



Memoria Anual de Actividades

2024

**Secretaría de Servicios
Educativos
(SSE)**



Instituto Politécnico Nacional



SG
SECRETARÍA
GENERAL

DIRECTORIO

Arturo Reyes Sandoval
DIRECTOR GENERAL

Mauricio Igor Jasso Zaranda
SECRETARIO GENERAL

Ismael Jaidar Monter
SECRETARIO ACADÉMICO

Ana Lilia Coria Páez
SECRETARIA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Yessica Gasca Castillo
SECRETARIA DE INNOVACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL

Marco Antonio Sosa Palacios
SECRETARIO DE SERVICIOS EDUCATIVOS

Javier Tapia Santoyo
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN

Noel Miranda Mendoza
SECRETARIO EJECUTIVO DE LA COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS

José Alejandro Camacho Sánchez
SECRETARIO EJECUTIVO DEL PATRONATO DE OBRAS E INSTALACIONES

Marx Yazalde Ortiz Correa
ABOGADO GENERAL

Modesto Cárdenas García
PRESIDENTE DEL DECANATO

Orlando David Parada Vicente
COORDINADOR GENERAL DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Leonardo Rafael Sánchez Ferreiro
COORDINADOR GENERAL DEL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO

Marco Antonio Ramírez Urbina
COORDINADOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL



Unidad Responsable: SSE
Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 21. Gobernanza institucional efectiva

Acción 1. Crear un modelo integral de atención, comunicación y participación institucional.

Descripción Actividad

Fecha:01/02/2024
Fecha Término:31/12/2024

Certificación ISO 9001:2015.

La Secretaría de Servicios Educativos del Instituto Politécnico Nacional trabajó durante todo el año 2024 para lograr la certificación de la Norma ISO 9001:2015.

Se revisaron y optimizaron los procesos internos para mejorar el desempeño y la calidad de los servicios educativos.

Se llevaron a cabo múltiples sesiones de capacitación para el personal, enfocadas en la norma ISO 9001:2015 y en las nuevas metodologías implementadas. Además, se realizaron auditorías internas periódicas para asegurar el cumplimiento de los nuevos estándares y para identificar oportunidades de mejora continua.



Certificación ISO 9001:2015 - SSE.





Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"