Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

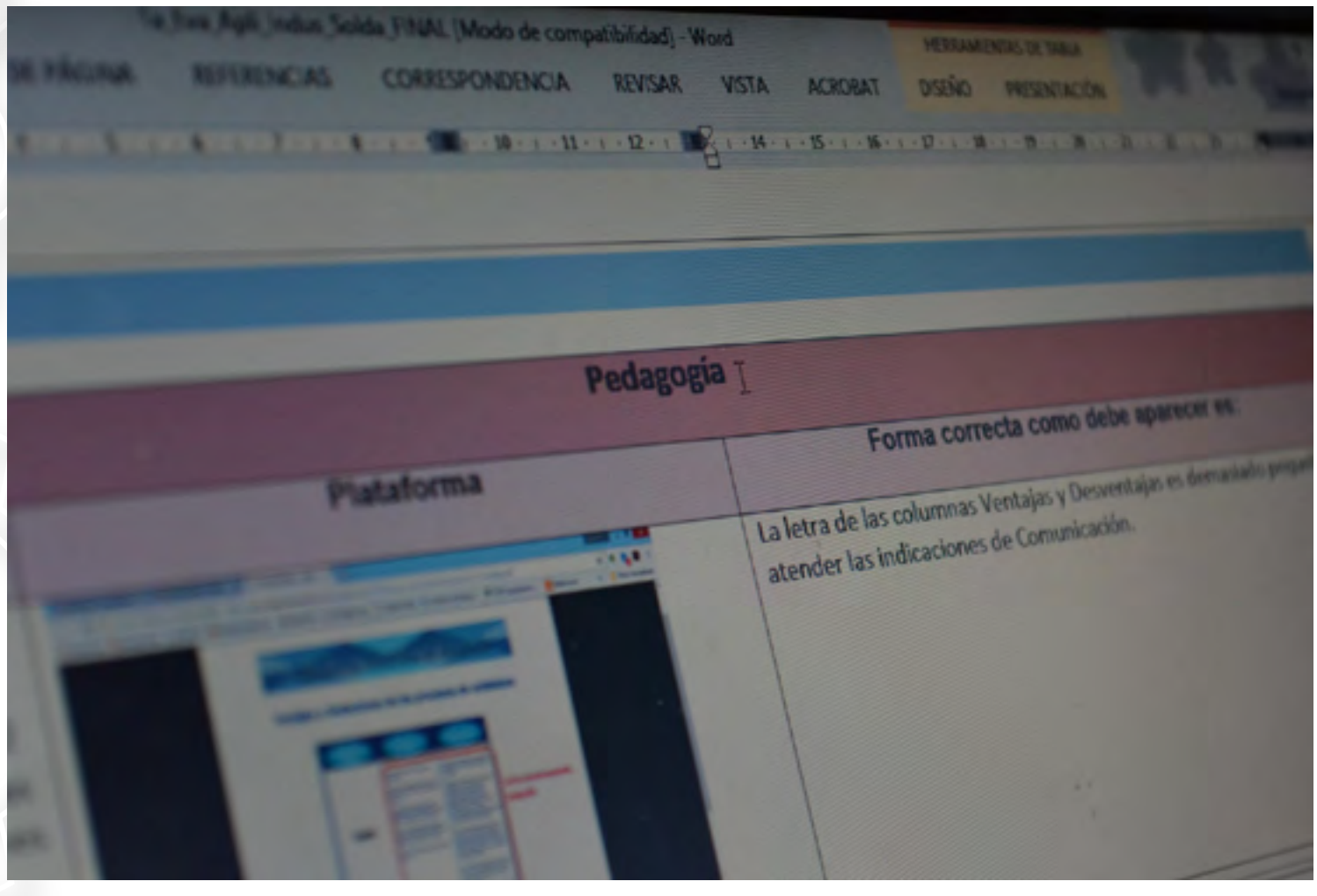
Actividad: **El Polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Tasa de variación en el número de recursos didácticos digitales presentados para validación académica y evaluación técnico-pedagógica, con respecto al periodo anterior

Se atendieron 215 solicitudes de evaluación técnico pedagógica de unidades académicas de los niveles medio superior y superior. Como resultado de estos procesos, se otorgó la validación correspondiente a 49 unidades de aprendizaje de Nivel Medio Superior y cuatro de Nivel Superior. Así mismo, se atendieron 18 solicitudes de evaluación técnico pedagógica de recursos didácticos digitales desarrollados por personal docente de la UPEV (Unidad Politécnica de Educación Virtual), de los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, otorgándose a cada una el dictamen correspondiente, y dando como resultado la validación de 12 de ellas, ocho de Nivel Superior, una de Nivel Medio Superior, una de Posgrado, una de Centros de Investigación y una de área central, respectivamente.



Evaluación de recurso didáctico digital

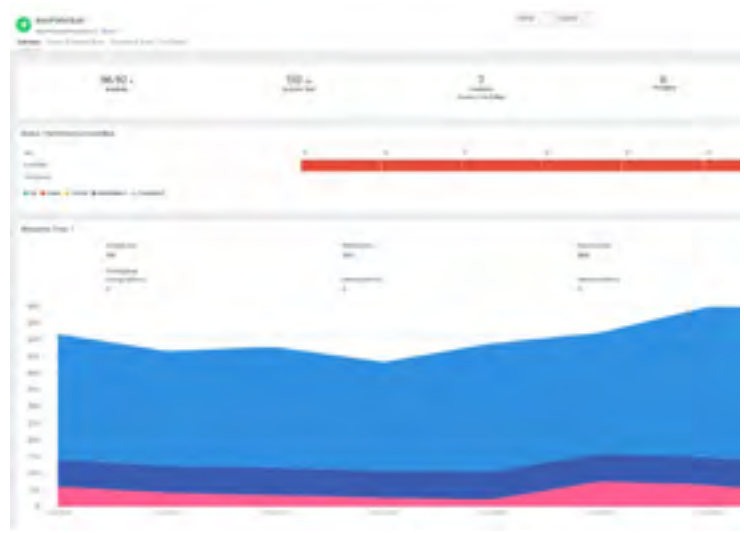
Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: El Polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje

Categoría: Actividad Académica

Fecha de Inicio: 1 de enero de 2016 **Fecha de Término: 31 de diciembre de 2016**

Porcentaje del índice de disponibilidad de la plataforma educativa, en un periodo determinado



Lectura de la disponibilidad de la Plataforma Educativa Aula polivirutal, en la aplicación Internet Site 24x7

Como resultado de las acciones del Departamento de Desarrollo Tecnológico y Soporte Técnico de la UPEV, la disponibilidad de la Plataforma Educativa se mantuvo constante en un 95 por ciento durante 2016, de acuerdo con el monitor en Internet Site 24x7, lo anterior, como resultado de reservar 16 días para mantenimiento de la misma a lo largo del año.

Durante este periodo se dio continuidad a la recuperación semanal de copias de seguridad generadas de forma automática por la plataforma educativa. En el trimestre enero – marzo se llevaron a cabo acciones de mantenimiento en la plataforma Aulapolivirtual por parte de la Dirección de Cómputo y Comunicaciones (DCyC), lo cual consistió en la actualización del *hardware* de la infraestructura tecnológica que aloja dicha plataforma. Se continua con el monitoreo y atención de cualquier incidencia que se presente en el funcionamiento del Aulapolivirtual.

Se implementaron los sistemas informáticos institucionales tales como: sistema de ambiente escolar *www.ambienteescolar.ipn.mx*, sistema de consulta, atención y aclaración para los alumnos del IPN *www.aclaracionalumno.ipn.mx*, en los ambientes de desarrollo, pruebas y producción en los servidores dedicados para la Unidad, se dio continuidad al desarrollo de sistemas informáticos en apoyo a los procesos de la Unidad y de la Secretaría Académica, se trabaja una nueva alternativa de recepción en vivo de contenido audiovisual del Sistema de la Red Institucional de Medios Académicos del IPN (RIMA), a través de una aplicación móvil. En el trimestre octubre – diciembre se llevaron a cabo acciones de revisión de funcionalidad post mantenimiento en la plataforma aulapolivirtual, se depuraron espacios en plataforma por término de vigencia.

Gráfica de disponibilidad en la plataforma educativa

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

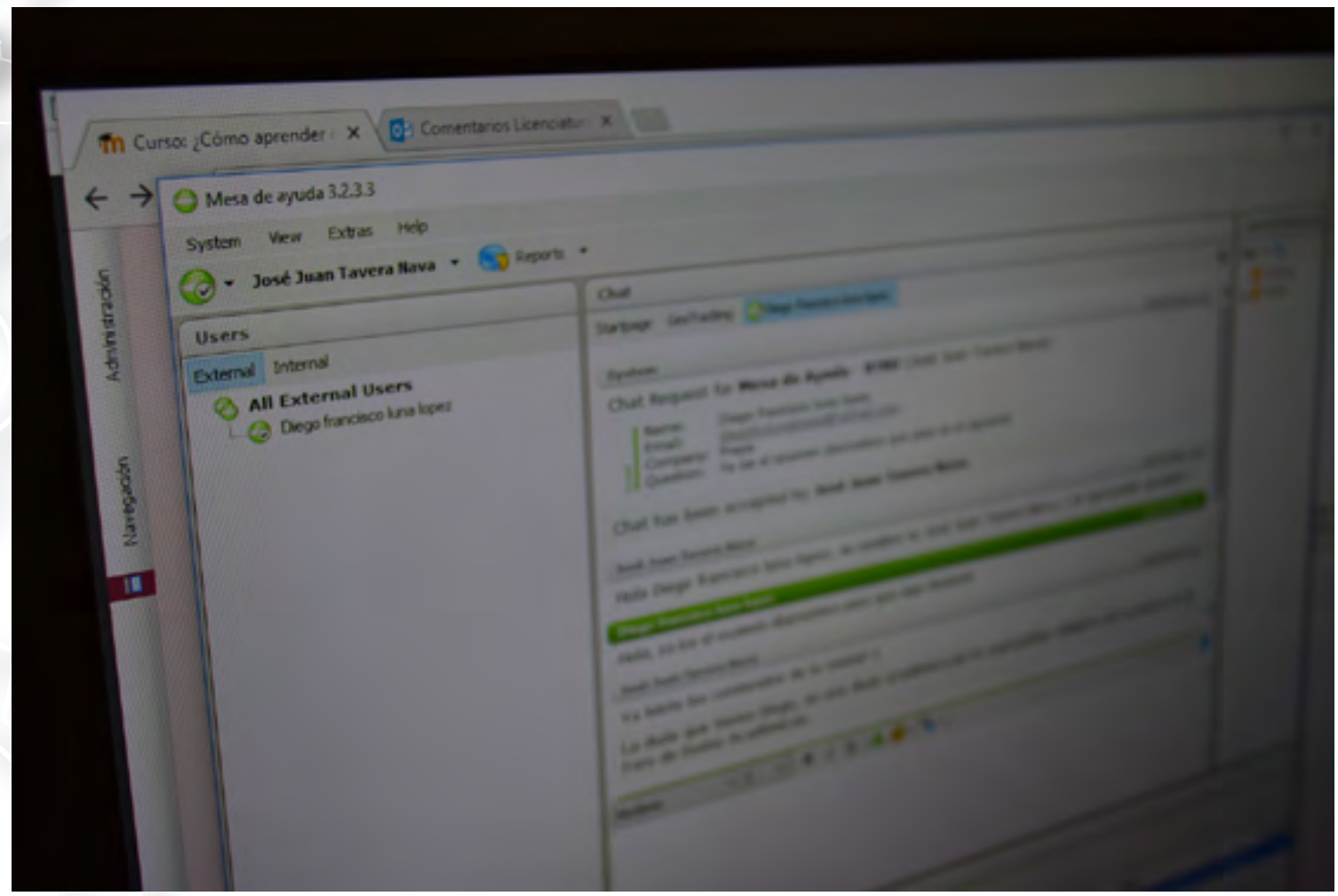
Actividad: **El Polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Mejoras en la atención a usuarios del Polivirtual

Se realizó la documentación y actualización de los procedimientos de atención telefónica, correo electrónico, mesa de ayuda, atención personalizada, redes sociales y manual de estilo del Departamento de Atención a Usuarios. Por otra parte, el personal de esta área, recibió el curso denominado “Atención telefónica”.



Pantalla que muestra una ventana de la mesa de ayuda, mediante la cual, el personal del Departamento de Atención a Usuarios orienta a los usuarios del Polivirtual

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **El Polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **11 de marzo de 2016**

Expo Polivirtual 2016

Como una medida implementada para incrementar la matrícula del Polivirtual, se realizó la primer "Expo Polivirtual 2016" con el objetivo de informar a la comunidad en general acerca de la oferta educativa que el IPN imparte en las modalidades no escolarizada mixta a través del Polivirtual. La 1ª Expo Polivirtual se llevó a cabo el 11 de marzo en un horario de 12 y 18 horas teniendo un total de 580 visitas a través de la página *www.rima.ipn.mx* llevándose a cabo vía *streaming* en la sala azul de la UPEV, contando con la participación de funcionarios de la Dirección de Administración Escolar, Dirección de Educación Media Superior, Dirección de Educación Superior, Dirección de Educación Continua y UPEV.

Banner utilizado para la difusión de la Expo Polivirtual 2016

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **El Polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de marzo de 2016**

Primera Generación del Convenio SEDU-IPN

A partir del periodo Polivirtual 2016-2-1 (enero-marzo de 2016), en el nivel Superior, dio inicio la primera generación en el marco del programa "Educación por ti", que ofrece programas académicos de Licenciatura en Modalidad No escolarizada y Mixta, a jóvenes residentes en la ciudad de México, en atención al Convenio Específico de Colaboración entre el Instituto Politécnico Nacional y la Secretaría de Educación (SEDU) de la Ciudad de México.

Cartel de la primer convocatoria del programa "Educación por ti"

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **El Polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Sistema de Seguimiento y Coordinación Académica del Polivirtual

Se desarrolló el SECAP (Sistema de Seguimiento y Coordinación Académica del Polivirtual), con el objetivo de agilizar la gestión para la remuneración docente al permitir que los profesores que participan en las unidades de aprendizaje del convenio específico de colaboración IPN-SEDU, capturen la información correspondiente a los diversos formatos que se requieren para su pago, y la Unidad Politécnica para la Educación Virtual consulte esta información de manera sistematizada para iniciar el trámite sin la espera del oficio correspondiente.

Ventana de bienvenida en el SECAP

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: El Polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje

Categoría: Actividad Académica

Fecha de Inicio: 1 de enero de 2016 **Fecha de Término: 31 de diciembre de 2016**

Docentes que Participan en la Operación de Unidades de Aprendizaje en Línea

Durante el 1er trimestre, se reportaron 778 docentes participando en la operación de Unidades de Aprendizaje en Línea (UAL), desempeñando los roles de coordinación, asesoría y tutoría; 559 de Nivel Superior (NS) y 219 de Nivel Medio Superior (NMS). Así mismo, se impartió el curso "Inducción a la Educación a Distancia y al Sistema Polivirtual" a 90 docentes del IPN, de los NMS, NS y área central, interesados en formarse como asesores, tutores y autores para las modalidades no escolarizada y mixta. El curso estuvo conformado por tres grupos atendidos por asesores y tutores de la UPEV. En el ámbito de las funciones del personal que participa en las actividades de diseño didáctico y pedagógico, comunicación educativa, corrección de estilo, investigación y evaluación de recursos didácticos digitales, así como detección de necesidades, definición y seguimiento de trayectorias para la formación en ambientes virtuales, se llevó a cabo la revisión, actualización e implementación de nuevos perfiles de puestos. Asimismo, se implementó el plan de capacitación anual para el personal que desempeña funciones propias de dichos perfiles y se evaluaron los resultados de su capacitación en 2015. En seguimiento de las actividades iniciadas en 2015, en lo relativo a la pertinencia en la formación del personal docente que participa como autor, asesor y tutor en la modalidad no escolarizada y mixta, la UPEV diseñó una propuesta de 11 pasos para la implementación de acciones de formación en ambientes virtuales de aprendizaje, que fue puesta a consideración de la CGFIE (Coordinación General de Formación e Innovación Educativa) para valorar su pertinencia. Para su cumplimiento, se trabajó con autoridades de la UPEV y la DES (Dirección de Educación Superior), quienes generaron los siguientes resultados:

Ventana del curso "Inducción a la Educación a Distancia y al Sistema Polivirtual"

- Mejora e implementación oficial del proceso, aplicable a todas las unidades académicas con oferta en las modalidades no escolarizada y mixta.
- Diagnóstico de evaluación y validación de UAL de los programas académicos de NS que se imparten actualmente en el Polivirtual.
- Acercamiento con la ESCA (Escuela Superior de Comercio y Administración) Unidad Santo Tomás, para asegurar la pertinencia académica y la calidad técnico pedagógica de la Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial.
- La UPEV convocó a los Jefes de UTEyCV (Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual) de los CECyT (Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos) 4 "Lázaro Cárdenas", 6 "Miguel Othón de Mendizábal", 11 "Wilfrido Massieu", 13 "Ricardo Flores Magón" y 14 "Luis Enrique Erro", que durante el primer trimestre recibieron su nombramiento, a una sesión de trabajo donde se presentaron los principales servicios y trámites que las unidades académicas pueden realizar con la UPEV en lo relativo al proceso de implementación y oferta de UAL, correspondientes a los programas académicos que se imparten en sus respectivos centros.

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **El Polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Evaluación técnico pedagógica de recursos didácticos digitales

Para dar respuesta a un interés detectado en la comunidad docente, se crearon lineamientos para la elaboración de Recursos Didácticos Digitales por curaduría de contenidos, y con la intención de propiciar una cultura de colaboración, se estableció como requisito para evaluación que los recursos didácticos digitales cuenten con licencia *Creative Commons*. Estas acciones permitirán integrar al Instituto al movimiento de Recursos Educativos Abiertos (REA).

En el contexto de la optimización del proceso de evaluación técnico pedagógica de Recursos Didácticos Digitales (RDD), se elaboró la propuesta de actualización de los contenidos y formatos de la página de Evaluación Técnico Pedagógica de RDD en el portal web de la UPEV, tanto en los aspectos de fondo como de forma para asegurar la vigencia de la información contenida en los documentos de referencia y facilitar su consulta. Asimismo, se diseñó una encuesta de satisfacción que permitirá recabar información útil para la mejora del procedimiento y se desarrolló un formulario electrónico para solicitar asesorías. Mediante estas acciones se pretende agilizar el proceso de atención a las necesidades e intereses específicos de los posibles autores de RDD. De forma paralela se realizaron nuevos pilotajes del Sistema Automatizado de Evaluación de RDD, con el objetivo de implementar este sistema en fase de pruebas durante el segundo trimestre del año. En el contexto de las acciones para prevenir el riesgo institucional, Con la finalidad de continuar ofreciendo al personal docente interesado en participar en la modalidad no escolarizada y mixta, la UPEV realizó los trámites correspondientes ante la Coordinación General de Formación e Innovación Educativa, a efecto de obtener la renovación de la Clave Única de Registro (CUR) de las acciones de formación: Desarrollo de Habilidades Tecnológicas para la Docencia (para asesores, tutores y autores) y Elaboración de Planeación Didáctica para Unidades de Aprendizaje en Línea (para autores).

Con el propósito de documentar las funciones sustantivas de la UPEV, para su futura incorporación al Sistema de Gestión de la Calidad, se encuentran en proceso de desarrollo tres procedimientos de la Subdirección de Diseño y Desarrollo: Evaluación Técnico Pedagógica de Unidades de Aprendizaje en Línea, Evaluación Técnico Pedagógica de Recursos Didácticos Digitales, Gestión y Renovación de Registro de Acciones Formativas.

Infografía publicada en http://www.upev.ipn.mx/Servicios/Paginas/Asesor%c3%ada.aspx

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **El Polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **27 de enero de 2016**

Participación en Eventos Internacionales

Con la finalidad de reflexionar acerca de la Educación Superior en Iberoamérica desde el punto de vista de los gobiernos, los organismos internacionales y las universidades, la Unidad Politécnica para la Educación Virtual asistió al foro "La educación en la era digital", convocado por la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) y la Agencia EFE, mismo que tuvo lugar en el Museo Tamayo, el 27 de enero.

Panel del evento "La educación en la era digital", Museo Tamayo

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: El Polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje

Categoría: Actividad Académica

Fecha de Inicio: 1 de enero de 2016 **Fecha de Término: 31 de diciembre de 2016**

Programas y Proyectos en las Modalidades No Escolarizada a Distancia y Mixta en Operación Evaluados

El programa de Seguimiento de Egresados para el Instituto Politécnico Nacional es coordinado por la División de Egresados y Servicio Social (DESS), tiene como objetivo principal, realizar de manera sistemática acciones encaminadas al seguimiento de egresados, con el fin de mantener vínculos con éstos y contar con información relevante en este ámbito. Para ello la Unidad Politécnica para la Educación virtual (UPEV) quien administra la oferta educativa en modalidad no escolarizada y mixta, se ha dado a la tarea, en conjunto con la DESS, de realizar diferentes estudios a los alumnos y egresados de la modalidad, para analizar los caminos que siguen los nuevos profesionales en el mercado de trabajo, indicadores de satisfacción del egresado respecto de la formación recibida, además de ir generando el registro de trayectoria en una base de datos de cada Unidad Académica en los diferentes programas académicos que se imparten en las unidades de Nivel Medio Superior y Nivel Superior en esta modalidad. Para lo cual, se llevaron a cabo reuniones y talleres entre la UPEV y DESS, donde se establecieron acuerdos y actividades para la aplicación de las diferentes encuestas (Longitudinal, Trayectoria, Transversal) instituidas por la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior). Una de las estrategias que se acordaron y realizaron refiere a la aplicación de la Encuesta de Trayectoria (estudio piloto) a los alumnos del 2do. y 6to. nivel del Bachillerato Técnico Bivalente a Distancia (BTBD). Una segunda táctica fue la realización de dos talleres de inducción para la aplicación de Encuesta Longitudinal, para los Jefes de las UTEyCV que cuentan con modalidad no escolarizada y mixta, tanto para el Nivel Medio Superior como del Nivel Superior; impartido por la Lic. Sonia M. Yáñez Rangel, coordinadora de Seguimiento de Egresados, el martes 1 y el jueves 3 marzo respectivamente con sede en las instalaciones de la UPEV, Sala Azul de Videoconferencias.
En el marco del modelo de evaluación que promueve la Unidad se realizó:

Reunión de trabajo en la Sala Azul, sobre el seguimiento de Egresados

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: El Polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje

Categoría: Actividad Académica

Fecha de Inicio: 1 de enero de 2016 **Fecha de Término: 31 de diciembre de 2016**

Evaluación Cualitativa-Estudio Satisfacción del Aprendizaje en el Aulapolivirtual

Se llevó a cabo la aplicación del estudio piloto del 9 de agosto al 14 de septiembre, a los alumnos de 3ro y 4to semestre a través de la plataforma educativa "Aulapolivirtual", mediante un instrumento en línea a los niveles medio superior y superior. El estudio tiene como objetivo conocer la percepción del alumno respecto a su trayectoria académica, determinar el grado de interacción y procesos de comunicación con las demás figuras del Aulapolivirtual, así como conocer sus hábitos de estudio y el grado de participación en la acción tutorial, a través de cinco categorías de análisis:

- Trayectoria Académica.
- Procesos de Comunicación e Interacción.
- Hábitos de Estudio.
- Atención y Servicios Educativos.
- Comportamientos asociados a los resultados esperados.

NMS, del Bachillerato Técnico Bivalente a Distancia (BTBD) en 27 Unidades de Aprendizaje en Línea con una matrícula de 485 alumnos inscritos, obteniendo una participación del 16 por ciento.
NS, en Estructura se aplicó a 159 Unidades de Aprendizaje en Línea con una matrícula de 455 alumnos inscritos, de seis programas académicos que oferta el Polivirtual (Contador Público, Negocios Internacionales, Relaciones comerciales, Administración y Desarrollo Empresarial, Comercio Internacional, Turismo) obteniendo una participación del 53 por ciento. Actualmente se está trabajando en el análisis de los resultados por categorías.

Estudio de Intención del Aspirante

También se realizó la aplicación del 9 de agosto al 14 de septiembre, la prueba piloto de este estudio, la cual tiene como propósito contar con información del proceso y servicios de ingreso de los aspirantes en modalidades no escolarizada a distancia y mixta. El estudio está dirigido a cuatro perfiles:

- Pre-registrados.
- Entregaron documentación.
- Presentaron examen.
- Cursaron el propedéutico.

La aplicación se llevó a cabo para el Bachillerato Técnico Bivalente a Distancia (BTBD) y Nivel Superior generación del Convenio con la Secretaría de Educación de la Ciudad de México (SEDU), a continuación se describen los detalles:
Bachillerato Técnico Bivalente a Distancia (BTBD). Población: Propedéutico. Medio de difusión: Mensajería Interna en el Aulapolivirtual. Matrícula: 571. Participación: 433
Nivel Medio Superior SEDU. Población: Aspirantes SEDU. Medio de difusión: Correo electrónico masivo. Matrícula: 6,268. Participación: 1,200.

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **El Polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Los resultados de la aplicación del cuestionario en línea del Perfil del aspirante politécnico en los niveles Medio Superior y Superior, a través del curso propedéutico el BTBD ¿Cómo estudiar en línea?, del 13 junio al 8 de julio, así como para los cursos propedéuticos de la ESCA Santo Tomás, ESCA Tepepan y la EST, del 15 de junio al 26 junio; en la plataforma educativa Aulapolivirtual, fueron:

NMS Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia: La muestra la conformaron 571 de una matrícula inscrita 636, con un 89 por ciento de participación. Es mayoritariamente de la CDMX seguidos del Estado de México, el rango de edad oscila de 21-30 años de edad. Se cuenta con un 52.2 por ciento de participación de mujeres y un 47.8 por ciento de hombres. La mayoría de los aspirantes son solteros sin embargo a pesar de esto poco más de la mitad tiene hijos. Destaca que tienen un ingreso mensual de $1,000 a $ 5,000 con más de 8 horas en su jornada laboral.

NS Licenciaturas de ESCA Santo Tomás y Tepepan / Licenciatura en Turismo: La muestra la conformaron de 757 de una matrícula inscrita de 834 con un 90 por ciento de participación, son mayoritariamente de la CDMX 43 por ciento. Destaca la ocupación de empleado, con ingresos mensuales de $5,000 a $7,500 con más de 8 horas en su jornada laboral. Tiene entre 21 y 30 años, sin embargo, poco menos de la mitad (40 por ciento) indicó tener hijos.

En ésta convocatoria el número de hombres es ligeramente mayor (53 por ciento) que el de mujeres (47 por ciento). Con base en el Modelo de Evaluación para proyectos de virtualización y programas académicos en modalidad no escolarizada a distancia y mixta en operación, tanto de nivel Medio Superior como Superior; en 2016 se inició con la capacitación de evaluadores pares a fin de contar con la primera plantilla de evaluadores que funjan como una nueva figura docente del Polivirtual; así como dar inicio al Programa Anual de Evaluación de Programas en estas modalidades.

Se desarrollaron recursos para la conformación del portal “Ser Politécnico, Ser Polivirtual”, el cual es complemento del curso propedéutico para aspirantes de nivel Medio Superior de la modalidad no escolarizada, a fin de estar en condiciones de poder realizar el piloteo con los asesores; se implementaron medidas especiales de prioridad en la atención prioritaria a las solicitudes de los CECyT 10 “Carlos Vallejo Márquez” y 11”Wilfrido Massieu” relacionadas con el proceso de implementación de unidades de aprendizaje en línea, con el objeto de apoyar en la continuidad de oferta nueva de sus respectivos programas académicos de bachillerato bivalente en modalidad no escolarizada; continuaron las reuniones de trabajo y acuerdos con la Dirección de Educación Superior, a fin de mejorar la integración y regularización de las unidades académicas de Nivel Superior con relación al proceso de 11 pasos para la implementación de unidades de aprendizaje en líne; se realizaron reuniones con la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, con el fin de acordar el catálogo de competencias y funciones del tutor en la modalidad no escolarizada, incorporando los productos de estos acuerdos en las acciones formativas de la trayectoria que ofrece la UPEV para este perfil docente.

Aplicación del cuestionario en línea del Perfil del Aspirante Politécnico

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

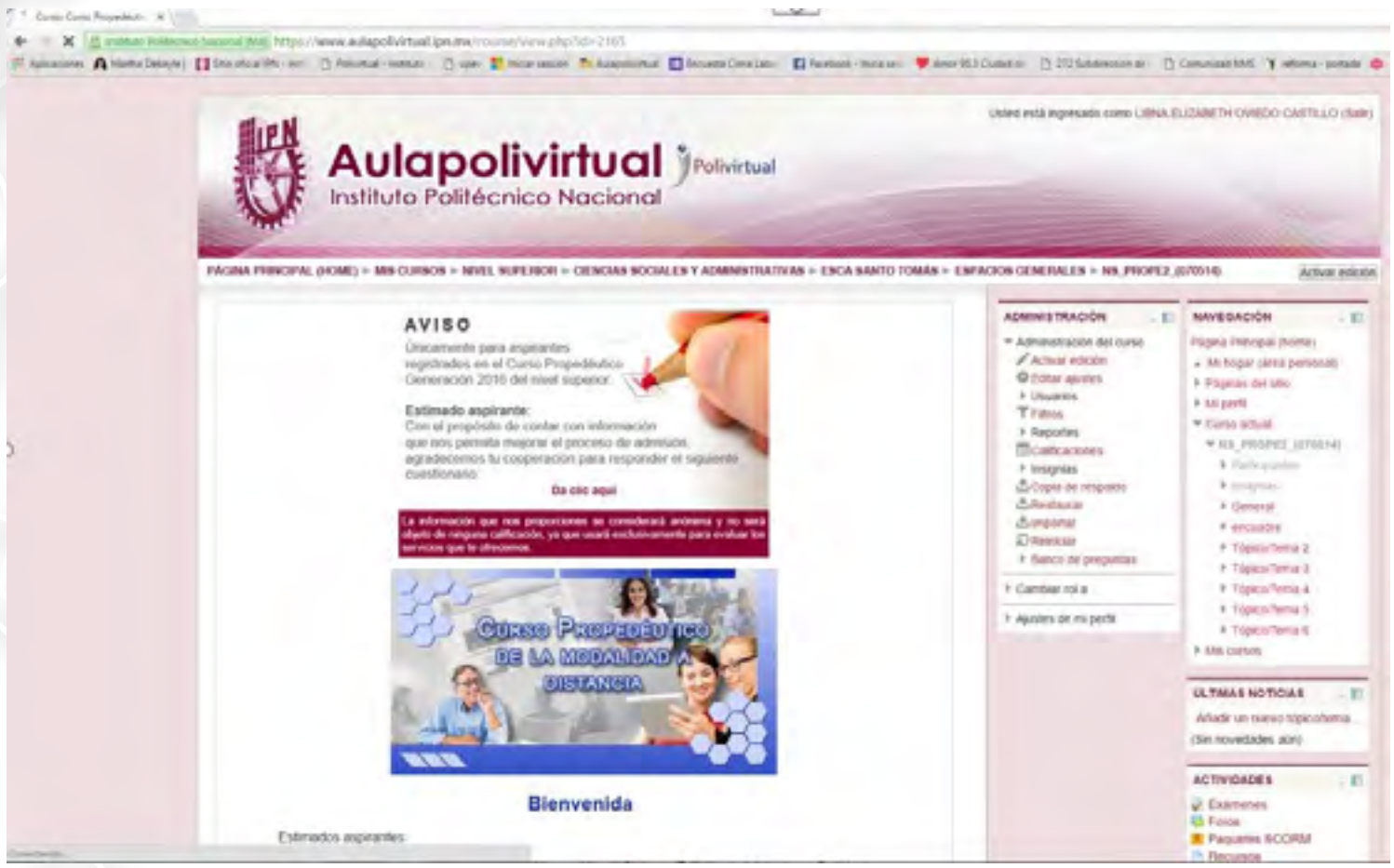
Actividad: **El Polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Número de Asesorías Para la Planeación de Proyectos Académicos en las Modalidades No Escolarizada a Distancia y Mixta

Se llevaron a cabo 11 reuniones de asesorías: UTEyCV de la ESIA-Ticomán, UTEyCV de la Escuela Superior de Medicina, Campus Virtual de ingeniería, Proyecto de Matrícula Sustentable 1ra. Reunión, Proyecto Tutorías, Nuevo Programa Académico, Campus Virtual Ciencias de la Salud y Campus Virtual de Ingeniería.



Portada del informe de actividades visita a Oaxaca

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **El Polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Publicaciones electrónicas realizadas en materia de educación a distancia y tecnologías con fines educativos

Se elaboraron cuatro números (tres, cuatro, cinco y seis) de la Revista digital de la UPEV, Polivirtualízate, que tiene como objetivo la actualización, mantenernos a la vanguardia digital y establecer contacto en línea con la población interesada en la educación a distancia y tecnologías con fines educativos.

Incluye: diseño de la imagen, retícula y armado de páginas, levantamiento de imagen en eventos, redacción de notas informativas, así como las gestiones y trabajo colegiado con el departamento de producción de recursos educativos para la programación y publicación en línea.

Difusión del número 6 de la revista Polivirtualízate en los Avisos del Administrador

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Operación de Redes Académicas y de Investigación y Generadoras de Conocimiento**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Red de Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual (UTEyCV) Nivel Superior

Dando puntual seguimiento a los trabajos realizados por la Red de UTEyCV, se desarrollaron 11 proyectos, nueve de ellos contienen ficha técnica; uno de estos, es el proyecto de realidad virtual. Además, se trabaja en una propuesta de logo para identificar a la Red de Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual (UTEyCV) NS, con el objetivo de crear una identidad gráfica.

Se realizaron reuniones de trabajo con los integrantes de la Red de Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual para iniciar con los diagnósticos en las unidades académicas y tener bases sólidas para dar seguimiento a los proyectos de virtualización transversal. La Unidad Politécnica para la Educación Virtual y la Dirección de Formación en Lenguas Extranjeras, están trabajando con la ESCA Santo Tomás, ESCA Tepepan y la Escuela Superior de Turismo (unidades académicas que ofertan las modalidades no escolarizada y mixta) en un proyecto que contribuya a desarrollar la habilidad del idioma inglés para la comunidad estudiantil

Minuta de reunión con Jefes de Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Polivirtual

Actividad: **Operación de Redes Académicas y de Investigación y Generadoras de Conocimiento**

Categoría: **Actividad Académica**

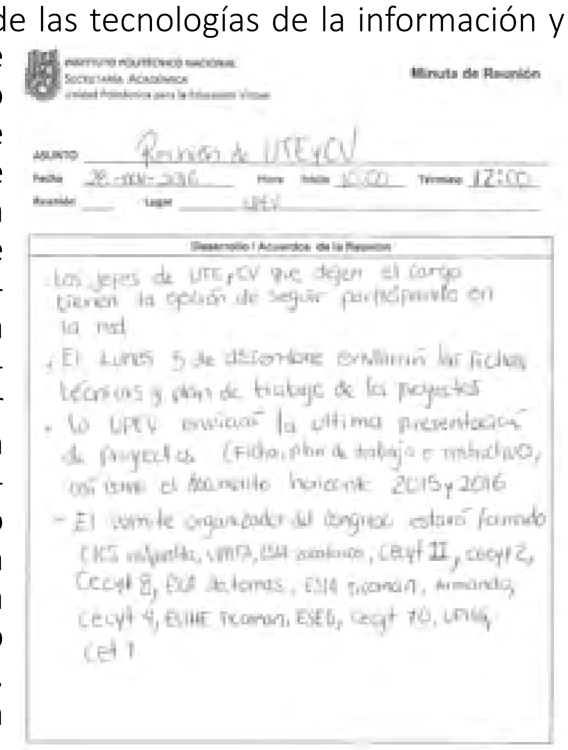
Fecha de Inicio: **30 de mayo de 2016** **Fecha de Término:** **12 de agosto de 2016**

Encuentro Académico: La Deserción Escolar, una Prioridad para la Educación a Distancia en el IPN

En el marco de los festejos del 80 aniversario del IPN y de los 100 años de la ESIME, se llevó a cabo el “Encuentro académico: La deserción escolar, una prioridad en la educación a distancia del IPN” en su fase presencial los días 10, 11 y 12 de agosto, dirigido a las diferentes figuras docentes del Polivirtual, el programa consistió en conferencias magistrales, panel de expertos y mesas de trabajo presenciales. Esta fase tuvo por objetivos:

- Analizar los diversos factores causantes de deserción en la modalidad no escolarizada y mixta que oferta el IPN.
- Desarrollar un plan de atención, estrategias y líneas de acción para reducir el índice de abandono escolar.

El desarrollo del evento contó con la participación de las instituciones educativas miembros del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD): Universidad Virtual del Estado de Michoacán (UNIVIM), Universidad Veracruzana (UV), Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM), Universidad Nacional Autónoma de México: Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia y Red de Bachilleratos Universitarios a Distancia (UNAM), Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Instituto Politécnico Nacional (IPN).
Dichas instituciones hermanas fueron representadas por las siguientes personalidades:-
Silvia Mendoza Valenzuela, rectora de la recién creada Universidad Virtual del Estado de Michoacán (UNIVIM) en 2011, Guadalupe Aurora Maldonado Berea, investigadora y docente, colabora en el Cuerpo Académico de Educación, Cultura y Sociedad y en la Red temática de Cuerpos Académicos del Programa de Interacción de Posgrados en Educación Superior de la Universidad Veracruzana, Francisco Cervantes Pérez, Coordinador del Sistema de la Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM, que tiene como propósito, extender la educación media superior y superior hacia grandes sectores de la población fuera del aula a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación, Juan Simón Isidro, coordinador Académico y de Investigación en la Universidad Abierta y a Distancia de México UNAD, con la administración de 22 programas educativos de licenciatura y 19 de técnico superior, Rosa María Guadalupe Vadillo Bueno, directora del Bachillerato a Distancia de la UNAM. Fue miembro fundador del Bachillerato a Distancia de la UNAM, en su Comité de Diseño Curricular, y desarrolladora de su modelo de tutoría. Desde su inicio, coordinó el área académica y ahora es su Directora. Con el propósito de promover la equidad y ampliar la cobertura de la educación superior pública de calidad, a través del desarrollo e implementación de proyectos y programas de educación y formación a distancia (*elearning*, educación en línea, educación virtual), Rosario Lucero Cavazos Salazar, directora de Educación Digital en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL). Catedrática de la licenciatura y de la División de Estudios de Posgrado en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL, José Gerardo Tinoco Ruiz, rector de la Universidad Abierta y a Distancia en México (UnADM) y Elsa María Fueyo Hernández, directora General de Innovación Educativa, en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP).


Minuta de Reunión

Desarrollo / Acuerdos de la Reunión

Panel durante el Encuentro Académico: la deserción escolar, una prioridad para la educación a distancia en el IPN

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: Operación de Redes Académicas y de Investigación y Generadoras de Conocimiento

Categoría: Actividad Académica

Fecha de Inicio: 30 de mayo de 2016 **Fecha de Término: 12 de agosto de 2016**

Nivel de participación:

- Fase Virtual: 248
  - Niveles Medio Superior y Superior.
    - NMS, Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15 y el CET 1.
    - NS, Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía (ENMH), Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) Unidad Santo Tomas y Tepepan, Escuela Superior de Turismo (EST).
  - Áreas Centrales, miembros de la UPEV, DEMS, DES, Secretaría Académica.
- Fase Presencial: 268 participantes en total y 77 en las mesas de trabajo.
  - Niveles Medio Superior y Superior.
    - NMS, Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15 y el CET 1.
    - NS, Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía (ENMH), Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) Unidad Santo Tomás y Tepepan, Escuela Superior de Turismo (EST).
  - Áreas Centrales, miembros de la UPEV, de la Secretaria Académica, de la Dirección de Educación Media Superior (DEMS), Dirección de Educación Superior (DES), Dirección General, Coordinación Institucional de Tutorías Politécnicas.

En la fase virtual que comprendió del 30 de mayo al 30 de julio, con el objetivo particular de analizar los diversos factores causantes de deserción en la modalidad no escolarizada y mixta. En esta fase se abordaron temas en una plataforma virtual, de diferentes momentos de análisis, se comenzó con la conceptualización que tenían los participantes desde su experiencia sobre el fenómeno de la disminución de matrícula, las razones principales por las que los alumnos abandonan o no acreditan sus unidades de aprendizaje, causas de la deserción, así como posibles líneas de acción para poder prevenir el riesgo de abandono.

Para finalizar esta fase, se realizó un contraste entre las causas de la deserción contra las líneas de acción y así poder establecer prioridades de atención; con la participación de 248 participantes, se realizaron diversas actividades en línea en seis rubros, generando las siguientes conclusiones:

- Socialización conceptual: La disminución de la matrícula, se puede conceptualizar a través de la deserción escolar y reprobación, ya que en ambos conceptos está implicado el abandono del sistema por parte de los estudiantes.
- Causas del abandono: El alumno del Polivirtual es susceptible de abandonar los cursos por no recibir una orientación oportuna, de cómo resolver problemáticas que presenta la modalidad, en cambios de hábitos de estudio. Falta de comunicación asertiva. Se debe contar con flexibilidad y calidad en los servicios que se ofrecen.
- El abandono escolar: La mayoría estudiantes de la modalidad virtual tienen un empleo y familia que atender, aunado a la falta apoyo académico presenta un desbalance en la cantidad de actividades que realizar y el tiempo programado:
  - Factores internos, como falta de acompañamiento de algunos asesores y tutores, insuficiencia de preparación de cursos propedéuticos
  - Factores externos a la institución como son: problemas económicos, exceso de carga de tra-

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Operación de Redes Académicas y de Investigación y Generadoras de Conocimiento**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **30 de mayo de 2016** **Fecha de Término:** **12 de agosto de 2016**

bajo, problemas familiares, que les resta tiempo para la realización de actividades y desvía la atención de los alumnos respecto a su aprendizaje.

- Autogestión del aprendizaje, como es la falta de organización en el trabajo, falta de compromiso, hábitos de estudios, habilidades para el manejo de TIC.

- Líneas de acción para disminuir el abandono escolar: Es necesario lograr que las líneas de acción propuestas disminuyan la problemática en cierto grado del abandono escolar.
- Líneas de acción para evitar el abandono escolar: El abandono escolar se ve afectado por diversas causas y por tal motivo las líneas de acción son muy diversas, pero es evidente que para aplicar cada una de estas estrategias se requiere el compromiso de los alumnos y asesores-tutores e institución.
- Evaluación semestral del curso propedéutico para hacer más eficiente las competencias iniciales del alumnado de la modalidad. Desarrollar cursos o talleres de Comunicación asertiva escrita.
- Causas del abandono vs las líneas de acción: El alumno del Polivirtual es susceptible de abandonar los cursos por no recibir una orientación oportuna. La fase presencial comprendió del 10 al 12 de agosto, con dos conferencias magistrales y un panel de expertos, así como mesas de trabajo donde el propósito principal fue integrar el plan de atención que contribuyera a reducir la disminución de matrícula en la modalidad a distancia en los niveles medio superior y superior.

Conferencias y conferencistas: Conferencia Magistral: “La educación a distancia como una opción educativa”. Dr. José Gerardo Tinoco Ruíz. rector de la Universidad Abierta y a Distancia de México. (UnADM), miércoles 10 de agosto. Conferencia Magistral: “Impacto de la educación a distancia en México”. UNAMDr. Francisco Cervantes Pérez. Coordinador de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México. (UNAM), viernes 12 de agosto. Panel de expertos: “Estrategias y acciones para abatir la deserción a distancia”. BUAP (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla), UNIVIM (Universidad Virtual del Estado de Michoacán), UANL (Universidad Autónoma de Nuevo León), UNAM, UNADM (Universidad Abierta y a Distancia de México), UV (Universidad Veracruzana) Jueves 11 de agosto. Mtra. Elsa María Fueyo Hernández, directora General de Innovación Educativa, de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Mtra. Silvia Mendoza Valenzuela, rectora de la Universidad Virtual del Estado de Michoacán, Dra. Rosario Lucero Cavazos Salazar, directora de Educación Digital de la Universidad Autónoma de Nuevo León, Dra. Guadalupe Aurora Maldonado Berea, directora de Innovación Educativa de la Universidad Veracruzana, Dra. Rosa María Guadalupe Vadillo Bueno, directora del Bachillerato a Distancia De la Universidad Nacional Autónoma de México, Mtro. Juan Simón Isidro, coordinador Académico y de Investigación de la Universidad Abierta y a Distancia de México.

Entrevista al Secretario Académico, tras la inauguración del “Encuentro académico: La deserción escolar, una prioridad en la educación a distancia del IPN

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Operación de Redes Académicas y de Investigación y Generadoras de Conocimiento**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **30 de mayo de 2016** **Fecha de Término:** **12 de agosto de 2016**

Mesas de Trabajo

Se realizaron 8 mesas que tuvieron el propósito de integrar propuestas para atender la problemática del abandono de la matrícula en la modalidad no escolarizada a distancia y mixta de ambos niveles educativos; a través de Intercambiar experiencias académicas entre los diversos actores de los programas académicos en modalidades no escolarizada y mixta del nivel Medio Superior y nivel Superior.
Establecer líneas de acción y planes de atención que permita reducir la deserción escolar de los alumnos de la modalidad no escolarizada del IPN, así como las experiencias de otras instituciones.
Principales causas que identificadas por el grupo de expertos:
I. Atribuidas a los estudiantes: identificación de ausencia de del dominio de conocimientos básicos necesarios para los planes curriculares del instituto, identificación de estados de angustia por sentimiento de asilamiento o de abandono, desconocimiento de las implicaciones del estudio a distancia, ya que descubren que las actividades en línea son intensas y demandan la administración de las labores diarias asignando un tiempo específico para cada una de ellas; disminuyendo las actividades familiares, falta de habilidades autogestoras y del manejo de las TIC.
II. Atribuidas a la operación del Instituto: complicados y poco claros los trámites administrativos que debe realizar al iniciar cada periodo Polivirtual, ausencia de inducción en el manejo del ambiente virtual aprendizaje como son los canales de comunicación que debe utilizar y los medios por los que puede recibir orientación a sus dudas, falta de acompañamiento y guía durante su trayectoria escolar por parte de profesores designados como asesores y tutores, insuficiente la preparación que se imparte a través de los cursos propedéuticos, demasiadas actividades a desarrollar en poco tiempo, alto índice de reprobación.

Panel de expertos: “Estrategias y acciones para abatir la deserción a distancia”

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Operación de Redes Académicas y de Investigación y Generadoras de Conocimiento**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **30 de mayo de 2016** **Fecha de Término:** **12 de agosto de 2016**

Principales líneas de acción expuestas en las mesas de discusión para atender las causas identificadas:

- Estrategia de motivación e incentivo (por desempeño o económico) a los docentes que participan en éstas modalidades como asesores y tutores.
- Desarrollo de un programa de capacitación en temáticas orientadas a la atención y resolución de problemas psico-pedagógicos.
- Selección de profesores para participar en estas modalidades por perfiles; recuperando las experiencias docentes como buenas prácticas.
- Estrategia para compartir los recursos destinados a la modalidad y en particular las celdas de producción.
- Reforzar las áreas de atención a usuarios por Unidad Académica.
- Liberar procesos de gestión escolar presenciales a virtuales, ofreciendo una mayor flexibilidad a los estudiantes y aspirantes a estas modalidades.

Sesión de trabajo en la fase presencial del "Encuentro Académico: La deserción escolar, una prioridad en la educación a distancia del IPN

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Divulgación del Conocimiento Académico, Científico y Tecnológico: Fortaleza Institucional para Reforzar la Identidad Politécnica y la Imagen Institucional**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Difusión Y Promoción

Se participó en la Expo Profesiográfica de Nivel Superior, a través de un stand para proporcionar al público asistente, información acerca de la oferta educativa del Instituto en las modalidades no escolarizada y mixta en el nivel Superior; por otra parte se realizó la campaña de difusión de las convocatorias 2016 en sus diferentes etapas: diseño del material (cartel promocional y banners en distintas dimensiones), promoción en las redes sociales oficiales del Instituto y distribución de carteles en las escuelas de nivel Superior, centros de estudios del nivel Medio Superior y centros de educación continua, así como en mercados públicos y oficinas delegacionales de la Ciudad de México y municipios conurbados. Como parte de la misma campaña, se difundió un boletín informativo en las agencias de noticias NOTIMEX y EFE, además de los periódicos MVS y La Crónica. Así mismo se realizó una difusión focalizada en diferentes entidades, tales como AMITI (Asociación Mexicana de la Industria de Tecnologías de Información), AMECAC , Académica de TELMEX, Policía Federal, CANACAR (Cámara Nacional del Autotransporte de Carga), AMECH (Asociación Mexicana de Empresas de Capital Humano), y sindicatos, entre otras. Se han realizado diferentes esfuerzos para difundir temas relacionados con la educación a distancia a través de algunas campañas de difusión como son:

Campaña de difusión convocatoria 2017-2: Se diseñaron los siguientes productos comunicativos: boletín informativo en formatos impreso y digital, carteles en formato impreso y digital, spot de TV de 30 “en formato mov, spot de radio de 30” en formatos mov. y mp3, banner en formato digital y ficha y guía de entrevista; teniendo difusión interna, masiva externa y focalizada.

Convocatoria para ser asesor o tutor: avisos del administrador, sitios Web de las Unidades Académicas de NMS y NS, UPEV y Polivirtual.

Desarrollo de habilidades tecnológicas para la docencia en el Polivirtual: Principios de la Asesoría en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, sitios Web de las Unidades Académicas NMS y NS, UPEV , Polivirtual, además del *Facebook* Polivirtual.

Inducción a la educación a distancia y al sistema del Polivirtual: sitios Web de las Unidades Académicas NMS y NS, UPEV y Polivirtual.

Beca Institucional Polivirtual: sitio web Polivirtual, sistema de consulta: diseño de dos carteles, sitio Web UPEV y del IPN.

Stand en la Expo Profesiográfica

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Divulgación del Conocimiento Académico, Científico y Tecnológico: Fortaleza Institucional para Reforzar la Identidad Politécnica y la Imagen Institucional**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Campaña de difusión MOOC: programa de difusión, diseño, aprobación, gestión de espacios institucionales (Pág. electrónica institucional, pág. electrónica Polivirtual y UPEV, avisos del administrador, Gaceta Politécnica, páginas electrónicas de las escuelas de NMS y NS, 30 carteles), así como algunas instituciones con las cuales tiene relación la UPEV.Campaña de difusión 7 Coloquio de Nacional de Educación Media Superior: Gaceta Politécnica, pág. electrónica Polivirtual y UPEV, págs. electrónicas de las escuelas de NMS y NS.Campaña de difusión Encuentro académico la deserción escolar una prioridad para educación a distancia en el IPN : En medios internos (pág. electrónica Polivirtual y UPEV, avisos del administrador y gaceta).Polivirtualízate: En medios internos (pág. electrónica Polivirtual y UPEV, avisos del administrador, Gaceta Politécnica)Apoyo a la difusión del 2do. Congreso virtual internacional multidisciplinario de Innovación Educativa: Distribución de carteles a las escuelas de nivel medio. Además, se han realizado algunas publicaciones en gaceta sobre los trabajos educativo/tecnológicos que se llevan a cabo dentro del instituto a través de la UPEV (2 artículos y 3 publicaciones de carteles).“Antes de comenzar a desarrollar un recurso didáctico digital, considera lo siguiente…”: Sitios web de unidades académicas de IPN, UPEV, NMS, NS; Avisos del administrador; Facebook Polivirtualízate y Gaceta Politécnica Semanal.“Uso de recursos didácticos digitales para unidades de aprendizaje en línea”: Avisos del administradorInducción a la educación a distancia y al sistema del Polivirtual: Avisos del administrador.Expo-Profesiográfica NMS 2016. Diseño de imágenes para el stand y diseño y elaboración de etiquetasMOOC´s impartidos por la UPEV. Publicación de siete banners en el sitio web del Polivirtual, diseño de invitación para la reunión que presentó ante jefes de UTEyCV los “Lineamientos para la operación del ingreso, trayectoria escolar, permanencia y egreso en los NMS y NS de las modalidades no escolarizada y mixta del IPN”.Así mismo se realiza la actualización de las páginas electrónicas de la Unidad www.upev.ipn.mx y www.polivirtual.ipn.mx que abonan a la difusión de la modalidad no escolarizada y mixta.

Banner de la convocatoria para asesores o tutores, publicado en la página web de la ENMH

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: Gestión Institucional Eficiente e Innovadora

Categoría: Actividad Académica

Fecha de Inicio: 1 de enero de 2016 **Fecha de Término:** 31 de diciembre de 2016

Coordinación y Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad

En el mes de enero se realizó la auditoría externa de mantenimiento y ampliación de tres procesos sustantivos en el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad de la UPEV.
Como resultado de dicho ejercicio se obtuvo la recomendación de continuar con el certificado del SGC de la Unidad, lo cual quedó documentado en la revisión R13 del Manual de Calidad. Se llevó a cabo la revisión por la dirección, del segundo semestre de 2015, en la cual se realizaron actualizaciones de la Política de Calidad, se revisaron los Objetivos de Calidad y las observaciones de la auditoría externa para su atención y seguimiento. Así mismo se realizó la revisión y actualización del contenido y el diseño gráfico de la matriz de interacciones, también del anexo del Manual de Calidad como parte de la actualización de la revisión R14 y actualización del mapa de procesos, el cual se documenta como anexo en el Manual de Calidad, en la página web de la Unidad en la sección del SGC.
También se brindaron asesorías a los líderes para el análisis y actualización de los indicadores y metas de sus procesos a los cuales se dio seguimiento y medición en 2016 y que quedaron documentados en sus planes de calidad de procesos.
Se elaboró la "Guía Personalizada para la Atención de Acciones Pendientes de los Procesos Certificados en el SGC-UPEV", con el propósito de emplearlo como herramienta complementaria en la atención a las acciones pendientes; se desarrolló la Estandarización de Encuestas de Satisfacción del Cliente de los procesos certificados en el SGC-UPEV, también la actualización de planes de Calidad de los procesos certificados del SGC-UPEV así como los procedimientos del Departamento de Servicios Administrativos, que actualmente se encuentran disponibles en el Sistema de Administración y Control de Documentos SACDOC; de igual manera, se registró el proyecto "Optimización del proceso de Evaluación Técnico Pedagógica de las Unidades de Aprendizaje en Línea, de la Unidad Politécnica para la Educación Virtual del IPN" por parte de la UPEV en el "Programa para un Gobierno Cercano y Moderno", validado en sus fases 1 y 2 por el OIC (Órgano Interno de Control) y la SFP (Secretaría de la Función Pública); igualmente se llevó a cabo la revisión y actualización del contenido de la sección de servicios en la página Web de la Unidad, incorporando los nuevos servicios derivados de los procesos de reciente incorporación al SGC-UPEV, adicionalmente se continuaron los trabajos de asesorías a dos líderes de proceso para la optimización de los mismos, la evidencia de dicho trabajo es procedimiento operativo, plan de calidad, registros asociados, encuesta de satisfacción y documentos de apoyo, los procesos estarán incluidos en el programa de auditorías para que posteriormente se incorporen en el alcance del SGC,

Sistema de Gestión de la Calidad a la vista de todos

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: Gestión Institucional Eficiente e Innovadora

Categoría: Actividad Académica

Fecha de Inicio: 1 de enero de 2016 **Fecha de Término:** 31 de diciembre de 2016

Para reforzar el conocimiento de la interacción de procesos certificados del Sistema de Gestión de Calidad de la UPEV (SGC-UPEV), se brindó reunión con líderes de proceso y personal operativo a fin de brindar la explicación de nuestra matriz interactiva, asimismo se elaboraron carteles con el mapa de procesos certificados del (SGC-UPEV) con la finalidad de identificar oportunamente dicha interacción, en seguimiento al proyecto de "Optimización del Proceso de Evaluación Técnico Pedagógica de las Unidades de Aprendizaje en Línea, de la Unidad Politécnica para la Educación Virtual del IPN" por parte de la UPEV en el "Programa para un Gobierno Cercano y Moderno": Indicador del proyecto.

Se registraron los valores iniciales y finales del indicador, al término del proyecto se obtuvo un resultado satisfactorio ya que se reduce el tiempo de respuesta para evaluaciones subsecuentes, validación de la fase 3.

Se ejecutaron en tiempo y forma las actividades planificadas lo cual nos permitió el registro y validación de esta fase en el Sistema de Información de Proyectos de Mejora Gubernamental (SIPMG), Registro de la fase 4.

Derivado del término y ejecución de las actividades planificadas en tiempo y forma se realizó el registro de la fase 4 en el Sistema de Información de Proyectos de Mejora Gubernamental (SIPMG).

Derivado de la reciente incorporación de procesos al SGC y de los procesos en vías de certificación se llevó a cabo la actualización de la matriz de interacción de los procesos certificados en el SGC-UPEV, en seguimiento del SGC, se actualizó el procedimiento operativo de Administración de Espacios Virtuales en Plataforma Educativa y los planes de calidad de los procesos de apoyo de Gestión de Capital Humano y Recursos Materiales y Servicios, así mismo se incluyó al sistema el procedimiento operativo de Aplicación de Instrumentos de Evaluación Cualitativa para Aspirantes, Alumnos y Egresados.

Finalmente se brindó asesoría para la elaboración de un nuevo procedimiento para el proceso de Virtualización de Proyectos y Programas Académicos del Polivirtual.

Cartel del mapa de procesos exhibido a la vista del personal y visitantes

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

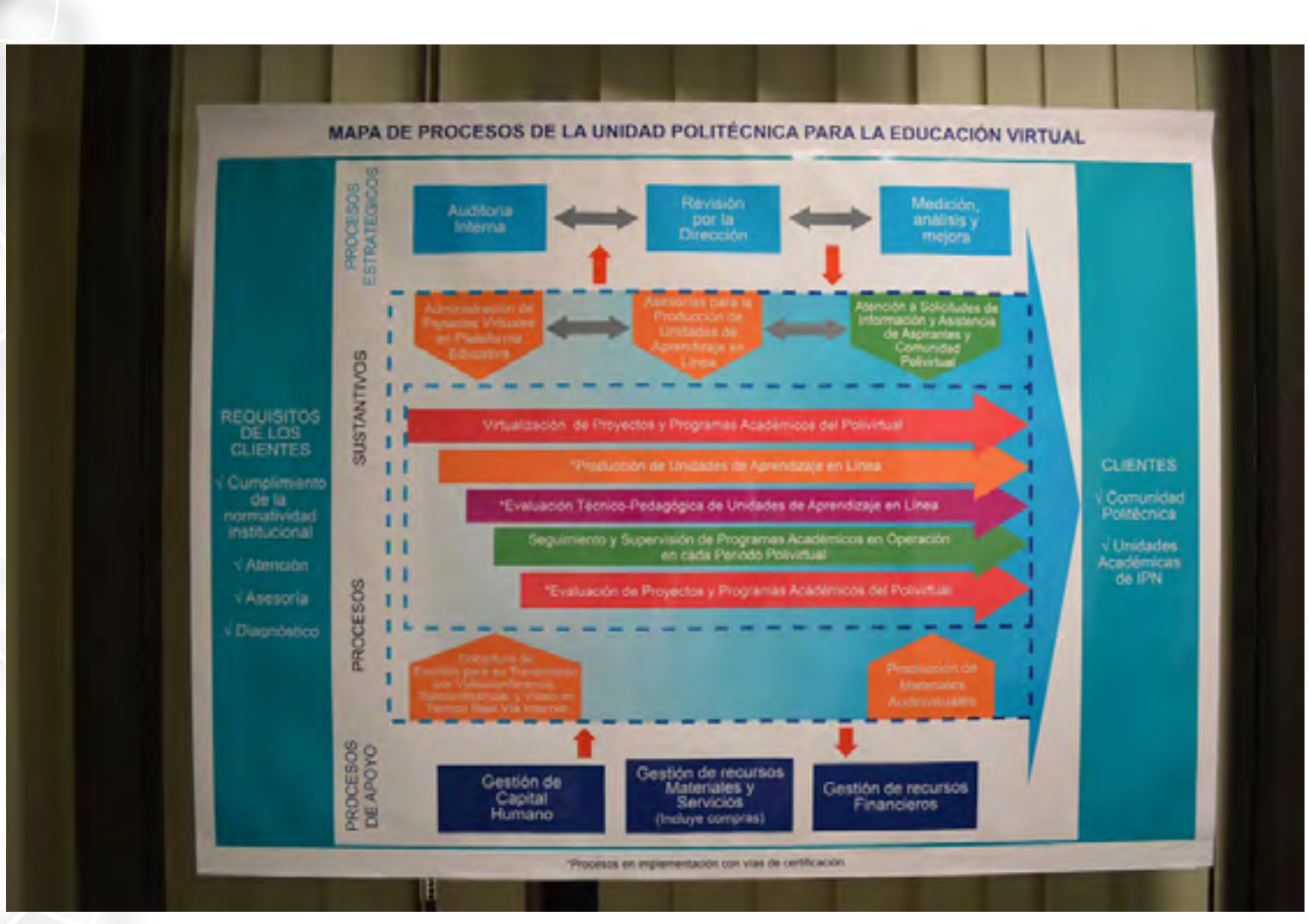
Actividad: Gestión Institucional Eficiente e Innovadora

Categoría: Actividad Académica

Fecha de Inicio: 1 de enero de 2016 **Fecha de Término:** 31 de diciembre de 2016

Validación de Planeaciones Didácticas para Proyectos del Polivirtual

Se validaron 43 planeaciones didácticas de 22 Unidades Académicas de nivel Medio Superior, como parte del trámite para la asignación de espacios virtuales en plataforma educativa.
En el contexto de las actividades de asesoría y supervisión para el proceso de diseño didáctico para la modalidad no escolarizada y mixta, se llevaron a cabo 55 sesiones de asesoría con unidades académicas de nivel Superior y Centros de Investigación. Así mismo se realizaron 29 sesiones de asesoría en torno a la comprensión y aplicación de los criterios para el desarrollo y evaluación técnico pedagógica de recursos didácticos digitales (RDD), con personal docente y autoridades de los Centros Educativos.



Infografía sobre asesoría para la producción de recursos didácticos digitales, en la página Web de la UPEV

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de octubre de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Docentes que Participan en las Acciones de Formación en Ambientes Virtuales

Atendiendo el compromiso de incrementar la oferta de acciones de formación en ambientes virtuales para docentes, se realizaron los trámites correspondientes para obtener la Clave Única de Registro ante la CGFIE de las acciones de formación: "Principios de la Asesoría en Ambientes Virtuales de Aprendizaje" para la trayectoria de asesores.
"Uso de recursos didácticos digitales para Unidades de Aprendizaje en Línea" para autores de contenido y "El Tutor en el Polivirtual: el trabajo de acompañamiento" para la trayectoria de tutores.

- Del 29 de marzo al 29 de abril se impartió el curso "Desarrollo de Habilidades Tecnológicas para la Docencia" a 60 docentes que deseaban formarse como asesores, tutores y autores del Polivirtual.
- Paralelamente se impartió el taller "Elaboración de Planeación Didáctica para Unidades de Aprendizaje en Línea" para la formación de autores de Unidades de Aprendizaje en Línea del 29 de marzo al 29 de abril con 10 docentes inscritos.
- Asimismo, se impartió el curso: "Principios de la Asesoría en Ambientes Virtuales de Aprendizaje" durante el periodo del 24 de mayo al 19 de junio con 62 docentes que se formaron en el rol de asesores, y la acción formativa "Inducción a la educación a distancia y al sistema Polivirtual" del 31 mayo al 30 de junio con 15 docentes que deseaban formarse en el tronco común como asesores, tutores y autores.
- Del 9 al 31 de agosto se impartió el curso "Inducción a la Educación a Distancia y al Sistema Polivirtual" a 74 docentes que deseaban formarse como asesores, tutores y autores en la modalidad no escolarizada a distancia.
- Paralelamente se impartió en la misma fecha el curso "EL Tutor en el Polivirtual: el Trabajo de Acompañamiento" correspondiente a la trayectoria de tutores con 11 docentes inscritos.
- Se impartió del 27 de septiembre al 28 de octubre las acciones de formación: "Desarrollo de Habilidades Tecnológicas para la Docencia" a 89 docentes inscritos que deseaban formarse como asesores, tutores y autores del Polivirtual; así como "Principios de la Asesoría en Ambientes Virtuales de Aprendizaje" a 15 docentes inscritos que continúan su trayectoria de formación como asesores del Polivirtual.
- Del 8 de noviembre al 9 de diciembre se efectuaron las acciones de formación: "Inducción a la Educación a Distancia y al Sistema Polivirtual", docentes que deseaban formarse como asesores, tutores y autores del Polivirtual con un total de 93 docentes inscritos, "Uso didáctico de recursos digitales para Unidades de Aprendizaje en Línea", con un total de 10 docentes y "Elaboración de Planeación Didáctica para Unidades de Aprendizaje en Línea", con un total 14 de docentes inscritos, mismos que continúan su formación como autores de Polivirtual.

Bienvenida del curso Inducción a la Educación a Distancia y al Sistema Polivirtual

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: Gestión Institucional Eficiente e Innovadora

Categoría: Actividad Académica

Fecha de Inicio: 1 de enero de 2016 **Fecha de Término:** 31 de diciembre de 2016

Del 8 de noviembre al 9 de diciembre se efectuaron las acciones de formación: "Inducción a la Educación a Distancia y al Sistema Polivirtual", docentes que deseaban formarse como asesores, tutores y autores del Polivirtual con un total de 93 docentes inscritos, "Uso didáctico de recursos digitales para Unidades de Aprendizaje en Línea", con un total de 10 docentes y "Elaboración de Planeación Didáctica para Unidades de Aprendizaje en Línea" con un total 14 de docentes inscritos, mismos que continúan su formación como autores de Polivirtual. Todas estas 14 acciones de formación desarrolladas en el periodo, otorgaron 481 docentes inscritos.

Para cada una de las acciones de formación se llevó a cabo lo siguiente: La difusión de las acciones de formación a través de la actualización de la página de la UPEV en la sección de Formación Docente, así como el envío de correo mediante el servicio del administrador de la página del IPN, se actualizó el calendario con la oferta formativa del curso en la página de la sección de formación docente, se llenaron las actas de evaluación que indican lineamientos para el registro, vigencia, desarrollo y evaluación de las acciones de formación para el personal del IPN, en el contexto particular del Taller "Uso de Recursos Didácticos Digitales para Unidades de Aprendizaje en Línea", se dieron dos sesiones presenciales de orientación pedagógica a los participantes. Dichas sesiones se llevaron a cabo el 16 de noviembre y 6 de diciembre.

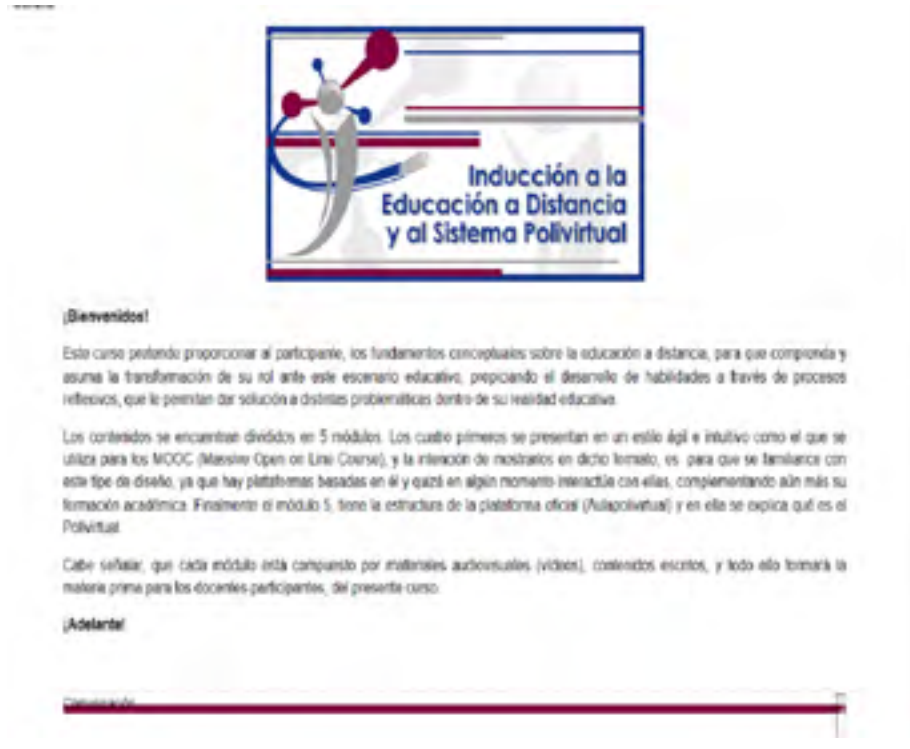
Por otra parte, se llevó acabo la elaboración de materiales para difundir el periodo de inscripciones de las acciones de formación: "Desarrollo de Habilidades Tecnológicas para la Docencia" y "Principios de la asesoría en ambientes virtuales".

Se llevó a cabo la sesión de inducción para los instructores externos que participan en las acciones de formación: "Desarrollo de Habilidades Tecnológicas para la Docencia" para que participen como asesores y tutores de la misma con la finalidad de ampliar la oferta formativa para el tronco común.

Las actividades que se efectuaron son: Elaboración de material para la sesión de inducción con instructores y la reunión de inducción para instructores externos.

También se realizó la sesión de inducción para los instructores externos que participan en las acciones de formación: "Inducción a la Educación a Distancia y al Sistema Polivirtual" para que participen como asesores y tutores de las mismas con la finalidad de ampliar la oferta formativa de la UPEV. Las actividades que se efectuaron son: elaboración de material para la sesión de inducción con instructores y la reunión de inducción para instructores externos.

Así mismo, se concluyó la implementación de 3 acciones formativas, dos correspondiente a la trayectoria de tutor y una a la trayectoria de asesores, para docentes de la modalidad no escolarizada y mixta: "El tutor como promotor de la identidad politécnica "y "Estrategias comunicativas para una tutoría eficaz", y "Estrategias para una asesoría eficaz" respectivamente.



Bienvenida del curso Inducción a la Educación a Distancia y al Sistema Polivirtual

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: Gestión Institucional Eficiente e Innovadora

Categoría: Actividad Académica

Fecha de Inicio: 1 de enero de 2016 **Fecha de Término:** 31 de diciembre de 2016

Atención a Solicitudes de Información y Asistencia del Polivirtual

Se atendieron 7481 solicitudes de información de usuarios, aspirantes y público en general, interesados en el Polivirtual distribuidas de la siguiente manera: 2,530 a través de la mesa de ayuda en línea, 1,715 vía telefónica y 3,236 correos electrónicos.

Estas cifras incluyen: la atención de todos los procesos de inscripción y preinscripción del periodo que se reporta; dudas técnicas e información sobre las convocatorias 2015-2016, 2016 y 2017 para los niveles Medio Superior y Superior en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta.

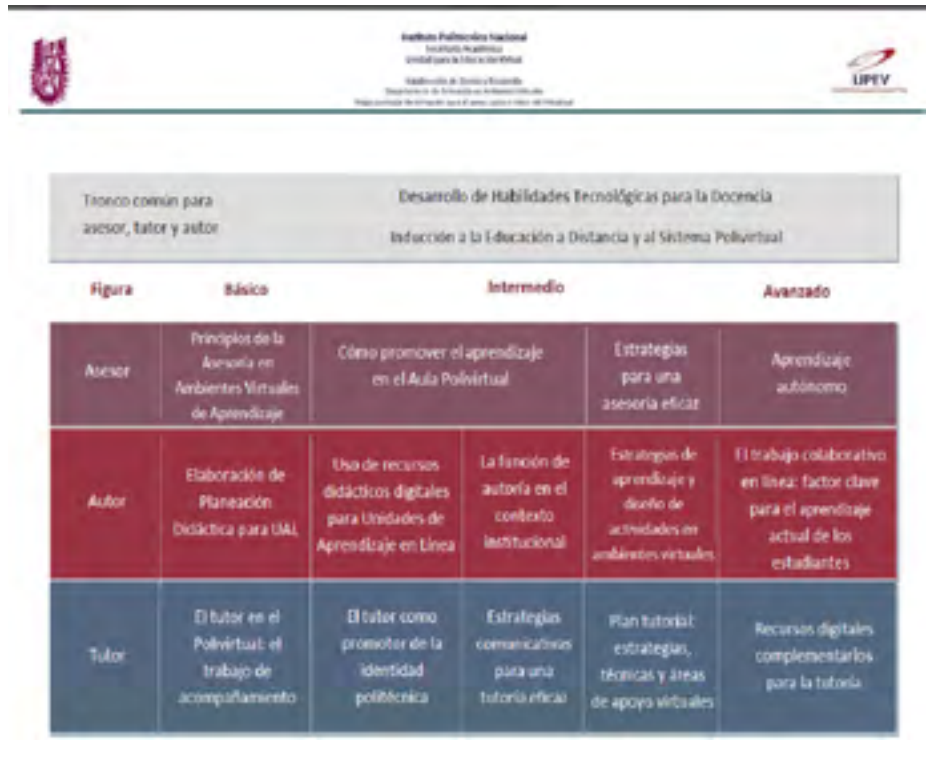
Así mismo la revisión y calendarización en plataforma de: 7,713 actividades académicas correspondientes a 486 unidades de aprendizaje impartidas durante el periodo Polivirtual.

Se atendieron dudas técnicas, a través de los tres medios de atención. Se enviaron 3,450 correos electrónicos con usuario y contraseña para realizar el cuso propedéutico de las diferentes convocatorias, tanto de nivel Medio Superior como Superior. Se prepararon 77 unidades de aprendizaje en línea para dar inicio al periodo polivirtual, donde se realizó lo siguiente:

Se identificaron las unidades de aprendizaje en línea (UAL) que se ofertaron en el periodo polivirtual 2016-2017-1-2, se realizaron las copias de seguridad de dichas unidades, se creó una categoría con el nombre del ciclo “BTBD 2017-1- 2 Ciclo Escolar del 21 de septiembre al 8 de noviembre de 2016” y se movieron las UAL a una nueva carpeta correspondiente al periodo polivirtual del 21 de septiembre al 8 de noviembre; se realizó el reinicio de unidades de aprendizaje y se revisaron las unidades de aprendizaje para verificar que los recursos técnicos estuvieran disponibles y se corrigieron aquellos errores técnicos encontrados en dicha revisión para el inicio del periodo correspondiente. Se cuenta con 9,633 seguidores en *Facebook*, llegando a un alcance de 805,605 publicaciones y con 733 seguidores en *Twitter*, logrando un total de 28,399 impresiones de tweets.

Atención sobre dudas técnicas, a través de los tres medios con lo referente a los festejos del 80 aniversario del IPN en el Encuentro Académico “La deserción escolar, una prioridad en la educación a distancia del IPN”, en su fase virtual y presencial.

Atención y seguimiento sobre dudas técnicas, a través del correo electrónico *polivirtual@ipn.mx* con referente a los siete cursos MOOC que el IPN oferta en la página *www.televisioneducativa.org.mx*.



Publicación en el perfil de *Facebook* del Polivirtual

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Recurso Didáctico Digital Producido

Se produjeron 40 unidades de aprendizaje para el Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia:

- Álgebra. Completa.
- Almacenamiento y control de la información. Completa.
- Aplicaciones de la soldadura. Identidad gráfica.
- Aplicaciones industriales en soldadura. Completa.
- Apreciación artística. Unidad.
- Automatización de procesos en soladura. Completa.
- Biología básica. Unidad.
- CD interactivo de Inducción a la Unidad Politécnica para la Educación Virtual.
- Circuitos Lógicos Combinacionales. Completa.
- Comercialización Internacional. Completa.
- Comercio Internacional. Completa.
- Comunicación y Liderazgo. Completa.
- Control de emisiones de gases y partículas. Completa.
- Desarrollo de aplicaciones con metodología simplificada. Completa.
- Desarrollo Personal. Identidad gráfica y animaciones.
- Desarrollo y Habilidades del Pensamiento. Completa.
- Diseño en Soldadura. Completa.
- Electrónica digital Aplicada a Sistemas. Completa.
- Entorno Socioeconómico de México. Unidad 1.
- Expresión Oral y Escrita. Completa.
- Filosofía I. Completa.
- Filosofía II. Completa.
- Habilidades de Desarrollo del Pensamiento. Completa (versión 2).
- Integración de Proyectos Empresariales. Completa.
- Laboratorio de Sistemas arancelarios. Completa.
- Legislación Aduanera. Completa.
- Manejo de Residuos. Unidad 1 y 2.
- Manejo y Control de Calidad en Servicios de Alimentación. Correcciones de ETP.
- Mecanismos de Importación y Exportación. Completa.
- Monitoreo de Contaminantes Atmosféricos. Unidad I y II.
- Organización de Centros de Cómputo. Completa.
- Presentación de Proyectos en Soldadura. Completa.
- Principios y configuración de Redes de Cómputo. Completa.
- Procesos Especiales en Soldadura. Completa.
- Programación Gráfica. Completa.
- Proyecto Integrador de Base de Datos. Completa.
- Seguridad Ambiental en Áreas Laborales.
- Seguridad de la información. Completa.
- Software en Soldadura. Unidad 1 y 2.
- Soldabilidad de Metales Ferrosos y no Ferrosos. Completa.

Unidad de Aprendizaje en Línea (UAL)

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Videoconferencias Efectuadas y Apoyadas

La Unidad Politécnica para la Educación Virtual, apoyó en la realización de 734 videoconferencias con un aproximado de 700,000 beneficiados utilizando alrededor de 1,500 horas de transmisión, incluyendo programas de alcance nacional, derivado de las peticiones solicitadas, entre los que se destacan por su importancia:

- *"The 2016 ACM ICPC Mexico & Central America Finals" Mexico City, Hosted by* IPN-ESCOM.
- 11° Encuentro Institucional y Cuarto Interinstitucional de Tutorías (CGFIE).
- 6° Encuentro Politécnico de Formación y Profesionalización Docente "El papel del docente: reflexiones y experiencias en su práctica" (CGFIE).
- 7° Encuentro de Profesores de Lenguas Extranjeras (DFLE) Cátedras INEGI-IPN 2016.
- Diplomado de Formación y Actualización Docente 2016.
- Diplomado de Gestión de Proyectos UPDCE a toda la comunidad politécnica.
- Encuentro académico: "La deserción escolar, una prioridad para la educación a distancia en el IPN". Expo-Polivirtual Nivel Medio Superior y Superior 2016(UPEV).
- Feria Internacional del Libro IPN 2016 "*Beakman*".
- Homenaje a Óscar Chávez (IPN).
- Reuniones con las Redes de Biotecnología, Telecomunicaciones, Salud, Cómputo. Secretaría de Investigación y Posgrado (SIP).
- Semana Nacional del Emprendedor 2016 (UPDCE).
- Sesiones Ordinarias del Consejo General Consultivo del IPN.

Videoconferencia con la participación del IPN, la BUAP y la UNAD

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

- Sexto Concurso Nacional de Fotografía sobre Derechos Humanos-CGFIE.
- Taller de Capacitación 2016 del Fondo de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico del IPN.
- Transmisión de la Comisión Organizadora del Congreso Nacional Politécnico (CoCNP).
- Transmisión de las Pláticas entre Autoridades del IPN y la Asamblea General Politécnica (AGP).
- Transmisión del Ciclo de Conferencias Magistrales de Reumatología y Alergología e Inmunología Clínica (ENCB). Por referir algunos.
- Se proporcionó el servicio de transmisión de audio y vídeo en vivo a través de Internet, con un registro de conexiones de aproximadamente 490,000 usuarios.
  - *http://www.transmisionenlinea.ipn.mx, http://envivo.ipn.mx.*
  - *http://www.rima.ipn.mx/cgfie.html.*
  - *http://www.transmisionenlinea.ipn.mx/cnfdh.html.*
- Se mantiene la transmisión de aproximadamente 220 contenidos audiovisuales de interés educativo en el canal de televisión vía Internet de la Red Institucional de Medios Académicos (RIMA), las 24 horas del día de lunes a domingo (*http://www.rima.ipn.mx, http://www.rima.ipn.mx/rimamovil.html*).
- Se continúa apoyando en la realización de la transmisión y recepciones de la señal audiovisual de la Red Institucional de Medios Académicos (RIMA), a las unidades politécnicas.
- Asimismo, se logró la integración de la señal de RIMA en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos 14 “Luis Enrique Erro”.
- De igual manera se realizó la integración de la señal de RIMA, en la red social de TUMBLR, que cuenta con un aproximado de 301 millones de audiencia, la dirección electrónica del canal es *http://jlhernandez15.tumblr.com.*

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Grabaciones de Eventos y Producción de Televisión Educativa

Se grabaron 274 eventos, de los cuales se reportan 160 como evento grabado y editado, mientras que 114 fueron producidos, se repunta la estadística debido a la suma de solicitudes por parte del Área Central, destacando las de la Coordinación de Relaciones Públicas, quienes han solicitado las grabaciones de actividades del Director General; asimismo, se ha mantenido la producción y transmisión de contenidos para la barra de la Red Institucional de Medios Académicos (RIMA).

Grabación de entrevista por parte del Departamento de Televisión Educativa

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Horas de Televisión Educativa Transmitidas en un Periodo Determinado

Se transmitieron 8,616 horas de televisión a través de la Red Institucional de Medios Académicos (RIMA); y 408 horas de transmisión a través de la red EDUSAT (Sistema de Televisión Educativa); dando un total de 9,024 horas de televisión educativa.

Se mantiene el número de horas de transmisión de audio y vídeo, con 24 horas los siete días de la semana, vía Internet.

Transmisión en vivo de la sesión del Consejo General Consultivo

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: Gestión Institucional Eficiente e Innovadora

Categoría: Actividad Académica

Fecha de Inicio: 1 de enero de 2016 **Fecha de Término:** 31 de diciembre de 2016

Fortalecimiento en Televisión Educativa

Se realizó durante el primer trimestre del 2016 el curso de capacitación de Lineamientos de Producción Audiovisual, en conjunto con el Departamento de Medios de Comunicación Educativa, dirigido a las Unidades de Tecnología y Campus Virtual (UTEyCV), con el objeto de garantizar la producción de materiales que fortalezcan la transmisión de RIMA. Se recibió la donación de dos cámaras semi-profesionales de grabación 3D-HD por parte de la empresa Panasonic, misma que proporcionó el curso de capacitación para "El uso de las cámaras 3D-HD", dirigido al personal de los Departamentos de Televisión Educativa y Medios de Comunicación Educativa, con el objetivo de instruirlos en el uso de estos equipos.

El Departamento de Televisión Educativa se fortaleció además con la contratación de personal especializado para el área de Producción (productores, camarografos, postproductores y guionistas).

Donación de dos cámaras para el Departamento de Televisión Educativa, por la empresa Panasonic

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: Gestión Institucional Eficiente e Innovadora

Categoría: Actividad Académica

Fecha de Inicio: 1 de enero de 2016 **Fecha de Término:** 31 de diciembre de 2016

Espacios Asignados en Plataforma Educativa

Se asignaron un total de 79 espacios en plataforma educativa para unidades de aprendizaje en línea, distribuidos de la siguiente forma: 61 dedicados al Nivel Medio Superior, 11 al Nivel Superior, y siete al Área Central; los cuales, se sumaron a los espacios en plataforma educativa en operación, cuyo registro máximo fue de 679 al cierre del tercer trimestre.

Espacios asignados en plataforma educativa

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Procesos Actualizados

Se trabajó en la actualización de los siguientes procesos:

- Evaluación Técnico Pedagógica de Unidades de Aprendizaje en Línea.
- Evaluación de Técnico Pedagógica de Recursos Didáctico Digitales.
- Producción de Unidades de Aprendizaje en Línea y
- Registro de Acciones Formativas.

Para cada uno se elaboraron las siguientes actividades: Plan de trabajo para la optimización de procesos considerando todos los elementos para integrar el plan de calidad de cada uno de los procesos, el procedimiento operativo, así como los registros y documentos de apoyo asociados a los mismos.
En reuniones de trabajo se socializaron los planes de trabajo con los líderes de proceso y sus colaboradores a fin de acordar las actividades y los tiempos para llevar a cabo dicha optimización.
Con cada uno de los procesos anteriormente referidos se realizó el mapeo del proceso, se desarrolló el descriptivo del procedimiento, se identificaron los registros asociados y se asesoró para la definición del propósito, alcance y normatividad aplicable, a fin de avanzar con la integración del plan de calidad, el procedimiento y registros asociados en cumplimiento de los planes de trabajo.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN

JULIO-SEPTIEMBRE DE 2016.
FECHA DE CORTE AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016.

PLATAFORMA EDUCATIVA Y RECURSOS DIDÁCTICO DIGITALES

CONCENTRADO

FUENTE: *UNIDAD POLITÉCNICA PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL*

IPN	ESPACIOS ASIGNADOS EN PLATAFORMA EDUCATIVA (1)			ESPACIOS EN PLATAFORMA EDUCATIVA EN OPERACIÓN (2)	RECURSO DIDÁCTICO DIGITAL PRODUCIDO (3)	RECURSO DIDÁCTICO DIGITAL EVALUADO (4)
	Unidades de aprendizaje en línea*	De apoyo a Unidades de Aprendizaje en modalidad escolarizada	Servicios educativos complementarios			
NMS	16	0	0	17	14	1
NS	8	0	0	580	0	1
NP	0	0	0	0	0	0
CI	0	0	0	73	0	0
ÁREA CENTRAL	3	0	0	9	0	0
TOTAL IPN	**27**	**0**	**0**	**679**	**14**	**2**

Página 1

* Se refiere a unidades de aprendizaje con programas de estudio aprobados para impartirse en modalidad no escolarizada o mixta.
(1) Espacio virtual de aprendizaje asignado para el desarrollo y operación de una unidad de aprendizaje o servicio educativo una vez que ha sido validada la planeación didáctica correspondiente, durante el periodo que se reporta.
(2) Espacio virtual de aprendizaje que continúa en operación independientemente de la fecha de asignación.
(3) Conjunto de contenidos educativos que están articulados en torno a uno o más objetivos de aprendizaje mediante una estrategia didáctica definida explícitamente.

Cartel del Sistema de Gestión de la Calidad

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Categoría: **Actividad Académica**

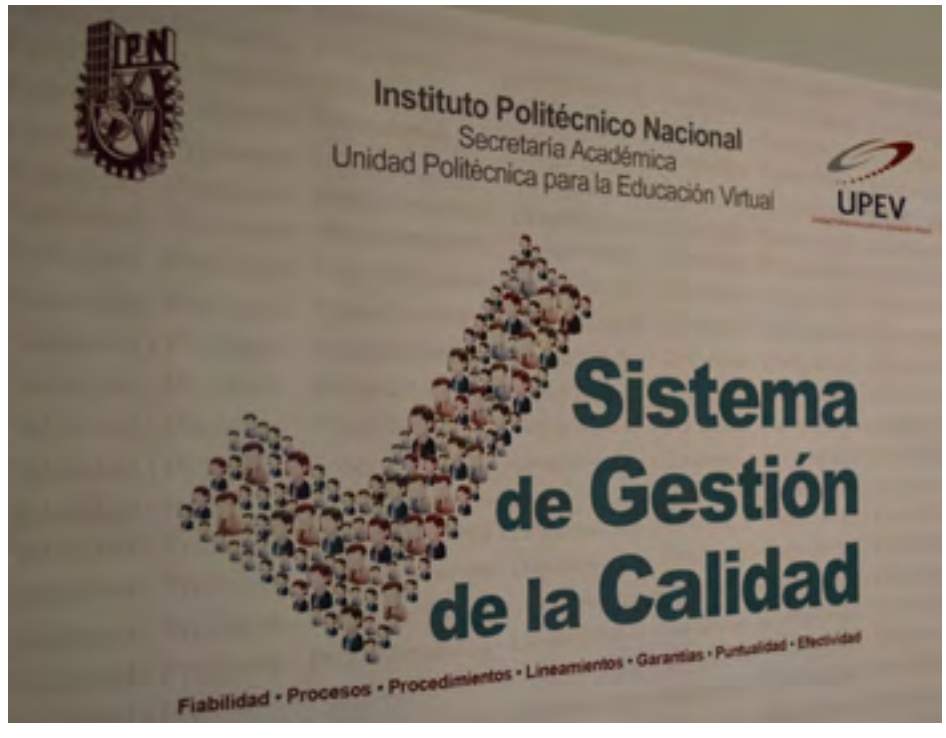
Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Procedimientos e Instrumentos Mejorados para la Operación de Programas Académicos en la Modalidad No Escolarizada y Mixta

Se identificaron y establecieron ocho documentos, cuatro como políticas de operación y cuatro como diagramas de flujo de procedimientos operativos; derivados de los trabajos de documentación de los siguientes procesos:

- Evaluación Técnico Pedagógica de Unidades de Aprendizaje en Línea.
- Evaluación de Técnico Pedagógica de Recursos Didáctico Digitales.
- Producción de Unidades de Aprendizaje en Línea y
- Registro de Acciones Formativas.

Así mismo se trabajó en la sistematización para la aplicación automática y en la redefinición de ocho encuestas de satisfacción para los procesos optimizados y certificados, derivado de lo anterior se trabajó en reuniones con cada uno de los líderes del proceso a fin de validar el contenido de cada encuesta de satisfacción que se aplicó a partir del segundo semestre de 2016.



Encuestas estandarizadas

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades no Escolarizada y Mixta)

Categoría: Actividad Académica

Fecha de Inicio: 1 de enero de 2016 **Fecha de Término: 31 de diciembre de 2016**

Porcentaje de Programas Académicos que Cuentan con una Evaluación Vigente

En el marco del modelo de evaluación que promueve ésta Unidad se desarrolló:

- Un instrumento de evaluación para el Estudio Satisfacción del aprendizaje en el Aula Polivirtual, para aplicar a los programas académicos en estas modalidades de los niveles Medio Superior y Superior; con la finalidad de: dar a conocer la percepción del alumno respecto a su trayectoria académica a través de las Unidades de Aprendizaje en Línea (UAL); determinar el grado de interacción y procesos de comunicación con las demás figuras del Aula Polivirtual: compañeros (otros alumnos), profesores-asesores, profesores-tutores, coordinadores académicos y personal de la mesa de ayuda, conocer sus hábitos de estudio y el grado de participación en la acción tutorial; también se socializó dicho instrumento con las unidades académicas de nivel Medio Superior y Superior con oferta educativa en modalidad no escolarizada a distancia y mixta y se formalizó la programación de aplicación a una muestra de estudiantes de los niveles Medio Superior y Superior, que cursan unidades de aprendizaje en línea de 3ro. y 4to. nivel.
- Adicionalmente se desarrolló el instrumento de evaluación para el Estudio Estilos de Aprendizaje en el Aula Polivirtual con la finalidad de conocer los estilos de aprendizaje de los alumnos del Polivirtual, para lo cual se identificaron las diferentes teorías e instrumentos de determinación de estilos de aprendizaje; así como la selección de la teoría base que proponga instrumentos que más se apeguen al Modelo Educativo Institucional (MEI).

En el marco del modelo de evaluación que promueve esta Unidad, se realizó:

- Evaluación Cualitativa: Estudio Satisfacción del Aprendizaje en el Aula polivirtual. Se llevó a cabo la aplicación del estudio piloto del 9 de agosto al 14 de septiembre, a los alumnos de 3ro. y 4to. a través de la plataforma educativa “Aula polivirtual”, mediante un instrumento en línea a los niveles Medio Superior y Superior.
- El estudio tiene como objetivo conocer la percepción del alumno respecto a su trayectoria académica, determinar el grado de interacción y procesos de comunicación con las demás figuras del Aula Polivirtual, así como conocer sus hábitos de estudio y el grado de participación en la acción tutorial a través de 5 categorías de análisis:
  - Trayectoria Académica.
  - Procesos de Comunicación e interacción.
  - Hábitos de estudio.
  - Atención y servicios educativos.
  - Comportamientos asociados a los resultados esperados.
- Nivel Medio Superior, del Bachillerato Técnico Bivalente a Distancia (BTBD) en 27 Unidades de Aprendizaje en Línea con una matrícula de 485 alumnos inscritos, obteniendo una participación del 16 por ciento.
- Nivel Superior, en Estructura se aplicó a 159 Unidades de Aprendizaje en Línea con una matrícula de 455 alumnos inscritos, de 6 programas académicos que oferta el Polivirtual (Contador Público, Negocios Internacionales, Relaciones comerciales, Administración y Desarrollo Empresarial, Comercio Internacional, Turismo) obteniendo una participación del 53 por ciento.

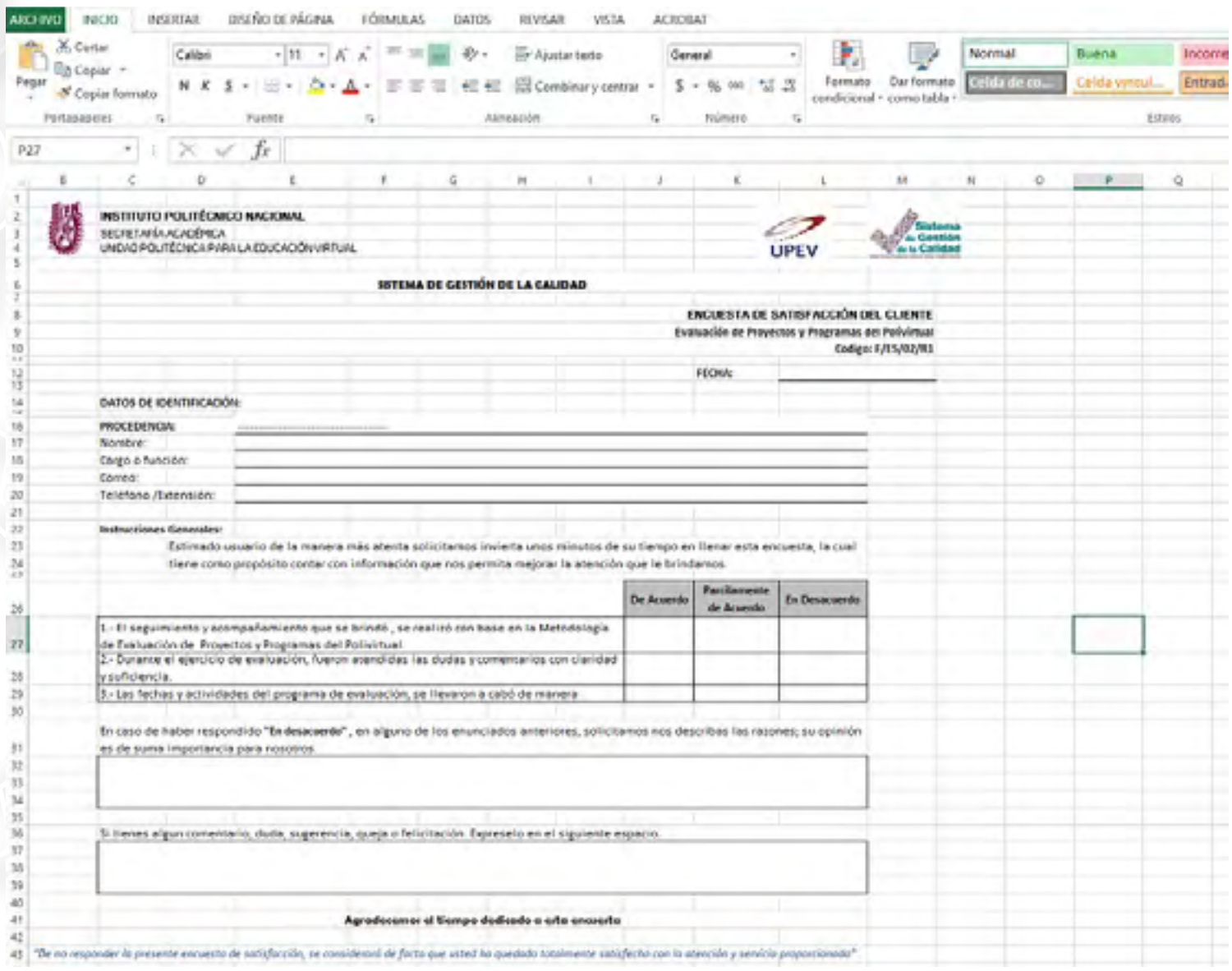
Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades no Escolarizada y Mixta)

Categoría: Actividad Académica

Fecha de Inicio: 1 de enero de 2016 **Fecha de Término: 31 de diciembre de 2016**

- Estudio de Intención del Aspirante, también se realizó la aplicación del 9 de agosto al 14 de septiembre, la prueba piloto de este estudio, la cual tiene como propósito contar con información del proceso y servicios de ingreso de los aspirantes en modalidades no escolarizada a distancia y mixta. El estudio está dirigido a 4 perfiles:
  - Pre-registrados.
  - Entregaron documentación.
  - Presentaron examen.
  - Cursaron el propedéutico.
- La aplicación se llevó a cabo para el Bachillerato Técnico Bivalente a Distancia (BTBD) y Nivel Superior generación del Convenio con la Secretaría de Educación de la Ciudad de México (SEDU), quedando los números de la siguiente forma: para el BTBD una matrícula de 571 alumnos con una participación de 433, y para SEDU 6,268 matriculados y con la participación de 1,200.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
UNIDAD POLITÉCNICA PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL

UPEV

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
Evaluación de Proyectos y Programas en Polivirtual
Código: F/15/02/01

FECHA:

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

PROCEDENCIA:
Nombre:
Cargo o función:
Correo:
Teléfono /Extensión:

Instrucciones Generales:

Estimado usuario de la manera más atenta solicitamos invierta unos minutos de su tiempo en llenar esta encuesta, la cual tiene como propósito contar con información que nos permita mejorar la atención que le brindamos.

	De Acuerdo	Parcialmente de Acuerdo	En Desacuerdo
1.- El seguimiento y acompañamiento que se brindó , se realizó con base en la Metodología de Evaluación de Proyectos y Programas del Polivirtual			
2.- Durante el ejercicio de evaluación, fueron aclaradas las dudas y comentarios con claridad y suficiencia.			
3.- Las fechas y actividades del programa de evaluación, se llevaron a cabó de manera			

En caso de haber respondido "**En desacuerdo**", en alguno de los enunciados anteriores, solicitamos nos describas las razones; su opinión es de suma importancia para nosotros.

Si tienes algun comentario, duda, sugerencia, queja o felicitación. Expreselo en el siguiente espacio.

Agradecemos el tiempo dedicado a esta encuesta

"De no responder la presente encuesta de satisfacción, se considerará de facto que usted ha quedado totalmente satisfecho con la atención y servicio proporcionado"

Encuesta de estudio de intención del aspirante

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades no Escolarizada y Mixta)

Categoría: Actividad Académica

Fecha de Inicio: 1 de enero de 2016 **Fecha de Término: 31 de diciembre de 2016**

Este tipo de evaluación, responde a la acción institucional, el avance corresponde a la definición de los 87 indicadores que la conforman, 43 estándares, 20 elementos y ocho categorías; los cuales se socializaron con las Unidades Académicas que participaron en la prueba piloto.

Con la finalidad de conocer la percepción del alumno respecto a su trayectoria académica a través de las Unidades de Aprendizaje en Línea (UAL) se realiza el informe de resultados de la Encuesta de Satisfacción del Aprendizaje, dirigida al estudiante politécnico inscrito en el ciclo escolar 2016-2017, Ciclo Polivirtual 2017-2 en modalidades no escolarizada y mixta a Niveles Superior convocatoria ordinaria y extraordinaria SEDU y Medio Superior que han cursado más de tres ciclos Polivirtuales.

La aplicación se llevó a cabo el día 9 de agosto al 14 de septiembre de manera anónima y en línea a través de un banner colocado en el Aula Polivirtual. El diseño de la encuesta de opinión se compone de 80 preguntas distribuidas en cinco categorías de análisis:

- Trayectoria Académica.
- Interacción y comunicación.
- Atención y servicios.
- Hábitos de estudio.
- Comportamiento asociado al desempeño.

Las conclusiones más sobresalientes de la aplicación del NS son: El 65 por ciento de los estudiantes responden que estudiarían de nuevo en la modalidad, el 72 por ciento consideran que la interacción entre tutores y asesores ha sido calificada con el valor “frecuente”; además el 55 por ciento de los estudiantes califican que la atención y los servicios del Aula Polivirtual les proporcionan los suministros de apoyo suficientes para tener éxito académico y que el 53 por ciento de los estudiantes encuestados reporta que las calificaciones frecuentes en las Unidades de Aprendizaje en Línea son de 8 y 9.

Las conclusiones más sobresalientes de la aplicación del NMS son: De los estudiantes encuestados de BTBD, el 40 por ciento, ha calificado que las actividades integradoras son estimulantes para el desempeño del trabajo asignado.

Con base en la opinión de los estudiantes, califican a la interacción que tienen con sus asesores y con los otros alumnos como amistosa, de apoyo y de pertenencia en un 60 por ciento. Los estudiantes encuestados, el 65 por ciento, califica que el sistema educativo a distancia es adecuado para ellos. El 85 por ciento de los estudiantes encuestados, de BTBD califican que, en el Instituto Politécnico Nacional, el comportamiento ético es un factor importante, lo cual se ve reflejado en su normatividad y reglamentos.

Estudio de Intención del Aspirante: con el propósito de contar con información del proceso y servicios de ingreso de los aspirantes en modalidades no escolarizada a distancia y mixta se realizó el informe de resultados para el Bachillerato Tecnológico Bivalente a distancia y Nivel Superior Convenio con la Secretaría de Educación de la Ciudad de México (SEDU) dirigido a cuatro perfiles relacionados con el proceso de admisión.

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades no Escolarizada y Mixta)**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

El cuestionario consta de 61 preguntas distribuidas en cuatro perfiles (perfil uno con 28 preguntas, perfil dos con 34 preguntas, perfil tres con 46, perfil cuatro con 61 preguntas); de las cuales se analizan en ocho categorías:

- Aspectos Generales.
- Convocatoria, III. Recepción de solicitudes y Guía de estudios.
- Académicos.
- Ficha de examen.
- Presentación de Examen.
- Atención al aspirante.
- Propedéutico.

En cada una de ella se analiza respectivamente la entidad federativa, el rango de edad, sexo, ocupación; el medio de difusión de la convocatoria y documentación referente a la oferta educativa, en lo académico vemos la preparación hacia el examen de admisión y los motivos de estudiar a distancia dentro del Instituto; entre otros.

El objetivo es recabar información durante el proceso de la convocatoria e ingreso al instituto en la modalidad no escolarizada y mixta.

Estudio de intención BTBD en la plataforma AulaPolivirtual

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades no Escolarizada y Mixta)**

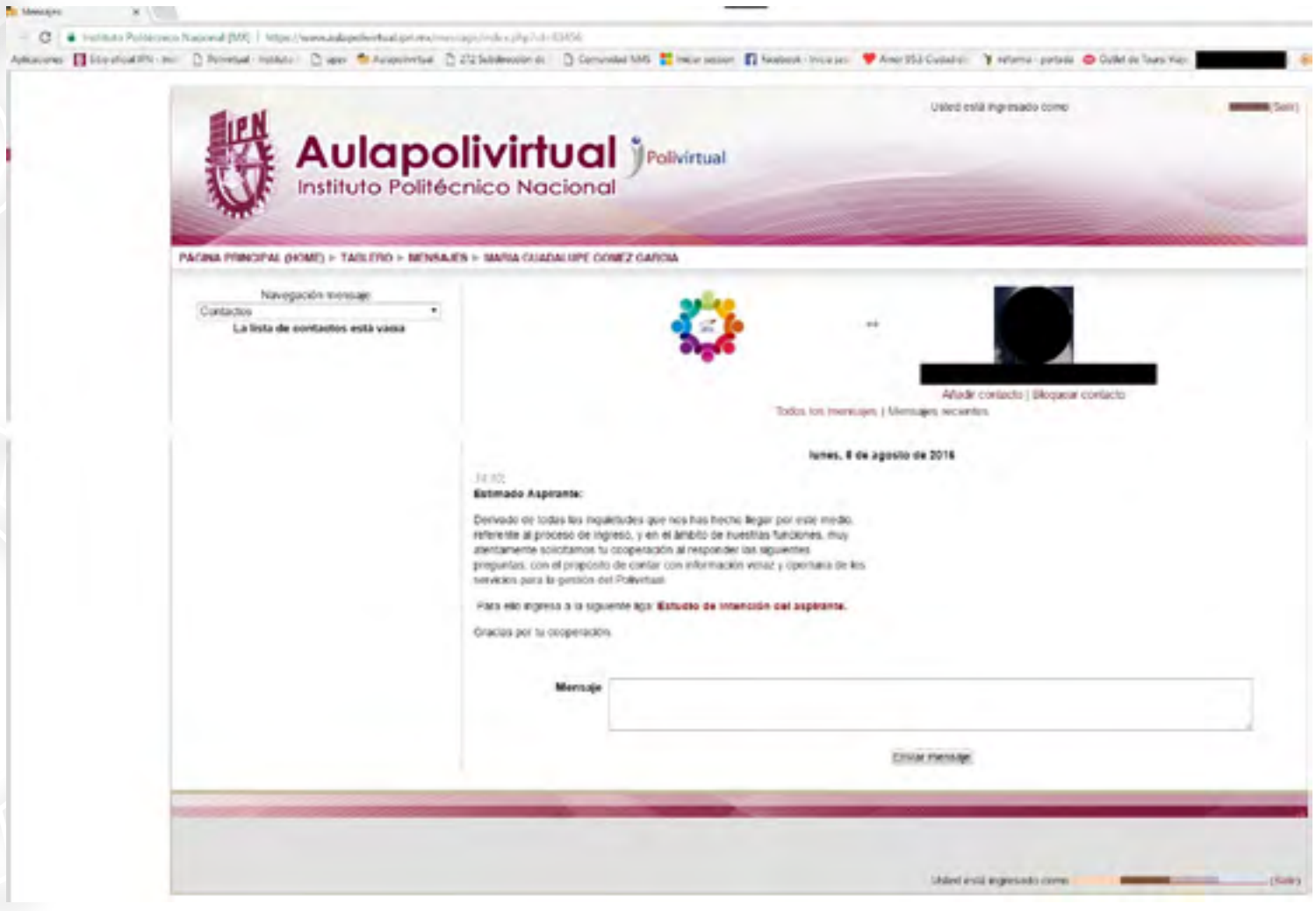
Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Número de Acciones de Mejora en la Plataforma Tecnológica para Apoyar los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje en las Modalidades y Niveles Educativos del Instituto

Con el objetivo de ampliar las funcionalidades de la plataforma Aula Polivirtual, se llevaron a cabo seis acciones de mejora, las cuales consistieron en lo siguiente:

- Instalar actualizaciones de seguridad en la versión actual de Moodle.
- Instalar un certificado SSL.
- Actualizar la versión de Moodle.
- Actualizar la versión del sistema operativo.
- Actualizar el sistema gestor de base de datos.
- Revisión del contenido y funcionalidad de la plataforma.



Acciones de mejora en la plataforma Aula Polivirutal

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades no Escolarizada y Mixta)**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Programas y Proyectos en las Modalidades No Escolarizada a Distancia y Mixta en Operación Evaluados

Dentro del programa de Seguimiento de Egresados para el Instituto Politécnico Nacional (Dirección de Egresados y Servicio Social, 2016), para la modalidad no escolarizada a distancia y mixta, el cual, es coordinado por la Unidad Politécnica para la Educación Virtual, se realizan diferentes estudios a los alumnos y egresados de la modalidad, para analizar los caminos que siguen los nuevos profesionales, en el mercado de trabajo, indicadores de satisfacción del egresado respecto de la formación recibida, además de ir generando el registro de trayectoria en una base de datos de cada Unidad Académica; en los diferentes programas académicos que se imparten en las unidades de Nivel Medio Superior y Nivel Superior en esta modalidad.

Para lo cual se llevaron a cabo los dos talleres de inducción para la aplicación de Encuesta Trayectoria, con los Jefes de las UTEyCV que cuentan con modalidad no escolarizada y mixta, tanto para el Nivel Superior como del Nivel Medio Superior; impartido por la Coordinadora de Seguimiento de Egresados, el 29 de abril y 7 de junio respectivamente con sede en las instalaciones de la UPEV, Sala Azul de Videoconferencias. Así como la aplicación de ambas a través de la colocación de un banner con vehículo a las encuestas en línea, ubicado en las unidades de aprendizaje en línea (UAL) de 1o. y 2do. nivel, así como en las de 3ro y 4to nivel respectivamente y por nivel educativo.

También se llevó a cabo la aplicación de la Encuesta Longitudinal a los egresados de la modalidad no escolarizada a distancia y mixta, alcanzando una participación de 183 egresados. Aunado a lo anterior se realizaron actualizaciones a las encuestas para el Perfil del Aspirante Politécnico de los niveles Medio Superior y Superior, ambos instrumentos se aplicaron a través de banner con vínculos a los cuestionarios en línea, colocados en el curso propedéutico el BTBD ¿Cómo estudiar en línea?, del 13 junio al 8 de julio, así como para los cursos propedéuticos de la ESCA Santo Tomás, ESCA Tepepan y la EST, del 15 de junio al 26 junio; en la plataforma educativa Aula polivirtual.

Así mismo se aplicó a Nivel Superior Convenio con la Secretaría de Educación de la Ciudad de México (SEDU) al curso propedéutico de las tres Unidades Académicas de la modalidad no escolarizada y mixta con una matrícula de 313 alumnos inscritos, de seis programas académicos que oferta el Polivirtual (Contador Público, Negocios Internacionales, Relaciones comerciales, Administración y Desarrollo Empresarial, Comercio Internacional, Turismo) obteniendo una participación de 235 encuestados lo que representa el 75 por ciento de participación.

SEP

Encuesta Perfil del Aspirante, Nivel Superior

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades no Escolarizada y Mixta)**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Estudio Longitudinal a Egresados: este estudio se basó en los criterios y aspectos metodológicos que se retoman del libro Esquema Básico para el Estudio de Egresados en Educación Superior editado por la ANUIES en 1998, lo que permite estandarizar el seguimiento de egresados a nivel nacional.
El instrumento consta de cuatro categorías:

- Sociales y demográficos.
- Trayectoria vs capacitación recibida.
- Obstáculos enfrentados.
- Calidad en el trabajo.

Se analizaron diversos aspectos como: el rango de edad, sexo, ocupación, estado civil, si son titulados, el medio de difusión por el que se enteraron de la oferta de trabajo, los motivos para cambiar de trabajo, grado de capacitación entre otros.
Los principales resultados fueron: El género femenino representa el 65 por ciento; el 84 por ciento de los encuestados está titulado; su empleo actual es afín a su carrera el 40 por ciento; calificando su trabajo en relación a su desarrollo profesional, el 49 por ciento menciona que ha sido bueno; el principal requisito que tuvieron que cubrir fue que al 26 por ciento les pidieron experiencia; su principal obstáculo es la falta de título en un 19 por ciento; el 67 por ciento de los encuestados trabaja en una empresa privada; el 41 por ciento tiene jornada laboral de 7 a 8 horas; el 41% tiene un ingreso mensual entre $10,001 a $15,500.

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Tasa de Variación del Número de Docentes que Participan en la Documentación e Implementación de Proyectos Educativos con Recursos Didácticos Digitales y TIC

Durante el 2016, se contó con la participación de 51 docentes en la implementación de proyectos educativos con recursos didácticos digitales y fungiendo como autores de proyectos apoyados en el uso de TIC. En el contexto de la colaboración que el Instituto Politécnico Nacional realiza con la Dirección General de Televisión Educativa de la Secretaría de Educación Pública, para la implementación de la Estrategia Digital Nacional, se realizó el diseño didáctico y producción de los MOOC (por sus siglas en inglés, *Massive Online Open Course*, Curso Masivo Abierto en Línea):
"Formación docente para la enseñanza de Matemáticas a nivel secundaria", "Liderazgo de Gestión en Centros Educativos ¿Por qué?", "Inducción a la corrección de estilo", "Geobiología: Evolución de la vida y la Tierra" con la participación en autoría de docentes investigadores del Centro de Investigación en Ciencia Aplicada y Tecnología Avanzada, Unidad Legaria, ESCA Unidad Santo Tomás, ESIA Unidad Ticomán, y la UPEV.
Todos estos cursos, se ofrecieron a través de la plataforma México X (*http://mexicox.gob.mx/*).
Con el propósito de estar en condiciones de atender las necesidades de formación del personal docente que atiende a los alumnos aceptados en los programas de nivel Superior que se ofrecen en el Polivirtual, como resultado del proceso de convocatoria apoyado por la Secretaría de Educación de la Ciudad de México (SEDU), se integró un equipo multidisciplinario que durante el año desarrolló tres acciones formativas de nivel intermedio para profesores asesores y tutores en ambientes virtuales:

MOOC Formación docente para la enseñanza de las matemáticas

- El tutor como promotor de la identidad politécnica.
- Estrategias para una asesoría eficaz.
- Estrategias comunicativas para una tutoría eficaz.

Por otra parte, en complemento a las acciones encaminadas a la profesionalización de los perfiles docentes que participan en la modalidad no escolarizada y mixta, la UPEV implementó el mecanismo "Detección de Necesidades de Formación", a través del cual los profesores que hayan recibido capacitación y cuenten con experiencia como autores, asesores o tutores en ambientes virtuales, podrán acreditar competencias mediante la aplicación de exámenes en línea y la resolución de una situación práctica.
Con esta opción, los profesores podrán obtener las constancias correspondientes a la trayectoria formativa docente de su interés y ubicarse en el nivel de competencia que les permita continuar su formación en el nivel adecuado.

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Producción de Recursos Educativos

En materia de producción de recursos educativos, se elaboraron cuatro cursos para ser ofertados por el Departamento de Formación en Ambientes Virtuales: Inducción a la Educación a Distancia y al Sistema Polivirtual para Directivos; Principios de la Asesoría en Ambientes Virtuales de Aprendizaje; Cómo promover el aprendizaje en el aula Polivirtual; Uso didáctico de recursos digitales para Unidades de Aprendizaje en Línea.

Se concluyó la producción de cuatro MOOC; se impartió el "Taller de actualización de animaciones del BTBD a HMTL 5", mismo que se ha replicado con seis unidades académicas; se elaboraron 172 evaluaciones técnicas de Unidades de Aprendizaje en Línea (UAL); se produjo el micrositio para el evento "Encuentro Académico: La deserción escolar, una prioridad para la educación a distancia en el IPN", el sitio para el evento "Jornadas de Tecnología en la Educación"; se concluyó el sitio informativo para el proyecto "COTEBAL" con la Coordinación de Proyectos Especiales".

Actualmente se cuenta con un pequeño grupo de animadores digitales para video, con el cual se está incursionando en la animación de pequeñas cápsulas de video ilustradas y animadas, cuyo proyecto más relevante es la colaboración con el CEC Oaxaca denominada "Bullying".

Micro sitio, Producción de Recursos Educativos

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

Actividades Relevantes

Se implementó una estrategia, coordinada por la Secretaría Académica y de manera coordinada con las Direcciones de Educación Media Superior y Superior, con el objeto de implementar 10 unidades de aprendizaje en línea para los bachilleratos tecnológicos bivalentes durante el último trimestre del año, con el apoyo de las celdas de producción de la Escuela Superior de Turismo, Escuela Superior de Comercio y Administración unidades Tepepan y Santo Tomás, Escuela Superior de Cómputo y Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Ticomán.

En este mismo contexto, la DEMS y la UPEV impartieron a los integrantes de las celdas de nivel superior, el "Taller de alineación de criterios para la implementación de unidades de aprendizaje en línea de nivel medio superior", con el objeto de garantizar la adecuada implementación de las unidades de aprendizaje comprometidas como parte de esta estrategia colaborativa.

La UPEV apoyó al Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT 10) "Carlos Vallejo Márquez" con el diseño didáctico de dos unidades de aprendizaje en línea del área tecnológica, correspondientes al programa de Técnico en Diagnostico y Mejoramiento Ambiental en modalidad no escolarizada: Análisis de la Calidad del Agua y Operación y Proceso de Tratamiento de Aguas Residuales.

Asimismo, brindó apoyo a los CECyT 2 "Miguel Bernard", 6 "Miguel Othón de Mendizábal" y 8 "Narciso Bassols", para mejorar aspectos pedagógicos, de comunicación y corrección de estilo en el diseño de tres unidades de aprendizaje en línea.

Se llevó a cabo la actualización de la página del Departamento de Formación en Ambientes Virtuales desarrollando las siguientes actividades: diseño, elaboración y publicación de Fichas Técnicas de Educación Continua gratuita para los profesores asesores, tutores y autores del Polivirtual, nuevo formato de calendario de oferta y de trayectoria de formación, así como la publicación de la Tabla de Competencias de los Perfiles: asesor, tutor y autor de Unidades de Aprendizaje en Línea.

Infografía publicada en la página de la UPEV.
Proceso para la implementación de
Unidades de Aprendizaje en línea (UAL)

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

Categoría: **Actividad Académica**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **31 de diciembre de 2016**

En la dinámica de actividades del VI Coloquio de Educación Media Superior a Distancia, se aprovechó la oportunidad para poner en práctica estrategias efectivas para el acompañamiento de estudiantes de la modalidad a distancia, a través de la participación en el taller denominado "Herramientas colaborativas para la tutoría".

Como cada año, la UPEV tuvo colaboración especial en la moderación y relatoría de las mesas y paneles durante la fase presencial de este evento.

De manera coordinada con la Dirección de Educación Media Superior, se llevó a cabo un estudio diagnóstico para presentar la propuesta curricular para el programa denominado "Bachillerato Tecnológico Polivirtual", el cual tiene como objetivo ofrecer una opción educativa de calidad para los alumnos interesados en continuar sus estudios de nivel superior. En este sentido, el Bachillerato Tecnológico Polivirtual ofrece una estructura de formación propedéutica diferente a los bachilleratos tecnológicos bivalentes que actualmente oferta el IPN en la modalidad no escolarizada y mixta, los cuales tienen la característica de otorgar un grado técnico al mismo tiempo que se obtiene el certificado de bachillerato.

Durante el mismo período que se reporta, se integraron a las sesiones de trabajo con los autores de las asignaturas "Aritmética y Álgebra" y "Desarrollo de Habilidades del Pensamiento", los equipos de diseño didáctico e instruccional y corrección de estilo, por parte de la UPEV.

Con el objeto de garantizar la calidad en la oferta de acciones formativas de lenguas extranjeras en ambientes virtuales, se presentó a la Dirección de Formación en Lenguas Extranjeras, una propuesta de diagrama de proceso para que las unidades académicas y dependencias politécnicas interesadas en implementar acciones de formación en lenguas extranjeras en modalidades no escolarizada y mixta, puedan hacerlo utilizando múltiples opciones de plataformas tecnológicas, solicitando y obteniendo los avales académicos y técnico pedagógicos por parte de las direcciones de coordinación correspondientes.

En el marco del programa para un Gobierno Cercano y Moderno, coordinado por la Secretaría de la Función Pública, se concluyó la documentación del proceso de Evaluación Técnico Pedagógica de Unidades de Aprendizaje en Línea, mismo que fue incorporado al Sistema de Gestión de la Calidad de la UPEV.

Página web de la UPEV muestra información sobre el Bachillerato General Polivirtual

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Eventos para la Celebración del 80 Aniversario del IPN**

Categoría: **Acervo Histórico**

Fecha de Inicio: **18 de octubre de 2016** **Fecha de Término:** **20 de octubre de 2016**

"Jornadas de Tecnología en la Educación"

En el marco del 80 aniversario del IPN Y los 100 años de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, la Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV), se sumó a los festejos y llevó a cabo los días 18, 19 y 20 de octubre en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA), el evento "Jornadas de Tecnología en la Educación", el cual se dirigió a toda la comunidad politécnica y público en general.

Los objetivos han sido, ofrecer un espacio de intercambio de experiencias y aplicaciones prácticas de desarrollos informáticos, promover la integración de redes de trabajo colaborativo inter e intrainstitucional, brindar soluciones a necesidades de la sociedad mediante el desarrollo de aplicaciones informáticas e identificar áreas de interés y necesidades de la comunidad en general en el campo de las TIC.

A lo largo de tres días de jornadas se presentaron 14 conferencias y 16 talleres

Conferencistas: Gustavo Lomelín Cornejo, director General de Televisión Educativa (DGTVE), Innovación y uso de las Tecnología en la Educación; Adrián Castillo (ORACLE) Valor de las certificaciones; Luis Cervantes (ORACLE) Valor de las certificaciones; Julio Ruíz (Relevant Traffic México) Nadando entre tiburones; Luis Rodríguez (Innova Center) Office 365 Potencializa tu productividad en la nube; Alejandro Noguera (ORACLE) Cloud Oracle; Ángel Tello (Partner Microsoft) Node Bots; Armando Rojas (Comunidad Microsoft UPIICSA) La realidad virtual al alcance de tus manos; José Villanueva (Comunidad Microsoft UPIICSA) El juego del emprendedor; Christian Josue Ortiz (Comunidad Microsoft UPIICSA) Marketing Digital: Como obtener resultados orgánicos;M en A Juan Carlos Manríquez (Comunidad Microsoft UPIICSA) Modelo de Negocio Digital; Gabriela Bustos Nieto (Comunidad Microsoft UPIICSA) Las mujeres también aman programar; Jaime Gallardo Nathanael Dan (Comunidad Microsoft UPIICSA) Emprender para aprender; Martín Manríquez León (Comunidad Microsoft UPIICSA) *Design Thinking*.

TALLERISTAS: José Clemente Orozco Alcalá (Responsable de ORACLE México) Alice programación orientada a objetos; José Rubén Coronel (IKASI) Programación de robots; Enrique Potreo (IKASI) Práctica de Soldadura en realidad aumentada; Gabriela Mendoza (Innova Center) Tu primer fotomontaje; Brandon Araujo (Innova Center) Producción de video profesional; Luis Enrique Carmona (Innova Center) Inmersión al internet de las cosas; Daniel Baltierres (Innova Center) Como hacer tu primer videojuego en Unity; Luis Carmona (Innova Center) Como hacer tu primer videojuego en Unity; Gustavo López (IKASI) Simulación virtual; Gabriela Bustos (Comunidad Microsoft UPIICSA) Lenguaje Python; Humberto Jaimes (Devs Xamarin CDMX) El arte de Desarrollar Xamarin; David Castro (Comunidad Microsoft UPIICSA) Angular; Martín Manríquez (Comunidad Microsoft UPIICSA) Introducción a react.js; Alejandro Meza (Comunidad Microsoft UPIICSA) Arduino JS (Arduino+Node.js+Iot); José Becerra (Comunidad Microsoft UPIICSA) Creación de videojuegos con construct 2; Miguel. A. López (Comunidad Microsoft UPIICSA) Tus primeros pasos con HTML, CSS y PHP y Angel Moreno (IKASI) Impresión 3D en robots.

Inauguración a cargo del Secretario Académico

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Eventos para la Celebración del 80 Aniversario del IPN**

Categoría: **Acervo Histórico**

Fecha de Inicio: **5 de diciembre de 2016**

1er Encuentro de Egresados Politécnicos de las Modalidades No Escolarizada y Mixta

Con el propósito de generar espacios de interacción entre autoridades, egresados y profesores que trabajan colaborativamente en las modalidades no escolarizada y mixta del IPN, así como para definir acciones que den seguimiento sobre el desempeño de los egresados y conocer sus opiniones para mejorar la calidad en la atención educativa se llevó a cabo el 1er. Encuentro de Egresados Politécnicos de las Modalidades No Escolarizada y Mixta.

El evento contó con la participación del director General del IPN, el Dr. Enrique Fernández Fassnacht, el secretario Académico Ing. Miguel Ángel Álvarez Gómez, la secretaria de Servicios Educativos Lic. Mónica Rocío Torres León, la directora de Egresados y Servicio Social M. en C. Margarita Rocío Serrano Barrios y autoridades de dependencias involucradas con la modalidad como lo son la DEMS, DES, Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, Dirección de Egresados y Servicio Social y UPEV; además asistieron los Directores y los Jefes de la UTEyCV de las Unidades Académicas participantes y como invitados de honor se contó con la presencia de 12 egresados de tres planteles de nivel superior: ESCA Santo Tomás, ESCA Tepepan y EST; 12 egresados de tres Unidades Académicas de nivel medio superior CECyT´s 6, 9 y 14.

La cita fue el 5 de diciembre a las 8:00 a.m. en el comedor de la Dirección General (DG), donde se compartió un desayuno de tres tiempos, una charla que permitió interactuar a los egresados con las autoridades y se les dio un obsequio especial a los invitados de honor. Una vez concluido el desayuno y la plática se dio un recorrido a los egresados por las instalaciones de la DG, con la finalidad de que conocieran este espacio y disfrutaran de su diseño. Posteriormente los egresados fueron trasladados a las instalaciones del Planetario Luis Enrique Erro, donde previo a una función especialmente preparada para ellos se pudieron tomar fotografías con la mascota del IPN, la burra blanca, quien posaba en los jardines de dicho recinto; así mismo los egresados también tuvieron la oportunidad de realizar el trámite para su Credencial de Egresados, ya que el área de Servicio Social y Egresados apoyó el evento con un módulo que brindó este servicio.

Con una participación muy cálida se logró llevar a cabo la actividad lúdica “Los frutos del Polivirtual” donde en una imagen que aludía a un árbol y sus frutos todos los egresados con los dedos llenos de pintura verde disfrutaron de dejar plasmadas sus huellas como los primeros y más destacados participantes del Polivirtual.

Fotografía de los asistentes al Primer Encuentro de Eegresados del Polivirtual

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Presenta UPEV Proyecto de Programas a Distancia en Reunión del ECOESAD**

Categoría: **Actividad de Vinculación**

Fecha de Inicio: **26 de septiembre de 2016** **Fecha de Término:** **27 de septiembre de 2016**

Presenta UPEV proyecto de programas a distancia en reunión del ECOESAD

El Instituto Politécnico Nacional, a través de la Unidad Politécnica para la Educación Virtual, fue sede de la reunión del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD) que se llevó a cabo a finales del mes de septiembre en la Residencia de Investigadores Visitantes (RIV), donde se lograron importantes acuerdos, entre ellos, la elección de la coordinación de la Red de Comité Académico, que corresponde a la Universidad Autónoma de Nuevo León, siendo su representante la Dra. Rosario Lucero Cavazos Salazar.

Participaron en este encuentro, autoridades de la UPEV y del ECOESAD, en donde la presidenta, Elsa Fueyo, dio a conocer un análisis de la actividad del Comité y las perspectivas del año 2017-2018. La UPEV presentó el proyecto de evaluación de la satisfacción del estudiante de programas a distancia, que se acordó compartir con las Instituciones Educativas que integran la Red ECOESAD.

De la misma manera, se presentó un proyecto de evaluación de la calidad de programas educativos a distancia por parte del Dr. Pedro Rocha de la UNAM y se presentaron los resultados del diplomado “Planeación y gestión de proyectos educativos con TIC”, por Antonio Lagunes de la Universidad Veracruzana; finalmente se establecieron acuerdos y responsabilidades para impulsar los proyectos académicos entre las Instituciones de Educación Superior afiliadas. Después de dos días de trabajo, fue la coordinadora del ECOESAD, Elsa Fueyo, quien dio a conocer las conclusiones, destacándose el acuerdo que la UPEV del IPN coordinara los proyectos de movilidad de Programas Académicos a Distancia además de establecer propuestas para abatir el problema de la deserción escolar.

Reunión de trabajo del Consejo Directivo del ECOESAD

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (POLIVIRTUAL)

Actividad: **Lineamientos para la operación de la trayectoria escolar de los alumnos de los niveles medio superior y superior en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta del Instituto Politécnico Nacional**

Categoría: **Actividad Jurídica y de Normatividad Institucional**

Fecha de Inicio: **1 de enero de 2016** **Fecha de Término:** **18 de noviembre de 2016**

Expedición de los Lineamientos para la Operación de la Trayectoria Escolar de los Alumnos de los Niveles Medio Superior y Superior en las Modalidades No Escolarizada a Distancia y Mixta del Instituto Politécnico Nacional

Se elaboró la propuesta de lineamientos para la operación del ingreso, trayectoria escolar, permanencia y egreso en los niveles Medio Superior y Superior en las modalidades no escolarizada y mixta del Instituto Politécnico Nacional, con la participación de las Direcciones de Educación Media Superior y Superior, de las Unidades Académicas que cuentan con oferta en la modalidad, y la Unidad Politécnica para la Educación Virtual.

La propuesta elaborada se puso a consideración de la Secretaría de Servicios Educativos, recibiendo sus comentarios y aportaciones al respecto; asimismo mediante la Secretaría General se incluyó en el orden del día de la Décima Sesión Ordinaria del XXXIV H. Consejo General Consultivo y posteriormente se presentó ante la Comisión de Estudios Legislativos, coordinada por la Oficina del Abogado General.

Una vez atendidas las observaciones de la citada Comisión, se incluyó nuevamente en el orden del día de la Décimo Primera Sesión Ordinaria del XXXIV H. Consejo General Consultivo para su correspondiente aprobación. En la Décima Primera Sesión Ordinaria y Segunda Sesión Extraordinaria Solemne, del XXXIV H. Consejo General Consultivo, el miércoles 28 de septiembre del año en curso, se aprobó el dictamen correspondiente con 155 votos a favor, una abstención y ninguno en contra.

El Acuerdo por el que se expiden los “Lineamientos para la Operación del Ingreso, Trayectoria Escolar, Permanencia y Egreso en los Niveles Medio Superior y Superior en las Modalidades No Escolarizada y Mixta del Instituto Politécnico Nacional” se publicó en la Gaceta Politécnica, número extraordinario 1276, del 7 de octubre de 2016.

Se realizó una sesión informativa ante Jefes de UTEyCV, Subdirectores Académicos y funcionarios de la Secretaría Académica el viernes 18 de noviembre.

Presentación de Lineamientos en el auditorio de la Secretaría Académica