



Memoria Anual de Actividades 2023



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



"La Técnica al Servicio de la Patria"

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN VIRTUAL (DEV)



DEV

Eje 1. Vanguardia y Calidad educativa con compromiso social

Proyecto 05. Formación integral del personal del IPN con compromiso social, sustentabilidad y desarrollo humano

Acción 2. Crear, diseñar e implementar acciones formativas para el docente, PAAE, directivos y personal de mando que fortalezcan sus capacidades para la gestión, operación, articulación e innovación de los programas educativos con enfoque en el compromiso social, la sustentabilidad y el desarrollo humano.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 22/12/2023

Se realizaron 41 evaluaciones técnico pedagógicas de Recursos Didácticos Digitales (RDD), provenientes de unidades académicas de medio superior, superior y posgrado. De las cuales, 41 recursos didácticos digitales fueron validados: tres de nivel medio superior, 35 de nivel superior y tres correspondientes al área Central.

Se dio seguimiento al proceso de asesorías para que el docente en acompañamiento con la celda de expertos llegue al proceso final de elaboración del recurso didáctico digital. En cada uno de los casos se emitió un oficio de respuesta en donde se especificó el recurso didáctico digital que había sido dictaminado (validado), además de brindarles como opción el servicio de asesoría de recursos didácticos digitales, como el apoyo para que los autores puedan atender las observaciones hechas por los evaluadores y así asegurar el impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



Asesoría a los autores del Recurso Didáctico Digital
"Análisis y diseño de algoritmos"

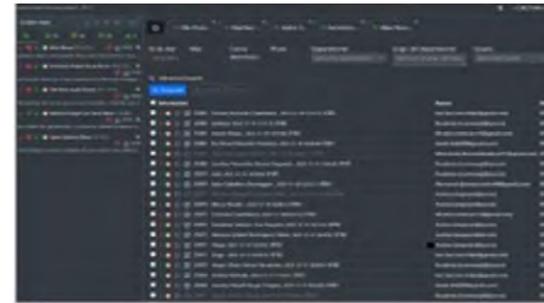
Eje 2. Perspectiva de género, inclusión y erradicación de la violencia de género

Proyecto 29. Erradicación de la violencia y transversalización de la perspectiva de género en el IPN

Acción 1. Sensibilización y capacitación de la comunidad politécnica en temáticas de perspectiva de género y erradicación del acoso, el hostigamiento y la violencia de género.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 22/12/2023

Se atendieron 28,054 solicitudes de información de usuarios, aspirantes y público en general, interesados en el Polivirtual distribuidas de la siguiente manera: 8,998 a través del chat polivirtual en línea, 5,858 vía telefónica, 13,198 correos electrónicos .



Mesa de ayuda atención usuarios

Estas cifras incluyen la atención a los siguientes procesos:

1. Proceso de término del Periodo Escolar Polivirtual (PEP) 2023/1-3.
2. Proceso de apertura del PEP 2023/2-1.
3. Convocatoria para el proceso de admisión 2023-2024, a las Modalidades No Escolarizada y Mixta del IPN.
4. Proceso de apertura y cierre de los PEP 2023/2-1, 2023/2-2 y 2023/2-3, 2024/1-1, 2024/1-2 y 2024/1-3.
5. Información general sobre la oferta educativa de Nivel Medio Superior y Superior de las Modalidades No Escolarizada y Mixta del IPN.

Unidades de Aprendizaje en Línea (UAL) y edición de agendas de actividades en las plataformas correspondientes al Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia (BTBD) y al Bachillerato General Polivirtual (BGP); 13,023 actividades académicas correspondientes a 1,447 UAL en el PEP 2022/2

Revisión de UAL y edición de agendas de actividades en las plataformas correspondientes al BTBD y al (BGP); 1,117 actividades académicas correspondientes a 77 UAL.

Eje 2. Perspectiva de género, inclusión y erradicación de la violencia de género

Proyecto 29. Erradicación de la violencia y transversalización de la perspectiva de género en el IPN

Acción 1. Sensibilización y capacitación de la comunidad politécnica en temáticas de perspectiva de género y erradicación del acoso, el hostigamiento y la violencia de género.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 22/12/2023

Se realizó la cobertura y Grabación de 208 eventos institucionales de manera presencial a solicitud de las distintas dependencias politécnicas, para la realización de las coberturas de eventos, estas fueron de acuerdo con la importancia institucional que representa una gran consideración por parte de área central.

A su vez, se llevó a cabo la producción de 267 programas de Televisión Educativa. Se realizó la transmisión de 52 horas de televisión transmitidas por la Red Edusat; El Canal ILCE, cabe mencionar que a partir del mes de septiembre de 2019 el cambio tecnológico a digital y la actualización de su barra programática, solo se asignó una hora a la semana para el IPN.

Adicionalmente se realizaron las siguientes actividades: premiación concursos Institucionales, XIII CNFDHP, Encuentro entre pares, Feria del Empleo y Servicio Social, III Congreso Internacional en Estudios de Género del IPN, Archivonomía, Biblioteconomía y Ciencias de la Información, 9º Encuentro de Profesores en Lenguas Extranjeras, Presea "Ing. Bernardo Quintana Arrijoja", Feria EmprenDIET 2023, por mencionar algunos.



Jornada SEP "Si te Drogas te Dañas" Nivel Medio Superior



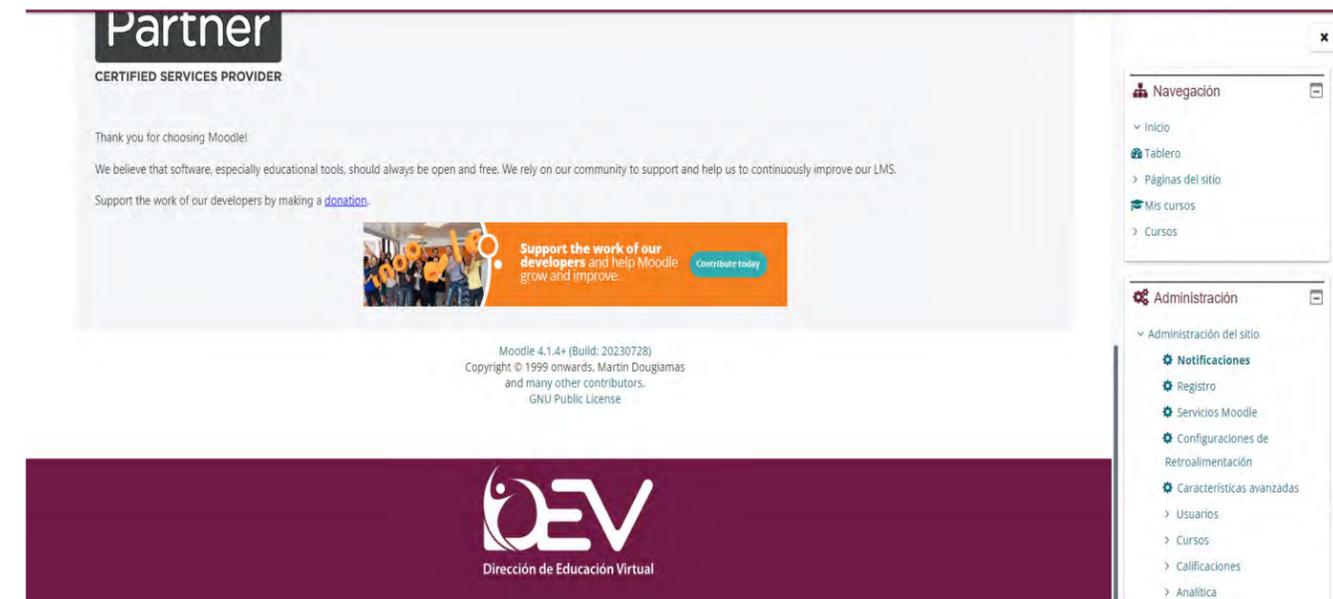
Eje 2. Perspectiva de género, inclusión y erradicación de la violencia de género

Proyecto 29. Erradicación de la violencia y transversalización de la perspectiva de género en el IPN

Acción 1. Sensibilización y capacitación de la comunidad politécnica en temáticas de perspectiva de género y erradicación del acoso, el hostigamiento y la violencia de género.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 22/12/2023

- Se llevó a cabo la acción de mejora en las plataformas educativas institucionales, la cual consistió en la actualización de plugins instalados de la versión Moodle 4.1 LTS.
- Se llevó a cabo la depuración de las unidades de aprendizaje en línea sin actividad, en las Plataformas Educativas Institucionales NMS y NSyP.
- Se llevó a cabo la preparación y revisión de las unidades de aprendizaje en línea, de los periodos Polivirtuales de cada trimestre.
- Se implementó con éxito el Sistema Interno de Control de Documentos en la versión 2.0 (SICDOC).
- Se actualizó la versión del aplicativo Analytics - Matomo.
- Se inician los trabajos para la gestión de infraestructura tecnológica de la DEV.
- Se implementó con éxito el Sistema de Energía Ininterrumpida para el Centro de Datos de la DEV.
- Se ha dado continuidad a la recuperación semanal de copias de seguridad generadas de forma automática por la plataforma educativa conservando al menos los respaldos de las últimas dos semanas.
- Se han generado y descargado las copias de seguridad adicionales, solicitadas por las unidades académicas.
- Se continúa con el monitoreo y atención de cualquier incidencia que se presente en el funcionamiento de las Plataformas Educativas Institucionales que son: Aulapolivirtual (www.aulapolivirtual.ipn.mx) o NMS Aulapolivirtual (www.nms.aulapolivirtual.ipn.mx) o NSyP Aulapolivirtual (www.nsy.p.aulapolivirtual.ipn.mx) o Bachillerato General Polivirtual (www.bachillerato.polivirtual.ipn.mx) o Aula 4.0 (www.aula4-0.ipn.mx) o Pilares (www.pilares.polivirtual.ipn.mx)
- Se implementó el Sistema de Gestión de Infraestructura de Cómputo y registro de tickets de servicio de soporte (GLPI) (www.soporte.dev.ipn.mx)



Plataforma Moodle



Eje 1. Vanguardia y Calidad educativa con compromiso social

Proyecto 05. Formación integral del personal del IPN con compromiso social, sustentabilidad y desarrollo humano

Acción 2. Crear, diseñar e implementar acciones formativas para el docente, PAAE, directivos y personal de mando que fortalezcan sus capacidades para la gestión, operación, articulación e innovación de los programas educativos con enfoque en el compromiso social, la sustentabilidad y el desarrollo humano.

Fecha(s) realización: 15/01/2023 - 22/01/2023

Se desarrolló e implementó una actividad encaminada al reconocimiento a la excelencia docente en el IPN, se reconoce el trabajo académico de los autores destacados que elaboraron Recursos Didácticos Digitales, en las modalidades No escolarizada y Mixta. Mismos que se presentan en la página de la DEV: <https://www.ipn.mx/dev/reconocimiento.html>.



Reconocimiento en la página de la DEV a los Autores de Recursos Didácticos Digitales



Eje 2. Perspectiva de género, inclusión y erradicación de la violencia de género

Proyecto 29. Erradicación de la violencia y transversalización de la perspectiva de género en el IPN

Acción 1. Sensibilización y capacitación de la comunidad politécnica en temáticas de perspectiva de género y erradicación del acoso, el hostigamiento y la violencia de género.

Fecha(s) realización: 15/01/2023 - 22/12/2023

Durante este año se realizó el plan de trabajo anual y se llevaron a cabo 13 actividades con el objetivo de sensibilizar a la comunidad de esta dirección, en temas como: Diversidad sexual, igualdad de género, masculinidades, estereotipos, roles de la familia y corresponsabilidad.



Correo de invitación a participar al personal de la DEV

Eje 2. Mayor cobertura y desarrollo estudiantil con calidad y equidad

Proyecto 07. Educación no escolarizada y mixta de excelencia

Acción 1. Diseñar, rediseñar y actualizar los programas académicos, utilizando las TIC, con enfoque en los cambios sociales e industriales, para potenciar las oportunidades del aprendizaje en las modalidades no escolarizada y mixta.

Fecha(s) realización: 01/02/2023 - 30/03/2023

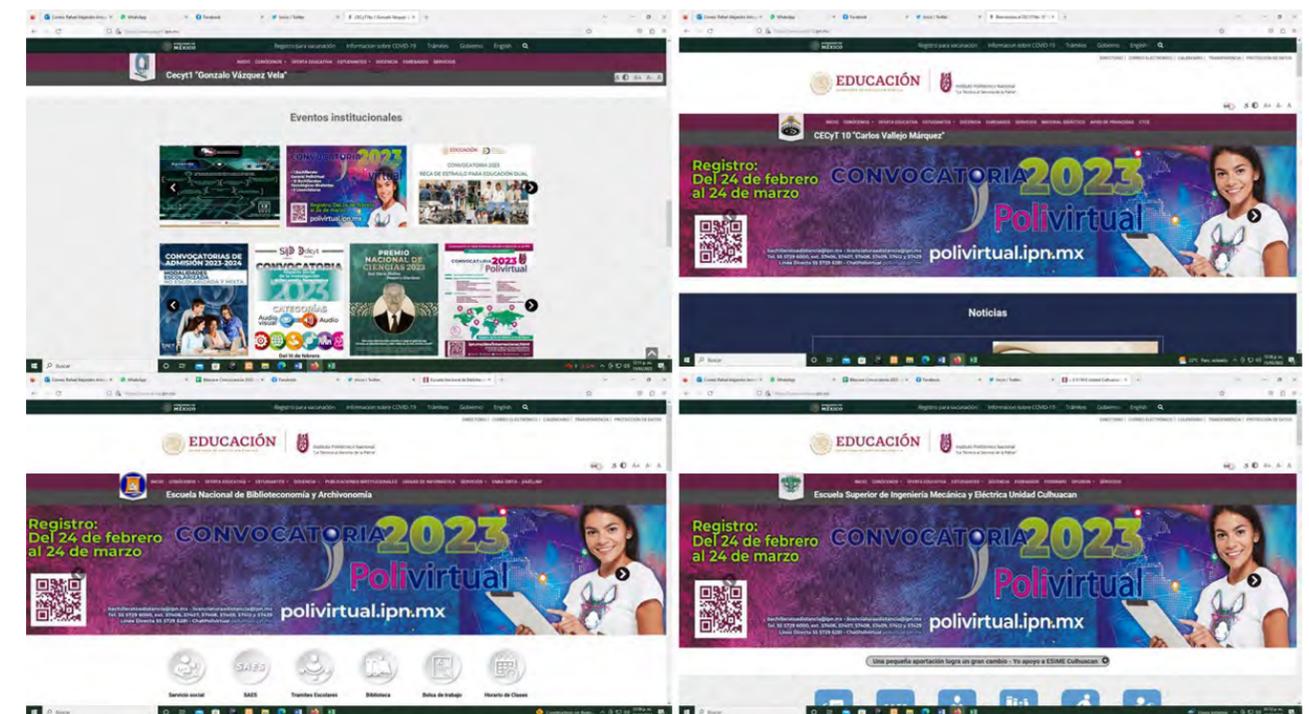
Con el objetivo de dar la difusión a la convocatoria 2023-2024 de ingreso a la modalidad No Escolarizada y mixta de los niveles medio superior y superior, así como las características y programas académicos del Polivirtual a través de medios de comunicación masivos, digitales internos y externos al Instituto, se diseñaron los siguientes productos comunicativos: Boletín informativo digital, cartel digital, banner digital.

El programa de difusión considero tres estrategias: interna, externa y difusión a empresas e instituciones de manera focalizada.

Se realizó el diseño del programa de difusión y de los materiales gráficos que se utilizaron dentro de la difusión de las convocatorias 2023-2024 para ingresar a bachillerato y a licenciatura en el Polivirtual.

Se realizó la difusión interna y externa de las convocatorias 2022-2023 en modalidades no escolarizada y mixta en el IPN, bajo el lema "El Polivirtual es para ti...", a través de: entrevistas, banners, boletín, carteles y postal para redes sociales, al igual que la difusión focalizada.

Como parte de la difusión de las convocatorias, se participó en las Expoprofesiográficas del Nivel Medio Superior y Superior en cuanto al diseño de los materiales de difusión digitales para los stands, además se trabajó el material que se utilizó por los expositores como material de apoyo.



Difusión convocatoria 2023 Modalidad No escolarizada y Mixta

Eje 1. Vanguardia y Calidad educativa con compromiso social

Proyecto 05. Formación integral del personal del IPN con compromiso social, sustentabilidad y desarrollo humano

Acción 2. Crear, diseñar e implementar acciones formativas para el docente, PAAE, directivos y personal de mando que fortalezcan sus capacidades para la gestión, operación, articulación e innovación de los programas educativos con enfoque en el compromiso social, la sustentabilidad y el desarrollo humano.

Fecha(s) realización: 08/02/2023 - 19/12/2023

En el año 2023, la Dirección de Educación Virtual impartieron cursos, talleres y Diplomados institucionales para el desarrollo de competencias docentes del profesor-asesor, con un total de 2,436 participantes inscritos, los Diplomados ofertados fueron "Habilidades docentes para la educación 4.0 Mejorando la práctica", "Gestión Directiva para proyectos en la modalidad no escolarizada", "Desarrollo de habilidades para la autoría en el Polivirtual".

Se ofertaron los siguientes cursos y talleres: "Autoría de contenidos educativos para ambientes de aprendizaje virtuales y mixtos", "Recursos didácticos digitales para la modalidad no escolarizada y Mixta", "Asesoría de Unidades de Aprendizaje en Línea para las modalidades no escolarizada y mixta del IPN", "Primeros pasos para el aprovechamiento del kit de equipamiento de laboratorio", "Primer acercamiento a Moodle, la plataforma del campus virtual", "Vinculación DEV - UTEYCV como elemento clave para el diseño e implementación de la modalidad no escolarizada y mixta".

A lo largo del año se capacitó al personal docente interesado en participar como asesor virtual para el Programa de Recuperación Académica en su primera edición, dirigido a los alumnos de la Modalidad Escolarizada en la plataforma NMS Aulapolivirtual, con la finalidad de regularizar su trayectoria académica o bien de egresar del Nivel Medio Superior.



Portada Moodle del Diplomado "Gestión Directiva para proyectos en la modalidad no escolarizada"

Eje 2. Mayor cobertura y desarrollo estudiantil con calidad y equidad

Proyecto 07. Educación no escolarizada y mixta de excelencia

Acción 1. Diseñar, rediseñar y actualizar los programas académicos, utilizando las TIC, con enfoque en los cambios sociales e industriales, para potenciar las oportunidades del aprendizaje en las modalidades no escolarizada y mixta.

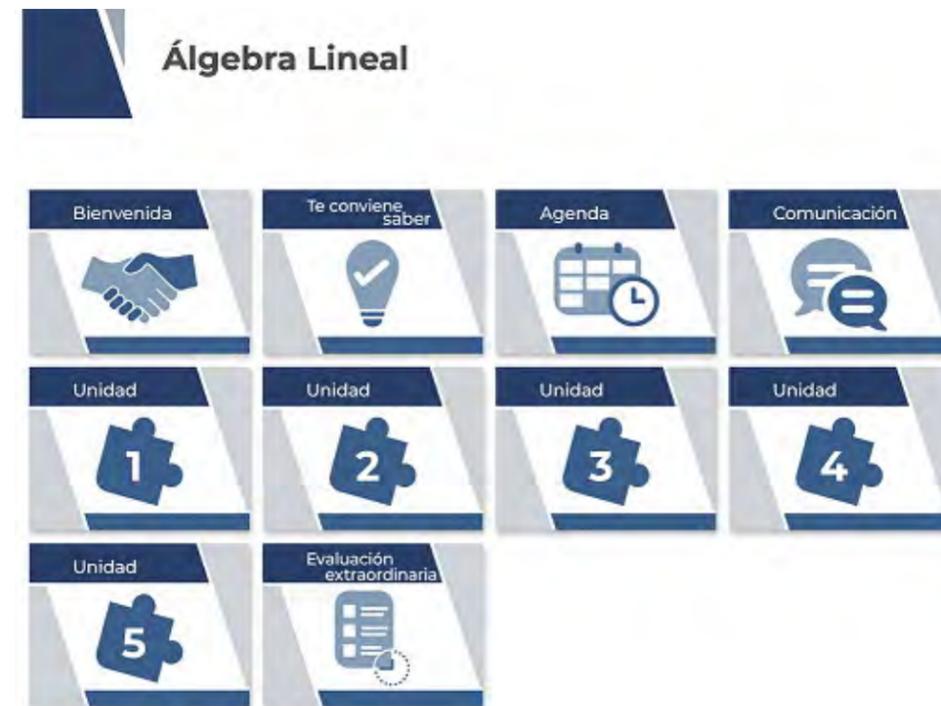
Fecha(s) realización: 01/03/2023 - 22/12/2023

Para el proyecto de Diseño y producción de Unidades de Aprendizaje en Línea (UAL) en la Modalidad Mixta de Nivel Superior, se han implementado acciones de mejora con miras a agilizar los procesos internos, comunicación y avance de las celdas de producción, las unidades académicas que participan en esta primera etapa del proyecto son: ESIME ZAC, ESIME AZC, UPIBI, UPIEM, UPIICSA, ESEO, ENMYH, ESE, ENBA y EST.

Como resultado de lo anterior, al término de 2023 se ha concluido la producción de las siguientes UAL: Variable Compleja perteneciente a ESIME Zacatenco, Cálculo Diferencial e Integral perteneciente a UPIEM, Álgebra Lineal perteneciente a ESIME Zacatenco, Teoría Informática perteneciente a UPIICSA y Teoría de Valor Capital perteneciente a ESE.

Con más del 55 por ciento de contenidos están las UAL: Habilidades de expresión oral y escrita junto con Mecánica pertenecientes a UPIEM, Salud Pública de ESEO y Buenas Prácticas de UPIICSA.

Se continúa trabajando con 17 UAL con un promedio de avance en diseño de contenidos del 35 por ciento. En espera que se autoricen en la Comisión de Planes y Programas de la Secretaría Académica para su implementación en la modalidad.



Unidad de Aprendizaje "Álgebra Lineal" ESIME Zacatenco en Moodle para la modalidad mixta

Eje 1. Vanguardia y Calidad educativa con compromiso social

Proyecto 05. Formación integral del personal del IPN con compromiso social, sustentabilidad y desarrollo humano

Acción 2. Crear, diseñar e implementar acciones formativas para el docente, PAAE, directivos y personal de mando que fortalezcan sus capacidades para la gestión, operación, articulación e innovación de los programas educativos con enfoque en el compromiso social, la sustentabilidad y el desarrollo humano.

Fecha(s) realización: 01/04/2023 - 31/12/2023

Se reactivó el Proceso Evaluación de Proyectos y Programas Académicos del Polivirtual, por lo que se realizó la planeación para llevar a cabo la evaluación de diecisiete programas académicos de Nivel Medio Superior y Superior en las modalidades No escolarizada y mixta, participaron cincuenta y un profesores de diferentes unidades académicas, tres por cada evaluación, lo que permitirá tener un panorama general de oportunidades de mejora de dichos programas, en el primer semestre se realizaron ocho evaluaciones y en el segundo diez.

Se entregó a las Unidades Académicas evaluadas el informe correspondiente con la retroalimentación de cada evaluación.



Informe de evaluación

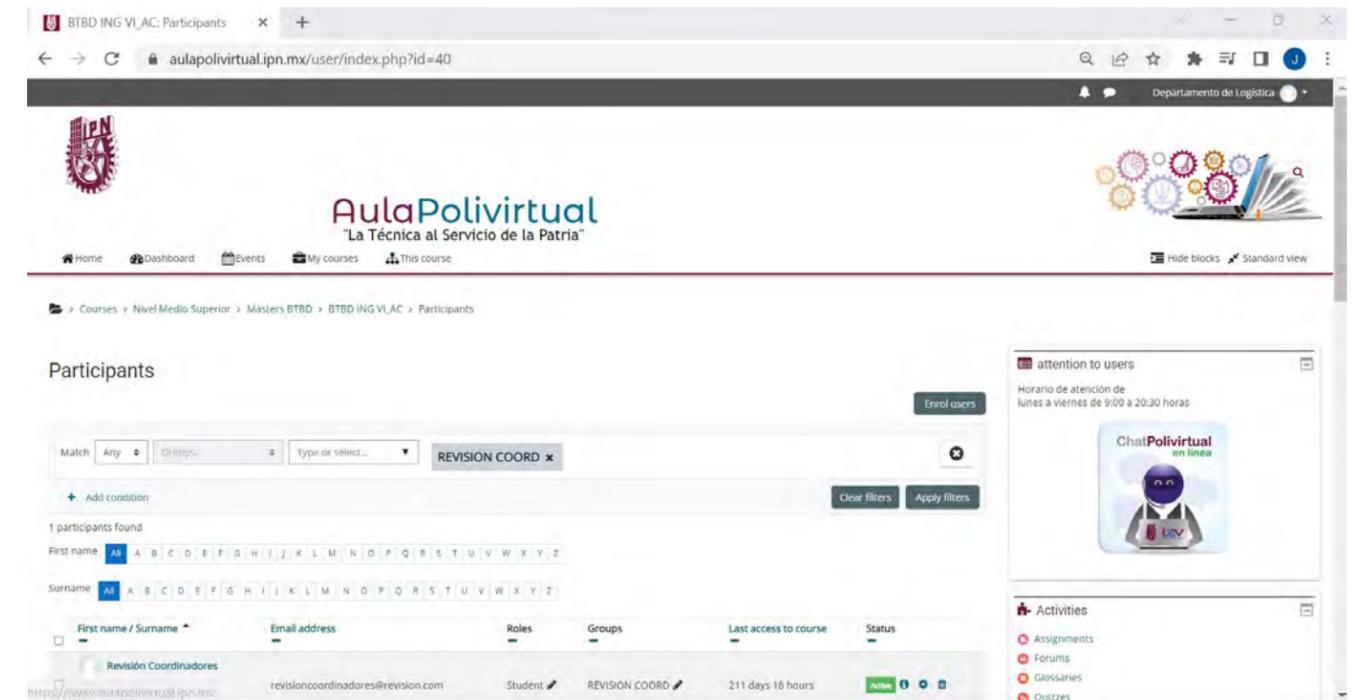
Eje 2. Mayor cobertura y desarrollo estudiantil con calidad y equidad

Proyecto 07. Educación no escolarizada y mixta de excelencia

Acción 1. Diseñar, rediseñar y actualizar los programas académicos, utilizando las TIC, con enfoque en los cambios sociales e industriales, para potenciar las oportunidades del aprendizaje en las modalidades no escolarizada y mixta.

Fecha(s) realización: 24/04/2023 - 16/06/2023

Durante el año se implementó el Programa de Recuperación Académica en polivirtual, dirigido a los alumnos de la Modalidad Escolarizada en la plataforma NMS Aulapolivirtual, con la finalidad de regularizar su trayectoria académica o bien de egresar del Nivel Medio Superior, contando con 12,223 alumnos inscritos a 91 unidades de aprendizaje en línea, lo que a su vez representó una inscripción en plataforma educativa de 14,797 unidades de aprendizaje, cabe mencionar que en la segunda edición de este programa de recuperación el objetivo principal fue ofertar las unidades de aprendizaje que pertenecían al programa en liquidación de Media Superior.



Matriculación Moodle Recuperación Académica



Eje 2. Perspectiva de género, inclusión y erradicación de la violencia de género

Proyecto 29. Erradicación de la violencia y transversalización de la perspectiva de género en el IPN

Acción 1. Sensibilización y capacitación de la comunidad politécnica en temáticas de perspectiva de género y erradicación del acoso, el hostigamiento y la violencia de género.

Fecha(s) realización: 01/06/2023 - 22/12/2023

Los fines que persigue este documento son: delimitar las funciones de las áreas que conforman la estructura orgánica de la Dirección; orientar a sus directivos y a todo su personal en el cumplimiento de las mismas; contribuir al uso racional de los recursos de que dispone la Dirección para el logro de sus objetivos y transmitir una cultura de organización que propicie una mayor coordinación e integración de las actividades.

Para lograr lo señalado, el Manual se integra de los siguientes apartados:

- Antecedentes, en donde se describe la evolución orgánica y administrativa que dio origen a la Dirección.
- Marco Jurídico-administrativo, en el que se señala el conjunto de las normas que regulan las atribuciones y el ejercicio de las funciones encomendadas a la Dirección.
- Atribuciones, donde se retoman las competencias conferidas a la Dirección en el Reglamento Orgánico del Instituto.
- Organigrama, en el que se muestra la representación gráfica de la organización autorizada.
- Estructura Orgánica, en la cual se relaciona y jerarquiza a los órganos que conforman a la Dirección.
- Objetivo, que establece el quehacer de la Dirección, de acuerdo con las disposiciones formales de la Ley Orgánica y los Reglamentos Interno y Orgánico del Instituto para sustentar tanto la existencia como el contenido de su estructura orgánica funcional.
- Funciones, las que se asignan a cada órgano de la Dirección para la consecución de los objetivos y el cumplimiento de sus atribuciones.

Este Manual pretende constituir un instrumento de consulta permanente para orientar la ejecución del quehacer de la Dirección, por lo que debe ser del conocimiento de todo el personal de la misma y actualizarse conforme el desarrollo de sus actividades lo demanden.



Portada Manual de Procedimientos 2023



Eje 1. Vanguardia y Calidad educativa con compromiso social

Proyecto 05. Formación integral del personal del IPN con compromiso social, sustentabilidad y desarrollo humano

Acción 2. Crear, diseñar e implementar acciones formativas para el docente, PAAE, directivos y personal de mando que fortalezcan sus capacidades para la gestión, operación, articulación e innovación de los programas educativos con enfoque en el compromiso social, la sustentabilidad y el desarrollo humano.

Fecha(s) realización: 01/07/2023 - 22/12/2023

Se elaboraron los criterios para la evaluación técnico pedagógica, técnica y gráfica para validar los recursos didácticos digitales (RDD) que generan los docentes, con la finalidad de que se cumplan con los lineamientos que establece la DEV.

Los tipos de (RDD) son:

- Curso en línea.
- Libro digita.
- Libro digital interactivo.
- Infografía.
- Podcast.
- Video.
- Blog.
- Software, considerando este como un procedimiento sustantivo para el sistema de gestión de la calidad para ser aplicados en el 2024.



Panel página web de la DEV para la aplicación de nuevos criterios para "Recursos Didácticos Digitales"



Eje 2. Mayor cobertura y desarrollo estudiantil con calidad y equidad

Proyecto 07. Educación no escolarizada y mixta de excelencia

Acción 1. Diseñar, rediseñar y actualizar los programas académicos, utilizando las TIC, con enfoque en los cambios sociales e industriales, para potenciar las oportunidades del aprendizaje en las modalidades no escolarizada y mixta.

Fecha(s) realización: 01/07/2023 - 30/09/2023

Con el propósito de contribuir a garantizar la calidad de los materiales digitales que conforman las Unidades de Aprendizaje en Línea de Nivel Medio Superior, se han actualizado actividades y contenidos, este trabajo se ha desarrollado en colaboración con las UTEyCV de las diversas unidades académicas, autores y celdas de producción.



Panel de la UAL "Comunicación Oral y Escrita" en Moodle



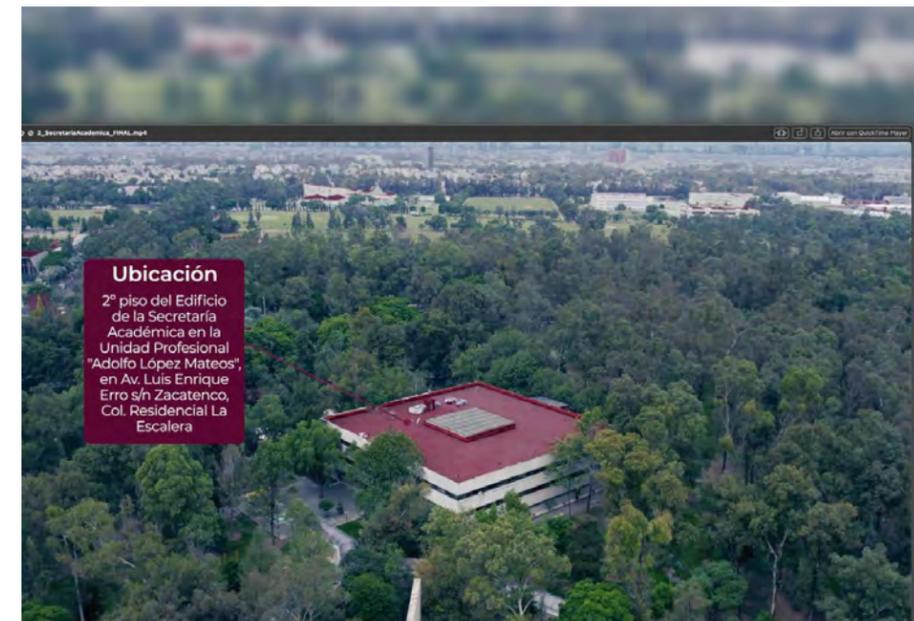
Eje 1. Vanguardia y Calidad educativa con compromiso social

Proyecto 05. Formación integral del personal del IPN con compromiso social, sustentabilidad y desarrollo humano

Acción 2. Crear, diseñar e implementar acciones formativas para el docente, PAAE, directivos y personal de mando que fortalezcan sus capacidades para la gestión, operación, articulación e innovación de los programas educativos con enfoque en el compromiso social, la sustentabilidad y el desarrollo humano.

Fecha(s) realización: 01/07/2023 - 30/11/2023

Derivado del proyecto "Campus Virtual" se fortaleció la capacidad de producción audiovisual con la adquisición de estaciones gráficas de última generación, garantizando la calidad y creatividad de los materiales educativos, así mismo, se incorporo tecnología de vanguardia mediante la adquisición de un dron para la producción eficiente de materiales audiovisuales con fines educativos.



Tecnología de vanguardia con un dron



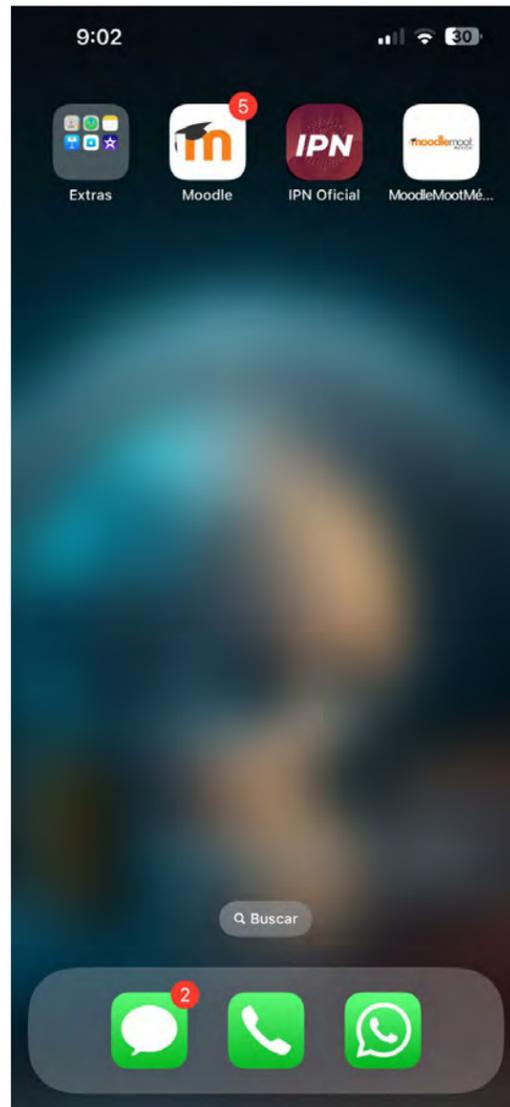
Eje 2. Mayor cobertura y desarrollo estudiantil con calidad y equidad

Proyecto 07. Educación no escolarizada y mixta de excelencia

Acción 1. Diseñar, rediseñar y actualizar los programas académicos, utilizando las TIC, con enfoque en los cambios sociales e industriales, para potenciar las oportunidades del aprendizaje en las modalidades no escolarizada y mixta.

Fecha(s) realización: 28/11/2023

Establecimiento de una colaboración estratégica con el Grupo Empresarial EMPROVE S.A., único partner certificado de Moodle en México, fortaleciendo la posición del IPN en el ámbito académico y tecnológico, permitiendo la implementación de la aplicación móvil tipo premium de Moodle las plataformas educativas institucionales, proporcionando a los usuarios una experiencia educativa mejorada y accesible.



App Moodle



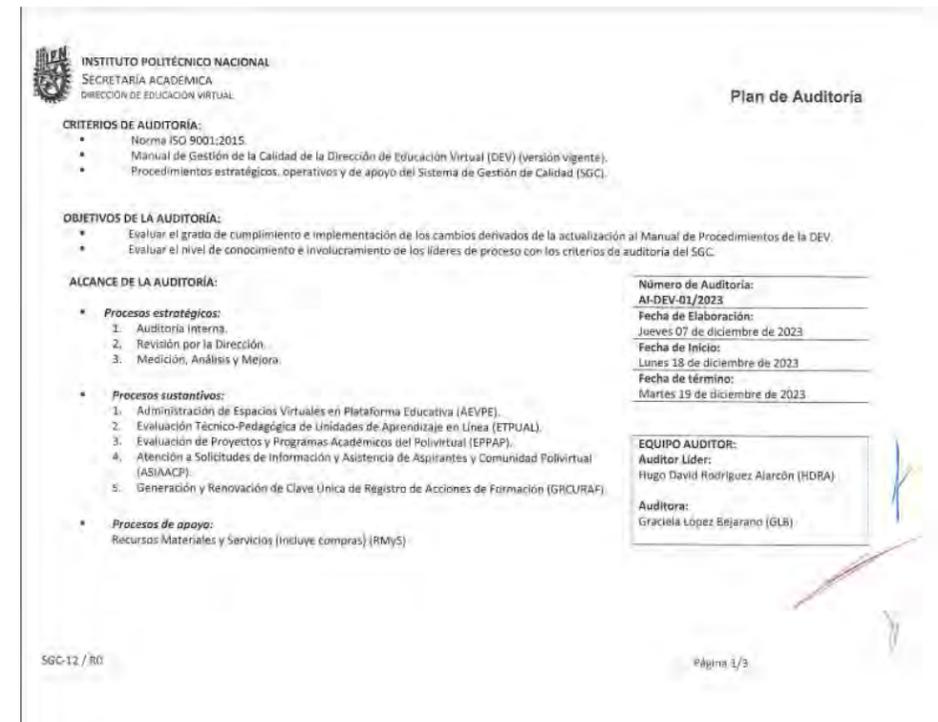
Eje 2. Perspectiva de género, inclusión y erradicación de la violencia de género

Proyecto 29. Erradicación de la violencia y transversalización de la perspectiva de género en el IPN

Acción 1. Sensibilización y capacitación de la comunidad politécnica en temáticas de perspectiva de género y erradicación del acoso, el hostigamiento y la violencia de género.

Fecha(s) realización: 18/12/2023 - 19/12/2023

Se obtuvo la recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad de la Dirección de Educación Virtual a la que se dio continuidad con las Auditorías de Mantenimiento MA-01 y MA-02 al Sistema de Gestión de la Calidad de la Dirección de Educación Virtual.



Plan de Auditoría AI-DEV-01/2023



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

“La Técnica al Servicio de la Patria”