



Memoria Anual de Actividades 2023



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



"La Técnica al Servicio de la Patria"

CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO (CENAC)



Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

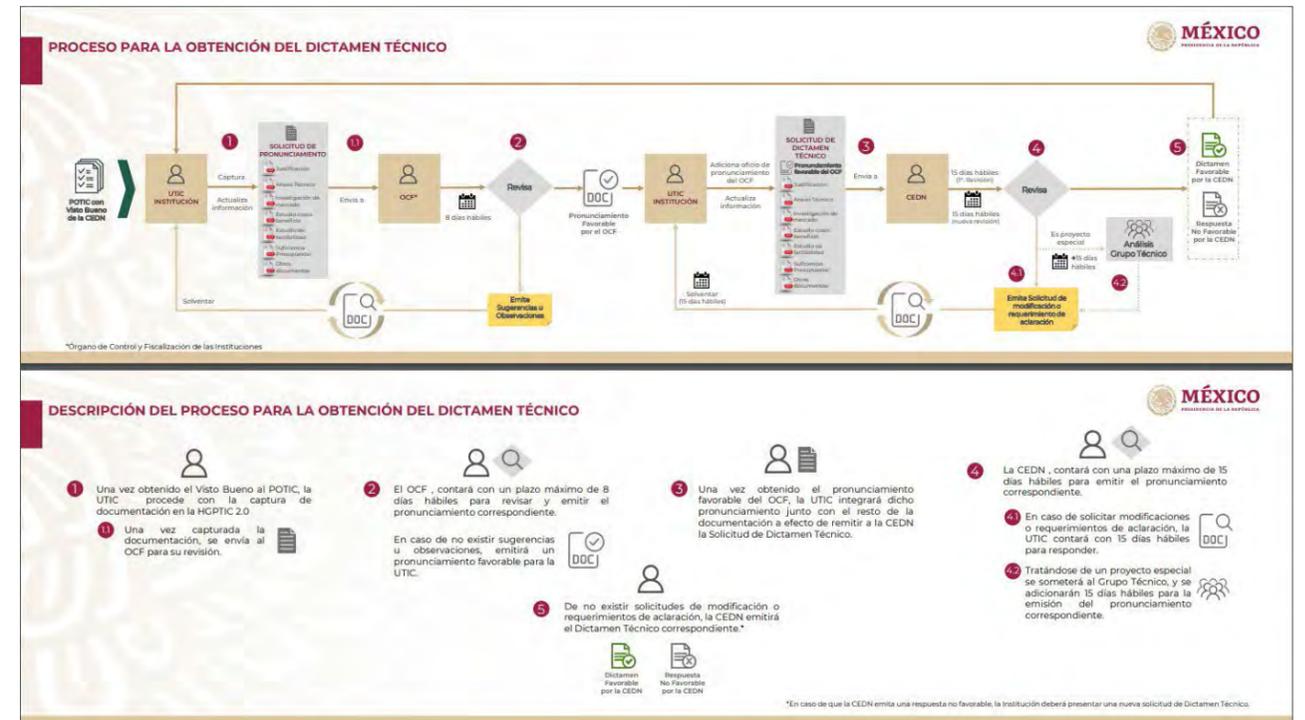
Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 20/01/2023

COORDINACIÓN GENERAL DEL CENTRO NACIONAL DE CALCULO Dictaminación Técnica

Conforme al Título Tercero del Acuerdo y a los Lineamientos en materia de Austeridad Republicana de la Administración Pública Federal, durante el año, se integraron, revisaron y capturaron en el HGPTIC 2.0, 57 solicitudes de dictaminación técnica que se gestionaron ante el Órgano Interno de Control en el Instituto, obteniéndose igual número de pronunciamientos favorables, así como ante la CEDN, que emitió 55 dictámenes favorables para la contratación de los servicios recurrentes de telecomunicaciones, herramientas de software académico y de operación, y de mantenimiento a equipos informáticos, así como para la adquisición de refacciones y accesorios.



Gestión de Dictamen Técnico



Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 20/06/2023

COORDINACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL
Desarrollo de aplicativos CMP

Se desarrollaron dos nuevos aplicativos CMP, uno denominado suplemento guinda para publicar acciones del quehacer institucional de las dependencias politécnicas, así como satisfacer las necesidades de la Coordinación de Imagen Institucional para promoverlas a través de correo electrónico masivo de avisos y Web, y el otro para la Dirección de Egresados y Servicio Social para la difusión en su sitio Web de noticias sobre solicitudes de servicio social y bolsa de trabajo, además de una sección para la publicación de beneficios que tienen los estudiantes y trabajadores, la cual estará conectada al aplicativo de la App móvil.



Cultura cosmopolita en el Cenlex

Liliana García



Cultura

Para reforzar la enseñanza de los idiomas, el Centro de Lenguas Extranjeras (Cenlex), Unidad Zacatenco, recrea festividades típicas de otras naciones como la del Año Nuevo Chino en la que se realizaron actividades lúdicas, deportivas y culturales, talleres de maijang, de nudos, origami, taichí, acupuntura y un muro de buenos deseos. También se llevó a cabo el Carnaval de Venecia, en donde los alumnos realizaron su propia máscara respetando las técnicas y materiales de fabricación originales, con lo que dieron muestra del folclor que acompaña a esta festividad. Además, el espíritu de la samba y otros ritmos brasileños llegaron al Cenlex para conmemorar el inicio del Carnaval de Brasil, en un viaje de cincuenta minutos a



Aplicativo CMP Suplemento Guinda



Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 22/12/2023

COORDINACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL
Internacionalización del Portal Web Institucional

Se continuó con las acciones para la proyección del Instituto a nivel internacional, mediante el dominio <https://www.ipn.mx/english/>, por lo que se capacitó al personal de la Coordinación de Proyectos Estratégicos de la Dirección General en el uso y manejo de la plataforma web institucional MODx, ya que asumió la difusión y publicación de temas relevantes en la materia y se atendieron las reuniones correspondientes para establecer las estrategias y acciones para mejorar el posicionamiento de la institución en el Ranking de QS.



Study at the IPN

The Instituto Politécnico Nacional provides mobility opportunities for national and foreign students and researchers who wish to participate in the IPN's global, educational, and research environment. In keeping with our purpose to foster innovation and stimulate linkage and outreach with the productive and social sectors, we want to contribute to the country's and the world's technological, economic, political, social, and cultural development.



Internacionalización del Portal Web Institucional



Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 22/12/2023

COORDINACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL
Propuestas de diseño del Portal Web Institucional

Se diseñaron dos propuestas base para el desarrollo del Portal Web Institucional, que fueron sometidas a revisión por las autoridades respectivas; asimismo; aprobándose una por lo que inició el desarrollo de los componentes para su implementación.



Aprobación nuevo diseño del Portal Web Institucional



Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 22/12/2023

COORDINACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL
Alojamiento de Sitios Web en la Plataforma Modx

Alojamiento de 188 sitios en la plataforma Web, de estos sitios 182 estaban en producción y seis en desarrollo; de los que estaban en producción 63 son de administración central, 36 de educación superior, 19 de educación media superior, 27 de Secciones de Posgrado e Investigación y 37 de centros de investigación y de Vinculación y Desarrollo Regional; y de los que se encontraban en desarrollo cuatro eran de administración central, uno de educación superior y una Sección de Estudios de Posgrado e Investigación.



Sitios Web del Instituto

Nivel Medio Superior		
Nivel Superior		
Posgrado		
Dirección de Vinculación y Desarrollo Regional		
Clústers		
Área central	<p>Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT)</p> <p>Ingeniería y Ciencias Físico Matemáticas</p> <ul style="list-style-type: none"> • CECyT 1 "Gonzalo Vázquez Vela" • CECyT 2 "Miguel Bernard Perales" • CECyT 3 "Estanislao Ramírez Ruiz" • CECyT 4 "Lázaro Cárdenas" • CECyT 7 "Cuauhtémoc" • CECyT 8 "Narciso Bassols García" • CECyT 9 "Juan de Dios Bátiz Paredes" • CECyT 10 "Carlos Vallejo Márquez" • CECyT 11 "Wilfrido Massieu" • CET 1 "Walter Cross Buchanan" <p>Ciencias Médico Biológicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • CECyT 6 "Miguel Othón de Mendizabal" • CECyT 15 "Diódoro Antúnez Echagaray" 	<p>Ciencias Sociales y Administrativas</p> <ul style="list-style-type: none"> • CECyT 5 "Benito Juárez García" • CECyT 12 "José María Morelos" • CECyT 13 "Ricardo Flores Magón" • CECyT 14 "Luis Enrique Erro Soler" <p>Interdisciplinarias</p> <ul style="list-style-type: none"> • CECyT 16 "Unidad Hidalgo" • CECyT 17 "Unidad Guanajuato" • CECyT 18 "Unidad Zacatecas" • CECyT 19 "Leona Vicario Unidad Tecámac"

Alojamiento de Sitios Web en la Plataforma Modx



Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 22/12/2023

COORDINACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL
Seguridad en Sitios Web

En el periodo se generaron 302 certificados *Let's Encrypt* con criptografía de curvas elíptica (ECC) para 151 sitios, incluyendo el sitio principal del Instituto, con el apoyo de la DCyC, los que se encontraban integrados por seis multidominios, mismos que se colocaron en la infraestructura de Microsoft Nube Azure y que trimestralmente se renuevan. De éstos 90 son de área central, 38 de educación media superior, 58 de educación superior 84 de Secciones de Estudios de Posgrado e Investigación y centros, dos de desarrollo web y 30 un Centro de Vinculación y Desarrollo Regional.



Seguridad en Sitios Web



Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 22/12/2023

COORDINACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL
Soporte Técnico del Portal Web Institucional

Se otorgaron 1,818 soportes técnicos del Portal Web Institucional, de éstos cuatro correspondieron a la actualización y mejora del diseño para el sitio principal; 464 a publicación de eventos; 22 a talleres de capacitación; 269 asesorías para el desarrollo y actualización de sitios web de dependencias politécnicas; 1,059 a solicitudes que se atendieron y canalizaron a las unidades responsables, sobre dudas y comentarios en general en los buzones institucionales.



Publicación de eventos en el Portal Web Institucional



Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 22/12/2023

COORDINACIÓN TÉCNICA
Academia Cisco-IPN

Cada trimestre se publicó la oferta académica que se proporcionó por medio de la Academia CISCO - IPN en beneficio de la comunidad politécnica, que comprendió la apertura de 40 cursos con un total de 4,357 participantes en Linux Básico, Emprendimiento, Introducción al Internet de las cosas, Phython Básico, Conéctate, e Introducción a la Ciberseguridad, todos en la modalidad en línea y autogestivos, ya que facilitó al usuario la administración de su tiempo; aunado a que estaban registrados en la Dirección de Formación e Innovación Educativa, lo que les otorgó validez curricular.



¡ Inscríbete !

<p>Emprendimiento</p> <p>Inicia: 03 de julio de 2023 Termina: 23 de julio de 2023 Duración: 20 hrs.</p> <ul style="list-style-type: none"> Temario Inscripción alumnos y egresados Inscripción trabajadores 	<p>Introducción a Ciberseguridad</p> <p>Inicia: 03 de julio de 2023 Termina: 23 de julio de 2023 Duración: 20 hrs.</p> <ul style="list-style-type: none"> Temario Inscripción alumnos y egresados Inscripción trabajadores 	<p>Linux Básico</p> <p>Inicia: 03 de julio de 2023 Termina: 27 de agosto de 2023 Duración: 60 hrs.</p> <ul style="list-style-type: none"> Temario Inscripción alumnos y egresados Inscripción trabajadores
---	--	--

Próximamente...

Academia Cisco-IPN

Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

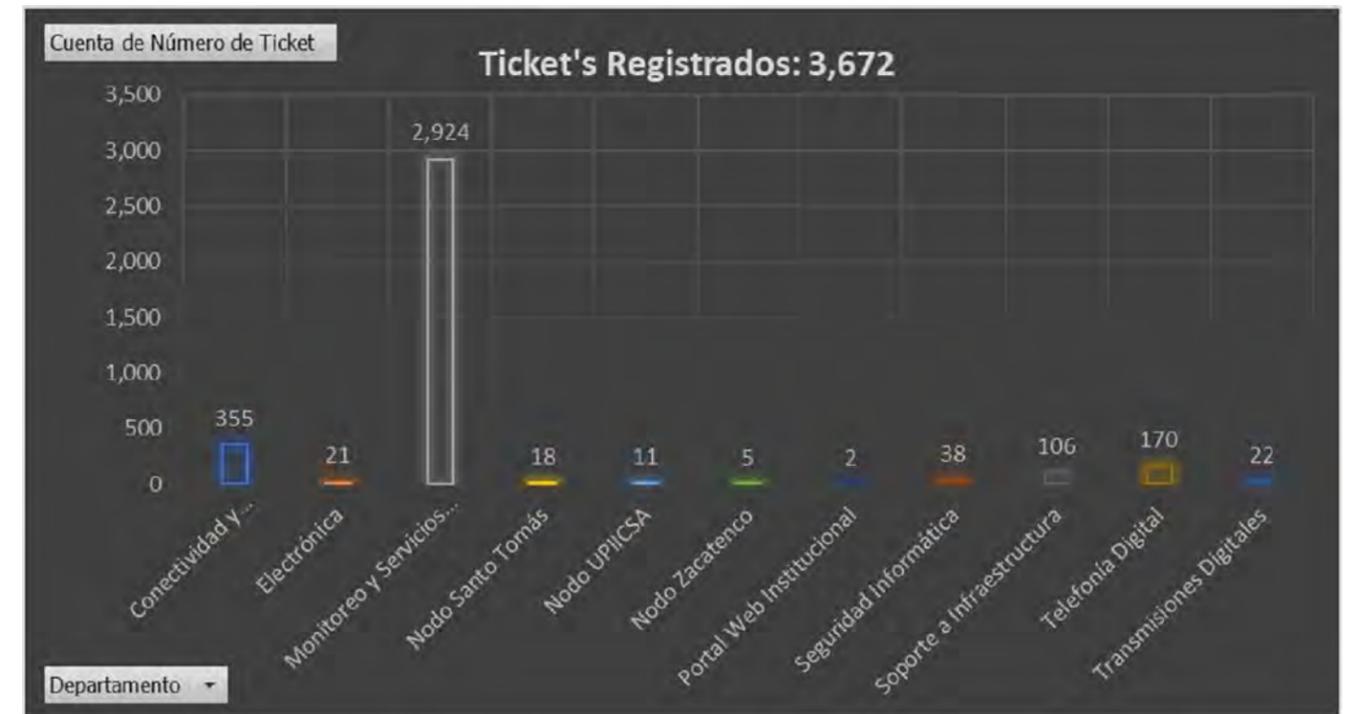
Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 22/12/2023

COORDINACIÓN TÉCNICA
Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Registro en el Centro de Atención a Usuarios de 12,142 solicitudes de servicio, se les dio seguimiento a 11,784 solicitudes de servicios (Cierre), aplicando el mismo número de encuestas de calidad para conocer el grado de satisfacción de los usuarios; del total de solicitudes 27 son de transmisiones, 197 de electrónica, 1,373 de conectividad y transmisiones, 31 del Portal Web Institucional, 8,525 de monitoreo y servicios computacionales, 12 de redes e infraestructura de cómputo, 353 de seguridad informática, 1,063 de telefonía, 328 de servicios de apoyo y 233 de los nodos de la red institucional de cómputo y telecomunicaciones.



Tickets registrados en el Centro de Atención a Usuarios



Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 22/12/2023

COORDINACIÓN TÉCNICA

Automatización de las Solicitudes de Servicios y Trámites

En el proceso de migración de la herramienta CRM Microsoft Dynamics 365 a la herramienta Osticket para la automatización de servicios de tecnologías de la información y comunicación, se implementó el registro de tickets para cuatro departamentos y los tres nodos de la red que se migraron en el año, teniéndose un total de once áreas, por lo que al cierre de 2023 todas las Unidades de Informática (UDI's) de las dependencias politécnicas están registrando sus servicios de correo electrónico, mantenimiento a equipos de cómputo, mantenimiento a infraestructura, seguridad informática, conectividad, telefonía y los que proporcionan los nodos de manera automática, con autonomía e interacción con la nueva herramienta CRM OSTicket, dándole seguimiento para asegurar su correcta funcionalidad.

Número	Fecha de creación	Asunto	De	Estado	Asignado a	Departamento
081889	19/12/2023 17:32	Configuración de sw	Ricardo A.	Abierto		Conectividad
667856	19/12/2023 17:20	Configuración de sw	Ricardo A.	Abierto		Conectividad
902315	19/12/2023 17:20	Solicitud de cuentas institu...	Karen E. Ca...	Abierto	Carlos E. San...	Correo
736487	19/12/2023 17:28	Configuración de sw	Ricardo A.	Abierto		Conectividad
678012	19/12/2023 15:29	cambio de display y transf...	Jimmy T. Gu...	Abierto	Tarifación	Telefonía
116738	19/12/2023 15:11	Biometrico	Jose M. Ca...	Abierto		Electrónica
961930	19/12/2023 14:40	Falla en conmutador telefó...	Ricardo A.	Abierto		Telefonía
917926	19/12/2023 14:30	Configuración de SW extreme	Juan C. Bravo	Abierto		Conectividad
492136	19/12/2023 14:16	Configuración de SW extreme	Juan C. Bravo	Abierto		Conectividad
446756	19/12/2023 16:35	Solicitud de asistencia ...	Otoniel P. B...	Abierto	CAU SS02	CAU
662488	19/12/2023 12:00	2 de 2 Cambios de display ...	Jose R. Ang...	Abierto	Luis G. Caam...	Telefonía
331281	19/12/2023 11:57	1 de 2 Cambios de display ...	Jose R. Ang...	Abierto	Xochitl I. Hem...	Telefonía
316104	18/12/2023 16:40	restablecimiento de s3	Ricardo A.	Abierto	Hugo O. Sal...	Conectividad
368206	18/12/2023 14:11	Sin internet Edificio de G...	Yuritzen S. ...	Abierto		Nodo Santo Tomás
976471	15/12/2023 13:19	Reactivacion #	Fernando M...	Abierto	Raul R. Lozano	CAU
927156	14/12/2023 14:58	Apertura de puerto 4430 ...	Victoria R. ...	Abierto		Seguridad
782938	14/12/2023 15:11	Configuración de switch ...	Luis A. Ram...	Observación	Hugo O. Sal...	Conectividad
374487	13/12/2023 14:48	restaurar contraseña de ac...	Hector G. Tr...	Abierto	Diana S. Mun...	Telefonía
675749	11/12/2023 9:00	Solicitud de desbloq...	Juana C. Rizo	Abierto	Beatriz A. Jim...	Seguridad
953740	10/12/2023 20:18	bloqueo de páginas #	Luis A. Cerv...	Abierto	Beatriz A. Jim...	Seguridad
751688	09/12/2023 15:03	Liberación de dispositi...	Adrian L.	Abierto	Luis M. Peña	Seguridad
639041	07/12/2023 20:02	Mantenimiento preventivo	UDI D. Téon...	Abierto	Humberto R. ...	Infraestructura
810080	07/12/2023 19:48	Mantenimiento preventivo	UDI D. Téon...	Abierto	Humberto R. ...	Infraestructura
408160	06/12/2023 9:02	Configuración de switch	Jorge A. Qui...	Abierto	Luis G. Chavez	Nodo Santo Tomás

Automatización de las solicitudes de servicios y trámites

Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

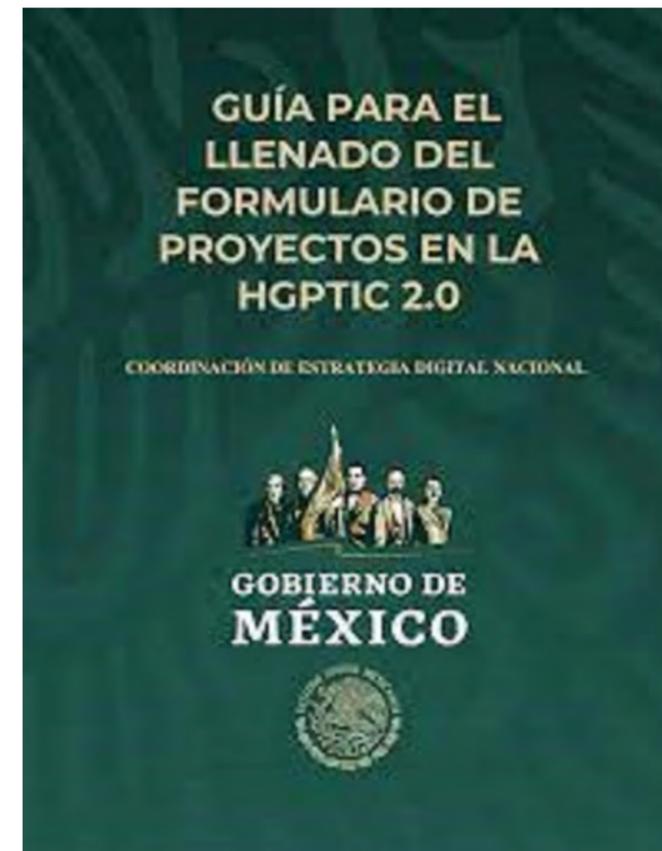
Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 31/12/2023

COORDINACIÓN GENERAL DEL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO

Planeación Estratégica de TIC

Para acatar lo instaurado en el Acuerdo por el que se emiten las políticas y disposiciones para impulsar el uso y aprovechamiento de la informática, el gobierno digital, las tecnologías de la información y comunicación, y la seguridad de la información en la Administración Pública Federal (Acuerdo) y en la Estrategia Digital Nacional, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 6 de septiembre de 2021, en lo establecido en su Título Segundo, se implementó el "Portafolio de Proyectos de TIC (POTIC 2023)", conformado por un total de 18 proyectos, puesto que durante el periodo se registraron siete extraordinarios para atender las solicitudes de diversas dependencias politécnicas, mismos que soportaron las gestiones para la autorización de las contrataciones de TIC del ejercicio. También, durante el mes de julio, se conformaron, registraron y obtuvo la aprobación de la Coordinación de Estrategia Digital Nacional (CEDN), mediante la HGPTIC 2.0, del "Portafolio de Proyectos Anticipados de TIC 2024 (POTIC)", integrado por tres proyectos integrales, así como del POTIC Ordinario 2024 con cuatro proyectos, ambos concentran las contrataciones de los servicios de cómputo y telecomunicaciones, así como de herramientas de software que apoyan la operación institucional y el desarrollo de actividades académicas y de investigación.



Planeación Estratégica de TIC



Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 04/01/2023 - 31/12/2023

COORDINACIÓN TÉCNICA
Repositorio Digital Institucional

Durante el ejercicio se publicaron 108 documentos en el Repositorio Digital Institucional (RDI) del Portal Web Institucional, con lo que tenían un total de 19,836, de éstos 9,692 pertenecían a dependencias de la administración central, 597 a Centros de Vinculación y Desarrollo Regional, 183 a unidades académicas de educación media superior, 2,011 de educación superior y 7,353 a posgrado y centros de investigación; adicionalmente se actualizó el certificado digital, se compactaron los log files, y se monitoreo constantemente su infraestructura para evitar interrupciones en su funcionamiento.



Repositorio Digital Institucional



Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 01/03/2023 - 25/05/2023

COORDINACIÓN TÉCNICA
Talleres de herramientas de TIC

Organización y celebración de los talleres "IPN: Escenarios de innovación y automatización con *power platform*" de Microsoft en la modalidad en línea, dirigido al personal docente, con el registro de 193 participantes, de los cuales 89 lo concluyeron y 40 lo aprobaron, obteniendo constancia institucional; y de *Power Bi* a personal directivo de diferentes dependencias politécnicas, con la asistencia de 50 participantes.



Taller Power Platform



Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 20/04/2023 - 22/12/2023

COORDINACIÓN TÉCNICA

Marco de Gestión de Seguridad de la Información

Con base al Capítulo VI del Título Cuarto del Acuerdo, se avanzó de manera significativa en la implementación del Marco de Gestión de Seguridad de la Información; el Grupo Estratégico del Marco de Gestión de Seguridad de la Información sesionó en una ocasión y el Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información (ERISC), sesionó siete veces, integrándose a los responsables de los sistemas críticos de las direcciones de Capital Humano y de Administración escolar relativos a recursos humanos y nómina y a administración escolar. También se formuló la política institucional de uso aceptable de las TIC, que será aplicable a toda la comunidad politécnica; se generó la versión cinco de la política institucional de seguridad de la información y el programa de gestión de vulnerabilidades; se actualizó el programa institucional de seguridad de la información para 2024; se trabajó en la creación del CSIRT (Computer Information Security Response Team) del IPN que se integrará a la red universitaria de México. Conforme a lo establecido en el inciso j) del artículo 76 del Acuerdo, se desarrollaron estrategias para la capacitación del personal de las Unidades de Informática de las dependencias politécnicas; se capacitó a una persona en Cisco Cyberops, para contar con un instructor certificado en la materia y se registró ante la Dirección de Formación e Innovación Educativa del diplomado "Analista junior en Ciberseguridad" con una duración de 150 horas.



Programa de gestión de vulnerabilidades



Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 20/04/2023 - 22/12/2023

COORDINACIÓN DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL

Coordinación del Portal Web Institucional

Optimización de Motores de Búsqueda. Para la optimización de visibilidad en el posicionamiento SEO (*Search Engine Optimization*) se continuó con las asesorías a las unidades académicas para la implementación de técnicas y mejores prácticas en los sitios, con el fin de que respondan eficazmente a la consulta en los buscadores, aumentando la visibilidad en SEO y mejorar el posicionamiento en el *Ranking* de Universidades.



Optimización de Motores de Búsqueda





Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 20/04/2023 - 27/07/2023

COORDINACIÓN TÉCNICA
Recertificación del CAU

Se revisó toda la documentación para dar cumplimiento a los requerimientos del Sistema de Gestión de Calidad ISO en su versión 9001:2015, misma que se presentó en la auditoría externa llevada a cabo por Applus México S.A. de C.V. y cuyo resultado fue positivo, manteniendo la certificación correspondiente, con el alcance mesa de servicio para la atención y gestión a solicitudes de tecnologías de información y comunicaciones.



Recertificación del CAU 2023

Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 01/06/2023 - 13/11/2023

COORDINACIÓN TÉCNICA
Visitas escolares

Durante el periodo se organizaron, atendieron y controlaron 11 grupos de diversas entidades educativas del propio Instituto y del interior de la República, que visitaron el edificio de la Coordinación General del Centro Nacional de Cálculo para tener un acercamiento real con las tecnologías de la información y comunicación, con un total de 325 asistentes.



Visita escolar al edificio de la Coordinación General del CENAC



Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 21/06/2023 - 07/12/2023

COORDINACIÓN TÉCNICA
Ciclo de conferencias "Politécnicos Destacados en TIC's"

Se llevó a cabo el ciclo de conferencias "Politécnicos Destacados en TIC's", para generar un encuentro de interés para la comunidad politécnica, que les permita conocer casos de éxito de politécnicos destacados, además de contribuir en la ampliación de los conocimientos de los alumnos en materia de tecnologías de la información y comunicación, con los siguientes ponentes:

- Mtro. Modesto Cárdenas García, Presidente del Decanato del Instituto Politécnico Nacional.
- Mtro. Luis Carlos Molina Félix, Director de TI del Centro Nacional de Control de Energía.
- Ing. Guillermo Fernández Martínez, Director de TI en la Suprema Corte de Justicia de la Nación.
- Ing. Arturo Iván Govea Flores, CEO de Ironbit, S.A. de C.V.
- Ing. Mauro Cesar Enciso Barrón, Académico del Instituto Politécnico Nacional.
- Ing. María de Lourdes Coss Hernández, Directora General del Organismo Promotor de Inversiones en Telecomunicaciones.

Instituto Politécnico Nacional
Secretaría de Innovación e Integración Social
Coordinación General del Centro Nacional de Cálculo

CICLO DE CONFERENCIAS
Politécnicos destacados en TIC's

6a Conferencia
07 de diciembre 2023
Ing. María de Lourdes Coss Hernández

Auditorio del CENAC
(Edificio Inteligente)
Registro: 09:30
Conferencia: 10:00 a 11:00 horas

Conferencias, experiencias, proyectos y consejos.

Transmisión por zoom
IID de reunión: 885 9496 6628
Código de acceso: 332318

REGISTRO
5557296000
Ext. 51458 - 51428
www.ipn.mx/cenac/

Ciclo de conferencias Politécnicos Destacados en TIC's

Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Fecha(s) realización: 20/11/2023 - 08/12/2023

COORDINACIÓN TÉCNICA
Academia IBM-IPN

Durante los meses de noviembre y diciembre se celebró el ciclo de talleres y conferencias "Hablemos de Tecnología 2023" impartidos por expertos de IBM, para promover actividades que contribuyeron a la interacción de nuevas modalidades en línea, teniendo una asistencia de 318 personas: 164 alumnos y 130 trabajadores del Instituto, a los que se les entregaron las constancias respectivas; y que estuvo conformado por cinco sesiones de aproximadamente dos horas cada viernes con una audiencia de entre 40 y 70 personas conectadas en vivo en cada una de ellas, con las conferencias:

- Habilidades del futuro transformación digital y su impacto en los negocios, en donde se dieron a conocer los programas educativos de IBM para descarga de software, cursos y *badges*, apoyando a los alumnos y profesores de la comunidad politécnica para obtener sus cuentas de *IBM Academic Initiative* y de *IBM Cloud* y la activación de *feature code* de su cuenta académica, esta sesión fue la única en modalidad presencial en el auditorio de Escuela Superior de Cómputo.
- Ciencia de datos y sus herramientas para la toma de decisiones, que abordó los temas sobre la creación de modelos aplicados a los negocios con machine learning y spss, cognos analytics, indicando a los participantes la manera de obtener los *badges* para obtener la certificación.
- Inteligencia artificial generativa e industria, en donde se integraron los talleres "*watson studio*", "*watson assistant*" (asistentes virtuales), "*watson discovery*" (búsqueda documental y análisis de contenido).
- *IBM Cloud*, servicios y beneficios para la industria, se llevó a cabo el taller *hybrid cloud/openshift/kubernetes*, dando las indicaciones para la certificación *badger* a obtener: *getting started with cloud for the enterprise*.
- ¿Cómo ser el mejor candidato?, programa *bluejourney IBM*, con el taller "qrada" y la certificación/*badge* a obtener: *getting started with threat intelligence and hunting*. En complemento tenían acceso a un curso en la plataforma académica de IBM, que cuenta con diferentes herramientas y software que se pueden descargar de manera gratuita con la cuenta del correo institucional.

Instituto Politécnico Nacional
Coordinación General del Centro Nacional de Cálculo

CICLO DE CONFERENCIAS
HABLEMOS DE TECNOLOGÍA 2023
IPN - IBM
13 de nov al 8 de dic

Evento totalmente en línea
Viernes de 10 a 12 hrs

IBM

Evento: Hablemos de tecnología 2023



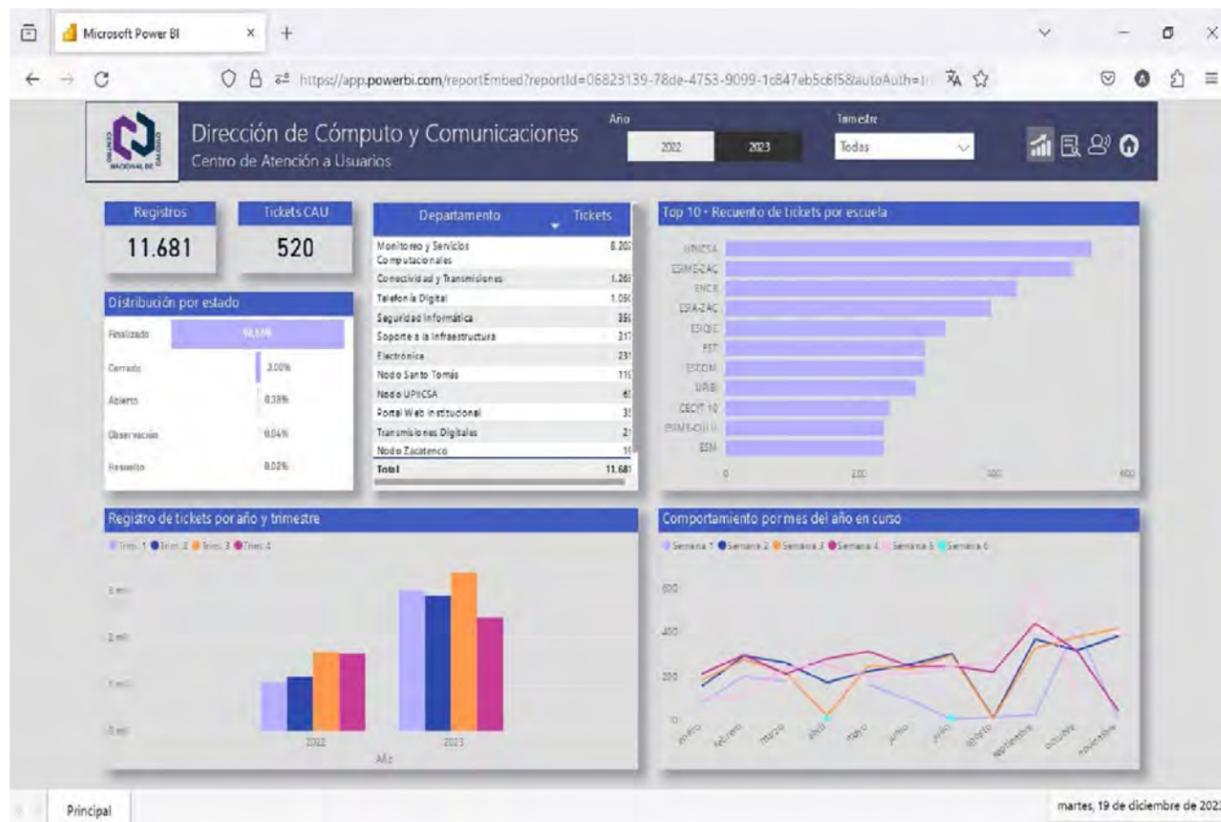
Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

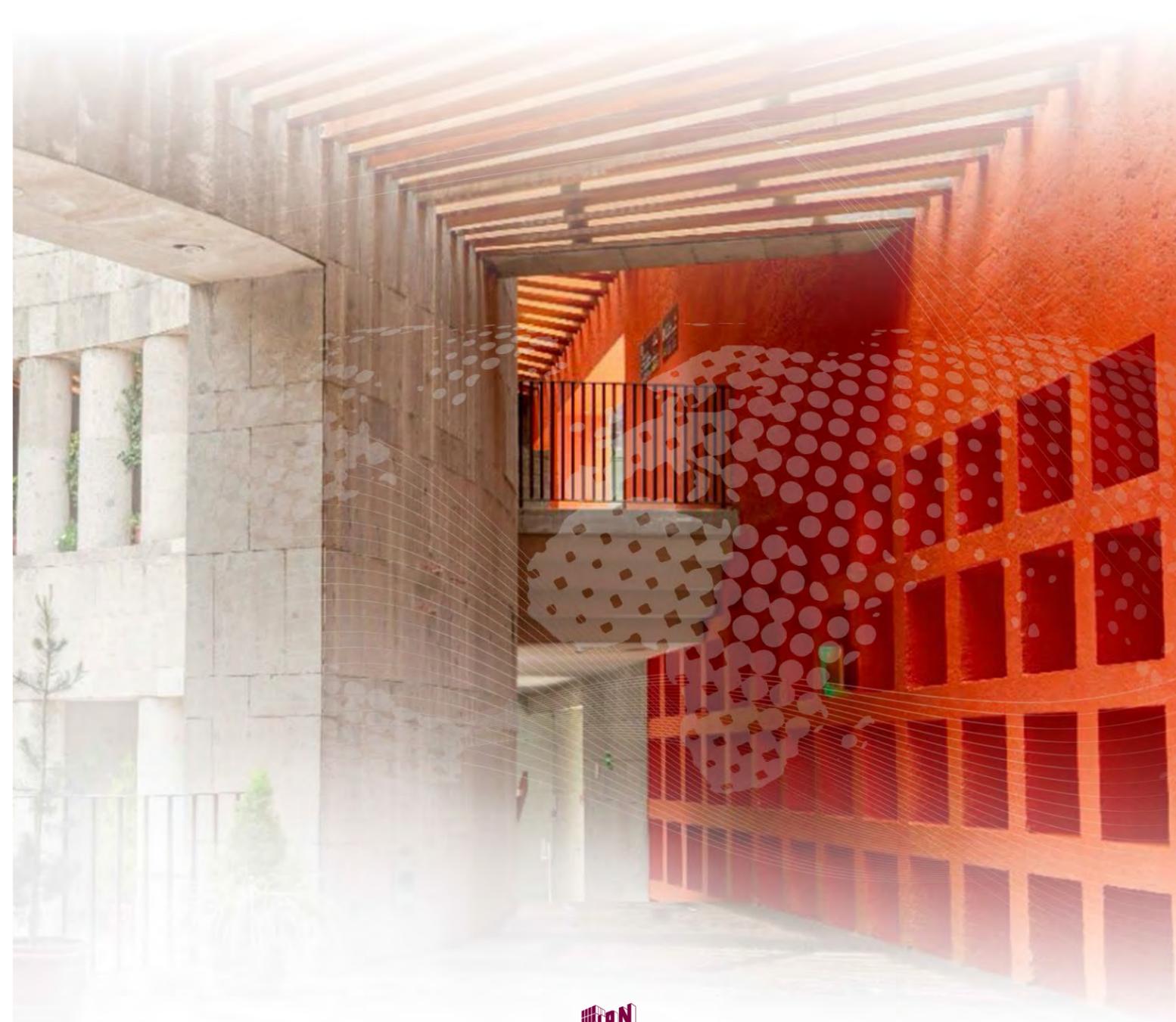
Fecha(s) realización: 20/11/2023 - 22/12/2023

COORDINACIÓN TÉCNICA
Seguimiento a los *ticket's* registrados en CRM OSTicket

Generación de tableros de control y gráficos interactivos en la herramienta Power BI de Microsoft para visualizar y dar seguimiento a los *ticket's* registrados en CRM OSTicket en tiempo real.



Tableros de control y gráficos interactivos en la herramienta *Power BI*



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
"La Técnica al Servicio de la Patria"