



Memoria Anual de Actividades

2024

**Centro Nacional de Cálculo
(CENAC)**



Instituto Politécnico Nacional



SG
SECRETARÍA
GENERAL

DIRECTORIO

Arturo Reyes Sandoval
DIRECTOR GENERAL

Mauricio Igor Jasso Zaranda
SECRETARIO GENERAL

Ismael Jaidar Monter
SECRETARIO ACADÉMICO

Ana Lilia Coria Páez
SECRETARIA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Yessica Gasca Castillo
SECRETARIA DE INNOVACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL

Marco Antonio Sosa Palacios
SECRETARIO DE SERVICIOS EDUCATIVOS

Javier Tapia Santoyo
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN

Noel Miranda Mendoza
SECRETARIO EJECUTIVO DE LA COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS

José Alejandro Camacho Sánchez
SECRETARIO EJECUTIVO DEL PATRONATO DE OBRAS E INSTALACIONES

Marx Yazalde Ortiz Correa
ABOGADO GENERAL

Modesto Cárdenas García
PRESIDENTE DEL DECANATO

Orlando David Parada Vicente
COORDINADOR GENERAL DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Leonardo Rafael Sánchez Ferreiro
COORDINADOR GENERAL DEL CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO

Marco Antonio Ramírez Urbina
COORDINADOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL



Unidad Responsable: CENAC
Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Descripción Actividad

Fecha:08/01/2024
Fecha Término:21/12/2024

Coordinación General del Centro Nacional de Cálculo.
Planeación Estratégica de TIC.

Para acatar lo instaurado en el Acuerdo por el que se emiten las políticas y disposiciones para impulsar el uso y aprovechamiento de la informática, el gobierno digital, las tecnologías de la información y comunicación, y la seguridad de la información en la Administración Pública Federal (Acuerdo) y en la Estrategia Digital Nacional, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 6 de septiembre de 2021, en lo establecido en su Título Segundo, se implementó el "Portafolio de Proyectos de TIC (POTIC 2024)", conformado por un total de 35 proyectos: tres anticipados, cuatro ordinarios y 28 extraordinarios para atender las solicitudes de diversas dependencias politécnicas, mismos que soportaron las gestiones para la autorización de las contrataciones de TIC del ejercicio.

También, durante el mes de julio, se constituyeron, registraron y obtuvo la aprobación de la Coordinación de Estrategia Digital Nacional (CEDN), mediante la Herramienta de Gestión de la Política TIC 2.0 (HGPTIC 2.0), del "Portafolio de Proyectos Anticipados de TIC 2025 (POTIC 2025)", conformado por tres proyectos integrales que contemplan los servicios recurrentes de telecomunicaciones, el licenciamiento de Microsoft y el servicio de fotocopiado. Asimismo, se integró, registró y envió el "Portafolio de Proyectos Ordinarios de TIC 2025 (POTIC 2025)", que considera ocho proyectos.

Portafolio de Proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicación 2024, (POTIC)

- CEDN-GD-3799-2023-POTIC-ANTICIPADO-2024
- CEDN-GD-0517-2024-POTIC-EXTRAORDINARIO-2024
- CEDN-GD-0325-2024-POTIC-ORDINARIO-2024
- CEDN-GD-2271-2024-MAYO-EXT-2024
- CEDN-GD-2457-2024-AUT-EXT-MAYO-2024
- CEDN-GD-3431-2024-JUNIO-2024
- CEDN-GD-4089-2024-APROB-EXT-JULIO-2024
- CEDN-GD-4674-2024-APROB-EXT-SEPT-2024

Portafolio de Proyectos de TIC 2024 aprobado.



Memoria Anual de Actividades - 2024

Unidad Responsable: CENAC

Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Descripción Actividad

Fecha:08/01/2024

Fecha Término:20/12/2024

Coordinación del Portal Web Institucional. Actualización de la Plataforma y de la Imagen del Portal Web Institucional.

Se instaló y configuró la versión 3.0 de la plataforma MODx en Azure Microsoft; para ello, se realizaron reuniones de trabajo con las dependencias politécnicas de educación media superior, educación superior, administración central, las Secciones de Estudios de Posgrado e Investigación y los Centros de Vinculación y Desarrollo Regional; se diseñaron estructuras específicas, conforme a los perfiles de las dependencias, con el apoyo de la Coordinación de Imagen Institucional (CII), las direcciones de Información Institucional, Educación Media Superior, Educación Superior, de Investigación y de Posgrado.

Asimismo, se capacitaron 349 personas para desarrollar los nuevos sitios web y cumplir con las estrategias promovidas por QS; se puso en producción la nueva imagen del Portal, monitoreando la integración de componentes que alimentan los comunicados, las noticias de vinculación y el directorio de funcionarios, que se nutren desde la base de datos, exportando el histórico de contenidos, por lo que al cierre del informe se tenían 90 sitios migrados y 90 en revisión; se estableció, conjuntamente con la Coordinación de Imagen Institucional (CII), un manual de campaña e identidad institucional de los sitios Web y se registraron 56,552,291 accesos.



Actualización de la plataforma y de la imagen del Portal Web Institucional.

Instituto Politécnico Nacional



SG
SECRETARÍA
GENERAL

Memoria Anual de Actividades - 2024

Unidad Responsable: CENAC

Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

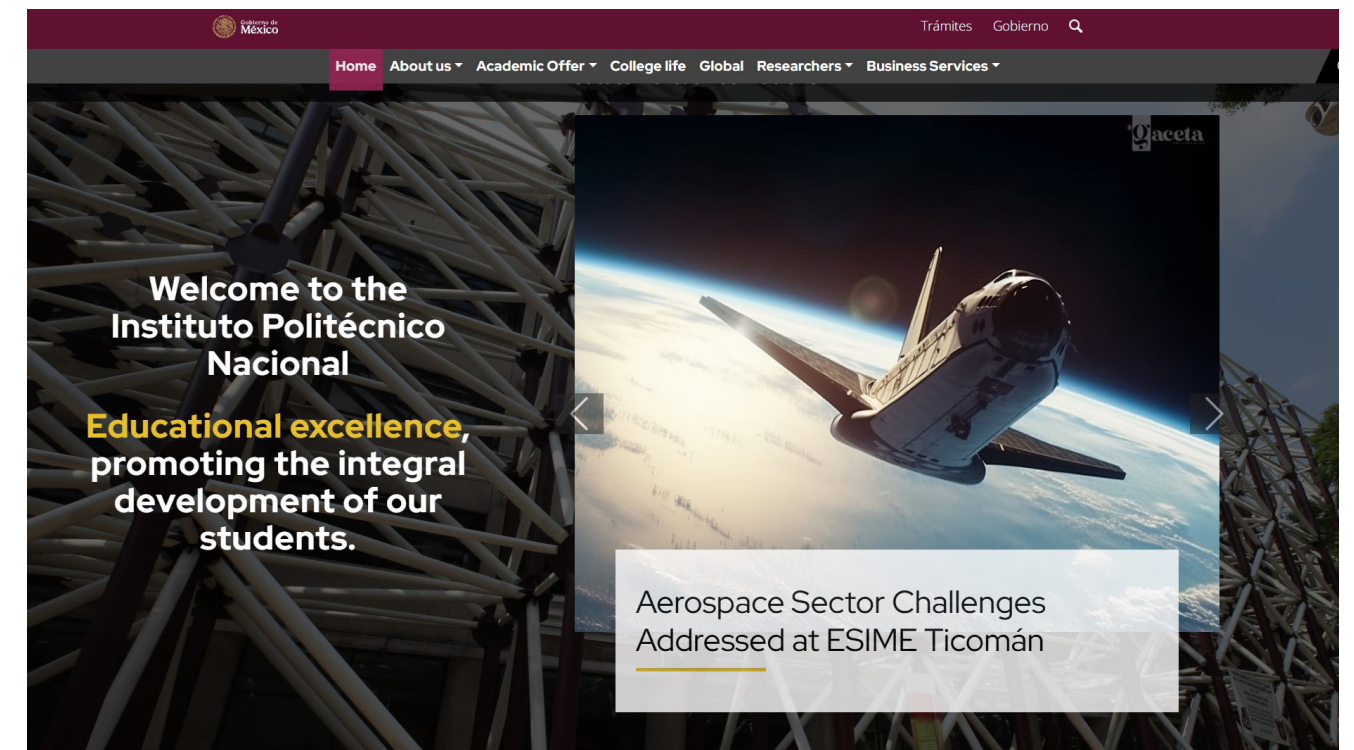
Descripción Actividad

Fecha:08/01/2024

Fecha Término:20/12/2024

Coordinación del Portal Web Institucional. Internacionalización del Portal Web Institucional.

Se continuó con las acciones para la proyección del Instituto a nivel internacional, mediante el dominio <https://www.ipn.mx/english/>, mediante el establecimiento de estrategias y acciones para mejorar el posicionamiento de la institución en el Ranking de QS.



Internacionalización del Portal Web Institucional.

Instituto Politécnico Nacional



SG
SECRETARÍA
GENERAL

Memoria Anual de Actividades - 2024

Unidad Responsable: CENAC
Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Descripción Actividad

Fecha:08/01/2024
Fecha Término:20/12/2024

Coordinación del Portal Web Institucional. Soporte Técnico del Portal Web Institucional.

Se otorgaron 2,119 soportes técnicos del Portal Web Institucional, de éstos cinco correspondieron a la actualización y mejora del diseño para el sitio principal; 429 a publicación de eventos; 14 a capacitación; 1,210 asesorías para el desarrollo y actualización de sitios web de dependencias politécnicas; 461 a solicitudes que se atendieron y canalizaron a las unidades responsables, sobre dudas y comentarios en general en los buzones institucionales.



Publicación de eventos en el Portal Web Institucional.

Memoria Anual de Actividades - 2024

Unidad Responsable: CENAC
Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

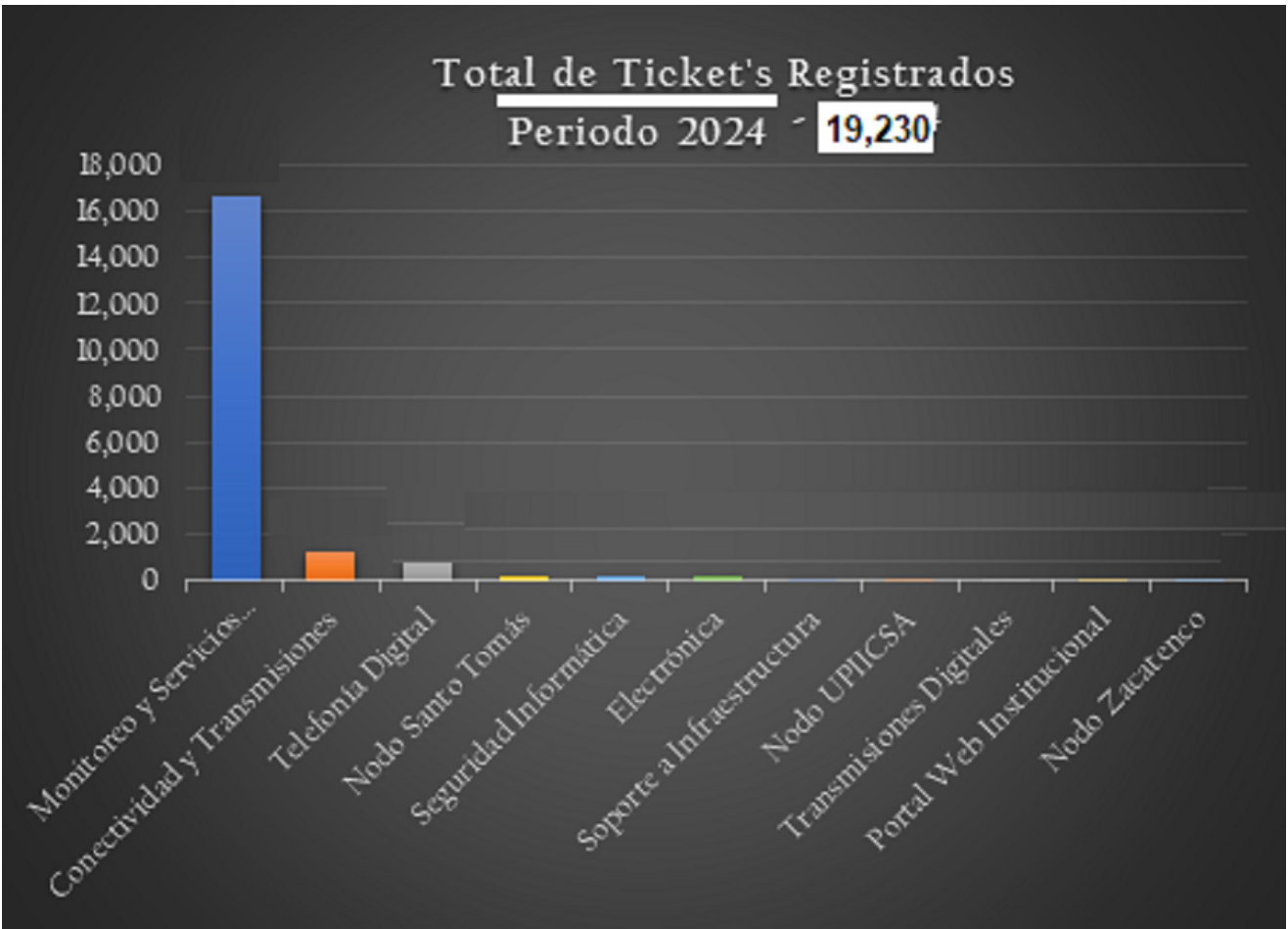
Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Descripción Actividad

Fecha:08/01/2024
Fecha Término:20/12/2024

Coordinación Técnica. Centro de Atención a Usuarios (CAU).

El Centro de Atención a Usuarios registró 19,230 solicitudes de servicio, se les dio seguimiento a 18,972 solicitudes de servicios (cierre), aplicando el mismo número de encuestas de calidad para conocer el grado de satisfacción de los usuarios; del total de solicitudes 31 son de transmisiones, 129 de electrónica, 1,201 de conectividad y transmisiones, 31 del Portal Web Institucional, 16,518 de monitoreo y servicios computacionales, 147 de seguridad informática, 781 de telefonía, 118 de servicios de apoyo y 274 de los nodos de la red institucional de cómputo y telecomunicaciones.



Tickets registrados en el Centro de Atención a Usuarios.

Memoria Anual de Actividades - 2024

Unidad Responsable: CENAC
Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Descripción Actividad

Fecha:08/01/2024
Fecha Término:27/10/2024

Coordinación Técnica.
Recertificación del CAU.

El Centro de Atención a Usuarios mantuvo la certificación en la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015, con el alcance mesa de servicio para la supervisión y seguimiento de solicitudes de TIC, certificado ECMX-1238/1 y nivel de madurez tipo 5 del sistema de gestión de calidad; para ello, revisó toda la documentación para dar cumplimiento a los requerimientos del Sistema de Gestión de Calidad ISO en su versión 9001:2015, misma que se presentó en la auditoría externa llevada a cabo por Applus México S.A. de C.V. y cuyo resultado fue positivo.



Informe de Auditoría

9. Conclusiones de auditoria

Análisis de la auditoria relacionado al Sistema de Gestión	
Fortalezas	Potenciales de Mejora
Se cuenta con desarrollo propios que fortalecen el proceso de mesa de servicios	1.-Asegurarse de definir el criterio de aceptación de riesgos y medir el resultado de su riesgo residual
Se cuenta con un sistema documental robusto	2.-Asegurarse de ampliar los escenarios de riesgo de seguridad de la información
Mantiene en constante mejoría en sus procesos	3.- Asegurarse de definir el criterio de aceptación de riesgos y medir el resultado de su riesgo residual
	4.- Asegurarse de ampliar los escenarios de riesgo de seguridad de la información
	5.- Asegurarse de considerar en su reporte los tipos de solicitudes que les realizan.

Nivel de madurez del Sistema de Gestión	
Capacidad para cumplir los requisitos aplicables y lograr los resultados esperados.	5

Situación		Nivel de madurez
5	Las actividades y procesos se realizan y se revisan. Seguimientos, acciones y enfoque de mejora continua siempre presentes.	Sistema Sobresaliente eficiente y eficaz
4	Las actividades y procesos se realizan y revisan, constante seguimiento y análisis de mejora. Y se toman acciones al respecto.	Sistema adecuado, eficiente y eficaz
3	Las actividades y procesos se realizan y revisan, se presenta constante seguimiento y revisión para la mejora continua.	Sistema adecuado y eficiente
2	Las actividades y procesos se realizan totalmente y están documentados, mínimo seguimiento y revisión para la mejora continua.	Práctica elemental y reactiva
1	Las actividades y procesos se realizan total o parcialmente y sin documentación adecuada	Sin implementación y no adecuado

NOTA: Esta validación es conforme la evaluación realizada por el equipo auditor y derivada de las conclusiones de la Auditoría realizada.

Recertificación del CAU 2024.



Memoria Anual de Actividades - 2024

Unidad Responsable: CENAC
Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Descripción Actividad

Fecha:18/01/2024
Fecha Término:18/12/2024

Coordinación Técnica.
Visitas escolares.

Durante el periodo se organizaron, atendieron y controlaron 14 grupos de diversas entidades educativas del propio Instituto y del interior de la República, como los Institutos Tecnológicos Superior de Huauchinango y de Tecomatlán del Estado de Puebla, la Universidad Tecnológica de Acapulco de Juárez, Guerrero y el Instituto Tecnológico de Pachuca, Hidalgo, que visitaron el edificio de la Coordinación General del Centro Nacional de Cálculo para tener un acercamiento real con las tecnologías de la información y comunicación, con un total de 396 asistentes.



Visita escolar a las instalaciones del Centro Nacional de Cálculo.



Memoria Anual de Actividades - 2024

Unidad Responsable: CENAC
Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

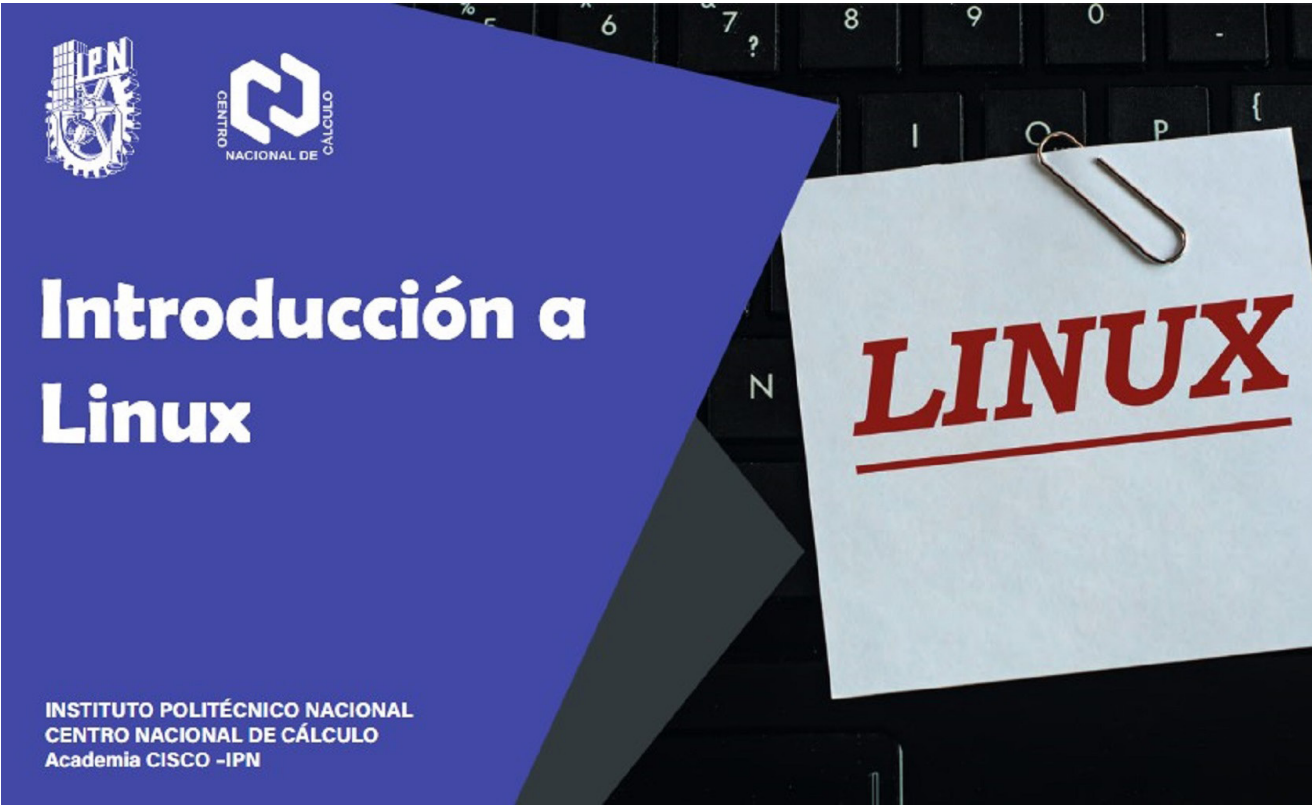
Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Descripción Actividad

Fecha:20/01/2024
Fecha Término:08/12/2024

Coordinación Técnica.
Academia CISCO-IPN.

Cada trimestre se publicó la oferta académica que se proporcionó por medio de la Academia CISCO - IPN en beneficio de la comunidad politécnica, que comprendió la apertura de 36 cursos con un total de 5,118 participantes en Linux Básico, Emprendimiento, Introducción al Internet de las cosas, Phytton Básico, Conéctate, e Introducción a la Ciberseguridad, todos en la modalidad en línea y autogestivos, ya que facilitó al usuario la administración de su tiempo; aunado a que estaban registrados en la Dirección de Formación e Innovación Educativa (DFIE), lo que les otorgó validez curricular.



Oferta cursos de la Academia Cisco-IPN.

Memoria Anual de Actividades - 2024

Unidad Responsable: CENAC
Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Descripción Actividad

Fecha:13/02/2024
Fecha Término:31/03/2024

Coordinación del Portal Web Institucional.
Desarrollo de aplicativo.

Se desarrolló e implementó en el Portal Web Institucional un nuevo aplicativo para XE-IPN-TV Canal Once para impulsar la difusión de noticias.



Aplicativo noticias XE-IPN-TV Canal Once.

Fecha:15/02/2024
Fecha Término:31/12/2024

Coordinación General del Centro Nacional de Cálculo.
Dictaminación Técnica.

Conforme al Título Tercero del Acuerdo y a los Lineamientos en materia de Austeridad Republicana de la Administración Pública Federal, durante el año, se integraron, revisaron y capturaron en la HGPTIC 2.0, 38 solicitudes de dictaminación técnica que se gestionaron ante el Órgano Interno de Control en el Instituto, obteniéndose igual número de pronunciamientos favorables, así como ante la Coordinación de Estrategia Digital Nacional, que emitió 37 dictámenes favorables para la contratación de los servicios recurrentes de telecomunicaciones, herramientas de software académico y de operación.



Dictaminación Técnica HGPTIC 2.0.

Fecha:26/02/2024
Fecha Término:20/12/2024

Coordinación Técnica.
Academia Microsoft.

El 26 y 27 de febrero en colaboración con Microsoft se llevó a cabo el Taller de Recorrido por Microsoft Teams, así como el 13 de marzo la capacitación Conociendo Microsoft Teams; además de que al tener cuenta de correo institucional la comunidad politécnica tuvo acceso a increíbles rutas de aprendizaje para la utilización de sus productos.



Taller de Recorrido por Microsoft Teams.

Memoria Anual de Actividades - 2024

Unidad Responsable: CENAC
Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Descripción Actividad

Fecha:21/03/2024
Fecha Término:03/10/2024

Coordinación Técnica.
Academia Google.

El 21 de marzo y el 03 de octubre en la Academia Google se realizaron dos eventos híbridos, el de *Google Cloud Day* y el de *Google Cloud*, en los que participaron 640 personas en presencial y 183 en virtual.

Evento Google Cloud

Google en México tiene el objetivo de brindar a todas las figuras educativas; docentes, administrativos, y alumnos de todos los niveles educativos, la oportunidad de contar con procesos formativos gratuitos durante todo el año con tecnología accesible, inclusiva y pertinente para lograr desarrollar habilidades digitales con las herramientas de Google.

Google Cloud
Fecha: 03 de octubre de 2024.
Horario de la CDMX: 10:00 horas.
Medio de Transmisión: Internet.
Sigue la transmisión en vivo por Youtube el canal principal...
Videoconferencia IPN

Evento de Google Cloud.

Fecha:28/03/2024
Fecha Término:13/12/2024

Coordinación del Portal Web Institucional.
Seguridad en Sitios Web.

En el periodo, se mantuvieron actualizados los certificados de 153 sitios, incluyendo el sitio principal, con el apoyo de la Dirección de Cómputo y Comunicaciones (DCC), integrados por seis multidominios que se colocan en la infraestructura de Microsoft Nube Azure y que trimestralmente se renuevan. De éstos 90 son de área central, 38 de educación media superior, 60 de educación superior 84 de Secciones de Estudios de Posgrado e Investigación y centros, cuatro de desarrollo web y 30 de Centros de Vinculación y Desarrollo Regional (DVDR).



Fecha:20/05/2024
Fecha Término:26/10/2024

Coordinación Técnica.
Academia Huawei.

El 05 de julio, 05 de agosto y 26 de octubre en la Academia Huawei se impartieron tres cursos de Inteligencia Artificial I, II y III, totalmente en línea, es un estilo autodidacta, con herramientas integradas para desarrollar los cursos y certificaciones disponibles en la plataforma con una asistencia de 752 participantes.



ICT Academy es una asociación entre Huawei y la Academia del Centro Nacional de Cálculo del Instituto Politécnico Nacional. A través de esta asociación, Academy ofrece capacitación en tecnologías TIC de Huawei, alienta a los estudiantes a obtener la certificación de Huawei y desarrolla talentos con habilidades prácticas para la industria de las TIC y la comunidad.

Sesión Introductoria de la Academia Huawei y
Curso de Inteligencia Artificial

Cursos de Inteligencia Artificial de Huawei.

Memoria Anual de Actividades - 2024

Unidad Responsable: CENAC
Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Descripción Actividad

Fecha:23/05/2024

Coordinación Técnica.
“Charla entre Politécnicos Destacados en TIC’s”.

El 23 de mayo, se llevó a cabo el evento presencial Charla entre Politécnicos Destacados en TIC’S en donde participaron los Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 3 y No. 9, la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Tecnologías Avanzadas, las Escuelas Superiores de Ingeniería Química e Industrias Extractivas, de Cómputo, de Física y Matemáticas y de Ingeniería y Arquitectura Unidad Zacatenco y las Escuelas Superiores de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidades Zacatenco y Ticomán, con una asistencia de 215 participantes presenciales y 50 virtuales.



Charla entre Politécnicos Destacados en TIC.

Memoria Anual de Actividades - 2024

Unidad Responsable: CENAC
Eje5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Descripción Actividad

Fecha:20/08/2024
Fecha Término:20/12/2024

Coordinación Técnica.
Marco de Gestión de Seguridad de la Información.

Con base al Capítulo VI del Título Cuarto del Acuerdo, relativo al Marco de Gestión de Seguridad de la Información, en el periodo se sometieron a la consideración de la Oficina del Abogado General los documentos de la Políticas Institucional de Seguridad de la Información e Institucional de Uso Aceptable de las Tecnologías de Información y Comunicación, para la regulación del uso de los recursos tecnológicos, en un contexto de ciberseguridad.

Se revisó la propuesta de la Dirección General al documento de las Reglas de Operación para el Uso del Correo Electrónico en el Instituto; se actualizó en la HGPTIC 2.0 el catálogo de Macroprocesos y Procesos, ya que se incorporaron los de las áreas administrativas, requeridos para la elaboración del análisis de riesgos, el inventario de bienes informáticos en materia de hardware, sistemas, comunicaciones y desarrollo de aplicaciones.



Instituto Politécnico Nacional

Elementos del Marco de Gestión de Seguridad de la Información.

Se complementaron o reformularon los controles mínimos de seguridad, en función de las observaciones de la Coordinación de Estrategia Digital Nacional (CEDN); integró el Programa de Gestión de Vulnerabilidades y el análisis de vulnerabilidades de cinco sistemas de información institucionales, con recomendaciones para su corrección y mitigación, pasando por las etapas de hallazgo, recomendaciones para remediación, y último análisis sin vulnerabilidades reportadas; el Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información (ERISC), sesionó cinco veces, actualizándose el acta de reinstalación por nuevos funcionarios, los roles y responsabilidades del Protocolo Nacional Homologado de Gestión de Incidentes Cibernéticos de la Guardia Nacional se inició la adecuación del plan de continuidad de operaciones y de recuperación del correo electrónico *On Cloud*.

Con relación al Programa de Cultura de Seguridad de la Información se prosiguió con la oferta de cursos básicos e intermedios al personal y alumnos de la institución, teniendo una participación de 1,200 personas en el año, aunado al Diplomado Analista Junior en Ciberseguridad, dirigido el personal que coordina las Unidades de Informática en las dependencias politécnicas, en el que se registraron inicialmente 424 participantes y lo concluyeron 176.



Memoria Anual de Actividades - 2024

Unidad Responsable: CENAC
Eje5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Descripción Actividad

Fecha:20/08/2024
Fecha Término:31/12/2024

Coordinación del Portal Web Institucional.
Alojamiento de Sitios Web en la Plataforma Modx versión 2.8.5.

Alojamiento de 183 sitios en la plataforma Web, de estos sitios 183 estaban en producción, de los cuales 64 son de administración central, 19 de educación media superior, 36 de educación superior, 27 de Secciones de Posgrado e Investigación y 25 de centros de investigación y 12 de Vinculación y Desarrollo Regional, mismos que dejaron de prestar servicio a partir del 31 de diciembre, dando paso a la nueva plataforma institucional en su versión 3.



Alojamiento de Sitios Web en la Plataforma Modx versión 2.8.5.

Fecha:20/08/2024
Fecha Término:20/12/2024

Coordinación Técnica.
Repositorio Digital Institucional.

Durante el ejercicio se publicaron 28 documentos en el Repositorio Digital Institucional (RDI), con lo que sumaban un total de 19,864, de éstos 9,696 pertenecían a dependencias de la administración central, 597 a Centros de Vinculación y Desarrollo Regional, 183 a unidades académicas de educación media superior, 2,011 de educación superior y 7,377 a posgrado y centros de investigación; además de que se mantuvo actualizado el certificado digital, compactaron *log files* y monitoreo constantemente la infraestructura para evitar interrupciones en su funcionamiento.



Repositorio Digital Institucional.



Memoria Anual de Actividades - 2024

Unidad Responsable: CENAC
Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Descripción Actividad

Fecha:10/09/2024
Fecha Término:05/12/2024

Coordinación Técnica. Visita de la Guardia Nacional y de la Secretaría de Marina.

El 10 de septiembre y el cinco de diciembre, la Guardia Nacional y la Coordinación General del Ciberespacio de la Secretaría de Marina visitó las instalaciones de la Dirección de Servicios Empresariales y Transferencia de Tecnología (DSETT), Escuela Superior de Cómputo, los Centros de Investigación en Computación y de Innovación y Desarrollo Tecnológico en Cómputo, para generar una alianza estratégica dentro del sector académico con el fin de fortalecer los mecanismos de cooperación interinstitucional.



Visita al CIDETEC de la Secretaría de Marina.

Memoria Anual de Actividades - 2024

Unidad Responsable: CENAC
Eje 5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Descripción Actividad

Fecha:08/10/2024
Fecha Término:09/10/2024

Coordinación Técnica. "Tercera Feria de Innovación 2024".

El ocho y nueve de octubre se participó en la Tercera Feria de Innovación 2024, con dos conferencias en apoyo a la Secretaría de Innovación e Integración Social, evento realizado en el Recinto Histórico y Cultural Juan de Dios Bátiz Paredes, para dar a conocer las capacidades científicas y tecnológicas que ofrece el Instituto a través de sus diversas dependencias, fortaleciendo la vinculación con los sectores público, privado y social. Las conferencias fueron:

- Transformación de los negocios aprovechando el ecosistema digital, impartida por José Antonio García Miranda, Director General de *Stratosphere*, Empresa de servicios en la nube y servicios administrados de TIC.
- Media+AI: Mundo digital inmersivo de *Huawei Cloud*, expuesta por Manuel Escalante Chávez, *Huawei Cloud México Senior Solución Architect*.



Tercera Feria de Innovación 2024.

Unidad Responsable: CENAC
Eje5. Gestión ética, gobernanza efectiva y calidad de vida institucional

Proyecto 22. Gestión Institucional de vanguardia mediante el aprovechamiento de las TIC

Acción 7. Garantizar la integridad, disponibilidad y mejora de los servicios de tecnologías de la información y la comunicación, mediante la gestión de proyectos y la incorporación de soluciones tecnológicas que optimicen la operación, transformen y generen nuevo valor en la atención de las necesidades institucionales.

Descripción Actividad

Fecha:29/10/2024
Fecha Término:14/11/2024

Coordinación Técnica.
Academia IBM-IPN.

El 29 octubre y el 14 de noviembre se celebró con IBM el evento de Rutas Digitales, buscando el desarrollo de habilidades y el aprovechamiento de las herramientas digitales en la plataforma IBM Skills Build, para implementar inteligencia artificial generativa en la industria tecnológica, registrando una audiencia de 68 personas en presencial y 435 en virtual. El evento estuvo conformado por cinco conferencias:

- 1. Tecnologías Emergentes para la Transformación Digital del Siglo XXI.
- 2. Intro a Skills Build Academia.
- 3. Aplicaciones de la IA en la Industria.
- 4. Career With IBM.
- 5. Demo: Uso de la IA Generativa para la Optimización de CV.



Evento IBM: Rutas Digitales.



Instituto Politécnico Nacional
“La Técnica al Servicio de la Patria”

