



Instituto Politécnico Nacional
Secretaría General

Memoria Anual de Actividades 2017



Escuela
Superior de
Turismo
(EST)

Memoria Anual de Actividades 2017



Secretaría General

MAA2017

Memoria Anual de Actividades

Actividad: Titulación de Alumnos

Categoría: Académica

Fecha de inicio: 7 de enero de 2017

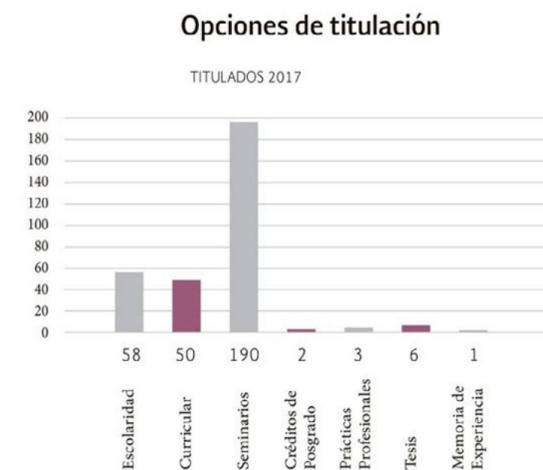
Fecha de término: 20 de diciembre de 2017

EST

La Escuela Superior de Turismo, ha venido trabajando directamente con los estudiantes para hacerlos conscientes de la importancia que reviste obtener su título como constancia y sustento de su trayectoria profesional.

De esta forma, durante el año, la escuela, logró un total de 310 titulados en la modalidad escolarizada (207 mujeres y 103 hombres) bajo las siguientes opciones :

- Escolaridad
- Curricular
- Seminarios de titulación
- Créditos de posgrado
- Prácticas profesionales
- Tesis
- Memorias de experiencia



Alumnos de la EST titulados en 2017

EST

Actividad: Elección de Trayectoria

Categoría: Académica

Fecha de inicio: 15 de marzo de 2017

Fecha de término: 31 de marzo de 2017

Los estudiantes de la Escuela Superior de Turismo, durante el desarrollo del segundo semestre, asisten a pláticas informativas y de orientación sobre las cuatro trayectorias que integran el plan de estudios. De esta manera, se llevaron a cabo las Pláticas de Elección de Trayectoria Curricular en ambos turnos, en donde se comentan las oportunidades de desarrollo profesional de las mismas y se llevaron a cabo recorridos por los diferentes laboratorios, con un total de 587 estudiantes.



Elección de trayectoria

Actividad: Presea Lázaro Cárdenas 2017

Categoría: Académica

Fecha de inicio: 19 de mayo de 2017

En el mes de mayo, en el marco de la conmemoración del Día del Politécnico, la alumna de nivel posgrado Laura Oliva Bravo Ramírez, fue distinguida con la presea Lázaro Cárdenas, máximo galardón que otorga el Instituto Politécnico Nacional a los politécnicos destacados por su mejor desempeño académico, pues obtuvo un promedio de 9.97.



Presea Lázaro Cárdenas 2017

EST



EST

Actividad: Concursos Gastronómicos

Categoría: Académica

Fecha de inicio: 1 de septiembre de 2017

Fecha de término: 30 de septiembre de 2017

La participación en concursos, si bien resulta ser un desafío profesional para los estudiantes que intervienen, contribuye también a complementar su formación al incrementar sus conocimientos a partir de vivenciar la experiencia, pues a través de ella, el alumno puede poner en la práctica lo aprendido, conocer nuevas personas y generar vínculos que le pueden ser de utilidad en el futuro.

En este sentido alumnos de la Escuela Superior de Turismo han logrado prepararse en el arte de la elaboración de tapas para participar con mayor éxito en la Segunda Edición de Rioja Wine & Tapas.



Alumnos de la EST participantes en el concurso de Rioja Wine & Tapas

Actividad: Premio al Mejor Trabajo Escrito para Titulación de Nivel Licenciatura 2017

Categoría: Académica

Fecha de inicio: 27 de septiembre de 2017

Como muestra del buen desempeño y coordinación que conjuntan estudiantes y profesores, en el mes de septiembre la alumna Vania Ivette Macías García y el Mtro. Alejandro Balcázar Vázquez de la Escuela Superior de Turismo, obtuvieron el tercer lugar en la convocatoria institucional que tiene como propósito premiar al mejor trabajo escrito para titulación de nivel licenciatura en el área de las Ciencias Sociales y Administrativas, con la tesis que lleva por título "La transculturación por el turismo en Pahuatlán de Valle, Puebla". En donde algunos de los aspectos evaluados fueron la calidad en la redacción, la aportación al campo del conocimiento, la pertinencia y actualidad del tema, la rigurosidad metodológica, así como las propuestas para la comprensión de objetos y problemas vinculados con la temática.



Premio al mejor trabajo escrito para titulación de nivel licenciatura 2017

EST

EST

Actividad: Aniversario 43 de la Escuela Superior de Turismo

Categoría: Académica

Fecha de inicio: 12 de octubre de 2017

En el marco del 43 aniversario de la Escuela se llevó a cabo el Panel "La política pública en la sustentabilidad del turismo: caso destinos de grandes ciudades, cultural y de playa" con los siguientes ponentes:

- Mtro. Fernando Olivera Rocha, secretario de Turismo de Guanajuato.
- Lic. Eduardo Yarto Aponte, secretario de Turismo de Zacatecas.
- Lic. Roberto Nuñez Baleón, secretario de Turismo de Tlaxcala.
- Mtra. María Lorena Marín Moreno, secretaria de Turismo del Estado de México.



Secretarios que conformaron el Panel "La política pública en la sustentabilidad del turismo: caso destinos de grandes ciudades, cultural y de playa"

Actividad: Aniversario 43 de la Escuela Superior de Turismo

Categoría: Académica

Fecha de inicio: 12 de octubre de 2017

Se llevó a cabo la presentación del libro "Viajar para vivir" del autor Alonso Vera.



Presentación del libro

EST

EST

Actividad: Aniversario 43 de la Escuela Superior de Turismo

Categoría: Académica

Fecha de inicio: 12 de octubre de 2017

Así mismo se llevó a cabo la Cata de vino orgánico con el *Sommelier* Ricardo Espíndola Ruiz fundador y Director de la Escuela Mexicana de *Sommeliers*.



Cata de Vino orgánico

Actividad: Concursos Gastronómicos

Categoría: Académica

Fecha de inicio: 19 de octubre de 2017

Otra participación destacada por parte de los alumnos de la Escuela Superior de Turismo, fue la preparación de bebidas para generar propuestas para el segundo Concurso Tequila Don Ramón.



Alumnos de la EST participantes en el evento

EST

Actividad: Actividades Culturales

Categoría: Cultural

Fecha de inicio: 1 de febrero de 2017

Fecha de término: 30 de noviembre de 2017

Para la Escuela Superior de Turismo las actividades culturales resultan ser de gran relevancia, ya que por medio de ellas, se contribuye a la formación integral de la comunidad politécnica y de la sociedad en general a través del rescate, preservación, propagación, es por lo anterior que durante el año, se brindaron talleres tales como:

- Artes Plásticas.
- Bachata.
- Danza árabe, entre otras.

Taller	Alumnos Inscritos
Artes Plásticas	47
Bachata	21
Cinematografía	15
Danza Árabe	24
Danza Contemporánea	18
Danza Folklórica	31
Fotografía	45
Guitarra	26
Improvisación Teatral	14
Ortografía y Redacción	9
Preparación al Ballet	10
Ritmos Latinos	81
Teatro	14
Total	355



Actividades culturales de la Escuela Superior de Turismo (EST)

EST

Actividad: Actividades Culturales en el 43 Aniversario de la EST

Categoría: Cultural

Fecha de inicio: 11 de octubre de 2017

Para dar inicio a las festividades del 43 aniversario de la Escuela Superior de Turismo, se contó con la presencia de la Orquesta Sinfónica del IPN, la cual dio un concierto en la explanada de la escuela, con instrumentos en su mayoría de aliento y percusiones bajo la temática de "Música de Película".



Orquesta de alientos y percusiones de la sinfónica del IPN

EST

Actividad: XV Muestra de Ofrendas

Categoría: Cultural

Fecha de inicio: 26 de octubre de 2017

Fecha de término: 27 de octubre de 2017

Se llevó a cabo la XV Muestra de Ofrendas en la Escuela Superior de Turismo donde el invitado de honor fue la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA) plantel Zacatenco, a través de esta tradición los alumnos dieron muestra de los usos y costumbres más significativos del Día de Muertos en los 31 Estados y la Ciudad de México. Dentro del evento se realizaron:

- 32 ofrendas, una por cada Estado
- 16 Tapetes
- 3 Calaveras literarias
- 2 Carteles
- 1 Escultura
- 1 Cuento literario



XV muestra de ofrendas de la Escuela Superior de Turismo (EST)

Actividad: Actividades Deportivas en la Escuela Superior de Turismo (EST)

Categoría: Deportiva

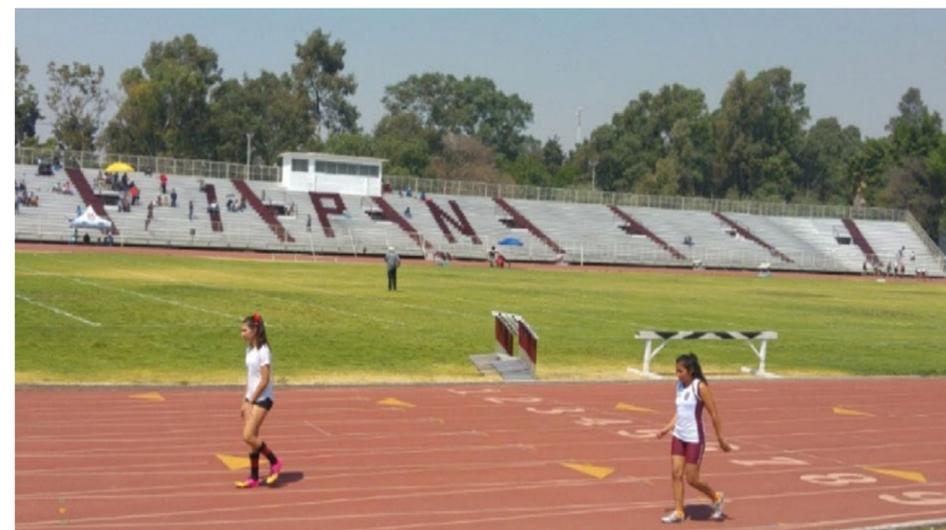
Fecha de inicio: 1 de febrero de 2017

Fecha de término: 20 de diciembre de 2017

Esta Unidad Académica, está comprometida con sensibilizar y promover en los estudiantes el autocuidado a partir del deporte y la salud como un valor que coadyuva en su desarrollo personal y profesional.

Resultado de ello es la participación de varios de nuestros estudiantes en actividades deportivas, en donde incluso han sido galardonados. Durante el año, se obtuvieron 20 premios, en las siguientes disciplinas y/o torneos:

- Atletismo
- Universiada
- Carrera (diferentes distancias)
- Poliliga
- Fútbol Femenil



Actividades deportivas en la Escuela Superior de Turismo (EST)

EST

Actividad: Publicación de Diversos Artículos en Revistas

Categoría: Difusión y Divulgación

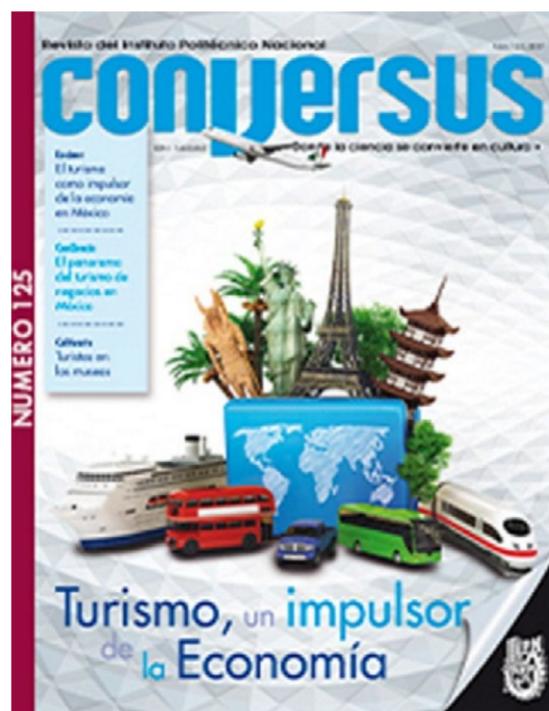
Fecha de inicio: 1 de marzo de 2017

Fecha de término: 30 de noviembre de 2017

Para el IPN y las Unidades Académicas, la divulgación de la ciencia y la difusión de la cultura, resultan ser actividades de gran relevancia, ya que por medio de ellas, se contribuye al desarrollo cultural y a la formación integral de la comunidad politécnica y de la sociedad en general a través del rescate, preservación, propagación y enriquecimiento de la cultura en todas sus expresiones.

Comprometida con la divulgación de la ciencia y la difusión de la cultura la Escuela Superior de Turismo, trabajó en el desarrollo de diversas actividades, dentro de las cuales destacan:

- La publicación de diversos artículos en la Revista Conversus:
 - Turismo accesible: necesidades y tendencias, (María Magdalena Maldonado Avalos y Adolfo Fuentes Negrete).
 - Ecoturismo: en la encrucijada del turismo sustentable (Gloria Godínez Guerrero).
 - Cicloturismo, (Fernando Mohedano López).



Revista donde se hicieron las publicaciones del docente de la EST

Actividad: Logro en el Fortalecimiento del Emprendimiento con Dos Proyectos

Categoría: Emprendedurismo

Fecha de inicio: 16 de marzo de 2017

Fecha de término: 19 de octubre de 2017

La Escuela Superior de Turismo, apuntaló el fortalecimiento del emprendedurismo con dos proyectos, que participaron en la convocatoria "Soluciones para tu futuro", emitida por el Centro de Incubación de Empresas de Base Tecnológica (CIEBT) y Samsung México:

- El trabajo del alumno Gustavo Mendoza Acosta, denominado "Juul Sistema de Señalización Turística", cual quedó entre los 60 finalistas, de 1,300 participantes.
- Proyecto Células de Innovación, bajo la coordinación de la CONCAMIN, con el Grupo Chespirito, quienes desean diversificar y hacer crecer el negocio de restaurantes.



Alumnos de la Escuela Superior de Turismo en proyectos de emprendimiento

EST

EST

Actividad: Capacitación al Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación

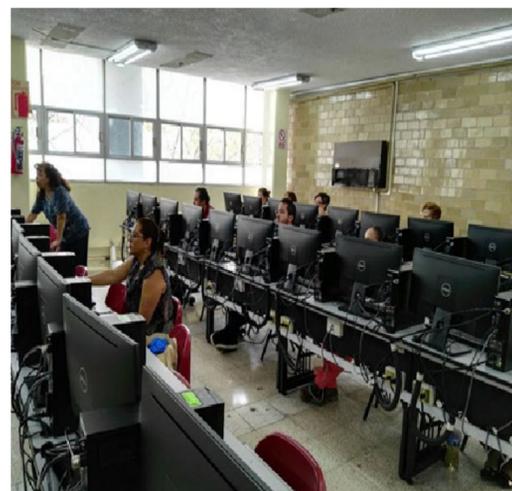
Categoría: Formación, Actualización y Capacitación

Fecha de inicio: 1 de febrero de 2017

Fecha de término: 20 de diciembre de 2017

Durante el año, la Escuela Superior de Turismo capacitó de manera constante al personal de apoyo y asistencia a la educación (PAAE), para la actualización y mejora de sus actividades, con el desarrollo de las siguientes acciones de formación:

- Manejo y Uso de Dropbox como apoyo a las actividades administrativas
- TIC como apoyo a las actividades administrativas
- Excel Básico
- Relaciones Interpersonales
- Comunicación Asertiva para el Trabajo



Cursos para capacitar al PAAE de la EST

Actividad: Capacitación al Personal Docente

Categoría: Formación, Actualización y Capacitación

Fecha de inicio: 1 de febrero de 2017

Fecha de término: 20 de diciembre de 2017

Durante el año la Escuela Superior de Turismo amplió su oferta de formación y capacitó de manera constante al personal docente en las siguientes acciones:

- Cultura de la legalidad
- Innovación Curricular: La Flexibilidad en el plan de estudios
- Innovación Curricular: El Rediseño de los programas de estudio
- TIC como apoyo a la docencia
- Situaciones Comunicativas de la Lengua Francesa: Itinerario de viaje
- ASUME: Desarrollo Humano para la Superación Integral



Capacitación a docentes de la EST

EST

Actividad: Actividades de Formación, Actualización y Capacitación a Docentes de la Modalidad Mixta

Categoría: Formación, Actualización y Capacitación

Fecha de inicio: 1 de febrero de 2017

Fecha de término: 20 de diciembre de 2017

Las acciones de formación en la modalidad mixta para los docentes incrementó, con lo que se pretende fortalecer el quehacer en esta modalidad, a partir de la asistencia que tuvieron en los cursos de capacitación tales como:

- Taller para el profesor-asesor del Polivirtual
- Elementos para la Gestión Tutorial en la Modalidad No Escolarizada y Mixta en el IPN
- Diplomado Institucional para el Desarrollo de Competencias Docentes para el Asesor, Tutor y Autor del Polivirtual
- TIC en las actividades docentes



Capacitación docentes de la modalidad mixta

Actividad: Actividades de Género

Categoría: Género

Fecha de inicio: 1 de febrero de 2017

Fecha de término: 20 de diciembre de 2017

Como parte del Programa de la Red de Género, la Escuela Superior de Turismo, establece una serie de actividades encaminadas a fortalecer una educación con perspectiva de género que implica la formación de un nuevo individuo, sobre la base de la equidad, que busca acceder de manera igualitaria a los servicios sin discriminación, ni exclusión.

Dentro de estas actividades destacan:

- Un encuentro con mujeres científicas
- Una ponencia
- Dos exposiciones fotográficas
- Dos exposiciones pictóricas
- La elaboración de carteles
- Periódicos murales
- Cinco conferencias sobre temas de igualdad de género



Actividades para la igualdad de género en la EST

EST

Actividad: Certificación en la Norma ISO 9001-2008

Categoría: Gestión de la Calidad

Fecha de inicio: 1 de abril de 2017

Fecha de término: 30 de abril de 2017



Registro de Certificación de la EST

Se dio continuidad al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de conformidad con los criterios de la norma internacional ISO 9001-2008 y con el compromiso satisfacer las necesidades de formación de los estudiantes, mediante la mejora continua, en el mes de abril la Escuela Superior de Turismo logró junto con la demás Unidades Académicas de nivel superior, la certificación con vigencia a junio de 2018. Asumiendo al mismo tiempo el compromiso para la realización de los trabajos que permitan la transición a la versión 2015 de la Norma.

Actividad: Certificación CONAET

Categoría: Gestión de la Calidad

Fecha de inicio: 1 de octubre de 2017

Fecha de término: 31 de octubre de 2017



Pares evaluadores de CONAET

La Escuela Superior de Turismo para garantizar la calidad de los profesionales en turismo trabajó en conjunto con el Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística A. C. (CONAET) las actividades que permitieron obtener en el mes de octubre del 2017 la segunda reacreditación con vigencia al año 2022.

EST



Ceremonia de Registro de Certificación



Certificación CONAET 2017 de la EST

EST

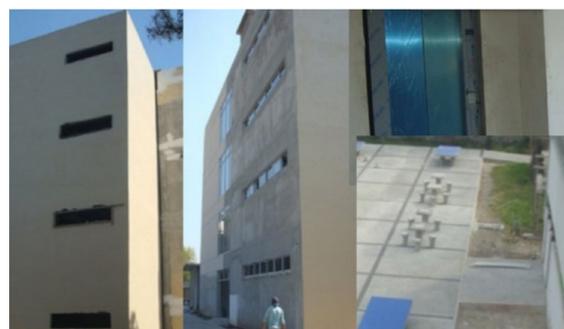
Actividad: Nuevo Edificio para el Centro de Investigación Turística (CENIT) y el Centro de Investigación Gastronómica (CENIG)

Categoría: Infraestructura

Fecha de inicio: 7 de enero de 2017

Fecha de término: 31 de diciembre de 2017

A través del Patronato de Obras e Instalaciones del IPN (POI) en colaboración con la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del IPN (COFAA), la Escuela Superior de Turismo ha continuado con los trabajos para la construcción del edificio que funcionará para los Centros de Investigación Turística (CENIT) y de Investigación Gastronómica (CENIG), de tal suerte que en los trabajos generales realizados a lo largo del año, logró un avance del 85 por ciento, entre los cuales se destacan:



Evidencia de los avances del nuevo edificio en la EST

- Aplicación del acabado en salones y pasillos del primer, segundo y tercer nivel.
- Aplicación de impermeabilizante de membrana, en techo de la caseta de subestación.
- Inicio de acabados de loseta especial en el área de gastronomía, conforme a proyecto.
- Suministro y colocación de cristal templado en fachadas de cubo de escaleras.
- Suministro, instalación y colocación de muebles sanitarios en baños.
- Instalación en azotea y conexión de dos tinacos de 2,500 lts.
- Avance en instalaciones de agua, electricidad y drenaje.
- Inicio en la instalación de estructura para armado de caseta del elevador.
- Conclusión de la rampa de acceso.
- Habilidad y colocación de cancelería o ventanas en área de comedor junto a la barra y en parte área gastronómica.
- Detalle de mesas de ajedrez y ping pong.
- Inicio en el trabajo de iluminación al centro de la plaza.
- Conclusión de los trabajos de la cisterna.
- Inicio en la excavación para los ductos y registros de voz y datos.
- Trabajos en áreas de cámaras de refrigeración y congelación, así como el almacén posterior a la barra, conforme a proyecto aprobado.
- Trabajo en el montaje de la caseta, puertas y techo.

Actividad: Nuevo edificio para el Centro de Investigación Turística (CENIT) y el Centro de Investigación Gastronómica (CENIG)

Categoría: Infraestructura

Fecha de inicio: 1 de febrero de 2017

Fecha de término: 20 de diciembre de 2017

Asimismo se hicieron las gestiones de licitación por parte del Fideicomiso para la adquisición del equipamiento y mobiliario de los centros de investigación CENIG y CENIT.



Equipamiento adquirido para el CENIG y CENIT

EST



EST

Actividad: Jornadas de Salud en la EST

Categoría: Integración Social

Fecha de inicio: 1 de febrero de 2017

Fecha de término: 20 de diciembre de 2017

En la Escuela Superior de Turismo, se llevó a cabo la Jornada de Salud Sexual y Reproductiva que tiene por objetivo, generar en la comunidad de la Escuela una cultura del cuidado por su salud y brindar información acerca de métodos anticonceptivos, en la cual hubo mucha participación por parte de la comunidad.



Jornadas de Salud en la EST 2017

Actividad: Jornadas de Salud en la EST

Categoría: Integración Social

Fecha de inicio: 1 de febrero de 2017

Fecha de término: 20 de diciembre de 2017

Asimismo se llevó a cabo la Jornada de Salud Preven/IMSS, la cual se realiza cada ciclo escolar y en donde se atendió a un total de 507 alumnos (modalidad presencial y mixta); se aplicaron vacunas de tétanos, hepatitis "B" e influenza y a los mayores de 20 años se les realizó la prueba de glucosa y toma de presión.



Jornadas de Salud

EST



EST

Actividad: Expo Profesiográfica

Categoría: Integración Social

Fecha de inicio: 9 de febrero de 2017

Fecha de término: 16 de febrero de 2017

La Expo Profesiográfica se realizó en las instalaciones del Centro Cultural "Jaime Torres Bodet" en un horario de 10:00 a 18:00 hrs., la Escuela Superior de Turismo tuvo presencia en el stand asignado con la finalidad de dar a conocer su oferta educativa, brindando por parte de docentes y alumnos, información y asesoría a los interesados en cursar la Licenciatura en Turismo, para que conozcan las diferentes trayectorias curriculares con las que cuenta la carrera. Este año se tuvo una participación de 33 alumnos en su mayoría del último semestre y 26 profesores.



Participación de la EST en la Expo Profesiográfica 2017

Actividad: Ceremonia de Salida de las Brigadas de Servicio Social Comunitarias, Otoño 2017

Categoría: Integración Social

Fecha de inicio: 8 de diciembre de 2017

Se asistió a la ceremonia de salida de las brigadas de otoño para la realización del servicio social comunitario, se brindó apoyo a 46 municipios y se benefició a más de 150 mil habitantes.



Ceremonia de salida

EST

EST

Actividad: Estudio Cuantitativo sobre el "Perfil del Turista que Visita la Ciudad de México"

Categoría: Investigación e Innovación

Fecha de inicio: 7 de enero de 2017

Fecha de término: 20 de diciembre de 2017

Por sexto año consecutivo, la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México, contó con la participación de la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional para implementar un estudio cuantitativo sobre el "Perfil del Turista que Visita la Ciudad de México" cuyo objetivo es configurar un modelo de investigación que permita registrar de forma sistemática y confiable las opiniones, percepciones, valoraciones y expectativas, para poder establecer el perfil del turista que visita la Ciudad de México.



Perfil del Turista

Actividad: Premio Turístico de la Ciudad de México en la Categoría de "Innovación Turística"

Categoría: Investigación e Innovación

Fecha de inicio: 29 de noviembre de 2017

Con la participación de estudiantes de posgrado de la Escuela Superior de Turismo (considerada como la mejor unidad académica de turismo a nivel nacional) y del Centro de Investigación en Cómputo (reconocido como Oficina de Transferencia de Tecnología -OTT, por parte de la Secretaría de Economía y del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología -CONACyT), se obtuvo el Premio Turístico de la Ciudad de México en la categoría de "Innovación Turística", por el proyecto de "Observatorio Turístico de la Ciudad de México" el cual se otorga anualmente por el Gobierno de la Ciudad de México a través de la Secretaría de Turismo de la capital a los prestadores de servicios turísticos que se han destacado por la implementación de estrategias, proyectos y programas exitosos en el ramo turístico.



Premio Turístico de la Ciudad de México en la categoría de "Innovación Turística"

EST

Actividad: Simulacro de Sismo en Instalaciones de la EST

Categoría: Seguridad

Fecha de inicio: 19 de septiembre de 2017

Como cada año, en el mes de septiembre se llevó a cabo un simulacro de sismo, donde se reforzaron los protocolos de desalojo de edificios de la Escuela Superior de Turismo, lo cual permitió, superar el tiempo de desalojo y resguardo.



Simulacro 2017 en la EST



Alumnos y personal evacuados en el simulacro

Actividad: Criterios de Sustentabilidad

Categoría: Sustentabilidad

Fecha de inicio: 29 de mayo de 2017

La Escuela Superior de Turismo, ha incluido en sus actividades los criterios de sustentabilidad: uso eficiente y racional del agua, ahorro de la energía, consumo responsable de materiales de oficina y manejo adecuado de los residuos sólidos en el Instituto. A fin de contribuir en la concreción, promoción, organización y gestión de acciones que prevean el cuidado y preservación del medio ambiente.

Estos criterios, buscan sensibilizar e incidir en la modificación de los hábitos de la comunidad escolar y alentar la participación en su quehacer académico, administrativo, profesional y social cotidiano bajo criterios de sustentabilidad. Lo cual nos obliga y compromete a realizar acciones, como:

- Recolección de residuos de aceite comestible para generar biocombustible
- Realizar eventos como una mesa de expertos para sensibilizar a la comunidad y dar a conocer el tema de residuos sólidos
- Participar en el Coloquio de Comités Ambientales del IPN
- Participar en el curso "Definición de la línea base de sustentabilidad"



Cartel de la conferencia llevada a cabo en la EST

EST

EST

Actividad: Infraestructura Educativa

Categoría: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's)

Fecha de inicio: 7 de enero de 2017

Fecha de término: 20 de diciembre de 2017

La Escuela Superior de Turismo, como parte importante para la operatividad, ha tenido a bien realizar algunos trabajos como:

- La colocación de cinco antenas WiFi en el área de posgrado
- La asignación de siete equipos de cómputo para la biblioteca, con los cuales fue posible atender a más de 19,000 usuarios durante el año



TIC's para la Escuela Superior de Turismo (EST)

Actividad: Movilidad Académica

Categoría: Vinculación

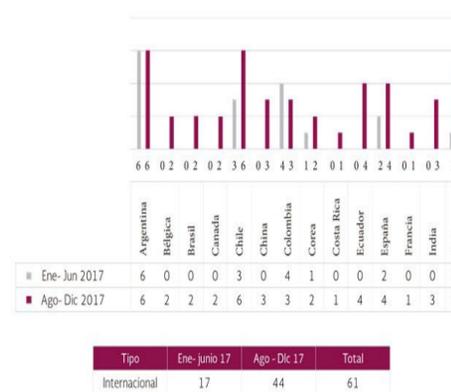
Fecha de inicio: 7 de enero de 2017

Fecha de término: 20 de diciembre de 2017

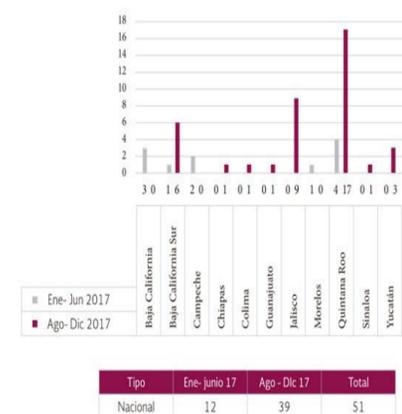
Para fortalecer la formación académica de los alumnos de la Escuela Superior de Turismo, la escuela participó de manera activa en el programa de movilidad académica, fomentando la adquisición de nuevas y diferentes experiencias de vida y aprendizajes académicos, a través de las estancias tanto nacionales como internacionales.

Durante el año, 61 alumnos viajaron a países como Argentina, Bélgica, Brasil, Canadá, Francia, Corea, entre otros; mientras que 51 hicieron su movilidad nacional en los estados de: Baja California Sur, Yucatán, Quintana Roo y Zacatecas, por mencionar algunos.

Movilidad Académica Internacional 2017



Movilidad Académica Nacional 2017



Movilidad nacional e internacional durante 2017 EST

EST

Actividad: Cursos NAFIN

Categoría: Vinculación

Fecha de inicio: 1 de febrero de 2017

Fecha de término: 30 de noviembre de 2017



Alumnos de la EST que tomaron los cursos de NAFIN

Con la finalidad de fortalecer la formación integral de los profesionales en turismo, la Escuela Superior de Turismo, en colaboración con Nacional Financiera (NAFIN), llevó a cabo la realización de 20 cursos, mismos que favorecieron el fortalecimiento de una cultura empresarial y entre los que destacaron los siguientes, con un total de 318 alumnos participantes:

- Retos para la empresa familiar
- 13 pasos para elaborar tu plan de negocios
- 20 pasos para abrir o mejorar tu restaurante
- Identifica tu mercado, cliente y competencia
- Cómo obtener un micro crédito

SEDE	TEMA	PARTICIPANTES
EST	Retos para la Empresa Familiar	09
EST	13 Pasos para elaborar tu plan de negocios.	20
EST	20 Pasos para abrir o mejorar tu restaurante.	39
EST	Identifica tu mercado, cliente y competencia.	11
NAFIN	Jornada PYMES Universitaria (Conectando con tu futuro y Crédito Joven)	22
EST	Como promocionar eficientemente tu producto o servicio.	16
EST	20 Pasos para abrir o mejorar tu restaurante.	20
EST	Registra tu Marca	17
EST	Determina bien tus costos.	16
EST	Determina bien tus costos.	06
EST	Calidad justa a tiempo en la empresa pequeña	15
EST	Mujeres Emprendedoras y empresariales	23
EST	El Capital Humano es la PYME	14
EST	13 pasos para elaborar tu plan de negocios	20
EST	Elije el tipo de sociedad para emprender tu negocio	14
EST	Retos de la empresa familiar	17
EST	Como obtener un microcrédito	18
EST	Procesos de la mejora continua	12
EST	Servicio al cliente "Los diez mandamientos"	09
	TOTAL	318

Cursos NAFIN

Actividad: Convenios con SECTUR Ciudad de México

Categoría: Vinculación

Fecha de inicio: 1 de marzo de 2017

Fecha de término: 31 de marzo de 2017

La Escuela Superior de Turismo, mantiene actualmente convenios con la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México (SECTUR CDMX), a través de diferentes proyectos, siendo responsable actualmente de la Subcomisión de Educación en el Comité de Profesionalización de los Recursos Humanos y la Calidad de los Servicios Turísticos y Gastronómicos, logrando incidir en la capacitación, a partir de la realización, en marzo, del curso "Cultura Turística y Calidad en el Servicio", con una duración de 25 horas y al que asistieron participantes de las instituciones que integran el Comité.



Curso Cultura Turística y Calidad en el Servicio



EST

Actividad: Convenios con SECTUR Ciudad de México

Categoría: Vinculación

Fecha de inicio: 1 de agosto de 2017

Fecha de término: 31 de agosto de 2017

Como parte de los trabajos en la Subcomisión de Educación en el Comité de los Recursos Humanos y la Calidad de los Servicios Turísticos y Gastronómicos, en agosto se impartió el taller "Cómo elaborar una política ambiental".



Taller

Actividad: Actividades de Vinculación en el 43 Aniversario de la EST

Categoría: Vinculación

Fecha de inicio: 4 de octubre de 2017

Bajo el tema que promovió la Organización Mundial del Turismo (OMT), que durante el pasado año versó sobre el Turismo Sostenible para el Desarrollo, en la Escuela Superior de Turismo, se llevaron a cabo algunos eventos como parte de la estrecha vinculación que mantiene con el sector, tal es el caso la conferencia magistral dictada por el secretario de Relaciones de la Organización Mundial de Turismo (OMT), Don Carlos Vogeler con el tema "Una visión a mediano y largo plazo del turismo mundial, desde la perspectiva de la OMT".



Secretario de Relaciones de la Organización Mundial de Turismo,
Don Carlos Vogeler

EST



EST

Actividad: Actividades de Vinculación en el 43 Aniversario de la EST

Categoría: Vinculación

Fecha de inicio: 12 de octubre de 2017

Como parte de la estrecha vinculación que mantiene la Escuela con el sector, se contó con la presencia y participación del secretario de Turismo Federal, Licenciado Enrique de la Madrid el día 12 de octubre, dictó una conferencia magistral a toda la comunidad de la Escuela Superior de Turismo con el tema "Visión de la sustentabilidad en el turismo: diagnóstico y perspectivas".



Secretario de Turismo Federal Lic. Enrique de la Madrid

Actividad: Embajador de Chipre en la Escuela Superior de Turismo

Categoría: Vinculación

Fecha de inicio: 8 de diciembre de 2017

Se contó con la presencia del embajador de Chipre en la Escuela Superior de Turismo, a fin de establecer nexos que permitan el intercambio en el ámbito académico.



Embajador de Chipre en la Escuela Superior de Turismo

EST



Secretaría General

EST

Actividad: Cruzada Nacional por la Capacitación Turística

Categoría: Vinculación

Fecha de inicio: 15 de diciembre de 2017

La Escuela Superior de Turismo a través del Instituto Politécnico Nacional, se une a la Cruzada Nacional por la Capacitación Turística, con la finalidad de mejorar las competencias y habilidades de los recursos humanos que requiere este sector, a través de alianzas estratégicas entre los prestadores de servicios turísticos, emprendedores y funcionarios públicos de los tres niveles, con quienes la Escuela Superior de Turismo, estableció un convenio de colaboración interinstitucional con el Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICTUR), a partir del cual se elaboraron tres programas y materiales de cursos de capacitación para impartirse durante el 2018:

- Cultura de la Legalidad.
- Introducción a las cadenas productivas de los Pueblos Mágicos.
- Inducción al Estudio del Turismo.



Evento Cruzada Nacional por la Capacitación Turística