedrez y tres de Tenis de Mesa.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: COBERTURA Y EQUIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Administración de la capacidad instalada y la matrícula. El Plantel señaló que Respecto a los alumnos matriculados en modalidad escolarizada; 2,413 fueron inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

Programa Académico Impartido	Alumno atendido
Licenciatura en Turismo.	2,376
Nivel Posgrado	Alumno atendido
Maestría en Administración e Innovación del Turismo.	37

Mejora sistemática de los procesos de admisión e ingreso con criterios de equidad y transparencia. En cumplimiento a las convocatorias emitidas, la Escuela reportó: 55 aspirantes registrados para examinar, 21 aspirantes seleccionados, 17 alumnos inscritos de primer ingreso y un examen diagnóstico aplicado. Adicionalmente, fue diseñado un examen de admisión.

Ampliación de la enseñanza de lenguas extranjeras. Con la finalidad de estimular la comprensión de las lenguas extranjeras, la Unidad informó que existe un Centro de Auto Acceso en operación; en este contexto atendió a 5,281 alumnos, de los que egresaron 297.

Apoyo a la permanencia de los estudiantes. De acuerdo con este proyecto, el Plantel en el periodo escolar realizó 12 eventos de servicios de salud. También otorgó 6,243 consultas de atención médica proporcionadas a la comunidad politécnica y 90 a personas externas. Indicó que atendió a 4,231 alumnos en orientación juvenil para contribuir en su formación integral; también reportó que durante el ciclo escolar realizó 18 eventos de orientación. Adicionalmente, como un apoyo durante sus estudios, 3,788 alumnos fueron atendidos en trámite de beca; casi el 60% de la matrícula actual tienen algún tipo de beca (1,429 alumnos con beca autorizada).

Innovación y consolidación de los servicios bibliotecarios. Al efecto, la Escuela reportó un acervo bibliográfico disponible de 28,718 volúmenes y uno bibliográfico descartado por dejar de cumplir una función de utilidad de 1,496 piezas. También informó, que adquirió 316 libros y que recibió en donación 345 unidades de material bibliográfico. Indicó que cuenta con un acervo audiovisual y/o digital disponible de 1,282 piezas e informó que durante el periodo escolar realizó 912 préstamos de libros a domicilio. Asimismo indicó que atendió a 126,842 alumnos en estos servicios; cabe señalar que realizó dos suscripciones a publicaciones periódicas y que existen en operación una base de datos a disposición de los usuarios en la biblioteca digital; dentro del mismo contexto celebró 71 convenios interbibliotecarios y para mejorar la oferta de los servicios bibliotecarios adquirió 10 piezas de material bibliográfico digital o multimedia. Dentro de la selección de información especializada, fueron realizados dos servicios de difusión de información técnica y científica.

EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ALTA CALIDAD: POLIVIRTUAL. ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE FORMACIÓN.

Desarrollo y fortalecimiento del Campus Virtual Politécnico. En este apartado, el Plantel imparte sólo un programa académico (Licenciatura en Turismo), en la Licenciatura en Línea fueron atendidos 895 alumnos en modalidad no escolarizada. Informó que impartió 15 servicios educativos complementarios, en los que atendió a 123 usuarios. En este mismo contexto atendió 748 solicitudes de información en el Polivirtual. Impartió 218 unidades de aprendizaje en modalidad no escolarizada o mixta, en las que fueron matriculados 521 alumnos. De igual modo, indicó que 880 alumnos

fueron apoyados en sede en esta misma modalidad. Reportó que ofertó sólo un programa académico en modalidad no escolarizada o mixta. También informó que un evento fue transmitido o recibido. De conformidad con este mismo proyecto, realizó la promoción de un programa académico en modalidad no escolarizada o mixta, en el que fueron registrados 521 alumnos en sede. Concerniente a este mismo rubro, realizó una publicación.

EDUCACIÓN DE ALTA CALIDAD PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE: INNOVACIÓN Y CALIDAD AL SERVICIO DEL ESTUDIANTE Y DEL PAÍS. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Actualización de planes y programas de estudio de Nivel Medio Superior, Nivel Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Con el propósito de concertar acciones para el mejor desarrollo de las actividades, la Escuela celebró 40 reuniones de trabajo; también en este apartado, realizó una evaluación curricular y aprobó 1; adicionalmente realizó un estudio o plan y rediseñó un plan de estudio, y reestructuró un programa académico.

Fortalecimiento de la calidad y su reconocimiento externo. El Plantel logró la acreditación nacional del programa académico de la Licenciatura en Turismo, por parte de un Consejo acreditador, así como la certificación internacional por la Organización Mundial de Turismo (OMT) al mismo programa; destacó que 2,897 alumnos fueron formados en programas académicos de calidad.

Innovación del proceso educativo, y de los materiales y medios en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, acordes al Modelo Educativo. Durante el periodo, la Escuela informó que produjo 67 recursos didácticos digitales; asimismo, se diseñó un estudio estratégico; adicionalmente elaboraron seis diagnósticos y definición de estrategias de aprendizaje y reportaron 39 planeaciones didácticas. De igual manera realizó dos estudios o planes.

Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar. En materia, la Escuela informó que fueron impartidos tres servicios educativos complementarios, en el que atendieron 64 integrantes del personal; también reportó que de acuerdo al Programa Institucional de Tutorías (PIT), atendieron 321 alumnos en tutorías individuales y 16 grupos de alumnos en tutoría; informó que en el desarrollo de estas acciones participaron 431 docentes; de igual manera, informó de 1,000 estudiantes en riesgo; considerando lo anterior, realizó dos informes de evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT). Asimismo, destacó que 352 alumnos egresaron de la generación 2008-2009 y 527 alumnos de diferentes generaciones se titularon en el periodo del ciclo 2012-2013; de igual modo, el Plantel efectuó dos seguimientos de la trayectorias del estudiante; adicionalmente, emitió 529 dictámenes individuales de situación



escolar y aplicó dos programas de inducción; igualmente señaló que ocho alumnos se graduaron como Maestro en Ciencias; en estas actividades designaron a 23 alumnos asesores. Por otra parte, informó que en la Escuela operó un programa de Prácticas y Visitas Escolares, en el que realizaron 22 prácticas o visitas y atendieron a 1,005 alumnos; igualmente fueron designados 62 consejeros de estudios y operaron 63 Comités tutoriales.

Desarrollo y consolidación de las academias y cuerpos colegiados. Como parte de las actividades competitivas, la Escuela realizó cuatro concursos académicos interpolitécnicos, en los que participaron 173 alumnos; destacaron que durante el periodo, en el Plantel los alumnos realizaron dos procesos de evaluación al desempeño docente frente a grupo, elaborándose 19 planes de acción para mejorar dicho desempeño; de igual modo, con el fin de sistematizar los objetivos, presentaron 17 planes de trabajo de academia.

FORTALECER EL CAPITAL INTELECTUAL: PERSONAL DOCENTE, DE APOYO Y DIRECTIVO. INNOVACIÓN Y CALIDAD EN LA FORMACIÓN.

Consolidación de los programas de formación, actualización y profesionalización del personal docente, de apoyo y asistencia a la educación, y el Directivo. En este renglón, el Plantel puntualizó que dentro de los servicios educativos complementarios, impartió 40, en los que fueron atendidos 774 integrantes del personal, y 61 en CGFIE. De tal manera apoyó un servicio educativo complementario fuera de las instalaciones, por lo anterior elaboró 11 informes de los mencionados servicios.

FORMACIÓN DE CAPACIDADES A LO LARGO DE LA VIDA. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Impulso y promoción de la educación continua. Con la validación correspondiente, el Plantel impartió nueve servicios educativos complementarios, en los que fueron atendidos 505 usuarios; derivado de los mencionados servicios otorgaron a los participantes 50 reconocimientos. También llevó a cabo cuatro eventos académicos o culturales, a los que asistieron 351 personas. De igual modo, para la operación eficiente de las actividades actualizaron 38 sistemas de información, operaron 38 y desarrollaron una aplicación web. De igual forma, realizó una Gestión de convenio; formalizando un convenio específico. Para establecer la prestación de servicios educativos en función del desarrollo de la región, apoyo al sector público y el impacto social, fue establecido un acuerdo de colaboración.

Impulso a la relación con los egresados, su seguimiento y evaluación. Durante el ciclo escolar fueron aplicadas dos encuestas a egresados, con el fin de conocer su desempeño y experiencias académicas y profesionales, que contribuyan a mejorar y actualizar planes y programas de estudio, así como a satisfacer sus necesidades de actualización y capacitación profesional.

CAPACIDADES AL SERVICIO DE LA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Operación de la estructura para el funcionamiento del Modelo de Integración Social. De conformidad con este proyecto, la Unidad informó que apoyó dos eventos en instancias externas al Instituto y realizó cuatro en el Plantel. En el periodo fueron creados por los alumnos nueve proyectos de empresa juvenil. Adicionalmente, fueron impartidos cinco servicios educativos complementarios, en los que se atendieron a 145 usuarios. Por último, con el fin de compartir los conocimientos y experiencias operaron cuatro redes de vinculación intra o interinstitucional.

Vinculación con los sectores social y productivo, para la innovación y el desarrollo empresarial. En el desarrollo de estos objetivos, participó una Dependencia Politécnica en acciones de vinculación. Asimismo, para propiciar la vinculación tecnológica, apoyó 11 eventos y realizó 9.

NUEVAS RUTAS PARA EL SERVICIO SOCIAL: CUMPLIR EL COMPROMISO NACIONAL. RESPONSABILIDAD Y RELACIÓN CON EL ENTORNO.

Intensificación del servicio social en respuesta a las necesidades del desarrollo nacional. En el Plantel, fueron atendidos 1,880 alumnos en trámite de servicio social.

CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS, QUE REVITALIZA EL COMPROMISO SOCIAL POLITÉCNICO. CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DEL PAÍS.

Fomento y fortalecimiento a la investigación científica y tecnológica, y a la generación y divulgación de productos de impacto para el desarrollo del país. En este aspecto, la Escuela expuso que presentó nueve protocolos de investigación, en los que participaron 14 investigadores; de igual modo desarrollaron ocho proyectos de investigación científica y tecnológica en proceso; que fueron publicados en cuatro revistas y a ediciones de investigación. Por otra parte participaron 19 alumnos en el Programa Institucional de Formación de Investigadores (PIFI).

Diversificación de los apoyos externos a la investigación y el desarrollo tecnológico. Encaminados a dar atención a las solicitudes de las entidades del sector público o privado, la Escuela realizó un servicio para la investigación.

REQUERIMIENTOS DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL Y UNA RELACIÓN MÁS AMPLIA CON LA SOCIEDAD: LA CULTURA Y EL DEPORTE. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Desarrollo y fomento deportivo. En este rubro, la Escuela realizó 24 eventos deportivos; también informó que participaron 372 alumnos en deporte representativo y 492 en concursos selectivos; asimismo participaron 515 alumnos en deporte masivo; adicionalmente impartió dos programas de activación física, en los que participaron 86 integrantes del personal y 20 alumnos.

Difusión y fomento de la cultura, la ciencia y la tecnología. Con el fin de promover y difundir la imagen politécnica, el Plantel realizó 27 eventos, a los que asistieron 7,040 personas; también difundieron 23 actividades culturales y apoyó 19 eventos. Para complementar la formación integral del alumno, operaron 11 talleres culturales, en los que participaron 386 estudiantes, a cargo de 15 profesores.

Impulso a la producción editorial politécnica. Para apoyar las actividades institucionales, la Escuela señaló que produjo en el Nivel Posgrado cuatro títulos, editó tres publicaciones periódicas y obtuvo 400 volúmenes impresos.

CASA DE ESTUDIOS VOLCADA AL MUNDO: INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN. APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Consolidación de la cooperación e internacionalización del Instituto y sus actividades académicas. Dentro de estas acciones, la Escuela postuló a 37 alumnos en programas de movilidad académica nacional y 66 en movilidad académica internacional; adicionalmente 21 alumnos visitantes nacional y cinco internacional fueron aceptados en movilidad académica. La Unidad gestionó la operación de dos redes académicas, en las que participaron dos docentes.

GOBIERNO Y LA GESTIÓN ANTE LOS NUEVOS DESAFÍOS. CONSOLIDACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Innovación de los servicios informáticos y de comunicaciones. Dentro de la asistencia en la solución de problemas, el Plantel indicó que proporcionó 758 soportes técnicos; asimismo registró en el activo fijo de esta Unidad 638 computadoras en servicio; también fueron aplicadas 54 cargas y actualización de sitios y contenidos web.

Promoción y protección de los derechos de los miembros de la comunidad politécnica e institucionalización de la perspectiva de género. En este aspecto, la Escuela informó que impartió 10 servicios educativos complementarios; la Unidad también indicó que atendió a 957 estudiantes en perspectiva de género.

Acciones de protección a la comunidad. Con el propósito de desarrollar la seguridad integral y un ambiente armónico para los miembros de la comunidad politécnica, en la Escuela operó un Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI); de igual manera, dentro de las acciones de prevención y auxilio destinadas a salvaguardar la integridad física, operó una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Durante el ciclo escolar, también realizaron nueve simulacros, en los que participaron 7,807 personas, acciones que permitirán saber cómo actuar ante una situación de emergencia. Celebró una reunión de trabajo con el fin de concertar acuerdos para el mejor desarrollo de las actividades, uno de los cuales fue constituir una UIPC.

Mejora, simplificación e innovación de la gestión estratégica. El Plantel elaboró un manual de Procedimientos; de igual manera un Programa Operativo Anual y cuatro Seguimientos Programáticos. Adicionalmente informó que la Dirección realizó tres revisiones y aplicó cinco controles al Sistema de Gestión de la Calidad. Indicó que obtuvo dos Certificados de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Con el fin de verificar el cumplimiento de lo planeado, en el periodo fueron realizadas cuatro auditorías internas al mencionado Sistema; de igual manera, elaboró un anteproyecto de inversión y uno de presupuesto.



Construcción, adecuación, mantenimiento y equipamiento de instalaciones académicas y administrativas. En esta área, la Escuela realizó una Gestión para el equipamiento y cinco para la infraestructura; de igual manera, realizó 26 trabajos de mantenimiento a las instalaciones, así como tres en el área deportiva, ambos dentro de dos Programas de Mantenimiento elaborado, y la adquisición de ocho software; asimismo, el Plantel aplicó 558 servicios de mantenimiento a equipo de cómputo y comunicaciones.