



Memoria Anual de Actividades

2024

Secretaría de Servicios
Educativos
(SSE)

Instituto Politécnico Nacional



SG
SECRETARÍA
GENERAL

DIRECTORIO

Arturo Reyes Sandoval
DIRECTOR GENERAL

Mauricio Igor Jasso Zaranda
SECRETARIO GENERAL

Ismael Jaidar Monter
SECRETARIO ACADÉMICO

Ana Lilia Coria Páez
SECRETARIA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Yessica Gasca Castillo
SECRETARIA DE INNOVACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL

Marco Antonio Sosa Palacios
SECRETARIO DE SERVICIOS EDUCATIVOS

Javier Tapia Santoyo
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN

Noel Miranda Mendoza
SECRETARIO EJECUTIVO DE LA COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS

José Alejandro Camacho Sánchez
SECRETARIO EJECUTIVO DEL PATRONATO DE OBRAS E INSTALACIONES

Marx Yazalde Ortiz Correa
ABOGADO GENERAL

Modesto Cárdenas García
PRESIDENTE DEL DECANATO

Orlando David Parada Vicente
COORDINADOR GENERAL DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Leonardo Rafael Sánchez Ferreiro
COORDINADOR GENERAL DEL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO

Marco Antonio Ramírez Urbina
COORDINADOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL

Unidad Responsable: SSE
Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 21. Gobernanza institucional efectiva

Acción 1. Crear un modelo integral de atención, comunicación y participación institucional.

Descripción Actividad

Fecha:01/02/2024
Fecha Término:31/12/2024

Certificación ISO 9001:2015.

La Secretaría de Servicios Educativos del Instituto Politécnico Nacional trabajó durante todo el año 2024 para lograr la certificación de la Norma ISO 9001:2015.

Se revisaron y optimizaron los procesos internos para mejorar el desempeño y la calidad de los servicios educativos.

Se llevaron a cabo múltiples sesiones de capacitación para el personal, enfocadas en la norma ISO 9001:2015 y en las nuevas metodologías implementadas. Además, se realizaron auditorías internas periódicas para asegurar el cumplimiento de los nuevos estándares y para identificar oportunidades de mejora continua.



Certificación ISO 9001:2015 - SSE.



Instituto Politécnico Nacional
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Instituto Politécnico Nacional



SG
SECRETARÍA
GENERAL

Memoria Anual de Actividades - 2024



Instituto Politécnico Nacional
“La Técnica al Servicio de la Patria”