



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**Memoria Anual de Actividades 2018**

Escuela Superior de Turismo (EST)



## Memoria Anual de Actividades 2018



Instituto Politécnico Nacional  
Secretaría General  
Coordinación de Asistencia Técnica  
División de Operación  
Departamento de Análisis Documental y Memorias



Escuela Superior de  
Turismo (EST)

### Titulados de la EST

#### Actividad Académica

Fecha de Inicio: 7 de enero

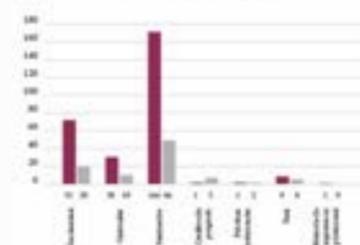
Fecha Término: 31 de diciembre

En toda carrera universitaria la obtención del título es fundamental, sobre todo si se toma en cuenta que acredita la formación y puede brindar una mayor oportunidad para entrar al mercado laboral, ya que certifica las capacidades y rendimiento de los estudiantes a nivel profesional.

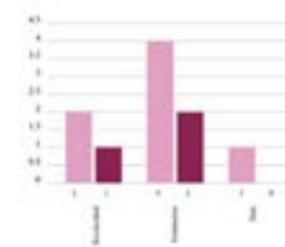
Así, durante el año 2018, la Escuela Superior de Turismo, tuvo un total de 356 titulados, 266 mujeres y 90 hombres, en las modalidades escolarizada y mixta, bajo las siguientes opciones:

- Escolaridad
- Curricular
- Seminarios de Titulación
- Créditos de Posgrado
- Prácticas Profesionales
- Tesis
- Memorias de experiencia

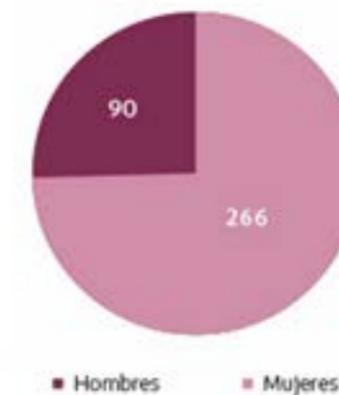
Titulados de la modalidad escolarizada por las diferentes opciones  
Total: 346 (259M - 87 H)



Titulados de la modalidad mixta por las diferentes opciones  
Total: 50 (17M - 33H)



### Titulados 2018



Alumnos titulados en la EST



### 3er. Concurso de Cocina con Elementos Tradicionales "Sabores y raíces de la CDMX (Ciudad de México)"

Escuela Superior de Turismo (EST)

#### Actividad Académica

Fecha de Inicio: 9 de marzo

En el Club de Banqueros de México, el día 9 de marzo se llevó a cabo el 3er. Concurso de Cocina con Elementos Tradicionales "Sabores y raíces de la CDMX", con el objetivo de promover y preservar la cocina tradicional de la Ciudad de México que contempla el uso y consumo de cultivos nativos como el nopal, maíz y, amaranto; asimismo, las diferentes variedades de chiles y aquellos animales criados en tras patios o huertos familiares cabe destacar la participación de los alumnos de la EST, ya que obtuvieron la premiación por el tercer lugar.



Participantes de la EST en el concurso



### Evento Nacional de Cuaresma

Escuela Superior de Turismo (EST)

#### Actividad Académica

Fecha de Inicio: 11 de abril

Participación en la organización y gestión en el Evento Nacional de Cuaresma 2018, llevado a cabo en el Centro Histórico, Ciudad de México con la participación de dos docentes y 22 estudiantes de la trayectoria de Administración de Empresas de Alimentos y Bebidas lo cual brindó a los estudiantes la oportunidad de aprender, ganar y compartir experiencias, además de fortalecer los aprendizajes adquiridos, los cuales tienen la oportunidad de compartir a través de ideas, opiniones y prácticas.



Participación de los alumnos de la EST en el Evento Nacional de Cuaresma



## Tianguis Turístico

### Actividad Académica

Fecha de Inicio: 16 de abril

Fecha Término: 18 de abril

Escuela Superior de Turismo (EST)

La EST participó en el evento más importante del sector a nivel Nacional, en donde se encontraron los empresarios, hoteleros, agentes de viajes, operadores receptivos, *tour* operadores, *meeting planners*, medios especializados de la industria turística de más de 80 países en el mundo.



Participantes de la EST en el Tianguis Turístico 2018



## 2a. Cumbre Iberoamericana de Turismo Accesible

### Actividad Académica

Fecha de Inicio: 23 de agosto

Fecha Término: 24 de agosto

Escuela Superior de Turismo (EST)

Se llevó a cabo los días 23 y 24 de agosto, con sede en la Ciudad de México (Expo Reforma), en donde se destacó el valor de la accesibilidad universal al incorporarla a la cadena de valor de los destinos turísticos, su beneficio desde el punto de vista económico.

Los panelistas expusieron desde su área de actividad la importancia de lograr el objetivo de un verdadero "turismo para todos", donde las personas con discapacidad y movilidad reducida puedan disfrutar de los equipamientos, recursos y servicios turísticos de forma autónoma y en igualdad de condiciones.

Cabe destacar que el programa del evento estuvo enfocado en sensibilizar acerca de la necesidad de que los destinos y productos cuenten con un modelo accesible e inclusivo que posibilite la experiencia turística como un ejercicio de vida cotidiana de todas las personas sin distinción alguna.

Este tipo de eventos hacen que los alumnos en turismo consideren estas propuestas para fortalecer su perfil de egreso.



2a. Cumbre Iberoamericana de Turismo Accesible



### Aniversario 44 de la Escuela Superior de Turismo

#### Actividad Académica

Fecha de Inicio: 8 de octubre

Fecha Término: 25 de octubre

Escuela Superior de Turismo (EST)

Los días del 8 al 12, 15 y 25 de octubre, se llevaron a cabo los festejos del 44 Aniversario de la Escuela Superior de Turismo, con el propósito de conmemorar un año más de su compromiso en la construcción de formar mediante el ejercicio de los valores y principios que caracterizan al instituto, ciudadanos y profesionales del mundo, éticos, reflexivos, críticos, emprendedores e indagadores en materia turística.



Eventos del 44 Aniversario



### Aniversario 44 de la Escuela Superior de Turismo

#### Actividad Académica

Fecha de Inicio: 8 de octubre

Fecha Término: 9 de octubre

Escuela Superior de Turismo (EST)

Dentro de las actividades deportivas, se llevaron a cabo cuadrangulares de fútbol, voleibol, baloncesto y atletismo con la participación de 10 escuelas invitadas.



Premiación de las actividades deportivas



## Aniversario 44 de la Escuela Superior de Turismo

### Actividad Académica

Fecha de Inicio: 11 de octubre

El 11 de octubre se presentó la conferencia magistral "Impacto y desafíos de la digitalización en el turismo" del entonces Secretario de Turismo de la CDMX, Mtro. Armando López Cárdenas.



Conferencia magistral del Mtro. Armando López Cárdenas

Escuela Superior de Turismo (EST)



## Aniversario 44 de la Escuela Superior de Turismo

### Actividad Académica

Fecha de Inicio: 11 de octubre

Dentro de las actividades del 44 aniversario de la Escuela Superior de Turismo se llevó a cabo una Feria de Productos Turísticos y Gastronómicos de México donde alumnos, docentes y personal apoyo y asistencia a la educación (PAAE), montaron en la explanada de la EST 30 representaciones de los Estados de la República Mexicana.



Feria de Productos Turísticos y Gastronómicos de México

Escuela Superior de Turismo (EST)



## Aniversario 44 de la Escuela Superior de Turismo

### Actividad Académica

Fecha de Inicio: 12 de octubre

Así mismo otras de las actividades que se llevaron a cabo fue una charla de café, a fin de hacer una semblanza, de la vida educativa de esta Unidad Académica, a través de anécdotas e historias, contando con la participación de personal académico y administrativo, que teniendo una larga y destacada trayectoria dentro de la EST, compartieron gran parte de sus experiencias.

Escuela Superior de Turismo (EST)



Participantes en la charla de café



## Premio al mejor trabajo escrito para titulación

### Actividad Académica

Fecha de Inicio: 15 de octubre

Escuela Superior de Turismo (EST)



Mejor trabajo escrito

A nivel institucional en el rubro de tesis, dentro del área de las Ciencias Sociales y Administrativas, el Lic. Rodrigo de la Rosa Hernández, obtuvo el segundo lugar en el concurso académico "Premio al Mejor Trabajo Escrito para Titulación Nivel Superior 2018", con el estudio denominado: Estructurar un modelo sistémico sostenible, integral, innovador y competitivo que optimice el desarrollo y la gestión de los destinos turísticos con el renombramiento de Pueblo Mágico, para mejorar la calidad de vida de sus comunidades receptoras.



### Aniversario 44 de la Escuela Superior de Turismo

#### Actividad Académica

Fecha de Inicio: 25 de octubre

Escuela Superior de Turismo (EST)

El evento se engalanó con grandes conciertos: Concierto de Violines Crescendo, el Director Artístico Lic. Gerardo Joel Flores Acevedo y el Concierto de la Orquesta Sinfónica del Instituto Politécnico Nacional (OSIPN), como Director Huésped el Sr. Raúl García.



Eventos de gala del 44 aniversario



### Foro Turismo Sustentable

#### Actividad Académica

Fecha de Inicio: 8 de noviembre

Escuela Superior de Turismo (EST)

La EST asistió al Foro Turismo Sustentable Retos y Oportunidades con la representación del Lic. Mario Pérez Orozco para fortalecer el Turismo Sustentable.



Lic. Mario Pérez Orozco



### Premio al Mejor Proyecto Académico

Actividad Académica

Fecha de Inicio: 30 de noviembre

Escuela Superior de Turismo (EST)



Premio Turístico de la CDMX



### Sendero Seguro

Actividad de Atención a Alumnos

Fecha de Inicio: 7 de enero

Fecha Término: 21 de diciembre

Escuela Superior de Turismo (EST)

Desde inicios de año y con la finalidad de procurar elevar la seguridad de los estudiantes, sus representantes consejeros, en acuerdo con las autoridades de la escuela y dentro del programa Sendero Seguro, se estableció el vínculo para contar con dos rutas y cuatro horarios, exclusivos para la comunidad de la EST.



Cartel informativo "Burro Seguro"



## Actividades Culturales

### Actividad Cultural

Fecha de Inicio: 7 de enero

Fecha Término: 31 de diciembre

Escuela Superior de Turismo (EST)

Una de las estrategias que la EST ha implementado para lograr la formación integral de su comunidad estudiantil, es incluir en su carga académica actividades culturales que contribuyan a su desarrollo físico y mental y que permiten reforzar actitudes como la confianza, la disciplina, la solidaridad, la responsabilidad; fomentando además valores como el trabajo en equipo y el espíritu de competencia, para un excelente desarrollo como profesionistas.

De esta forma, se ha logrado la participación destacada de varios de nuestros estudiantes en actividades en las cuales han sido galardonados, lo cual indica que su preocupación en su formación rinde frutos, ejemplo:

Concurso de Artes Plásticas "Categoría Ilustración"

- 1er. lugar "Pandora" alumna Kathia Rodríguez Aguila
- 2do. lugar "La ciudad de la Furia" alumna Karla Jazmín Cervantes Rodríguez

Menciones Honoríficas:

- "Love kills slowly" alumna Kathia Rodríguez Aguilar
- "Poderoso Caballero" alumna Diana Edith Ballinas Cortés



Actividades Culturales



## XVI Muestra de Ofrendas

### Actividad Cultural

Fecha de Inicio: 29 de octubre

Fecha Término: 30 de octubre

Escuela Superior de Turismo (EST)

A fin de mantener vivas nuestras tradiciones y rescatar la importancia histórico-religioso cultural de uno de los eventos más representativos de México se llevó a cabo la tradicional "Muestra de Ofrendas de la EST", en su 16ª edición. En esta ocasión el estado invitado fue el estado de Jalisco.



Muestra de Ofrendas



## Actividades Deportivas

### Actividad Deportiva

Fecha de Inicio: 6 de enero

Fecha Término: 30 de noviembre

Escuela Superior de Turismo (EST)

Como complemento de las estrategias que la EST implementó para lograr la formación integral de su comunidad estudiantil, se fortalecieron las actividades deportivas que contribuyan a su desarrollo físico y mental y que permiten reforzar actitudes como la confianza, la disciplina, la solidaridad, la responsabilidad; fomentando además valores como el trabajo en equipo y el espíritu de competencia, para un excelente desarrollo como profesionistas.

De esta forma, se ha logrado la participación destacada de varios de nuestros estudiantes los cuales han sido galardonados como en:

- Carrera de 5 kilómetros, Alicia Juárez, 2do. lugar
- Torneos de aniversario, Fútbol Femenil, 2do. lugar



Carrera 5 kilómetros Alumna Alicia Juárez



## Presentación de la Cocina Tradicional

### Actividad de Difusión y Divulgación

Fecha de Inicio: 13 de septiembre

Escuela Superior de Turismo (EST)

El 13 de septiembre a través de la Estación de Radio Raíces, de la Secretaría de Desarrollo Rural y Equidad para las Comunidades (SEDEREC), en el programa "Germinando Voces", la EST, tuvo la oportunidad de compartir algunos conocimientos con énfasis en la cocina tradicional, a través de reseñas, recetas y consejos en entrevista con la profesora Rebeca Mirafuentes Cabrera.



Profesora Rebeca Mirafuentes Cabrera



## Presentación de 7a. Temporada La Ruta del Sabor

### Actividad de Difusión y Divulgación

Fecha de Inicio: 24 de octubre

Sin lugar a dudas, la difusión de las actividades académicas que se realizan en la escuela, resulta fundamental para su reconocimiento y posicionamiento y que mejor que contar con un gran medio como el Canal Once, con casi ya 60 años de trabajo ininterrumpido, como la primera televisora pública, educativa y cultural en México y América Latina, reconocida por sus contenidos, que aportan conocimiento, información, cultura y entretenimiento. Por ello la EST participó en la logística de la presentación de la nueva temporada del programa "La Ruta del Sabor", conducido por Miguel Conde, con la finalidad de realzar la gastronomía mexicana como principal conductor y motivo de turismo. La integración de Miguel Conde con la comunidad, permitió que la misma ampliara su panorama en cuanto a como el profesional turístico puede enlazar la cultura, gastronomía, animación, presentación, investigación y experiencia laboral en el sector, toda vez que desarrollan su capacidad y talento propio, generando impulsores turísticos nacionales e internacionales.



Presentación de la 7a. Temporada de "La Ruta del Sabor"

Escuela Superior de Turismo (EST)



## Actividades sobre Perspectiva de Género

### Actividad de Género

Fecha de Inicio: 7 de enero

Fecha Término: 30 de noviembre

Para poder contar con un espacio de diálogo, reflexión y construcción de estrategias para mejorar el rendimiento académico de los alumnos en sus diferentes etapas, académicas, profesional y personal, durante el 2018 se llevó a cabo el Programa de Desarrollo Familiar para apoyar y acompañar a los jóvenes en su desarrollo y madurez con herramientas que permitan construir un auto concepto sano.

Programa de desarrollo familiar febrero - diciembre 2018		
Temas	Presente	Objetivo
¿Cómo recibir las noticias de los estudiantes?	Dr. Iván Manuel Ortiz Aguado	Ahorar los esfuerzos al estar en un mismo lugar en su vida
Comunicación no violenta o comunicación asertiva ¿para qué?	Ps. Rubén Castro Castañeda	Favorecer la comunicación en el grupo familiar
Margos de límites en la relación padres e hijos	Ing. César Lucio Benítez	Abrir espacios de reflexión sobre situaciones cambiantes sobre los límites e hijos
Comunicación asertiva el legado del amor	M. en C. Esther García	Mantener y mejorar las relaciones interpersonales
Comunicación interpersonal efectiva	M. en C. María del Carmen Jiménez	Abrir la comunicación en el grupo familiar y el entorno comunitario
¿Qué es "Feroz cambio"?	Siempre	
Substancias para padres ¿para qué es necesario?	Dr. César Lucio Benítez	Si permito que mis hijos estén en situaciones de riesgo
Temas e inducción	Ing. César Lucio Benítez	Discusión de programas que cubren una línea de conducta
Substancia 1	Dr. Iván Manuel Ortiz Aguado Cecilia Méndez, C.F. Asesoras por la EST	Abrir con herramientas que permitan construir un auto concepto sano
Substancia 2	Dr. Iván Manuel Ortiz Aguado Cecilia Méndez, C.F. Asesoras por la EST	Abrir con herramientas que permitan construir un auto concepto sano
¿Cómo reconocer la autonomía, responsabilidad e independencia en nuestros hijos e hijas?	Ing. César Lucio Benítez	Abrir e involucrar a los jóvenes en su desarrollo
Relaciones con los jóvenes	Dr. César Lucio Benítez	Prevenir una crisis emocional por el fin de los estudios



Talleres impartidos

Escuela Superior de Turismo (EST)



### Actividades sobre Perspectiva de Género

#### Actividad de Género

Fecha de Inicio: 1 de marzo

Fecha Término: 31 de marzo

Escuela Superior de Turismo (EST)

Durante el año 2018, la EST, realizó a través de diversas actividades, sensibilización a los integrantes de la comunidad politécnica a fin de fomentar una cultura de igualdad y buen trato entre hombres y mujeres, por mencionar algunas:

- Se impartió una conferencia a los jóvenes por parte de los Centros de Integración Juvenil "Violencia y adicciones", ponentes Roxana Torres y Enrique Manrique, el 5 de marzo.
- Se contó con la participación de destacadas docentes en el "Panel Día Internacional de la Mujer Profesoras de Trayectorias Curriculares", llevado a cabo el día 8 de marzo, en el auditorio EST.



Conferencias "Violencia y adicciones" y "Panel Día Internacional de la Mujer Profesoras de Trayectorias Curriculares"



### Actividades sobre Perspectiva de Género

#### Actividad de Género

Fecha de Inicio: 1 de septiembre

Fecha Término: 30 de noviembre

Escuela Superior de Turismo (EST)

Se montaron las siguientes exposiciones:

- "Mujeres de nuestra historia, Voces que Resuenan" del 20 al 21 de septiembre.
- Exposición pictórica "A más de 60 años del voto de las mujeres en México" del 13 al 16 de noviembre de 2018.



Exposiciones realizadas en la EST



### MAIT acreditada ante el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC)

#### Actividad de Gestión de la Calidad

Fecha de Inicio: 21 de septiembre

Escuela Superior de Turismo (EST)

A nivel posgrado, la Maestría en Administración e Innovación del Turismo (MAIT), fue acreditada ante el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), con lo cual se reconoce la calidad de la formación del programa de posgrado que ofrece la EST; esto permite incrementar las capacidades científicas, humanísticas, tecnológicas y de innovación del país, que incorporen la generación y aplicación del conocimiento como un recurso para el desarrollo de la sociedad y la atención a sus necesidades, contribuyendo así a consolidar el crecimiento dinámico y un desarrollo más equitativo y sustentable del País.

**Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC)**  
Datos del programa

No.	REF	Programa	Institución	Entidad	Grado	Nivel	Área SNI	Modalidad
1	002153	Maestría	Instituto Politécnico Nacional	Ciudad de México	Maestría	En desarrollo	Ciencias Sociales	Escolarizado

Acreditación MAIT ante el PNPC

MAIT en CONACyT



### Certificación en la Norma ISO 9001-2015

#### Actividad de Gestión de la Calidad

Fecha de Inicio: 26 de septiembre

Escuela Superior de Turismo (EST)

A nivel institucional, en coordinación con la Dirección de Educación Superior (DES) y las 27 Unidades Académicas del IPN, la EST a partir del 26 de septiembre de 2018 y hasta el 13 de junio de 2019 cuenta con la certificación en la Norma ISO 9001:2015, la cual presenta cambios muy importantes, el más destacado, la incorporación de la gestión del riesgo o el enfoque basado en riesgos; por tal motivo, contar con esta certificación, permite entre otras cosas potencializar la capacidad para proporcionar servicios que satisfagan los requisitos de los usuarios.



Certificación en la Norma ISO 9001:2015



## Infraestructura de la Escuela Superior de Turismo

### Actividad de Infraestructura

Fecha de Inicio: 7 de enero

Fecha Término: 21 de diciembre

La infraestructura de la EST, como parte importante para la operación de este centro educativo, se mantiene en las mejores condiciones posibles, aunado a ello, se cuenta actualmente con dos edificios para alumnos los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Edificio de Aulas:

- 54 aulas con iluminación, ventilación pintura en muros, herrería techos y pisos.
- 15 laboratorios (Gastronómico, Hospedaje/Hotelería, Amadeus 1 y 2, Planeación, Arpón, Sala Prehispánica, Sala Colonial, Idiomas -inglés básico 1, intermedio y avanzado-, Geomática, Alimentos y Bebidas y, TIC 1 y 2).
- Nuevo edificio.
- Centro Nacional de Investigación Turística.
- Centro Nacional de Investigación Gastronómica.
- 12 aulas para licenciatura..
- 6 aulas para posgrado.
- 1 sala de juntas.



Edificio de aulas de la EST



Nuevo edificio de la EST

Escuela Superior de Turismo (EST)



## Inauguración del Nuevo Edificio de la EST

### Actividad de Infraestructura

Fecha de Inicio: 10 de diciembre

El día 10 de diciembre se llevó a cabo la inauguración de las nuevas instalaciones con la presencia del Secretario de Turismo del Gobierno Federal el Lic. Miguel Torruco Márquez, del Secretario de Turismo de la Ciudad de México el Mtro. Carlos Mackinlay Grohmann y nuestro director el Dr. Mario Alberto Rodríguez Casas.



Inauguración nuevo edificio de la EST

Escuela Superior de Turismo (EST)



### Expo Profesiográfica

#### Actividad de Integración Social

Fecha de Inicio: 19 de febrero

Fecha Término: 25 de febrero

Escuela Superior de Turismo (EST)

La Expo Profesiográfica se realizó en las instalaciones del Centro Cultural Jaime Torres Bodet en un horario de 10:00 a 18:00 horas, la Escuela Superior de Turismo tuvo presencia en el stand asignado con la finalidad de dar a conocer su oferta educativa, brindado por parte de los docentes y alumnos información y asesoría a los interesados en cursar la Licenciatura en Turismo, donde se les dio a conocer las diferentes trayectorias curriculares con las que cuenta la carrera y modalidades de estudio (escolarizada y mixta).



Personal de la EST apoyando en la Expo Profesiográfica



### Curso de Primeros Auxilios

#### Actividad de Seguridad

Fecha de Inicio: 8 de noviembre

Fecha Término: 15 de noviembre

Escuela Superior de Turismo (EST)

La EST, preocupada por fomentar en la comunidad estudiantil la necesidad de conocer y manejar primeros auxilios, llevó a cabo el curso de primeros auxilios con un total de 36 participantes.



Participantes en el curso de primeros auxilios



### Comités Ambientales

#### Actividad de Sustentabilidad

Fecha de Inicio: 1 de agosto

Fecha Término: 31 de agosto

Escuela Superior de Turismo (EST)

Durante el 2018 la EST tuvo participación con su Comité Ambiental en el Coloquio de Comités Ambientales en el mes de agosto. Asimismo participó en la Campaña de Reforestación y Recuperación de Suelos en UPIITA y UPIBI, así como en el evento "Estimación de Lluvia con imágenes del Satélite Meteorológico GOES 16".



Carteles de participación



### Movilidad Académica

#### Actividad de Vinculación

Fecha de Inicio: 7 de enero

Fecha Término: 31 de diciembre

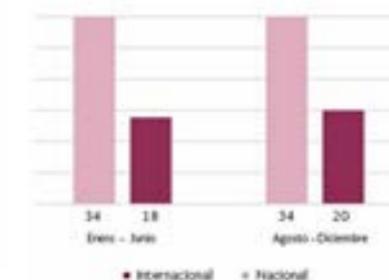
Escuela Superior de Turismo (EST)

El Programa de Movilidad Académica dentro de la Escuela Superior de Turismo ha sido una de las principales motivaciones para los estudiantes de la carrera, en el que encuentran la oportunidad de desarrollarse de manera académica, social y cultural, adquiriendo mayor independencia, capacidad de adaptación, conocimiento de otras culturas y personas, para que de esta manera logren al término de la carrera, posicionarse de manera privilegiada en el mercado laboral, por ello 106 alumnos lograron hacer esta movilidad a diferentes países y Estados de la República Mexicana.



Platicas sobre movilidad a los alumnos de la EST

Alumnos de Movilidad durante 2018  
Total: 106



Tipo	Enero - Junio 2018	Agosto - Diciembre 2018
Internacional	34	34
Nacional	18	20
Total	52	54

Estadística de alumnos de la EST en movilidad



### Convenio con AMESTUR

#### Actividad de Vinculación

Fecha de Inicio: 7 de enero

Fecha Término: 30 de noviembre

Escuela Superior de Turismo (EST)

El convenio que mantiene la escuela con la Asociación Mexicana de Centros de Enseñanza Superior en Turismo y Gastronomía (AMESTUR), a través del Programa de Prácticas Profesionales AMESTUR-FRANCIA permitió durante el 2018 la movilidad de 10 de nuestros alumnos, quienes participan en proyectos turísticos en los periodos de enero- agosto y septiembre - diciembre de 2018.



Alumnos del Programa AMESTUR



### Cursos NAFIN

#### Actividad de Vinculación

Fecha de Inicio: 7 de enero

Fecha Término: 30 de noviembre

Escuela Superior de Turismo (EST)

Desde hace ya algún tiempo y con el propósito de generar la cultura del emprendimiento, entre su comunidad, la Escuela Superior de Turismo, difunde los cursos de capacitación que en modalidad presencial y en línea oferta Nacional Financiera (NAFIN). Por ello, se impartieron cursos conforme al Programa de Fortalecimiento Empresarial NAFIN 2018, con la finalidad de brindar a la comunidad estudiantil, docente y sociedad civil; conocimientos complementarios que les permitan el manejo y desarrollo eficiente en materia de emprendimiento de nuevos productos o servicios.

SEDE	TEMA	Nº de participantes
EST	13 Pasos para elaborar tu plan de negocio	22
EST	Como promocionar eficientemente tu producto o servicio	36
EST	El Capital Humano es la PYME	18
EST	Constitución de Sociedades	0
EST	Identifica tu mercado, cliente y competencia	23
EST	Mujeres emprendedoras y empresarias	19
EST	20 pasos para abrir o mejorar tu restaurante	34
EST	Régimen de Incorporación Fiscal	13
EST	Servicio al cliente "Los 10 Mandamientos"	20
EST	Determina bien tus costos	18
EST	Contabilidad para PYMES	22
EST	Retos de la empresa familiar	25
EST	Registra tu marca	14
EST	¿Cómo obtener un microcrédito?	8
EST	¿Cómo evitar problemas legales para su empresa?	16
EST		Total: 286



Cursos impartidos NAFIN



## 1er. Foro Estatal de Turismo y Gastronomía

### Actividad de Vinculación

Fecha de Inicio: 19 de junio

El día 19 de junio, en el 1er. Foro Estatal de Turismo y Gastronomía se vertieron las perspectivas más relevantes en materia de turismo con el fin de analizar y enriquecer los planes y las acciones de los próximos representantes.

Así, académicos de la EST, presentaron una serie de propuestas con la finalidad de hacer de Hidalgo un ícono del turismo gastronómico, como parte del eje rector que en materia turística guiará los próximos seis años, esperando sean impulsadas.

Las tres principales líneas que se trabajaron fueron: economía, competitividad y gastronomía.



1er. Foro Estatal de Turismo y Gastronomía

Escuela Superior de Turismo (EST)



## Cruzada por la Capacitación Turística, Secretaría de Turismo Federal (SECTUR)

### Actividad de Vinculación

Fecha de Inicio: 1 de septiembre

Fecha Término: 31 de octubre

En el marco de la cruzada por la Capacitación Turística, la EST firmó el contrato de sub licenciamiento con Instituto de Competitividad Turística (ICTUR) - SECTUR y se puso en marcha el diplomado de "Gestión Turística", en modalidad a distancia, que concluyó en el mes de octubre.



Diplomado impartido a distancia

Escuela Superior de Turismo (EST)



### Firma de Bases de Colaboración Clúster Chihuahua PROTT

#### Actividad de Vinculación

Fecha de Inicio: 8 de noviembre

La EST estableció las bases de colaboración para el Programa de Transferencia de Tecnología (PROTT 2018), con el propósito de impartir los siguientes diplomados con duración de 100 horas cada uno.

- Diplomado de Administración y Operación de Restaurantes.
- Diplomado de Administración y Operación de Hoteles.
- Diplomado para el Desarrollo de Productos Turísticos de Destino para Pueblos Mágicos.

Se destaca la participación de 11 académicos certificados bajo la NOM-S02017 y S0301.

Escuela Superior de Turismo (EST)



Firma de Bases de Colaboración Clúster Chihuahua PROTT



### Firma de Bases de Colaboración Clúster Chihuahua PROTT

EST

#### Actividad de Vinculación

Fecha de Inicio: 16 de noviembre

Fecha Término: 30 de noviembre

Resultado de este convenio que la EST firmó, en colaboración con el Clúster de Chihuahua y con la Secretaría de Innovación y Desarrollo Económico del Estado de Chihuahua, dentro del Programa de Transferencia de Tecnología (PROTT 2018), se impartieron los siguientes siete cursos que se replicaron en diferentes municipios del Estado:

- Política Turística y Turismo Sustentable
- Gobernanza de Pueblos Mágicos
- Dirección Estratégica de Pueblos Mágicos
- Costos de Alimentos y Bebidas
- Diseño de Rutas Turísticas y Recorridos
- Desarrollo de Productos de Turismo Accesible
- Relaciones Públicas y Gestión de Quejas

Asimismo destacó la participación de siete profesores certificados bajo la NOM-S02017 y S0301.



Cursos impartidos durante el convenio