

Coordinación General de Servicios Informáticos

Actividad: Portal Web Institucional

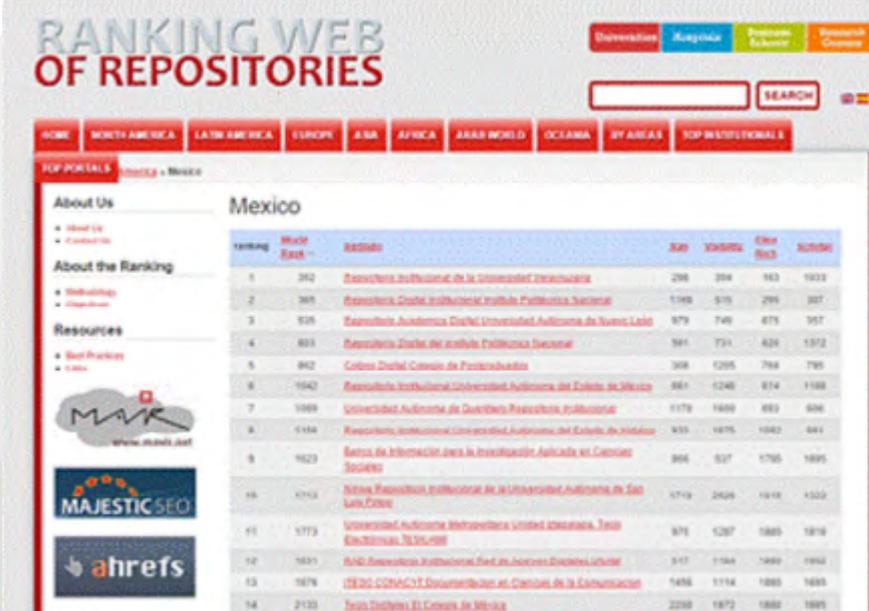
Categoría: Tecnologías de Información y Comunicación

Descripción Breve: Repositorio Digital Institucional

Fecha: 07/01/2015 Fecha Término: 31/12/2015

El repositorio de producción científica y académica en formato digital, se continuó fortaleciendo con la incorporación de 1,687 documentos, que incrementaron su contenido a 15,861 para ser consultados en la dirección electrónica <http://www.repositoriodigital.ipn.mx/>, además de que se realizó el monitoreo, se proporcionó soporte técnico a las áreas, se registraron 786 logins y se crearon 167 cuentas de acceso.

Asimismo, el dominio fue visitado 162,225 veces en el año; las colecciones accedidas ascendieron a 39,707 y 18,822 a las comunidades; con un promedio mensual de documentos consultados de 194,825 y de 20,619 búsquedas, logrando la posición número dos en México.



Ranking	Web Site	Instituto	SEO	Yandex	Open Site	Alexa
1	362	Repositorio Institucional de la Universidad Veracruzana	208	294	183	1833
2	365	Repositorio Digital Institucional Instituto Politécnico Nacional	1168	515	295	307
3	535	Repositorio Académico Digital Universidad Autónoma de Nuevo León	879	749	875	357
4	853	Repositorio Digital del Instituto Politécnico Nacional	581	731	629	1372
5	862	Coloia Digital Consejo de Postgrado	369	1295	789	785
6	1040	Repositorio Institucional Universidad Autónoma del Estado de México	881	1248	814	1188
7	1089	Universidad Autónoma de Querétaro Repositorio Institucional	1178	1689	883	838
8	1484	Repositorio Institucional Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	931	1475	1043	841
9	1623	Centro de Información para la Investigación Aplicada en Ciencias Sociales	884	537	1795	1895
10	1713	Revista Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí	1719	2429	1918	1322
11	1773	Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco, Tesis Electrónicas 7836498	878	1287	1849	1819
12	1831	Red de Repositorios Institucionales Red de Accesos Digitales UCAJAL	917	1184	1489	1842
13	1878	CEIAC CONACYT Documentos en Ciencias de la Comunicación	1486	1114	1889	1885
14	2133	Tesis Digitales El Colegio de México	2208	1872	1889	1895

Posición en el ranking del Repositorio Digital Institucional

Coordinación General de Servicios Informáticos

Actividad: Portal Web Institucional

Categoría: Tecnologías de Información y Comunicación

Descripción Breve: Soporte Técnico del Portal Web Institucional

Fecha: 07/01/2015 Fecha Término: 31/12/2015

Se proporcionaron 754 soportes técnicos relacionados con el Portal Web institucional, de éstos 12 correspondieron a la actualización de las secciones de “Transparencia”, en los apartados de “Transparencia focalizada” e “Indicadores de programas presupuestario” para dar cumplimiento a los requerimientos solicitados por la Secretaría de la Función Pública; “sitios de interés”, “Hechos históricos”, “Directorio y la versión “Móvil”; 232 a la publicación de eventos en agenda politécnica, Asamblea General Politécnica y efemérides; uno a la evaluación de la herramienta *Microsoft Social Engagement* para el monitoreo de redes sociales; 5 a la capacitación del personal de igual número de dependencias politécnicas para el uso y desarrollo de sitios Web en la plataforma SharePoint; 494 a la atención de peticiones para actualizar los permisos de perfil de aprobador y de asesorías para realizar la publicación de sus sitios Web de las unidades responsables y 10 para mejorar el diseño del sitio Web.

Adicionalmente, se pusieron en producción 28 sitios más en la plataforma de SharePoint, con lo que se incrementó el número a 142, de las cuales 17 corresponden a los centros de Educación Media Superior; 28 a unidades académicas de Nivel Superior; 19 a Centros De Investigación, 17 a Secciones de Estudio de Posgrado e Investigación, cuatro a Centros de Educación Continua y 57 a dependencias de la administración central.



Publicación de información en el PWI



Actualización de Información en el PWI

Coordinación General de Servicios Informáticos

Actividad: Centro de Atención a Usuarios

Categoría: Tecnologías de Información y Comunicación

Descripción Breve: Soporte Técnico del Centro de Atención a Usuarios

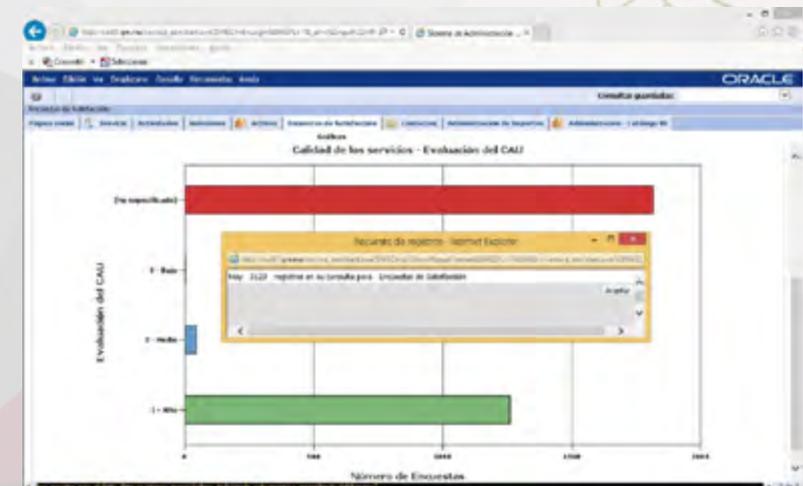
Fecha: 20/10/2015 **Fecha Término:** 31/12/2015

El Centro de Atención a Usuarios atendió 14,482 solicitudes de servicio (Registro), relativas al reporte de fallas, asesoría en configuración y activación de servicios; le dio seguimiento y cerró 12,363 servicios y aplicó 14,297 encuestas de calidad para conocer la opinión sugerencias de los usuarios.

Se llevó a cabo el respaldo mensual de los 3 servidores que alojan el Sistema de Administración de Incidencias (SAI81) en unidades externas de disco duro como se establece en el procedimiento de “Respaldo del Sistema de Administración de Usuarios” de la norma ISO 9001:2008; publicó en la página www.soporte.ipn.mx los resultados de los indicadores de procesos certificados en esta Norma para medir la calidad de los servicios que se ofrecen; se actualizó la página web del Centro con relación al catálogo de servicios y la base de conocimiento del Sistema y se realizaron pruebas del CRM Dynamics para valorar la migración del sistema.



Servicios de Soporte Técnico del CAU



Encuesta de satisfacción servicios CAU

Coordinación General de Servicios Informáticos

Actividad: Visitas Guiadas

Categoría: Actividad de Vinculación

Descripción Breve: Visitas Guiadas en las Instalaciones del Edificio de la Coordinación General de Servicios Informáticos

Fecha: 07/01/2015 Fecha Término: 31/12/2015

Se atendieron 39 grupos con un total 993 asistentes que cursan materias relacionadas con las tecnologías de la información y las comunicaciones de diversas instituciones educativas, mostrándoles y explicándoles la funcionalidad de la infraestructura de cómputo y comunicaciones que se encuentra en las instalaciones del edificio de la Coordinación General de Servicios Informáticos.

