



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**Memoria Anual de Actividades 2018**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Evento 1.1.1 Porcentaje de programas académicos que cuentan con una evaluación vigente.



**Memoria Anual de Actividades 2018**



**Instituto Politécnico Nacional**  
**Secretaría General**  
Coordinación de Asistencia Técnica  
División de Operación  
Departamento de Análisis Documental y Memorias

No.	Equipo de Evaluadores	Modalidad	Programa Académico	Nivel	Fecha
1	CECyT 6	Modalidad No Escolarizada	Química Farmacéutica	Medio Superior	01/01/18 - 31/12/18
2	CECyT 9	Modalidad Mixta	Desarrollo de Software	Medio Superior	01/01/18 - 31/12/18
3	CECyT 14	Modalidad No Escolarizada	Administración y Recursos Humanos	Medio Superior	01/01/18 - 31/12/18
4	CECyT 14	Modalidad Mixta	Licenciatura en Turismo	Medio Superior	01/01/18 - 31/12/18
5	CECyT 5	Modalidad No Escolarizada	Comercio Internacional	Medio Superior	01/01/18 - 31/12/18
6	CECyT 10	Modalidad No Escolarizada	Mejoramiento Ambiental	Medio Superior	01/01/18 - 31/12/18
7	CECyT 2	Modalidad No Escolarizada	Diseño Gráfico Digital	Medio Superior	01/01/18 - 31/12/18
8	CECyT 12	Modalidad No Escolarizada	Informática	Medio Superior	01/01/18 - 31/12/18
9	CECyT 7	Modalidad No Escolarizada	Soldadura Industrial	Medio Superior	01/01/18 - 31/12/18
10	CECyT 11	Modalidad No Escolarizada	Telecomunicaciones	Medio Superior	01/01/18 - 31/12/18

En sesión informativa con Subdirectores Académicos y Jefes de UTEyCV de las Unidades Académicas con oferta educativa en el Polivirtual; se dieron a conocer los programas académicos sujetos al ejercicio de evaluación diagnóstica durante el primer semestre del año, la metodología de evaluadores pares, los criterios de evaluación, así como el instrumento de evaluación. En dicha sesión participaron representantes de la DEMS y DES.

Los programas académicos designados para la evaluación fueron de nivel medio superior: Técnico en Administración CECyT 13; Técnico en Comercio Internacional CECyT 5; Técnico en Diagnóstico y Mejoramiento Ambiental CECyT 10; Técnico en Diseño Gráfico Digital CECyT 2; Técnico en Informática CECyT 12; Técnico en Sistemas Computacionales CET 1; Técnico en Soldadura Industrial CECyT 7; Técnico en Telecomunicaciones CECyT 11.

Listado de equipos de evaluadores

Derivado de la prueba piloto en el 2017, se revisó y ajustó el instrumento para la evaluación diagnóstica de programas académicos en las Unidades Académicas con oferta educativa en el Polivirtual, integrando dos instrumentos separados por nivel educativo.

También se invitó – vía oficio de designación – a los participantes de los Centros y Escuelas para fungir como “evaluadores pares” con base al perfil que se estableció en las políticas de operación del procedimiento para Evaluación de programas en modalidades no escolarizada y mixta del IPN a cargo de la UPEV. Asimismo, se estableció la calendarización y organización del Plan de Trabajo 2018 para dichos ejercicios de Evaluación y, la integración de los informes de resultados de la Prueba Piloto para la Evaluación de cuatro Programas Académicos del Polivirtual, a saber:

1. Técnico Químico Farmacéutico del CECyT 6.
2. Técnico en Desarrollo de Software del CECyT 9.
3. Técnico en Administración y de Recursos Humanos del CECyT 14.
4. Licenciatura en Turismo modalidad mixta de la EST.



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

La integración incluyó: revisión de guías de observación por programa evaluado, identificación de áreas de oportunidad por dimensión, integración de las conclusiones generales.

Ejecución de evaluación del desempeño de programas académicos en modalidades no escolarizada y mixta.

Listado de evaluadores página 2

- La evaluación está enmarcada en la metodología de autoevaluación diagnóstica, basada por evaluadores pares empleando el método "Delphi", que prioriza la participación de expertos a fin de asegurar un "punto ciego", certificando la objetividad del ejercicio. Durante las entrevistas los evaluadores identificaron 74 rasgos observables (indicadores) obligatorios agrupados en 12 categorías de análisis distribuidas en tres Dimensiones: Académica, Tecnológica y de Gestión que, de acuerdo con la Guía de observación (Instrumento) evidencian el estado diagnóstico (criterio de existencia) de la evidencia de operación del programa ofertado.
- El proceso de ejecución incluyó 4 sesiones de capacitación, a las que asistieron 30 evaluadores pares, del 23 al 26 de abril, de 10:00 a 14:00 horas y de 17:00 a 21:00 horas. Las personas aceptadas para tomar la capacitación, fueron docentes que participan como asesores en línea de los programas académicos ofertados, personal de las celdas de producción de las unidades académicas con oferta educativa en el Polivirtual (pedagogo, comunicólogo, programador web, diseñador gráfico) y personal operativo de las Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual. En todos los casos se requirió contar con un año de experiencia en la modalidad. Dando como resultado un perfil de evaluador multidisciplinario y con trayectoria en la operación de la oferta educativa en estas modalidades.
- Para la realización de las evaluaciones se conformaron equipos de tres evaluadores; uno para cada dimensión, en las cuales se realizaron entrevistas en sitio en la unidad académica asignada que oferta el programa a evaluar.



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Evento 1.1.2 Porcentaje de programas académicos que cuentan con una evaluación vigente.

El indicador meta, cuenta con los 4 programas académicos evaluados en su operación durante el 2017, con lo que se logra tener hasta el momento 16 programas evaluados.

- Se trabajó en el instrumento de evaluación, se ajustaron indicadores y se añadieron algunas temáticas que no estaban consideradas referentes al desempeño docente.
- Se llevó a cabo la sesión informativa con Subdirectores Académicos y Jefes de Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual de las Unidades Académicas con oferta educativa en el Polivirtual de nivel superior; para dar a conocer los programas académicos sujetos al ejercicio de evaluación diagnóstica durante el segundo semestre del año, la metodología de evaluadores pares, los criterios de evaluación, así como el instrumento. Se realizaron sesiones de capacitación con evaluadores pares, durante el mes de septiembre en un horario de 10:00 a 14:00 horas. En atención al cumplimiento de las metas institucionales y seguimiento al ejercicio de "Evaluación Diagnóstica para la Operación de Programas Académicos" en las modalidades no escolarizada y mixta que oferta actualmente el Instituto en el nivel superior, el 3 de octubre se realizó la reunión de convocatoria entre la Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV) y los Jefes de Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual (UTEyCV) de nivel superior en las modalidades no escolarizada y mixta para socializar y hacer del conocimiento el instrumento de evaluación, mismo que se aplica en el ejercicio. Los programas evaluados fueron: Licenciatura de Contador Público (CP), Licenciatura en Negocios Internacionales (NI), Licenciatura en Relaciones Comerciales (RC) en ESCA Tepepan del 8 al 12 de octubre, y en ESCA Sto. Tomás del 9 al 15 de octubre de 2018.
- El instrumento de evaluación consta de generalidades (indicadores que se atienden por escuela, no por programa) y especificaciones (indicadores que son específicos por programa) dividido en tres dimensiones: académica, tecnológica y de gestión, con la finalidad de mostrar el estado diagnóstico de la operación del programa ofertado bajo el criterio de existencia, el cual implica constatar si el elemento que se va a evaluar existe efectivamente en el plantel, es vigente, autorizado oficialmente, conocido, utilizado por la comunidad del plantel.
- Para la selección de evaluadores, se tomó en cuenta a profesores que han participado en evaluación de pares de nivel medio superior. A fin de dar inicio a estas actividades, se capacitó a los docentes evaluadores sobre la aplicación y metodología de trabajo. Así mismo se contempló dentro de la logística, listas de asistencia, generación de oficios de ausencia para sus unidades académicas, elaboración del programa, la coordinación, ejecución y asesoría durante la evaluación de los programas académicos en la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) Sto. Tomás y ESCA Tepepan, respectivamente.



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

- El ejercicio de evaluación contempló 6 evaluadores y un coordinador UPEV, se realiza en sitio con entrevistas a todas las áreas involucradas en la operación del programa académico, durante cinco días, 2 días para entrevista y 3 días para recopilación de evidencias y generación del informe de resultados, donde se plasman fortalezas y áreas de oportunidad, también el quinto día se realizó la sesión de cierre donde se generan las conclusiones generales encontradas, asistiendo todos los involucrados en el proceso.
- Finalmente se envía oficio e informe de resultados a la unidad académica evaluada, con las reflexiones generadas en la Guía de observación (generalidades y especificaciones) por cada programa académico evaluado. (CP, NI, RC), así como las evidencias, fortalezas y áreas de oportunidad sugeridas.



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

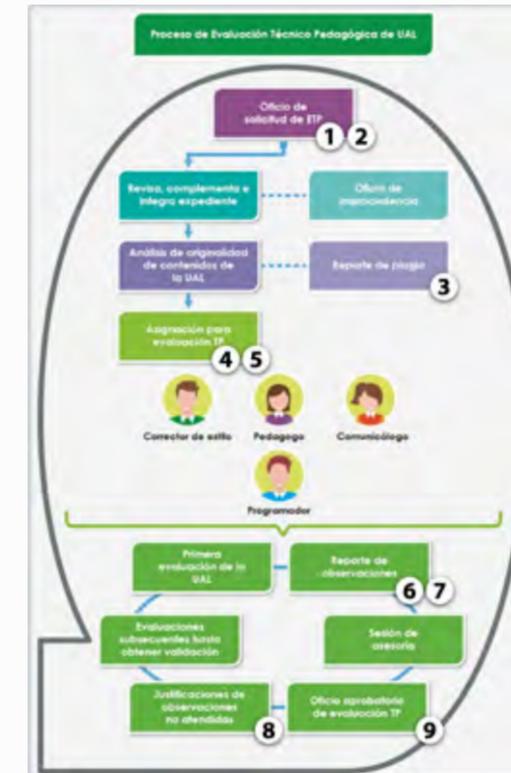


Diagrama que muestra el proceso de Evaluación Técnico Pedagógica de Unidades de Aprendizaje en Línea

Evento 1.2 Número de recursos didáctico-digitales con evaluación técnico-pedagógica a los procesos de enseñanza elaborados. A lo largo de 2018, se atendieron 209 solicitudes de evaluación técnico pedagógica de unidades de aprendizaje en línea, provenientes de unidades académicas de nivel medio superior y superior con oferta en las modalidades no escolarizada y mixta, con al menos 78 análisis de originalidad de contenidos.

Como resultado de estos procesos, se otorgó la validación correspondiente a 54 unidades de aprendizaje en línea, de las cuales, 27 corresponden al NMS y 17 a NS. Así mismo, se evaluaron 13 Recursos Didáctico Digitales provenientes de Unidades Académicas de Nivel Superior y Área Central, obteniendo seis de ellos la validación correspondiente.



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

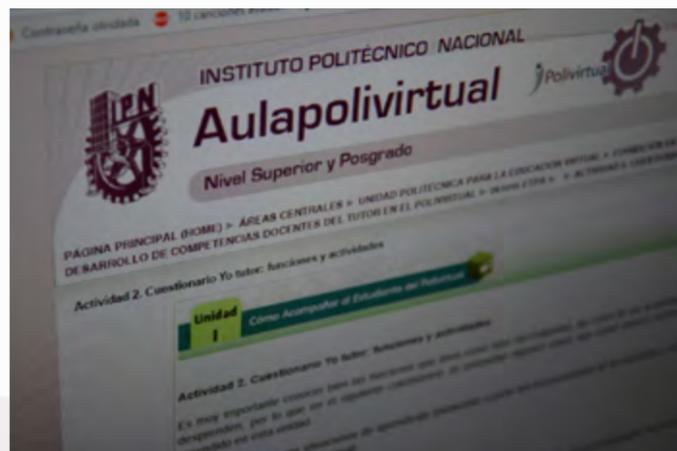
Evento 1.3 Número de acciones de mejora en la plataforma tecnológica para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje en las modalidades y niveles educativos del Instituto. Se realizó el mantenimiento correctivo en la infraestructura tecnológica que aloja las plataformas "Aulapolivirtual", dicho mantenimiento consistió principalmente en la ampliación de los recursos de almacenamiento. Se implementó la estrategia de generar copias de seguridad bajo demanda, de modo que, se tenga el control sobre los respaldos y a su vez, la optimización del uso del almacenamiento de la plataforma educativa institucional.

Se realizó el mantenimiento correctivo en la infraestructura tecnológica que aloja las plataformas "Aulapolivirtual", dicho mantenimiento fue para corregir errores del sistema de almacenamiento, así como la actualización de la versión 3.1 a la 3.5 de Moodle.

Debido a problemas mayores en la infraestructura de almacenamiento, durante los meses de noviembre y diciembre, se realizó el reemplazo de componentes, con la necesidad de migrar la información de distintas plataformas tecnológicas, entre ellas las plataformas Aulapolivirtual, ya que se consideran una infraestructura crítica.



Mensaje de los Avisos del Administrador. Las acciones de mantenimiento se realizan en conjunto con la DCyC



Acercamiento al Aulapolivirtual en operación

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Evento 1.4. Número de programas académicos en las modalidades no escolarizada y mixta ofertados.

En el Nivel Medio Superior, se mantiene la oferta académica del Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia con 15 programas académicos, más el Bachillerato General Polivirtual, que en el segundo trimestre de 2017 se sumó a la oferta educativa. Se incrementó la oferta académica de Nivel Superior en la modalidad no escolarizada, con los programas académicos de la Licenciatura en Biblioteconomía y la Licenciatura en Archivonomía que se imparten en la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA) y enriquecen la oferta académica del IPN tras la reciente incorporación de la ENBA, con lo que suman ocho programas académicos en el Nivel Superior. El 4 de junio se firmó en la Sala de Exdirectores de la Dirección General, el Convenio de Colaboración entre el IPN, la Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM), y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), mediante el cual, se establecen las bases para realizar el diseño curricular, desarrollo de contenidos y operación de la Licenciatura en Contaduría y Finanzas Públicas.

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)



Cartel digital para la convocatoria de ingreso al Nivel Superior 2018

Cartel digital para la convocatoria de ingreso al Nivel Medio Superior 2018



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Evento 1.5.1 Programas y proyectos en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta en operación evaluados.

Evaluación Cualitativa. De acuerdo al calendario de aplicación de instrumentos cualitativos para las modalidades no escolarizada y mixta del 2018, se realizaron las siguientes actividades:

- Estudio Longitudinal a Egresados NMS y NS Este estudio se realizó en conjunto con la Dirección de Egresados y Servicio Social (DESS) de la Secretaría de Extensión e Integración Social (SEIS); se basa en los criterios y aspectos metodológicos para el Estudio de Egresados en Educación Superior editado por la ANUIES en 2016, lo que permite estandarizar el seguimiento de egresados a nivel nacional.
- Se impartió un Taller de inducción al estudio de seguimiento a egresados de los niveles medio superior y superior de la modalidad no escolarizada y mixta, realizado por la Lic. Sonia Miriam Yáñez Rangel, Coordinadora del Seguimiento de Egresados. Dicho taller es entre la DESS, UPEV (Unidad Politécnica para la Educación Virtual) y Jefes de Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual (UTEVCV) de las unidades académicas que cuentan con estas modalidades y a la cual se dirige la aplicación del Estudio Longitudinal. En esta sesión se contempló la metodología, el calendario, medio de difusión y fechas de aplicación de la encuesta; se establecen los medios de difusión, socialización y ajustes del instrumento, periodo de aplicación, formato de recolección de base de datos y acuerdos del procesamiento de información y resultados para cada una de las unidades académicas.
- El instrumento tiene como fin conocer el juicio en el ámbito laboral y profesional de los egresados (as) politécnicos (as), dicha información permitirá retroalimentar los procesos y servicios que ofrece el Instituto Politécnico Nacional. El instrumento consta de 34 preguntas para el nivel medio superior y 39 para el nivel superior, en

Nivel Medio Superior	
Taller	22 de febrero
Aplicación	5 de marzo al 5 de mayo
Población	282
Cursos enviados	282

Nivel Superior	
Taller	27 de febrero
Aplicación	5 de marzo al 5 de mayo
Población	85
Cursos enviados	85

Tabla: Estudio longitudinal a egresados de NMS y NS, fechas y población



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

cinco categorías:

- I. Datos Generales.
- II. Situación Laboral.
- III. Vinculación Laboral.
- IV. Relación Escuela-Trabajo.
- V. Datos de Contacto.

El tiempo de aplicación fue 2 meses y la muestra poblacional son las generaciones del 2016 y años anteriores.

- Perfil del Aspirante NMS y NS. Se realizaron ajustes al cuestionario mediante una revisión a los resultados de los ítems de la versión 2017 para detectar mejoras a la redacción y que sea claro a los participantes en ambos niveles educativos. Las particularidades con que cuenta este cuestionario es que es anónimo y no obligatorio; el estudio permitió de manera general: conocer rasgos del perfil poblacional del aspirante al nivel medio superior de la generación 2018, así como los motivos de estudiar a distancia, el entorno socio económico de cada uno de ellos e incrementar el conocimiento de nuestros alumnos para mejorar la toma de decisiones y orientación de los trabajos de la UPEV.





**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Evento 1.5.3. Programas y proyectos en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta en operación evaluados.

- Procesamiento de datos y análisis preliminar del estudio Perfil del Aspirante NMS (aspirantes del curso propedéutico). El estudio "Perfil del Estudiante" consta de 30 preguntas y cinco categorías de análisis el cual se ha aplicado en línea en la plataforma *Google Drive* a todos los participantes del Curso Propedéutico para Nivel Medio Superior, Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia (BTBD) y Bachillerato General Polivirtual (BGP) y Nivel Superior durante los meses de junio-julio. Posteriormente se inicia con el procesamiento de datos de las participaciones en cada una de las preguntas, así como la generación de gráficos generales y particulares arrojados de la encuesta antes referida. La muestra de la población de aspirantes registrados al curso propedéutico la conforman 637 para nivel medio superior de los cuales respondieron 572, lo que representó un 89.8% de participación.



Mensaje en plataforma, Seguimiento a la Trayectoria Académica del Polivirtual 2018

- Procesamiento de datos y análisis preliminar del estudio Perfil del Aspirante NS (aspirantes del curso propedéutico) Se realizó la aplicación de la encuesta en tres cursos propedéuticos ofertados a nivel superior en este periodo Polivirtual. La encuesta fue respondida por 2,117 aspirantes al nivel superior, 989 hombres y 1188 mujeres, en un rango de edad de los 16 a los 60 años. Dentro de los resultados preliminares se obtuvieron los siguientes datos: La unidad académica que los aspirantes seleccionaron con más frecuencia para cursar su licenciatura, es la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás (ESCA ST) con un 48%. La carrera elegida que presenta mayor demanda es la licenciatura en Comercio Internacional con un 63%, seguida de Turismo y Contador Público en un 22%. La entidad federativa de procedencia de los aspirantes encuestados es la Ciudad de México en un 48%, seguido del Estado de México en un 32%. El 78% de los encuestados son empleados, con una jornada laboral de 8-10 horas diarias en un 66%, con actividades del área de ingeniería (66%), solteros (64%), sin hijos (58%) y el 96% reportó no tener ninguna enfermedad crónica degenerativa. El nivel máximo de estudios del padre y de la madre es la secundaria completa en un 21%, el ingreso familiar del 47% de los aspirantes es entre \$5,000 y \$10,000 y en el 39% de los aspirantes es quien ejerce la mayor aportación al gasto familiar. El 80% de los aspirantes responde que ellos mismos sostendrán económicamente sus estudios.



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

En lo correspondiente a los antecedentes académicos, el 89% realizó sus estudios de bachillerato en una institución pública en modalidad escolarizada, el 64% de los aspirantes encuestados obtuvo un promedio entre 7 y 8.5. El 67% tiene estudios de licenciatura inconclusos de los cuales el 32% reporta haberlos realizado en el IPN y el 52% los dejaron entre 2do. y 4to. semestre. El 43% eligen realizar sus estudios en el IPN debido al prestigio y la modalidad, en un 46% para poder compaginar sus estudios con otras actividades. En un 42% las expectativas de los aspirantes al culminar sus estudios son contar con un mayor campo de trabajo.



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

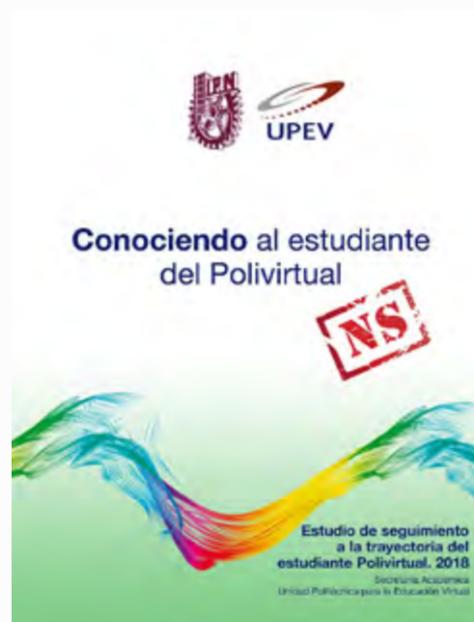
**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Evento 1.5.4 Programas y proyectos en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta en operación evaluados.

- Recepción de Resultados del estudio Longitudinal e informe preliminar NMS y NS (egresado). La encuesta Longitudinal es una técnica de investigación, con la que cuenta la División de Egresados y Servicio Social (DESS) para obtener información de los egresados que tengan al menos un año de haber salido y tiene como fin conocer la situación académica, actualización profesional y el énfasis en la situación laboral en conjunto con el Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad (DEGC) dependiente de la Subdirección de Planeación y Evaluación de la Educación Virtual (SPEEV). Al concluir con la aplicación se inicia con el procesamiento de información, el cual se basa en recoger los resultados numéricos de las participaciones en cada una de las preguntas realizadas, así como la generación de gráficos generales arrojados en la encuesta por parte de la DESS, a su vez, la UPEV procede a conformar el informe preliminar; las muestras poblacionales estuvieron conformadas por: 380 Egresados del Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia, y 89 de Nivel Superior, de los cuales, fueron encuestados 98 y 40 respectivamente. Lo que en porcentaje en NMS representa el 26% y en NS representa el 45% de participación.



Portada del estudio de trayectoria del Nivel Superior

- Dentro de las particularidades de esta encuesta resalta su carácter de anónima y que no es obligatoria. Sus objetivos son: tener una perspectiva más amplia sobre la calidad y pertinencia del proceso de formación profesional, así como de la opinión y sugerencias de los empleadores, en torno a la formación académica y el desempeño profesional de los egresados de la institución.



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

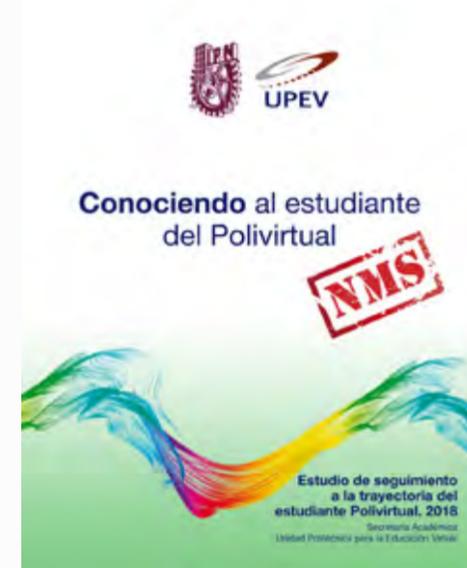
**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Evento 1.5.5. Programas y proyectos en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta en operación evaluados.

- Estudio de Seguimiento a la Trayectoria académica del Polivirtual 2018. Se dio seguimiento a las modificaciones realizadas a la encuesta durante el trimestre anterior, actualizando algunos reactivos y categorías de análisis que conforman dicho instrumento. Se elaboró la versión final del instrumento para nivel medio superior y superior, además se registraron en el formato de control de cambios todas las modificaciones por reactivo y categoría. También se crearon las versiones en Google Formularios para su aplicación en ambos niveles. Posteriormente se realizaron las siguientes actividades: -Se inició con la primera fase del estudio donde se solicitaron mediante correo electrónico a las Unidades Académicas los ID de las Unidades de Aprendizaje de 5to. y 6to. nivel ofertados en el periodo Polivirtual en curso y se generó la base de datos con la información recabada.
- Se solicitó la creación y colocación de banners de invitación a los alumnos para responder la encuesta en 94 unidades de aprendizaje a nivel superior y 47 de nivel medio superior.
- Se inició la aplicación del instrumento de evaluación a 434 alumnos matriculados de nivel superior y a 720 de nivel medio superior. El estudio de "Seguimiento a la Trayectoria Académica del Polivirtual" está estructurado con un total de 39 ítems distribuidos en 5 categorías de análisis: Estadística General, Programa de Actividades, Interacción y Proceso de Comunicación, Atención y Servicios y Comportamiento Asociado al Desempeño Académico con la finalidad de conocer la opinión de los estudiantes respecto a la operación de la Modalidad No Escolarizada y Mixta. Se llevó a cabo la aplicación del instrumento de evaluación a 720 alumnos matriculados de nivel medio superior.



Portada del Estudio de seguimiento a la trayectoria del estudiante polivirtual 2018



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

- La encuesta dirigida a NMS fue respondida por 176 estudiantes de los cuales el 52% fueron mujeres y un 48% hombres, con un rango de edad entre los 17 y 42 años, quienes en un 77% reportaron que su año de ingreso fue 2015-2016. En relación a los antecedentes académicos, la modalidad en la que cursaron sus estudios previos: el 72% fue en modalidad escolarizada y el 28% en no escolarizada o a distancia; el 61% de estudiantes que participaron presentan una situación académica irregular. El 30% de los estudiantes están inscritos en el programa académico de Comercio Internacional, Administración y Administración en Recursos Humanos y el 15% en Nutrición Humana.
- La encuesta dirigida a NS fue respondida por 176 estudiantes de los cuales el 52% fueron mujeres y un 48% hombres, con un rango de edad entre los 21 y 51 años, quienes en un 77% reportaron que su año de ingreso fue 2015-2016. En relación a los antecedentes académicos, la modalidad en la que cursaron sus estudios previos: el 62% fue en modalidad escolarizada y el 38% en no escolarizada o a distancia; el 78% de estudiantes que participaron presentan una situación académica regular. El 50% de los estudiantes están inscritos en ESCA Sto. Tomás, 29% en ESCA Tepepan y el 21% en Turismo.



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**



Capacitación Instrumento de Evaluación Diagnóstica para Programas Académicos en Operación del Polivirtual

Evento 1.5.6 Programas y proyectos en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta en operación evaluados.

A partir del análisis preliminar de las categorías se obtuvo la siguiente información: En relación a la categoría de *Programa de Estudios*: los estudiantes encuestados consideran que la mayor contribución que el Aulapolivirtual les proporciona es el desarrollo de pensamiento crítico analítico, además del análisis de problemas de razonamiento lógico y matemático para que los estudiantes estén en condiciones de obtener las competencias establecidas en los planes de estudios. En términos generales la mayoría de los estudiantes, evaluaron la experiencia educativa con el valor de excelente-buena, así como también calificaron que las actividades integradoras los estimulan a mejorar el desempeño de su trabajo. La información relevante de la categoría de *Interacción y Comunicación* es que los estudiantes identifican que el agente con quien tienen mayor interacción es con su asesor y la evalúan con la característica de que propicia una comunicación cordial y respetuosa que fomenta el trabajo colaborativo ya que es evaluado como accesible, comprensivo y claro.

En la categoría de *Atención y Servicios* los estudiantes valoran que el Aulapolivirtual enfatiza en el sentido de pertenencia a la institución y valoran que la navegación en la plataforma es amigable y accesible para ubicar los elementos que la conforman. Para determinar cuál es el medio al que acuden para informarse sobre algunos elementos de gestión escolar, los estudiantes evaluaron un conjunto de opciones de los cuales los resultados fueron: para informarse sobre trámites el 68% lo hicieron vía Línea telefónica IPN; para cuestiones relacionadas con el plan de estudios, lo hicieron a través de la Página Aulapolivirtual en un 45%.



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Para convocatorias, el 65% se dirigió a *Twitter* o a *Facebook* del Polivirtual, así mismo, para eventos académicos en un 77%. Y el medio para obtener información relacionada con las becas, el 57% evaluó ninguno de los medios presentado. Y, por último, en la categoría de *Comportamiento Asociado al Desempeño Académico* las calificaciones que los estudiantes encuestados perciben que han recibido con mayor frecuencia al cursar sus Unidades de Aprendizaje en Línea, son entre 8 y 9. Además, califican con el valor de "0-5 horas" aproximadas dedicadas a las actividades de relajarse y socializar, en 94% al cuidado de dependientes que viven con ellos un 52%, a los traslados (ir al trabajo y volver) un 67% y a actividades deportivas un 93%. El 2% de los estudiantes que respondieron la encuesta, contestaron que son alumnos atletas de algún equipo deportivo.



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Evento 1.5.7 Programas y proyectos en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta en operación evaluados.

- Encuesta Transversal 2018 de Programas Académicos en Modalidades no escolarizada y mixta NMS y NS (gestión, aplicación, seguimiento y recepción de resultados de los egresados 2017 y 2018). La encuesta transversal es una técnica de investigación, con la que cuenta la División de Egresados y Servicio Social (DESS) de la Secretaría de Extensión e Integración Social (SEIS), para obtener información de los egresados que tengan al menos un año de haber salido y tiene como fin conocer la transición y condiciones del egresado, así como el seguimiento de su titulación y servicio social de nivel medio superior y superior; en conjunto con el Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad (DEGC).
- Se inicia con un Taller de inducción al estudio de seguimiento a egresados de los niveles medio superior y superior de la modalidad no escolarizada y mixta, realizado por la Lic. Sonia Miriam Yáñez Rangel, Coordinadora del Seguimiento de Egresados. Dicho taller es entre la DESS, UPEV y jefes de UTECV de las unidades académicas que cuentan con estas modalidades y a la cual se dirige la aplicación del estudio transversal. En esta sesión se contempla la metodología, el calendario, medio de difusión y fechas de aplicación de la encuesta; se establecen acuerdos en la socialización y ajustes al instrumento; además se le solicita vía correo electrónico la Base de Datos de sus egresados en 2017 y 2018 para su recopilación. Transversal NMS y NS 2018 Taller 24 de septiembre. Aplicación 5 de octubre al 5 de noviembre. Entrega de resultados finales 21 de noviembre. Procesamiento de información, 6 de noviembre al 6 de diciembre.
- El estudio consta de 34 preguntas y cinco categorías de análisis el cual se ha aplicado en línea en la plataforma Google Drive a todos los egresados que se tienen registrados en base de datos para el Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia (BTBD) y Nivel



Taller de capacitación para la evaluación de programas académicos del Polivirtual-



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Superior. La aplicación de la encuesta transversal se realizó durante el periodo del 5 de octubre al 5 de noviembre del año en curso; para ello se envía correo electrónico a los jefes de UTEyCV solicitando la muestra población de sus egresados registrados en estas modalidades, obteniendo así un total de 185 egresados para nivel medio superior distribuidos en los 15 Centros de Estudios científicos y tecnológicos (CECyT), además del Centro de Estudios Tecnológicos No. 1 "Walter Cross Buchanan" (CET 1). Así mismo se tienen 398 egresados para nivel superior de la ESCA Tepepan, ESCA Sto. Tomás y Turismo.

- Se invitó a participar en la encuesta a través del correo encuestasdegc@ipn.mx con mensaje personalizado a cada uno de los egresados, también es colocado un banner de difusión en la página web y redes sociales de cada unidad académica y con la finalidad de captar el número mayor posible de egresados.
- Al concluir con la aplicación la Lic. Sonia Yáñez de la DESS entregó los resultados con el corte final vía correo electrónico, de la cual observamos que de 185 encuestados para nivel medio superior respondieron 98, lo que representó un 53.8% de participación y para el nivel superior lo conformaron 398 egresados con una participación de 133 encuestados lo que representa el 33.4%.



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**



9º Coloquio de Educación Media Superior a Distancia

9º coloquio nacional de educación media superior a distancia. En el ámbito del trabajo con la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia, se realizó el "9º coloquio nacional de educación media superior a distancia". La organización del mismo fue de manera conjunta por parte de la UNAM y del IPN a través de la UPEV.

Tras varias reuniones de trabajo con la red (presenciales y mediante videoconferencia), se definieron líneas temáticas, identidad gráfica, diseño y dominio del sitio web, la convocatoria para el evento y para el

concurso de *comic* que se llevará a cabo, así como la logística del evento. Dicho Coloquio se llevó a cabo en dos fases, virtual y presencial, realizándose una organización del evento en diferentes áreas.

Del 16 al 24 de agosto se llevó a cabo la fase virtual del 9º Coloquio en donde el IPN, la UNAM, UADY, UAEM, UAGro, UdG, UAS y la UVEG, ofrecieron 8 talleres. La fase presencial, del 29 al 31 de agosto, abarcó actividades tales como: 7 talleres de manera presencial; la inauguración del evento (30 de agosto), donde estuvieron presentes las autoridades de las instituciones educativas que conforman la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia; La Dra. Meghan McConnell, académica del Departamento de Innovación en educación médica de la Universidad de Ottawa, impartió una conferencia magistral sobre las emociones y su impacto en el entrenamiento, desempeño y evaluación de profesionales de salud y pedagogía; Se llevaron a cabo tres grupos de ponencias por parte de los participantes; Se realizó la presentación de la revista Mexicana de Bachillerato a Distancia en su X aniversario; Se presenció un panel de integrantes de la Red quienes hablaron sobre los afectos en el diseño y gestión de programas; posteriormente un segundo panel de expertos dialogaron sobre motivación y emoción al aprender.



Taller del 9º Coloquio de Educación Media Superior a Distancia



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

16 días de activismo

- Se participó en "16 días de activismo" en donde se enviaron correos masivos los días 26 de noviembre, 5, 7 y 10 de diciembre, dando a conocer las actividades programadas.
- Se transmitió una película bajo esa temática llamada Agua el día 6 de diciembre, con el objetivo de Sensibilizar sobre la violencia de género, desde una realidad social, se llevó a cabo una transmisión privada de un día completo de la película, incorporando un chat donde el personal compartió sus puntos de vista.
- Se concluyeron los "16 días de activismo" con la conmemoración del "Día Naranja", en donde, se llevaron a cabo algunas actividades como: Organización de equipos, Actividades de integración, Actividad de sensibilización (obra teatral organizada por los integrantes de cada equipo), Acto protocolario, Premiación de equipo ganador, Pronunciamento y foto conmemorativa del evento.



16 días de Activismo



Día Naranja

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

"1ª Summit de tecnología y educación en el IPN 2018, Los retos de la educación en el entorno 4.0".

1ra Summit de Tecnología y Educación en el IPN 2018, espacio de reflexión y análisis entre la comunidad académica sobre la transición del #IPN hacia la Educación 4.0. Polivirtual, se llevó a cabo el 22 de noviembre en el auditorio *Alejo Peralta* del Centro Cultural *Jaime Torres Bodet*, con la participación, entre otras figuras del ambiente educativo virtual del país, del Dr. Francisco Cervantes Pérez y del director de la UPEV Dr. Flavio Arturo Sánchez Garfías.



1ª Summit de tecnología y educación en el IPN 2018, Los retos de la educación en el entorno 4.0"

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

“3er. Encuentro de egresados Politécnicos de las Modalidades No Escolarizada y Mixta del IPN”.

Se realizó el “3er. Encuentro de egresados Politécnicos de las Modalidades No Escolarizada y Mixta del IPN”, a fin de ofrecer un espacio de intercambio de experiencias y vinculación que reafirmen el sólido compromiso con la formación de generaciones profesionales y productivas.



3er. Encuentro de Egresados

Este espacio permitió compartir la experiencia de la educación a distancia y así identificar fortalezas y oportunidades del Polivirtual; La conferencista Ivonne Vargas departió el tema “¿Eres el talento que buscan las empresas?”.

Para este evento, se desarrolló el Sistema de Registro para Egresados Polivirtuales, en donde 219 egresados obtuvieron su invitación como asistentes; más 620 registros adicionales para asistir al concierto especial que la Orquesta Sinfónica del IPN compartió en el Auditorio Ing. Alejo Peralta, del Centro Cultural Jaime Torres Bodet, teniendo un total de 839 registros; este sistema permitirá el seguimiento a los egresados, para atender la necesidad de la recientemente creada Red de Egresados del Polivirtual (REP).



Concierto de la OSIPN para el Tercer Encuentro de Egresados del Polivirtual



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)



Firma del convenio de colaboración entre la UnADM, BUAP e IPN para la Licenciatura en Contaduría y Finanzas Públicas

El 4 de junio se firmó en la Sala de Exdirectores de la Dirección General, el Convenio de Colaboración entre el IPN, la Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM), y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), mediante el cual, en un esquema de trabajo colaborativo interinstitucional pionero en nuestro país, se establecen las bases para realizar el diseño curricular, desarrollo de contenidos y operación de la Licenciatura en Contaduría y Finanzas Públicas en la modalidad no escolarizada a distancia.

Este programa académico surge con el propósito de responder a las demandas del entorno económico y social a través de una propuesta de formación de profesionistas de nivel directivo, basado en el desarrollo de competencias profesionales necesarias en los sectores productivo y de servicios, considerando a su vez los cambios de paradigmas existentes en los sistemas de trabajo del contador público.

A lo largo de su formación académica, el estudiante desarrollará las competencias necesarias para incorporarse en cualquiera de los tres niveles de gobierno (municipal, estatal y federal).

Avezado en la interpretación de la información financiera para la toma de decisiones, implementará y evaluará sistemas de contabilidad gubernamental y de finanzas públicas, aplicando las reglas de operación para el manejo de los recursos públicos y evaluará programas de inversión con sentido ético e innovador en la construcción del bien común, en un marco de transparencia y rendición de cuentas, tanto en el ámbito nacional como internacional.

Como profesional, participará en la planeación estratégica y financiera, en la evaluación de alternativas de financiamiento y estructura financiera de los entes públicos, evaluación de riesgos, así como el diseño de sistemas de control de acuerdo a las buenas prácticas establecidas en el marco regulatorio de las entidades públicas orientadas a la optimización de recursos.

El sentido ético y de responsabilidad social guiarán su actuación profesional y su función estará orientada a cumplir con los objetivos establecidos por los entes públicos, en un



**Actividad 1 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 08 Fortalecimiento de la Educación a Distancia (Modalidades No Escolarizada y Mixta)**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

entorno cambiante derivado de los avances en la ciencia y tecnología, así como de la evolución global de la economía.

El diseño curricular de esta licenciatura es el resultado de una eficiente, constructiva y muy cuidada participación de expertos multidisciplinares, entre profesores, diseñadores didácticos e instruccionales y autoridades integrantes de la red.

Asimismo, la definición de los criterios técnicos y pedagógicos para el desarrollo de los 27 módulos que conforman la estructura completa de cursos obligatorios y optativos, también es resultado de intensas jornadas de análisis y selección de las propuestas y prácticas de las áreas responsables del diseño y producción de recursos para la enseñanza y aprendizaje a distancia, tomando en cuenta los criterios y la normatividad de cada institución.

Cabe destacar que este programa académico constituye la primera experiencia del IPN en el diseño de un programa modular de nivel superior para la modalidad no escolarizada a distancia, lo cual ha significado importantes aprendizajes tanto para los docentes que colaboran en la autoría de los contenidos, estrategias de aprendizaje y mecanismos de evaluación, como para los equipos multidisciplinares a cargo del diseño curricular, acompañamiento pedagógico y desarrollo técnico.

En esta dinámica, el trabajo en red ha tenido efecto también al interior del IPN, de forma coordinada entre la Dirección de Educación Superior, la Unidad Politécnica para la Educación Virtual y la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan, se han realizado el diseño e implementación de los 9 módulos que corresponden al IPN. Como parte de esta sinergia, se han sumado al esfuerzo profesores especialistas de la ESCA Unidad Santo Tomás y de la Escuela Superior de Economía.



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Evento 2.1 Número de docentes que participan en la documentación e implementación de proyectos educativos con recursos didácticos digitales y TIC.

En el marco del proyecto b - clase, el cual tiene como principal objetivo contribuir al uso de las TIC en el aula, se elaboró el taller Innovar para Enseñar, el cual fue impartido (en el mes de enero) principalmente a docentes de la ESCA Tepepan con la intención de que implementaran las TIC en su cátedra y así poder dar continuidad a las labores de la modalidad escolarizada, la cual se vio afectada por el sismo del 19 de septiembre de 2017.



Director fotografiando un detalle de la presentación de Aula 4.0 con directores de NS

En el taller se atendieron a 39 docentes, los cuales elaboraron sus planeaciones didácticas, que fueron montadas en plataforma, realizaron diseño instruccional y elaboración de RDD, para impartir sus Unidades de Aprendizaje en el semestre enero - julio del 2018.

A partir de febrero de 2018 se dio inicio con las labores para el diseño de los cursos masivos MOOC:

- Ni machos Ni malvadas: Juntas y juntos por la igualdad de género (con la participación de 1 docente).
- Gestión de proyectos de innovación en centros educativos (con la participación de 3 docentes).
- Aritmética sin lágrimas (con la participación de 2 docentes). Con el MOOC "Aritmética sin lágrimas" se obtuvo una evaluación técnico pedagógica por parte de la Dirección General de Televisión Educativa de la SEP, y se ofertó en el mes de octubre en la plataforma México X, alcanzando 12,770 usuarios inscritos. Se desarrolló un cuestionario para la identificación de necesidades de las Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual (UTEyCV) que tiene como propósito identificar las necesidades académicas para mejorar sus funciones en cuanto a su operación con la finalidad de generar estrategias que apoyen el proyecto aula 4.0 en el marco de la modernización hacia una educación 4.0. Se contó con la participación de 17 jefes de UTEyCV de Nivel Medio Superior y 26 jefes de UTEyCV de Nivel Superior. Se creó un instrumento de medición de competencias para evaluar de forma válida y confiable las habilidades digitales de los docentes en el IPN. Dicho instrumento contiene las siguientes dimensiones:



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

- ICDL (*International Computer Licence Driving*). Estándar internacional que certifica conocimiento y habilidad en el uso de TIC.
- Marco común de competencias digitales del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas de Formación de Profesorado del Gobierno de España. La evaluación se realizará en 3 niveles:
  - » Nivel 1: Competencias básicas.
  - » Nivel 2: Competencias intermedias.
  - » Nivel 3: Competencias avanzadas.



Presentación de Aula 4.0 con directores de NS en laboratorio de la ESCOM

Tal instrumento consta de 75 reactivos distribuidos en 5 secciones, reactivos de nivel básico, nivel intermedio, nivel avanzado, ética digital y datos demográficos. Asimismo, se está diseñando el Diplomado de Competencias Digitales y de gestión para la docencia 4.0, que será impartido a un grupo de docentes de NMS y NS para que posteriormente hagan la réplica al interior de sus unidades académicas.

El portal de [www.docente.4-0.ipn.mx](http://www.docente.4-0.ipn.mx) ha sido un medio de difusión de la información hacia la educación 4.0, por lo cual, su mantenimiento y actualización se realiza de manera constante. Con la sumatoria de los docentes atendidos en los proyectos anteriormente mencionados se tiene un resultado de 135 docentes que participan en la documentación e implementación de proyectos educativos con RDD y TIC.



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

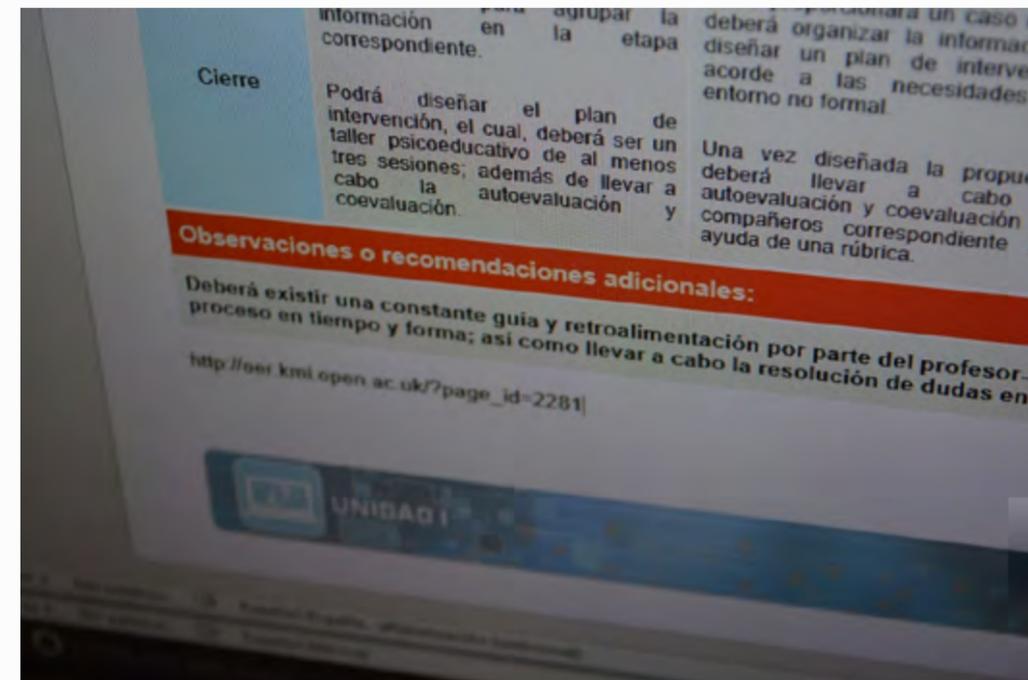
**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Evento 2.2 Evaluación Técnico Pedagógica de Unidades de Aprendizaje en Línea para la oferta del Polivirtual.

Se atendieron 209 solicitudes de evaluación técnico pedagógica de unidades de aprendizaje en línea, provenientes de unidades académicas de nivel medio superior y superior con oferta en las modalidades no escolarizada y mixta. Como resultado de estos procesos, se otorgó la validación correspondiente a 54 unidades de aprendizaje.

Así mismo, se atendieron 13 solicitudes para la Evaluación Técnico Pedagógica de Recursos Didácticos Digitales. Como resultado de dicho proceso se aprobaron seis, provenientes de unidades académicas de nivel superior



Detalle de evaluación técnico pedagógica de Unidad de Aprendizaje en Línea



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

Evento 2.3 Producción de Recursos Educativos.

Se produjeron 18 unidades de aprendizaje en línea para el Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia, 25 unidades de aprendizaje en línea para el Bachillerato General Polivirtual y su curso propedéutico, 11 unidades para el Aula 4.0, y para el Departamento de Formación en Ambientes Virtuales, la unidad de aprendizaje "El profesor asesor del Polivirtual: recursos estrategias y apoyo".



Detalle de la Unidad de Aprendizaje en Línea Cálculo Diferencial



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

Evento 2.4.1 Televisión Educativa.

En el año, se registraron 341 eventos grabados y editados, 197 programas de televisión producidos y 7,491 horas de televisión transmitidas por RIMA (6,864) y EDUSAT (627).

Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de las 3 salas de edición lineal y la sala de ingesta, así como la optimización de los espacios de las 4 salas al dar de baja equipo obsoleto del departamento de Televisión Educativa.



Televisión Educativa

Se implementó el Programa de Mantenimiento Preventivo para los equipos de audio y video del departamento.

Se puso a prueba el Sistema POLIplay, como sistema de Video on Demand, en colaboración con el Departamento de Medios de Comunicación Educativa, el cual nos permite organizar y almacenar material audiovisual con una disposición 100% bajo demanda; además de estar disponible para el usuario.

Se llevó a cabo por el Departamento de Televisión Educativa la producción de videos y cobertura de evento, resaltando el incremento en la producción de video en apoyo a las Unidades de Aprendizaje que se desarrollan en la UPEV, de los que destacan: Entre las producciones más relevantes destacan:

**Producción de Vídeos:**

- Video de Bienvenida para las 22 Unidades de Aprendizaje del Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia (AULA 4.0), listadas a continuación:
  - » Álgebra.
  - » Apreciación Artística.
  - » Biología Básica.
  - » Computación Básica I.
  - » Computación básica II.
  - » Comunicación y Liderazgo.
  - » Desarrollo de Habilidades del Pensamiento.
  - » Desarrollo Personal.
  - » Expresión Oral y Escrita I.
  - » Expresión Oral y Escrita II.
  - » Filosofía I.
  - » Filosofía II.
  - » Geometría y Trigonometría.
  - » Historia de México Contemporáneo I.
  - » Historia de México Contemporáneo II.
  - » Inglés I.



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

- » Inglés II.
- » Orientación juvenil y profesional I.
- » Orientación Juvenil y Profesional II.
- » Técnicas de Investigación de Campo.
- Vídeos para las 14 Unidades de Aprendizaje del Bachillerato General Polivirtual, listadas a continuación:
  - » Cálculo Integral.
  - » Desarrollo de la Investigación Científica.
  - » Filosofía I.
  - » Filosofía II.
  - » Historia Universal.
  - » Inglés IV.
  - » Investigación Científica.
  - » Probabilidad y Estadística.
  - » Responsabilidad Social.
- Producción de Vídeos para su Presentación ante El Consejo General Consultivo:
  - » Presentación de Aula 4.0 (Solicitante: Secretaría Académica).
  - » Proceso de Admisión 2018 Segunda Vuelta (solicitante: DAE).
  - » Certificado y Carta de Pasante Digital (solicitante: DAE).
  - » Cápsula 13 Encuentro Institucional y 6to. Interinstitucional de Tutorías (Solicitante Coordinación de Tutorías).
  - » Presentación cápsulas Tutoría en Acción (Solicitante Coordinación de tutorías).
  - » Conmemoración del XX Aniversario de la BNCyT (Solicitante BNCyT).
  - » Cápsula "1ra. Generación de asesores, tutores y autores del Polivirtual".
- Producción de Materiales Audiovisuales:
  - » Video presentado en el CGC-IPN, sobre Ofertas de bachillerato de Polivirtual.
  - » Video presentado en el CGC-IPN sobre Proceso de Admisión 2018-2019.
- Circuitos Cerrados de Televisión en apoyo a Eventos:
  - » 25 Aniversario de la ESCOM.
  - » XII Ceremonia de Entrega de Reconocimientos a la Labor Altruista de Apoyo al IPN.
  - » Taller de Formación de Líderes Politécnicos.
  - » Desarrollo de sociedades cooperativas de CDMX 2018.
  - » Feria del empleo y servicio social Cobertura y grabación de los eventos Institucionales y de interés.
  - » IX Coloquio Nacional de Educación Media Superior y a Distancia del IPN.
  - » XXXVII Feria Internacional del Libro del IPN.
  - » 25 Aniversario de la ESCOM.
  - » 13° Encuentro Institucional y 6° Interinstitucional de Tutorías.
  - » Presea Juan de Dios Bátiz y Carlos Vallejo Márquez, Merito al Emprendimiento Politécnico, Eficiencia y Eficacia.
  - » Presea Ing. Bernardo Quintana Arrijoja.
  - » 1ra. Summit de Tecnología y Educación en el IPN (UPEV).
  - » 3er. Encuentro de Egresados Politécnicos, modalidades no escolarizada y mixta (UPEV).
  - » M68: Ciudadanías en movimiento y Concierto conmemorativo.



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Televisión Educativa.

Se realizó la producción propia para la difusión e identidad Politécnica para la plataforma Aula 4.0 con las series:

- Disfruta Ser Politécnico.
- Investigando Con...El Orgullo de Ser Politécnico.

Cobertura de Eventos Especiales:

- Encuentros Académicos Interpolitécnicos 2018.
- Entrega de la presea Lázaro Cárdenas 2018.
- Firma de Convenio de colaboración IPN-UnADM-BUAP.
- México 2018: los desafíos de la nación.
- Las plataformas electorales discutidas por los universitarios.
- Video presentado en el CGC-IPN sobre Proceso de Admisión 2018-2019.



El equipo del Departamento de Televisión Educativa realizando entrevistas en el Tercer Encuentro de Egresados del Polivirtual



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Medios de Comunicación Educativa.

El Departamento de Medios de Comunicación Educativa realizó la cobertura de eventos para su transmisión y/o recepción a través de la videoconferencia, teleconferencia y/o video en tiempo real vía Internet, así como de la difusión y recepción de la señal del canal de la Red Institucional de Medios Académicos (RIMA), las 24 horas, los 7 días de la semana, a las unidades politécnicas. Durante 2018 se realizó la transmisión y recepción de 712 videoconferencias aproximadamente y con apoyo de transmisión de audio y video en vivo a través de los canales de Internet <http://www.transmisionenlinea.ipn.mx>, <http://envivo.ipn.mx>, <http://www.rima.ipn.mx> teniendo un alcance aproximado de 680,000 conexiones por todos los medios. La siguiente lista, incluye algunas de las transmisiones que destacan por su importancia durante 2018:

- Reunión de Trabajo de Sustentabilidad de la ENCB.
- Doctorado en Ciencias de la Conservación del Patrimonio Paisajístico, CIIEMAD IPN.
- Programa de Estímulos al Desempeño de la Investigación, SIP.
- Examen de Oposición de Nivel Medio Superior Unidades CECyT Guanajuato, DEMS.
- Ciclo de Minería de Datos, CIC.
- *The Man Who Made a Copy of Himself*, UPIBI.
- 4ta, 5ta y 6ta Sesión Ordinaria del Consejo General Consultivo, IPN.
- Presentación del Consorcio de Alberta, Laval, Dalhousie y Ottawa (CALDO), CCA IPN.
- Proceso de Admisión nivel superior en las modalidades no escolarizada y mixta, DAE IPN.
- Entrega de la Presea Lázaro Cárdenas 2018, IPN.
- 7a, 8a y 9a Sesión Ordinaria del Consejo General Consultivo, IPN.
- IX Coloquio Nacional Educación Media y a Distancia, IPN.



Transmisión del evento "Distinciones al Mérito Politécnico"



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

- Sesiones de Trabajo de la Coordinación de Operación y Redes de Investigación y Posgrado (CORlyP).
- XXXVII Feria Internacional del Libro del Instituto Politécnico Nacional.

Y materiales audiovisuales proporcionados por el Departamento de Televisión Educativa y Dependencias Politécnicas.

- 13° Encuentro Institucional y 6° Interinstitucional de Tutorías.
- 3er. Encuentro de Egresados Politécnicos de las Modalidades No Escolarizada y Mixta.
- 8° Encuentro Politécnico de Formación y Profesionalización Docente.
- Alternativas de Financiamiento para PYMES.
- 7° Encuentro Proyecto Aula.
- Tratamiento de Agua y Lodos Residuales.
- Taller de Formación de Líderes Politécnicos.

Se mantiene la transmisión continua de contenidos audiovisuales de interés educativo en el canal de televisión vía Internet de la Red Institucional de Medios Académicos "RIMA", las 24 horas del día, de lunes a domingo, teniendo un promedio de 2,208 horas de transmisión, con una audiencia mensual de 900 conexiones aproximadamente a través de las direcciones <http://www.rima.ipn.mx> y <http://www.rima.ipn.mx/rimamovil.html>, logrando 8,760 horas de transmisión en 2018. A través de estos canales, se logró registrar una audiencia mensual aproximada de 570 conexiones y un máximo aproximado de 596,000 conexiones de usuarios a lo largo del año. Se realizó, la transmisión continua de aproximadamente 232 contenidos audiovisuales, de interés educativo, en los canales de videostreaming:

- Transmisión en línea [www.transmisionenlinea.ipn.mx](http://www.transmisionenlinea.ipn.mx). Con temas como:
  - » Juntas del Consejo General Consultivo del Instituto Politécnico Nacional.
  - » 13° Encuentro Institucional y 6° Interinstitucional de Tutorías.
  - » 3er. Encuentro de Egresados Politécnicos de las Modalidades No Escolarizada y Mixta.
  - » 7° Encuentro Proyecto Aula.

Y materiales audiovisuales proporcionados por el Departamento de Televisión Educativa y Dependencias Politécnicas.



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Diseño y Desarrollo.

- Se diseñó un micrositio que albergará información relacionada con la impartición de los 3 Diplomados Institucionales para el desarrollo de competencias del profesor-asesor, profesor-tutor y profesor-autor de Unidades de Aprendizaje en Línea.
- Publicación en un servidor de prueba del micrositio y aplicación de control de cambios previo a su publicación. Adicionalmente, se realizó la propuesta de planeación didáctica del módulo propedéutico correspondiente a los Diplomados Institucionales para el Desarrollo de Competencias Docentes para el profesor-asesor, profesor-tutor y profesor-autor del Polivirtual, el cual se impartirá en la siguiente generación. También, se diseñó el módulo de investigación "Habilidades básicas de investigación para la educación virtual" correspondiente a los Diplomados Institucionales para el Desarrollo de Competencias Docentes para el profesor-asesor, profesor-tutor y profesor-autor del Polivirtual, el cual se impartirá en la presente generación.
- Se implementó el taller "El profesor-asesor en el Polivirtual: recursos, estrategias y apoyo" en el marco para la atención al Bachillerato General Polivirtual a cargo del CECyT 9. Se efectuó la capacitación a las unidades académicas de nivel medio superior en el marco del proyecto "aula 4.0", donde se informó al personal docente y directivo acerca de:
  - » ¿Qué es el proyecto aula 4.0?
  - » ¿Cómo están organizados los materiales que se presentan en el aula.
  - » Materiales complementarios como OrientaTICC, Portal Polimedia, Aula 4.0 y Ser politécnico, ser polivirtual.



Taller para profesores asesores del Bachillerato General Polivirtual, "El profesor-asesor en el Polivirtual: recursos, estrategias y apoyo"

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

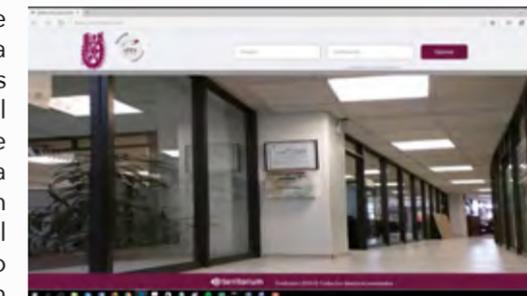
**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Mejora a los procesos.

Como parte de los esfuerzos de superación, y en respuesta a la problemática para la validación de las unidades de aprendizaje en línea de nivel medio superior, se creó un espacio de trabajo colaborativo en red en el que cada área participe aportando la información que por atribución corresponda, de tal manera que todos los miembros de dicho espacio puedan observar la información y tomar las medidas preventivas, para garantizar la oferta del ciclo más próximo.



Página principal del grupo de trabajo del Polivirtual en la plataforma Territorium Life

Dicho espacio fue creado dentro de la plataforma *Territorium Life* con el propósito de, brindar acompañamiento por parte de la UPEV, para el diseño y evaluación técnico pedagógica a las unidades académicas de nivel medio superior y así contribuir a garantizar la oferta de cada ciclo Polivirtual. Sin embargo, se detectó que el trabajo colaborativo en la plataforma *Territorium* no habría tenido la participación esperada de los titulares e integrantes de las demás áreas de colaboración y departamentos involucrados, por lo cual surgió la necesidad de determinar y operar una estrategia, a fin de integrar por ese medio la información resultante de las interacciones para ofertar las unidades de aprendizaje de los ciclos polivirtuales en cuestión. Posterior al análisis y valoración de funcionalidad y resultados de la estrategia, se decide que el espacio deje de ser utilizado.

Bachillerato General Polivirtual.

En el mes de enero, se llevó a cabo de manera coordinada con la Dirección de Educación Media Superior, la reunión de arranque con autores y presentación del calendario de trabajo del primer semestre de 2018, para la implementación de 8 unidades de aprendizaje en línea de tercer semestre. Se realizaron las gestiones para implementar los espacios y herramientas de seguimiento para las actividades de diseño y producción de unidades de aprendizaje en línea, a través de la plataforma *Territorium*. Complementariamente, se diseñó una guía rápida para su manejo. Se integraron equipos interdisciplinarios para acompañar a los profesores-autores en las actividades de diseño de las planeaciones didácticas de las unidades de aprendizaje en línea, así como para la atención de las



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

observaciones derivadas de la evaluación académica realizada por la Dirección de Educación Media Superior, conducentes para su validación. Posteriormente se generaron las cartas de cesión de derechos de los 16 autores de contenidos y se llevaron a cabo las asesorías, revisiones y procesos de mejora para el diseño de las guías de producción de la primera unidad didáctica y actividad diagnóstica de las 8 unidades de aprendizaje. Asimismo, se han llevado a cabo reuniones de trabajo con las áreas involucradas tanto al interior como al exterior de la UPEV (DEMS, CECyT 9 y Coordinación de Tutorías) para generar acciones que favorezcan la operación de este programa.

Durante el período se llevaron a cabo sesiones de asesoría entre los autores y los integrantes de las celdas de diseño didáctico, con el objeto de desarrollar los contenidos y guías de producción de 8 unidades de aprendizaje en línea de tercer semestre. Asimismo, se llevaron a cabo las actividades de diseño gráfico y producción de las unidades de aprendizaje en línea y se atendieron los ajustes derivados de las revisiones realizadas en plataforma por los autores y celdas de diseño.

Con el apoyo del Departamento de Televisión Educativa, se realizó la producción de 21 vídeos de apoyo y 96 clips de audio para la integración multimedia de las unidades de aprendizaje de tercer semestre.

De manera simultánea, se dio seguimiento a las actividades antes descritas a través de la plataforma *Territorium life*. Al final del segundo trimestre del año se atendieron las observaciones derivadas de los procesos de evaluación académica y técnico pedagógica de las unidades de aprendizaje en línea, conforme a los criterios y lineamientos de la Dirección de Educación Media Superior y de la UPEV.



**EJE: 2 Desarrollo Académico. Proyecto Institucional: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad Académica**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Licenciatura en Contaduría y Finanzas Públicas en Red.

Con el apoyo del Departamento de Innovación Educativa de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan, se coordinaron a través de la UPEV las actividades de desarrollo de contenidos en extenso con los autores de los módulos 14, 16 y 17.

Como resultado de este proceso, se validó el documento de contenidos y se programó el calendario de actividades de diseño didáctico y producción del Módulo 16, Asignación de recursos federales a los estados o municipios.

Con el apoyo de los profesores-autores, se atendieron las actividades de desarrollo, revisión y validación de guiones, selección de imágenes de stock, grabaciones de voz en off y levantamiento de imágenes para los vídeos de Bienvenida de los módulos:

- 14. Integración de la cuenta anual de la hacienda pública.
- 15. Indicadores de desempeño y evaluación de la gestión documental.
- 16. Asignación de recursos federales a los estados o municipios.
- 17. Transparencia y rendición de cuentas.
- 18. Auditoría gubernamental.
- 21. Dirección estratégica.

Asimismo, se realizaron la edición y ajustes de postproducción, con el apoyo de los autores y del Departamento de Televisión Educativa.

Se concluyó el desarrollo de contenidos en extenso de la primera unidad didáctica de los módulos 14 y 15, con la intervención de los autores y del personal de diseño didáctico y corrección de estilo de la UPEV y de la ESCA Tepepan.

Por otra parte, se llevó a cabo la revisión técnico pedagógica en el AulaPolivirtual, de la primera unidad didáctica correspondiente a los módulos 15, 18 y 21, y se brindó asesoría al personal de celdas de producción de la ESCA Unidad Tepepan, para atender las observaciones y propuestas de mejora, a partir del documento de criterios para la implementación de módulos de la Licenciatura en Contaduría y Finanzas Públicas en Red, propuesto por la UPEV.



(izq. a der.) Dr. José Alfonso Esparza Ortiz, Rector de la BUAP; Dr. Mario Alberto Rodríguez Casas, Director General del IPN; Dr. José Gerardo Tinoco Ruiz, Rector de la UnADM, tras firma de convenio



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Coordinación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.

- Se atendió la Auditoria Externa, "Re-certificación en ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad", la auditoría se llevó a cabo los días 29 y 30 de enero y aplicó a los servicios de asesoría y administración de recursos tecnológicos en el desarrollo de proyectos académicos en modalidades no escolarizada y mixta, considerando los procesos de alta dirección, sustantivos y de apoyo de los Departamentos de Desarrollo Tecnológico y Soporte Técnico, Televisión Educativa, Atención a Usuarios, Medios de Comunicación Educativa, Logística, Producción de Recursos Educativos, Evaluación y Gestión de la Calidad, Coordinación de Programas y de Servicios Administrativos. Derivado de este ejercicio el Organismo Certificador de Sistemas de Gestión, *American Trust Register, S.C. (ATR)*, otorgó la recertificación de la Norma ISO 9001:2015 al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de la Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV) del Instituto Politécnico Nacional (IPN), lo que la compromete a seguir ofreciendo servicios que cumplan con características de pertinencia y calidad, las actividades que se llevaron a cabo como parte del seguimiento a esta auditoria son las siguientes:



Cartel con la misión y la visión del sistema de gestión de la calidad de la UPEV

- Elaboración del Plan de Atención a los hallazgos de auditoria, Atención y seguimiento a las acciones derivadas de los hallazgos detectados, con los líderes de proceso, Aplicación del cuestionario "Evaluación del equipo auditor" con los líderes de proceso. Capacitación en ISO 9001:2015 "Sistemas de gestión de la Calidad", impartido por (ATR) y dirigido a los líderes de proceso y personal involucrado en los procesos certificados del alcance del SGC-UPEV, lo anterior para reforzar los conceptos y mejorar la interpretación de los requisitos de esta norma, principalmente la de los cambios más significativos, como son las partes interesadas, la administración de riesgos, contexto de la organización y en general el enfoque basado en procesos. Al término de este curso los participantes aprendieron a implementar un diagrama SIPOC, para el análisis de su proceso, el cual considera las entradas, salidas, clientes y proveedores en cada etapa para la identificación de: Medición del proceso, Datos del proceso, Meta u objetivo, Riesgos asociados, Efecto en el desempeño.
- Actualización de la matriz de análisis FODA, para lo cual el titular de la Unidad en conjunto de la Coordinación del SGC, convocó a los representantes de cada Subdirección a identificar las oportunidades y amenazas que presentan, así como las fortalezas y debilidades que afrontan, para integrar sus aportaciones a esta



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

herramienta estratégica y de análisis. Cabe mencionar que la Subdirección de Planeación y Evaluación de la Educación Virtual (SPEEV) a través del Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad elaboró la propuesta final del FODA, para su publicación en la próxima versión del Manual de la Calidad del SGC-UPEV.

- Actualización del Manual de procedimientos, se atendieron las observaciones emitidas por la Dirección de Planeación al Manual de Procedimientos de la Unidad de acuerdo a los lineamientos dirigidos por la "Guía técnica para la elaboración de manuales de procedimientos".
  - » Actualización del formato *Word* de acuerdo a las indicaciones por la Dirección de Planeación.
  - » Revisión del apartado de "descripción de actividades" de todos los procedimientos operativos sustantivos apegándolos a los lineamientos de la guía técnica.
  - » Actualización de los flujogramas de todos los procesos operativos sustantivos a formato *Visio*.
  - » Se realiza una recodificación de todos los procedimientos apegándolos a los lineamientos.

Finalmente, en esta ocasión, se contó con la valiosa participación del Ing. Oscar López Batista, Director General de ATR, el cual fungió como auditor evaluador de su equipo, por lo que estuvo pendiente de la revisión de todos los procesos a los que fue objeto la UPEV.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**



Curso "Formación de Auditor interno en ISO 9001:2015" impartido por ATR

Coordinación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.

- Capacitación en "Formación de auditor interno en ISO 9001:2015", impartido por (ATR) y dirigido a los líderes de proceso, funcionarios y personal involucrado en los procesos certificados del SGC-UPEV, con la finalidad de que la Unidad cuente con perfiles de auditor interno en Sistemas de Gestión de la Calidad. La conformación de un grupo de trabajo permitirá realizar ejercicios internos de auditoría al personal que opera los procesos, en consecuencia, de esta actividad se trabaja en la programación y planificación de la próxima auditoría, además se logró concientizar a los dueños del proceso sobre la importancia de los ejercicios de auditoría al Sistema de Gestión de la Calidad lo cual se ve reflejado en la mejora de las actividades desempeñadas.
- Actualización de la matriz FODA-UPEV, la coordinación del SGC y el titular de la Subdirección de Planeación y Evaluación de la Educación Virtual (SPEEV), llevó a cabo la identificación y revisión de los elementos de cada una de las Subdirecciones que conforman la Unidad, con la finalidad de elaborar de manera puntual las estrategias necesarias para preservar las fortalezas y oportunidades, así mismo, mitigar las debilidades y amenazas.
- Actualización de indicadores de desempeño de los procesos del SGC, derivado de los hallazgos de la pasada auditoría interna realizada en la unidad politécnica los días 13, 14 y 15 de diciembre de 2017, se llevó a cabo la modificación de indicadores y metas de los procesos de Cobertura de Eventos para su Transmisión por Videoconferencia, Teleconferencia y Video en Tiempo Real Vía Internet (CETVTVTRVI) y Recursos Materiales y Servicios (RMyS), la cual permitirá solventar dichos hallazgos. A continuación, se describe las actividades realizadas en cada proceso: -RMyS. Se ajusta la meta establecida para el "índice de satisfacción" del 95% al 85%. -CETVTVTRVI. Se ratificó el indicador de "índice de fallas e inconvenientes técnicos", con frecuencia de medición semestral y meta programada del 15%, así mismo, se incluyó el



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

indicador "índice de retroalimentación del cliente", con el propósito de tener mayor conocimiento sobre la experiencia del cliente durante el servicio brindado, lo anterior se realizará con un muestreo aleatorio de recurrencia a través de dicha encuesta, la cual se analizará cualitativamente con un enfoque al cliente y un análisis cuantitativo basado en la experiencia del servicio brindado; la frecuencia de medición será semestral y la meta programada constituye mínimo el 80% de la calificación de los usuarios en su experiencia como "buena" o "muy buena".

- Actualización y difusión de la política de calidad, se convocó ante reunión de comité de calidad, a los titulares de los departamentos y subdirecciones que conforman la UPEV, a fin de realizar un análisis y revisión de la política de calidad; como parte complementaria a esta actividad, se gestionó la difusión de la misma a través de carteles al interior de la unidad, en la página web, en el Sistema de Administración para el Control de Documentos (SACDOC) y en el Manual de la Calidad del SGC.
- Aplicabilidad del requisito 8.3 en el manual de la calidad UPEV, se llevó a cabo la revisión del requisito 8.3 "Diseño y desarrollo de los productos y servicios" de la norma ISO 9001:2015 en los procesos certificados del alcance del SGC-UPEV, lo que determinó la aplicabilidad de este requisito en el proceso de Producción de Materiales Audiovisuales.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Coordinación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.



Documento con el que se entrega a la Dirección de Planeación el Manual de Procedimientos, para su revisión y aprobación

- Atención y actualización del Manual de Procedimientos por parte de la Secretaría de Gestión Estratégica a través de la Dirección de Planeación, la revisión de este manual se basa en la "Guía Técnica para la Elaboración de Manuales de Procedimientos" emitida por la Dirección de Planeación, la cual describe los lineamientos generales para la elaboración, dictámenes y autorización de los manuales de procedimientos, con la finalidad de obtener el acta de expedición del Manual de Procedimientos.- Seguimiento en cuanto a la estandarización de los formatos de procedimientos documentados con los que cuenta la unidad, teniendo 13 procedimientos con actividad sustantiva y 11 procedimientos con las actividades de apoyo, obteniendo un total de 24 procedimientos documentados en la unidad.
- La coordinación del SGC, solicitó al Abogado General, a través de la Dirección de Normatividad, Consulta y Dictaminación, la revisión y autorización del marco normativo del Manual de Procedimientos emitido por esta unidad con la finalidad de asegurar la normatividad vigente del manual en mención.
- Derivado de lo anterior, se solicitó a los líderes de cada proceso, la actualización de la sección 5 "Recursos" y sección 6 "¿Cómo se realiza el proceso?" de su plan de calidad, ya que los procedimientos descritos sólo cuentan con el nombre, omitiendo el código asignado a cada procedimiento.
- Actualización de los procedimientos estratégicos, como parte de la mejora continua en la coordinación del SGC, se llevó la revisión y actualización de los procedimientos estratégicos con los que cuenta el Sistema de Gestión de Calidad (8 procedimientos) los cuales describen los lineamientos para la atención de No conformidades, Producto/ Servicio no conforme, Mejora, Auditorías internas, Documentos, Registros, Riesgos y Revisión por la dirección, lo anterior tomando como base los lineamientos emitidos por la Dirección de Planeación a través de la Secretaría de Gestión Estratégica.
- A continuación, se describen los trabajos realizados en este contexto:
  - » Se llevó a cabo la estandarización de los formatos en los procedimientos del SGC-UPEV, haciendo uso de los formatos vigentes proporcionados por la Secretaria de Gestión Estratégica.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

- » Análogamente a los hallazgos obtenidos en la Auditoría Interna AI-UPEV-03 en el año 2017, se llevó un replanteamiento en la identificación y administración de los riesgos u oportunidades, por consiguiente, también la revisión del procedimiento P-SGC-08 Identificación y Administración de Riesgos u Oportunidades.
- » Las actividades que se llevaron a cabo como parte del seguimiento a esta actividad son las siguientes:
  - \* Actualización del formato SGC-32 Formato de Trabajo de Identificación y Administración de Riesgos u oportunidades (FTIARO), complementando los datos requeridos a fin de hacer más eficiente el registro de cualquier riesgo u oportunidad identificado.
  - \* Baja del formato SGC-33 Registro de Riesgos u Oportunidades (RRO).
  - \* Actualización del Procedimiento P-SGC-08 Identificación y Administración de Riesgos u Oportunidades, teniendo una reducción en el tiempo a reportar siendo este de manera trimestral, rediseño del descriptivo de las actividades y flujograma.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Coordinación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.

- Seguimiento y atención de auditoría interna AI-UPEV-03, como parte del seguimiento a los hallazgos de auditoría interna en diciembre del 2017 por la Unidad Politécnica para el Desarrollo y la Competitividad Empresarial (UPDCE), a continuación, se describen las siguientes actividades: Reunión con el Departamento de Servicios Administrativos en atención al hallazgo "OM2", donde se observa que los procedimientos no reflejan la operación real, por lo que es necesario actualizarlos o bien adaptarlos de tal forma que permitan una mejor flexibilidad ante los cambios frecuentes en la operación, ya sea de ajustar o eliminar los procedimientos operativos que no concuerden con las actividades de operación apegadas a la normatividad del Instituto, esto dará como resultado la reducción del SGC en los siguientes procedimientos:



Revisión del SGC

Gestión de Capital Humano

Proceso	Procedimiento
UPEV-PO-14	Trámite de Movimientos del Personal.
UPEV-PO-15	Incidencias.
UPEV-PO-16	Pagaduría.

Gestión de Recursos Financieros

Proceso	Procedimiento
UPEV-PO-17	Contabilidad.
UPEV-PO-18	Ingreso de Autogenerados.

Derivado de lo anterior y como actividad complementaria, se realizaron las actualizaciones y bajas pertinentes en los planes de calidad, se identificó como riesgo el incumplimiento del programa; se recomienda dar el mismo tratamiento que se da a los riesgos en los otros procesos.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

- Validación del Manual de Procedimientos UPEV.
  - Como parte del trabajo en conjunto con la Dirección de Planeación, se obtuvo el acta expedida para el Manual de Procedimientos UPEV, obteniendo un aumento en los procedimientos registrados con los que contaba anteriormente, siendo éste de 6 procedimientos a 24 procedimientos registrados, los cuales fueron revisados y actualizados de acuerdo a los lineamientos dirigidos por parte de la Secretaría de Gestión Estratégica a través de la Dirección de Planeación.
  - Procedimientos integrados en el Manual de Procedimientos.
    - UPEV Procedimientos Sustantivos.
      - UPEV-PO-0, Administración de Espacios Virtuales en Plataforma Educativa.
      - UPEV-PO-02, Gestión de Usuarios en Plataforma Educativa.
      - UPEV-PO-03, Producción de Unidades de Aprendizaje en Línea.
      - UPEV-PO-04, Asesoría para la Producción de Unidades de Aprendizaje en Línea "APUAL".
      - UPEV-PO-05, Evaluación Técnico-Pedagógica de Unidades de Aprendizaje en Línea.
      - UPEV-PO-06, Preparación y Confirmación de las Actividades para el Inicio del Periodo Escolar Polivirtual.
      - UPEV-PO-07, Atención a Solicitudes de Información y Asistencia de Aspirantes y Comunidad Polivirtual.
      - UPEV-PO-08, Asesoría y Acompañamiento para la Evaluación de Programas Académicos en Modalidades no Escolarizada y Mixta.
      - UPEV-PO-09, Aplicación de Instrumentos de Evaluación Cualitativa para Aspirantes, Alumnos y Egresados.
      - UPEV-PO-12, Cobertura de Eventos para su Transmisión y/o Recepción por Videoconferencia, Teleconferencia y Video en Tiempo Real Vía Internet.
      - UPEV-PO-13, Producción de Materiales Audiovisuales.
    - Procedimientos Apoyo:
      - UPEV-PO-14, Trámite de Movimiento de Personal.
      - UPEV-PO-15, Incidencias del Personal.
      - UPEV-PO-16, Pagaduría.
      - UPEV-PO-17, Contabilidad.
      - UPEV-PO-18, Ingresos Autogenerados.
      - UPEV-PO-19, Gestión, Ejercicio y Control del Presupuesto Federal.
      - UPEV-PO-20, Control del Área de Bienes en Custodia.
      - UPEV-PO-21, Control de Activo Fijo.
      - UPEV-PO-22, Capacitación al Personal.
      - UPEV-PO-23, Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Infraestructura.
      - UPEV-PO-24, Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipo de Cómputo.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

- Actualización de la matriz FODA-UPEV-La coordinación del SGC llevó a cabo la revisión e integración de las estrategias para mitigar las debilidades y amenazas, así como para lograr maximizar las fortalezas y oportunidades de cada una de las Subdirecciones que conforman la Unidad, de esta manera se concluyeron los trabajos de actualización de la matriz en mención.



Reunión de Trabajo para la actualización de la matriz FODA-UPEV

- Generalidades del SGC-UPEV ISO.
  - » Se Impartieron pláticas por el equipo de trabajo de la coordinación del SGC-UPEV dirigidas a los líderes de proceso, funcionarios y personal involucrado en los procesos certificados, como resultado se logró reforzar y concientizar en todo al personal sobre la importancia de sus actividades laborales y de cómo contribuyen al cumplimiento de la Política y Objetivos de Calidad.
  - » Pensamiento basado en riesgos.
    - \* Como parte del trabajo por la coordinación del SGC, se llevaron a cabo pláticas dirigidas a los líderes de proceso, funcionarios y personal involucrado en los procesos certificados, a fin de reforzar el pensamiento basado en riesgos e identificar nuevos riesgos u oportunidades y de cómo darles el tratamiento conforme con los requisitos del SGC (Procedimiento estratégico P-SGC-08 Identificación y Administración de Riesgos u Oportunidades).
  - » Creación de equipo de Auditores Internos UPEV en ISO 9001:2015 UPEV.
    - \* Derivado ello se llevó a cabo la primera auditoría interna de este ejercicio a los procesos sustantivos que se encuentran en el alcance del SGC, como parte del mantenimiento en la certificación de la unidad, de acuerdo a los requisitos que marca la norma ISO 9001:2015 y las directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de acuerdo a ISO 19011:2011, a fin de detectar oportunidades de mejora, evaluar el desempeño y la eficacia del SGC de la Unidad.
    - \* El proceso se realizó por 6 auditores los cuales cumplen con las competencias, formaciones, conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar el ejercicio.
  - » Plataforma para el control de registros.
    - \* La coordinación del SGC en conjunto con del Departamento de Desarrollo Tecnológico y Soporte Técnico llevaron a cabo el desarrollo de una plataforma para la gestión del control de documentos, la cual ayuda a controlar el uso de los procedimientos y formatos (estratégicos y operativos) registrados y



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

- vigentes en el Sistema, mediante una página WEB disponible a todo el personal de la Unidad que se encuentre en el alcance del SGC, como parte de la importancia de una gestión de calidad eficaz.
  - » Revisión del control de documentos de los procesos certificados del SGC.
    - \* Esta actividad formó parte de los trabajos previos al ejercicio de auditoría interna al SGC-UPEV y se realizó a través de las carpetas de calidad de cada proceso con base en los registros con los que cuenta la Coordinación del SGC en la lista maestra de documentos internos, el Sistema de Administración para el Control de Documentos y el formato SGC-16 "Registro de acciones correctivas y de mejora", cabe resaltar que los aspectos sometidos a este ejercicio de revisión son los siguientes:
      - ◊ Plan de calidad.
      - ◊ Lista de control de registros.
      - ◊ Lista maestra de documentos externos.
  - » Estado del avance de las acciones correctivas y de mejora registradas en el SGC-UPEV.
    - \* Seguimiento a indicadores de desempeño.
    - \* Satisfacción del cliente.
- Integración del Informe de Revisión por la Dirección periodo julio-diciembre 2018.
  - » Se llevó a cabo este trabajo, como medio para conocer el estado en el que se encuentra el SGC-UPEV, mediante el análisis y medición del desempeño de los procesos que conforman el sistema de calidad y la conformidad del servicio brindado, retroalimentación de las partes interesadas, incluyendo las quejas, los resultados de auditorías y cambios que podrían afectar al sistema de calidad en el contexto interno y externo, lo cual permitió planificar las acciones necesarias para la mejora continua del sistema y en su caso implementar las acciones correctivas pertinentes.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Atención a los resultados de la Encuesta de Clima Laboral 2017.



Apertura de la Auditoria Interna

- Se implementó la cuenta de correo electrónico del POLIVIRTUAL, como herramienta oficial de comunicación para avisos y comunicados relativos a asuntos generales del trabajo y logros de la Unidad, así mismo se impartió por parte del Departamento de Evaluación y Gestión de la Calidad (DEGC) una plática a todo el Staff - UPEV (Director, Subdirectores y Jefes de Departamento); referente a sensibilización y al desarrollo organizacional, cabe mencionar que dicha plática estuvo encabezada por un profesional en Psicología.
- Auditoría interna al SGC-UPEV. Se llevó a cabo la auditoría interna al interior de la Unidad con la participación conjunta de un equipo de auditores conformado por la Unidad Politécnica para el Desarrollo y la Competitividad Empresarial (UPDCE), Canal Once del Instituto Politécnico Nacional y auditores internos de la UPEV, dicho ejercicio se desarrolló en dos etapas, del 12 al 15 de noviembre fueron auditados los procesos sustantivos por los auditores de la UPEV, los procesos de apoyo por el equipo auditor de la UPDCE, finalmente el 6 de diciembre fueron auditados los procesos estratégicos por el equipo de Canal Once, cabe resaltar que como parte de los resultados de este ejercicio, se destacaron fortalezas en el SGC-UPEV, como la madurez del sistema, el compromiso por parte de los líderes del proceso y la herramienta documental del manual de la calidad como un referente de la organización e interpretación de la norma con el quehacer de la Unidad.
- Seguimiento a los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad UPEV (SGC-UPEV). Con respecto a la documentación de las acciones registradas en los procesos del sistema de esta Unidad, se llevó a cabo lo siguiente:
  - » Notificación vía correo electrónico a los líderes de proceso respecto a las acciones que representan un rezago importante para el SGC-UPEV.
  - » Cierre de acciones registradas en el sistema, a través de la verificación de las evidencias que soportan el trabajo realizado para la solvencia de los hallazgos de auditoría, no conformidades y mejoras detectadas, llevando a cabo el control y actualización del SGC-16, así como el respaldo digital de dichas evidencias.
  - » Acompañamiento para la atención, elaboración de propuestas de plan de acción y cierre de acciones pendientes de los procesos.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

- Actualización a la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Se llevó a cabo la actualización de los siguientes documentos del sistema:
  - » Lista maestra de documentos internos (SGC-02), se integró en un formato Excel con el fin de llevar un mejor control e integración a cualquier actualización de un documento en el sistema.
  - » Lista de documentos externos (SGC-03), actualización y cotejo de los registros en el sistema.
  - » Lista de control de registros del SGC (SGC-05), revisión de la normatividad aplicable externa a los procesos estratégicos.
- Encuesta de Clima Laboral 2018. En atención a los resultados del 2017, se gestionó la impartición de la plática de sensibilización "Aproximaciones de la perspectiva de género de ámbitos laborales", dirigida a los jefes de departamento, la cual tuvo como objetivo general reflexionar acerca de cómo permea la construcción social en el ámbito laboral. Durante el mes de diciembre se realizó la reunión de análisis y ajustes al instrumento de la encuesta interna del clima laboral misma que se aplicó para el personal de la unidad con propósito de encontrar áreas de oportunidad que nos permitan mejorar el clima laboral en la UPEV. El instrumento es anónimo y está basado en indicadores a manera de "enunciados situacionales", la cual presenta una escala de medición de la percepción (positiva, neutral y negativa) del personal con relación a su entorno, consta de 40 indicadores y 9 categorías de análisis; hasta el momento se tienen 90 encuestados.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Docentes que participan en las acciones de formación en ambientes virtuales.

Se realizaron 26 acciones de formación beneficiando las trayectorias de 1,911 docentes.

FECHA	TRAYECTORIA	ACCIÓN DE FORMACIÓN	No. DE DOCENTES PARTICIPANTES
15 de enero al 8 de febrero	Asesor	Principios de la asesoría en Ambientes Virtuales	88
15 de enero al 8 de febrero	Autor	Elaboración de Planeación Didáctica para Unidades de Aprendizaje en Línea	97
15 de enero al 8 de febrero	Tutor	El tutor en el Polivirtual: el trabajo de acompañamiento	28
19 de febrero al 23 de marzo	Asesor	Cómo promover el aprendizaje en el aula Polivirtual	112
19 de febrero al 23 de marzo	Autor	Uso didáctico de recursos digitales para Unidades de Aprendizaje en Línea	71
19 de febrero al 23 de marzo	Tutor	El tutor como promotor de la identidad politécnica en los estudiantes	26
9 al 30 de abril	Asesor	Recursos, Estrategias y Apoyo	37
9 de abril al 11 de mayo	Asesor	Estrategias para una asesoría eficaz	91
9 de abril al 11 de mayo	Autor	Estrategias de aprendizaje y diseño de actividades en ambientes virtuales	74
9 de abril al 11 de mayo	Tutor	Estrategias comunicativas para una tutoría eficaz	32
16 de mayo al 1° de junio	Asesor	Aprendizaje autónomo	87
16 de mayo al 1° de junio	Autor	El trabajo colaborativo en línea: Factor clave para el aprendizaje actual de los estudiantes	66
16 de mayo al 1° de junio	Tutor	Plan tutorial: Estrategias, técnicas y áreas de apoyo	32
4 al 29 de junio	Asesor	El profesor-asesor en el Polivirtual: recursos, estrategias y apoyo	19
4 al 29 de junio	Asesor, Tutor, Autor	Diplomado Institucional para el desarrollo de competencias docentes para el profesor-asesor, profesor-autor y profesor-tutor del Polivirtual (módulo de investigación)	181
6 de agosto	Asesor, Tutor, Autor	Diplomado Institucional para el desarrollo de competencias docentes para el profesor-asesor, profesor-autor y profesor-tutor del Polivirtual	206
6 al 24 de agosto		Inducción a la educación a distancia y al sistema Polivirtual	205
3 al 29 de septiembre		Desarrollo de Habilidades Tecnológicas para la Docencia	152
1 al 26 de octubre		Principios de la asesoría en ambientes virtuales	46
1 al 26 de octubre		Elaboración de planeación didáctica para Unidades de Aprendizaje en Línea	66
1 al 26 de octubre		El tutor en Polivirtual: el trabajo de acompañamiento	27
6 de noviembre al 7 de diciembre		Cómo promover el aprendizaje en el aula Polivirtual	44
6 de noviembre al 7 de diciembre		Uso de recursos didácticos para unidades de aprendizaje en línea	50
6 de noviembre al 7 de diciembre	Tutor	El tutor como promotor de la identidad politécnica en los estudiantes	27
5 al 30 de noviembre	Asesor	El profesor-asesor en el Polivirtual: recursos, estrategias y apoyo	18
20 de nov. al 14 de diciembre	Asesor	Principios de la asesoría en ambientes virtuales de aprendizaje	29
			<b>1,911</b>

Docentes que participaron en las acciones de formación en ambientes virtuales



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

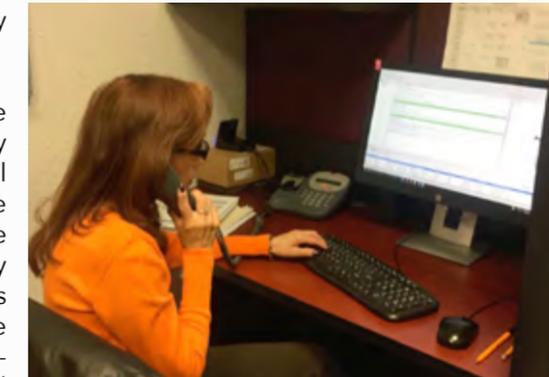
Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Atención a solicitudes de información y asistencia del Polivirtual.



Se atendieron 7942 solicitudes de información de usuarios, aspirantes y público en general

- Se atendieron 7942 solicitudes de información de usuarios, aspirantes y público en general, interesados en el Polivirtual distribuidas de la siguiente manera: 740 a través de la mesa de ayuda en línea, 3650 vía telefónica y 2587 correos electrónicos. Estas cifras incluyen: la atención del proceso de cierre del ciclo escolar 2017-2018-1/3, así como la inscripción del periodo 2018-2/1 correspondiente del 18 de enero al 6 de marzo del presente, de igual forma, la inscripción al periodo 2018-2/2, atendiendo dudas técnicas e información general. También se realiza la atención de dudas e información para la convocatoria al proceso de admisión 2018 - 2019 al IPN.
- Revisión y edición de agendas de actividades en plataforma del BTBD y BGP: 218 actividades académicas correspondientes a 77 unidades de aprendizaje durante la sexta semana del periodo escolar Polivirtual 2018-1/3.
- Revisión y edición de agendas de actividades en plataforma del BTBD y BGP: 1,752 actividades académicas correspondientes a 102 unidades de aprendizaje impartidas durante el periodo Polivirtual 2018-2/1.
- Revisión y edición de agendas de actividades en plataforma del BTBD y BGP: 460 actividades académicas correspondientes a 94 unidades de aprendizaje impartidas durante las primeras dos semanas del periodo Polivirtual 2018-2/2.
- Revisión y edición de agendas de actividades en las plataformas correspondientes al BTBD y BGP: 753 actividades académicas correspondientes a 93 unidades de aprendizaje (en el reporte del primer trimestre, se reportaron 94 UAL, durante la cuarta, quinta y sexta semana del periodo escolar Polivirtual 2018-2/2).
- Revisión y edición de agendas de actividades en las plataformas correspondientes al BTBD y BGP: 1,422 actividades académicas correspondientes a 95 unidades de aprendizaje impartidas durante el periodo escolar Polivirtual 2018-2/3.
- Revisión de unidades de aprendizaje en línea y edición de agendas de actividades en las plataformas correspondientes al BTBD y BGP: 1423 actividades académicas correspondientes a 106 unidades de aprendizaje (en el PEP 2019-1/1 no se ofertaron 4 UAL debido a que no tuvieron alumnos inscritos).



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

- Revisión de unidades de aprendizaje en línea y edición de agendas de actividades en la plataforma del BTBD: 2045 actividades académicas correspondientes a 192 unidades de aprendizaje en línea durante dos semanas impartidas durante el periodo escolar Polivirtual 2019-1/2.
- Revisión de unidades de aprendizaje en línea y edición de agendas de actividades en la plataforma del BTBD y BGP: 1608 actividades académicas correspondientes a 111 unidades de aprendizaje en línea durante el periodo escolar polivirtual 2019-1/3.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Atención a solicitudes de información y asistencia del Polivirtual.

- Se cuenta con 13,154 seguidores en *Facebook*, se realizaron 48 publicaciones logrando un alcance de 248,119 personas, cada publicación presentó un alce entre 750 y 40,000 personas.
- Se cuenta con 966 seguidores en *Twitter*, logrando un total de 7,497 impresiones de tweets.
- Participación en la "Expoprofesiográfica" de nivel superior 2018, atendiendo a más de 1,500 personas.
- Participación de manera presencial el sábado 21 de abril en UPIICSA y ESCOM en la entrega de solicitudes, brindando información en lo referente a los siguientes pasos a seguir de la convocatoria.
- Participación de manera presencial en ESIME Zacatenco en el examen de admisión correspondientes al proceso de admisión 2018 - 2019 para ingresar a las modalidades no escolarizada y mixta del IPN, atendiendo aproximadamente a 10,000 aspirantes, brindando información con respecto a la publicación de resultados, envío de usuarios y contraseñas y curso propedéutico de dicha modalidad.
- Participación de manera presencial en la ENBA, correspondiente a la entrega de documentos y examen de admisión, brindando información en lo referente a la convocatoria de la misma.
- Participación en reuniones de trabajo y logística para llevar a cabo el 3er. Encuentro de Egresados del Polivirtual que se llevará a cabo el próximo 18 de octubre en el Centro Cultural *Jaime Torres Bodet* para conformar la Red de Egresados del Polivirtual (REP).
- Asistencia a reuniones de trabajo entre DAE y ENBA, para llevar a cabo la logística de operación de la modalidad no escolarizada de la ENBA.
- Participación del personal de atención a usuarios en cursos de Calidad (Análisis e Interpretación de la Norma ISO 9001:2015, Auditor Interno y Análisis y evaluación de Riesgos), para reforzar el conocimiento del SGC en la UPEV.
- Participación del personal de atención a usuarios en el curso "Ética del Servidor Público del IPN".
- Participación de manera presencial en el 9º. Coloquio Nacional de Educación Media Superior a Distancia apoyando en el registro de los participantes en dicho evento.
- Se brindó información referente al proceso de Admisión de la ENBA 2018 - 2019 para ingresar a las modalidades no escolarizada y mixta del IPN, a través de correos electrónicos, mesa de ayuda, redes sociales y vía telefónica, aproximadamente a más de 200 personas interesadas en dicha modalidad.





**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Recurso didáctico digital producido.

Se produjeron 19 unidades de aprendizaje en línea para el Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia, 25 unidades de aprendizaje en línea para el Bachillerato General Polivirtual y su curso propedéutico y 11 unidades para el Aula 4.0.



Presentación de Unidades de Aprendizaje en Línea ante la Comisión de Programas Académicos



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Videoconferencias efectuadas y apoyadas.

Se realizó la producción, transmisión y/o recepción de 710 videoconferencias con un aproximado de 1470 horas de transmisión, incluyendo programas de alcance nacional, entre los que se destacan por su importancia:



Transmisión del 13° Encuentro Institucional y 6° Interinstitucional de Tutorías por La Red Institucional de Medios Académicos

- 13° Encuentro Institucional y 6° Interinstitucional de Tutorías.
- 3er. Encuentro de Egresados Politécnicos de las Modalidades No Escolarizada y Mixta.
- 7° Encuentro Proyecto Aula.
- 7a, 8a y 9a Sesión Ordinaria del Consejo General Consultivo, IPN.
- 8° Encuentro Politécnico de Formación y Profesionalización Docente.
- Alternativas de Financiamiento para PYMES.
- Ciclo de Minería de Datos, CIC.
- Doctorado en Ciencias de la Conservación del Patrimonio Paisajístico - CIEMAD IPN.
- Entrega de la preseña Lázaro Cárdenas 2018, IPN.
- Examen de Oposición de Nivel Medio Superior Unidades CECyT Guanajuato, DEMS.
- IX Coloquio Nacional Educación Media y a Distancia, IPN.
- Presentación del Consorcio de Alberta, Laval, Dalhousie y Ottawa (CALDO), CCA IPN.
- Proceso de Admisión nivel superior en las modalidades no escolarizada y mixta, DAE IPN.
- Programa de Estímulos al Desempeño de la Investigación, SIP.
- Reunión de Trabajo de Sustentabilidad de la ENCB.
- Sesiones de Trabajo de la Coordinación de Operación y Redes de Investigación y Posgrado (CORlyP).
- Sesiones del Consejo General Consultivo del Instituto Politécnico Nacional.
- Taller de Formación de Líderes Politécnicos.-
- *The Man Who Made a Copy of Himself*, UPIBI.
- Tratamiento de Agua y Lodos Residuales.
- XXXVII Feria Internacional del Libro del Instituto Politécnico Nacional.

Y materiales audiovisuales proporcionados por el Departamento de Televisión Educativa y Dependencias Politécnicas.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Se proporcionó el servicio de transmisión de audio y video en vivo a través de Internet, (<http://www.transmisionenlinea.ipn.mx>, <http://envivo.ipn.mx>, <http://www.rima.ipn.mx/cgfi.html> , <http://www.transmisionenlinea.ipn.mx/cnfdh.html> ), con un registro de conexiones de aproximadamente 706,000 usuarios.

Se mantiene la transmisión de aproximadamente 232 contenidos audiovisuales de interés educativo en el canal de televisión vía internet de RIMA, las 24 horas del día de lunes a domingo teniendo un promedio de 2,208 horas de transmisión, con una audiencia mensual 900 conexiones aproximadamente a través de los canales: (<http://www.rima.ipn.mx> , <http://www.rima.ipn.mx/rimamovil.html>).



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Grabaciones de eventos.

Se atendieron 538 solicitudes de eventos, de los cuales se reportan 341 como grabados y se produjeron 197, se presentó un aumento de peticiones por parte de Instancias Académicas. Relaciones Públicas ha solicitado el mayor número de coberturas de eventos donde participa el Director General. Se mantiene la ingesta de contenidos audiovisuales para su transmisión en la Red Institucional de Medios Académicos RIMA.



Atención a una solicitud de cobertura de evento



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Producción de materiales audiovisuales.

Se produjeron 197 materiales audiovisuales, se repunta la estadística debido a la suma de solicitudes por parte del Área Central, sobre todo de Relaciones Públicas, quienes han solicitado las grabaciones de algunas de las actividades del Director General; asimismo, se ha mantenido la producción y transmisión de contenidos para la barra de la Red Institucional de Medios Académicos RIMA.



Transmisión de RIMA



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Horas de televisión educativa transmitidas en un periodo determinado.

Se contabilizaron 7491 horas de televisión educativa transmitidas en virtud de la implementación de la Red Institucional de Medios Académicos.



7491 horas de televisión educativa transmitidas



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Número de asesorías para la planeación de proyectos académicos en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta.

Se definió el procedimiento para la atención de asesorías para la planeación de proyectos académicos y RDD, dando como resultado los siguientes puntos.

- Revisión de la base de datos donde se integran de manera automática las solicitudes realizadas por docentes de distintas unidades académicas a fin de analizar las características de la solicitud y asignar al equipo asesor correspondiente, al cual se le notifica su participación vía correo electrónico.
- Solicitud previa del RDD sobre el que se generará la asesoría, con la intención de que el equipo asesor pueda valorarlo previamente y realizar comentarios sobre los aspectos de mejora desde el perfil que le corresponde.
- Confirmación de fecha de asesoría a docentes solicitantes.
- Verificación de disponibilidad y reservación de espacios para asesorías.



Impartición de Asesoría



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Coordinación de Programas.

Las asesorías impartidas a las unidades académicas durante el proceso de diseño de sus unidades de aprendizaje, son una actividad importante del área, asimismo, se asignó de manera temporal una celda de producción al CECyT 8, para concluir las unidades de aprendizaje de Dibujo técnico II y Física II que no concluyó y no pudieron ofertarse en el ciclo que correspondía, actualmente ya se encuentran en la etapa de validación académica, la cual corre a cuenta de esta unidad académica.

Como parte de las acciones para la simplificación del Proceso de Implementación de Unidades de Aprendizaje en Línea, se continúa trabajando de forma colaborativa, el formato de planeación didáctica para nivel superior con la Escuela Superior de Comercio y Administración, unidades Santo Tomás y Tepepan, así como con la Escuela Superior de Turismo.

Una vez terminado y oficializado dicho formato, se abordarán los Criterios para la Evaluación Técnico Pedagógica de Unidades de Aprendizaje en Línea de Nivel Superior, los cuales se someterán a revisión y ajuste por parte de las escuelas involucradas en este proceso.

En atención y apoyo a los proyectos de índole Institucional para fortalecer la Modalidad Escolarizada, con materiales elaborados para la Modalidad No Escolarizada, con la apertura de las unidades de aprendizaje de nivel medio superior para que estos funjan como recursos de apoyo para los alumnos de nuevo ingreso, se inició el ajuste de nueve unidades de aprendizaje que forman parte del primer semestre. Se tiene programado que éstas puedan estar terminadas, para tal fin, al inicio del tercer trimestre del año en curso.

Se concluyó la primera versión del documento de contenidos en extenso del módulo 17, con la intervención de los autores y del personal de diseño didáctico y corrección de estilo de la UPEV y de la ESCA Tepepan.

Se llevó a cabo la segunda revisión técnico pedagógica de la primera unidad didáctica y el Encuadre de los módulos 15, 18 y 21 en plataforma, y se compartieron las observaciones finales para su atención, al personal de celdas de producción de la ESCA Unidad Tepepan.



Proceso para la implementación de Unidades de Aprendizaje en Línea



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Continuando con los trabajos para la implementación y operación del Bachillerato General Polivirtual, se inició el diseño y desarrollo de los materiales correspondientes a las siete últimas unidades de aprendizaje que conforman el mapa curricular de este programa.

1. Responsabilidad social.
2. Desarrollo de la investigación científica.
3. Inglés IV.
4. Probabilidad y estadística.
5. Cálculo integral.
6. Filosofía.
7. Historia Universal.

Se trabajó con las Direcciones de Coordinación en la instrumentación de procedimientos que den mayor fluidez al proceso de validación técnico-pedagógica, de tal modo que se alcanzó con la DES el acuerdo para modificar y el proceso mencionado, buscando su simplificación y que la unidad académica tenga acompañamiento por parte de la UPEV desde la elaboración de la planeación didáctica, con lo cual se pueda mejorar la calidad de los materiales, se disminuya el número de evaluaciones técnico pedagógicas y en consecuencia el tiempo de validación de las unidades de aprendizaje que se ofertan.

Se realizó una reunión de trabajo con las unidades académicas de nivel superior que ofertan programas académicos en las modalidades no escolarizada y mixta (ESCA Santo Tomás, Tepepan, y Escuela Superior de Turismo), para iniciar con la implementación del nuevo procedimiento y empezar a atender los aspectos relacionados con la planeación didáctica, para el futuro proceso de actualización de actividades que se instrumentará.

Con la DEMS se han llevado a cabo reuniones de trabajo en ese mismo sentido y se hizo una prueba piloto de lo que podría ser la operación con el cambio de procedimiento, asimismo se ha integrado al grupo de pedagogas de ambas instancias para analizar y en su caso rediseñar los formatos de la planeación didáctica.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Redes de Colaboración. Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia.

En el marco de la organización del 9º coloquio nacional de educación media superior a distancia se han llevado a cabo algunas reuniones con la red, con el objetivo de definir líneas, identidad gráfica, entre otras cosas; ya que este coloquio estará organizado por la UNAM y el IPN.

Se agendaron reuniones a través de videoconferencia el 23 de febrero en la cual se presentaron las instalaciones de la UNAM consideradas para el evento, un programa propuesto para los 3 días del coloquio, se acordó que la difusión se realizará en forma electrónica al 100%, además se acordó que las diferentes instituciones educativas alimentarían el *drive* para definir algunos aspectos como: conferencistas magistrales, definir los talleres del coloquio tanto virtuales como presenciales.

Se llevó a cabo otra reunión a través de videoconferencia el 24 de marzo donde se acordó el logo que se utilizará y se realizó el llenado de los talleres de cada una de las instituciones.

- Los días 23 y 24 de abril, se llevó a cabo una reunión de manera presencial de la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia en la ciudad de Acapulco en donde se tomaron acuerdos para la realización del Coloquio.
- El 7 de mayo, se sostuvo una reunión con la Lic. Susana Sabath en la UNAM, para determinar algunos puntos del coloquio. En esta sesión se avanzó en la propuesta de convocatoria del 9 Coloquio, se habló de la importancia de definir los sitios web y logística del evento dado la premura del tiempo y se envió por correo electrónico la convocatoria que se trabaja.
- El 16 de mayo se envió un correo a la Dra. Guadalupe Vadillo Bueno, Directora de Bachillerato a Distancia en la UNAM, dando seguimiento a lo acordado en reuniones anteriores sobre el diseño y dominio del sitio web, la convocatoria para el evento y para el concurso que se llevará a cabo, así como la logística del evento.
- El 17 de mayo se recibió un correo electrónico de parte de la Dra. Vadillo, con la liga al sitio web propuesto por la UNAM, la propuesta de una convocatoria para el evento y la propuesta de una convocatoria del concurso (comic) que se llevará en el mismo coloquio.



Coloquio de Educación Media Superior a Distancia



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

- El 21 de mayo se enviaron mediante correo electrónico, observaciones sobre el sitio web, mismas que fueron atendidas por la UNAM. Dicho Coloquio se llevó a cabo en dos fases, una virtual y otra presencial, realizándose una organización del evento en diferentes áreas.
- Del 16 al 24 de agosto se llevó a cabo la fase virtual del 9º Coloquio en donde Instituciones como el IPN, la UNAM, UADY, UAEM, UAGro, UdG, UAS y la UVEG, ofrecieron 8 talleres en esta etapa. En la etapa presencial, las actividades del evento fueron:
- El 29 de agosto se llevó a cabo el registro de los participantes.
- Las Instituciones impartieron 7 talleres de manera presencial.
- El día 30 de agosto, se llevó a cabo la inauguración del evento, donde estuvieron presentes autoridades de las diferentes instituciones educativas que se encuentran en la Red de Bachilleratos Públicos a Distancia.
- La Dra. Meghan McConnell, académica del Departamento de Innovación en educación médica de la Universidad de *Ottawa*, impartió una conferencia magistral sobre las emociones y su impacto en el entrenamiento, desempeño y evaluación de profesionales de salud y pedagogía.
- Se llevaron a cabo dos grupos de ponencias por parte de los participantes.
- Se llevó a cabo la presentación de la revista Mexicana de Bachillerato a Distancia en su X aniversario.
- El 31 de agosto se continuó con el tercer grupo de ponentes.
- Hubo un panel donde participaron integrantes de la Red y hablaron sobre los afectos en el diseño y gestión de programas.
- Hubo un segundo panel de expertos que dialogaron sobre motivación y emoción al aprender.
- Se dieron a conocer las conclusiones y posteriormente la clausura formal del evento.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Redes de Colaboración. Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia.

- El 4 de octubre y el 6 de noviembre se llevaron a cabo dos conferencias virtuales con la red para tratar asuntos relevantes del 9º Coloquio e iniciar con los preparativos del 10º Coloquio. Se acordó revisar fecha del nuevo Coloquio y el logo y votar a través de Google Drive. Además, se presentó el plan anual de actividades 2018-2019, incluyendo actividades específicas, como el 10º Coloquio, siendo muy puntuales con los recursos que se solicitarán, se mencionó un mínimo de 200 participantes presenciales y haciendo notar calidad en talleres, ponencias y cierre de evento.
- Se tuvo una reunión anual presencial en Guadalajara el día 25 de noviembre donde se abordaron diferentes temas, como el Coloquio, fechas, logo, líneas temáticas (La transformación digital en la educación 4.0), publicaciones y plan de trabajo para la nueva coordinación ECOESAD. Se llevó a cabo la reunión anual presencial los días 23 y 24 de noviembre en Guadalajara, en donde se llevó a cabo la reunión anual del Comité Directivo y se impartieron talleres para los integrantes del ECOESAD.
  - » Temas Nucleares: Se llevó a cabo una reunión de seguimiento a los trabajos del proyecto "Temas nucleares" estando presentes los coordinadores del proyecto.
- Red de Género: Se llevó a cabo una dinámica con motivo del festejo del Día de las Madres. Todas las mamás tuvieron la oportunidad de tomarse una fotografía con sus hijos y el Departamento de Planeación y Promoción realizó la impresión de dicha fotografía y se les entregó a quienes participaron; de la misma manera, se realizó la difusión del evento mediante un cartel diseñado para tal fin.
- Para festejar el Día del Padre, la UPEV realizó una dinámica similar a la del día de las madres, lo diferente fue que ahora todo el personal de la UPEV participó e hizo entrega de una foto con sus hijos o papás para de igual manera hacer un cartel alusivo a dicha fecha; también a los papás de la UPEV se le obsequió un botón alusivo a la fecha.



ECOESAD reunión anual presencial en Guadalajara



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 22. Gestión Institucional Eficiente e Innovadora**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Gestión de la Calidad**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Desarrollo Tecnológico y Soporte Técnico.

Se llevó a cabo la instalación del KVM Dell PowerEdge 180AS Service Tag: 6F6C1G1 y de la extensión Dell OFG697, que amablemente la Dirección de Cómputo y Comunicaciones nos donó, esta se realizó en el site de comunicaciones ubicado en el edificio de la Secretaría de Extensión e Integración Social, con lo anterior se corroboró que todos los equipos disponibles en el rack ya están conectados al KVM y que solo restan 3 puertos disponibles para conectar cualquier otro equipo.

Se ha dado continuidad a la recuperación semanal de copias de seguridad generadas de forma automática por la plataforma educativa conservando al menos los respaldos de las últimas dos semanas.

En el trimestre enero - marzo se llevaron a cabo las acciones de revisión de los contenidos de la nueva aulapolivirtual (ip 148.204.103.236), lo anterior dada la migración que se llevó a cabo en el trimestre anterior.

Se sigue con el monitoreo y atención de cualquier incidencia que se presente en el funcionamiento del aulapolivirtual.

Se han generado y descargado las copias de seguridad adicionales, solicitadas por las unidades académicas

Se continúa brindando el apoyo a las unidades académicas de NMS y NS, de asesorías técnicas sobre el funcionamiento de la plataforma aulapolivirtual.

Se realizó el mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo de esta Unidad, tanto en el edificio de la SEIS, como en el edificio Adolfo Ruiz Cortines.-Se realizó el mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo del centro de datos de la Unidad.

Las actividades realizadas de forma general fueron: Para el RACK (i).

- Desmontaje de cada uno de los servidores del rack 44U (12 equipos en total).
- Desarmado y limpieza.
- Rearmado y montaje.
- Limpieza del Rack.
- Mantenimiento a las consolas de video.
- Reajuste y peinado de cables.
- KVM.
- AC.

ConectividadPara el RACK (ii).

- Desmontaje de los servidores del rack 44U (5 equipos, tipo torre).
- Desarmado y limpieza.
- Rearmado y montaje.
- Instalación de la consola de video DELL Serie:KVM1116P.
- Configuración de la consola de video.



Mantenimiento a infraestructura



Oficio que respalda el Mantenimiento



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 16. Operación de Redes Académicas y de Investigación y Generadoras de Conocimiento**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Investigación e Innovación**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Red de Unidades de Tecnología Educativa y Campus Virtual (UTEyCV) Nivel Superior.

Se realizó una reunión con jefes de UTE y CV, Departamento de Planeación y Promoción y Departamento de Investigación e Innovación para clarificar los criterios Técnicos Pedagógicos a los que son sometidos los RDD con la intención de asegurar la calidad de estos e incidir positivamente en el proceso enseñanza - aprendizaje.



Reunión con Jefes de UTEyCV en la BNCT



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 16. Operación de Redes Académicas y de Investigación y Generadoras de Conocimiento**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Investigación e Innovación**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Publicaciones Electrónicas Realizadas en Materia de Educación a Distancia y Tecnologías con Fines Educativos.

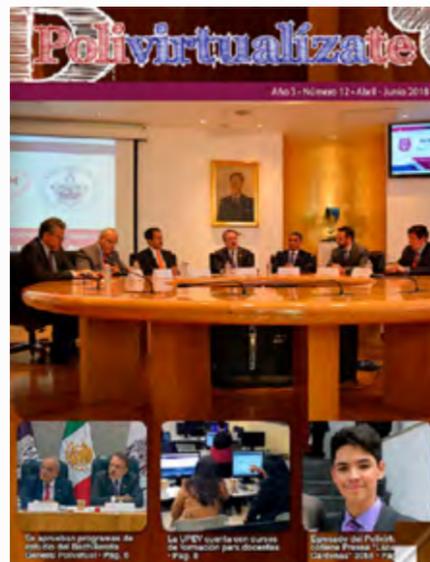
Se elaboraron los números diez, once, doce y trece de la Revista digital de la UPEV, Polivirtualízate, que tiene como objetivo actualizarnos, mantenernos a la vanguardia digital y establecer contacto en línea con la población interesada en la educación a distancia y tecnologías con fines educativos. Además, se han sostenido reuniones para elaborar una propuesta de rediseño de la revista Polivirtualízate, en donde se planea contar con un portal exclusivo para la revista que contenga información oportuna y relevante, sin dejar de lado el formato ya existente. Este portal le dará mayor inmediatez y frescura a la revista digital trimestral. Rediseño Sitios Web (Polivirtual y UPEV).

El 30 de mayo se llevó a cabo una reunión con los jefes de departamento involucrados, para definir aspectos del rediseño de los sitios web, así como de las actualizaciones a los mismos, en donde se acordó que en breve se contará con la maquetación y la información requerida para realizar este rediseño. El Departamento de Planeación y Promoción ha trabajado en conjunto con el Departamento de Desarrollo Tecnológico y Soporte Técnico, en la migración de contenidos de las páginas Polivirtual y UPEV a un solo y nuevo dominio, en donde se incluye el rediseño y actualización de los contenidos, con el propósito de transmitir al usuario la información de su interés, es decir, los servicios que se brindan, así como las características y la oferta educativa disponible, de las modalidades no escolarizada y mixta, que se ofrecen a través del Polivirtual.

Es importante mencionar que tal migración se ha realizado de manera paulatina, llevando a cabo las siguientes actividades:

- Trabajo con la actualización de textos sobre los servicios que ofrece la Unidad.
- Adecuación de imágenes al nuevo portal.
- Actualización de banners.
- Actualización de la información sobre la oferta educativa del Polivirtual.
- Revisión general de las ligas, la información y las imágenes, con el fin de verificar su funcionalidad.

Actualmente nos encontramos en un 90% de la migración, actualización y diseño del sitio. Después de concluir esta fase, pasaremos a la revisión total del sitio con los dueños de la información para garantizar la vigencia y actualización de la misma.



Portada de la Revista Digital "Polivirtualízate" número 12



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 16. Operación de Redes Académicas y de Investigación y Generadoras de Conocimiento**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Investigación e Innovación**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Difusión y promoción.

- Becas. Se realizó la difusión interna de las Becas que otorga el IPN a alumnos del Polivirtual de los niveles medio superior y superior en las modalidades no escolarizada, a distancia y mixta. En los siguientes medios internos: Redes sociales: IPN (Facebook y Twitter), Polivirtualízate (Facebook y Twitter) y Polivirtual (Facebook).• Expoprofesiográfica Se llevó a cabo la expoprofesiográfica de nivel superior del 19 al 26 de febrero, el departamento participó en el diseño de la imagen del stand, materiales de difusión que se distribuyeron durante el evento, se participó en la logística, así mismo se realizó la colocación y retiro de los materiales. Además, se cubrió la nota de inauguración y de la participación que se tuvo como unidad en dicho evento.
- 3ª Expo-Polivirtual En marzo, se realizó la difusión de la 3a. ExpoPolivirtual 2018, en los siguientes medios internos: Banners en sitios web del IPN: Avisos del administrador, sitios Polivirtual, UPEV.Postal en redes sociales: Polivirtual (Facebook y twitter), IPN (Facebook y twitter) y Polivirtual (Facebook).
- Red De Género Se realizó trabajo con la red de género a través de un grupo que estaba conformado por diferentes dependencias politécnicas, se realizaron diferentes reuniones para llevar a cabo una actividad en el marco del activismo "Activismo-8 por la ciencia e igualdad de género en el IPN". Las reuniones fueron: el 16 de enero, 21 de febrero y un curso sobre discriminación impartido por el CONAPRED. La agenda del evento del 2 de marzo fue: Introducción sobre la temática, presentación de la cápsula y para concluir, preguntas y comentarios, la UPEV participo en la elaboración de la cápsula presentada.
- Convocatorias 2018-19. Se realizó la difusión interna y externa de las Convocatorias 2018-2019 para ingresar al bachillerato y licenciatura en modalidades no escolarizada a distancia y mixta en el IPN, bajo el lema "Estudiar en Polivirtual es ser Politécnico ... estudia a distancia en el IPN". A través de: entrevistas, spots, banners, boletín electrónico, carteles y postal para redes sociales. Medios internos:
  - » Banners en sitios web del IPN: Avisos del administrador, sitios de unidades académicas de nivel medio superior y superior, así como área central y sitios Polivirtual, UPEV y Centros de Educación Continua.-Carteles en: Unidades Académicas de nivel medio superior y superior, así como área central y Centros



Estand de la UPEV en la Expo - Profesiográfica 2018



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 16. Operación de Redes Académicas y de Investigación y Generadoras de Conocimiento**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Investigación e Innovación**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

- de Educación Continua.
- » Redes sociales: IPN (Facebook y twitter), Polivirtualízate (Facebook y twitter) y Polivirtual (Facebook)-Entrevistas en radio IPN a publicarse a través de capsulas.
- » Medios externos:
  - \* Banner en sitios web externos como son: ECOESAD y redes sociales.
  - \* Entrevistas en radio y televisión como Radio Ciudadana, Radio Educación.
  - \* Distribución de carteles en 24 mercados de la Ciudad de México.
  - \* Estaciones del Sistema de Transporte Colectivo Metro.
  - \* Estaciones de Metrobús.
  - \* Municipios del Estado de México.
  - \* Algunas instituciones como CANACAR, Policía Federal, Centro Nacional de las Artes (CENART), Biblioteca Vasconcelos y Faro de Indios Verdes.
- Curso Cátedra Virtual. Se realizó la difusión interna del curso denominado "Cátedra Virtual de innovación" de la CONCAMIN en los siguientes medios internos: Redes sociales: Polivirtualízate (Facebook y twitter) y Polivirtual (Facebook). Difusión en la página principal del IPN. Difusión en Avisos del Administrador del IPN.
- Difusión de la Declaración Patrimonial. Se realizó la difusión en la página de la UPEV de la declaración patrimonial y de intereses.
- Convocatoria de Biblioteconomía y Archivonomía. Se realizó la difusión de la convocatoria para el nivel superior en la modalidad no escolarizada de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, en los siguientes medios: Páginas principales de Polivirtual y de la UPEV, Redes sociales de Polivirtualízate y Polivirtual (Facebook y Twitter).



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 16. Operación de Redes Académicas y de Investigación y Generadoras de Conocimiento**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Investigación e Innovación**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**



Dinámica de celebración por el 82 aniversario del IPN

Convocatorias 2018-19.

- Se realizó la difusión interna y externa de las Convocatorias 2018-2019 para ingresar al bachillerato y licenciatura en modalidades no escolarizada a distancia y mixta en el IPN, bajo el lema "Estudiar en Polivirtual es ser Politécnico ... estudia a distancia en el IPN", en los siguientes medios internos: Banners en sitios web del IPN: Avisos del administrador, sitios de unidades académicas de nivel medio superior y superior, así como área central y sitios Polivirtual, UPEV y Centros de Educación Continua. Redes sociales: IPN (Facebook y twitter), Polivirtualízate (Facebook y twitter) y Polivirtual (Facebook).
- 82 Aniversario del IPN. Se realizó la difusión de la conmemoración vía correo electrónico masivo a alumnos, se difundió en las páginas Polivirtual y Polivirtualízate, así como en las redes sociales de Polivirtual y Polivirtualízate. (Facebook y Twitter). Se llevó a cabo una dinámica donde se tomaron fotografías al personal resaltando esta celebración y utilizando el hashtag #Politécnicosdecorazón.
- Coloquio Nacional de Educación Media Superior a Distancia. Se realizó la difusión interna de la convocatoria del 9º Coloquio en los siguientes medios internos:
  - » Redes sociales: Polivirtualízate (Facebook y twitter) y Polivirtual (Facebook).
  - » Página oficial de la UPEV y Polivirtual.
  - » Página principal del IPN.
  - » Páginas oficiales de los CECyT.
  - » Avisos del Administrador del IPN.
  - » Gaceta Politécnica. Se llevó a cabo una segunda etapa de difusión donde se comunicaba sobre el enlace por el cual podían seguir dicho evento.
- Cobertura de comunicación social: comunicado página institucional IPN, publicación en redes sociales del IPN.
  - » Cobertura por parte del Departamento de Televisión Educativa de la UPEV.
  - » Transmisión vía streaming.
- Cobertura en redes sociales de la UPEV, (Facebook y Twitter) y del Polivirtual (Facebook).
  - » Banners para difundir la transmisión en vivo en las páginas del Polivirtual y UPEV. Premio de ensayo de innovación educativa.
  - » Se realizó la difusión en la página de la UPEV y del Polivirtual la Convocatoria del premio de ensayo innovación educativa 2018.
  - » Difusión en redes sociales: Polivirtualízate (Facebook y Twitter) y Polivirtual (Facebook). Feria Internacional del Libro.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 16. Operación de Redes Académicas y de Investigación y Generadoras de Conocimiento**

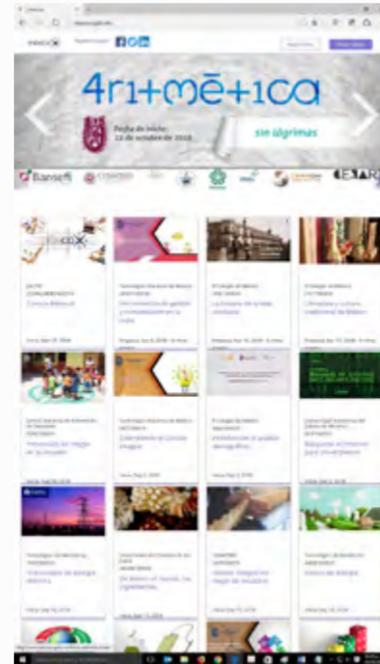
Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Investigación e Innovación**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

- Se realizó la difusión de la XXXVII Feria Internacional del Libro (FIL) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) en los siguientes medios:
  - » Páginas principales de Polivirtual y de la UPEV.
  - » Redes sociales de Polivirtualízate y Polivirtual (Facebook y Twitter).
- Red de género. Se publicó en redes sociales y páginas de la UPEV, el banner sobre la "licencia de paternidad" que otorga el IPN, el libro "Manual de comunicación no sexista, hacia un lenguaje incluyente" y "la campaña: Prevención de la violencia en el noviazgo".
- Se participó en el curso "Diversidad sexual y derechos sexuales. Una mirada desde la perspectiva de género", impartido por la Unidad Politécnica de Gestión con Perspectiva de Género.
- MOOC aritmética sin lágrimas. Se realizó el proceso de difusión de este curso masivo en colaboración con MéxicoX, plataforma donde fue montado. Por parte de la UPEV se realizaron diferentes acciones para poder llegar a 12,427 registros para tomar este curso, las cuales se enuncian a continuación:
  - » Diseño de los materiales (cartel, banners) para la difusión.
  - » Difusión del banner promocional en las páginas del IPN, Polivirtual, UPEV, Aula Polivirtual y Aula 4.0.
  - » Difusión del banner en las redes sociales del IPN, del Polivirtual y de la revista Polivirtualízate.
  - » Difusión del cartel en Avisos del Administrador.
  - » Difusión del cartel en correo masivo del Polivirtual a los alumnos matriculados y al personal de la Unidad.
  - » Elaboración de guía de entrevista del Dr. Flavio para asistir a MéxicoX. (26 de octubre).
  - » Elaboración de guía de entrevista para canal 11.
  - » Elaboración de guía de Radio IPN.
  - » Participación en cápsula en Radio IPN.



Difusión del curso masivo "Aritmética sin lágrimas", en colaboración con MéxicoX.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 16. Operación de Redes Académicas y de Investigación y Generadoras de Conocimiento**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Investigación e Innovación**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Convocatoria de Archivonomía y Biblioteconomía.

Para poder difundir esta convocatoria de dos licenciaturas con reciente incorporación al IPN y que se ofertan en la modalidad no escolarizada también, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Diseño de los materiales destinados para la difusión (cartel, banners y postal para redes sociales).
- Difusión del cartel y banner en páginas oficiales del IPN, UPEV, Polivirtual, Aula Polivirtual.
- Difusión de los materiales en las Escuelas del Nivel Superior y Escuelas del Nivel Superior del Instituto en sus páginas oficiales y redes sociales.
- Difusión de los materiales en CEC, en las páginas oficiales y redes sociales de esos centros.
- Gestión de entrevistas para promocionar la convocatoria.
- Difusión de los carteles de la convocatoria en Metro.
- Difusión de los carteles de la convocatoria en Metrobús.
- Difusión de la convocatoria en canal 11.
- Difusión de la convocatoria en Radio IPN.
- Curso cero tolerancia. Para realizar la difusión de este curso, se realizó a través de la publicación de diferentes materiales gráficos en las páginas oficiales y redes sociales de la UPEV, Polivirtual, Aula Polivirtual y correo masivo de la UPEV.
- 3er. Encuentro de egresados. El departamento apoyó a la Subdirección de Gestión encargada del evento con algunas actividades entre las que destacan:
  - » Gestión y seguimiento de la ambulancia y paramédicos para el día del evento.
  - » Diseño e impresión de 700 programas del concierto presentado en el evento.
  - » Diseño e impresión de personalizadores del presidium.
  - » Diseño e impresión de gafetes para el staff.
  - » Gestión de reporteros ante Radio IPN para la cobertura del evento.
  - » Gestión de relaciones públicas para logística del evento.
  - » Elaboración de materiales gráficos para el evento.
  - » Gestión del Visto Bueno de los materiales gráficos del evento.



Publicación de la convocatoria a la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 16. Operación de Redes Académicas y de Investigación y Generadoras de Conocimiento**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Investigación e Innovación**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

- Feria del empleo. Se participó en el evento de la feria del empleo organizado por la Dirección de Egresados y Servicio Social los días 18 y 19 de octubre, con un stand compartiendo la oferta del Polivirtual.
  - » Diseño de imagen gráfica del stand.
  - » Impresión de imagen gráfica del stand.
  - » Colocación de imagen gráfica del stand.
  - » Diseño e impresión de material de folletería.
- Expoprofesiográfica de Nivel Medio Superior. La UPEV participó con un stand ofreciendo los programas académicos que se tienen en la modalidad y dando información sobre las características que tiene el sistema Polivirtual. La expo fue organizada por la Dirección de Educación Media Superior del 21 al 27 de noviembre.
  - » Diseño, impresión y colocación de los carteles para vestir el stand asignado para este evento.
  - » Diseño e impresión de materiales (dípticos) para los asistentes.
  - » Difusión del evento en las redes sociales de la UPEV, Polivirtual y Aula Polivirtual, y en las páginas oficiales de la UPEV.
- Libro "Modelos educativos para aulas virtuales" se realizó la difusión del libro a través de redes sociales y sitios web de la Unidad.
  - » Entrega de diplomas.
  - » Visto Bueno pendones y banner para el evento.
  - » Impresión de pendones.
- Apoyo logístico 1ª Summit de tecnología y educación en el IPN 2018, Los retos de la educación en el entorno 4.0. Se apoyó a la subdirección encargada del evento en algunas actividades como:
  - » Diseño del cartel para el evento.
  - » Gestión del Visto Bueno ante la Coordinación de Comunicación Social de diferentes materiales gráficos (pendones, díptico, cartel, entre otros).
  - » Diseño e impresión de los personalizadores del presidium.
  - » Diseño e impresión de gafetes para staff del evento.
- Concurso de calaveritas literarias 2018.
  - » Se realizó la convocatoria del concurso.
  - » Se realizaron los carteles para la difusión.
  - » Se difundió la convocatoria en redes sociales y en los edificios de la UPEV.
- Sistema de gestión de calidad. Diseño, impresión y entrega de los carteles del Sistema de Gestión de Calidad.



**Eje: 2 Atención a la Demanda con Equidad y Pertinencia Mediante la Generación de Ambientes Educativos Innovadores y Programas de Apoyo. Proyecto 16. Operación de Redes Académicas y de Investigación y Generadoras de Conocimiento**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Investigación e Innovación**

**Fecha de Inicio: 1 de enero**

**Fecha Término: 31 de diciembre**

Diseño de nueva identidad gráfica.

Se realizaron diferentes propuestas para renovar la imagen gráfica de la UPEV, se comenzó realizando las siguientes acciones:

- Gestión para recabar información sobre personal de la UPEV para generar los pies de correo.
- Diseño de los pies de correo del personal de la UPEVRed de género Se tuvo participación en el 4º encuentro de redes de género los días 25 y 26 de octubre, con el objetivo de tener más elementos sobre equidad de género, para fomentar en nuestra comunidad UPEV este tipo de sensibilización. "16 días de activismo".
- Se participó en "16 días de activismo" en donde se enviaron correos masivos los días 26 de noviembre, 5, 7 y 10 de diciembre, dando a conocer las actividades programadas.
- Se transmitió una película bajo esa temática llamada Agua el día 6 de diciembre, con el objetivo de Sensibilizar sobre la violencia de género, desde una realidad social, se llevó a cabo una transmisión privada de un día completo de la película, incorporando un chat donde el personal compartió sus puntos de vista.
- Se concluyeron los "16 días de activismo" con la conmemoración del "Día Naranja", en donde, se llevaron a cabo algunas actividades como: Organización de equipos, Actividades de integración, Actividad de sensibilización (obra teatral organizada por los integrantes de cada equipo), Acto protocolario, Premiación de equipo ganador, Pronunciamento y foto conmemorativa del evento.
- Se participó en el curso de lenguaje no sexista.



Cartel del 4º Encuentro Politécnico de Redes de Género



**Actividad 2 Eje: 2 Desarrollo Académico. Proyecto: 09 Propiciar Ambientes Innovadores de Aprendizaje**

Unidad Politécnica para la Educación Virtual (UPEV)

**Actividad de Investigación e Innovación**

**Fecha de Inicio: 22 de noviembre de 2018**

Evento 2.1.2 Número de docentes que participan en la documentación e implementación de proyectos educativos con recursos didácticos digitales y TIC. "1ª Summit de tecnología y educación en el IPN 2018, Los retos de la educación en el entorno 4.0" Como parte del impulso a la cultura de Innovación, se llevó a cabo la 1ra Summit de Tecnología y Educación en el IPN 2018.

Los Retos De La Educación en el Entorno 4.0, se contó con la participación de Directivos y docentes de las unidades académicas de NMS y NS, Centros de Investigación, así como de Área Central, entre los que se encuentran 260 hombres y 455 mujeres.



Panel de expertos invitados a la Summit de Tecnología y Educación en el IPN 2018