

**Memoria**

Anual de Actividades 2014

# UPEV

Unidad Politécnica para la Educación Virtual  
(Polivirtual)





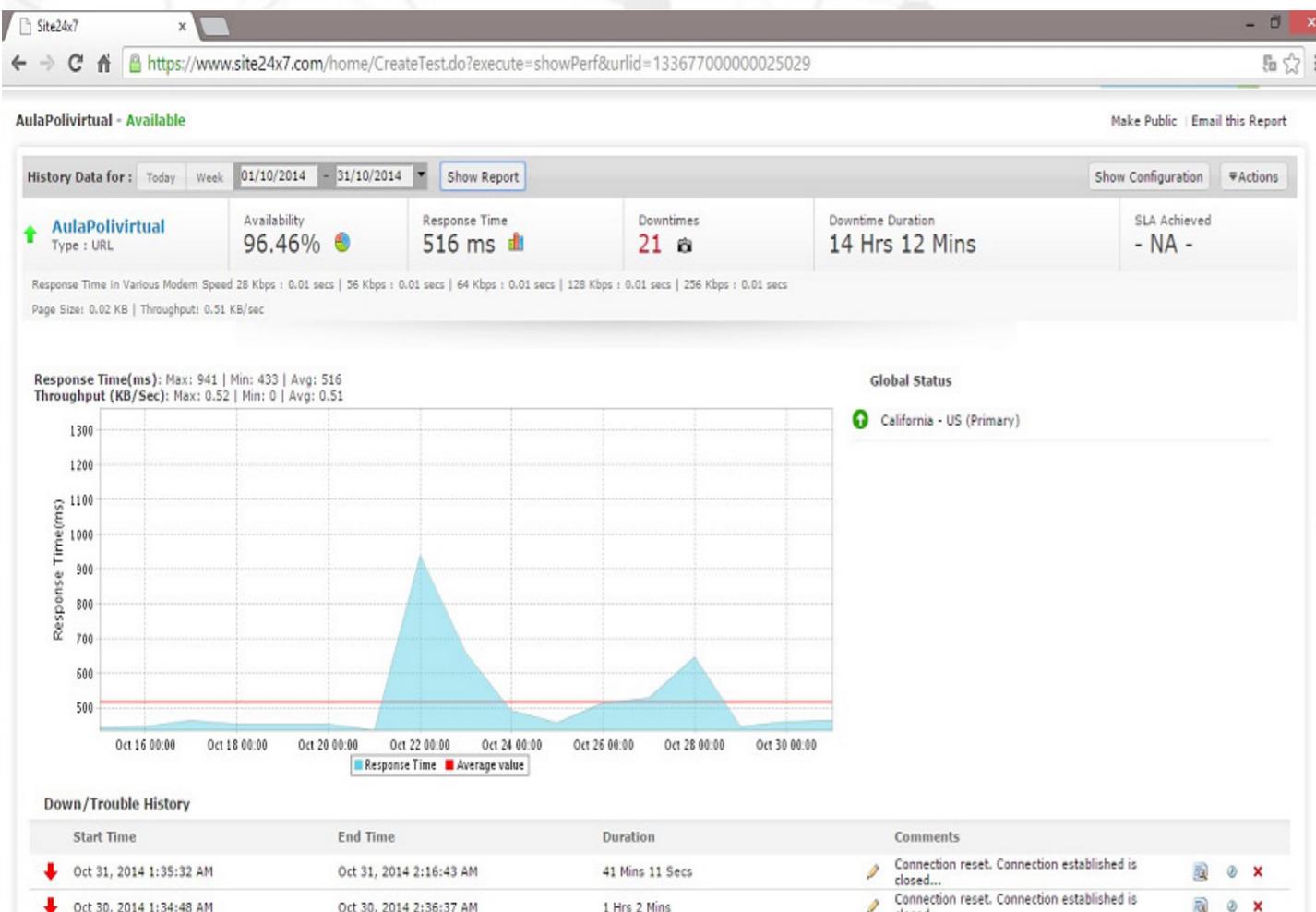
## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Disponibilidad de la plataforma educativa, en un periodo determinado

### Auditoría de espacios otorgados en Plataforma

Enero de 2014

Realización de auditoría de espacios otorgados en Plataforma que favorecerán la organización de la información en los servidores y optimizar los espacios disponibles en el área de almacenamiento de contenidos.





## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Unidades de aprendizaje

### Unidades de aprendizaje en línea en operación, en un periodo determinado

Enero de 2014

Se incorporaron grupos de recuperación académica para alumnos que tramitaron dictamen para regularizar su situación académica, tanto para nivel superior como medio superior.

Total de Unidades de Aprendizaje de los Planes de Estudios	Número de unidades de Aprendizaje en Línea en Operación	Avance del Indicador
3,928	2,036	51.83%



Con la finalidad de dar a conocer de manera oportuna el Proceso de Admisión Escolar 2014-2015 referente a las convocatorias de ingreso a los 15 programas de bachillerato y 6 licenciaturas en modalidades no escolarizada a distancia y mixta a jóvenes y adultos interesados en continuar sus estudios, se realizó una campaña de difusión bajo el slogan Estudia a distancia, ¡El IPN es tu opción! Previo al inicio de la campaña, se diseñaron y elaboraron los siguientes materiales: en formato impreso 3,500 carteles y 20,000 trípticos, en Betacam spot de TV de 30 segundos, en CD spot de radio de 20 y 30 segundos, en formato impreso y Electrónico Boletín Informativo y banner digital en diversas dimensiones para páginas web.

Difusión Interna.- Se entregaron a la Dirección de Educación Continua 1,500 carteles promocionales y 10,000 trípticos, ambos en formato impreso para apoyar la difusión en sedes ubicadas en el interior de la República Mexicana, 16 Centros de Educación Continua y el Clúster de Veracruz. Para las unidades académicas se distribuyeron 450 carteles y 5,400 trípticos en el Nivel Medio Superior, 25 y 300 respectivamente para cada plantel; 265 carteles



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"

**Estudia a distancia,  
¡el IPN es tu opción!**

Word cloud content includes: **bachilleratos tecnológicos**, **Polivirtual**, **flexibilidad**, **tutores**, **licenciaturas**, **profesores especializados**, **innovación**, **Computacionales**, **Químico Farmacéutico**, **Negocios Internacionales**, **Desarrollo de Software**, **Sistemas**, **Computacionales**, **Químico Farmacéutico**, **Telecomunicaciones**, **Contador Público**, **Turismo**, **Administración de Recursos Humanos**, **Diseño Gráfico Digital**, **calidad**, **Administración**, **Mercadotecnia Diagnóstico y Mejoramiento Ambiental**, **Nutrición Humana**, **Relaciones Comerciales**, **Administración y Desarrollo Empresarial**, **Administración**, **Industrial**, **Soldadura**, **Computación**, **profesores especializados**, **Comercio Internacional**.

## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Campaña de difusión, Convocatoria para el Proceso de Admisión a la Modalidad no Escolarizada a Distancia y Mixta

#### Convocatorias de ingreso a los 15 programas de MNS y 6 licenciaturas en modalidades no escolarizada a distancia y mixta

Febrero de 2014

y 3,000 trípticos en el Nivel Superior, 50 y 1,000 respectivamente a los planteles con oferta educativa en las modalidades citadas y 5 carteles para aquellos que no la tienen, además de la distribución de 43 carteles para edificios del Área Central.

Se publicó y difundió el cartel promocional en la Gaceta Politécnica en formato digital e impreso en sus publicaciones número 1068 y 1070. El banner con vínculo a las convocatorias se publicó en los Avisos del Administrador del correo electrónico institucional con fecha 10, 11, 18, 20, 25 y 28 de marzo; en Facebook y Twitter oficial del IPN, publicado el 17 y 21 de marzo, asimismo en Agenda Politécnica, publicación del banner con vínculo al sitio web del Polivirtual, a partir del 18 de marzo y banner promocional digital en los sitios web de las unidades académicas de Nivel Medio Superior y Superior, Polivirtual, UPEV y también se contó con el apoyo por parte del portal institucional a partir del 24 de marzo en el carrusel de avisos de la página principal.

Espacios externos.- Se obtuvieron apoyos para difundir las convocatorias sin erogaciones económicas para el IPN mediante: envío de Boletín informativo a través de correo electrónico a 119 representantes de medios que cubren temas de educación, medios de comunicación general y organizaciones públicas y privadas.

Entrevistas de radio en el Instituto Mexicano de la Radio, Tropicalísima 1350 AM, entrevista presencial del 24 de marzo en el Radio Ciudadana entrevista telefónica el 28

de marzo. Radio Educación, con entrevista presencial el 26 de marzo y Radio IPN telefónica el 27 de marzo. Difusión del spot de radio en el Sistema Audiómetro del STC Metro iniciada a partir del 10 marzo y culminará su transmisión el 8 de abril del presente.

Sitios web de la Agencia Nacional de Noticias, nota informativa en su sitio web, el 20 de marzo; Secretaría de Educación Pública, banner y nota informativa a partir del 10 de marzo y Académica, Comunidad Digital de Conocimiento, nota informativa con banner a partir del 12 de marzo.

Carteles. Distribución de 862 carteles en los siguientes espacios: Directores de periódicos, Sistema de Transporte Colectivo Metro, con la colocación de 40 carteles en pizarrones de diversas estaciones de las líneas 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9 y B, y la autorización de colocar 40 carteles más para la primera quincena de abril; Ferrocarriles Suburbanos, Biblioteca Vasconcelos, Sistema de Transporte Metrobús, Centro Nacional de las Artes, Delegaciones políticas del Distrito Federal, Municipios del Estado de México (zona conurbada), así como en las comunidades de residencia del personal de esta Unidad.





Fecha: 04 y 11 de marzo 2014.

Objetivo: Revisión de Evidencias de Acciones Correctivas, preventivas y de Mejora, registradas en el SGC.

Proceso: Administración de Espacios Virtuales en Plataforma Educativa, AEVPE, y Procedimiento de Mantenimiento Preventivo y Correctivo al Equipo de Computo.

ACCION REGISTRADA/ Fecha	EVIDENCIA	FECHA COMPRO MISO	CUMPLE	
			SI	NO
NC/AC/17/13 Uso alternado de revisiones R1 y R2 del formato F/FPD/01	Análisis de causa-raíz del problema		✓	
	Ejecución de acciones inmediatas		✓	
	Ejecución de acciones correctivas		✓	
	Evaluación de eficacia de acciones			✓
Estatus	NC/AC/17/13 EVALUACION DE LA EFICACIA, anexar evidencia de los formatos recibidos a durante el primer trimestre 2014.			
NC/AC/10/13 Formato control de registros no autorizado, Junio 2013.	Análisis de causas del problema	Junio 2013	✓	
	Revisar documento Lista maestra registro peticiones y proceder a las acciones correctivas.	Julio 2013	✓	
	Realizar la actualización necesaria en documento Lista maestra de registro de peticiones actualizado	Julio 2013	✓	
	Actualización del documento "Lista de control de peticiones" en la carpeta de calidad (Lista de control de registros R5)	Julio 2013	✓	
	Evaluación de la eficacia de las acciones. Próxima auditoría se verificará si fue eficaz la acción correctiva.	Septiembre 2013.	✓	
Estatus	NC/AC/10/13 CIERRE al 040314. Se ajusto el plan de acción original en la tercera actividad.			
AM/29/13 Cambio de método autenticación de plataforma	Ajustes al procedimiento de AEVPE	Dic. 2013	✓	
	Creación del documento base "cambio de autenticación, beneficios y plan de acción" como referente de las acciones a realizar.	Dic 2013		✓
	Notificación en plataforma del plan de acción para el cambio de autenticación vía directorio Active y plan que deben atender las unidades académicas.	Enero 2014		✓

Maria Dolores Saucedo  
Mantenedor  
Servicio Técnico Gestión  
Calidad/SD

Dr. Elizabeth Ochoa Castillo  
Jefe del Departamento de  
Evaluación y Gestión de la Calidad

Ing. Carlos González Pérez  
Jefe Depto. Desarrollo,  
Tecnológico y Soporte Técnico



Memoria Anual de Actividades 2014

## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Procesos actualizados

## Administración de Espacios Virtuales para Programas Académicos en Plataforma Educativa

Marzo de 2014

- Actualización de las Políticas para el uso de la Plataforma Educativa.
- Elaboración de la Metodología para reportar fallas y se avanzó en la adaptación de la herramienta informática.
- Diseño de mecanismo para autenticación de los usuarios la cual resolverá problemáticas relacionadas con el envío de mensajes a través de la Plataforma Educativa.
- Creación de un laboratorio Informático de pruebas con apoyo de la Dirección de Cómputo y Comunicaciones.



	Cambio de método de autenticación y pruebas en laboratorio con apoyo de la dirección de cómputo y comunicaciones.	Enero 2014		✓
	Cambio de método de autenticación en plataforma en producción con apoyo de la dirección de cómputo y comunicaciones.	Febrero 2014		✓
Estatus	AM/29/13, PLANEACION. Anexar las justificaciones de los retrasos en las fechas planeadas.			
RMYS/AM/26/13 Inclusión de enlace en portal UPEV al sistema de servicios de soporte. 21 nov. 2013.	Solicitar al departamento de planeación y difusión incluir un apartado en el sitio web de la UPEV	Noviembre 2013	✓	
	En función de la respuesta del departamento de promoción y difusión se generará el contenido y/o imagen requeridos	Diciembre 2013		✓
	Enviar al departamento de promoción y difusión los contenidos necesarios.	Enero 2014		✓
	Revisar la publicación de contenido y concluir la acción de mejora	Enero 2014		✓
Estatus	RMYS/AM/26/13 PLANEACION.			
RMYS/AM/27/13 Actualización del procedimiento. 21 nov. 2013	Redactar la política que atiende la oportunidad de mejora expresada en la Auditoría Interna AI-UPEV-02	Octubre 2013	✓	
	Realizar la modificación del procedimiento llevarlo a firma con el subdirector de integración de tecnologías y a su vez a la dirección de la UPEV	Noviembre 2013	✓	
	Envío del procedimiento actualizado al responsable de la dirección para su publicación en el sistema de calidad.	Diciembre 2013		✓
	Evaluación de la eficacia	Enero 2014		✓
Estatus	RMYS/AM/26/13 EJECUCION. Se ajusto la actividad 1, el líder del proceso enviará vía correo electrónico al RD, el registro de la acción con dicho ajuste.			
AM/07/13 Comunicar necesidades de recursos del	Solicitar al Depto. Des. Tec. Y ST que los equipos asociados al servicio tengan prioridad en el programa de mantenimiento preventivo y correctivo.	Julio 2013	✓	

Maria Dolores Saucedo  
Mantenedor  
Servicio Técnico Gestión  
Calidad/SD

Dr. Elizabeth Ochoa Castillo  
Jefe del Departamento de  
Evaluación y Gestión de la Calidad

Ing. Carlos González Pérez  
Jefe Depto. Desarrollo,  
Tecnológico y Soporte Técnico



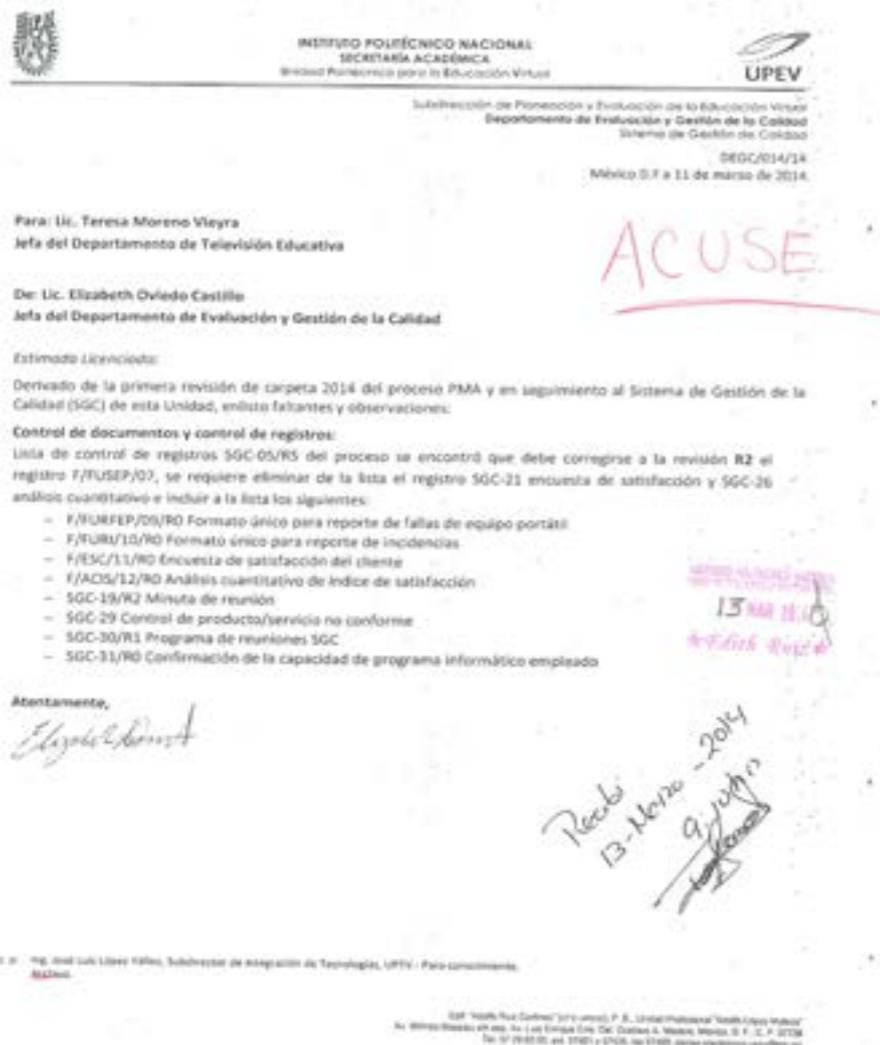
## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Procesos actualizados

### Producción de Materiales Audiovisuales

Marzo de 2014

Implementación de dos procedimientos operativos más a fin de regular actividades de Levantamiento de imágenes y Elaboración de guiones.





## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Procesos actualizados

### Formación Docente en Ambientes Virtuales

Marzo de 2014



Unidad Politécnica para la Educación Virtual  
Subdirección de Planeación y Evaluación de la Educación Virtual  
Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad  
Lista Verificación de Evidencias



Página 1 de 3

Fecha: 03 MARZO 2014

Objetivo: Revisión de Evidencias de Acciones Correctivas, preventivas y de Mejora, registradas en el SGC.

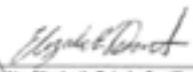
Proceso: Formación Docente en Ambientes Virtuales FDAV

ACCION REGISTRADA /Fecha	EVIDENCIA	FECHA COMPROMISO	CUMPLE	
			SI	NO
NC/AC/15/13 Desarrollo de indicadores propios del proceso FDAV. 07 octubre 2013	Análisis de causas del problema	Octubre 2013	✓	
	Análisis del proceso p/determinar puntos clave del servicio proporcionado al cliente/usuario	Octubre 2013	✓	
	Definir al menos dos indicadores que permitan valorar el servicio proporcionado al cliente/usuario	Noviembre 2013	✓	
	Establecer los controles que proporcionen información a los indicadores definidos.	Noviembre 2013.	✓	
	Evaluación de eficacia de acciones	Abril 2014	✓	
ESTATUS	Se ubica en EVALUACION DE LA EFICIENCIA, en tiempo conforme a su plan. Observación: Se anexará que está en espera del visto bueno del Comité de Calidad. La evaluación de la eficacia se recorre a mayo 2014 por proceso de actualización de cursos, los cuales se comenzarán a impartir en Abril 2014.			
NC/AC/13/13 Encuesta de satisfacción del cliente/04 septiembre 2013	Análisis de causas del problema	Septiembre 2013	✓	
	Revisión de observaciones de los jefes de UTE yCV	Septiembre 2013	✓	
	Revisión de encuesta de satisfacción del cliente actual	Septiembre 2013	✓	
	Revisión del formato digital utilizado para enviar la encuesta	Septiembre 2013	✓	
	Crear una encuesta de satisfacción del cliente propia y pertinente para el proceso de formación docente en ambientes virtuales	Septiembre 2013	✓	
	Definir un nuevo formato que le facilite al cliente realizar la evaluación del servicio.	Septiembre 2013	✓	
	Aplicación de la nueva encuesta al finalizar el ciclo de curso que abarca del 12 de agosto al 13 de septiembre.	Septiembre 2013	✓	

Revisión de los siguientes procedimientos operativos.

1. Gestión de acciones formativas en la modalidad no escolarizada y mixta, normatividad y políticas de operación.
2. Emisión, validación y entrega de constancias, normatividad y políticas de operación.
3. Definición de la detección de necesidades para el diseño de acciones formativas correspondiente a las figuras docentes del Polivirtual.
4. Definición de indicadores que permitan identificar el cumplimiento de las actividades, así como las áreas de oportunidad.
5. Revisión a las guías de acción para el asesor y tutor de las acciones formativas ofertadas por la Unidad.
6. Redefinición de la encuesta de satisfacción que se aplica para la medición del procedimiento.

  
 María Dolores Bastida Maldonado  
 Revisó Sistema Gestión Calidad/90

  
 Lic. Elizabeth Oviedo Castillo  
 Jefa del Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad

  
 Lic. Lucía Dafne Medina León  
 Revisó Sistema Gestión Calidad/FDAV

  
 M.en C. María del Refugio Ramírez Cruz  
 Jefe Depto. Formación Docente Ambientes Virtuales



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Procesos actualizados

### Atención a Solicitudes de Información y Asistencia de Aspirantes y Comunidad Polivirtual

Marzo de 2014

- Creación de la herramienta informática denominada "Bitácora de Atención a Usuarios" para el registro de las solicitudes de información y asistencia recibidas, alojadas en <http://148.204.75.137/siapol/>; y elaboración del instructivo para el llenado de la misma.
- Definición de dos encuestas de satisfacción que se aplican para la medición del proceso para los siguientes medios de atención: teléfono y correo electrónico.
- Redefinición del servicio no conforme: no dar respuesta en los tiempos establecidos y que la repuesta no corresponda a la solicitud.
- Actualización de las políticas de operación entorno a las solicitudes que ingresan por la cuenta de correo de retroalimentación al cliente/usuario [upegv-sgc@ipn.mx](mailto:upegv-sgc@ipn.mx).
- Con el propósito de recabar el mayor número de respuestas de parte del cliente, se ajustó la encuesta de satisfacción al cliente/usuario del Polivirtual a dos preguntas las cuales miden: el desempeño y la atención del personal que ofrece los servicios de atención; y se aplica a través de una dirección electrónica.



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Procesos actualizados

## Cobertura de Eventos para su Transmisión por Videoconferencia, Teleconferencia y Video en Tiempo Real Vía Internet

Marzo de 2014

- Actualización de la encuesta de satisfacción que se utiliza para evaluar los servicios que se ofrecen.
- Creación de sus espacios web para la transmisión de audio y video en tiempo real vía Internet en formato flash (FLV) en apoyo a la Dirección de Cómputo y Comunicaciones.
- Reubicación y actualización del sistema de la Videoteca Institucional, para la difusión del material institucional generado por las dependencias politécnicas.

FORMATO DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EDUCATIVA

NOMBRE DEL EVENTO: Seminario de Sistemas de Calidad con los CEC's

ÁREA ACADÉMICA SOLICITANTE: DEC

E-MAIL, TELÉFONO Y/O EXTENSIÓN DEL CONTACTO:

ENTIDADES CONECTADAS: Centros de Educación Continua

FECHA Y DURACIÓN DEL EVENTO: 05-02-14 16:00 a 18:00 hrs.

TIPO DE SERVICIO:  
 VCO  STREAMING  WEBCONFERENCE  VCRUSH  OTRO

NÚMERO DE ASISTENTES LOCALES	NÚMERO DE ASISTENTES REMOTOS	USUARIOS CONECTADOS POR STREAMING, WEBCONFERENCE Y OTROS
7	50	

RECURSOS TECNOLÓGICOS UTILIZADOS:  
MCO, Laptop, Proyector de Video.

INFORME DEL EVENTO:  
Se realizaron pruebas antes de comenzar el evento, durante la transmisión no se presenta ningún problema.

NOMBRE Y FIRMA DEL COORDINADOR:

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE EN TURNO: Juan Garcia Orasco

SUBDIRECCION DE INTEGRACION DE TECNOLOGIAS

DEPARTAMENTO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EDUCATIVA  
T/ESDMCE/02/00



El 6 de marzo de 2014 se llevó a cabo la reunión con la Red de Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual del Nivel Medio Superior y se abordó lo siguiente:

- Se les invitó a participar en el taller "Uso de Video Educativo" a cargo de Televisión Educativa.
- Se capacitó a los coordinadores académicos en la revisión de unidades de aprendizaje en línea", con el propósito de que se familiaricen con las unidades de aprendizaje que se ofertan en su programa académico en operación y prevenir posibles reportes por los medios de atención: mesa de ayuda en línea, teléfono o correo electrónico.
- En el diseño didáctico se identificaron dos tipos de celdas de producción: 1) la que colabora en la UPEV y presta sus servicios en la unidad académica; 2) la contratada con recursos propios de la unidad académica y que no presta sus servicios en la UPEV; sólo en el inciso 1 las observaciones encontradas las atendió la UPEV y en el inciso 2 el seguimiento lo hizo directamente la unidad académica al interior de la plataforma educativa.



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Red de Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual

#### Reunión de trabajo del 6 de marzo de 2014

Marzo de 2014

- Para tal fin se les entregaron tres documentos para la identificación del número de observaciones de tipo técnico encontradas, cabe señalar que las observaciones encontradas no modifican aspectos relacionados con la autoría de los contenidos:
  1. Lista de cotejo para revisión de unidad de aprendizaje en línea.
  2. Observaciones a unidad de aprendizaje en línea,
  3. Registro de modificación a unidad de aprendizaje en línea.
- En el caso de las unidades de aprendizaje diseñadas con celda de producción contratada con recursos propios de la unidad académica y que no presta sus servicios en la UPEV, se les indicó requisitar el registro de modificación a unidades de aprendizaje en línea a fin de que llevaran un control de sus modificaciones y que fuera enviado dicho documento a la UPEV, con firmas autógrafas de los responsables de la revisión.
- 6 unidades de aprendizaje diseñadas con celda de producción contratada con recursos propios de la unidad académica y que no presta sus servicios en la UPEV:

Unidad Académica	Unidad de aprendizaje en línea
No. 2 Miguel Bernard	1) Elementos de Infografía
No. 4 Lázaro Cárdenas	2) Instalaciones básicas residenciales
	3) Gestión y formación de empresas constructoras
	4) Higiene y seguridad en la construcción (optativa 2)
No. 5 Benito Juárez	5) Elementos de la mercadotecnia
No. 13 Ricardo Flores Magón	6) Administración del capital humano



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Atención a solicitudes de información y asistencia del Polivirtual

#### Diseño y aplicación de instrumentos

Abril de 2014

Se diseñó de un instructivo para el llenado de la Bitácora de Atención a Usuarios y un Catálogo de Servicios este último para tipificar el tipo de servicios y poder obtener datos estadísticos que den cuenta del servicio más solicitado y del tipo de usuario que más lo requiere.

Aplicación de un instrumento a una muestra de 233 alumnos en riesgo, durante el Ciclo escolar 2015-1 periodo Polivirtual 1, para identificar algunas de las causas por las que algunos alumnos no continuaron sus estudios de bachillerato; se recibieron 73 respuestas de las cuales 19 refieren que las unidades de aprendizaje que se ofertan ya las han cursado y no se ofertan las que necesitan, 2 fueron baja por situación escolar, 32 desconocían las fechas de inscripción, 11 no pudieron ingresar al Sistema de apoyo logístico (Siapol), 1 decidió no continuar, y 27 describieron otras razones como: motivos laborales, familiares, enfermedad.

Aplicación de 7,895 cuestionarios a través de correo electrónico de Inclusión Estudiantil distribuidos de la siguiente forma: 3,660 del nivel medio superior y 4,235 del nivel superior; a fin de identificar a los alumnos de las modalidades no escolarizada a distancia y mixta con alguna discapacidad sensorial y de la comunicación motriz, mental, múltiple. De los cuales sólo se recibieron 23 respuestas, 10 del nivel medio superior y 13 del superior; donde las discapacidades presentadas en las respuestas son: 8 visual, 3 auditiva, 9 motriz, 1 intelectual y 2 adulto mayor.

Aplicación de un estudio de opinión a 44 asesores de 2 unidades de aprendizaje en línea (UAL) de la 12ª Generación y 27 asesores de 17 UAL ambas generaciones del ciclo escolar 2015-1 periodo Polivirtual 1, el estudio consistió en 31 preguntas de las cuales: 1 Fue de opción múltiple, 30 fueron de Sí - No y 9 de estas con espacio abierto al responder No. De las preguntas realizadas 13 correspondieron a las categorías de aspectos técnicos, 14 a cuestiones pedagógicas, 3 de redacción y ortografía y 1 de gestión; así mismo se dio una plática informativa a trabajadores de Walmart en la Feria de Universidades instalada en su centro de distribución de Cuautitlán Izcalli.



Instructivo para el llenado de la Bitácora de Atención a Usuarios

Contenido

Introducción ..... 2



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Procesos actualizados

## Asesoría para la Operación de Programas Académicos en Modalidades No Escolarizada a Distancia y Mixta

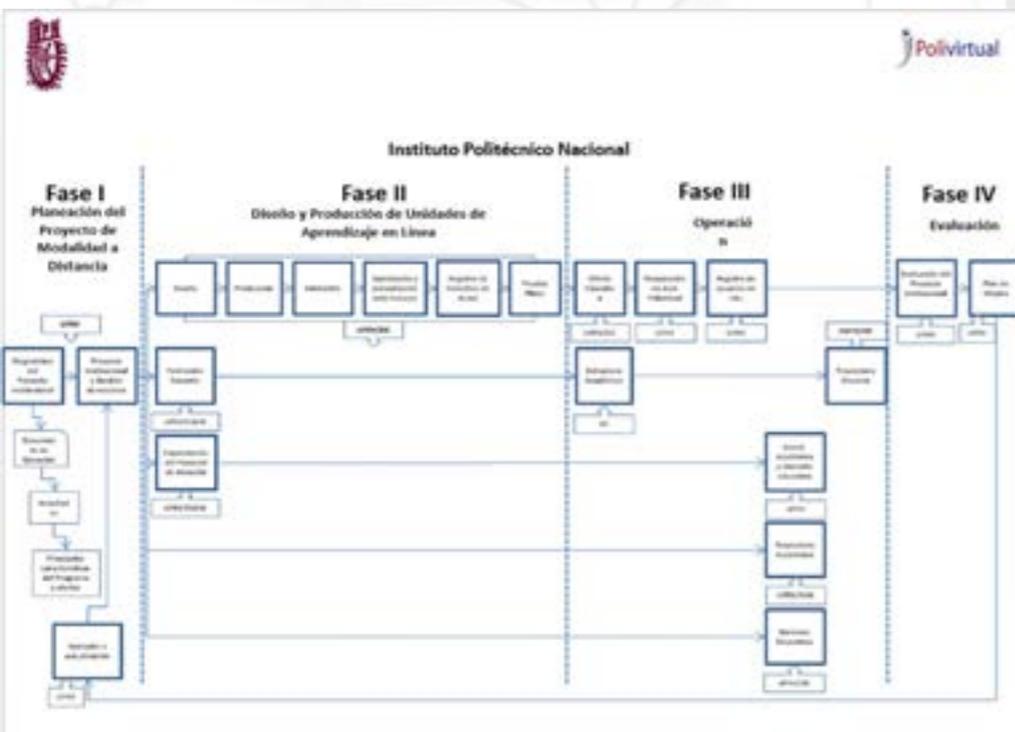
Abril de 2014

Creación del "Esquema de Acompañamiento del Polivirtual"; el cual tiene como objetivo, identificar a los actores involucrados en la puesta en marcha de un proyecto educativo en modalidades a distancia y mixta para definir los niveles de intervención y las responsabilidades que les compete a cada uno a través de líneas de acción para obtener los siguientes resultados:

- Definir oportunamente los requerimientos de cada uno de los actores.
- Identificar los instrumentos necesarios con base en modelos y procesos propuestos.
- Detectar e implementar de manera organizada las mejoras del Polivirtual.
- Identificar los procedimientos y trabajar con las áreas correspondientes en la elaboración de los mismos.

Las referencias normativas para la elaboración de dicho esquema fueron:

- Reglamento Orgánico del IPN.
- Manuales de organización de las unidades académicas de NMS y NS.
- Revista mexicana del bachillerato a distancia número especial 1, 2009.





### Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Apoyo a la formación docente del Polivirtual

### Apoyo a la Formación Docente del polivirtual

Mayo de 2014

Con el propósito de apoyar a los asesores, tutores y autores que participan en la modalidad no escolarizada a distancia y mixta a adquirir las competencias para desempeñarse eficazmente en sus actividades se realiza el diseño de las siguientes acciones formativas:

- Desarrollo de Habilidades Tecnológicas para la Docencia.
- Viviendo la era digital: inducción a la educación a distancia y los modelos del Polivirtual.
- Inducción al Diseño Didáctico de Unidades de Aprendizaje para la Modalidad a Distancia.

 Instituto Politécnico Nacional  
Secretaría Académica

**COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA**  
ACTA DE REALIZACIÓN DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN PARA EL PERSONAL DEL IPN



**TÍTULO DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN:** Creación para el desarrollo de contenidos a distancia.

**UNIDAD RESPONSABLE:** COORDINACIÓN GENERAL DE FORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA

**MODELO:** PLATAFORMA MOODLE CGFIE

**FACILITADOR (ES):** MIRIAM ELIZABETH GALLARDO ARRIAGA

**NÚMERO DE CURRÍCULO:** CGFIE/14EEI/115002/T/ME/15022014/210911

**FECHA DE INICIO:** 2014/05/04 **FECHA DE TÉRMINO:** 2014/05/14 **FORMA:** Presencial

NO.	PARTICIPANTE <small>(NOMBRE, APELLIDOS PATERNAL, APELLIDOS MATERNOS)</small>	UNIDAD DE PROCEDENCIA	PORCENTAJE DE ASISTENCIA	ASISTENCIA		
				Asesores	Autores	Coautores
1.	Arietta Montero García	CECYT 15	100	X		10
2.	Aron Saúl Rodríguez Rodríguez	CET 1	20		X	2
3.	Enido Rodríguez Decentí	CECYT 7	80	X		8
4.	Cynar Samuel Ramírez Robén	CET 1	10		X	1
5.	Israel Botafués Ríos	CET 1	20		X	1.5
6.	Jessie Iván Gutiérrez Serrano	CET 1	0		X	0
7.	Jorge Vanegas Pérez	CECYT 7	80	X		7.5

NOTA: EL NOMBRE DE LOS PARTICIPANTES DEBERÁ COINCIDIR DE OTRAS FUENTES CONSULTADAS POR EL NOMBRE, APELLIDO POR LOS APELLIDOS, DE MATRÍCULA Y MATRÍCULA CON NUESTRO SISTEMA AFILIADO AL ACTA DE INICIO. LA LETRA DEBE INICIAR TODOS LOS PARTICIPANTES ASESORES DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN.

**MIRIAM ELIZABETH GALLARDO ARRIAGA**  
Nombre y Firma del Facilitador de la Acción de Formación

**Nombre y Firma del Responsable de la Acción de Formación**

Secretaría Académica del Instituto Politécnico Nacional



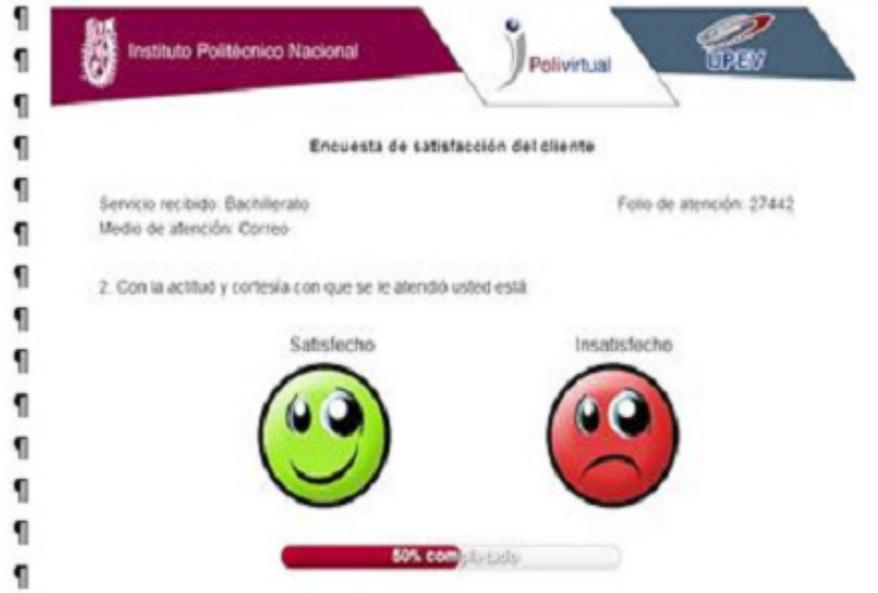
**Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)**

**Programas y proyectos en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta en operación evaluados**

**Cuestionario complementario al estudio socioeconómico**

Mayo de 2014

Con el propósito de conocer el perfil del aspirante al Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia que oferta el Polivirtual; se aplicó el "cuestionario complementario al estudio socioeconómico", a través de la plataforma educativa Moodle a 700 aspirantes inscritos en el Curso Propedéutico con una respuesta de 691 participaciones. El cuestionario está diseñado para obtener información en 8 categorías (Datos Generales / Motivos / Antecedentes de estudio / Elementos para la modalidad / Entorno Familiar / Vivienda / Gasto Familiar / Salud); derivado de lo anterior se generó el informe estadístico y de análisis de dicho cuestionario, con una respuesta de 750 participaciones de los diferentes programas académicos, dividido en 8 categorías; encontrando de manera general lo siguiente: El perfil general del aspirante al BTBD es de edad adulta, y ligeramente más mujeres que hombres, con un compromiso y obligación familiar, cuentan con los elementos indispensables para la modalidad.





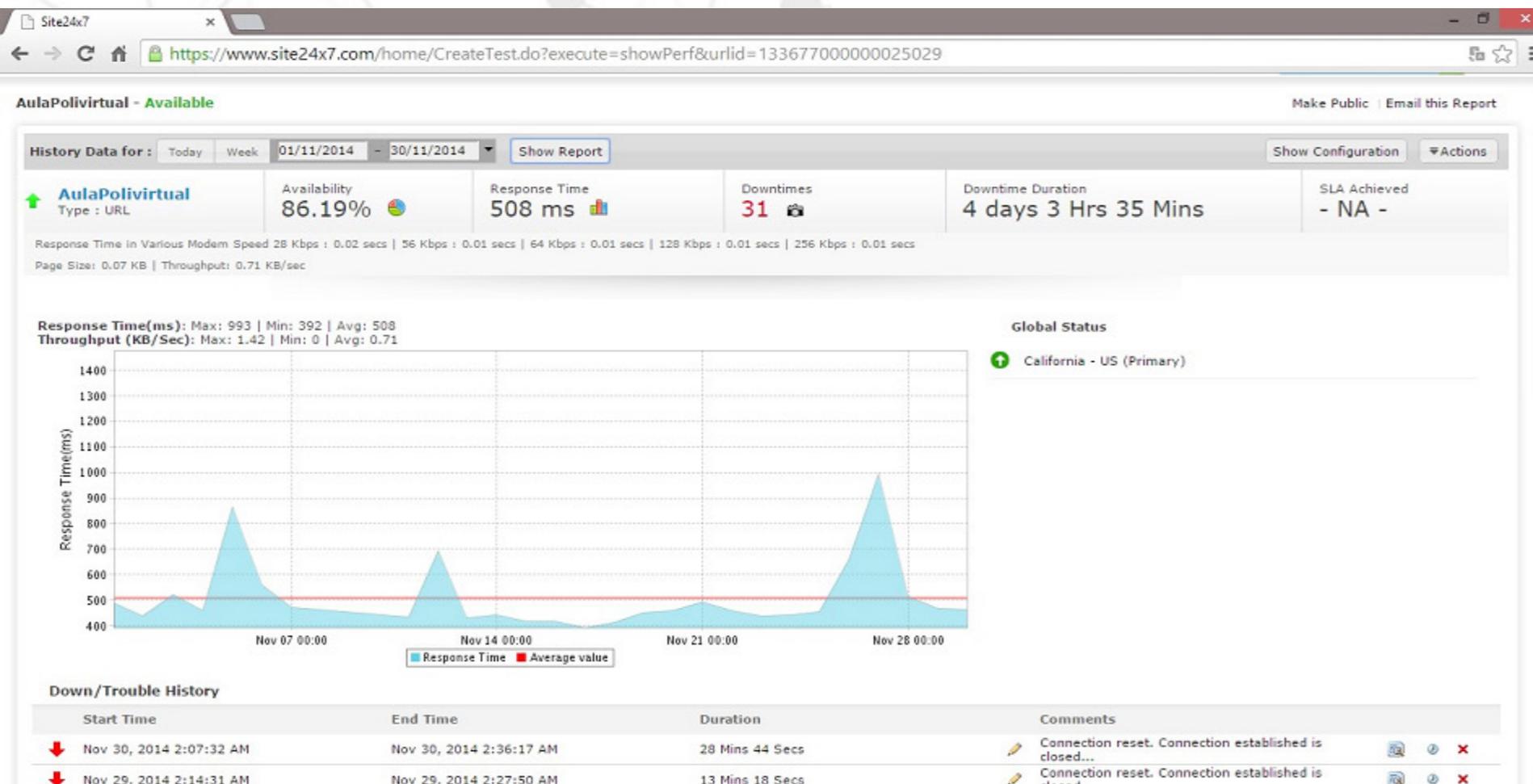
## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Disponibilidad de la plataforma educativa, en un periodo determinado

#### Adaptación de servidores

Mayo de 2014

Adaptación de servidores la cual permite establecer un Laboratorio de Moodle más robusto que la infraestructura actual y permitirá simular pruebas previas a alguna actualización de la Plataforma en producción.





## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Manual de Procedimientos integrado

### Manual de Procedimientos integrado

Junio de 2014

Conforme a la planeación y cronograma de actividades para la integración de manuales de procedimientos propuestos por la Dirección de Planeación en la reunión sostenida el día 1 de julio de 2014, se adecuaron los siete procedimientos "tipo" a saber:

1. Trámite de Movimientos del Personal.
2. Gestión Para la Adquisición de Materiales y/o Servicios Por Adjudicación Directa.
3. Gestión y Control del Presupuesto Federal.
4. Control y Gestión Administrativa de Documentos.
5. Capacitación al personal.
6. Elaboración del Programa Estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo.
7. Elaboración del Programa Operativo Anual, en su Fase Programática.

Los cuales cuentan con la validación técnica de la Dirección de Planeación y con el visto bueno de los responsables de su operación en la UPEV estando pendiente la validación jurídica por parte de la Oficina del Abogado General, misma que se tramitó mediante oficio número UPEV-0929, fechado el 15 de agosto de 2014, con lo cual se cumple la meta programada para el cuarto trimestre.





## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Red de Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual

#### Reunión de trabajo del 26 de junio de 2014

Junio de 2014

El 26 de junio de 2014 se llevó a cabo la reunión de trabajo con la Red de Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual de los Niveles Medio Superior y Superior, donde se abordaron los siguientes puntos:

- Bienvenida e Introducción por parte del Director de la UPEV, el L.A.I. Tomás Huerta Hernández.
- Nombre y cargo de los nuevos funcionarios de la UPEV.
- "V Coloquio de Educación Media Superior a Distancia, Factores de Éxito", convocado por la Red de Bachilleratos Públicos a Distancia y el ECOESAD.
- Esquema de acompañamiento del Polivirtual: I Planeación del Proyecto de Modalidad a Distancia, II Diseño y Producción de Unidades de Aprendizaje en Línea, III Operación y IV Evaluación.
- Se resaltó la importancia de tramitar las materias ante el INDAUTOR, en el caso concreto del IPN este es a través de la Oficina del Abogado General y el pago es de \$206 m/n, la información al respecto de este trámite la tiene la UPEV, se mencionó además que en el BTBD se tienen 171 unidades de aprendizaje registradas que es aproximadamente 17% del registro.
- La ESCA Tepepan presentó, que en apoyo a los alumnos presenciales cuenta con un muro de Facebook; a través de esta herramienta los tutores de la unidad de aprendizaje "Fundamentos de Economía" van alimentando el muro con actividades colaborativas. Con esta herramienta, afirma la escuela, que la comunicación profesor-alumno es más rápida en torno a la construcción de hipótesis de trabajo, así como alterna para trabajos sociales.
- Se hizo hincapié en el Boletín del Polivirtual, como herramienta de comunicación; se invitó a los presentes a sumarse en este esfuerzo y a trabajar de manera articulada entre la UPEV y las Unidades Académicas.





## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Coordinación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

#### Reestructuración del Comité de Calidad

Agosto de 2014

Matriz de Interacción de los Procesos UPEV

	DCP	DII	DPRE	DDTYST	DL	DAU	DPP	DEYGC	DTE	DMCE	DSA
DCP	ASESORIA PARA EL DISEÑO DIDÁCTICO DE UNIDADES DE APRENDIZAJE EN LÍNEA		GUÍA DE PRODUCCIÓN	VO.BO. PLANEACIÓN DIDÁCTICA		RESPUESTA A ATENCIÓN					
DII		EVALUACIÓN TÉCNICO-PEDAGÓGICA DE HAL (BREVE PROPUESTA)		VO.BO. PLANEACIÓN DIDÁCTICA							
DPRE	UNIDAD DE APRENDIZAJE EN LÍNEA		ASESORIA PARA LA PRODUCCIÓN DE UNIDADES DE APRENDIZAJE EN LÍNEA			RESPUESTA A ATENCIÓN					
DDTYST	ID DE UAL CON CLAVES DE ACCESO			ESPACIOS VIRTUALES EN PLATAFORMA EDUCATIVA (ASIGNACIÓN Y CIERRE)	ID DE UAL CON CLAVES DE ACCESO	RESPUESTA A ATENCIÓN					
DL				SOLICITUD DE ID PARA OFERTA EDUCATIVA DEL P.P. Y RESPALDO DEL P.P.	SEGUIMIENTO A LA LOGÍSTICA DE OPERACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS EN MODALIDAD DE ESCOLARIZADA A DISTANCIA	ESTRUCTURA DE UAL EN AULA POLIVIRTUAL					
DAU	SOLICITUDES DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA		SOLICITUDES DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA	SOLICITUDES DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA		ATENCIÓN A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA DE ALUMNOS Y COMUNIDAD POLIVIRTUAL					
DPP	PROYECTO DE VIRTUALIZACIÓN APROBADO					ASESORIA PARA LA PLANEACIÓN DE PROYECTOS DE OFERTA EDUCATIVA EN MODALIDAD DE ESCOLARIZADA A DISTANCIA					
DEYGC	PROPUESTA DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	PROPUESTA DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	PROPUESTA DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	PROPUESTA DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	PROPUESTA DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	PROPUESTA DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	PROPUESTA DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	EVALUACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS EN MODALIDAD DE ESCOLARIZADA A DISTANCIA Y MIXTA EN SU OPERACIÓN			
DTE									PRODUCCIÓN DE MATERIALES AUDIOVISUALES		
DMCE										CONTENIDOS DE TEXTOS PARA SU TRANSMISIÓN POR TELECONFERENCIA O VIDEOCONFERENCIA Y VIDEO EN TIEMPO REAL VIA	
DSA	GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO			RECURSOS MATERIALES			RECURSOS FINANCIEROS				

ENTRADAS

SALIDAS

Reestructuración del Comité de Calidad integrado por el Director, el Representante de la Dirección (RD), dos Subdirectores e integración de dos comisiones interdisciplinarias a renovarse cada 6 meses; dichas comisiones comenzaron con los siguientes trabajos y objetivos:

- Comisión 1 "Reforzamiento de la Identidad al interior de la UPEV"; a partir de la actualización de la Misión y Visión se trabajó en la renovación de la Política de Calidad, Objetivos e Indicadores de Calidad correspondientes, mismos que entran en vigencia a partir del tercer trimestre, así como en un plan de trabajo para la aplicación de diferentes estrategias entorno al cumplimiento del objetivo.
- Comisión 2 "Mapeo de Procesos"; Definir los procesos de Gestión del Polivirtual, su propósito y mapeo correspondiente en cumplimiento al POA 2014 y al PIMP 2013 - 2015, se avanzó con la definición de los 5 procesos de Gestión del Polivirtual: Planeación, Diseño, Producción, Operación y Evaluación, asimismo se trabajó sobre el mapa de dichos procesos, así como un concentrado de las grandes etapas de cada uno.



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Red de Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual

#### Reunión de trabajo del 22 de septiembre de 2014

Septiembre de 2014

El 22 de septiembre de 2014 se llevó a cabo la reunión de trabajo con la Red de Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual de los Niveles Medio Superior, donde se abordaron los siguientes puntos:

- Presentación de las unidades de aprendizaje en línea Matemáticas I, Inglés I y Filosofía I a los profesores-asesores. Ciclo escolar 2015/1 Periodo Polivirtual 2.
- Contextualizan del Polivirtual: Presentación, Matricula inscrita y Testimonio de alumno del Polivirtual.
- Soporte técnico: Función y medios de atención.
- Presentación de las unidades de aprendizaje en línea: Estructura, Características relevantes y Funciones del asesor.
- Estructura de la sala de academias: Función y participantes.





CUESTIONARIO PARA EL TRABAJADOR CTM-BIMBO

Con el propósito de contar con información que nos permita conocer el interés algún integrante de tu familia para estudiar el Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia (BTBD) que oferta el Instituto Politécnico Nacional, a través del Polivirtual, te pedimos responder el presente cuestionario.

SECCIÓN I  
DATOS DEL TRABAJADOR

Nombre \_\_\_\_\_

Departamento  Operaciones ó  Ventas

Sección y/o delegación \_\_\_\_\_

Núm. De empleado \_\_\_\_\_

1. ¿Cuántos hijos tienes?

2. Edad y sexo de cada hijo

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Instrucciones: marca con una ✓ en la casilla que correspondiente

3. ¿Tiene secundaria concluida?  Si  No

4. ¿Cuenta con estudios de bachillerato inconclusos?  Si  No

SECCIÓN II  
BACHILLERATO - IPN - VIRTUAL

Responde las siguientes preguntas de acuerdo al interés de estudio de nivel Bachillerato que más correspondiente a alguno de los miembros de tu familia inmediata (cónyuge e hijos).

Instrucciones: marca con una ✓ en la casilla, la opción que más se parezca a la condición de tu familia

3. Los siguientes datos corresponden a mí  Hijo(a) ó  cónyuge

4. Motivos por los que tu Hijo(a) ó cónyuge le gustaría continuar con sus estudios de bachillerato

- Para retomar estudios inconclusos
- Para mejorar en el trabajo o incrementar ingresos
- Por superación profesional o personal
- Por qué trabajo o tengo experiencia en el área
- Otro, por favor indicar \_\_\_\_\_

5. Tu Hijo(a) ó cónyuge ¿Tiene secundaria concluida?  Si  No

6. Tu Hijo(a) ó cónyuge ¿Cuenta con estudios de bachillerato inconclusos?  Si  No



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Programas y proyectos en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta en operación evaluados

#### Prueba piloto con grupo aleatorio de trabajadores

Septiembre de 2014

Realización de prueba piloto con un grupo aleatorio de trabajadores con la intención de obtener datos para ofertar opciones específicas de Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia del IPN, se generó un cuestionario con el propósito de contar con información que nos permita conocer el interés de trabajadores e integrantes familiares en estudiar el BTBD que oferta el instituto a través del Polivirtual constando de 9 preguntas y 2 secciones (Datos del trabajador e interés vocacional). Ello se llevó a cabo en conjunto con la Dirección de Servicios Estudiantiles.



7. De las siguientes carreras técnicas ¿Cuál le gustaría a estudiar a Tu Hijo(a) ó cónyuge?

- Administración de Recursos Humanos
- Computación
- Construcción
- Nutrición Humana
- Otro, por favor indicar \_\_\_\_\_

Instrucciones: marca con una ✓ en la casilla, la opción que más se acerque al interés de Tu Hijo(a) ó cónyuge.

8. Preferiría seguir un curso sobre:	Totalmente	La mayoría de las veces	A veces	Con frecuencia	Nunca
De alimentos caseros elaborados por la pequeña industria	<input type="checkbox"/>				
Cómo reparar una computadora	<input type="checkbox"/>				
De responsable de recursos humanos	<input type="checkbox"/>				
Para participar en la construcción de un puente	<input type="checkbox"/>				

9. Qué estudiaría con más gusto en el futuro:	Totalmente	La mayoría de las veces	A veces	Con frecuencia	Nunca
Cómo funciona una central de energía eléctrica	<input type="checkbox"/>				
Cómo preparar alimentos derivados de leche	<input type="checkbox"/>				
Cómo elaborar el presupuesto de una empresa	<input type="checkbox"/>				
Cómo edificar puentes o edificios	<input type="checkbox"/>				



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia, cuya Coordinación se encuentra a cargo del IPN

### V Coloquio Nacional de Educación Media Superior a Distancia "factores de éxito"

Septiembre de 2014

Durante el V Coloquio Nacional de Educación Media Superior a Distancia "factores de éxito", la Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV) tuvo una participación tanto en las ponencias virtuales, como en la fase presencial, puesto que la UPEV es una institución asociada del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD) y además miembro integrante de la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia.

Cabe señalar que la fase virtual se llevó a cabo del 15 al 28 de septiembre de 2014, tuvo más de 100 ponencias; mientras que la fase presencial, tuvo como fechas del 28 al 30 de septiembre de 2014, en esta fase se llevaron a cabo talleres, conferencias magistrales, ponencias, mesas de análisis, paneles y pecha kucha. La Unidad contó con una participación especial impartiendo Taller "Comunicación, cultura escolar y aprendizaje significativo: El diálogo como mecanismo regulador y herramienta psicológica para la construcción del conocimiento". Mediante la asistencia al citado Coloquio, se compartieron las experiencias con otras instituciones educativas en las siguientes líneas temáticas: Factores estratégicos: áreas académica, tecnológica y de gestión, Docencia en EMS a Distancia: pertinencia, atención a la cobertura y al rezago, Escenarios de desarrollo de la EMS a distancia: dónde estamos hoy, perspectiva de desarrollo de los programas y de desarrollo de diseño y soportes tecnológicos.



fase virtual: septiembre 15 al 28, 2014  
ponencias en foros virtuales

fase presencial: septiembre 29 y 30, 2014  
sede: Unidad de Estudios de Posgrado UNAM  
Ciudad Universitaria, DF

talleres  
conferencias magistrales  
mesas de análisis

ponencias  
PechaKucha  
visión de exalumnos



B@UNAM

Coordinación de Bachillerato a Distancia  
56.22.88.05 al DR + vcoloquio@bunam.unam.mx  
www.vcoloquio.bunam.unam.mx



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Coordinación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

### Integración de la Cadena de Valor de la Unidad Politécnica para la Educación Virtual

Septiembre de 2014

Matriz de Interacción de los Procesos UPEV

	DCP	DII	DPRE	DDTYST	DL	DAU	DPP	DEYGC	DTE	DMCE	DSA
DCP	ACTIVIDAD PARA EL DISEÑO DIDÁCTICO DE UNIDADES DE APRENDIZAJE EN LÍNEA		GUÍA DE PRODUCCIÓN	VO.BO. PLANEACIÓN DIDÁCTICA		RESPUESTA A ATENCIÓN					
DII		EVALUACIÓN TÉCNICO-PEDAGÓGICA DE NAL (BREVE PROPUESTA)		VO.BO. PLANEACIÓN DIDÁCTICA							
DPRE	UNIDAD DE APRENDIZAJE EN LÍNEA		ASESORÍA PARA LA PRODUCCIÓN DE UNIDADES DE APRENDIZAJE EN LÍNEA			RESPUESTA A ATENCIÓN					
DDTYST	ID DE UAL CON CLAVES DE ACCESO			ESPACIOS VIRTUALES EN PLATAFORMA EDUCATIVA (ASISTENCIA Y CIERRE)	ID DE UAL CON CLAVES DE ACCESO	RESPUESTA A ATENCIÓN					
DL				SOLICITUD DE ID PARA OFERTA EDUCATIVA DEL P.P. Y RESPALDO DEL P.P.	SEGUIMIENTO A LA LOGÍSTICA DE OPERACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS EN MODALIDAD DE ESCOLARIZADO A DISTANCIA Y	ESTRUCTURA DE UAL EN AULA POLIVIRTUAL					
DAU	SOLICITUDES DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA		SOLICITUDES DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA	SOLICITUDES DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA		ATENCIÓN A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA DE ASPIRANTES Y COMUNIDAD POLIVIRTUAL					
DPP	PROYECTO DE VIRTUALIZACIÓN APROBADO					ASESORÍA PARA LA PLANEACIÓN DE PROYECTOS DE OFERTA EDUCATIVA EN MODALIDADES DE ESCOLARIZADO A DISTANCIA Y					
DEYGC	PROPUESTA DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	PROPUESTA DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	PROPUESTA DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	PROPUESTA DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	PROPUESTA DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	PROPUESTA DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	PROPUESTA DE OPORTUNIDADES DE MEJORA	EVALUACIÓN DE PROGRAMAS ACADÉMICOS EN MODALIDAD DE ESCOLARIZADO A DISTANCIA Y MIXTA EN SU OPERACIÓN			
DTE									PRODUCCIÓN DE MATERIALES AUDIOVISUALES		
DMCE										CONTENIDOS DE TEXTOS PARA SU TRANSMISIÓN POR TELECONFERENCIA Y VIDEO EN TIEMPO REAL VIA	
DSA	GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO    RECURSOS MATERIALES    RECURSOS FINANCIEROS										

ENTRADAS

SALIDAS

Integración de la Cadena de Valor de la Unidad Politécnica para la Educación Virtual a fin de fortalecer los procesos sustantivos con una nueva propuesta de dirección y acompañamiento a las Unidades Académicas en relación a la oferta educativa en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta del Instituto, para lo anterior se hizo un trabajo de mapeo de los procesos sustantivos para identificar las interacciones de los mismos, lo cual contribuyó a la definición de la cadena de valor de la UPEV. De esta manera, a partir del tercer trimestre de 2014 se trabaja en colaboración con los líderes de proceso para:

- Identificación y definición de indicadores para los nuevos objetivos de calidad.
- Asesorías a líderes de proceso para la definición de indicadores de desempeño acordes con la naturaleza de los procesos.
- Asesoría para la implementación en el proceso de Producción de Materiales Audiovisuales, el requisito 7.3 Diseño y Desarrollo de la norma ISO 9001:2008, así como en los procesos que se vayan integrando al SGC y de igual forma les aplique.
- Definición del mapa de interacciones internas de los procesos sustantivos de la UPEV.



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Procedimientos e instrumentos mejorados para la operación de programas académicos en la modalidad no escolarizada y mixta

#### Guía de operación del registro de intención de inscripción

Octubre de 2014

Elaboración del instrumento "Guía de operación del registro de intención de inscripción". El cual se realizó conjuntamente con la Dirección de Educación Media Superior para los alumnos de las modalidades no escolarizada a distancia y mixta del nivel medio superior, el cual tiene como objetivo, describir de manera clara y sencilla la secuencia de actividades para llevar a cabo el registro de intención de inscripción para los alumnos de las modalidades no escolarizada a distancia y mixta de nivel medio superior.



Instituto Politécnico Nacional  
Secretaría Académica  
Unidad Politécnica para la Educación Virtual

#### DIAGRAMA FUNCIONAL PARA LA OPERACIÓN ACTUAL DE LAS MODALIDADES NO ESCOLARIZADA Y MIXTA

##### Contextualización

Continuando con los trabajos del eje de gestión se ha realizado un análisis de los procesos del Polivirtual: admisión e inscripción de aspirantes, reinscripción de alumnos en un periodo y cierre; con el propósito de optimizar el número de funciones que realiza cada dependencia politécnica involucrada, para acoplar sus funciones de forma íntegra en los aspectos académicos, tecnológicos y de operación que conlleva las modalidades no escolarizadas a distancia y mixta. La condición en que este esfuerzo se ha llevado a cabo es no circunscribir a cada área en el ámbito que le corresponde, sino de manera colaborativa socializar las metodologías de trabajo para considerar su intervención como parte de un proceso continuo. . . Es conveniente hacer un autoevaluación de los procesos de gestión Polivirtual y las dependencias involucradas, considerando el resultado obtenido hasta el momento y compararlo con lo que se espera ofrecer a los alumnos, en estas modalidades, para identificar las áreas de oportunidad a atender.

##### Objetivo

Optimizar las funciones en los procesos del Polivirtual: admisión e inscripción de aspirantes, reinscripción de alumnos en un periodo y cierre; a través del trabajo colaborativo entre dependencias politécnicas involucradas.

A continuación se presenta un análisis de la operación del Polivirtual y posteriormente la propuesta de mejora.

Considérese la siguiente tabla como referencia





## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Procedimientos e instrumentos mejorados para la operación de programas académicos en la modalidad no escolarizada y mixta

### Guía del Profesor Asesor para Modalidades no Escolarizada y Mixta

Octubre de 2014

Diseño del tríptico "Guía del Profesor Asesor para Modalidades no Escolarizada y Mixta", con el propósito de apoyar a los asesores en aspectos como: asignación de grupo, recuperar usuario y contraseña, editar perfil, comunicación a través de foros y mensajes, retroalimentar actividades académicas y mesa de ayuda.



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia, cuya Coordinación se encuentra a cargo del IPN

### Primer Encuentro de Televisoras Iberoamericanas

Octubre de 2014

Diseño del tríptico "Guía del Profesor Asesor para Modalidades no Escolarizada y Mixta", con el propósito de apoyar a los asesores en aspectos como: asignación de grupo, recuperar usuario y contraseña, editar perfil, comunicación a través de foros y mensajes, retroalimentar actividades académicas y mesa de ayuda.



#### ASOCIACIÓN DE TELEVISIONES EDUCATIVAS Y CULTURALES IBEROAMERICANAS

#### IX ASAMBLEA GENERAL | ORDEN DEL DÍA

La IX Asamblea General de la Asociación de Televisión Educativas y Culturales Iberoamericanas (ATEI) se celebrará el sábado 13 a las 9:00 horas en la sala 'Comisiones 5 + 6' situada en Plaza Mayor (Medellín, Colombia) con el siguiente el orden del día:

1. Constitución de la Asamblea, presidida por el Presidente del Consejo Directivo D. Jorge Da Cunha Lima y por el Secretario General D. Alberto García Ferrer.
2. Lectura del orden del día.
3. Presentación de la Memoria anual, Balance, Cuenta de gestión, Informe de auditoría independiente sobre estado financiero. Discusión y aprobación de las mismas si así procediese.
4. Informe de gestión presentado por el Secretario General. Votación y aprobación del mismo.
5. Revisión de cuotas sociales.
6. Informe de la Secretaría General sobre la Subsele de la Asociación en Panamá, Universidad de Panamá.
7. Presentación de nuevos socios
8. Turno abierto de intervenciones, ruegos y preguntas.
9. Cierre de la Asamblea





## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Atención a solicitudes de información y asistencia del Polivirtual

#### Taller interno "Conociendo la Calidad en la UPEV"

Octubre de 2014

Se diseñó e impartió el Taller interno "Conociendo la Calidad en la UPEV" dirigido al personal de del Departamento de Atención a Usuarios, con duración de 8 horas, con el propósito de dar a conocer en general el Sistema de Gestión de calidad de la UPEV y en específico el proceso sustantivo de este departamento "Atención a Solicitudes de Información y Asistencia de Aspirantes y Comunidad Polivirtual".





## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

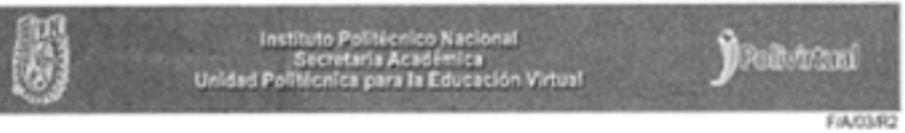
### Procesos actualizados

## Asesoría para el Diseño de Unidades de Aprendizaje en Línea

Noviembre de 2014

Diseño de un modelo de asesoría y supervisión para los procesos de diseño didáctico y evaluación técnico pedagógico. El modelo fue presentado a las unidades académicas de nivel medio superior que cuentan con oferta en el Polivirtual para su adecuada comprensión e implementación inmediata.

Los beneficios esperados en el corto plazo, a partir del modelo de asesoría y supervisión, consistirán en un mayor control del proceso en las unidades académicas; la posibilidad de ser más eficientes en el seguimiento del cronograma de diseño, producción y validación de unidades de aprendizaje en línea; la optimización del recurso humano y la consiguiente ampliación de la cobertura en los servicios de apoyo que la UPEV brinda a las dependencias que intervienen en el Polivirtual, entre otros.



### ASESORIA SOBRE RECURSOS DIDÁCTICOS DIGITALES

Fecha: 04/Nov/2014

Título del Recurso: Organización Industrial (Polibio)

Unidad Académica: CECYT # 7

Autor(es) del Recurso: Silvia Ochoa Ayala,  
Jose Luis Tagle Vargas y Guernando David Fariza López

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Acuerdos: Realizar ajustes y mejoras a su recurso en función de los comentarios recibidos de las cuatro áreas que se valoran en la evaluación técnica pedagógica de recursos didácticos digitales.

Nombre Asesor (es): \_\_\_\_\_

<p><b>Firma Asesor(es)</b></p> <p><u>Aethalia Parichí Cosme</u></p> <p><u>Diana Morales Vargas</u></p> <p><u>Tadeo A. Rivero Pérez</u></p> <p><u>Shwela J. Hernández López</u></p> <p><u>Luis Manuel Gutiérrez Muro</u></p>	<p><b>Firma Autor(es) del Recurso</b></p> <p><u>Silvia Ochoa Ayala</u></p> <p><u>José Luis Tagle Vargas</u></p> <p><u>Guernando David Fariza López</u></p>
---	--

V. B.   
 Jefe depto. Investigación e Innovación



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Procesos actualizados

### Asesoría para la Producción de Unidades de Aprendizaje en Línea

Noviembre de 2014

Rediseño del propósito y alcance del proceso de acuerdo a las funciones de la Unidad, así como la identificación de la normatividad aplicable y dos procedimientos operativos: a) Producción Gráfica y b) Producción Técnica, de los cuales el primero se tiene documentado; derivado de lo anterior se diagramó el mapa del proceso quedando establecido en el documento Plan de Calidad.



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
SECRETARÍA ACADÉMICA  
Unidad Politécnica para la Educación Virtual

**Minuta de Reunión**

**ASUNTO** Reunión con líder de proceso: "Asesoría para la producción de UAL" sobre los niveles de documentación del proceso, procedimiento e identificación de interacciones internas.

**Fecha** 5 de Septiembre de 2014    **Hora Inicio** 10:00    **Término** 12:00 hrs.

**Reunión** 1    **Lugar** Oficina del Líder del proceso.

No.	Orden del Día
1	Lista de asistencia
2	Proceso Asesoría para la Producción de UAL
3	Otros

No.	Desarrollo / Acuerdos de la Reunión
1	Lista de asistencia: Ing. Isaac Jiménez Nájera / Jefe del Departamento de Producción de Recursos E. Ing. Gustavo A. Guevar Rivera / Colaborador del RD.
2	Proceso Asesoría para la Producción de UAL: Se brindó la asesoría al Jefe de Departamento de Producción de Recursos Educativos y a colaborador del proceso de producción sobre la resolución del Director de cumplir con el objetivo de Calidad: "Establecer los procesos y procedimientos de la UPEV que permitan el acompañamiento de la oferta educativa en modalidades de educación a distancia y auto de los niveles medio superior, superior y postgrado, así como para la educación continua del Instituto a través de 2014." Se identificó un primer propuesta sobre la definición del proceso en concordancia con el artículo 78 del Reglamento Orgánico y de las funciones de la Dirección y del Departamento de producción en el Manual de Organización, se someterá a la Subdirección de Integración de Tecnologías para su participación o ratificación, a partir de lo anterior se también la posibilidad de realizar un estos trabajos. Se aprobó el plan de trabajo de cumplir con los niveles de documentación de los procesos y procedimientos de trabajo en la comisión T-Identidad. Se agendará una segunda reunión para integrar e identificar concretamente los elementos de su plan de calidad de proceso.

SGC-19 / R2



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Procesos actualizados

## Asesoría para la Evaluación de proyectos y programas académicos del Polivirtual

Noviembre de 2014

Se rediseñó el propósito y alcance del proceso de acuerdo a las funciones de la Unidad, así como la identificación de la normatividad aplicable y un procedimiento operativo: "Evaluación de programas académicos en modalidad no escolarizada a distancia y mixta"; derivado de lo anterior se diagramó el mapa del proceso quedando establecido en el documento Plan de Calidad.

### Minuta de Reunión

**ASUNTO** Reunión con líder de proceso de Asesoría para la Planeación sobre los niveles de documentación del proceso, procedimiento e identificación de interacciones internas.

**Fecha** 4 de Septiembre de 2014    **Hora Inicio** 10:00    **Término** 12:00 hrs.

**Reunión** 1    **Lugar** Oficina del Líder del proceso.

No.	Orden del Día
1	Lista de asistencia.
2	Proceso Operación Logística
3	Otros

No.	Desarrollo / Acuerdos de la Reunión
1	<p><b>Lista de asistencia:</b> Lic. María Ausencia Espinosa Mandujano / Jefa del Departamento de Planeación y Promoción. Ing. Gustavo A. Cuellar Rivero / Colaborador del RD.</p>
2	<p><b>Proceso Asesoría para la Planeación:</b> Se identificó con el jefe de Departamento de Planeación y Promoción de acuerdo al artículo 78 del Reglamento Orgánico la atribución que se relaciona directamente con las funciones del Departamento y que dan sustento a los procesos sustantivos de "Planeación" y "Promoción". De lo anterior se identifica una propuesta de objetivo y alcance del proceso de Planeación. Proceso: Asesoría para la planeación de proyectos de oferta educativa en modalidades no escolarizada a distancia y mixta. Objetivo <del>Asesorar</del> Asesorar y Acompañar a las Dependencias Politécnicas en la planeación de Proyectos de programas y servicios educativos en modalidades no escolarizada a distancia y mixta. Alcance: Este proceso aplica a todos ECU's que requieran integrar un proyecto de oferta educativa en en modalidad no escolarizada a distancia y mixta. (Planteamiento General de proyectos de oferta educativa; Guía para la elaboración del planteamiento).</p>



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Atención a solicitudes de información y asistencia del Polivirtual

#### Mecanismo de control

Noviembre de 2014

Adicionalmente se diseñó un mecanismo de control para la supervisión en el registro de las solicitudes de información y asistencia recibidas por los aspirantes, usuarios de la comunidad Polivirtual y público en general; se fortalece la figura de Supervisor de Atención a Usuarios, quien llevará el control diario a través de dos formatos diseñados para tal fin:

- Lista de Verificación, con su respectivo Instructivo. Este formato se utiliza para evaluar la calidad de la respuesta brindada por el personal del Departamento de Atención a Usuarios a las solicitudes de información y asistencia recibidas a través de los siguientes dos medios, correo electrónico y mesa de ayuda en línea.
- Control Diario de Atención en Correo Electrónico y Mesa de Ayuda, con su respectivo Instructivo. En este documento el Supervisor registra y da seguimiento diario a las observaciones surgidas en la Lista de Verificación, dichas observaciones se le dan a conocer al personal en el momento que ocurre y se hace un compendio mensual, con el propósito de que mejoren la calidad de su respuesta.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
SECRETARÍA ACADÉMICA  
UNIDAD POLITÉCNICA PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL  
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS



LISTA DE VERIFICACIÓN PARA EVALUAR RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA RECIBIDAS A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO Y MESA DE AYUDA

ELEMENTOS QUE INCLUYE LA RESPUESTA	VERIFICACIÓN	
	Si	No
Responde utilizando el nombre del solicitante.		
La respuesta brindada corresponde a lo que se solicitó.		
Incluye los datos del servicio de atención a usuarios: Correo para bachillerato:		



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Red de Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual

#### Reunión de trabajo del 4 de noviembre de 2014

Noviembre de 2014

El 4 de noviembre de 2014 se llevó a cabo la reunión de trabajo con la Red de Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual de los Niveles Medio Superior, donde se abordaron los siguientes puntos:

- Presentación de las unidades de aprendizaje en línea: Química I, Historia I y Habilidades para la Vida I a los profesores-asesores. Ciclo escolar 2015-1 Periodo Polivirtual-2.
- Contextualización del Polivirtual: Presentación y Testimonio de alumno del Polivirtual.
- Presentación de las unidades de aprendizaje en línea: Estructura, Características relevantes, Funciones del asesor.
- Estructura de la sala de academias: Función y participantes.
- Soporte técnico: Función y medios de atención.





## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Atención a solicitudes de información y asistencia del Polivirtual

### Atención a solicitudes de información y asistencia del Polivirtual

Diciembre de 2014

Se atendieron 1,762 solicitudes de información de usuarios, aspirantes y público en general, interesados en el Polivirtual durante el 2014, distribuidas de la siguiente manera: 146 a través de la mesa de ayuda en línea, 913 vía telefónica y 684 correos electrónicos. Estas cifras consideran la atención de los procesos de preinscripción al primer y segundo período Polivirtual del semestre enero -junio de 2014, dudas técnicas y solicitudes de información para la Convocatoria 2014-2015 para los niveles medio superior y superior en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta.

- Reportes
- Registrar
- Histórico
- Configuración
- Bitacora
- Oferta Educativa

Seleccione el tipo de consulta que desea realizar

Por folio
  Por analista
  Por nombre
  Por tipo de atención
  Para POA
  Por analista y tipo de atención
  Por analista y fecha
  Por tipo de atención y fecha
  Por analista, tipo de atención y fecha

Seleccione la fecha de inicio: 
 Seleccione la fecha final:

De clic en "Buscar"

**Buscar**

Registros Encontrados  
1762

Folio	Perfil	Analista	Identificador	Nombre	Medio de contacto	Correo	Teléfono	Asunto	Estado	Tipo de servicio	Fecha inicio	Fecha fin	Duración
14969	Información	ElizabethT	No aplica	Irma Badillo	Correo	tsi65@hotmail.com		Convocatoria, Licenciatura/Posgrado, Informacion General, licenciatura	Concluido	SC	06/01/2014 9:00:00	06/01/2014 11:38:30	0 Dia(s), 02 Hora(s), 38 Minuto(s), 30 Segundo(s)
14971	Información	ElizabethT	No aplica	Rosa Isela Polo Ortega	Correo	isela_cosita@hotmail.com		Convocatoria, Licenciatura/Posgrado, Informacion General, licenciatura	Concluido	SC	06/01/2014 9:00:00	06/01/2014 11:42:51	0 Dia(s), 02 Hora(s), 42 Minuto(s), 51 Segundo(s)
14976	Información	FabiolaMH	No aplica	Eduardo Martinez	Correo	goomizar@gmail.com		Convocatoria, Informacion General, convocatoria	Concluido	SC	06/01/2014 9:00:00	06/01/2014 12:47:06	0 Dia(s), 03 Hora(s), 47 Minuto(s), 06 Segundo(s)
14974	Información	ElizabethT	No aplica	Rodrigo Joaquin Matos Bacelis	Correo	karey2001@hotmail.com		Convocatoria, Licenciatura/Posgrado, Informacion General, Licencitura Campeche	Concluido	SC	06/01/2014 9:00:00	06/01/2014 11:51:36	0 Dia(s), 02 Hora(s), 51 Minuto(s), 36 Segundo(s)
14997	Información	Fmartinez	No aplica	Brenda Areli Vázquez Dávila	Correo	ba_vd@hotmail.com	58494427	Convocatoria, Informacion General, Información sobre cómo realizar el cambio de modalidad de nivel medio superior y sobre la convocatoria para la modalidad virtual.	Concluido	SC	06/01/2014 9:00:00	06/01/2014 16:54:01	0 Dia(s), 07 Hora(s), 54 Minuto(s), 01 Segundo(s)
14998	Información	Fmartinez	No aplica	Brenda Areli Vázquez Dávila	Correo	ba_vd@hotmail.com	58494427	Convocatoria, Informacion General, Información sobre el bachillerato a distancia.	Concluido	SC	06/01/2014 9:00:00	06/01/2014 17:04:38	0 Dia(s), 07 Hora(s), 04 Minuto(s), 38 Segundo(s)
14994	Información	Anapaz	No aplica	Karla Nancy Díaz Villegas	Correo	patriiciavillegas@hotmail.com		Informacion General, SE PUEDE TERMINAR EN MENOS TIEMPO?	Concluido	SC	06/01/2014 9:00:00	06/01/2014 16:35:45	0 Dia(s), 07 Hora(s), 35 Minuto(s), 45 Segundo(s)
14959	Alumno	FabiolaMH	2009250070	JOSUÉ REYES REYES	Correo	josuereyesreyes@gmail.com	No aplica	Solicita apoyo para calificaciones	Concluido	SC	06/01/2014 9:00:00	06/01/2014 15:18:45	0 Dia(s), 06 Hora(s), 18 Minuto(s), 45 Segundo(s)
14960	Información	FabiolaMH	No aplica	Brandon Díaz Villalobos	Teléfono	marvin_aspe@hotmail.com		Informacion General, licenciatura en enfermeria	Concluido	SC	06/01/2014 9:04:03	06/01/2014 9:15:40	0 Dia(s), 00 Hora(s), 11 Minuto(s), 37 Segundo(s)
20617	Alumno	AndreaLE	No Aplica	ALMA	Mesa de ayuda	almaynette@yahoo.com.mx	No Aplica	curso	Concluido	SC	06/01/2014 9:39:48	06/01/2014 09:45:44	0 Dia(s), 00 Hora(s), 05 Minuto(s), 56 Segundo(s)



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Validación de Planeaciones Didácticas para proyectos del Polivirtual

### Validación de Planeaciones Didácticas

Diciembre de 2014

Se validaron 60 planeaciones didácticas, para la asignación de espacios virtuales en plataforma educativa, distribuidos como se muestra a continuación:

Nivel Educativo	Unidad Académica	Unidad de Aprendizaje
Nivel Medio Superior	No. 1 Gonzalo Vázquez Vela	1) Criterio Estructural
	No. 2 "Miguel Bernard"	2) Gráficas en Mercadotecnia
		3) Lenguaje de Programación Orientado a Objetos
		4) Modelado Foto-realista
	No. 3 Estanislao Ramírez Ruiz	5) Creación de Portales WEB
	No. 4 Lázaro Cárdenas	6) Aplicaciones Multimedia
	No. 5 "Benito Juárez"	7) Administración de Obras
	No. 6 "Agustín Othón de Mendizábal"	8) Tráfico Internacional
		9) Evaluación del Estado de Nutrición
		10) Planes de Alimentación
		11) Manejo y Control de Calidad en los Servicios de Alimentación
	No. 7 "Cuauhtémoc"	12) Servicios de Alimentación
		13) Ensayos Destructivos en Soldadura
		14) Técnicas de Supervisión en Soldadura
No. 8 "Narciso Bassols"	15) Programación de Sistemas	
No. 10 Carlos Vallejo Márquez	16) Ciencias Ambientales	
	17) Métodos Analíticos	
	18) Meteorología	
	19) Métodos de Muestreo	
No. 11 "Wilfrido Massieu"	20) Técnicas de Supervisión en Telecomunicaciones	
	21) Circuitos Lógicos Combinacionales	
No. 12 "José María Morales y Pavón"	22) Desarrollo Web y Multimedia	
	23) Teleinformática	
	24) Nociones de Finanzas	
No. 13 "Ricardo Flores Magón"	25) Sistemas de Información	
	26) Paquetes Administrativos	
	27) Plan de Negocios	
	28) Taller de Comercio Internacional	
	29) Habilidades Directivas	
No. 14 "Luis Enrique Erro"	30) Promoción de Ventas	
	31) Logística y Canales de Distribución	
	32) Relaciones Públicas	
No. 15 "Diódoro Antónex Echegaray"	33) Ciencia de la Nutrición Humana	
CET 1 "Walter Cross Buchanan"	34) Nutrición en el Ciclo de la Vida	
	35) Metodología para la Programación Orientada a Objetos	
	36) Estructuras de Computadoras	
	37) Criterio Estructural	
	38) Elementos Electrónicos de Sistemas Computacionales	
	39) Sistemas Operativos de Equipos Computacionales	
	40) Cálculo para el Análisis Económico	
	41) Epistemología de las Ciencias Sociales	
	42) Estado y Sociedad	
	43) Historia de los Hechos y del Pensamiento Económico hasta el siglo XIX	
	44) Inglés para Economía I	
	45) Fundamentos de Microeconomía	
	46) Teoría del Valor y del Capital	
	47) Estructura Económica Internacional	
	48) Fundamentos de Auditoría	
	49) Derecho Fiscal II	
	50) Derecho Mercantil II	
	51) Matemáticas financieras y ciclo financiero a largo plazo.	
	52) Taller de Manejo de la Plataforma Moodle 2.5.2	
	53) Seminario de Tesis/Magnificación del Campo Organizacional	
	54) Sistemas de Información Administrativos	
	55) Derecho Mercantil	
	56) Diplomado de Producción Más Limpia	
	57) Maestría en Docencia Científica y Tecnológica	
	58) Expresión y Producción Escrita I	
	59) Matemáticas y Educación	
	60) Proceso de Tutoría	
Nivel Superior	ESE	
	ESCA Tepepan	
Programa	UPHBI	
	ESCA Santo Tomás	
	Centro Mexicano de Producción Más Limpia	
	CECAS	



### Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

#### Validación de Planeaciones Didácticas para proyectos del Polivirtual

Presentar ante la Comisión de Programas Académicos unidades de aprendizaje en línea

Diciembre de 2014

En este mismo contexto, se llevó a cabo un proceso de atención para presentar ante la Comisión de Programas Académicos unidades de aprendizaje en línea de 3° a 5° nivel, en colaboración con 6 unidades académicas de nivel medio superior con oferta en el Polivirtual. Como resultado de este proceso se validaron 8 unidades de aprendizaje de las siguientes carreras:

Unidad Académica	Carrera Técnica	Unidad de Aprendizaje
No.1 "Walter Cross Buchanan"	Técnico en Sistemas Computacionales	Introducción a los Sistemas de Bases de Datos
No.4 "Lázaro Cárdenas"	Técnico en Construcción	Modelado Arquitectónico Virtual
No.4 "Lázaro Cárdenas"		Dibujo Estructural Asistido por Computadora
No.7 "Cuauhtémoc"		Metalurgia de la soldadura
No.8 "Narciso Bassols"	Técnico en Computación	Redes de computadoras
No.11 "Wilfrido Massieu"	Técnico en Administración	Técnicas de Supervisión en las Telecomunicaciones
No.11 "Wilfrido Massieu"		Seguridad e Higiene en las Telecomunicaciones
No.13 "Ricardo Flores Magón"		Sistemas de Calidad



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Validación de Planeaciones Didácticas para proyectos del Polivirtual

### Propuesta de formatos para el informe por periodo escolar y evaluación

Diciembre de 2014

En apoyo a las diferentes dependencias politécnicas que participan en el Polivirtual a partir del trabajo colaborativo con la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica (CITP), se elaboró la propuesta de formatos para el informe por periodo escolar y evaluación que serán utilizados por los tutores y tutorados de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta. Dichos instrumentos formarán parte de un expediente que será revisado por la UPEV para otorgar la validación de las constancias emitidas para el reconocimiento de la acción tutorial.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
SECRETARÍA ACADÉMICA  
COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS  
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS  
INFORME DEL TUTOR POR PERIODO ESCOLAR

Nombre tutor: \_\_\_\_\_  
Unidad Académica: \_\_\_\_\_  
Academia(s): \_\_\_\_\_  
Periodo Escolar: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

#### TUTORIA INDIVIDUAL

Periodo Escolar	Nº de tutorados inicio del periodo	Nº de tutorados final del periodo *	Nº de tutorados con adelantos al inicio del periodo	Nº de tutorados con adelantos al final del periodo

\* Se debe explicar en la parte de abajo

Nombre del tutorado	Periodo Politécnico	Asignatura (o asignaturas) del programa	Situación en la que termina la tutoría (pregunta o respuesta)	No. de sesiones	Grado de avance	Observaciones

(Agregar las filas que sean necesarias)



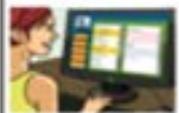
## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Validación de Planeaciones Didácticas para proyectos del Polivirtual

#### Revisión de los cursos propedéuticos de nivel superior que forman parte del procedimiento de ingreso al Polivirtual

Diciembre de 2014

Por otra parte, se llevó a cabo revisión de los diferentes cursos propedéuticos de nivel superior que forman parte del procedimiento de ingreso al Polivirtual y que son impartidos por la Escuela Superior de Comercio y Administración unidades Santo Tomás y Tepepan, así como por la Escuela Superior de Turismo. A partir del análisis del cuadro comparativo que se elaboró como resultado de esta revisión, se presentará una propuesta de mejora que permita a los aspirantes al nivel superior en modalidad no escolarizada a distancia y mixta, fortalecer y desarrollar las competencias genéricas que se requieren para ser un estudiante del Polivirtual.

 INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL SECRETARÍA ACADÉMICA UNIDAD POLITÉCNICA PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL			
Unidad Politécnica para la Educación Virtual Subsección de Diseño y Desarrollo Departamento de Coordinación de programas Guía de profesores del Curso Propedéutico ¿Cómo estudiar en línea?			
<b>Bloque III. Comunicación asertiva</b>			
<b>Competencia: imagen aspiradora</b>			
<b>Descripción y ejemplo</b>			
Instrucción técnica: Se solicita realizar una breve historia, tomando en cuenta la descripción de las siguientes vietas.			
<b>Las vietas</b> El personaje principal es hombre e interactúa con uno secundario (mujer) tratando de transmitir un mensaje. Se propone la siguiente imagen de nuestra  Asesor a tutor	<b>Las vietas</b> Un factor distractor hace que se mal entienda el mensaje a transmitir por parte del hombre.  Alumno	<b>Las vietas</b> Si el mensaje no es transmitido ni percibido correctamente, puede causar conflicto y no llegar al propósito. (No obtener una buena calificación o no participar adecuadamente con los compañeros de estudio. 	<b>Las vietas</b> Si el mensaje es correcto y se comprende, se obtendrá el objetivo deseado (acreditar la unidad de aprendizaje y adquirir conocimiento permanente y perdurable por medio de una comunicación asertiva. 
<b>Competencia: texto introductorio</b>			
<b>Descripción y ejemplo</b>			
En este bloque conocerás la comunicación asertiva orientada al estudio en línea, sus elementos para que se desarrolle y los factores que la obstaculizan, los cuales te serán de utilidad para identificar las características de la comunicación asertiva y aplicar esos conocimientos cuando interactúes con los participantes del Aula <b>Polivirtual</b> .			
<b>Competencia: copia de formación (texto e imagen)</b>			
<b>Descripción y ejemplo</b>			



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Videoconferencias efectuadas y apoyadas

### Servicio de transmisión de audio y video en vivo a través de Internet

Diciembre de 2014

Asimismo, se proporcionó el servicio de transmisión de audio y vídeo en vivo a través de Internet, con la conexión de aproximadamente 51,500 usuarios en el periodo.

**"Hablemos de ciencia, innovación y tecnología"**  
**1<sup>o</sup> Biotechnology World Symposium**  
**9<sup>o</sup> Encuentro Nacional de Biotecnología IPN**  
**VI Encuentro de la Red de Biotecnología**

**13 al 14 de Octubre 2014, Tlaxcala**

**Convocatoria**

La Red de Biotecnología del Instituto Politécnico Nacional a través del Centro de Investigación en Biotecnología Aplicada organiza el "1<sup>o</sup> Biotechnology World Symposium" y el "9<sup>o</sup> Encuentro Nacional de Biotecnología del Instituto Politécnico Nacional", que se llevará a cabo del 13 al 14 de octubre del 2014 en el Hotel Monte Tlaxcala.

El evento está en línea para "hablar de ciencia, innovación y tecnología", oriented de personas, que permitan generar debates académicos y estrategias de desarrollo profesional y social. Asimismo, se ofrecerá un espacio de intercambio con las empresas, así como una exposición, sesiones de consultoría y sesiones de presentaciones de los avances de cada una de las áreas de investigación.

Por lo que se invita a iniciar trabajos de investigación académica en alguna de las siguientes áreas:

- Biotecnología ambiental
- Biotecnología alimentaria
- Biotecnología textil y biomateriales
- Biotecnología agrícola y pecuaria
- Biotecnología energética
- Biotecnología química y farmacéutica

Los abstractos aceptados serán enviados a formar el trabajo de sesiones para su evaluación y posible publicación en la revista Journal of Chemical, Biological and Physical Sciences.

**Te invitamos a ser parte de nuestros patrocinadores. Dale Like!**

**Patrocinadores**

**Apoyo Institucional**



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Producción de Materiales Audiovisuales

### Producciones de Materiales Educativos

Diciembre de 2014

Se realizaron 74 producciones de materiales educativos de apoyo y difusión para las siguientes instancias académicas:

- Repensar la bioquímica, las matemáticas y la física y de la Coordinación de desarrollo Aeroespacial y se produjeron vídeos para los aniversarios del CEC Allende y la Escuela Superior de Turismo, se apoyaron ciclos de conferencias con la realización de semblanzas, así como un video a COFAA para su campaña anual de procuración de fondos, CIEMAD, ENCB, CECYT 10, Coordinación de CENDI, CECYT 5, DES, DEMS, Dirección de Egresados y Servicio Social, ENCB, ESIQIE, y ESFyM, entre otros.
- También se apoyó a las semblanzas del ciclo de conferencias: Trincheras compartidas, proyecto solicitado por la Unidad Politécnica de Gestión con Equidad de Género. Al CECyT No. 5, con videos para las unidades de aprendizaje de las materias pertenecientes al Bachillerato Bivalente a Distancia.
- En el marco del convenio con la Dirección General de Televisión Educativa de la Secretaría de Educación Pública se produjeron 3 MOOC en Biología Humana, Programación Orientada a Objetos y Administración de Proyectos con Tecnologías de la Información para difusión.





## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Producción de Materiales Audiovisuales

#### Servicio de video bajo demanda

Diciembre de 2014

Se restableció el servicio de vídeo bajo demanda, el cual ya cuenta con un catálogo y buscador que facilita los accesos. Actualmente, en la videoteca, se cuentan con 1,100 vídeos disponibles. Se encuentra en etapa de diseño propuesta de renovación del canal por Internet, con un planteamiento de barras programáticas e imagen.





## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Producción de Materiales Audiovisuales

#### Horas de televisión educativa transmitidas en un periodo determinado

Diciembre de 2014

Durante este periodo se transmitieron 3,182 horas de transmisión de televisión en los espacios con que cuenta el IPN, tanto en su canal interno vía Internet en donde se acumularon 2,658 así como en los dos canales 15 y 22 de la Red Edusat de la Secretaría de Educación Pública en donde se proyectaron 524 horas.





## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Producción de Materiales Audiovisuales

#### Grabaciones de eventos

Diciembre de 2014

Se realizó la cobertura de 216 eventos académicos y de imagen institucional, entre los que destacan: Ciclo de Conferencias de Atención Primaria Integral para Médicos Pasantes, actualización médica, Semana de la Ingeniería, Aniversario de la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas y diversos eventos como Inauguraciones, Firmas de Convenios y la Expo-Profesográfica. Firmas de convenio, toma de protesta a nuevos directores de unidades académicas y Conferencia del día del padre, Ciclo de conferencias para la Secretaría de Investigación, Dirección de Egresados y Servicios Social, el Evento de Planeación Institucional 2014, así como los solicitados por la Coordinación de Relaciones Públicas y Trincheras Compartidas de la Unidad de Gestión con Perspectiva de Género.

SEP

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
Dirección General  
Unidad Politécnica de Gestión con Perspectiva de Género.



"2014, Año de Octavio Paz"  
"90 Aniversario del CECyTI Gonzalo Vázquez Vela"  
"80 Aniversario de la Escuela Nacional de Ciencias Biológicas"  
"70 Aniversario de la Escuela Superior de Medicina" y  
"55 Aniversario de la Unidad Politécnica Profesional Adolfo López Mateos"

México D. F. a 12 de noviembre de 2014  
UPGPG/SIE/464/14

LIC. TOMÁS HUERTA HERNÁNDEZ  
DIRECTOR DE LA UPEV DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
P R E S E N T E

Por este conducto hago de su apreciable conocimiento que la Unidad Politécnica de Gestión con Perspectiva de Género (UPGPG) se encuentra organizando el **Primer Coloquio de Investigación en Género desde el IPN "Género, discusión y reflexión: una mirada multidisciplinaria"** que se llevará a cabo los días 2 y 3 de diciembre del presente año en el Auditorio Principal de la Unidad Politécnica para el Desarrollo y la Competitividad Empresarial (UPDCE).

En virtud de lo anterior, le solicito de la manera más atenta gire sus apreciables instrucciones a efecto de poder realizar la grabación del evento mencionado.

Agradeciendo como siempre su amable colaboración aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE  
"LA TÉCNICA AL SERVICIO DE LA PAZ"

DRA. MARTHA ALICIA TRONCO  
DIRECTORA



1698

MATR/sol.

Edificio de la Biblioteca Nacional de Ciencia y Tecnología, Vestibulo principal Sala A del 1er. piso, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Av. Instituto Politécnico Nacional y Wilfrido Massieu, Col. Zacatenco, Deleg. Gustavo A. Madero, México, C.P. 07738, México, D.F. Tel.: 5729-6000 Extensión 54351 [www.genero.ipn.mx](http://www.genero.ipn.mx)



# Muestra de participantes



CARRERA TÉCNICA	GENERACIÓN	MATERIA	GRUPO	NO. PARTICIPANTES	RESPOSTA S	UNIDAD ACADÉMICA
1) Desarrollo de Software	8va	Probabilidad y Estadística	080600 08091175 Grupo2	24	17	Cecyt 9
	11va	Dibujo Técnico I CFM	110300 11091330 Grupo1	12		
2) Químico Farmacéutico	8va	Control de Contaminantes en la Industria Farmacéutica	080600 08061184 Grupo1	32	13	Cecyt 6
	11va	Biología Celular	110300 11061349 Grupo1	15		
3) Administración	12va	Historia I	120400 12131247 Grupo14	24	8	Cecyt 13
4) Construcción	8va	No hay grupos	No hay grupos	0	3	Cecyt 1,4,7
	11va	Dibujo Técnico I CFM	110300 11011324 Grupo1	28		
5) Nutrición Humana	11va	Biología Celular	110300 11151371 Grupo3	15	25	Cecyt 6,15
	12va	Habilidades Para La Vida	120400 12151231 Grupo18	18		
<b>TOTAL</b>	<b>8va, 11va, 12va.</b>	<b>8 materias</b>	<b>8 grupos</b>	<b>168</b>	<b>66</b>	<b>7 UA</b>

Unidad Politécnica para la Educación Virtual • 2014



Memoria Anual de Actividades 2014

## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Programas y proyectos en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta en operación evaluados

Prueba piloto para el instrumento de evaluación del desempeño docente

Diciembre de 2014

Aplicación de una prueba piloto para el instrumento de evaluación del desempeño docente a través de la figura del asesor en línea para el BTBD (Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia); en una muestra de 5 programas de la modalidad: 1) Técnico en Desarrollo de Software, 2) Técnico Químico Farmacéutico, 3) Técnico en Desarrollo de Software, 4) Computación y 5) Nutrición Humana; para lo cual se consideró un grupo aleatorio de la 8va y 11va generación.

### Encuesta para Estudiantes.

Evaluación del Asesor

\*Obligatorio

Estimado estudiante:

Con el propósito de continuar mejorando los servicios que te ofrece el Polivirtual, nos interesa conocer tus opiniones sobre el desempeño de los profesores-asesores, por lo que solicitamos tu colaboración para responder este cuestionario de evaluación. Recuerda que la información que nos proporcionas se considera anónima y no es objeto de ninguna calificación.

Carrera a la que perteneces

Unidad de Aprendizaje que cursas

Ciclo escolar y periodo polivirtual

#### Instrucciones:

A continuación te presentamos una serie de afirmaciones respecto al desempeño



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Programas y proyectos en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta en operación evaluados

#### Herramienta de apoyo y marco de referencia metodológico

Diciembre de 2014



7. De las siguientes carreras técnicas ¿Cuál le gustaría a estudiar a Tu Hijo(a) ó conyugue?

- Administración de Recursos Humanos
- Computación
- Construcción
- Nutrición Humana
- Otra, por favor indicar \_\_\_\_\_

Instrucciones marca con una ✓ en la casilla, la opción que más se acerque al interés de Tu Hijo(a) ó conyugue.

8. Prefería seguir un curso sobre:	Totalmente	La mayoría de las veces	A veces	Casi Nunca	Nunca
De alimentos caseros elaborados por la pequeña industria	<input type="checkbox"/>				
Cómo reparar una computadora	<input type="checkbox"/>				
De responsable de recursos humanos	<input type="checkbox"/>				
Para participar en la construcción de un puente	<input type="checkbox"/>				

9. Qué estudiaría con más gusto en el futuro:	Totalmente	La mayoría de las veces	A veces	Casi Nunca	Nunca
Cómo funciona una central de energía eléctrica	<input type="checkbox"/>				
Cómo preparar alimentos derivados de leche	<input type="checkbox"/>				
Cómo elaborar el presupuesto de una empresa	<input type="checkbox"/>				
Cómo edificar puentes o edificios	<input type="checkbox"/>				

En coordinación con la Escuela Superior de Ciencias Sociales y Administrativas, Unidad Santo Tomás (ESCA-ST), se está desarrollando una herramienta de apoyo y marco de referencia metodológico que guíe el seguimiento y evaluación de proyectos de virtualización y programas académicos en modalidad no escolarizada a distancia y mixta que oferta el Instituto. Este proyecto tiene como finalidad:

- Contribuir al conocimiento y mejoramiento de la calidad de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta.
- Contribuir al establecimiento de paradigmas de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta que oferta el Instituto acordes con los avances de la ciencia y la tecnología.
- Informar acerca del estado que guardan los esfuerzos de virtualización, implementación y operación de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta.
- Establecer estrategias Institucionales de mejora de los esfuerzos de virtualización, implementación y operación de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta.



### Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

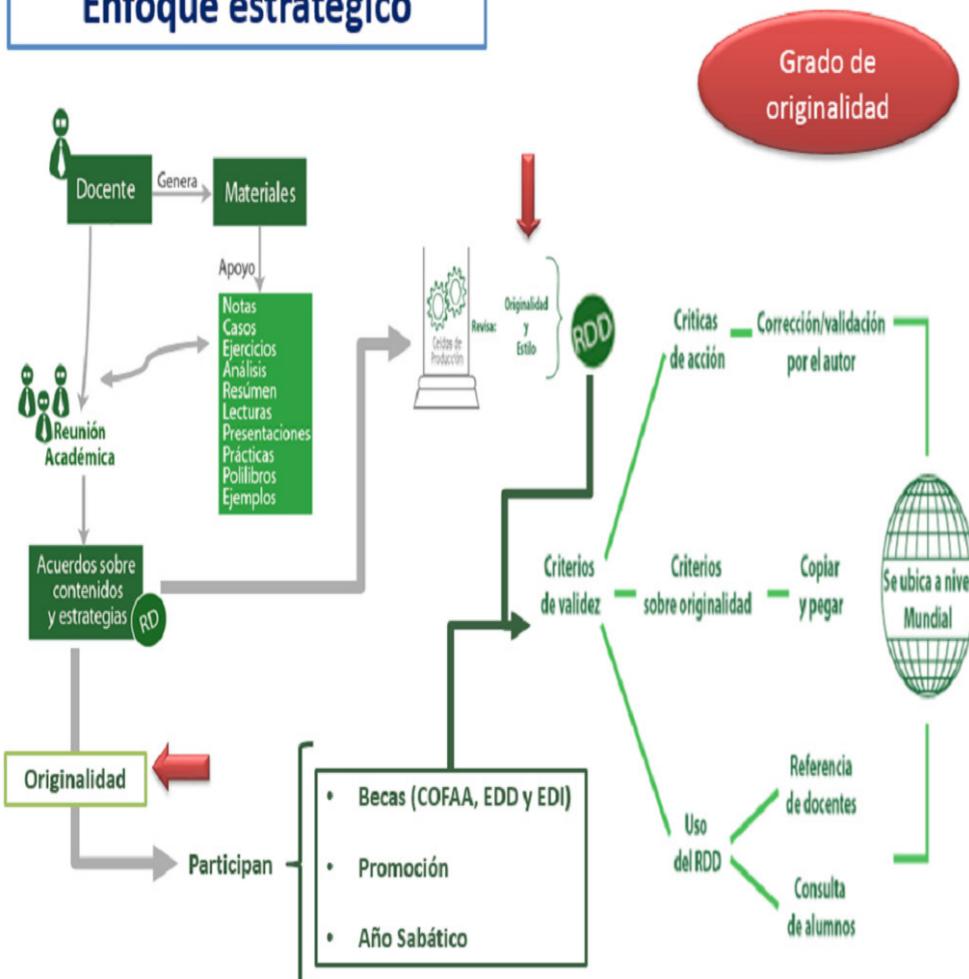
Programas y proyectos en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta en operación evaluados

## Software para medir la originalidad de los contenidos de las Unidades de Aprendizaje en Línea

Diciembre de 2014

Adicionalmente, en colaboración con el Centro de Investigación en Computación (CIC); se desarrolla un software que permita medir la originalidad de los contenidos de las Unidades de Aprendizaje en Línea a partir del proyecto de Investigación del M. en C. Miguel Ángel Sánchez; lo anterior con la finalidad de incrementar el aseguramiento de la calidad de los recursos didácticos digitales y la cultura de respeto a derechos de autor.

### Enfoque estratégico





**Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)**

**Número de recursos didácticos digitales presentados para validación académica y evaluación técnico pedagógica**

**Evaluación Técnico pedagógica de Unidades de Aprendizaje en Línea**

Diciembre de 2014

Se atendieron 61 solicitudes de evaluación técnico pedagógica de 13 unidades académicas de nivel medio superior y 1 de nivel superior. Como resultado de estos procesos, se otorgó la validación correspondiente:

Nivel Educativo	Unidad Académica	Unidades De Aprendizaje
Medio Superior	No. 1 Gonzalo Vázquez Vela	1) Mecanizados y Prefabricados en la Construcción
	No. 2 Miguel Bernard	2) Gráficos en Mercadotecnia
		3) Lenguaje de Programación Orientado a Objetos
		4) Modelado Foto-realista
		5) Desarrollo Gráfico Digital
		6) Composición de Publicaciones Editoriales
		7) Sistemas de Impresión
		8) Diagramación
		9) Aplicaciones Funcionalistas
		10) Gráficos en Mercadotecnia
		11) Modelado Fotorrealista
		No. 3 Estanislao Ramirez Ruiz
		13) Aplicaciones Multimedia
	No. 4 Lázaro Cárdenas	14) Modelado arquitectónico virtual
	15) Dibujo estructural asistido por computadora	
No. 5 Benito Juárez	16) Tráfico Internacional	
	17) Mercadotecnia Internacional	
	18) Sociedad, Cultura y Desarrollo de América Latina	
	19) Sociedad, cultura y desarrollo de Asia, Pacífico y Medio Oriente	
	20) Mercadotecnia Internacional	
	21) Tráfico Internacional	
No. 6 Miguel Othón de Mendizábal	22) Evaluación del Estado de Nutrición	
	23) Planes de Alimentación	
	24) Anatomía y fisiología del aparato digestivo (validada)	
No. 7 Cuauhtémoc	25) Ensayos Destructivos en Soldadura	
	26) Altimetría Aplicada	
	27) Metalurgia de la soldadura	
	28) Proceso de Soldadura y Corte con Arco Metálico Protegido (validada)	
	29) Proceso de Soldadura y Corte con Arco Metálico Protegido	
	30) Modelos tridimensionales físico	
No. 8 Narciso Bassols García	31) Redes de computadoras	
	32) Programación Modular	
	33) Bases de Datos	
No. 10 Carlos Vallejo Márquez	34) Ciencias Ambientales	
	35) Métodos Analíticos	
	36) Meteorología	
No. 11 Wilfrido Massieu	37) Técnicas de supervisión en las telecomunicaciones	
	38) Seguridad e higiene en las telecomunicaciones	
	39) Medición e Instrumentación Electrónica	
	40) Electrotecnia de Corriente Directa y Corriente Alterna	
No. 12 José María Morelos	41) Desarrollo Web y Multimedia	
	42) Teleinformática	
	43) Programación Estructurada	
	44) Realidad virtual	
	45) Ofimática	
	46) Modelado de Sistemas	
	47) Interacción Usuario – Computadora	
	48) Base de Datos	
No. 13 Ricardo Flores Magón	49) Nociones de Finanzas	
	50) Administración de Sueldos y Salarios	
	51) Sistemas y Métodos Organizacionales	
	52) Sistemas de calidad	
	53) Nociones de Finanzas	
No. 14 Luis Enrique Erro	54) Habilidades Directivas	
	55) Promoción de Ventas	
	56) Logística y Canales de Distribución	
CET 1. Walter Cross Buchanan	57) Introducción a los sistemas de bases de datos	
	58) Introducción a los Sistemas de bases datos	
	59) Principios de programación	
Superior	ESCA Unidad Santo Tomás	60) Derecho Mercantil (validada)
		61) Sistemas de Información Administrativos (validada)



### Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Número de recursos didácticos digitales presentados para validación académica y evaluación técnico pedagógica

### Evaluación Técnico pedagógica de Recursos Didácticos Digitales

Diciembre de 2014

Se atendieron 27 solicitudes de evaluación técnico pedagógica de recursos didácticos digitales desarrollados por el personal docente del Instituto, otorgándose a cada una el dictamen correspondiente:

Nivel Educativo	Unidad Académica	Recurso Didáctico Digital	
Medio Superior	No. 3 Estanislao Ramirez Ruiz	1) Circuitos Lógicos Combinados	
	No. 4 Lázaro Cárdenas	2) Modelado Arquitectónico	
		3) Dibujo mecánico asistido por computadora	
		4) Gestión y estadística de la calidad	
		5) Entorno socioeconómico de México	
	No. 7 Cuauhtémoc	6) Computación Básica I	
	No. 11 Wilfrido Massieu	7) Filosofía I	
Superior	No. 13 Ricardo Flores Magón	8) Técnicas de Investigación de Campo	
	ESCA Santo Tomás	9) Taller: Creative commons como alternativa de derechos de autor	
		10) Taller: Elaboración de un podcast como recurso didáctico	
		11) Taller: optimización de imágenes con Pixel Express	
		12) Estructura de órganos dentales	
		13) Tutorial para crear un control de calificaciones en Excel	
		14) Curso de comprensión de textos psicológicos en Inglés	
		UPIICSA	15) Metodología de la investigación interdisciplinaria
		ENCB	16) Físicoquímica de sistemas ambientales
		ESCOM	17) Polilibro "Estructura de datos"
		ESIME	18) Polilibro "Comunicaciones industriales"
		UPIIG	19) Software "Simulador didáctico para el diseño de medios de cultivo"
		ESIA- ZACATENCO	20) Estructura y Desarrollo de México
		CICS UMA	21) Endodoncia
			22) Lentes de contacto
	UPIITA	23) Estructura de Datos	
	ESE	24) Multimedia Audiovisual "Diez de junio, crimen de Estado"	
	EST	25) Seminario de Integración I de hotelería	
		26) Seminario de Integración II de hotelería	
		27) Destinos y Productos Turísticos	



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Recurso Didáctico Digital Producido

### Atención a correcciones de las evaluaciones Técnico Pedagógicas

Diciembre de 2014

Durante el 2014 se atendieron las evaluaciones técnico-pedagógicas realizadas por la UPEV y las recomendaciones para la validación académica emitida por la Dirección de Educación Media Superior, correspondientes a 44 unidades de aprendizaje para el Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia, una para área central y una para la SEP.

Unidad Académica	Carrera Técnica y proyecto	Unidad de Aprendizaje
CET 1 "Walter Cross Buchanan"	Sistemas Computacionales	1) Estructura de Computadoras - Completa 2) Elementos Electrónicos de Sistemas Computacionales - Completa 3) Metodología de la Programación Orientada a Objetos - Unidad 1
No. 2 "Miguel Bernard"	Diseño Gráfico Digital	4) Elementos de Escenografía - Completa 5) Gráficos en Mercadotecnia - Completa 6) Modelado Fotorrealista - Completa 7) Lenguaje de Programación Orientada a Objetos - Unidad 1
No. 5 "Benito Juárez García"	Comercio Internacional	8) Sociedad Cultura y Desarrollo de Asia, Pacífico y Medio Oriente - Completa 9) Sociedad Cultura y Desarrollo de Europa - Completa
No. 7 "Cuauhtémoc"	Técnico en Construcción	10) Ensayos Destructivos en Soldadura - 11) Unidad 1 12) Técnicas de Supervisión en Soldadura - Unidad 1 13) Procesos de Soldadura y Corte con Oxígeno - Completa 14) Costos y Presupuestos en Soldadura - Unidad 1
No. 8 "Narciso Bassols García"	Técnico en Computación	15) Desarrollo de Software 16) Redes de computadoras
No. 14 "Luis Enrique Erro"	Técnico en Mercadotecnia	17) Relaciones Públicas 18) Habilidades Directiva 19) Logística y canales de distribución 20) Promoción de ventas
	Técnico en Administración	21) Nociones de finanzas
UPEV	Cursos del BTBD	22) Curso propedéutico "Cómo estudiar en línea 23) Desarrollo de Habilidades Tecnológicas para la Docencia en Polivirtual 24) Inducción a la Educación a Distancia y al Sistema Polivirtual
Dirección General de Televisión Educativa de la SEP	Curso en línea masivo y abierto	25) Programación Orientada a Objetos
Dirección de Educación Media Superior	Validación académica	26) Sistemas de Calidad 27) Diseño y Desarrollo del Producto 28) Ofimática 29) Programación Estructurada 30) Investigación de Mercados 31) Algoritmia y Programación (2ª) 32) Arquitectura de Computadoras (2ª) 33) Ensamblado de Computadoras (2ª) 34) Taller de Desarrollo Organizacional 35) Desarrollo Sustentable 36) Mecanizados y Prefabricados en la Construcción 37) Aplicaciones Funcionalistas 38) Logística y canales de distribución 39) Promoción de ventas 40) Publicidad 41) Tácticas y estrategias de ventas 42) Técnico en Mercadotecnia 43) Sistemas de calidad 44) Nociones de finanzas 45) Técnico en Administración



### Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

#### Recurso Didáctico Digital Producido

#### Producción de discos de contenidos

Diciembre de 2014

Se produjeron los discos de contenidos de 46 unidades de aprendizaje, para su presentación ante la Comisión de Planes y Programas de Estudio:

CECyT	Unidad De Aprendizaje
No.1 "Gonzalo Vázquez Vela"	1) Acabados en la construcción 2) Mecanizados y prefabricados en la construcción
No.2 "Miguel Bernard"	3) Elementos de infografía 4) Elementos gráficos de envases 5) Desarrollo gráfico digital 6) Composición de publicaciones editoriales 7) Diagramación 8) Sistemas de impresión 9) Aplicaciones funcionalistas
No.3 "Estanislao Ramírez Ruiz"	10) Animación Bidimensional
No.5 "Benito Juárez"	11) Elementos de mercadotecnia 12) Política comercial exterior 13) Mercadotecnia internacional, sociedad, cultura y desarrollo de América Latina 14) Sociedad, cultura y desarrollo de América del norte
No. 4 "Lázaro Cárdenas"	15) Técnico en Construcción
No. 6 "Miguel Othón de Mendizábal"	16) Anatomía y fisiología del aparato digestivo
No.7 "Cuauhtémoc"	17) Gestión y formación de empresas constructoras 18) Innovación tecnológica de los materiales 19) Dibujo asistido por computadora 20) Medición y trazo en soldadura 21) Altimetría aplicada 22) Metalurgia de la soldadura 23) Procesos de soldadura y corte con arco metálico
No. 8 "Narciso Bassols García"	24) Algoritmia y programación 25) Arquitectura de computadoras 26) Ensamblado de computadoras 27) Programación modular 28) Base de datos 29) Redes de computadoras
No.11 "Wilfrido Massieu"	30) Técnicas de Supervisión en las Telecomunicaciones
No.12 "José María Morelos y Pavón"	31) Ofimática 32) Realidad virtual 33) Programación estructurada 34) Interacción usuario Computadora
No.13 "Ricardo Flores Magón"	35) Administración de sueldos y salarios, 36) Sistemas y métodos organizacionales
No.14 "Luis Enrique Erro"	37) Investigación de mercado 38) Diseño y desarrollo del producto 39) Comportamiento organizacional 40) Administración de marca 41) Mercadotecnia 42) Ética empresarial y responsabilidad social 43) Desarrollo sustentable 44) Taller de desarrollo organizacional 45) Tácticas y estrategias de las ventas y Publicidad
CET 1 "Walter Cross Buchanan"	46) Introducción a los Sistemas de Bases de Datos



## Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

### Videoconferencias efectuadas y apoyadas

### Producción, transmisión y/o recepción de videoconferencias

Diciembre de 2014

Realización de la producción, transmisión y/o recepción de 700 videoconferencias con un aproximado de 2,658 horas de transmisión, incluyendo programas de alcance nacional, entre los que se destacan:

- Conferencias 2014 del Centro de Nanociencias y Micro y Nanotecnología.
- Ciclo de Videoconferencias "POLIEMPRENDE" a los Centros de Educación Continua.
- Transmisión mensual de la Sesión Ordinaria del Honorable Consejo General Consultivo del IPN.
- Videoconferencias:
- "Avisé que estaba embarazada y me corrieron del trabajo" impartida por el Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México (COPRED) y la Defensoría de los Derechos Politécnicos.
- "Panel de Expertos en competencias profesionales para el mundo laboral" de la Secretaría Académica.
- "Utilización de Nanopartículas, Nanotexturización y Polímeros Conductivos en Dispositivos Foto-voltaicos.
- Taller Microsoft Azure for Research Training, México City 2014.
- Reuniones de Planeación y Programación con las sedes foráneas del IPN.
- 2do. Coloquio en Celebración del 30 aniversario del CIEMAD y del día Mundial del Medio Ambiente.
- Reunión informativa y de trabajo del Programa Institucional de Mediano Plazo (PÍMP) y el Programa

- Operativo Anual 2014.
- Foro de Becas de Estímulo Institucional de Formación de Investigadores BEIFI 2014.
- Seminario Internacional de Argumentación y Comunicación Científica 2014, Coordinación Editorial de la Secretaría Académica.
- Reunión de Trabajo con la Orquesta Sinfónica del IPN y Argentina, Dirección de Difusión y Fomento a la Cultura.
- IX Congreso Nacional Estudiantil de Investigación CNEI 2014 y IX Congreso de Investigación Politécnica CIP 2014, Secretaría de Investigación y Posgrado.
- Biotechnology World Symposium, 9º Encuentro Nacional de Biotecnología IPN.
- 4º Encuentro Politécnico de Formación y Profesionalización Docente.
- VIII Foro de Investigación Educativa.
- Coordinación General de Formación e Innovación Educativa CGFIE.
- INMUJERES - IPN "Trincheras compartidas entre hombres y mujeres. Reflexiones desde la perspectivas de género".

Apoyo con el sistema de Webconference a las siguientes unidades académicas con un total de 1,306 usuarios conectados en el trimestre:

- Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás en sus licenciaturas en modalidad no escolarizada a distancia y mixta.
- Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía.
- Escuela superior de Turismo.

